

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1642510579054 din 18 ianuarie 2022
Obiectul achiziției: <i>Servicii de suport și întreținere tehnică a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice</i>

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Lotul nr. 1: Servicii de gestionare informatică						
Servicii de suport și întreținere tehnică a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice	Servicii Dezvoltare si Suport produse Software	Republica Moldova	„QSystems” S.R.L.	<ol style="list-style-type: none"> Oferirea suportului la instalarea/reinstalarea sistemului și a modulelor acestuia conform documentației tehnice; Oferirea suportului la actualizarea documentației tehnice; Oferirea consultațiilor (instruirilor) de specialitate beneficiarului în exploatarea sistemului; Oferirea suportului în instalarea și configurarea aplicațiilor adiționale necesare pentru rularea sistemului; 	<ol style="list-style-type: none"> Oferirea suportului la instalarea/reinstalarea sistemului și a modulelor acestuia conform documentației tehnice; Oferirea suportului la actualizarea documentației tehnice; Oferirea consultațiilor (instruirilor) de specialitate beneficiarului în exploatarea sistemului; Oferirea suportului în instalarea și configurarea aplicațiilor 	Standarde internaționale aplicabile si în Republica Moldova

			<p>5. Oferirea suportului de aplicare a înnoirilor pentru aplicații de sistem;</p> <p>6. Prezentarea propunerilor de modernizare a aplicațiilor de sistem, sistemelor și serviciilor, precum și bazelor de date;</p> <p>7. Asigurarea asistenței tehnice necesare consumului de date (inclusiv cele publice) din MPay;</p> <p>8. Oferirea suportului la schimbul de date informațional între participanții Mpay doar în baza certificatelor cheii publice emise de către beneficiar, precum și monitorizarea valabilității acestora;</p> <p>9. Oferirea suportului în asigurarea securității sistemului și confidențialității datelor pentru Serviciul MPay;</p> <p>10. Întreprinderea acțiunilor de prevenire și de corecție pentru funcționarea stabilă a sistemului;</p> <p>11. Oferirea suportului la soluționarea incidentelor și solicitărilor, iar în cazul incidentelor în perioada 24x7;</p> <p>12. Analiza problemelor și propunerilor raportate;</p> <p>13. Înlăturarea operativă a erorilor de date;</p> <p>14. Consultarea și acordarea suportului tehnic necesar participanților noi care se conectează prin API la serviciul MPay;</p>	<p>adiționale necesare pentru rularea sistemului;</p> <p>5. Oferirea suportului de aplicare a înnoirilor pentru aplicații de sistem;</p> <p>6. Prezentarea propunerilor de modernizare a aplicațiilor de sistem, sistemelor și serviciilor, precum și bazelor de date;</p> <p>7. Asigurarea asistenței tehnice necesare consumului de date (inclusiv cele publice) din MPay;</p> <p>8. Oferirea suportului la schimbul de date informațional între participanții Mpay doar în baza certificatelor cheii publice emise de către beneficiar, precum și monitorizarea valabilității acestora;</p> <p>9. Oferirea suportului în asigurarea securității sistemului și confidențialității datelor pentru Serviciul MPay;</p> <p>10. Întreprinderea acțiunilor de prevenire și de corecție pentru funcționarea stabilă a sistemului;</p> <p>11. Oferirea suportului la soluționarea incidentelor și solicitărilor, iar în cazul incidentelor în perioada 24x7;</p> <p>12. Analiza problemelor și propunerilor raportate;</p>	
--	--	--	---	---	--

			<p>15. Oferirea suportului la facilitarea reconcilierii datelor și soluționării divergențelor cu participarea PS, DP și altor servicii și PP;</p> <p>16. Oferirea suportului la furnizarea mecanismelor de formare, prezentare a rapoartelor și a descifrărilor adiționale solicitate referitor la notele de plata, operațiunilor și a logurilor, aferente rapoartelor existente;</p> <p>17. Oferirea suportului în gestionarea participanților sistemului (PS, DP, PP, BNM, MF):</p> <p>18. Configurarea serviciilor și sub serviciilor noi;</p> <p>19. Înregistrarea noilor PP și PS, DP;</p> <p>20. Înregistrarea certificatelor digitale;</p> <p>21. Configurarea rechizitelor de acces la PP și PS, DP, Beneficiar, etc.;</p> <p>22. Crearea conturilor de acces pentru operarea tranzacțiilor;</p> <p>23. Crearea conturilor de acces pentru vizionarea rapoartelor;</p> <p>24. Setarea conturilor pentru debitarea plăților.</p> <p>25. Oferirea suportului la redebitarea pachetelor și plăților la solicitare;</p> <p>26. Oferirea suportului la suspendarea/restabilirea operațiunilor de debitare a pachetelor și plăților la solicitare;</p>	<p>13. Înlăturarea operativă a erorilor de date;</p> <p>14. Consultarea și acordarea suportului tehnic necesar participanților noi care se conectează prin API la serviciul MPay;</p> <p>15. Oferirea suportului la facilitarea reconcilierii datelor și soluționării divergențelor cu participarea PS, DP și altor servicii și PP;</p> <p>16. Oferirea suportului la furnizarea mecanismelor de formare, prezentare a rapoartelor și a descifrărilor adiționale solicitate referitor la notele de plata, operațiunilor și a logurilor, aferente rapoartelor existente;</p> <p>17. Oferirea suportului în gestionarea participanților sistemului (PS, DP, PP, BNM, MF):</p> <p>18. Configurarea serviciilor și sub serviciilor noi;</p> <p>19. Înregistrarea noilor PP și PS, DP;</p> <p>20. Înregistrarea certificatelor digitale;</p> <p>21. Configurarea rechizitelor de acces la PP și PS, DP, Beneficiar, etc.;</p> <p>22. Crearea conturilor de acces pentru operarea tranzacțiilor;</p> <p>23. Crearea conturilor de acces pentru vizionarea rapoartelor;</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>27. Oferirea suportului la generarea rapoartelor cu PS, DP și PP și validarea datelor cu privire la tranzacțiile aferente;</p> <p>28. Oferirea suportului la restabilirea plății din statut anulat;</p> <p>29. Oferirea suportului la blocarea / repornirea debitării de plăți pentru un anumit prestator/cont;</p> <p>30. Oferirea suportului Beneficiarului la soluționarea reclamațiilor și divergențelor parvenite din partea utilizatorilor finali și terților beneficiari ai serviciilor în cadrul MPay. Standarde de referință: Standarde internaționale aplicabile și în Republica Moldova (caietul de sarcini se anexează).</p>	<p>24. Setarea conturilor pentru debitarea plăților.</p> <p>25. Oferirea suportului la redebitarea pachetelor și plăților la solicitare;</p> <p>26. Oferirea suportului la suspendarea/restabilirea operațiunilor de debitare a pachetelor și plăților la solicitare;</p> <p>27. Oferirea suportului la generarea rapoartelor cu PS, DP și PP și validarea datelor cu privire la tranzacțiile aferente;</p> <p>28. Oferirea suportului la restabilirea plății din statut anulat;</p> <p>29. Oferirea suportului la blocarea / repornirea debitării de plăți pentru un anumit prestator/cont;</p> <p>30. Oferirea suportului Beneficiarului la soluționarea reclamațiilor și divergențelor parvenite din partea utilizatorilor finali și terților beneficiari ai serviciilor în cadrul MPay.</p>	
TOTAL						

Semnat: _____

Ofertantul: „QSYSTEMS” S.R.L.

Numele, Prenumele: Aydov Andriy

Adresa: Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 73/1, MD-2001

În calitate de: Director