

Acordul de utilizare a Certificatului(elor) de Conformitate

nr. 5929/2019 din 12.03.2019

ÎS „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare” (ÎS CMAC) reprezentat de directorul dnul Igor RUSU în calitate de PRESTATOR și BENEFICIARUL "VOLTA" SRL reprezentat de Cretu Ghenadie au întocmit prezentul acord referitor la următoarele:

1. OBIECTUL ACORDULUI

1.1 Obiectul acordului constă în stabilirea regulilor, principiilor și modului de utilizare a certificatului(elor) de conformitate de către Beneficiar.

1.2 Acordul se extinde la certificatele de conformitate, eliberate pentru produsele certificate, stipulate în următorul tabel:

Nr. Certificatului (elor) de Conformitate	Data emiterii	Termen de valabilitate	Planificare a evaluării de supraveghere, luna	Denumirea produselor certificate	Dosar Nr.
OCpr - 001 13 C019521-19	12.03.2019	12.03.2020	una dată pe an	Lămpi electrice în sortiment m.c. PHILIPS modele conform anexei, unde (...) - cifre și/sau litere ce reprezintă variantele modelului	1828
OCpr - 001 13 C019522-19	12.03.2019	12.03.2020	una dată pe an	Aparate electrice pentru iluminat (corpuri de iluminat) m.c. PHILIPS modele conform anexei, unde (...) - cifre și/sau litere ce reprezintă variantele modelului	1828

2. CONDIȚIILE ACORDULUI

2.1 Certificatul/ele este/sunt valabile numai în cazul asigurării produsului/elor cu informația în limba de stat pentru fiecare unitate de produs, conform legislației în vigoare.

2.2 Copiile certificatului/elor de conformitate trebuie să fie utilizate ca document/e de însoțire numai pentru produsul/ lotul de produse certificate.

2.3 Certificatul/ele de conformitate se anulează sau acțiunea lui/lor se suspendează în cazurile stabilite în Regulile generale de certificare a produselor RG-1.

2.4 Verificarea respectării regulilor de utilizare a certificatului de conformitate se efectuează în cadrul evaluării de supraveghere a produselor certificate.

2.5 Utilizarea abuzivă sau incorectă a certificatului de conformitate se soldează cu suspendarea sau anularea certificatului de conformitate.

3. OBLIGAȚIUNILE PĂRȚILOR

3.1 PRESTATORUL își asumă următoarele obligațiuni:

3.1.1 Să desfășoare activitatea conform cerințelor legislației în vigoare.

3.1.2 Să efectueze evaluările de supraveghere în termenul stabilit în tabelul din pct. 1.2.

3.1.3 Să informeze Beneficiarul despre data efectuării evaluării de supraveghere.

3.1.4 Să informeze Beneficiarul asupra oricăror intenții de a modifica cerințele sale de certificare, ținând cont de punctele de vedere exprimate de părțile interesate înainte de a decide asupra formei exacte și a datei efective a modificărilor.

3.1.5 Să argumenteze necesitatea reevaluării din cauza unor modificări, care afectează în mod semnificativ proiectul sau specificația produselor, modalitatea privind proprietatea, structura sau managementul furnizorului, sau în cazul altei informații, care arată că produsul nu mai poate îndeplini cerințele documentelor normative aplicabile.

3.1.6 Să determine dacă modificările anunțate necesită investigații suplimentare și în acest caz să suspendeze certificatul pe perioada efectuării acestor investigații.

3.1.7 Să restrângă certificarea ca rezultat a necorespunderii unei părți de certificare cerințelor standardului utilizat pentru certificare, sau la reducerea asortimentului produselor certificate;

3.1.8 Să documenteze activitățile sale de supraveghere a produselor certificate.

3.1.9 Să informeze operativ Beneficiarul, asupra deciziilor luate în baza informației și reclamațiilor primite de la

Acordul de utilizare a Certificatului(elor) de Conformitate

Organele Supravegherii de Stat sau de la asociațiile de consumatori și supravegherea produselor certificate.

3.1.10 Să asigure și să respecte, la cererea scrisă a **BENEFICIARULUI**, confidențialitatea informației comerciale și de producție, obținute în procesul de certificare. Atunci când legea prevede ca informațiile să fie dezvăluite unei terțe părți, să informeze beneficiarul despre informațiile furnizate conform prevederilor legale.

3.1.11 Să obțină consimțământul **BENEFICIARULUI** atunci, când **PRESTATORUL** decide să subcontracteze activități legate de certificare cu un laborator de încercări sau cu o persoană din exterior.

3.1.12 Să informeze operativ Beneficiarul despre anularea/suspendarea acțiunii certificatului/elor menționat/e în pct.1 prin Decizie, cu indicarea cauzelor și datei anulării/suspendării.

3.1.13 Să nu desfășoare activități de consultanță în domeniile în care acordă certificarea, să nu furnizeze sau să proiecteze produse de tipul celor pe care le certifică, și să nu furnizeze orice alte produse sau servicii care ar putea compromite confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea procesului și deciziilor sale de certificare.

3.2 BENEFICIARUL își asumă următoarele obligațiuni:

3.2.1 Să asigure conformitatea și calitatea produselor certificate cu cerințele indicate în certificatul/ele de conformitate menționat/e în pct. 1.1.

3.2.2 Să asigure că produsul certificat continuă să îndeplinească toate cerințele pentru produs, în cazul în care certificarea se aplică producției în curs de desfășurare.

3.2.3 Să facă referință la certificare în conformitate cu domeniul certificării.

3.2.4 Să nu utilizeze certificarea produselor sale într-o astfel de manieră încât să discrediteze organismul de certificare (**PRESTATORUL**) și să nu facă nicio declarație privind certificarea produselor sale pe care organismul de certificare (**PRESTATORUL**) să o poată considera înșelătoare sau neautorizată.

3.2.5 La suspendarea, retragerea sau încetarea certificării, să înceteze utilizarea tuturor materialelor publicitare care conțin orice referire la aceasta și să întreprindă acțiunile solicitate de schema de certificare (de exemplu returnarea documentelor de certificare) și orice alte acțiuni solicitate.

3.2.6 Dacă **BENEFICIARUL** furnizează altcuiva copii ale documentelor de certificare, documentele trebuie reproduse în întregime sau așa cum se specifică în schema de certificare.

3.2.7 Atunci când **BENEFICIARUL** va face referire la certificarea produselor sale în mijloace de comunicare cum ar fi documente, broșuri sau alte materiale publicitare, să se conformeze cu cerințele organismului de certificare (**PRESTATORULUI**) sau așa cum este specificat în schema de certificare.

3.2.8 Să se conformeze cu toate cerințele care sunt prevăzute în schema de certificare descrise în procedurile și regulile generale de certificare a produselor RG-1, referitoare la utilizarea mărcii de conformitate și informațiilor referitoare la produs.

3.2.9 Să păstreze înregistrări a tuturor reclamațiilor aduse la cunoștință, referitoare la conformitatea cu cerințele de certificare și să facă disponibile aceste înregistrări organismului de certificare (**PRESTATORULUI**) atunci când sunt solicitate, să întreprindă acțiunile adecvate cu privire la astfel de reclamații și la orice deficiențe ale produselor, care afectează conformarea cu cerințele de certificare și să documenteze acțiunile întreprinse.

3.2.10 Să informeze **PRESTATORUL**, fără întârziere, despre modificările care îi pot afecta capacitatea de a se conforma cerințelor pentru certificare.

3.2.11 Să asigure însoțirea produsului certificat destinat comercializării cu copiile legalizate ale certificatelor de conformitate conform cerințelor pct. 2.2.

3.2.12 Să țină evidența strictă asupra copiilor certificatului/lor de conformitate distribuite.

3.2.13 Să asigure condiții normale de lucru pentru efectuarea de către reprezentantul **PRESTATORULUI** a evaluărilor de supraveghere stabilite în pct. 1:

- să prezinte reprezentantului **PRESTATORULUI** toate documentele necesare;
- să asigure prezența reprezentantului întreprinderii, în caz de necesitate;
- să asigure condiții de prelevare și plasare în laborator a mostrelor.

3.2.14 Să achite cheltuielile pentru efectuarea evaluărilor de supraveghere în timp de 15 zile calendaristice după primirea Facturii de plată, prezentate de organismul de certificare în baza tarifelor în vigoare și prezentate la momentul respectiv de către **PRESTATOR**.

3.2.15 La suspendarea sau anularea certificării să înceteze utilizarea întregului material publicitar care conține o referire la certificare și să returneze orice documente de certificare așa cum este cerut de organismul de certificare.

3.2.16 Să utilizeze certificarea numai pentru a indica faptul că produsele sunt certificate ca fiind conforme cu standardele specificate.

3.2.17 Să se asigure de faptul că certificatul nu se folosește în mod abuziv.

3.2.18 Să comunice în scris Prestatorului despre eliminarea neconformităților.

3.2.19 Să nu livreze produse certificate, modificările cărora necesită investigații suplimentare fără acordul organismului de certificare.

Acordul de utilizare a Certificatului(elor) de Conformitate

3.2.20 Să întreprindă acțiuni corective și preventive ale reclamațiilor și oricăror deficiențe, care afectează conformitatea cu cerințele pentru certificare, depistate la produse. Să documenteze acțiunile întreprinse.

3.2.21 Pe perioada efectuării acțiunilor corective, Beneficiarul se obligă:

- a) să determine volumul neconformităților depistate (cantitatea produselor fabricate cu neconformități, modelul, numărul și mărimea lotului);
- b) să elaboreze acțiuni corective pentru eliminarea neconformităților și să le coordoneze cu organismul de certificare (**PRESTATORUL**);
- c) să asigure executarea acțiunilor corective pentru eliminarea neconformităților în procesul fabricării produselor;
- d) să informeze consumatorii, organizațiile obștești, agenții economici interesați despre pericolul sau caracterul nedorit al utilizării (exploatării) produselor și modul de eliminare a neconformităților depistate sau de schimb al produselor;
- e) să elimine neconformitățile în produsele care se află în exploatare sau să asigure returnarea și definitivarea lor la întreprindere sau în locuri speciale atribuite;
- f) să înlocuiască produsele de la consumator, dacă eliminarea neconformităților depistate este imposibilă sau nerațională;
- g) să informeze organismul de certificare (**PRESTATORUL**) referitor la acțiunile corective întreprinse și eficacitatea acestora.

4. RESPONSABILITATEA/RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

4.1 Pentru încălcarea prevederilor prezentului acord, Părțile poartă răspundere juridică conform legislației în vigoare.

4.2 Beneficiarul poartă răspundere:

- a) în conformitate cu legislația în vigoare, pentru furnizarea (realizarea) produsului/elor certificat/e ce nu corespunde cerințelor specificate din certificatul/ele de conformitate menționat/e;
- b) privind informarea despre modificările efectuate;
- c) pentru utilizarea abuzivă a certificatului/lor, rapoartelor.

4.3 Prestatorul poartă răspundere pentru:

- a) activitatea de certificare;
- b) activitatea subcontractantă;
- c) nerespectarea clauzei de confidențialitate, codului deontologic.

5. MODUL DE SOLUȚIONARE A LITIGIILOR

5.1. Litigiile apărute în legătură cu prezentul contract se vor rezolva pe cale amiabilă sau în conformitate cu procedura tratării reclamațiilor și apelurilor PSM-7.13. În cazul nesoluționării pe cale amiabilă vor fi examinate de către instanța judecătorească competentă conform legislației în vigoare.

6. DISPOZIȚII FINALE

6.1 Modificările prevederilor prezentului acord se vor face printr-un act adițional semnat de părțile contractante.

6.2 Prezentul acord este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, ambele având aceeași putere juridică.

6.3 Prezentul acord intră în vigoare de la data semnării și este valabil pe perioada de valabilitate a certificatelor de conformitate.

6.4 Prezentul acord este parte integrantă a contractului prestări servicii nr. 0977 din 20.12.2018.

7. RECHIZITELE PĂRȚILOR

„PRESTATOR”

adresa: RM, mun. Chișinău, str. Muncești 162a
telefon: 022-74-85-42

IBAN: MD11ML000000002251530277

banca: B.C. „Moldindconbank”, S.A. fil „Zorile” Chișinău

codul băncii: MOLDMD2X330

codul fiscal: 1013600039380

PRESTATOR: Director al ÎS CMAC

Igor RUSU



„BENEFICIAR”

adresa: str. Pădurii 19, mun. Chișinău
telefon: 022-267753, 022-267750, info@volta.md

IBAN: MD52MO2224ASV22344627100

banca: BC "MOBIASBANCA" SA

codul băncii: MOBBMD22

codul fiscal: 1003600028059

BENEFICIAR:

Cretia Ghenadie

L.Ș

