

Descrierea tehnică a ofertei

Servicii internet/intranet pentru necesitatea instituțiilor
De învățământ subordonate Direcției Educație, Tineret și Sport sectorul Botanica
pentru perioada 01.01.2023-31.12.2023

Condițiile tehnice de prestare a serviciilor transmisie date:

- Oferta comercială asigură conectarea la serviciile transmisie date a **68 de puncte**;
- Moldtelecom va asigura prestarea serviciilor Internet pentru **68 de puncte** prin intermediul tehnologiilor în conexiune fixă, **Fibră Optică**, atât la furnizarea serviciilor nemijlocit autorității contractante (ultima milă), cât și prin rețeaua de distribuție a operatorului;
- Moldtelecom va asigura prestarea serviciilor transmisie date cu următorii parametri

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Caracteristicile tehnice	Cantitatea/volumul
1.	Servicii internet/intranet Contabilitatea DETS sectorul Botanica Bd. Traian 21/2	Viteza Internet: minima garantata de 1/1 Gbps nelimitat Viteza Intranet nu mai mică de 1000/1000 Mbps Trafic inclus: nelimitat Asigurarea instituției cu zona WIFI (cu semnalul minim 100%) toate birourile de lucru a blocului direcției Viteza de transmitere a datelor prin echipament wi-fi nu mai puțin de 300 Mbps. Păstrarea și conectarea la rețea locală curentă care aparține instituției.	2 puncte (conform anexei nr.1)
2.	Servicii internet/intranet Pentru instituțiile subordonate autorității contractante	Școli primare-grădinițe, gimnazii, Viteza Internet: minima garantata de 500/500 Mbps nelimitat Viteza Intranet nu mai mică de 1000/1000 Mbps Trafic inclus: nelimitat Liceele (conexiune la fiecare cabinet conform anexei nr. 1) Viteza Internet nu mai mică de 1000/1000 Mbps nelimitat Viteza Intranet nu mai mică de 1000/1000 Mbps Trafic inclus: nelimitat Pentru Instituțiile de Educație Timpurie (IET)- Viteza Internet nu mai mică de 200/200 Mbps nelimitat Viteza Intranet nu mai mică de 1000/1000 Mbps Trafic inclus: nelimitat Asigurarea instituției cu zona WIFI (cu semnalul minim 100%) – săli de studii, blocul administrativ, cabinet metodic, săli festive. Păstrarea și conectarea la rețea locală curentă care aparține instituției. Prețul pentru servicii internet se indică separat.	66 puncte (conform anexei nr.1)
3	Extinderea rețelei interne	Extinderea rețelei interne cu conexiunea prin cablu în sălile de clase și săli festive. Instalarea rețelei lan moderne cu acces wi-fi.	(conform anexei nr.1)

	<p>Viteza intranet minim 1000/1000Mbps. <i>contabilitatea, școli primare-grădinițe, gimnazii, liceile, IET (conform anexei)</i> pentru instituțiile subordonate autorității contractante. Asigurarea instituției cu zona WIFI (cu semnalul minim 100%) – săli de studii, blocul administrativ, cabinet metodic, săli festive. Viteza de transmitere a datelor prin echipament wi-fi nu mai puțin de 300 Mbps. Echipamentul de rețea (LAN) și rețea care urmează să fie instalat, să aibă capacitatea de transmitere datelor la viteza minim de 1000 Mbps. Structura rețelei interioare va fi coordonată cu conducătorul instituției contra semnătură.</p>	<p><i>Cu ieșirea la fața locului</i></p>
--	--	--

La instituțiile conform anexei nr.1

- Echipamentul necesar pentru conectare se oferă de către Moldtelecom, prețul este inclus în oferta comercială (Echipamentul necesar - inclus în suma totală a ofertei și la necesitate înlocuirea echipamentelor defectate în timp de 24 ore din contul companiei prestatoare de servicii pe toata durata contractului; Costurile de crearea rețelelor, cablare, echipament necesar și conectare vor fi acoperite în totalitate de furnizor); Cheltuielile suplimentare, volumul lucrărilor incluse în sarcina de lucru dar care nu au fost luate în considerație de ofertant la prezentarea prețului, nu se acoperă de către beneficiar.
- Echipamentul terminal este acordat în condiții de comodat pentru recepție, transmitere, prelucrare a datelor și urmează a fi utilizat conform destinației prevăzute în prezenta ofertă. În caz de rezoluțiune a contractului sau înlocuire a echipamentului, până la expirarea duratei minime efective de utilizare a echipamentului terminal în comodat, autoritatea contractantă va restitui în completare integrală echipamentul terminal primit anterior (cu toate accesoriile incluse), în stare funcțională bună, în maximum 10 zile calendaristice din ziua rezoluțiunii contractului/înlocuirii a echipamentului. În cazul nerestituirii echipamentului la data scadentă, autoritatea contractantă va avea obligația de a achita prețul de recuperare a echipamentului terminal, care va fi egal cu costul deplin de cumpărare al echipamentului terminal, divizat la 36 luni și înmulțit la diferența dintre 36 luni și durata exploatării efective a bunului dat în luni, cu rotunjirea în sus. În cazul depistării accesoriilor lipsă/defecte, autoritatea contractantă se obligă să achite contravaloarea acestora, conform prețurilor de vânzare, stabilite de operatorul economic conform prețurilor de comercializare valabile la momentul semnării contractului.
- Infrastructura creată de către furnizor va fi transmisă în proprietatea autorității contractante (*fără careva condiții suplimentare, AC devine unic proprietar a rețelei create*) după finisarea executării lucrărilor și rețea creată se consideră ca proprietatea a instituției în care a fost instalată.
- Moldtelecom va asigura pentru fiecare conexiune o fiabilitate și stabilitate minimă de 99,99%;
- Oferta presupune conectarea tuturor punctelor și serviciilor solicitate.
- Moldtelecom va asigura conectarea tuturor punctelor, în conformitate cu posibilitățile tehnice, în termen de până la 15 zile lucrătoare din momentul semnării contractului din cont propriu;
- Extinderea rețelei din contul Moldtelecom în termen de 1 lună din momentul înregistrării contractului în instituțiile subordonate DETS Botanica (conform anexei) cu prezentarea către direcție procesului verbal de finisare a instalării rețelei.
- Servicii de transmisie de date parametri 500/500 Mbps Nelimitat cu Centrul de Telecomunicații Speciale la instituțiile preuniversitare din subordinea autorității contractante unde vor avea loc examenele de BAC în perioada (mai 2023 - august 2023).

- Moldtelecom dispune de un serviciu de Suport și va furniza toate informațiile referitoare la modul de contact al acestui serviciu și la procedurile de escaladare în cazul apariției unor deranjamente, precum și asistență tehnică specializată. Serviciul de Suport va fi disponibil 24/24 ore, 7/7 zile, 365 zile/an.
- În cazul organizării de intervenții tehnice programate, Moldtelecom va notifica autoritatea contractantă cu 48 de ore înainte și să comunice durata estimată a intervenției. Disponibilitatea lunară a serviciilor trebuie să fie de minim 99,99%. Disponibilitatea serviciilor se calculează ca raport procentual dintre perioada de funcționare a serviciilor în timpul lunii (calculată ca diferența între perioada totală de timp din lună și perioada de indisponibilitate) și durata lunii respective.
- Lucrările de mentenanță a propriei rețele se vor realiza, de regula în orele de noapte, în intervalul de timp 21:00 – 07:00.
- Înlăturarea operativă a deranjamentelor tehnice în zilele de lucru în termen de până la o oră (1h), precum și prezența personalului tehnic responsabil de înlăturarea deranjamentelor.
- Moldtelecom va oferi posibilitatea de a schimba parola wi-fi, alte lucrări necesare la solicitarea instituțiilor (ca exemplu Forwarding) de câte ori va fi necesar, fără a percepe careva taxe suplimentare.
- Pe parcursul prestării serviciilor orice intervenție suplimentară va fi coordonată cu Beneficiar (autoritatea contractantă).