

Cerințe adiționale pentru abonamente/servicii

| | | |
|-----|---|-------------------------------|
| 1. | Activarea serviciului roaming va fi efectuată la cererea Beneficiarului pentru fiecare număr în parte, pe durata contractului. | Solicitare realizată integral |
| 2. | Posibilitatea prestării serviciilor în cantitate nelimitată de abonați, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate. | Solicitare realizată integral |
| 3. | Activarea abonamentelor și serviciilor suplimentare va fi efectuată la cererea Beneficiarului. | Solicitare realizată integral |
| 4. | Notificarea gratuită despre apeluri pierdute. | Solicitare realizată integral |
| 5. | Posibilitatea utilizării minutelor naționale incluse în abonamentul Rezervă 2 pentru efectuarea apelurilor internaționale, cu prezentarea listei țărilor și coeficientul de raport a minutelor. | Solicitare realizată integral |
| 6. | Prestarea internet mobil inclus în abonamente la viteza de până la 150 Mbps, standard 3G, 4G. | Solicitare realizată integral |
| 7. | Apelurile naționale vor fi taxate la secundă, începând cu prima secundă. | Solicitare realizată integral |
| 8. | Posibilitatea utilizării pachetelor suplimentare de servicii conform ofertelor prezentate (pachete internet, pachete minute naționale). | Solicitare realizată integral |
| 9. | Activarea, înlocuirea gratuită a cartelelor SIM. | Solicitare realizată integral |
| 10. | Posibilitatea activării / dezactivării serviciului cost control. | Solicitare realizată integral |
| 11. | Toate modificările (schimbarea abonamentului, conectarea / deconectarea serviciilor suplimentare, etc.) se vor efectua doar la solicitarea persoanei de contact delegată de Beneficiar. | Solicitare realizată integral |
| 12. | Informarea imediată a Beneficiarului privind cheltuielile efectuate în Roaming la atingerea sumei de 1000 lei și ulterior la fiecare 500 lei. | Solicitare realizată integral |
| 13. | Oferirea contului de administrare (MyMoldcell) cu posibilitatea vizualizării centralizate, de către Beneficiar, a numerelor corporative. | Solicitare realizată integral |

Cerințe adiționale generale:

| | | |
|----|--|-------------------------------|
| 1. | Prezentarea listei prețurilor pentru serviciile extra-abonament. | A se vedea atașat |
| 2. | Prezentarea listei prețurilor pentru servicii în Roaming. | A se vedea atașat |
| 3. | Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate cheltuielile per număr și cheltuielile în Roaming. | Solicitare realizată integral |
| 4. | Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă. | Solicitare realizată integral |
| 5. | Limitarea accesului la informațiile Beneficiarului. | Solicitare realizată integral |
| 6. | Prezentarea în cadrul ofertei a tuturor cheltuielilor suplimentare, ce se impun la conectarea serviciilor suplimentare. | Solicitare realizată integral |

Data completării

17 februarie 2025

Numele, Prenumele: Andrei Parlicov

În calitate de: Director Departament Clienți Corporativi

Ofertant: Moldcell SA

Adresa: Republica Moldova, mun. Chisinau, str. Belgrad 3