

SPECIFICAȚII TEHNICE

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică oferată	Standarde de referință
1	<p>Servicii pază fizică în regim non-stop la obiectivul situat pe adresa mun. Chișinău, str. Muncești nr. 783 „Complexul petrolier Lukoil”.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asigurarea unui post de pază permanent (1 agent de pază), program 24h din 24, inclusiv sâmbăta, duminica și în zilele de sărbători legale, în condițiile reglementate de legislația muncii. 2. Punerea la dispoziția Beneficiarului, pe întreaga durată a derulării contractului, a numărului de agenți necesari pentru efectuarea serviciului de pază, în regim permanent. 3. Prestatorul este răspunzător atât pentru siguranța operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și pentru calificarea personalului folosit pe întreaga durată a derulării contractului. 4. Prestatorul va acorda Beneficiarului sprijin în întocmirea planurilor de pază care să cuprindă și avizarea planurilor de către organele competente. 5. Prestatorul se obligă să asigure serviciul de pază cu personal calificat și atestat, în conformitate cu prevederile legale în domeniu. 6. Prestatorul va înlocui personalul de pază în termen de 72 ore de la exprimarea nemulțumirii justificate a beneficiarului, transmisă prestatorului în scris. Va întreprinde măsurile necesare înlocuirii într-un timp rezonabil a agentului de pază în cazul în care acesta a fost indisponibilizat, astfel încât să fie asigurat serviciul de pază permanent (24 din 24 de ore). 7. Prestatorul are obligația de a controla postul de pază în mod planificat și inopinat, cu persoană nominalizată, prestatorul se obligă să se asigure ca personalul de pază este prezent la obiectiv, își exercită în mod activ obligația de pază și supraveghere și își respectă toate obligațiile în condițiile și la termenele stabilite prin contract, executând controale de zi și de noapte asupra modului în care personalul propriu își execută serviciul și va lua măsuri de remediere a neajunsurilor constatate. 8. Prestatorul se obligă să ia măsuri pentru dotarea agenților de pază cu uniformă de serviciu și echipamente, în conformitate cu legislația în vigoare și specificul obiectivului de pază. 9. Prestatorul are obligația ca în situații de urgență, să asigure asistența și intervenția în timp util, prin echipaje specializate de intervenție. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asigurarea unui post de pază permanent (1 agent de pază), program 24h din 24, inclusiv sâmbăta, duminica și în zilele de sărbători legale, în condițiile reglementate de legislația muncii. 2. Punerea la dispoziția Beneficiarului, pe întreaga durată a derulării contractului, a numărului de agenți necesari pentru efectuarea serviciului de pază, în regim permanent. 3. Prestatorul este răspunzător atât pentru siguranța operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și pentru calificarea personalului folosit pe întreaga durată a derulării contractului. 4. Prestatorul va acorda Beneficiarului sprijin în întocmirea planurilor de pază care să cuprindă și avizarea planurilor de către organele competente. 5. Prestatorul se obligă să asigure serviciul de pază cu personal calificat și atestat, în conformitate cu prevederile legale în domeniu. 6. Prestatorul va înlocui personalul de pază în termen de 72 ore de la exprimarea nemulțumirii justificate a beneficiarului, transmisă prestatorului în scris. Va întreprinde măsurile necesare înlocuirii într-un timp rezonabil a agentului de pază în cazul în care acesta a fost indisponibilizat, astfel încât să fie asigurat serviciul de pază permanent (24 din 24 de ore). 7. Prestatorul are obligația de a controla postul de pază în mod planificat și inopinat, cu persoană nominalizată, prestatorul se obligă să se asigure ca personalul de pază este prezent la obiectiv, își exercită în mod activ obligația de pază și supraveghere și își respectă toate obligațiile în condițiile și la termenele stabilite prin contract, executând controale de zi și de noapte asupra modului în care personalul propriu își execută serviciul și va lua măsuri de remediere a neajunsurilor constatate. 8. Prestatorul se obligă să ia măsuri pentru dotarea agenților de pază cu uniformă de serviciu și echipamente, în conformitate cu legislația în vigoare și specificul obiectivului de pază. 9. Prestatorul are obligația ca în situații de urgență, să asigure asistența și intervenția în timp util, prin echipaje specializate de intervenție. 	<p>ISO/IEC 27001:2022 ISO 9001:2015</p>

	<p>10. Prestatorul va asigura periodic instructajul personalului de pază alocat, în conformitate cu dispozițiile legale privind securitatea și sănătatea în muncă, privind apărarea împotriva incendiilor, precum și de a răspunde pentru accidente de muncă ale angajaților, survenite în timpul efectuării programului de lucru, la sediul obiectivului ce face serviciul de pază.</p> <p>11. Prestatorul va răspunde pentru pagubele produse ca urmare a neexecutării atribuțiilor de serviciu de către personalul de pază, conform consemnelor postului. Constatarea pagubelor va fi făcută de către o comisie mixtă, formată din reprezentanți ai prestatorului, beneficiarului și organelor de poliție.</p> <p>12. Prestatorul are obligația de a asigura serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.</p> <p>13. Prestatorul, prin agenții de pază, va întocmi procese verbale de predare-primire la sfârșitul fiecărui schimb în care se vor preciza evenimentele deosebite și măsurile întreprinse.</p> <p>14. Prestatorul va prezenta lunar, un proces-verbal persoanei împuternicite de către beneficiar, în care să fie prezentată pe scurt activitatea desfășurată de prestator, în vederea confirmării prestării serviciilor conform prevederilor contractuale.</p>	<p>10. Prestatorul va asigura periodic instructajul personalului de pază alocat, în conformitate cu dispozițiile legale privind securitatea și sănătatea în muncă, privind apărarea împotriva incendiilor, precum și de a răspunde pentru accidente de muncă ale angajaților, survenite în timpul efectuării programului de lucru, la sediul obiectivului ce face serviciul de pază.</p> <p>11. Prestatorul va răspunde pentru pagubele produse ca urmare a neexecutării atribuțiilor de serviciu de către personalul de pază, conform consemnelor postului. Constatarea pagubelor va fi făcută de către o comisie mixtă, formată din reprezentanți ai prestatorului, beneficiarului și organelor de poliție.</p> <p>12. Prestatorul are obligația de a asigura serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.</p> <p>13. Prestatorul, prin agenții de pază, va întocmi procese verbale de predare-primire la sfârșitul fiecărui schimb în care se vor preciza evenimentele deosebite și măsurile întreprinse.</p> <p>14. Prestatorul va prezenta lunar, un proces-verbal persoanei împuternicite de către beneficiar, în care să fie prezentată pe scurt activitatea desfășurată de prestator, în vederea confirmării prestării serviciilor conform prevederilor contractuale.</p>
--	---	---

Administrator al
ÎS „Servicii Pază” a MAI



Dorel Roșca

Dorel ROȘCA

SPT *Ștef S. Ciocan*