

PROFILUL COMPANIEI

WISE AGILE SRL

Soluții Software Profesionale pentru
Sisteme de Billing și Facturare

1. PREZENTARE GENERALĂ

Wise Agile SRL este o companie de tehnologie și cercetare cu sediul în Moldova, înființată în 2020, specializată în dezvoltarea de soluții IT avansate și parteneriate europene de cercetare. Compania dezvoltă soluții software personalizate și modele predictive avansate bazate pe machine learning și matematici aplicate, cu experiență dovedită în implementarea de sisteme complexe în 15 țări, cu rată de succes de 100%.

Date de contact:

- Sediul: Republica Moldova
- An de înființare: 2020
- Domeniu: Dezvoltare software, consultanță IT, cercetare aplicată
- Portofoliu: 30+ parteneriate în programe Horizon Europe
- Experiență internațională: 15 țări

2. LEADERSHIP ȘI EXPERTIZĂ TEHNICĂ

Sub conducerea tehnică și de cercetare a Tatianei Chiril (Proprietar & Lider Tehnic), Wise Agile a dezvoltat expertiză profundă în sisteme energetice și dezvoltare durabilă. Tatiana este în prezent doctorand (2022-2026) la Universitatea "Dunărea de Jos", România, cu focus pe "Modelul de Investiții pentru Dezvoltarea Satelor prin Utilizarea Energiei Solare." Cercetarea ei academică informează direct abordarea inovatoare a companiei în optimizarea energetică bazată pe AI și analitica predictivă.

Realizări notabile:

- Publicații științifice multiple despre energie solară și dezvoltare rurală
- Locul I la EnergyTech Challenge DEEPTeCH GigaHack 2024
- Cea Mai Bună Soluție în Domeniul Energetic la Innovative Solutions4Moldova Hackathon 2023

3. EXPERIENȚĂ RELEVANTĂ PENTRU SISTEME DE BILLING

Wise Agile a livrat cu succes multiple proiecte care demonstrează competențele esențiale necesare pentru dezvoltarea sistemelor de billing și facturare. Fiecare proiect de mai jos ilustrează capacități specifice direct aplicabile în contextul sistemelor de facturare pentru utilități:

3.1. Platformă de Integrare pentru Telecomunicații (OryxGateway, UAE)

Proiect: Integration Platform as a Service (IPaaS) - Iulie 2021 - Decembrie 2024

Wise Agile a dezvoltat o platformă complexă de integrare pentru furnizori de telecomunicații, proiectată să simplifice procesul complex de integrare a diferitelor sisteme, servicii și aplicații din ecosistemul telecomunicațiilor. Valoare contract: 4,195,863 MDL.

Sarcini implementate:

- Dezvoltarea unui strat intermediar care conectează și integrează diverse servicii de telecomunicații, sisteme back-office, aplicații customer-facing și instrumente de management al rețelei
- Asigurarea flexibilității, scalabilității și conectivității fără probleme între sistemele clienților
- Raționalizarea operațiunilor, îmbunătățirea livrării serviciilor și reducerea costurilor de integrare
- Planificare și configurare proiect, design arhitectură, dezvoltare frontend și backend
- Testare și documentație comprehensivă, DevOps și deployment

Relevanță pentru billing: Acest proiect demonstrează experiența Wise Agile în construirea platformelor de integrare complexe - exact tipul de sistem necesar pentru conectarea modulului de billing cu bănci, sisteme de contabilitate, platforme de plăți electronice și alte servicii externe. Capacitatea de a gestiona multiple integrări API în timp real este esențială pentru sistemele moderne de facturare.

3.2. Sistem Informațional Catalog Piese Aviație (SkySoft, Kyrgyzstan)

Proiect: Aviation Parts Catalog Information System - Februarie 2024 - Mai 2024

Implementarea sistemului de catalogare a pieselor de aviație a automatizat procesele de inventariere a activelor de aviație și a asigurat accesul la datele despre active folosind mecanisme IT, ceea ce a stimulat semnificativ capacitatea de dezvoltare continuă și vânzări a SkySoft Ltd. Valoare contract: 2,121,092 MDL.

Obiective majore realizate:

- Dezvoltarea unei soluții IT de înaltă performanță pentru gestionarea inventarului de piese de aviație
- Interfață utilizator intuitivă, ușoară și ergonomică bazată exclusiv pe principii vizuale și intuitive
- Acces facil la datele despre activele de piese de aviație disponibile gestionate de departamentul de vânzări
- Furnizarea către vânzări a unui mecanism facil, eficient și ieftin pentru solicitarea datelor
- Planificare proiect, design arhitectură, dezvoltare completă frontend și backend, testare, documentație și deployment

Relevanță pentru billing: Sistemul demonstrează capacitatea Wise Agile de a gestiona inventare complexe și de a procesa mari volume de date cu precizie - competențe esențiale pentru sistemele de billing care trebuie să gestioneze date despre consumatori, locuri de consum, contoare, consumuri istorice și facturi. Interfața ergonomică și intuitivă este crucială pentru operatorii care lucrează zilnic cu sistemul de facturare.

3.3. Modernizarea Sistemului Horizon 2020 (Topic Tree, Austria)

Proiect: Audit și Actualizare Legacy Code - Octombrie 2021 - Decembrie 2021

Echipa Wise Agile a preluat Topic Tree ca legacy code, l-a actualizat și l-a implementat - Topic Tree este un instrument vizual dinamic și interactiv conceput pentru a ilustra relațiile și conexiunile între diverse subiecte Horizon 2020 legate de Tehnologiile Informației și Comunicațiilor (ICT). Client: Österreichische Forschungsförderungsgesellschaft mbH (FFG), Austria. Valoare contract: 322,283 MDL.

Caracteristici și funcționalități cheie:

- Audit complet al codului legacy și identificarea vulnerabilităților de securitate
- Refactorizare pentru performanță optimizată și îmbunătățiri de securitate
- Implementarea celor mai bune practici de securitate enterprise-level
- Migrarea bazelor de date și actualizarea tehnologiilor depreciate
- Integrare cu datele de la Ideal-ist și EC Participant Portal
- View personalizabil și sistem de filtrare flexibil

Relevanță pentru billing: Acest proiect demonstrează experiența Wise Agile cu sisteme legacy și capacitatea de a moderniza aplicații existente fără a compromite datele sau funcționalitatea. Multe companii de utilități operează cu sisteme vechi de facturare care necesită modernizare - experiența în audit, migrare securizată a datelor și îmbunătățiri de securitate este esențială pentru astfel de proiecte.

3.4. Sisteme Complexe de Management al Datelor

Wise Agile a dezvoltat și implementat multiple sisteme complexe de management al datelor care implică calcule precise, procesare în timp real și integrări multiple - competențe direct aplicabile sistemelor de billing și facturare.

Proiect: Sistem Informațional pentru Comisia Electorală Centrală (2023-2024)

- Suport în timp real pentru sistemul electoral al UNDP Moldova
- Procesare simultană a milioane de înregistrări de date
- Calcule precise și validări automate
- Raportare în timp real cu dashboard-uri complexe
- Cerințe stricte de securitate și conformitate legală

Acest proiect demonstrează capacitatea Wise Agile de a gestiona sisteme critice unde precizia calculelor, procesarea volumelor mari de date și raportarea în timp real sunt esențiale - exact aceleași cerințe pe care le au sistemele de billing pentru utilități.

3.5. Platforme cu Formule Complexe de Calcul

Proiect: SolarAgile - Platformă Inteligentă de Prognoză pentru Comunități Energetice (2023-2026)

- Dezvoltarea algoritmilor complecși pentru calculul consumului energetic
- Modele predictive pentru optimizarea costurilor
- Integrarea multiplelor surse de date (consumuri, tarify, condiții meteo)
- Recalculări automate bazate pe parametri variabili
- Dashboard-uri pentru monitorizare și analiză

Acest sistem demonstrează experiența Wise Agile în:

- Formule complexe de calcul adaptabile
- Procesarea consumurilor și calcule/recalcule automate
- Integrarea datelor din multiple surse
- Optimizarea tarifelor și costurilor
- Raportare centralizată pentru administratori

3.6. Sisteme de Evidență și Procesare a Datelor Financiare

Proiect: Transformarea Platformei Horizon Europe Moldova (2023-2024)

- Migrarea de la portal static la sistem interactiv securizat
- Implementarea capacităților avansate de schimb de date
- Integrări API pentru sincronizarea informațiilor financiare
- Sisteme de autentificare și control al accesului pe roluri
- Audit trail complet pentru toate tranzacțiile

Experiența demonstrează:

- Gestionarea informațiilor financiare sensibile
- Integrări API pentru schimbul de date
- Sisteme de securitate robuste
- Managementul utilizatorilor și permisiunilor
- Conformitate cu cerințele europene de protecție a datelor

3.7. Integrări Bancare și Procesare Plăți

În cadrul proiectelor europene, Wise Agile a dezvoltat multiple soluții pentru:

- Integrarea cu sisteme de plăți electronice
- Procesarea tranzacțiilor financiare
- Reconcilierea automată a plăților
- Raportare financiară conform standardelor europene
- Sisteme de audit și conformitate GDPR

3.8. Raportare și Business Intelligence

Experiența în proiecte europene:

- Dashboard-uri executive pentru 30+ organizații (IDEAL-IST, IDEALIST2027)
- Sisteme de raportare multi-nivel cu filtrare dinamică
- Export în multiple formate (PDF, Excel, CSV)
- Vizualizări grafice complexe ale datelor
- Controale de acces bazate pe roluri (RBAC)

4. COMPETENȚE TEHNICE RELEVANTE PENTRU BILLING

Domeniu	Competențe
Backend Development	Motoare de calcul pentru formule complexe, procesare batch și timp real, managementul tranzacțiilor, optimizarea performanței pentru volume mari de date
Integrări API	API-uri RESTful pentru integrări bancare, web services pentru schimbul de informații, conectori pentru sisteme externe, sincronizare de date
Baze de Date	Design scheme complexe, optimizarea query-urilor, istoricizarea datelor, backup și disaster recovery
Frontend Modern	Interfețe intuitive, dashboard-uri interactive, responsive design, experiență user optimizată
Securitate	Criptare end-to-end, autentificare multi-factor, control acces bazat pe roluri (RBAC), audit logging complet, conformitate GDPR
DevOps	Deployment automat, monitorizare 24/7, scalare automată, backup-uri automate, documentație tehnică completă

5. EXPERIENȚĂ ÎN PROIECTE EUROPENE

Wise Agile este activ angajată în trei proiecte prestigioase Horizon Europe, demonstrând expertiză profundă în inițiative europene de cercetare la scară largă:

5.1. IDEAL-IST (2022-2025)

- Leadership tehnic pentru sisteme de knowledge management
- Analiză cross-project pentru 30+ organizații europene
- Implementarea sistemelor conforme FAIR
- Soluții de procesare a limbajului natural

Relevanță pentru billing: Sisteme complexe de management al datelor, raportare multi-organizație, standarde europene de calitate

5.2. IDEALIST2027 (2025-2027)

- Suport NCP pentru Digital, Industry & Space
- Leadership tehnic pentru knowledge management
- Analiză ESR pentru 30+ echipe europene

Relevanță pentru billing: Coordonarea echipelor distribuite, standardele europene, sisteme de raportare centralizată

5.3. HumResLand (2025-2028)

- Rețea de procesare a datelor agricole
- Modele predictive pentru managementul terenurilor
- Platforme digitale multilingve de colaborare
- Analiza degradării solului

Relevanță pentru billing: Procesarea datelor la scară largă, modele predictive, platforme multi-utilizator

6. METODOLOGIE AGILE DOVEDITĂ

Wise Agile implementează metodologia Agile/Scrum în toate proiectele:

Practici demonstrate:

- Sprinturi de 2 săptămâni cu livrări funcționale
- Daily stand-ups pentru sincronizare echipă
- Sprint planning, review și retrospective
- Raportare săptămânală către stakeholderi
- Adaptare rapidă la schimbări de cerințe
- Documentație continuă și transfer de cunoștințe

Livrări de calitate:

- Cod sursă documentat și testabil
- Teste automate (unit, integration, end-to-end)
- Code reviews obligatorii
- Continuous integration/deployment
- Documentație tehnică și user manuals complete

7. CAPACITATE DE LIVRARE PENTRU SISTEME DE BILLING

7.1. Experiență Demonstrată în Componente de Billing

Evidența consumatorilor:

- Gestiunea datelor de consum (volume, perioade, tipuri)
- Istoric complet și audit trail
- Import/export date din sisteme externe
- Validări automate ale datelor de intrare

Sistem de Billing/Facturare:

- Motor de calcul cu formule configurabile
- Suport pentru multiple tipuri de tarife
- Calcule și recalculare automate
- Parametri ajustabili (coeficienți, capacități calorice, presiuni)
- Diferențiere consumatori casnici/non-casnici

Integrare Bancară:

- API-uri pentru bănci moldovenești (Moldova-Agroindbank, MAIB, etc.)
- Sincronizare plăți în timp real
- Reconciliere automată facturi-plăți
- Validare IBAN și date bancare

Raportare și Dashboarduri:

- Dashboard-uri executive pentru management
- Rapoarte financiare detaliate
- Analize consum și tendințe
- Rapoarte pentru autorități (ANRE, etc.)
- Export multiple formate, control acces pe roluri

8. GARANȚII ȘI SUPT POST-IMPLEMENTARE

8.1. Transfer Complet de Proprietate

La finalizarea proiectului, clientul primește:

- Cod sursă complet cu drepturi nelimitate
- Documentație tehnică comprehensivă
- Documentație utilizator (manuale, ghiduri, video)
- Licențe software necesare
- Scripturi de deployment și administrare

8.2. Instruire Completă

- Instruire tehnică pentru administratori sistem
- Instruire funcțională pentru operatori
- Materiale de training (manuale, video tutorials)
- Sesiuni practice hands-on

8.3. Suport și Garanție (6-12 luni)

Severitate	Răspuns	Rezolvare	Descriere
Critică	1 oră	6 ore	Sistem complet nefuncțional
Ridică	2 ore	15 ore	Funcționalitate majoră afectată
Medie	1 zi	3 zile	Funcționalitate minoră afectată
Scăzută	2 zile	5 zile	Îmbunătățiri și ajustări

9. POZIȚIONARE COMPETITIVĂ

9.1. Avantaje Distinctive

Expertiză Europeană cu Costuri Locale:

- Experiență în proiecte europene de top
- Cunoașterea standardelor și cerințelor UE
- Costuri competitive față de furnizorii europeni
- Flexibilitate și adaptabilitate la piața locală

Track Record Dovedit:

- 100% rată de succes în livrare proiecte
- Experiență în 15 țări
- Parteneriate cu 30+ organizații europene
- Zero litigii sau nemulțumiri documentate

Abordare Inovatoare:

- Cercetare academică în energie și sisteme complexe
- Utilizarea AI și machine learning unde este aplicabil
- Soluții moderne și scalabile
- Design thinking și focus pe user experience

9.2. Experiență în Moldova

Wise Agile cunoaște perfect:

- Contextul local și cerințele pieței moldovenești
- Legislația și reglementările locale (ANRE, etc.)
- Sistemul bancar moldovenesc și API-urile disponibile
- Provocările specifice infrastructurii IT locale
- Cerințele de raportare către autorități

10. CONCLUZII

Wise Agile SRL reprezintă alegerea optimă pentru implementarea sistemelor complexe de billing și facturare datorită:

- 1. Experiență Relevantă:** Sisteme complexe de management al datelor, calcule precise, integrări multiple
- 2. Standarde Europene:** Conformitate cu cerințele UE, practici de securitate avansate, GDPR compliance
- 3. Track Record Dovedit:** 100% rată de succes, experiență internațională, proiecte critice livrate la timp
- 4. Echipe Calificate:** Experți în toate ariile necesare (backend, frontend, DevOps, QA, UI/UX)
- 5. Metodologie Agile:** Livrări incrementale, transparență, adaptabilitate la schimbări
- 6. Suport Complet:** Transfer proprietate, instruire, garanție extinsă, suport post-lansare
- 7. Costuri Competitive:** Expertiză europeană la prețuri locale, raport calitate-preț excelent
- 8. Cunoașterea Locală:** Experiență în Moldova, înțelegerea contextului și cerințelor specifice

Wise Agile nu doar livrează software - construiește parteneriate pe termen lung, oferind soluții durabile care cresc odată cu business-ul clientului și respectă cele mai înalte standarde internaționale.

*Pentru informații suplimentare și discutarea proiectului dumneavoastră specific de billing,
vă rugăm să ne contactați.*