

09.12.2019

Declarație pe propria răspundere privind termenul de livrare/prestare a serviciilor

Prin prezenta declarație, compania „Impreso-Print” SRL confirmă:

- Termenul de livrare/prestare a serviciilor -02 ianuarie 2020 -31 decembrie 2020;
- Serviciile de mentinere, diagnostic și/sau reparație a scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor, multifuncționalelor vor fi prestate la necesitate – după solicitare (prin telefon, fax sau e-mail).;
- Serviciile de încărcare , mentinere și restabilire a cartușelor vor fi prestate pe parcursul a 24 ore din momentul solicitării (telefon, fax sau e-mail);
- Durata deservirii unui cartuș în regim urgent din momentul notificării până la momentul reîntoarcerii – maximum 4 ore. În dependență de complexitatea lucrărilor, „**Impreso-Print**” SRL în acest timp oferă cartuș la schimb – gratis, pe perioada remiterii cartușului;
- Durata prestării serviciilor de mentinere, de diagnostic a neregulilor și de reparație a scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor nu va depăși termenul de 10 zile lucrătoare din momentul solicitării (telefon, fax sau email);
- Orarul de prestare a serviciilor: preluarea solicitărilor se efectuează prin telefon, fax sau e-mail de la ora 8:00 până la ora 17:00; preluarea de la sediul **IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga”** și livrarea la sediul **IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga”** va avea loc în zilele de lucru, de la ora 08:00 până la ora 10:00;
- La solicitarea **IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga”**, serviciile de încărcare și de mentinere și restabilire a cartușelor se execută de către personalul „**Impreso-Print**” SRL și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihna).



Dorofei

Semnat:

Numele, prenumele: Dorofei liliana

În calitate de: administrator

Ofertantul: „Impreso-Print” SRL Adresa: str. Melestiu 24/7, Chisinau

impreso[®]