

Prin prezenta, compania **MEDEXCOM-TEH SRL**, cu referire la licitația deschisă nr. ocds-b3wdp1-MD-1782910571907 privind *”achiziționarea dispozitivelor medicale Tomograf computerizat 256 slices conform necesităților IMSP SCR „Timofei Moșneaga”*, Vă comunică următoarele:

1. va asigura instalarea și instruirea personalului beneficiarului privind utilizarea echipamentelor livrate, organizate la sediul beneficiarului de către personalul autorizat al furnizorului
2. termenul de garanție pentru echipament va fi de minim 24 luni
3. va asigura garantarea perioadei de reacție jumătate de oră sau mai puțin la telefon și 24 ore sau mai puțin la locul beneficiarului în cazul apariției defecțiunilor tehnice
4. anul producerii produsului va fi nu mai vechi de 2025
5. va asigura organizarea pe perioada garanției a inspecțiilor planificate/întreținere profilactică și calibrare conform programului stabilit și mentenanța dispozitivului medical pe durata perioadei de garanție efectuat de către un inginer calificat al Ofertantului
6. vor fi livrate echipamente noi si nefolosite, componentele cărora la fel vor fi noi si nefolosite
7. sistemul de integrare va fi interconectat cu sistemele HIS, RIS și PACS existente si va fi posibil de a conecta în viitor fără costuri suplimentare
8. toate licențele si opțiunile din pachetul de aplicații Vitrea V 7.16 sunt oferite pe viață, fără termen limită
9. întregul sistem este compatibil cu standardul DICOM, inclusiv stațiile de lucru. Stațiile de lucru vor fi conectate la sistemul DICOM
10. va asigura transportarea echipamentului către locația Beneficiarului
11. va asigura conectarea electrică directă a echipamentului la rețeaua de alimentare trifazată. Conexiunea se va realiza direct la rețea cu intrerupator termomagnetic
12. va asigura conectarea echipamentului la rețeaua DICOM de radiologie, atunci când este disponibil. Furnizorul ar trebui să revizuiască camera de amplasare a șantierului pentru a asigura conformitatea cu cerințele tehnice înainte de a furniza sistemul
13. va prezenta scheme de preinstalare care detaliază toate elementele electrice, structurale, de aer condiționat, date, gaze medicale, sau orice cerință suplimentară care trebuie îndeplinită de beneficiar pentru instalarea sistemului
14. va asigura managementul proiectului și comunicarea cu utilizatorul pentru a verifica caracterul adecvat al zonei desemnate pentru instalarea sistemului
15. va efectua vizitarea tehnică, inspecția și asigurarea faptului că toate condițiile necesare sunt îndeplinite la locul beneficiarului/utilizatorului înainte de începerea oricărei activități. Orice comentarii sau sugestii cu privire la condițiile locului de instalare trebuie făcute cu cel puțin 6 săptămâni înainte de începerea activităților de instalare

16. va furniza informații privind ecran de plumb de grosime adecvată sau echivalent pentru pereți, uși, podele, tavane și bariera operatorului, în conformitate cu cerințele (IAEA) ANSP și ANRANR privind barierele de radioprotecție

17. va prezenta testul de acceptare din fabrică (FAT): sistemul, înainte de livrare, trebuie testat pentru conformitatea sistemului cu specificațiile de performanță ale producătorului și cerințele minime specificate

18. va efectua verificări de instalare, calibrare, siguranță și funcționare înainte de predare

19. va efectua test de acceptare la fața locului (SAT): sistemul, după livrare, va fi testat de către furnizor împreună cu utilizatorul pentru a demonstra că performanța îndeplinește specificațiile de performanță ale producătorului și cerințele minime specificate așa cum sunt determinate de OMS, AIEA și utilizatori. Rezultatele SAT vor fi documentate într-un protocol de testare de acceptare care va fi semnat de utilizatorul final (după consultarea cu medicul fizician al spitalului) și producător.

20. va protocola rezultatele documentate ale tuturor testărilor sistemului într-un protocol de acceptare

21. va prezenta instrucțiuni specifice de curățare și dezinfecție ce necesită a fi incluse pentru IPC (Prevenirea și controlul infecțiilor)

22. va asigura instruirea utilizatorilor în exploatarea echipamentului. Instruirea va include cel puțin subiectele din caietul de sarcini precum: Tehnologia CT; Descrierea tuturor setărilor, parametrilor; Proceduri de optimizare a protocoalelor pe bază selectivă de pacient; Considerații privind Instruirea utilizatorilor în doza pentru diferite exploatare ar trebui să includă cel dimensiuni ale puțin următoarele subiecte (trebuie pacienților, în special furnizat un program de instruire pentru pacienții detaliat): pediatriei; Calitatea imaginii și tehnici de utilizat pentru diferite indicații clinice; Pași pentru adaptarea la diferite texturi de zgomot; Cantitatea de doză CT; Niveluri de referință în diagnostic pentru Tomografia Computerizată; Software și aplicație de reconstrucție. Totodată, suplimentar înainte de instalare va fi livrat un program detaliat de instruire.

23. va asigura instruirea personalului tehnic special desemnat pentru întreținerea de bază (furnizat și într-un format online, dacă este disponibil)

24. va asigura instruirea utilizatorului nu mai puțin de 40 de ore. Sesiunile de instruire vor fi organizate pentru nu mai puțin de patru persoane/personal

25. va asigura instruirea inginerilor biomedicali nu mai puțin de 30 de ore. Sesiunea de instruire va fi organizată pentru nu mai puțin de patru persoane/personal. Va fi programată o etapă de formare ulterioară. Instruirea pentru tot ansamblul (CT, UPS, Injector).

26. va prezenta datele de contact ale producătorului, furnizorului și listele agenților de service locali împreună cu documentația

27. va asigura instruirea în limba română

28. va asigura servicii complete de întreținere în perioada de garanție, minim 2 ani pentru toate componentele sistemului livrat (tomograf, calculatoare, injector, UPS etc.) . Serviciile complete de întreținere în perioada de garanție vor include: Mentenanță preventivă; Intervenții de urgență în

Furnizorul trebuie să includă caz de defect maxim în servicii complete de întreținere în 24 ore perioada de garanție, minim 2 ani; Orice actualizare/upgrade de software pentru sistem care va deveni disponibil; va asigura necesarul de piese de schimb aprobate de producător.

29. va furniza inginerului local și fizicianului medical al spitalului un plan de întreținere preventivă, numele și contactele unui reprezentant de service/birou pentru în cazul unei solicitări de remediere defect

30. va prezenta ETICHETA se prezintă în limba de stat și în una din limbile de circulație internațională conform H.G. 702 „pentru aprobarea Regulamentului privind condițiile de introducere pe piață a dispozitivelor medicale” Secțiunea a 7-a. „Informații furnizate de producător” și anume pct. 48.

în conformitate cu cerințele licitației desfășurate.

Cu respect,

Administrator

Andrei MATEI