

Societate pe Acțiuni
«DRUMURI-CĂUȘENI»



Intocmit:
IOȘC «INCERCOM» Î.S.

MANUALUL CALITĂȚII
DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII



Aprobat - Director

«DRUMURI-CĂUȘENI»

S.A.

/ M. Gangan /

Înregistrat – Inspectoratul
de stat în construcții

/ S. Clipa /



Data intrării în vigoare „ 20 ” martie 2012

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.A. "DRUMURI- CĂUȘENI"
Capitolul 0	CONȚINUT	Pag. 0

CONȚINUT:

Capitolul 0 – Caracteristici generale

Capitolul 1 – Dispoziții generale

Capitolul 2 – Prezentarea întreprinderii

Capitolul 3 – Scopul manualului. Responsabilitatea de conducere a lucrărilor

Capitolul 4 – Documentația privind sistemul calității

Capitolul 5 – Activități de control

Capitolul 6 – Neconformități și acțiuni corective

Capitolul 7 – Examinări Tehnice de Asigurare a Calității

Capitolul 8 – Auditul intern al calității

Capitolul 9 – Instruirea și perfecționarea personalului

Capitolul 10 – Anexe



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	19.03.12	Cojocaru	Actualizarea	Ex.
Verificat	Bolocan O.	19.03.12	Bolocan	Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.A. "DRUMURI- CĂUȘENI"
Capitolul 0	Caracteristici generale	Pag. 1

Capitolul 0 – Caracteristici generale

01. Politica întreprinderii în domeniul calității

Managementul de vîrf al S.A. «DRUMURI-CĂUȘENI» a definit și documentat politica în domeniul managementului calității. Aceasta este implementată și aplicată la toate nivelurile structurii organizatorice ale organizației, respectînd cerințele prevăzute în standardele de referință și a cerințelor prevăzute în comenzi / contracte.

Obiectivele referitoare la managementul calității sînt clar definite și stabilite de către managementul de vîrf al organizației și au alocate toate resursele necesare pentru îndeplinire. Toți angajații organizației, inclusiv noii angajați, sînt instruiți așa încît să înțeleagă politica și obiectivele în domeniul calității și angajamentul cerut pentru a atinge aceste obiective.

Managementul de vîrf asigură ca această politică este înțeleasă, pusă în aplicare și menținută la toate nivelurile în organizație. Politica și obiectivele în domeniul calității, precum și responsabilitățile și mijloacele pentru îndeplinirea acestora sînt „produsele” pe care le „execută” managementul de vîrf al organizației, dar le pune în aplicare întregul personal al organizației.

Politica în domeniul calității – Elemente.

Atunci cînd s-a stabilit politica în domeniul calității, managementul de vîrf a ținut cont de următoarele elemente:

- nivelul și tipul îmbunătățirilor viitoare necesare pentru ca organizația să aibă succes;
- nivelul așteptat sau dorit al satisfacției clientului;
- dezvoltarea angajaților;
- contribuția potențială a furnizorilor la succesul organizației.

Gradul de adecvare al politicii în domeniul calității este analizat în cadrul ședințelor de analiză efectuată de management, iar revizia acesteia poate atrage o revizuire a obiectivelor calității.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	19.03.12	<i>Cojocaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Bolocan O.	19.03.12	<i>Bolocan</i>	Data	Nr.