

**Servicii de mentenanță, suport si dezvoltare pentru
Sistemul Informațional de Raportare si Evidență a Serviciilor Medicale SIRS**

OFERTA TEHNICA

Cerinta	Conform	Raspuns
Denumire. Cadrul legal. Baza Juridica. Acte normative	DA	Denumire. Cadrul legal. Baza Juridica. Acte normative
<p>Sistemul Informațional de Raportare si evidenta a Serviciilor Medicale SIRSM reprezintă un instrument informatic de colectare si procesare centralizata de date in regim online destinat Companiei Naționale de Asigurări în Medicină. Dezvoltarea sistemului a presupus activități de analiza in care au fost implicați furnizori externi de soluții software cat si specialiști CNAM. In prezent sistemul este operațional la nivel național si este considerat un succes pentru scopul adresat. Sistemul informatic SIRSM este găzduit in Cloud-ul Guvernamental [denumit in continuare M-Cloud] asupra lui desfășurând-se in mod continuu servicii de întreținere si dezvoltare.</p>	DA	<p>Am luat la cunostinta si asumam cele prezentate de catre Autoritatea Contractanta, respectiv ca:</p> <p>Sistemul Informațional de Raportare si evidenta a Serviciilor Medicale SIRSM reprezintă un instrument informatic de colectare si procesare centralizata de date in regim online destinat Companiei Naționale de Asigurări în Medicină. Dezvoltarea sistemului a presupus activități de analiza in care au fost implicați furnizori externi de soluții software cat si specialiști CNAM. In prezent sistemul este operațional la nivel național si este considerat un succes pentru scopul adresat. Sistemul informatic SIRSM este găzduit in Cloud-ul Guvernamental [denumit in continuare M-Cloud] asupra lui desfășurând-se in mod continuu servicii de întreținere si dezvoltare.</p>
<p>Baza juridico-normativă a SIRSM include legislația națională în vigoare, convențiile și tratatele internaționale, la care Republica Moldova este parte. Crearea și funcționarea SIRSM sunt reglementate de următoarele acte legislative și normative:</p>	DA	<p>Am luat la cunostinta si asumam cele prezentate de catre Autoritatea Contractanta, respectiv ca:</p> <p>Baza juridico-normativă a SIRSM include legislația națională în vigoare, convențiile și tratatele internaționale, la care Republica Moldova este parte. Crearea și funcționarea SIRSM sunt reglementate de următoarele acte legislative și normative:</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Constituția Republicii Moldova; ➤ Legea privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte nr.273-XIII din 9 noiembrie 1994; ➤ Legea cu privire la informatică nr.1069-XV din 22 iunie 2000; ➤ Legea nr.467-XV din 21 noiembrie 2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat; ➤ Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr.272 din 6 martie 2002 privind măsurile de creare a sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”; ➤ Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 333 din 18 martie 2002 „Pentru aprobarea Concepției sistemului informațional automatizat Registrul de stat al populației”; ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr.1128 din 14 octombrie 2004 „Cu privire la aprobarea Concepției Sistemului Informațional Medical Integrat”; 	<p>DA</p>	<p>Am luat la cunostinta si asumam cele prezentate de catre Autoritatea Contractanta, respectiv actele normative la care se face referinta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Constituția Republicii Moldova; ➤ Legea privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte nr.273-XIII din 9 noiembrie 1994; ➤ Legea cu privire la informatică nr.1069-XV din 22 iunie 2000; ➤ Legea nr.467-XV din 21 noiembrie 2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat; ➤ Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr.272 din 6 martie 2002 privind măsurile de creare a sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”; ➤ Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 333 din 18 martie 2002 „Pentru aprobarea Concepției sistemului informațional automatizat Registrul de stat al populației”;

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 405 din 02.06.2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign); ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 404 din 02.06.2014 cu privire la pilotarea platformei de interoperabilitate; ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 128 din 20.02.2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) Hotărîrea Guvernului RM nr. 1123 din 14.12.2010 privind ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 1123 din 14.12.2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 857 din 31.10.2013 cu privire la Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale “Moldova Digitală 2020” 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr.1128 din 14 octombrie 2004 „Cu privire la aprobarea Concepției Sistemului Informațional Medical Integrat”; ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 405 din 02.06.2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign); ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 404 din 02.06.2014 cu privire la pilotarea platformei de interoperabilitate; ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 128 din 20.02.2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) Hotărîrea Guvernului RM nr. 1123 din 14.12.2010 privind ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 1123 din 14.12.2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 857 din 31.10.2013 cu privire la Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale “Moldova Digitală 2020”

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>Actele normative care reglementează activitatea și relațiile în domeniul informaticii, și care vor fi luate în considerație, sunt următoarele:</p>	<p>DA</p>	<p>Am luat la cunostinta si asumam cele prezentate de catre Autoritatea Contractanta, respectiv Actele normative care reglementează activitatea și relațiile în domeniul informaticii, și care vor fi luate în considerație, sunt următoarele:</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Legea cu privire la Statistica Oficială, nr. 412- XV din 09 decembrie 2004 ➤ Legea Nr.264-XV „Cu privire la documentul electronic și semnătura digitală” din 15 iulie 2004 ➤ Legea privind reglementarea prin licențele a activității de întreprinzător, nr. 451-XV din 30 iulie 2001 ➤ Decretul Președintelui nr.1743-III din 19 mai 2004 ”Cu privire la edificarea societății informaționale în Republicii Moldova”, ➤ Hotărîrea Guvernului nr. 632 din 08 iunie 2004 ”Despre aprobarea politicii de edificare a societății informaționale în Republica Moldova”, ➤ Hotărîrea Guvernului nr. 255 din 09 martie 2005 ”Privind Strategia Națională de edificare a societăți informaționale – ”Moldova electronică”, ➤ Hotărîrea Guvernului nr.562 din 22 mai 2006 ”Cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat” ➤ Hotărîrea Guvernului nr.27 din 06 ianuarie 2006 ”Cu privire la aprobarea Regulamentului privind 	<p>DA</p>	<p>Am luat la cunostinta si asumam cele prezentate de catre Autoritatea Contractanta, respectiv actele normative care reglementeaza activitatea si relatiile in domeniul informaticii:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Legea cu privire la Statistica Oficială, nr. 412- XV din 09 decembrie 2004 ➤ Legea Nr.264-XV „Cu privire la documentul electronic și semnătura digitală” din 15 iulie 2004 ➤ Legea privind reglementarea prin licențele a activității de întreprinzător, nr. 451-XV din 30 iulie 2001 ➤ Decretul Președintelui nr.1743-III din 19 mai 2004 ”Cu privire la edificarea societății informaționale în Republicii Moldova”, ➤ Hotărîrea Guvernului nr. 632 din 08 iunie 2004 ”Despre aprobarea politicii de edificare a societății informaționale în Republica Moldova”, ➤ Hotărîrea Guvernului nr. 255 din 09 martie 2005 ”Privind Strategia Națională de edificare a societăți informaționale – ”Moldova electronică”,

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>mecanismul de realizare a Planului de acțiuni "Moldova electronică"</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hotărîrea Guvernului nr.1032 din 06 septembrie 2006 "Cu privire la aprobarea Concepției sistemului informațional automatizat "Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat" ➤ Ordinul MS 397/125A din 05.04.2013 "Privind modificarea și completarea Regulamentului cu privire la modalitatea de codificare, colectare, raportare și validare a datelor la nivel de pacient în cadrul finanțării spitalelor în bază de DRG (CASE-MIX), ➤ Ordinul Ministerului Dezvoltării Informaționale nr.78 din 01 iunie 2006 "Cu privire la aprobarea reglementării tehnice "Procesele ciclului de viață al software-ului" RT 38370656-002:2006 (Monitorul Oficial nr. 95-97/335 din 23 iunie 2006) 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hotărîrea Guvernului nr.562 din 22 mai 2006 "Cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat" ➤ Hotărîrea Guvernului nr.27 din 06 ianuarie 2006 "Cu privire la aprobarea Regulamentului privind mecanismul de realizare a Planului de acțiuni "Moldova electronică" ➤ Hotărîrea Guvernului nr.1032 din 06 septembrie 2006 "Cu privire la aprobarea Concepției sistemului informațional automatizat "Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat" ➤ Ordinul MS 397/125A din 05.04.2013 "Privind modificarea și completarea Regulamentului cu privire la modalitatea de codificare, colectare, raportare și validare a datelor la nivel de pacient în cadrul finanțării spitalelor în bază de DRG (CASE-MIX), ➤ Ordinul Ministerului Dezvoltării Informaționale nr.78 din 01 iunie 2006 "Cu privire la aprobarea reglementării tehnice "Procesele ciclului de viață al software-ului" RT 38370656-002:2006 (Monitorul Oficial nr. 95-97/335 din 23 iunie 2006)
Obiectivul proiectului	DA	Obiectivul proiectului

Cerinta		Conform	Raspuns	
Sistemul descris in continuare face obiectul achizitiei serviciilor de mentenanta, suport si formuleaza conditiile pentru dezvoltarea functionalitatilor sistemului in scopul extinderii acestuia in zonele de interes business al Autoritatii Contractante. In mod concret, prezentul proiect are urmatoarele componente:		DA	Am luat la cunostinta si asumam obiectivul proiectului: sistemul descris in continuare face obiectul achizitiei serviciilor de mentenanta, suport si formuleaza conditiile pentru dezvoltarea functionalitatilor sistemului in scopul extinderii acestuia in zonele de interes business al Autoritatii Contractante. In mod concret, prezentul proiect are urmatoarele componente:	
COMPONENTA PROIECT	DURATA / TERMEN	DA	COMPONENTA PROIECT	DURATA / TERMEN
A. Mentenanta si suportul sistemului SIRSM in curs de dezvoltare	Servicii asigurate timp de 12 luni de la semnarea contractului. Serviciile se refera inclusiv la artefactele dezvoltate pe parcursul contractului asupra functionalitatilor existente		A. Mentenanta si suportul sistemului SIRSM in curs de dezvoltare	Servicii asigurate timp de 12 luni de la semnarea contractului. Serviciile se refera inclusiv la artefactele dezvoltate pe parcursul contractului asupra functionalitatilor existente
B. Dezvoltari necesare functionalitatilor SIRSM, transfer de cunostinte si consultanta	Furnizorul va livra servicii de dezvoltare, transfer de cunostinte si consultanta la cerere, in conditiile prezentei proceduri.		B. Dezvoltari necesare functionalitatilor SIRSM, transfer de cunostinte si consultanta	In calitate de Furnizor, vom livra servicii de dezvoltare, transfer de cunostinte si consultanta la cerere, in conditiile prezentei proceduri.
Sistemul este descris atat la nivel arhitectural cat si functional, iar in prezenta documentatie sunt prezente informatii privind		DA	Confirmam intelegerea modului in care a fost descris sistemul atat la nivel arhitectural cat si functional si a modului in care sunt	

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>tehnologia folosita si modul in care sunt prelucrate datele. Furnizorul va avea acces la codul sursa al sistemului detinut de catre Autoritatea Contractanta si isi va asuma toate riscurile ce decurg din modificarea acestuia. Asumarea serviciilor din acest proiect implica acordarea garanției asupra SIRSM pentru o perioada de minim 12 luni de la încetarea contractului. De asemenea furnizorul serviciilor va documenta toate operatiunile de modificare a sistemului si le va prezenta Beneficiarului, acordand garantie pe intreg sistemul de la intrarea in regim de productie a sistemului si ori de cate ori intervine asupra lui.</p>		<p>prezente informatiile privind tehnologia folosita si modul in care sunt prelucrate datele.</p> <p>Am luat la cunostinta ca, in calitate de furnizor de servicii, vom avea acces la codul sursa al sistemului detinut de catre Autoritatea Contractanta si asumam toate riscurile ce decurg din modificarea acestuia.</p> <p>Am luat la cunostinta ca asumarea serviciilor din acest proiect implica acordarea garanției asupra SIRSM pentru o perioada de minim 12 luni de la încetarea contractului. De asemenea asumam ca vom documenta toate operatiunile de modificare a sistemului si le vom prezenta Beneficiarului, acordand garantie pe intreg sistemul de la intrarea in regim de productie a sistemului si ori de cate ori intervine asupra lui.</p>
<p>In capitolele initiale „Descriere generala a sistemului SIRSM” si „Specificatii tehnice SIRSM” sunt prezentate in toate detaliile necesare potentialilor ofertanti pentru a evalua corect efortul, cunostintele necesare si raspunderea pe care o asuma in prezenta procedura de achizitie.</p>	<p>DA</p>	<p>Asumam intelegerea capitolelelor initiale „Descriere generala a sistemului SIRSM” si „Specificatii tehnice SIRSM” in care sunt prezentate in toate detaliile necesare potentialilor ofertanti pentru a evalua corect efortul, cunostintele necesare si raspunderea pe care o asuma in prezenta procedura de achizitie.</p>
<p>Descriere generala a sistemului SIRSM</p>	<p>DA</p>	<p>Descriere generala a sistemului SIRSM</p>
<p>In scopul intelegerii cat mai corecte a cerințelor Caietului de Sarcini, Autoritatea Contractanta aduce la cunoștința participanților la procedura de achizitie detaliile tehnice functionale ale SIRSM. Sistemul informatic de colectare si raportare SIRMS un sistem national de mare complexitate si</p>	<p>DA</p>	<p>Asumam ca am luat la cunostinta si am inteles detaliile tehnice functionale ale SIRSM. Intelegem ca Sistemul informatic de colectare si raportare SIRMS un sistem national de mare complexitate si importanta strategica pentru institutiile de Sanatate din Republica Moldova, cu ajutorul caruia sunt</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>importanta strategica pentru institutiile de Sanatate din Republica Moldova, cu ajutorul caruia sunt incarcare si gestionate informatiile la nivelul bazei de date a CNAM.</p>		<p>incarcare si gestionate informatiile la nivelul bazei de date a CNAM.</p>
<p>Obiectivele strategice ale Ministerului Sanatatii si ale Companiei Nationale de Asigurari in Medicina in ceea ce priveste costurile asociate tratamentului conduce la obtinerea unei imagini mai bune a rezultatelor si la realizarea de comparatii ale rezultatelor. SIRSM este un instrument util spitalelor in cresterea eficientei (prin identificarea resurselor necesare fiecarui tip de pacient), in procesul de imbunatatire a calitatii serviciilor furnizate (prin evaluarea calitatii si definirea unor modele de practica), in modelarea activitatii si a structurii spitalelor (personal, sectii etc.) si in realizarea unui management bazat pe rezultate si nu pe resurse sau procese. Functionarea continua si operarea in sistemul SIRSM are urmatoarele obiective:</p>	<p>DA</p>	<p>Asumam intelegerea obiectivelor strategice ale Ministerului Sanatatii si ale Companiei Nationale de Asigurari in Medicina in ceea ce priveste costurile asociate tratamentului.</p> <p>Intelegem si asumam ca SIRSM este un instrument util spitalelor in cresterea eficientei (prin identificarea resurselor necesare fiecarui tip de pacient), in procesul de imbunatatire a calitatii serviciilor furnizate (prin evaluarea calitatii si definirea unor modele de practica), in modelarea activitatii si a structurii spitalelor (personal, sectii etc.) si in realizarea unui management bazat pe rezultate si nu pe resurse sau procese.</p> <p>Asumam intelegerea regimului de functionare continua si operare a sistemului SIRSM in sensul urmatoarelor obiective:</p>
<p>A. Creșterea eficienței serviciilor spitalicești</p> <p>Finanțarea pe baza principiului "banii urmează pacientul": În acest fel, spitalele care au mulți pacienți și cu o patologie complexă primesc mai multe resurse, iar cele cu pacienți puțini primesc resurse mai puține. Alocarea resurselor financiare are la baza rezultatele spitalului și mai puțin structura acestora.</p>	<p>DA</p>	<p>A. <i>Creșterea eficienței serviciilor spitalicești</i></p> <p>Finanțarea pe baza principiului "banii urmează pacientul": În acest fel, spitalele care au mulți pacienți și cu o patologie complexă primesc mai multe resurse, iar cele cu pacienți puțini primesc resurse mai puține. Alocarea resurselor financiare are la baza rezultatele spitalului și mai puțin structura acestora.</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>B. Creșterea eficienței tehnice la nivelul furnizorului de serviciilor spitalicești</p> <p>Sistemul SIRSM permite spitalelor să-și evidențieze cu claritate tipurile de pacienți și resursele atrase pentru aceștia, iar prin compararea cu costurile necesare se generează cadrul de funcționare pentru o eficiență cât mai mare (economiiile făcute fiind păstrate la nivelul spitalului).</p> <p>Spitalele pot să-și cunoască tipurile de pacienți pentru care pierd resurse (și să intervină în procesele ce se desfășoară pentru a reduce cheltuielile) și pacienții la care sunt în beneficiu financiar (și să încerce să atragă cât mai mulți pacienți de acest tip).</p>	<p>DA</p>	<p><i>B. Creșterea eficienței tehnice la nivelul furnizorului de serviciilor spitalicești</i></p> <p>Intelegem ca Sistemul SIRSM permite spitalelor să-și evidențieze cu claritate tipurile de pacienți și resursele atrase pentru aceștia, iar prin compararea cu costurile necesare se generează cadrul de funcționare pentru o eficiență cât mai mare (economiiile făcute fiind păstrate la nivelul spitalului).</p> <p>Spitalele pot să-și cunoască tipurile de pacienți pentru care pierd resurse (și să intervină în procesele ce se desfășoară pentru a reduce cheltuielile) și pacienții la care sunt în beneficiu financiar (și să încerce să atragă cât mai mulți pacienți de acest tip).</p>
<p>Specificatii tehnice SIRSM</p>	<p>DA</p>	<p>Specificatii tehnice SIRSM</p>
<p>Caracteristici generale de funcționare</p> <p>Aplicatia SIRSM are o arhitectura 3-layer, arhitectura care permite functionarea pe infrastructura M-CLOUD, data center-ul guvernamental. SIRSM functioneaza centralizat pe infrastructura hardware conceputa pentru disponibilitate 99.9% si are urmatoarele caracteristici generale:</p>	<p>DA</p>	<p>Caracteristici generale de funcționare</p> <p>Ne sunt cunoscute caracteristicile arhitecturale ale SIRSM: aplicatia SIRSM are o arhitectura 3-layer, arhitectura care permite functionarea pe infrastructura M-CLOUD, data center-ul guvernamental. Cunoastem regimul de functionare centralizat pe infrastructura hardware conceputa pentru disponibilitate 99.9% cu urmatoarele caracteristici generale:</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ acopera tot ce este necesar de automatizat; ➤ are posibilitatea reparatiei unui modul fara afectarea altora; 	<p>DA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ acopera tot ce este necesar de automatizat; ➤ are posibilitatea reparatiei unui modul fara afectarea altora;

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> ➤ respecta standardele in vigoare a tehnologiilor informationale; ➤ asigura flexibilitate in vederea adaptarii permanente la normele juridice si in vederea dezvoltarii softului dupa implementare; ➤ utilizeaza o arhitectura orientata pe servicii pentru a acomoda cu usurinta noi modificari cu interventii exclusiv asupra componentei de updatat, minimizand costurile si timpul necesar realizarii modificarilor; ➤ are o arhitectura moderna cu un grad inalt de performanta, structurata pe 3 niveluri (nivelul pentru baze de date, nivelul pentru aplicatie si nivelul acces/utilizator). Fiecare nivel are in componenta toate echipamentele necesare bunei functionari ➤ SIRSMM este orientat catre deservirea unui numar sporit de accesari din partea utilizatorilor, inclusiv simultan si in intervale reduse de timp; ➤ poate fi utilizat impreuna cu echipamente ce permit cresterea vitezei de inregistrare a datelor pasaportale ale pacientilor (nume, prenume, IDNP etc.) ➤ este scalabil orizontal si vertical pentru a acomoda modificarile viitoare ale numarului de utilizatori ai solutiei; ➤ recunoaste corect sursele informationale, le accepta si le integreaza in sistem; 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ respecta standardele in vigoare a tehnologiilor informationale; ➤ asigura flexibilitate in vederea adaptarii permanente la normele juridice si in vederea dezvoltarii softului dupa implementare; ➤ utilizeaza o arhitectura orientata pe servicii pentru a acomoda cu usurinta noi modificari cu interventii exclusiv asupra componentei de updatat, minimizand costurile si timpul necesar realizarii modificarilor; ➤ are o arhitectura moderna cu un grad inalt de performanta, structurata pe 3 niveluri (nivelul pentru baze de date, nivelul pentru aplicatie si nivelul acces/utilizator). Fiecare nivel are in componenta toate echipamentele necesare bunei functionari ➤ SIRSMM este orientat catre deservirea unui numar sporit de accesari din partea utilizatorilor, inclusiv simultan si in intervale reduse de timp; ➤ poate fi utilizat impreuna cu echipamente ce permit cresterea vitezei de inregistrare a datelor pasaportale ale pacientilor (nume, prenume, IDNP etc.) ➤ este scalabil orizontal si vertical pentru a acomoda modificarile viitoare ale numarului de utilizatori ai solutiei; ➤ recunoaste corect sursele informationale, le accepta si le integreaza in sistem;

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> ➤ intretine in limba romana interfata utilizator, continutul registrelor, bazelor de date si documentelor generate; ➤ permite ca utilizatorul sa se autentifice o singura data pentru a accesa toate modulele aplicatiei; ➤ corespunde cerintelor standardelor securitatii si confidentialitatii informatiei si prelucrarii datelor cu caracter personal; ➤ asigura o siguranta sporita in exploatare. <p>Interfata Utilizator</p> <p>Aceasta interfata este accesibila permanent in toate IMS din Republica Moldova</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ SIRSM dispune de o interfata inteligenta, intuitiva si prietenoasa cu utilizatorul; ✓ interfata de lucru este integral in browserul web si nu necesita instalarea de componente software suplimentare; ✓ interfata utilizatorului este in limba romana; ✓ interfata permite moduri alternative de introducere a datelor medicale, atat prin utilizarea tastaturii, cat si a mouse-ului ✓ mesajele de informare / avertizare sunt simple si nu necesita cunostinte tehnice avansate. 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ intretine in limba romana interfata utilizator, continutul registrelor, bazelor de date si documentelor generate; ➤ permite ca utilizatorul sa se autentifice o singura data pentru a accesa toate modulele aplicatiei; ➤ corespunde cerintelor standardelor securitatii si confidentialitatii informatiei si prelucrarii datelor cu caracter personal; ➤ asigura o siguranta sporita in exploatare. <p>Interfata Utilizator</p> <p>Confirmam intelegerea modului in care este disponibila interfata in toate IMS din Republica Moldova, respectiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ SIRSM dispune de o interfata inteligenta, intuitiva si prietenoasa cu utilizatorul; ✓ interfata de lucru este integral in browserul web si nu necesita instalarea de componente software suplimentare; ✓ interfata utilizatorului este in limba romana; ✓ interfata permite moduri alternative de introducere a datelor medicale, atat prin utilizarea tastaturii, cat si a mouse-ului ✓ mesajele de informare / avertizare sunt simple si nu necesita cunostinte tehnice avansate.
Hardware si canale de comunicatie	DA	Hardware si canale de comunicatie

Cerinta	Conform	Raspuns
Arhitectura sistemului este ierarhica, client-server si contine urmatoarele componente:		Confirmam intelegerea arhitecturii sistemului: ierarhica, client-server, cu urmatoarele componente:
<p>Platforma hardware, formata din Complexul tehnic de prelucrare si transportare a datelor, acesta fiind asigurat in sistemul M-CLOUD:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Servere protejate redundant pentru hosting al bazelor de date, softului de sistem si softului functional (aplicatii si subsisteme); ○ Echipamente de comunicatii pentru formarea retelelor locale LAN si organizarea comunicatiilor teritoriale WAN; ○ Serverele puse la dispozitie au procesoare din familia Intel x86/x64 ○ Platforma hardware pusa la dispozitie de catre beneficiar este dimensionata corespunzator pentru a permite functionarea in bune conditii a sistemului. ○ Performanta optima, in limita normelor obiective de uzura, pentru realizarea structurii functionale si asigurarea extinderii ulterioare a sistemului; ○ contine componente prezente pe piata interna a Republicii Moldova, pentru a asigura operativitatea lucrarilor de reparatie; ○ este flexibila in utilizarea mijloacelor disponibile destinate receptionarii informatiei din surse externe (alte institutii publice); 	DA	<p>Confirmam intelegerea modului in care platforma hardware, formata din Complexul tehnic de prelucrare si transportare a datelor, opereaza in sistemul M-CLOUD:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Servere protejate redundant pentru hosting al bazelor de date, softului de sistem si softului functional (aplicatii si subsisteme); ○ Echipamente de comunicatii pentru formarea retelelor locale LAN si organizarea comunicatiilor teritoriale WAN; ○ Serverele puse la dispozitie au procesoare din familia Intel x86/x64 ○ Platforma hardware pusa la dispozitie de catre beneficiar este dimensionata corespunzator pentru a permite functionarea in bune conditii a sistemului. ○ Performanta optima, in limita normelor obiective de uzura, pentru realizarea structurii functionale si asigurarea extinderii ulterioare a sistemului; ○ contine componente prezente pe piata interna a Republicii Moldova, pentru a asigura operativitatea lucrarilor de reparatie; ○ este flexibila in utilizarea mijloacelor disponibile destinate receptionarii informatiei din surse externe (alte institutii publice);

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> ○ asigura un nivel inalt de securitate in privinta aplicatiilor si transportului de date; ○ asigura normele de functionare ale platformelor informatice guvernamentale. 		<ul style="list-style-type: none"> ○ asigura un nivel inalt de securitate in privinta aplicatiilor si transportului de date; ○ asigura normele de functionare ale platformelor informatice guvernamentale.
<p>Platforma software:</p> <p>Din considerente de costuri, suport tehnic si omogenitate, infrastructura software are urmatoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistemele de operare ale serverelor sunt Microsoft Windows, din gama Enterprise; ○ Sistemul de gestiune al bazelor de date este marca aceluiasi producator ca si sistemul de operare, respectiv Microsoft SQL Server. ○ Pe statiile utilizatorilor exista in mod implicit .NET Framework 3.5 SP1 sau mai nou, si navigator web implicit al producatorului sistemului de operare, respectiv Internet Explorer. 	<p>DA</p>	<p>Platforma software:</p> <p>Asumam intelegerea contextului in care opereaza platforma software din considerente de costuri, suport tehnic si omogenitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Am luat la cunostinta ca sistemele de operare ale serverelor sunt Microsoft Windows, din gama Enterprise; ○ Am luat la cunostinta ca sistemul de gestiune al bazelor de date este marca aceluiasi producator ca si sistemul de operare, respectiv Microsoft SQL Server. ○ Am luat la cunostinta ca pe statiile utilizatorilor exista in mod implicit .NET Framework 3.5 SP1 sau mai nou, si navigator web implicit al producatorului sistemului de operare, respectiv Internet Explorer.
<p>Integritatea informatiei si fiabilitatea sistemului</p> <p>Complexul tehnic de prelucrare si transportare a datelor</p> <p>Asigurarea tehnica a sistemului se constituie din calculatoare personale, servere, mijloacele de imprimare, cititoare, retele electronice locale (LAN – local area network) si de scara larga</p>	<p>DA</p>	<p>Integritatea informatiei si fiabilitatea sistemului</p> <p>Complexul tehnic de prelucrare si transportare a datelor</p> <p>Am luat la cunostinta ca asigurarea tehnica a sistemului se constituie din calculatoare personale, servere, mijloacele de</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>(WAN – wide area network). Pentru operare se folosesc statiile de lucru ale beneficiarului, singura specificatie impusa utilizatorilor fiind cea de a dispune de un browser conectat la internet, fiind recomandate si utilizate solutiile Microsoft.</p>		<p>imprimare, cititoare, retele electronice locale (LAN – local area network) si de scara larga (WAN – wide area network).</p> <p>Am luat la cunostinta ca pentru operare se folosesc statiile de lucru ale beneficiarului, singura specificatie impusa utilizatorilor fiind cea de a dispune de un browser conectat la internet.</p> <p>Intelegem si asumam recomandarile de utilizate a solutiilor Microsoft.</p>

<p>Sistemul de securitate</p> <p>Sistemul SIRSM functioneaza in conformitate cu standardele de securitate in vigoare in ceea ce priveste confidentialitatea informatiilor si prelucrarea datelor personale cu caracter confidential. Caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • asigura accesul controlat al utilizatorilor la baza de date cu diversificarea procedurilor de prelucrare si consultare a datelor in functie de atributiile si obligatiunile fiecarui utilizator; • este receptiv la eventualele modificari in lista utilizatorilor si/sau drepturilor acordate lor referitor la executarea procedurilor de prelucrare a datelor (inscriere, redactare, stergere, consultare etc.); • este receptiv la eventualele modificari ale drepturilor utilizatorilor referitoare la elementele de structura ale bazei de date accesibile lor; • toate conturile de utilizator sunt create de administratorul de sistem. • include mijloace de protectie a datelor in cazuri de dereglari de sistem, acces neautorizat, accidente tehnice; 	<p>DA</p>	<p>Sistemul de securitate</p> <p>Am luat la cunostina ca sistemul SIRSM functioneaza in conformitate cu standardele de securitate in vigoare in ceea ce priveste confidentialitatea informatiilor si prelucrarea datelor personale cu caracter confidential. Asumam ca, pe parcursul defsurarii contractului, SIRSM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • asigura accesul controlat al utilizatorilor la baza de date cu diversificarea procedurilor de prelucrare si consultare a datelor in functie de atributiile si obligatiunile fiecarui utilizator; • este receptiv la eventualele modificari in lista utilizatorilor si/sau drepturilor acordate lor referitor la executarea procedurilor de prelucrare a datelor (inscriere, redactare, stergere, consultare etc.); • este receptiv la eventualele modificari ale drepturilor utilizatorilor referitoare la elementele de structura ale bazei de date accesibile lor; • toate conturile de utilizator sunt create de administratorul de sistem. • include mijloace de protectie a datelor in cazuri de dereglari de sistem, acces neautorizat, accidente tehnice;
--	------------------	--

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> include mijloace de securitate a datelor la transportarea acestora prin intermediul retelelor. 		<ul style="list-style-type: none"> include mijloace de securitate a datelor la transportarea acestora prin intermediul retelelor.
<p>Avand in vedere natura speciala a informatiilor gestionate in cadrul sistemul SIRSMM, acesta are implementat un mecanism de securitate care permite numai accesul autorizat asupra componentelor sale.</p>	<p>DA</p>	<p>Intelegem si asumam natura speciala a informatiilor gestionate in cadrul sistemul SIRSMM: acesta are implementat un mecanism de securitate care permite numai accesul autorizat asupra componentelor sale.</p>
<p>Sistemul are urmatoarele nivele de securitate care asigura confidentialitatea datelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelul de securitate la nivel de aplicatie: reprezentat prin protocolul de comunicatie intre statii si server; acesta este securizat, tip HTTPS cu certificate de criptare ssl; Nivelul de securitate la nivel business: reprezentat prin modulul de acces la sistem: <p>autentificare unica cu user/parola si asigurarea in baza acestora a accesului corespunzator la nivelul de date.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelul de securitate al bazei de date: baza de date MS SQL server are propriul mecanism de securitate; accesul la informatii se face cu user/parola criptate in mod implicit pe canalul de comunicatie. Integritatea bazei de date este asigurata automat, iar modificarile de structura la nivelul acesteia se fac exclusiv in baza drepturilor corespunzatoare de administrator al 	<p>DA</p>	<p>Intelegem si asumam nivelele de securitate ale sistemului prin care se asigura confidentialitatea datelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelul de securitate la nivel de aplicatie: reprezentat prin protocolul de comunicatie intre statii si server; acesta este securizat, tip HTTPS cu certificate de criptare ssl; Nivelul de securitate la nivel business: reprezentat prin modulul de acces la sistem: <p>autentificare unica cu user/parola si asigurarea in baza acestora a accesului corespunzator la nivelul de date.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelul de securitate al bazei de date: baza de date MS SQL server are propriul mecanism de securitate; accesul la informatii se face cu user/parola criptate in mod implicit pe canalul de comunicatie. Integritatea bazei de date este asigurata automat, iar modificarile de structura la nivelul acesteia se fac exclusiv in baza drepturilor corespunzatoare de administrator al

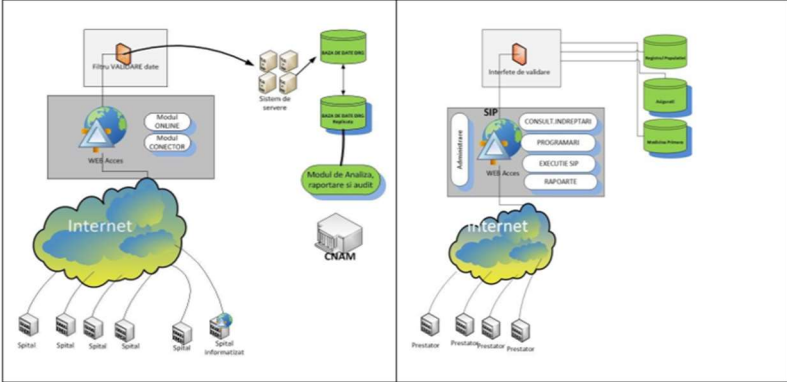
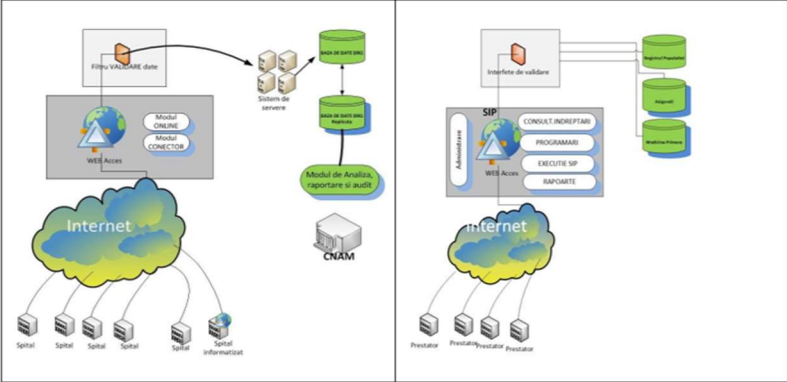
Cerinta	Conform	Raspuns
<p>bazei de date. In plus, baza de date detine propriul mecanism de backup care permite, in caz de dezastru, restaurarea unor versiuni anterioare recente (de ordinul zilelor).</p>		<p>bazei de date. In plus, baza de date detine propriul mecanism de backup care permite, in caz de dezastru, restaurarea unor versiuni anterioare recente (de ordinul zilelor).</p>
<p>Sistemul asigura dirijarea si controlul nivelului de acces si a drepturilor de identificare si autentificare pentru totalitatea obiectelor. Pentru fiecare grupa de utilizatori sunt create module de acces si autentificare in sistem; sunt indicate volumul de informatie si functionalitatea pe care acestia o acceseaza. Sistemul permite accesul la datele statistice pentru anumiti utilizatori si grupuri de utilizatori. Sistemul asigura verificarea automata a drepturilor in momentul intrarii in sistem si in ulterioarele accesari a sistemului si creaza un jurnal al accesarilor – jurnalul de audit. In sistem exista urmatoarele tipuri majore de utilizatori:</p>	<p>DA</p>	<p>Intelegm si asumam ca sistemul asigura dirijarea si controlul nivelului de acces si a drepturilor de identificare si autentificare pentru totalitatea obiectelor.</p> <p>Pentru fiecare grupa de utilizatori sunt create module de acces si autentificare in sistem; sunt indicate volumul de informatie si functionalitatea pe care acestia o acceseaza.</p> <p>Intelegm ca sistemul permite accesul la datele statistice pentru anumiti utilizatori si grupuri de utilizatori. Asumam ca sistemul asigura verificarea automata a drepturilor in momentul intrarii in sistem si in ulterioarele accesari a sistemului si creaza un jurnal al accesarilor – jurnalul de audit.</p> <p>Intelegm si asumam ca in sistem exista urmatoarele tipuri majore de utilizatori:</p>
<ul style="list-style-type: none"> - nivelul Operator: permite introducerea si modificarea datelor specifice activitatii sale; 	<p>DA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - nivelul Operator: permite introducerea si modificarea datelor specifice activitatii sale;
<ul style="list-style-type: none"> - nivelul Administrator: permite arhivarea datelor, verificarea datelor, elaborarea rapoartelor, asigurarea securitatii informationale si alte configurari. 	<p>DA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - nivelul Administrator: permite arhivarea datelor, verificarea datelor, elaborarea rapoartelor, asigurarea securitatii informationale si alte configurari.

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>La nivel aplicativ, sistemul genereaza o lista de utilizatori cu diferite drepturi de acces, care detin un set combinat de drepturi.</p>	<p>DA</p>	<p>La nivel aplicativ, sistemul genereaza o lista de utilizatori cu diferite drepturi de acces, care detin un set combinat de drepturi.</p>
<p>Dirijarea cu drepturile de acces, instrumente de autentificare si autorizare Functiile principale de administrare realizate in sistem sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ posibilitatea inregistrarii, adaugarii si stingerii utilizatorilor din sistem; ✓ posibilitatea distributiei drepturilor utilizatorilor folosind grupuri de acces; ✓ posibilitatea pentru fiecare utilizator de a avea cel putin urmatoarele atribute de autentificare: identificarea, autentificarea. ✓ posibilitatea intrarii in sistem a unui utilizator in orice moment; ✓ asigurarea de catre administrator a regimurilor de functionare, deconectare, conectare, modificarii regimului de autentificare si 	<p>DA</p>	<p>Dirijarea cu drepturile de acces, instrumente de autentificare si autorizare</p> <p>Intelegem si asumam ca functiile principale de administrare realizate in sistem sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ posibilitatea inregistrarii, adaugarii si stingerii utilizatorilor din sistem; ✓ posibilitatea distributiei drepturilor utilizatorilor folosind grupuri de acces; ✓ posibilitatea pentru fiecare utilizator de a avea cel putin urmatoarele atribute de autentificare: identificarea, autentificarea. ✓ posibilitatea intrarii in sistem a unui utilizator in orice moment; ✓ asigurarea de catre administrator a regimurilor de functionare, deconectare, conectare, modificarii regimului de autentificare si

Cerinta	Conform	Raspuns
identificare, dirijarea cu drepturile, protocolarea si auditul.		identificare, dirijarea cu drepturile, protocolarea si auditul.
Retentia datelor, acces securizat si audit	DA	Retentia datelor, acces securizat si audit
<p>Retentia datelor si controlul versiunilor. Sistemul permite stocarea informatiilor medicale (consultatii, retete, fise medicale) in conformitate cu cerintele legale cu toate versiunile acestora prin operatii programabile de backup.</p>	DA	<p>Retentia datelor si controlul versiunilor.</p> <p>Intelegem si asumam ca sistemul permite stocarea informatiilor medicale (consultatii, retete, fise medicale) in conformitate cu cerintele legale cu toate versiunile acestora prin operatii programabile de backup.</p>
<p>Securitate. Pentru asigurarea securitatii, toate accesarile sistemului respecta regulile de control a accesului in vederea protejarii vietii private. Masurile de securitate ajuta la prevenirea utilizarii neautorizate a datelor si protejeaza impotriva pierderii, modificarii neautorizate si distrugerii datelor din sistem.</p>	DA	<p>Securitate.</p> <p>Asumam ca pentru asigurarea securitatii, toate accesarile sistemului respecta regulile de control a accesului in vederea protejarii vietii private. Intelegm ca masurile de securitate ajuta la prevenirea utilizarii neautorizate a datelor si protejeaza impotriva pierderii, modificarii neautorizate si distrugerii datelor din sistem.</p>
<p>Autentificare. Toti utilizatorii care acceseaza sistemul sunt supusi procesului de autentificare.</p>	DA	<p>Autentificare.</p> <p>Asumam ca toti utilizatorii care acceseaza sistemul sunt supusi procesului de autentificare.</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>Autorizare la functionalitati. Utilizatorii care folosesc sistemul sunt autorizati sa acceseze functionalitatile sistemului pe baza identitatii, rolurilor pe care le au in sistem si pe baza permisiunilor asociate rolului sau rolurilor din care fac parte utilizatorii.</p> <p>Autorizare la date. Utilizatorii care folosesc sistemul sunt autorizati sa acceseze functionalitatile sistemului pe baza identitatii, rolurilor din sistem si pe baza permisiunilor asociate rolului sau rolurilor din care face parte utilizatorul doar pe domeniul sau de competenta. Spre exemplu, un medic are acces doar la fisele electronice ale pacientilor sai.</p>	<p>DA</p>	<p>Autorizare la functionalitati.</p> <p>Asumam ca utilizatorii care folosesc sistemul sunt autorizati sa acceseze functionalitatile sistemului pe baza identitatii, rolurilor pe care le au in sistem si pe baza permisiunilor asociate rolului sau rolurilor din care fac parte utilizatorii.</p> <p>Autorizare la date.</p> <p>Asumam ca utilizatorii care folosesc sistemul sunt autorizati sa acceseze functionalitatile sistemului pe baza identitatii, rolurilor din sistem si pe baza permisiunilor asociate rolului sau rolurilor din care face parte utilizatorul doar pe domeniul sau de competenta. Exemplu: un medic are acces doar la fisele electronice ale pacientilor sai.</p>
<p>Nerepudierea. Nerepudierea este o modalitate de a garanta faptul ca utilizatorul nu poate nega mai tarziu ca a efectuat o operatiune. Nerepudierea este implementata prin urmatoarele mecanisme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unicitatea utilizatorilor in sistem • Auditarea tuturor operatiunilor efectuate de sistem; • Mecanism de control al versiunilor pentru inregistrarile medicale. 	<p>DA</p>	<p>Nerepudierea.</p> <p>Intelegem si asumam termenul Nerepudiere. Nerepudierea este o modalitate de a garanta faptul ca utilizatorul nu poate nega mai tarziu ca a efectuat o operatiune. Nerepudierea este implementata prin urmatoarele mecanisme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unicitatea utilizatorilor in sistem • Auditarea tuturor operatiunilor efectuate de sistem;

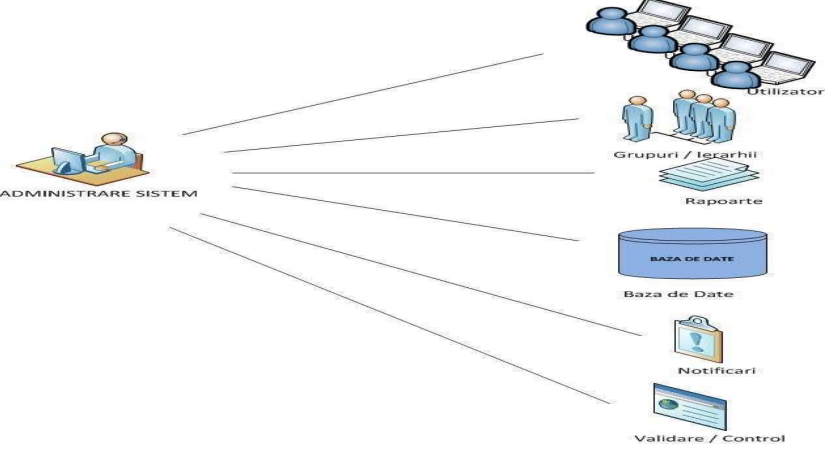
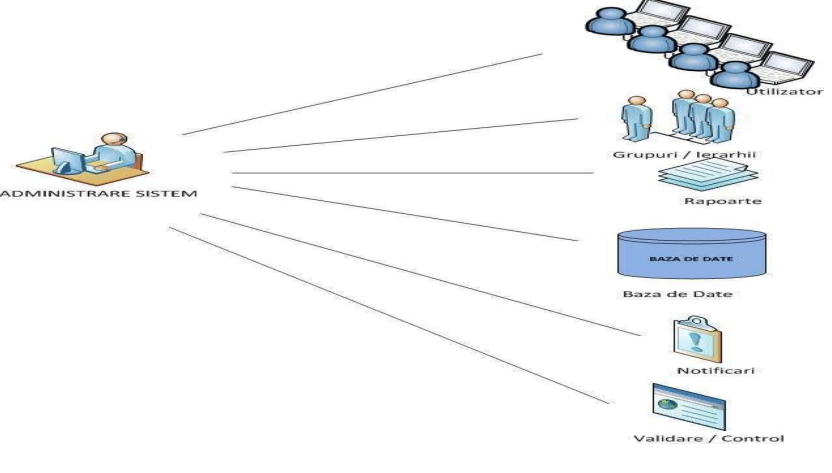
Cerinta	Conform	Raspuns
		<ul style="list-style-type: none"> • Mecanism de control al versiunilor pentru inregistrarile medicale.
<p>• Securizarea schimbului de date.</p> <p>Orice comunicare din cadrul sistemului cu exteriorul utilizeaza metode de criptografie atat la nivelul canalului de comunicatie cat si la nivelul mesajelor (mesaje SOAP) transmise.</p>	<p>DA</p>	<p>• Securizarea schimbului de date.</p> <p>Asumam ca orice comunicare din cadrul sistemului cu exteriorul utilizeaza metode de criptografie atat la nivelul canalului de comunicatie cat si la nivelul mesajelor (mesaje SOAP) transmise.</p>
<p>Audit. Toate operatiunile efectuate de utilizatori sau de catre alte sisteme care acceseaza sistemul pastreaza o urma in componenta de auditare. Este permisa astfel investigarea incidentelor de catre un administrator.</p>	<p>DA</p>	<p>Audit.</p> <p>Asumam ca toate operatiunile efectuate de utilizatori sau de catre alte sisteme care acceseaza sistemul pastreaza o urma in componenta de auditare.</p> <p>Asumam ca este permisa astfel investigarea incidentelor de catre un administrator.</p>
<p>Arhitectura SIRSM: DRG-ONLINE si SIP</p>	<p>DA</p>	<p>Arhitectura SIRSM: DRG-ONLINE si SIP</p>
<p>Sistemul are o arhitectura client-server, bazata pe tehnologie web, folosind platforma Microsoft. Sistemul este conceput modular, dezvoltarea acestora putand fi realizata in paralel. Orice client se poate conecta la serverul de aplicatie si poate utiliza sistemul conform drepturilor pe care le are. Comunicatia intre client si server se realizeaza exclusiv prin protocoale securizate de tip https folosind certificat de securitate integrat la nivelul serverului de aplicatie. Schema</p>	<p>DA</p>	<p>Ne este cunoscut modelul arhitectural al sistemului. Intelegm ca sistemul are o arhitectura client-server, bazata pe tehnologie web, folosind platforma Microsoft, ca este conceput modular, dezvoltarea acestora putand fi realizata in paralel.</p> <p>Cunoastem ca in baza acestei arhitecturi, orice client se poate conecta la serverul de aplicatie si poate utiliza sistemul</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>arhitecturala este in figura urmatoare surprinzand cele doua componente DRG ONLINE si SIP:</p>		<p>conform drepturilor pe care le are. Comunicatia intre client si server se realizeaza exclusiv prin protocoale securizate de tip https folosind certificat de securitate integrat la nivelul serverului de aplicatie.</p> <p>Asumam intelegerea schemei arhitecturale in care sunt surprinse cele doua componente DRG ONLINE si SIP:</p>
<p style="text-align: center;">SIRSM</p>  <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> DRG online SIP </div>	<p>DA</p>	<p style="text-align: center;">SIRSM</p>  <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> DRG online SIP </div>
<p>Componente operationale ale sistemului SIRSM sunt operationale in urmatoarea structura modulara:</p>	<p>DA</p>	<p>Asumam intelegerea faptului ca in cadrul sistemului SIRSM sunt operationale componente in urmatoarea structura modulara:</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>DRG-ONLINE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Modulul de administrare sistem colector ✓ Modulul de autentificare ✓ Modulul de control temporal ✓ Modulul colectare date Real Time ✓ Modulul de nerepudiere ✓ Modulul de validare ✓ Modulul de inregistrare raportari ✓ Modulul de notificare, raportare si audit ✓ Modulul Depozit (warehouse) ✓ Modulul de Analiza ✓ Modulul conector pentru Auditul Codificarii 	<p>DA</p>	<p>DRG-ONLINE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Modulul de administrare sistem colector ✓ Modulul de autentificare ✓ Modulul de control temporal ✓ Modulul colectare date Real Time ✓ Modulul de nerepudiere ✓ Modulul de validare ✓ Modulul de inregistrare raportari ✓ Modulul de notificare, raportare si audit ✓ Modulul Depozit (warehouse) ✓ Modulul de Analiza ✓ Modulul conector pentru Auditul Codificarii
<p>SIP [servicii medicale de inalta performanta]</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Modulul Consult (indreptari) ✓ Modulul Programari ✓ Modulul Executie 	<p>DA</p>	<p>SIP [servicii medicale de inalta performanta]</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Modulul Consult (indreptari) ✓ Modulul Programari ✓ Modulul Executie

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Modulul Rapoarte ✓ Interfete 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Modulul Rapoarte ✓ Interfete
<p>DRG-ONLINE. Modulul de administrare sistem collector</p> <p>In cadrul acestui modul se executa:</p>	DA	<p>DRG-ONLINE. Modulul de administrare sistem collector</p> <p>Asumam intelegerea faptului ca in cadrul acestui modul se executa:</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Managementul utilizatorilor (creare, stergere, modificare date utilizatori). Fiecare institutie care executa raportare SIRSMM are desemnat cel putin un utilizator al sistemului care transmite raportarile; modalitatea de alocare a acestei resurse umane este raspunderea institutiei. ➤ Administrarea sistemului. Administratorii sistemului pot efectua setari la nivelul celorlalte module si pot verifica functionarea corecta a fiecarui modul. Nivelul de acces al administratorilor este corespunzator cerintelor la care acestia raspund: ➤ administratorii pot modifica informatiile de referinta ale operatorilor sistemului (nume, prenume, locatie, institutie, etc.) ➤ administratorii pot modifica intervalele temporale in care transmiterea raportarilor este permisa; 	DA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Managementul utilizatorilor (creare, stergere, modificare date utilizatori). Fiecare institutie care executa raportare SIRSMM are desemnat cel putin un utilizator al sistemului care transmite raportarile; modalitatea de alocare a acestei resurse umane este raspunderea institutiei. ➤ Administrarea sistemului. Administratorii sistemului pot efectua setari la nivelul celorlalte module si pot verifica functionarea corecta a fiecarui modul. Nivelul de acces al administratorilor este corespunzator cerintelor la care acestia raspund: ➤ administratorii pot modifica informatiile de referinta ale operatorilor sistemului (nume, prenume, locatie, institutie, etc.) ➤ administratorii pot modifica intervalele temporale in care transmiterea raportarilor este permisa;

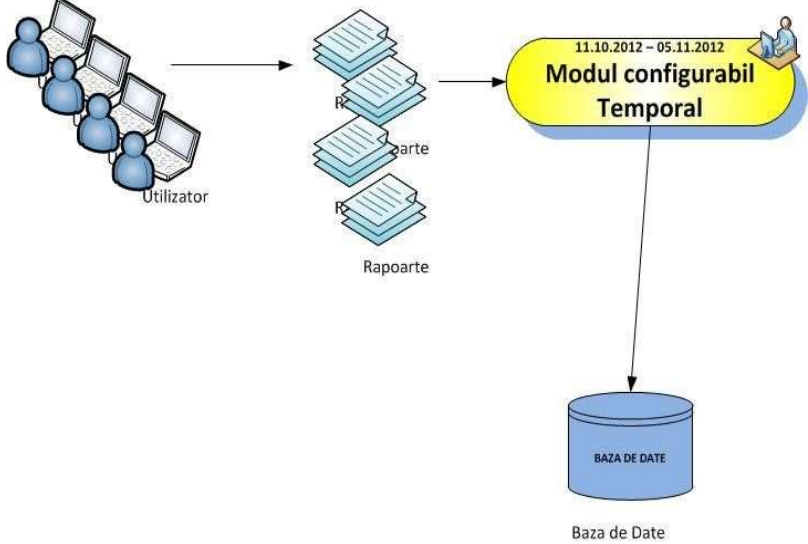
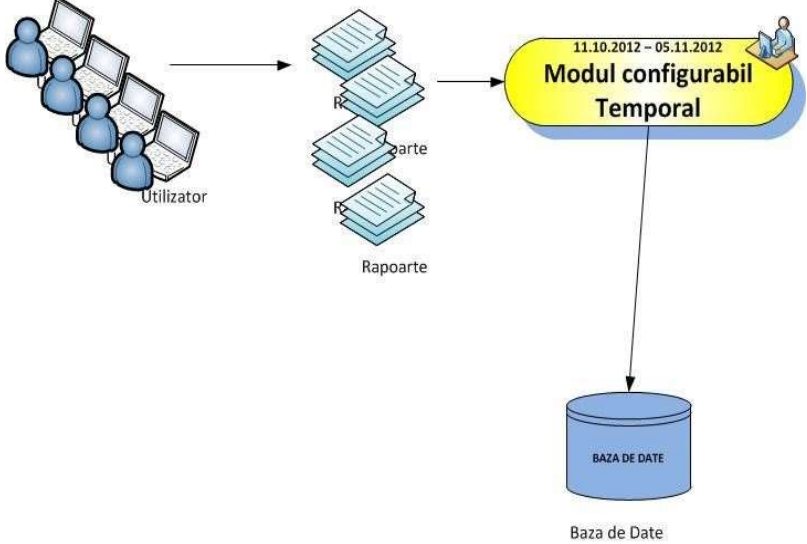
Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> ➤ administratorii pot vizualiza informatii existente in modulul de nerepudiere (fisierile care contin informatiile raportate trec prin modulul de nerepudiere); ➤ administratorii pot vizualiza informatiile existente in modulul de inregistrare si sa confirme functionarea normala a acestuia; ➤ administratorii pot vizualiza existenta rapoartelor transmise si stadiul in care se afla acestea fata de modulul de validare; ➤ administratorii pot face modificari asupra Modulului de Notificare si Raportare. ➤ Administratorii pot verifica transmiterea corecta a rapoartelor catre Modulul Warehouse, unde sunt depozitate informatiile in vederea prelucrarii. 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ administratorii pot vizualiza informatii existente in modulul de nerepudiere (fisierile care contin informatiile raportate trec prin modulul de nerepudiere); ➤ administratorii pot vizualiza informatiile existente in modulul de inregistrare si sa confirme functionarea normala a acestuia; ➤ administratorii pot vizualiza existenta rapoartelor transmise si stadiul in care se afla acestea fata de modulul de validare; ➤ administratorii pot face modificari asupra Modulului de Notificare si Raportare. ➤ Administratorii pot verifica transmiterea corecta a rapoartelor catre Modulul Warehouse, unde sunt depozitate informatiile in vederea prelucrarii.

Cerinta	Conform	Raspuns
	<p>DA</p>	
<p>Nivelul de acces al acestui modul:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ modulul care are acces la toate nivelurile sistemului ➤ doar administratorii sistemului au acces la acest modul, in vederea efectuarii operatiilor necesare functionarii normale a sistemului. 	<p>DA</p>	<p>Asumam nivelul de acces al acestui modul:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ modulul care are acces la toate nivelurile sistemului ➤ doar administratorii sistemului au acces la acest modul, in vederea efectuarii operatiilor necesare functionarii normale a sistemului.
<p>Modulul de administrare este singurul modul care permite accesul unui numar restrans de persoane (administratorii sistemului) la toate elementele din sistem, fara sa permita – prin procedura - modificarea continutului rapoartelor.</p>	<p>DA</p>	<p>Asumam ca modulul de administrare este singurul modul care permite accesul unui numar restrans de persoane (administratorii sistemului) la toate elementele din sistem, fara sa permita –prin procedura - modificarea continutului rapoartelor.</p>
<p>Administratorii sistemului au rolul de a verifica fluxul normal al prelucrarii datelor de catre sistem si de a ajusta situatiile de</p>	<p>DA</p>	<p>Asumam ca administratorii sistemului au rolul de a verifica fluxul normal al prelucrarii datelor de catre sistem si de a</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>exceptie atunci cand este cazul. Prin situatii de exceptie se inteleg acele cazuri in care sistemul raspunde corect din punct de vedere al fluxului, dar cerintele unui utilizator sunt diferite si justificate.</p>		<p>ajusta situatiile de exceptie atunci cand este cazul. Prin situatii de exceptie se inteleg acele cazuri in care sistemul raspunde corect din punct de vedere al fluxului, dar cerintele unui utilizator sunt diferite si justificate.</p>
<p>Administratorii sistemului nu actioneaza asupra continutului datelor transmise de catre unitatile medicale, iar utilizatorii sunt instruiti asupra faptului ca sunt direct raspunzatori de continutul informatiilor transmise. Continutul datelor este confidential si respecta normele de securitate din domeniu; sistemul informatic SIRSM poate opera cu fisierele de date fara a fi necesara interventia administratorilor de sistem asupra continutului. In situatiile in care utilizatorul corespunzator care a generat raportul cere explicit acest lucru, administratorul nu o prelucreaza: continutul datelor transmise ramane exclusiv responsabilitatea institutiilor medicale / operatorilor care folosesc sistemul.</p>	<p>DA</p>	<p>Asumam ca administratorii sistemului nu actioneaza asupra continutului datelor transmise de catre unitatile medicale, iar utilizatorii sunt instruiti asupra faptului ca sunt direct raspunzatori de continutul informatiilor transmise.</p> <p>Ne este cunoscut faptul ca continutul datelor este confidential si respecta normele de securitate din domeniu; sistemul informatic SIRSM poate opera cu fisierele de date fara a fi necesara interventia administratorilor de sistem asupra continutului. Confirmam ca in situatiile in care utilizatorul corespunzator care a generat raportul cere explicit acest lucru, administratorul nu o prelucreaza: continutul datelor transmise ramane exclusiv responsabilitatea institutiilor medicale / operatorilor care folosesc sistemul.</p>
<p>DRG-ONLINE. Modulul de autentificare</p>	<p>DA</p>	<p>DRG-ONLINE. Modulul de autentificare</p>
<p>Modulul de autentificare garanteaza accesul securizat al utilizatorilor in sistem. Pentru a se loga, utilizatorii au un username si o parola pe care le utilizeaza la accesarea sistemului. Modelul de autentificare garanteaza unicitatea utilizatorului in sistem.</p>	<p>DA</p>	<p>Asumam modul de functionare descris: modulul de autentificare garanteaza accesul securizat al utilizatorilor in sistem. Pentru a se loga, utilizatorii au un username si o parola pe care le utilizeaza la accesarea sistemului. Modelul de autentificare garanteaza unicitatea utilizatorului in sistem.</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
	<p>DA</p>	
<p>Transmiterea “pachetului” de autentificare, format din username si parola / semnatura, se face in mod securizat, prin utilizarea protocolului de comunicatie https.</p>	<p>DA</p>	<p>Asumam modul de operare: Transmiterea “pachetului” de autentificare, format din username si parola / semnatura, se face in mod securizat, prin utilizarea protocolului de comunicatie https.</p>
<p>➤ Sistemul asigura functionarea permanenta a modulului de autentificare si ofera mesaje ajutatoare in cazul introducerii incorecte a datelor de autentificare (utilizator / parola incorecte). Mesajele sunt explicite, scurte si coerente, in</p>	<p>DA</p>	<p>➤ Asumam ca sistemul asigura functionarea permanenta a modulului de autentificare si ofera mesaje ajutatoare in cazul introducerii incorecte a datelor de autentificare (utilizator / parola incorecte). Mesajele sunt explicite, scurte si coerente,</p>

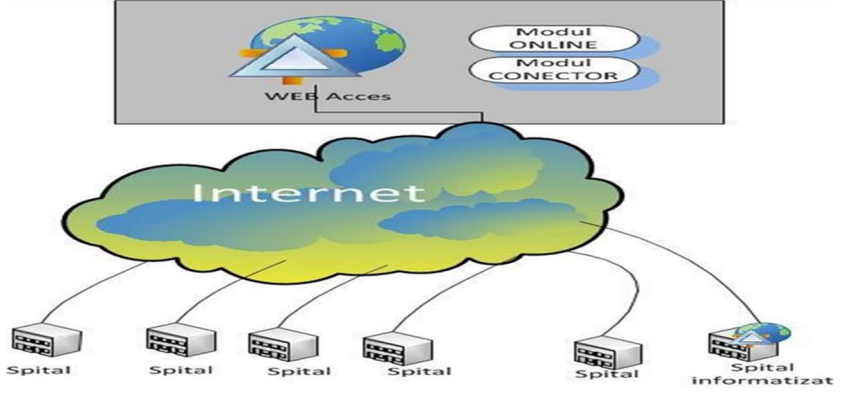
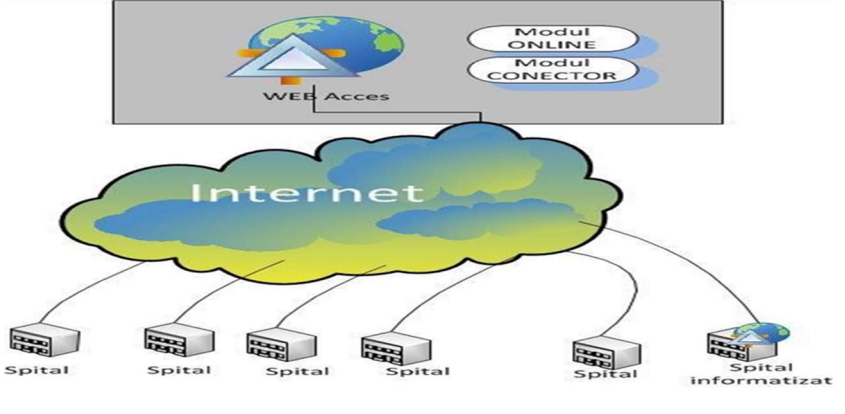
Cerinta	Conform	Raspuns
<p>limba romana, astfel incat nu creaza confuzii la nivelul utilizatorilor.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Interfata de logare contine de asemenea informatii privind conditiile de acces ale utilizatorilor in sistem si un mesaj prin care utilizatorilor le este adus la cunostinta ca nerespectarea conditiilor de acces se sanctioneaza conform legii. ➤ Odata intrati in sistem, utilizatorii detin exclusiv acele drepturi de care au nevoie pentru a-si desfasura activitatea; sistemul dispune de un mecanism de control acces care sa permita utilizatorilor, in mod implicit un numar minim de actiuni permise si nu este necesara interventia administratorilor decat pentru acordarea de drepturi speciale atunci cand este necesar acest lucru. Actiunile minimale pe care le desfasoara utilizatorii sunt cele aferente transferului de date in intervalul de timp permis, de rescriere a rapoartelor trimise in cazul in care sunt necesare modificari sau cele de introducere informatii despre pacienti. Continutul rapoartelor este exclusiv responsabilitatea utilizatorilor si, in nici un caz administratorii sistemului nu vor interveni in modificarea datelor din rapoartele trimise de catre institutiile medicale. ➤ Administratorii sistemului pot interveni in cazul in care este necesara modificarea datelor de conectare ale unui utilizator. 		<p>in limba romana, astfel incat nu creaza confuzii la nivelul utilizatorilor.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Asumam ca interfata de logare contine de asemenea informatii privind conditiile de acces ale utilizatorilor in sistem si un mesaj prin care utilizatorilor le este adus la cunostinta ca nerespectarea conditiilor de acces se sanctioneaza conform legii. ➤ Asumam ca, odata intrati in sistem, utilizatorii detin exclusiv acele drepturi de care au nevoie pentru a-si desfasura activitatea; sistemul dispune de un mecanism de control acces care sa permita utilizatorilor, in mod implicit un numar minim de actiuni permise si nu este necesara interventia administratorilor decat pentru acordarea de drepturi speciale atunci cand este necesar acest lucru. Actiunile minimale pe care le desfasoara utilizatorii sunt cele aferente transferului de date in intervalul de timp permis, de rescriere a rapoartelor trimise in cazul in care sunt necesare modificari sau cele de introducere informatii despre pacienti. Continutul rapoartelor este exclusiv responsabilitatea utilizatorilor si, in nici un caz administratorii sistemului nu vor interveni in modificarea datelor din rapoartele trimise de catre institutiile medicale. ➤ Asumam ca administratorii sistemului pot interveni in cazul in care este necesara modificarea datelor de conectare ale unui utilizator.

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>DRG-ONLINE. Modulul de control temporal</p>	<p>DA</p>	<p>DRG-ONLINE. Modulul de control temporal</p>
<p>Introducerea datelor in sistem se face in mod organizat intr-un interval de timp distinct si configurabil, intelegand prin aceasta ca utilizatorii vor putea transmite rapoartele in sistem intrun interval de timp de ordinul zilelor, configurabil de catre administratorii de sistem. La expirarea acestui interval rapoartele nu mai pot fi introduse in sistem de catre utilizatori, trecand in faza de prelucrare.</p>	<p>DA</p>	<p>Asumam intelegerea si continutarea respectarii modului de operare al modulului: Introducerea datelor in sistem se face in mod organizat intr-un interval de timp distinct si configurabil, intelegand prin aceasta ca utilizatorii vor putea transmite rapoartele in sistem intrun interval de timp de ordinul zilelor, configurabil de catre administratorii de sistem. La expirarea acestui interval rapoartele nu mai pot fi introduse in sistem de catre utilizatori, trecand in faza de prelucrare.</p>
 <p>The diagram shows a flow from 'Utilizator' (represented by icons of people at computers) to a stack of 'Rapoarte' (Reports). An arrow points from the reports to a yellow rounded rectangle labeled 'Modul configurabil Temporal' with the date range '11.10.2012 - 05.11.2012'. Below this module is a blue cylinder labeled 'BAZA DE DATE' (Database). The text 'Baza de Date' is also written below the cylinder.</p>	<p>DA</p>	 <p>The diagram shows a flow from 'Utilizator' (represented by icons of people at computers) to a stack of 'Rapoarte' (Reports). An arrow points from the reports to a yellow rounded rectangle labeled 'Modul configurabil Temporal' with the date range '11.10.2012 - 05.11.2012'. Below this module is a blue cylinder labeled 'BAZA DE DATE' (Database). The text 'Baza de Date' is also written below the cylinder.</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>In cadrul interfetei de lucru, utilizatorii pot vizualiza intervalul de timp in care pot introduce in sistem rapoartele aferente perioadei in desfasurare. De asemenea utilizatorii pot vizualiza situatia propriilor raportari:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Care este ultimul raport introdus in sistem; ➤ Care este data la care a fost introdus ultimul raport; ➤ Care sunt rapoartele anterioare (numele raportului si data transferului) care au fost deja prelucrate de sistem. 	<p>DA</p>	<p>Asumam intelegerea si continutarea respectarii modului de operare al modulului: In cadrul interfetei de lucru, utilizatorii pot vizualiza intervalul de timp in care pot introduce in sistem rapoartele aferente perioadei in desfasurare. De asemenea utilizatorii pot vizualiza situatia propriilor raportari:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Care este ultimul raport introdus in sistem; ➤ Care este data la care a fost introdus ultimul raport; ➤ Care sunt rapoartele anterioare (numele raportului si data transferului) care au fost deja prelucrate de sistem.
<p>Mecanismul de functionare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pana la momentul expirarii termenului de receptie a rapoartelor utilizatorii pot transmite un numar nelimitat de rapoarte tinand cont de termenele impuse (Ex: cazul poate fi raportat nu mai tarziu de 3 zile dupa excrierea pacientului, o serie de campuri trebuie completate doar in momentul internarii ex: statutul persoanei); doar ultimul raport este considerat de catre sistem versiunea finala si doar acesta este prelucrat in continuare; 	<p>DA</p>	<p>Asumam intelegerea si continutarea respectarii mecanismul de functionare al modulului:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pana la momentul expirarii termenului de receptie a rapoartelor utilizatorii pot transmite un numar nelimitat de rapoarte tinand cont de termenele impuse (<i>Ex: cazul poate fi raportat nu mai tarziu de 3 zile dupa excrierea pacientului, o serie de campuri trebuie completate doar in momentul internarii ex: statutul persoanei</i>); doar ultimul raport este considerat de catre sistem versiunea finala si doar acesta este prelucrat in continuare;

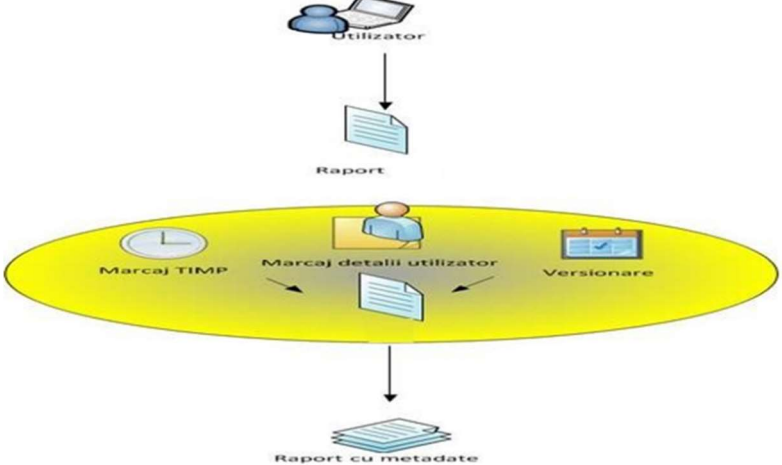
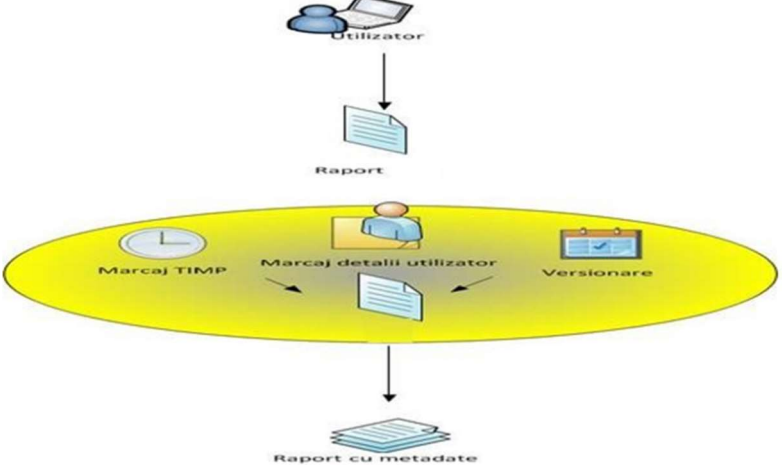
Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Intervalul de timp in care este permisa transmiterea rapoartelor de catre institutiile medicale este configurabil in punct de vedere tehnic, insa orice modificari ale acestuia se fac exclusiv cu aprobarea unui manager din partea beneficiarului, inclusiv in situatiile exceptionale. (ex: cand o institutie cere prelungirea termenului). 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Intervalul de timp in care este permisa transmiterea rapoartelor de catre institutiile medicale este configurabil in punct de vedere tehnic, insa orice modificari ale acestuia se fac exclusiv cu aprobarea unui manager din partea beneficiarului, inclusiv in situatiile exceptionale. (ex: cand o institutie cere prelungirea termenului).
<p>Utilizarea acestui model de functionare, permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ eliminarea conversatiilor repetate intre Autoritate si utilizatorii sistemului SIRSM din Institutiile medicale privind corectiile pe care doresc sa le efectueze in intervalul de timp alocat transmiterii raportarilor. ➤ Concentrarea sarcinilor departamentului de support tehnic asupra functionarii sistemului informatic si mai putin asupra (ne)atentiei pe care utilizatorii o acorda transmiterii raportarilor. ➤ responsabilizarea utilizatorilor in ceea ce priveste transmiterea raportarilor, in sensul intelegerii starilor de raportate: „In asteptare”, „Completat”, „Prelucrat” dar si a termenului 	DA	<p>Asumam intelegerea utilizarii acestui model de functionare, care permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ eliminarea conversatiilor repetate intre Autoritate si utilizatorii sistemului SIRSM din Institutiile medicale privind corectiile pe care doresc sa le efectueze in intervalul de timp alocat transmiterii raportarilor. ➤ Concentrarea sarcinilor departamentului de support tehnic asupra functionarii sistemului informatic si mai putin asupra (ne)atentiei pe care utilizatorii o acorda transmiterii raportarilor. ➤ responsabilizarea utilizatorilor in ceea ce priveste transmiterea raportarilor, in sensul intelegerii starilor de raportate: „In asteptare”,

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>de moment limita, la care termenul de transmitere expira (Deadline).</p> <p>➤ CNAM considera astfel ca Institutiile medicale au rapoarte cu continut nul in cazul in care raportarile nu sunt trimise in intervalul alocat. Administrativ, aceasta situatie poate fi tratata de catre Beneficiar printr-un set de proceduri, iar tehnic beneficiaza de suportul sistemului informatic, oferit prin Modulul de notificare raportare si audit.</p>		<p>„Completat”, „Prelucrat” dar si a termenului de moment limita, la care termenul de transmitere expira (Deadline).</p> <p>➤ CNAM considera astfel ca Institutiile medicale au rapoarte cu continut nul in cazul in care raportarile nu sunt trimise in intervalul alocat. Administrativ, aceasta situatie poate fi tratata de catre Beneficiar printr-un set de proceduri, iar tehnic beneficiaza de suportul sistemului informatic, oferit prin Modulul de notificare raportare si audit.</p>
<p>DRG-ONLINE. Modulul de colectare date Real Time</p>	<p>DA</p>	<p>DRG-ONLINE. Modulul de colectare date Real Time</p>
<p>Acest modul este cel care transforma operarea SIRMS intr-o activitate aflata la dispozitia permanenta a oricarui spital: este un modul destinat acelor institutii care nu au un sistem informatic integrat al activitatii medicale, si care, in prezent lucreaza cu diferite programe informatice in vederea generarii raportarilor.</p>	<p>DA</p>	<p>Asumam intelegerea modului de operare descris: acest modul este cel care transforma operarea SIRMS intr-o activitate aflata la dispozitia permanenta a oricarui spital: este un modul destinat acelor institutii care nu au un sistem informatic integrat al activitatii medicale, si care, in prezent lucreaza cu diferite programe informatice in vederea generarii raportarilor.</p>
<p>Acest modul are o interfata de lucru universala cu un aspect operational intuitiv si usor de urmarit, care nu necesita cunostinte tehnice informatice avansate; orice medic sau asistent il poate</p>	<p>DA</p>	<p>Ne este cunoscuta interfata de lucru a modulului si asuam intretinerea acesteia. Modulul are o interfata de lucru universala cu un aspect operational intuitiv si usor de urmarit, care nu necesita cunostinte tehnice informatice avansate; orice medic sau asistent</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>utiliza in activitatea curenta in vederea introducerii in sistemul national a informatiilor despre pacientii pe care ii trateaza.</p>		<p>il poate utiliza in activitatea curenta in vederea introducerii in sistemul national a informatiilor despre pacientii pe care ii trateaza.</p>
<p>Informatiile pot fi introduse de catre utilizatorii autorizati direct in sistem non-stop, la nivel national, intr-o interfata accesibila de pe orice calculator care dispune de un browser si de o legatura la serverul sistemului SIRSM: varsta, sex, durata de spitalizare, diagnostice principale si secundare, proceduri, starea la externare si greutatea la nastere (in cazul nou-nascutilor), iar in functie de acestea pacientii sunt clasificati intr-o categorie distincta (o grupa de diagnostice), in conformitate cu nomenclatoarele din domeniu.</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea celor descrise si asumam modul de functionare: informatiile pot fi introduse de catre utilizatorii autorizati direct in sistem non-stop, la nivel national, intr-o interfata accesibila de pe orice calculator care dispune de un browser si de o legatura la serverul sistemului SIRSM: varsta, sex, durata de spitalizare, diagnostice principale si secundare, proceduri, starea la externare si greutatea la nastere (in cazul nou-nascutilor), iar in functie de acestea pacientii sunt clasificati intr-o categorie distincta (o grupa de diagnostice), in conformitate cu nomenclatoarele din domeniu.</p>
	<p>DA</p>	
<p>Avantajul major pe care il ofera acest modul este ca el este permanent updatat in conformitate cu cerintele CNAM,</p>	<p>DA</p>	<p>Asumam intelegerea avantajelor modulului: avantajul major pe care il ofera acest modul este ca el este permanent updatat in</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>nomenclatoare noi sau alte dispozitii, iar acele institutii care aleg sa il foloseasca au siguranta actualizarii informatiilor referitoare la raportarile DRG. Informatiile sunt disponibile in timp real si pot fi analizate imediat, atat prin intermediul mecanismelor de analiza, audit si validare, cat si prin intermediul operatorilor CNAM.</p>		<p>conformitate cu cerintele CNAM, nomenclatoare noi sau alte dispozitii, iar acele institutii care aleg sa il foloseasca au siguranta actualizarii informatiilor referitoare la raportarile DRG. Confirmam intelegerea si asumam ca informatiile vor ramane disponibile in timp real si vor putea fi analizate imediat, atat prin intermediul mecanismelor de analiza, audit si validare, cat si prin intermediul operatorilor CNAM.</p>
<p>Modulul preia informatiile, le valideaza si le introduce imediat in sistem. Datele despre pacient fiind de ultima ora, iar modificarile asupra oricarui element care are legatura cu diagnosticul acestuia sunt trecute prin filtrele de validare; aceasta inseamna ca sistemul este capabil sa calculeze imediat valoarea de complexitate a cazului tratat. Sistemul, are capacitatea de a trece in analiza sau chiar sa elimine activitatile suspecte sau lipsite de fond, eliminand aparitia costurilor frauduloase.</p>	<p>DA</p>	<p>Asumam intelegerea si sustinerea modului de functionare descris : modulul preia informatiile, le valideaza si le introduce imediat in sistem. Datele despre pacient fiind de ultima ora, iar modificarile asupra oricarui element care are legatura cu diagnosticul acestuia sunt trecute prin filtrele de validare; aceasta inseamna ca sistemul este capabil sa calculeze imediat valoarea de complexitate a cazului tratat. Sistemul, are capacitatea de a trece in analiza sau chiar sa elimine activitatile suspecte sau lipsite de fond, eliminand aparitia costurilor frauduloase.</p>
<p>Modulul are si rolul de a elimina necesitatea spitalelor de a testa nenumarate programe informatice care genereaza rapoartele si care de multe ori au rezultate nesatisfacatoare. Existenta unui sistem informatic national dedicat acestui tip de raportare realizeaza o unificare si un control deosebit, ceea ce permite operatorilor generarea de rapoarte si identificarea prin auditare a zonelor sensibile din punct de vedere financiar.</p>	<p>DA</p>	<p>Asumam intelegerea si sustinerea modului de functionare descris modulul are si rolul de a elimina necesitatea spitalelor de a testa nenumarate programe informatice care genereaza rapoartele si care de multe ori au rezultate nesatisfacatoare.</p> <p>Intelegem ca existenta unui sistem informatic national dedicat acestui tip de raportare realizeaza o unificare si un control deosebit, ceea ce permite operatorilor generarea de rapoarte si</p>

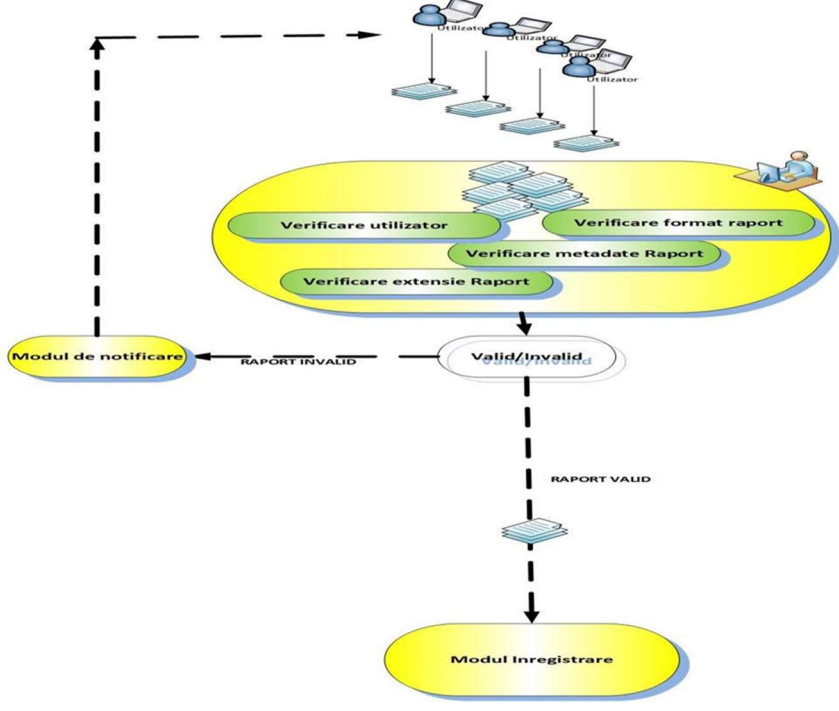
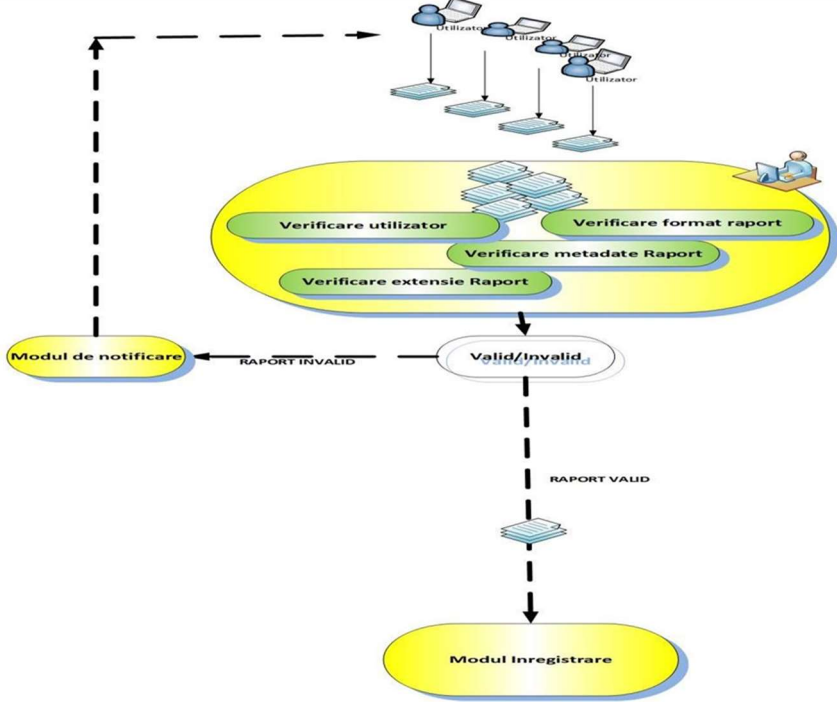
Cerinta	Conform	Raspuns
		identificarea prin auditare a zonelor sensibile din punct de vedere financiar.
Se elimina astfel obligativitatea existentei unui mecanism tertiar [de tip „3rd party”] la nivelul spitalelor pe care unele spitale il utilizeaza in vederea raportarii catre CNAM. Aflat la dispozitia oricarui spital, modulul online al sistemului national SIRSM, permite lucrul in timp real si la un inalt nivel de securitate, direct spre baza de date a CNAM.	DA	Asumam intelegerea contextului descris de catre Autoritatea Contractanta: se elimina obligativitatea existentei unui mecanism tertiar [de tip „3rd party”] la nivelul spitalelor pe care unele spitale il utilizeaza in vederea raportarii catre CNAM. Aflat la dispozitia oricarui spital, modulul online al sistemului national, SIRSM permite lucrul in timp real si la un inalt nivel de securitate, direct spre baza de date a CNAM.
Operational, prin punerea la dispozitia personalului medical a unei interfete de lucru in vederea acestui tip de raportare medicala cu puternice implicatii financiare, sunt premisele unei colaborari eficiente inter / intra departamentale medical-administrativ cat si intre spitale care sunt interesate sa isi modeleze activitatea in asa fel incat sa eficientizeze activitatea.	DA	Asumam intelegerea contextului descris de catre Autoritatea Contractanta: Operational, prin punerea la dispozitia personalului medical a unei interfete de lucru in vederea acestui tip de raportare medicala cu puternice implicatii financiare, sunt premisele unei colaborari eficiente inter / intra departamentale medical-administrativ cat si intre spitale care sunt interesate sa isi modeleze activitatea in asa fel incat sa eficientizeze activitatea.
Alegerea modului in care sunt efectuate raportarile catre CNAM este optiunea institutiilor medicale: acestea pot folosi fie modulul de colectare date Real Time SAU software-ul intern si apoi mecanismul de transfer al rapoartelor real-time prin sistemul colector.	DA	Asumam intelegerea contextului descris de catre Autoritatea Contractanta: Alegerea modului in care sunt efectuate raportarile catre CNAM este optiunea institutiilor medicale: acestea pot folosi fie modulul de colectare date Real Time SAU software-ul intern si apoi mecanismul de transfer al rapoartelor real-time prin sistemul colector.
DRG-ONLINE. Modulul de nerepudiere	DA	DRG-ONLINE. Modulul de nerepudiere

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>Modulul de nerepudiere are un rol important din punct de vedere al auditarii: acest modul garanteaza pentru toti utilizatorii sistemului ca operarea se executa in mod unic si ca nici un utilizator nu poate nega actiunile logate de sistem.</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea termenilor folositi si a rolului acestui modul in cadrul sistemului. Asumam serviciile solicitate pentru functionarea corecta a acestui modul: modulul de nerepudiere are un rol important din punct de vedere al auditarii: acest modul garanteaza pentru toti utilizatorii sistemului ca operarea se executa in mod unic si ca nici un utilizator nu poate nega actiunile logate de sistem.</p>
	<p>DA</p>	
<p>Fiecare utilizator este unic in sistem, lucru verificabil prin intermediul modulului de autentificare. Modulul de nerepudiere se refera la faptul ca actiunile pe care le efectueaza un utilizator nu pot fi negate de acesta, deoarece fiecare actiune are directa corespondenta cu un utilizator. Orice fisier transferat de catre un</p>	<p>DA</p>	<p>Asumam intelegerea contextului descris de catre Autoritatea Contractanta si confirmam intretinerea serviciului in sensul solicitat: fiecare utilizator este unic in sistem, lucru verificabil prin intermediul modulului de autentificare. Modulul de nerepudiere se refera la faptul ca actiunile pe care le efectueaza un utilizator nu</p>

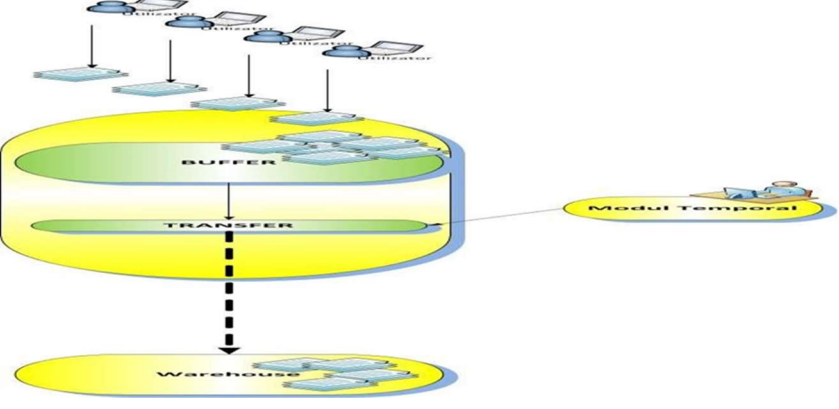
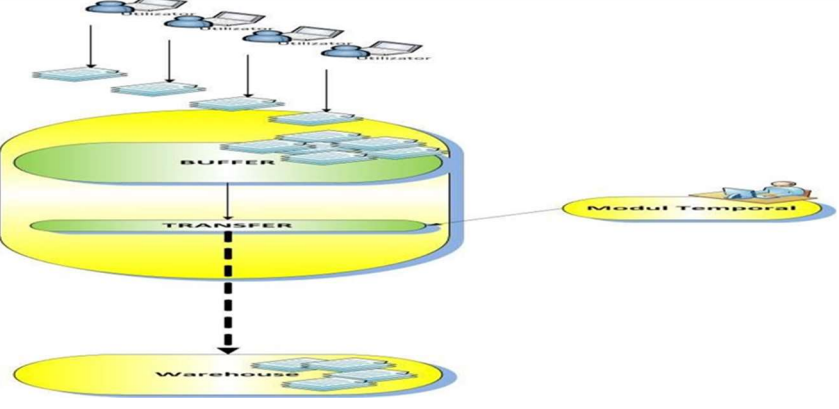
Cerinta	Conform	Raspuns
<p>utilizator primeste prin intermediul acestui modul un pachet de metadate care contine:</p>		<p>pot fi negate de acesta, deoarece fiecare actiune are directa corespondenta cu un utilizator. Orice fisier transferat de catre un utilizator primeste prin intermediul acestui modul un pachet de metadate care contine:</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Data si ora la care au fost transmise fisierele catre sistem; ✓ Numele utilizatorului care a transmis fisierul; pentru fiecare fisier in parte se ataseaza metadatele corespunzatoare. Sistemul face automat asocierea intre utilizator si fisierul transmis. ✓ Numele utilizatorului care a rescris ultima versiune a fisierului – va fi stability in faza de analiza, in functie de particularitatile observate; 	<p>DA</p>	<p>Asumam functionarea modulului in conditiile descrise privind:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Data si ora la care au fost transmise fisierele catre sistem; ✓ Numele utilizatorului care a transmis fisierul; pentru fiecare fisier in parte se ataseaza metadatele corespunzatoare. Sistemul face automat asocierea intre utilizator si fisierul transmis. ✓ Numele utilizatorului care a rescris ultima versiune a fisierului – va fi stability in faza de analiza, in functie de particularitatile observate;
<p>Aceste informatii sunt disponibile atat administratorilor si, partial, utilizatorilor. Adaugarea metadatelor la fisiere este o operatie pe care modulul de nerepudiere o executa in mod automat si independent de optiunile utilizatorilor. Orice raport transmis catre sistem este insotit de elemente de identificare unice: data, ora, nume utilizator etc. In cazul auditarii sistemului, sunt disponibile date referitoare la actiunile fiecarui utilizator, corelate integral cu informatiile introduse in sistem.</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea si asumam serviciile solicitate pentru buna functionare a componentei descrise, respectiv: informatiile sunt disponibile atat administratorilor si, partial, utilizatorilor. Adaugarea metadatelor la fisiere este o operatie pe care modulul de nerepudiere o executa in mod automat si independent de optiunile utilizatorilor. Orice raport transmis catre sistem este insotit de elemente de identificare unice: data, ora, nume utilizator etc. In cazul auditarii sistemului, sunt disponibile date referitoare la actiunile fiecarui utilizator, corelate integral cu informatiile introduse in sistem.</p>
<p>DRG-ONLINE. Modulul de validare al rapoartelor incarcate</p>	<p>DA</p>	<p>DRG-ONLINE. Modulul de validare al rapoartelor incarcate</p>

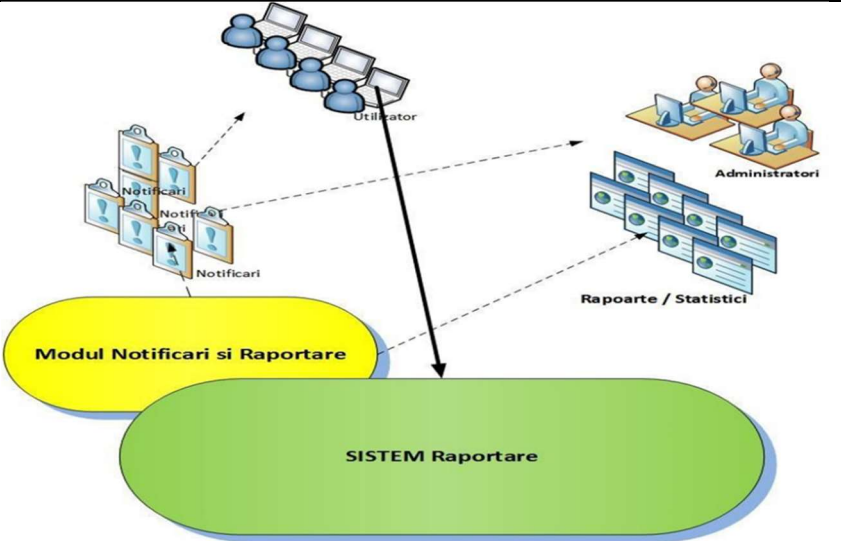
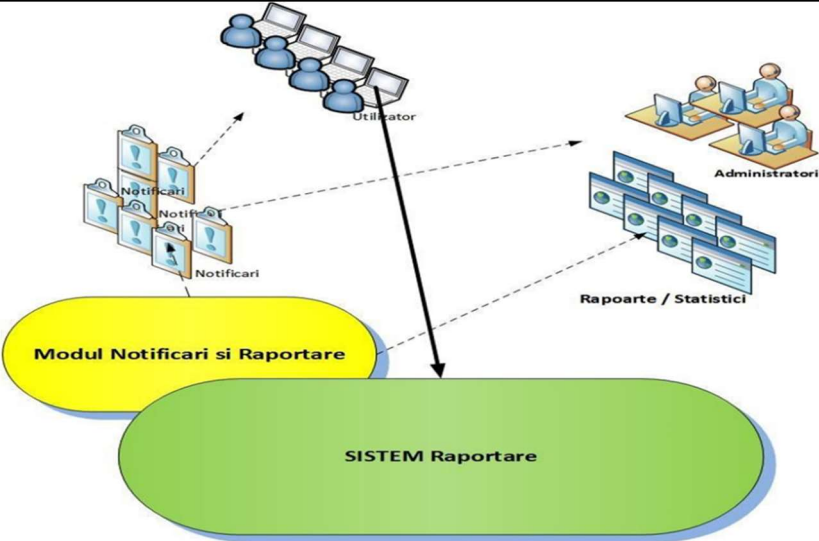
Cerinta	Conform	Raspuns
<p>SIRSM reduce situatiile in care utilizatorii trimit rapoarte al caror format este necorespunzator.</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea scopului in care este realizat modulul si asumam functionarea acestuia: SIRSM reduce situatiile in care utilizatorii trimit rapoarte al caror format este necorespunzator.</p>
<p>➤ Modulul de validare opereaza in mod minimal fisierele transmise si le accepta doar pe cele care se incadreaza in formatul dorit de catre CNAM; este verificata extensia fisierelor si compatibilitatea programul care prelucreaza informatiile. Informatiile referitoare la formatul fisierelor intra in faza de analiza;</p>	<p>DA</p>	<p>Cunoastem si asumam modul de operare descris:</p> <p>➤ Modulul de validare opereaza in mod minimal fisierele transmise si le accepta doar pe cele care se incadreaza in formatul dorit de catre CNAM; este verificata extensia fisierelor si compatibilitatea programul care prelucreaza informatiile. Informatiile referitoare la formatul fisierelor intra in faza de analiza;</p>
<p>➤ Modulul de validare verifica, de asemenea, existenta metadatelor de corespondenta intre utilizator si fisier inainte de trecerea in sistem a fisierelor al caror continut il constituie rapoartele. In cazul in care apar neconcordanțe între ceea ce așteaptă sistemul și ceea ce livrează utilizatorii, se trimit alerte către „Modulul de notificare, raportare și audit” care prelucrează situațiile în mod corespunzător, în sensul aducerii la forma standard a rapoartelor.</p>	<p>DA</p>	<p>Cunoastem si asumam modul de operare descris:</p> <p>Modulul de validare verifica, de asemenea, existenta metadatelor de corespondenta intre utilizator si fisier inainte de trecerea in sistem a fisierelor al caror continut il constituie rapoartele. In cazul in care apar neconcordanțe între ceea ce așteaptă sistemul și ceea ce livrează utilizatorii, se trimit alerte către „Modulul de notificare, raportare și audit” care prelucrează situațiile în mod corespunzător, în sensul aducerii la forma standard a rapoartelor.</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modulul de validare este ultima componenta a sistemului care decide automat daca un raport este valid sau nu; atentia acordata acestui modul este ridicata iar analiza situatiilor neconforme si alinierea acestora sunt urmarite permanent. 	DA	<p>Cunoastem si asumam modul de operare descris:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Modulul de validare este ultima componenta a sistemului care decide automat daca un raport este valid sau nu; atentia acordata acestui modul este ridicata iar analiza situatiilor neconforme si alinierea acestora sunt urmarite permanent.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modulul de validare are capacitatea de a trata cat mai multe situatii comune si elimina la timp cat mai multe cazuri in care apare eroarea umana. 	DA	<p>Cunoastem si asumam modul de operare descris:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Modulul de validare are capacitatea de a trata cat mai multe situatii comune si elimina la timp cat mai multe cazuri in care apare eroarea umana.

Cerinta	Conform	Raspuns
	<p>DA</p>	
<p>DRG-ONLINE. Modulul de înregistrare raportări</p>	<p>DA</p>	<p>DRG-ONLINE. Modulul de înregistrare raportări</p>
<p>Modulul de înregistrare al raportarilor este responsabil de depozitarea corecta a raportarilor trimise de catre Institutiile medicale, in vederea transferului acestora catre modulul depozit (data warehouse).</p> <p>Modulul de înregistrare a raportarilor contine doua componente:</p>	<p>DA</p>	<p>Cunoastem si asumam modul de operare descris pentru modulul de inregistrare raportari: modulul de inregistrare al raportarilor este responsabil de depozitarea corecta a raportarilor trimise de catre Institutiile medicale, in vederea transferului acestora catre modulul depozit (data warehouse).</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>1. Componenta „BUFFER”, temporara, care colecteaza toate raportarile utilizatorilor in toate versiunile pe care acestia le transmit in intervalul alocat; aceasta componenta dispune de un mecanism de ordonare care permite automatizarea procesului de transfer al versiunilor finale fara interventia administratorilor sau a utilizatorilor. Componentei buffer are rolul de a colecta si organiza rapoartele trimise de catre utilizatori in mod unic, astfel incat nu exista pentru o institutie medicala rapoarte dublate.</p>		<p>Ne sunt cunoscute componentele modulului si asumam functionarea acestora in conditiile descrise:</p> <p>1. Componenta „BUFFER”, temporara, care colecteaza toate raportarile utilizatorilor in toate versiunile pe care acestia le transmit in intervalul alocat; aceasta componenta dispune de un mecanism de ordonare care permite automatizarea procesului de transfer al versiunilor finale fara interventia administratorilor sau a utilizatorilor. Componentei buffer are rolul de a colecta si organiza rapoartele trimise de catre utilizatori in mod unic, astfel incat nu exista pentru o institutie medicala rapoarte dublate.</p>
<p>2. Componenta „TRANSFER” goleste bufferul in momentul expirarii termenului de transmitere a raportarilor si le muta in zona de depozitare a rapoartelor – forma definitiva, prelucrabila – numita Modul Warehouse.</p>	<p>DA</p>	<p>Ne este cunoscuta cea de a doua componenta a modulului si asumam functionarea acesteia in conditiile descrise:</p> <p>2. Componenta „TRANSFER” goleste bufferul in momentul expirarii termenului de transmitere a raportarilor si le muta in zona de depozitare a rapoartelor – forma definitiva, prelucrabila – numita Modul Warehouse.</p>

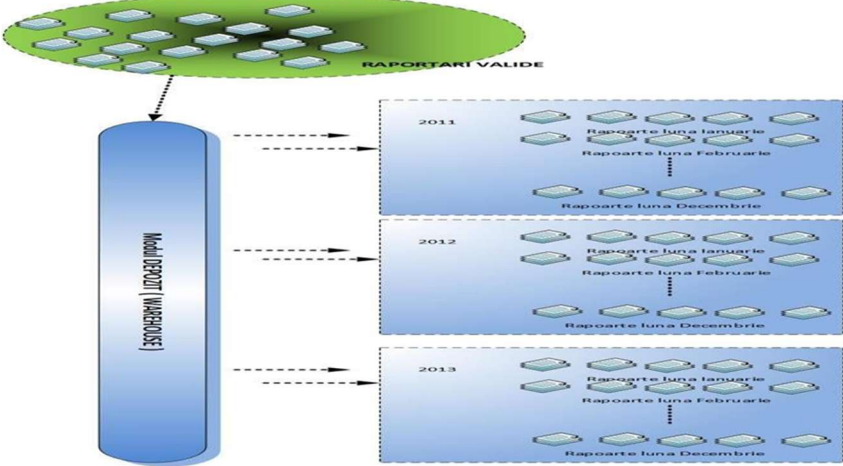
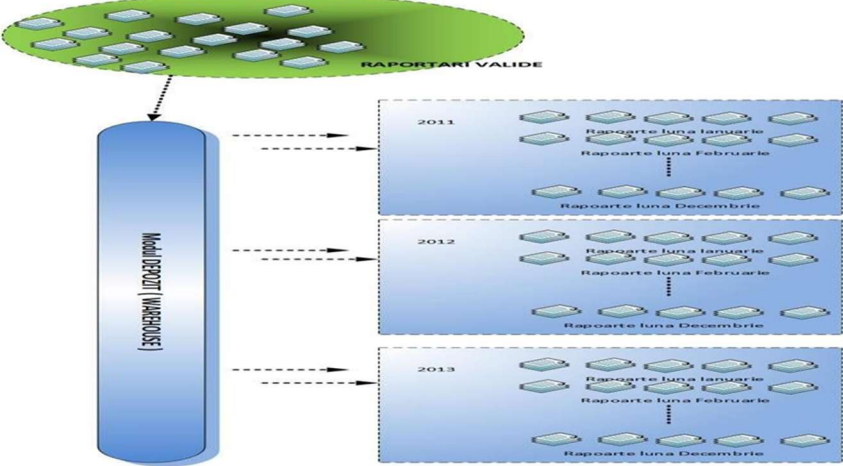
Cerinta	Conform	Raspuns
	<p>DA</p>	
<p>Informatiile de interes se limiteaza doar la ultimile versiuni ale raportarilor transmise:</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam si asumam ca informatiile de interes se limiteaza doar la ultimile versiuni ale raportarilor transmise, respectiv:</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ „Bufferul” permite un modificari controlate de admnistratori asupra raportarilor in intervalul configurat in modulul de control temporal. La cerere administratorii de sistem pot vedea la nivel de nume_raport existenta rapoartelor in buffer. ✓ „Transfer” actioneaza in mod programat, dupa expirarea termenului in care le este permis utilizatorilor sa transmita raportarile. Codul aplicatiei contine legatura directa intre Modulul de Inregistrare si Modulul de control temporal. 	<p>DA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ „Bufferul” permite un modificari controlate de admnistratori asupra raportarilor in intervalul configurat in modulul de control temporal. La cerere administratorii de sistem pot vedea la nivel de nume_raport existenta rapoartelor in buffer. ✓ „Transfer” actioneaza in mod programat, dupa expirarea termenului in care le este permis utilizatorilor sa transmita raportarile. Codul aplicatiei contine legatura directa intre Modulul de Inregistrare si Modulul de control temporal.
<p>DRG-ONLINE. Modulul de notificare, raportare si audit</p>	<p>DA</p>	<p>DRG-ONLINE. Modulul de notificare, raportare si audit</p>
<p>Modulul indeplineste trei functii: Notificare, Raportare si Audit privind situatia raportarilor din intervalul curent de timp</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea modului de functionare si asumam serviciile solicitate pentru buna operare a componentei</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>in care este deschisa sesiunea de transfer a datelor. Fiecare dintre acestea este importanta la nivelul sistemului pentru ca mentine o comunicare permanenta intre utilizatori, beneficiari si entitatea informatica:</p>		<p>descrise: modulul indeplineste trei functii: Notificare, Raportare si Audit privind situatia raportarilor din intervalul curent de timp in care este deschisa sesiunea de transfer a datelor. Fiecare dintre acestea este importanta la nivelul sistemului pentru ca mentine o comunicare permanenta intre utilizatori, beneficiari si entitatea informatica:</p>
 <p>The diagram illustrates the 'Modul Notificari si Raportare' (yellow oval) and 'SISTEM Raportare' (green oval). Dashed arrows show the module sending notifications to 'Utilizatori' (users) and 'Administratori' (administrators), and providing 'Rapoarte / Statistici' (reports/statistics) to the system. A solid arrow points from the system back to the module.</p>	<p>DA</p>	 <p>This diagram is identical to the one in the previous row, showing the interaction between the 'Modul Notificari si Raportare' and 'SISTEM Raportare' components.</p>
<p>1. Notificare: aceasta functie a modulului trateaza situatiile in care utilizatorii au nevoie de mesaje de informare corectoare in vederea utilizarii corecte a sistemului; exemple de notificari utilizatori:</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea modulului de functionare si asumam serviciile solicitate pentru buna operare a componentei descrise:</p> <p>1. Notificare: aceasta functie a modulului trateaza situatiile in care utilizatorii au nevoie de mesaje de informare corectoare in</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
		vederea utilizarii corecte a sistemului; exemple de notificari utilizatori:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Introducerea incorecta a datelor de autentificare; in acest caz modulul de notificare actioneaza in mod corector, avertizand utilizatorul ca cel putin una dintre informatiile introduse este incorecta. ✓ Tentativa de transfer a unui raport necorespunzator; este acea situatie in care utilizatorul alege gresit fisierul pe care doreste sa il transmita, alegand un altul cu un format diferit. In acest caz modulul de validare trimite alerta care modulul de notificare si acesta atentioneaza utilizatorul ca incercarea sa execute o operatie nepermisa. ✓ In cazul in care in datele utilizatorilor exista informatia referitoare la adresa de mail, sistemul poate trimite notificari privind apropierea momentului de expirare a termenului in care pot fi transmise rapoartele catre CNAM. 	DA	<p>Confirmam intelegerea modului de functionare si asumam serviciile solicitate pentru buna operare a componentei descrise:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Introducerea incorecta a datelor de autentificare; in acest caz modulul de notificare actioneaza in mod corector, avertizand utilizatorul ca cel putin una dintre informatiile introduse este incorecta. ✓ Tentativa de transfer a unui raport necorespunzator; este acea situatie in care utilizatorul alege gresit fisierul pe care doreste sa il transmita, alegand un altul cu un format diferit. In acest caz modulul de validare trimite alerta care modulul de notificare si acesta atentioneaza utilizatorul ca incercarea sa execute o operatie nepermisa. ✓ In cazul in care in datele utilizatorilor exista informatia referitoare la adresa de mail, sistemul poate trimite notificari privind apropierea momentului de expirare a termenului in care pot fi transmise rapoartele catre CNAM.
<p>2. Raportare: aceasta functie a modulului executa rapoarte in mod programat privind utilizarea sistemului in scopul raportarii. Exemple de rapoarte:</p>	DA	<p>Confirmam intelegerea modului de functionare si asumam serviciile solicitate pentru buna operare a componentei descrise:</p> <p>2. Raportare: aceasta functie a modulului executa rapoarte in mod programat privind utilizarea sistemului in scopul raportarii. Exemple de rapoarte:</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Procent % utilizatori care au trimis raportarile pentru luna in curs; ✓ Procent % utilizatori care au accesat sistemul dar nu au trimis raportarile; ✓ Procent % si lista utilizatori (inclusiv date de contact) care nu au trimis raportarile pentru ultima luna; ✓ Raport de tip „lista neagra” a utilizatorilor care au mai mult de 2 luni consecutive in care nu au transmis rapoartele DRG. 	DA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Procent % utilizatori care au trimis raportarile pentru luna in curs; ✓ Procent % utilizatori care au accesat sistemul dar nu au trimis raportarile; ✓ Procent % si lista utilizatori (inclusiv date de contact) care nu au trimis raportarile pentru ultima luna; ✓ Raport de tip „lista neagra” a utilizatorilor care au mai mult de 2 luni consecutive in care nu au transmis rapoartele DRG.
<p>3. Audit: aceasta functie a modulului identifica actiunile desfasurate de catre un utilizator, in mod cronologic; in cazul aparitiei unei probleme, la nivel de administrator de sistem, se poate vedea istoricul operatiilor desfasurate de orice utilizator in vederea identificarii si corectarii problemei. Sunt vizibile atat informatiile referitoare la logarile in sistem cat si cele referitoare la fisierele cu care utilizatorul a operat.</p> <p>Functia de audit foloseste in mod implicit modulul de nerepudiere care asigura orice investigatie ca datele existente in sistem sunt cele corecte si ca asocierea intre continutul informatic si activitatea umana este incontestabila.</p>	DA	<p>Confirmam intelegerea modulului de functionare si asumam serviciile solicitate pentru buna operare a componentei descrise:</p> <p>3. Audit: aceasta functie a modulului identifica actiunile desfasurate de catre un utilizator, in mod cronologic; in cazul aparitiei unei probleme, la nivel de administrator de sistem, se poate vedea istoricul operatiilor desfasurate de orice utilizator in vederea identificarii si corectarii problemei. Sunt vizibile atat informatiile referitoare la logarile in sistem cat si cele referitoare la fisierele cu care utilizatorul a operat.</p> <p>Asumam intelegerea rolului pe care il are functia de audit si asumam functionarea ei. Functia de audit foloseste in mod implicit modulul de nerepudiere care asigura orice investigatie ca datele existente in sistem sunt cele corecte si ca asocierea intre continutul informatic si activitatea umana este incontestabila.</p>
DRG-ONLINE. Modulul Depozit (Warehouse)	DA	DRG-ONLINE. Modulul Depozit (Warehouse)

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>In cadrul fluxului de colectare de catre sistem a rapoartelor de la institutiile medicale, Modulul Depozit (warehouse) este componenta finala, cea care detine datele necesare prelucrarii. Aici se gasesc informatiile utile Beneficiarului, motiv pentru care acestea:</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea modului de functionare al modulului Warehouse si asumam serviciile solicitate pentru buna operare a componentei descrise. In cadrul fluxului de colectare de catre sistem a rapoartelor de la institutiile medicale, Modulul Depozit (warehouse) este componenta finala, cea care detine datele necesare prelucrarii. Aici se gasesc informatiile utile Beneficiarului, motiv pentru care acestea:</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ sunt organizate intr-o structura ierarhica care permite identificarea rapida a unui raport provenit de la orice institutie medicala la un anumit moment. ✓ contin informatiile organizate intr-o maniera care permite managementul rapoartelor fara a afecta continutul acestora: existe posibilitatea mutarii datelor intr-o arhiva; acest tip de operatie necesita o analiza a graficului de incarcare a rapoartelor. ✓ modulul warehouse beneficiaza de un spatiu de stocare protejat conform normelor de securitate ale Beneficiarului. Spatiul de stocare folosit de Modulul warehouse poate fi supus si altor cerinte de securitate decat cele ale sistemului implementat, in functie de 	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea descrierii si asumam serviciile solicitate pentru buna functionare a modulului.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ sunt organizate intr-o structura ierarhica care permite identificarea rapida a unui raport provenit de la orice institutie medicala la un anumit moment. ✓ contin informatiile organizate intr-o maniera care permite managementul rapoartelor fara a afecta continutul acestora: existe posibilitatea mutarii datelor intr-o arhiva; acest tip de operatie necesita o analiza a graficului de incarcare a rapoartelor. ✓ modulul warehouse beneficiaza de un spatiu de stocare protejat conform normelor de securitate ale Beneficiarului. Spatiul de stocare folosit de Modulul warehouse poate fi supus si altor cerinte de securitate decat cele ale

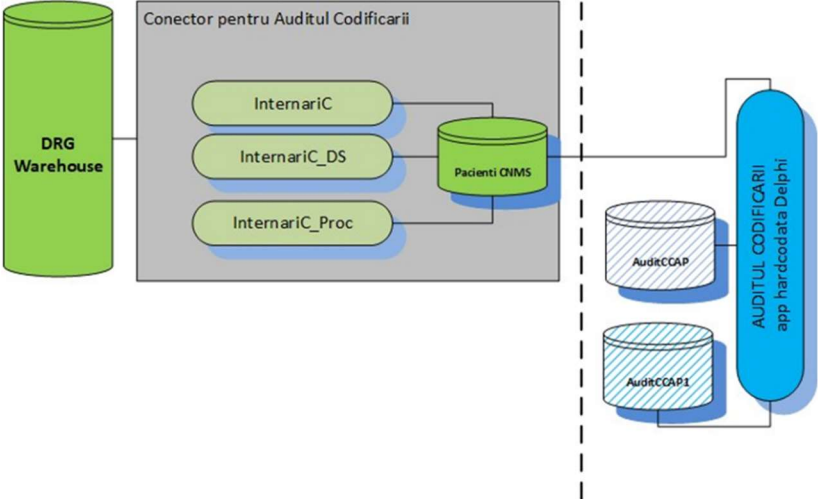
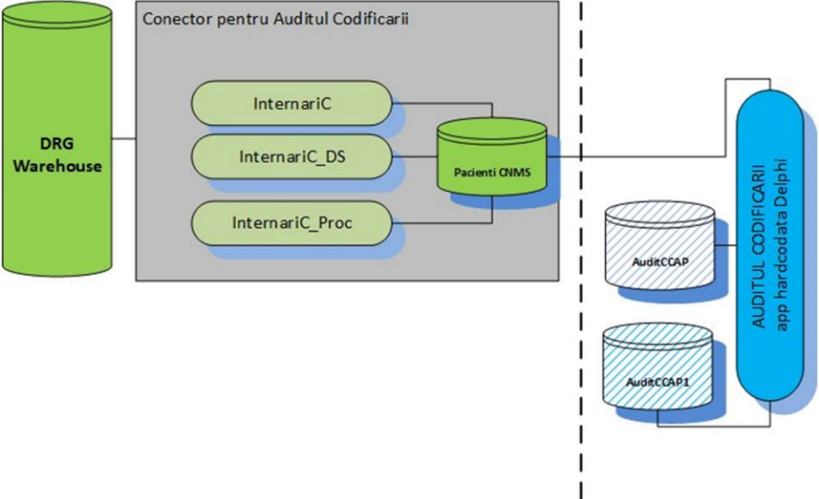
Cerinta	Conform	Raspuns
<p>necesitatile beneficiarului: exemple: audit de urgenta, investigatii fraude etc.</p> <p>✓ Intreg spatiul alocat depozitarii rapoartelor este supus procedurilor de back-up.</p>		<p>sistemului implementat, in functie de necesitatile beneficiarului: exemple: audit de urgenta, investigatii fraude etc.</p> <p>✓ Intreg spatiul alocat depozitarii rapoartelor este supus procedurilor de back-up.</p>
	<p>DA</p>	
<p>Zona de stocare a Modulului Depozit (warehouse) poate fi controlata atat de administratorii sistemului SIRSM cat si de inginerii de sistem informatic M-CLOUD, protectia fiind in bucla inchisa [fiecare controleaza pe cel de care este controlat].</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea descrierii si asumam serviciile solicitate pentru buna functionare a modulului. Zona de stocare a Modulului Depozit (warehouse) poate fi controlata atat de administratorii sistemului SIRSM cat si de inginerii de sistem informatic M-CLOUD, protectia fiind in bucla inchisa [fiecare controleaza pe cel de care este controlat].</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
DRG-ONLINE. Modulul de Analiza	DA	DRG-ONLINE. Modulul de Analiza
Sistemul SIRSM creaza in mod dinamic o baza de date updatata permanent, cu informatii consistente; sistemul este un instrument performant de interogare care permite extragerea de rapoarte necesare CNAM si Ministerului Sanatatii, oferind o imagine clara a istoricului diagnosticelor pacientilor; pe baza acestora se pot identifica eventualele neconcordante ulterioare in diagnosticarea pacientului.	DA	Confirmam intelegerea descrierii si asumam serviciile solicitate pentru buna functionare a modulului de Analiza. Sistemul SIRSM creaza in mod dinamic o baza de date updatata permanent, cu informatii consistente; sistemul este un instrument performant de interogare care permite extragerea de rapoarte necesare CNAM si Ministerului Sanatatii, oferind o imagine clara a istoricului diagnosticelor pacientilor; pe baza acestora se pot identifica eventualele neconcordante ulterioare in diagnosticarea pacientului.
Prin interogarea bazei de date temporare, in care sunt depozitate rapoartele trimise in vederea validarii si inchiderei, se pot obtine statistici in timp real. Odata ce perioada de raportare este incheiata, baza de date Warehouse contine informatiile corecte si complete ale perioadei anterioare.	DA	Confirmam intelegerea descrierii si asumam serviciile solicitate pentru buna functionare a modulului. Prin interogarea bazei de date temporare, in care sunt depozitate rapoartele trimise in vederea validarii si inchiderei, se pot obtine statistici in timp real. Odata ce perioada de raportare este incheiata, baza de date Warehouse contine informatiile corecte si complete ale perioadei anterioare.
Modulul de analiza, raportare si audit poate fi utilizat de departamentele autorizate ale CNAM in vederea generarii de rapoarte bazate pe template-uri, dar si ad-hoc, utile in activitatea curenta. Sistemul raspunde urmatoarelor solicitari:	DA	Asumam ca modulul de analiza, raportare si audit poate fi utilizat de departamentele autorizate ale CNAM in vederea generarii de rapoarte bazate pe template-uri, dar si ad-hoc, utile in activitatea curenta. Sistemul raspunde urmatoarelor solicitari:
1) Evitarea fraudarii	DA	Confirmam intelegerea descrierii si asumam serviciile solicitate pentru buna functionare a modulului in sensul:

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>Sistemul SIRSM este un sistem operational la nivel national, iar CNAM dispune de o baza de date unica, cu informatii reale; veridicitatea informatiilor se verifica in doua feluri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in timp real: respingerea informatiilor eronate cu attentionarea celui care introduce datele; sistemul nu permite introducerea de date necorespunzatoare (ex: un pacient are simultan doua fise de externare din spitale diferite). - in urma auditarii: Personalul CNAM poate genera rapoarte de audit si control prin care sunt identificate cazurile suspecte; aceste rapoarte pot fi organizate in template-uri pentru a fi reutilizate, dar pot fi customizate in asa fel incat echipele care executa auditarea si controlul sa obtina o lista consistenta si reala pe care sa o verifice si in teren. Prin utilizarea sistemului informatic pot fi identificate cazurile de fraudare. 		<p>1) Evitarii fraudarii</p> <p>Sistemul SIRSM este un sistem operational la nivel national, iar CNAM dispune de o baza de date unica, cu informatii reale; veridicitatea informatiilor se verifica in doua feluri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in timp real: respingerea informatiilor eronate cu attentionarea celui care introduce datele; sistemul nu permite introducerea de date necorespunzatoare (ex: un pacient are simultan doua fise de externare din spitale diferite). - in urma auditarii: Personalul CNAM poate genera rapoarte de audit si control prin care sunt identificate cazurile suspecte; aceste rapoarte pot fi organizate in template-uri pentru a fi reutilizate, dar pot fi customizate in asa fel incat echipele care executa auditarea si controlul sa obtina o lista consistenta si reala pe care sa o verifice si in teren. Prin utilizarea sistemului informatic pot fi identificate cazurile de fraudare.
<p>2) Evitarea supracodificarii</p> <p>In cazul in care personalul spitalelor lucreaza direct cu sistemul SIRSM, problema supracodificarii nu apare. Atunci cand spitalul detine propriul sistem informatic, acesta transmite online si la intervale regulate raportarile in formatul pus la dispozitie de catre sistemul national prin web-servicii. Baza de date nationala contine informatii organizate corect, in mod unic si este evitata in acest fel suprapunerea diagnosticelor sau aparitia erorilor de interpretare.</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea descrierii si asumam serviciile solicitate pentru buna functionare a modulului in sensul:</p> <p>2) Evitarii supracodificarii</p> <p>In cazul in care personalul spitalelor lucreaza direct cu sistemul SIRSM, problema supracodificarii nu apare. Atunci cand spitalul detine propriul sistem informatic, acesta transmite online si la intervale regulate raportarile in formatul pus la dispozitie de catre sistemul national prin web-servicii. Baza de date nationala contine</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>Mecanismul de receptie a rapoartelor este complet automat (sistemul national asteapta permanent rapoartele de la spitale) si controleaza formatul datelor receptionate, baza de date este populata constant cu informatii corecte, neduplicate. Exceptiile pot fi tratate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - automat, prin mesaje informative catre expeditor prin care va fi atentionat ca formatul fisierelor sau continutul nu va fi corect - punctual, prin analizarea motivelor pentru care importul datelor nu se poate executa. 		<p>informatii organizate corect, in mod unic si este evitata in acest fel suprapunerea diagnosticelor sau aparitia erorilor de interpretare.</p> <p>Mecanismul de receptie a rapoartelor este complet automat (sistemul national asteapta permanent rapoartele de la spitale) si controleaza formatul datelor receptionate, baza de date este populata constant cu informatii corecte, neduplicate. Exceptiile pot fi tratate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - automat, prin mesaje informative catre expeditor prin care va fi atentionat ca formatul fisierelor sau continutul nu va fi corect - punctual, prin analizarea motivelor pentru care importul datelor nu se poate executa.
<p>3) Cresterea eficientei</p> <p>Existenta modulului de analiza, raportare si audit la nivelul CNAM constituie un instrument pe care departamentele autorizate CNAM implicate in raportare il folosesc in vederea cresterii eficientei de lucru. Cautarile sunt rapide, rapoartele sunt generate cu mare usurinta in ciuda complexitatii deosebite a sistemului. Prin monitorizarea permanenta si corectia raportarilor se elimina cazurile in care spitalele executa raportari care necesita reanalizare si reverificare de catre lucratorii CNAM. Informatiile sunt corecte, validate si disponibile in timp real.</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea descrierii si asumam serviciile solicitate pentru buna functionare a modulului in sensul:</p> <p>3) Cresterii eficientei</p> <p>Existenta modulului de analiza, raportare si audit la nivelul CNAM constituie un instrument pe care departamentele autorizate CNAM implicate in raportare il folosesc in vederea cresterii eficientei de lucru. Cautarile sunt rapide, rapoartele sunt generate cu mare usurinta in ciuda complexitatii deosebite a sistemului. Prin monitorizarea permanenta si corectia raportarilor se elimina cazurile in care spitalele executa raportari care necesita reanalizare</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
		si reverificare de catre lucratorii CNAM. Informatiile sunt corecte, validate si disponibile in timp real.
DRG-ONLINE. Modulul conector pentru Audit al codificarii	DA	DRG-ONLINE. Modulul conector pentru Audit al codificarii
<p>Descriere: functionalitatea de audit a codificarii este acoperita de o aplicatie pentru care Autoritatea Contractanta nu detine codul sursa. Cea mai mare parte din informatiile prelucrate de catre aplicatia de Audit a codificarii se gasesc actualizate in timp real in SIRSM. In lipsa codului sursa, dezvoltatorii SIRSM au reusit sa atinga o parte din obiectivele functionale ale operatorilor care executa auditul codificarii prin operatiuni care nu afecteaza aplicatia ci doar baza de date. Astfel operatorii Autoritatii Contractante care efectueaza auditul codificarii continua sa foloseasca vechea aplicatie hardcodata, asupra careia Autoritatea Contractanta nu detine codul sursa, dar care foloseste date din warehouse-ul DRG.</p>	DA	<p>Confirmam intelegerea ca functionalitatea de audit a codificarii este acoperita de o aplicatie pentru care Autoritatea Contractanta nu detine codul sursa.</p> <p>Confirmam intelegerea contextului prezentat de catre Autoritatea Contractanta: cea mai mare parte din informatiile prelucrate de catre aplicatia de Audit a codificarii se gasesc actualizate in timp real in SIRSM. In lipsa codului sursa, dezvoltatorii SIRSM au reusit sa atinga o parte din obiectivele functionale ale operatorilor care executa auditul codificarii prin operatiuni care nu afecteaza aplicatia ci doar baza de date.</p> <p>Confirmam intelegerea faptului ca operatorii Autoritatii Contractante care efectueaza auditul codificarii continua sa foloseasca vechea aplicatie hardcodata, asupra careia Autoritatea Contractanta nu detine codul sursa, dar care foloseste date din warehouse-ul DRG.</p>
<p>In lipsa codului sursa, Autoritatea Contractanta nu solicita operatiuni de mentenanta asupra aplicatiei de audit a codificarii [cod Delphi] ci doar componentelor SIRSM care interactioneaza</p>	DA	<p>Asumam situatia precizata de catre Autoritatea Contractanta: in lipsa codului sursa, Autoritatea Contractanta nu solicita operatiuni de mentenanta asupra aplicatiei de audit a codificarii [cod Delphi] ci doar componentelor SIRSM care interactioneaza aceasta</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>aceasta aplicatie, respectiv bazele de date SIRSM si serviciile de transfer intre baze, existente in SIRSM.</p>		<p>aplicatie, respectiv bazele de date SIRSM si serviciile de transfer intre baze, existente in SIRSM.</p>
	<p>DA</p>	
<p>Autoritatea Contractanta va continua sa emita fie solicitari de dezvoltare a sistemului SIRSM, fie de executie a unor proceduri la nivelul bazelor de date si conectorilor in scopul obtinerii rezultatelor dorite pana la momentul includerii definitive in SIRSM a functionalitatilor de audit al codificarii. In prezenta procedura de achizitie Autoritatea Contractnata solicita operatiuni de mentenanta care se refera exclusiv la functionalitatile asupra</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam prin prezenta oferta raspunsul profesional la cerintele Autoritatii Contractante: aceasta va continua sa emita fie solicitari de dezvoltare a sistemului SIRSM, fie de executie a unor proceduri la nivelul bazelor de date si conectorilor in scopul obtinerii rezultatelor dorite pana la momentul includerii definitive in SIRSM a functionalitatilor de audit al codificarii.</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>carora detine codul sursa, urmand ca pe parcursul dezvoltarii functionalitatilor in cadrul SIRSM, aria de mentenanta sa se extinda corespunzator.</p> <p>Codul SIRSM dezvoltat in sensul sustinerii modului de conectare pentru auditul codificarii permite operatorilor de audit sa desfasoare in cadrul vechii aplicatii doua operatiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Selectarea fişelor medicale a bolnavului spitalizat pentru audit (Database DRG). ➤ Importul fişelor medicale din "Database DRG" în aplicație și efectuarea auditului. 		<p>Confirmam intelegerea faptului ca in prezenta procedura de achizitie Autoritatea Contractnata solicita operatiuni de mentenanta care se refera exclusiv la functionalitatile asupra carora detine codul sursa, urmand ca pe parcursul dezvoltarii functionalitatilor in cadrul SIRSM, aria de mentenanta sa se extinda corespunzator.</p> <p>Codul SIRSM dezvoltat in sensul sustinerii modului de conectare pentru auditul codificarii permite operatorilor de audit sa desfasoare in cadrul vechii aplicatii doua operatiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Selectarea fişelor medicale a bolnavului spitalizat pentru audit (Database DRG). ➤ Importul fişelor medicale din "Database DRG" în aplicație și efectuarea auditului.
<p>Autoritatea Contractanata detine codul sursa necesar pentru prelucrarea noii baze de date Pacienti CNMS si asupra view-urilor de internari [InternariC, InternariC_DS, InternariC_Proc] si ListaSpitale, care colecteaza si interpreteaza informatiile din baza de date Warehouse a DRG, acestea intrand in obiectul operatiunilor de mentenanta pe care urmeaza sa le desfasoare furnizorul serviciilor. Autoritatea Contractanata subliniaza faptul ca unul dintre obiectivele de viitor pentru dezvoltarea SIRSM este introducerea –totala sau partiala – a functionalitatilor modulului de audit al codificarii in SIRSM.</p>	DA	<p>Confirmam utilitatea informatiilor pe care le detine Autoritatea Contractanta: codul sursa necesar pentru prelucrarea noii baze de date Pacienti CNMS si asupra view-urilor de internari [InternariC, InternariC_DS, InternariC_Proc] si ListaSpitale, care colecteaza si interpreteaza informatiile din baza de date Warehouse a DRG, acestea intrand in obiectul operatiunilor de mentenanta pe care urmeaza sa le desfasoare furnizorul serviciilor.</p> <p>Asiguram Autoritatea Contractanta ca vom desfasura toate demersurile tehnice si non-tehnice in sensul atingerii obiectivelor sale pentru dezvoltarea SIRSM este introducerea –totala sau</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
		<p>partiala – a functionalitatilor modulului de audit al codificarii in SIRSM.</p>
<p>SIP. Descriere</p>	<p>DA</p>	<p>SIP. Descriere</p>
<p>Componenta software dedicata serviciilor medicale de intalta performanta urmareste automatizarea proceselor care au loc în activitatea instituțiilor medico-sanitare pe tipurile si subtipurile de asistenta medicala care se contracteaza dupa metoda "per serviciu", privind estimarea necesității de <i>servicii medicale de intalta performanta</i>, posibilitatea de programare a persoanelor în IMS care prestează servicii medicale și evidența personificată a serviciilor medicale prestate. SIP ofera transparentă în procesul de prestare a serviciilor medicale de inalta performanta, astfel ca pacientul are dreptul de a alege la care prestator vrea să meargă pentru servicii medicale, iar modul in care sunt alocate aceste servicii este conform procedurilor CNAM.</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea descrierii componentei SIP a sistemului si asumam serviciile solicitate pentru aceasta. Componenta software dedicata serviciilor medicale de inalta performanta urmareste automatizarea proceselor care au loc în activitatea instituțiilor medico-sanitare pe tipurile si subtipurile de asistenta medicala care se contracteaza dupa metoda "per serviciu", privind estimarea necesității de <i>servicii medicale de intalta performanta</i>, posibilitatea de programare a persoanelor în IMS care prestează servicii medicale și evidența personificată a serviciilor medicale prestate.</p> <p>Asumam intelegerea faptului ca SIP ofera transparentă în procesul de prestare a serviciilor medicale de inalta performanta, astfel ca pacientul are dreptul de a alege la care prestator vrea să meargă pentru servicii medicale, iar modul in care sunt alocate aceste servicii este conform procedurilor CNAM.</p>
<p>Setul de date folosit in functionalitatea a sistemului cuprinde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IDNP al pacientului; • IDNP al medicului; • IDNO al IMS în care activează medicul; • IDNO al prestatorului; 	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea descrierii prezentate de catre Autoritatea Contractanta. Setul de date folosit in functionalitatea a sistemului cuprinde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IDNP al pacientului; • IDNP al medicului; • IDNO al IMS în care activează medicul;

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> • Data trimiterii la serviciile medicale; • Codul serviciilor medicale prestate; • Data prestării serviciilor medicale. • Diagnosticul la trimitere (prin selectare din Lista Diagnosticelor); • Numele și Prenumele Pacientului; • Data nașterii; • <input type="checkbox"/> Adresa la domiciliu. 		<ul style="list-style-type: none"> • IDNO al prestatorului; • Data trimiterii la serviciile medicale; • Codul serviciilor medicale prestate; • Data prestării serviciilor medicale. • Diagnosticul la trimitere (prin selectare din Lista Diagnosticelor); • Numele și Prenumele Pacientului; • Data nașterii; • Adresa la domiciliu.
<p>Informatiile existente in Registrul Populatiei, Asigurati/Neasigurati sunt preluate automat prin interfete de integrare cu sistemul automatizat de medicina primara; interfețele sunt transparente pentru utilizatori, de tip web-serviciu si necesita o intelegere clara din partea administratorilor pentru buna desfasurare a operatiunilor de intretinere.</p>	DA	<p>Asumam contextul de prelucrare a informatiilor asa cum a fost el prezentat in Caietul de Sarcini: Informatiile existente in Registrul Populatiei, Asigurati/Neasigurati sunt preluate automat prin interfete de integrare cu sistemul automatizat de medicina primara; interfețele sunt transparente pentru utilizatori, de tip web-serviciu si necesita o intelegere clara din partea administratorilor pentru buna desfasurare a operatiunilor de intretinere.</p>
SIP. MODULUL DE ADMINISTRARE. ROLURI	DA	SIP. MODULUL DE ADMINISTRARE. ROLURI
<p>Actorii implicați în circuitul informațional privind evidența serviciilor medicale de intalta performanta sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pacient asigurat • Administrator sistem (CNAM) • Medic prescriptor (medic de familie sau medic specialist) • Prestator servicii medicale, care detine contract cu CNAM 	DA	<p>Asumam modul de prelucrare a informatiilor in cadrul Moulului de Administrare asa cum a fost el prezentat de catre Autoritatea Contractanta. Actorii implicați în circuitul informațional privind evidența serviciilor medicale de intalta performanta sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pacient asigurat • Administrator sistem (CNAM) • Medic prescriptor (medic de familie sau medic specialist) • Prestator servicii medicale, care detine contract cu CNAM

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>Administratorul sistemului Administrarea sistemului informatic este realizată de catre administratorul (reprezentantul) CNAM pentru partea de conținut a serviciilor medicale in colaborare cu Centrul de Telecomunicații Speciale (CTS) pentru partea de asistența și mijloacele tehnice necesare funcționării sistemului SIRSM extins in infrastructura hardware & software din cadrul MCloud.</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam si asumam modul de operare al rolului de Administrator al sistemului asa cum a fost prezentat de catre Autoritatea Contractanta: Administrarea sistemului informatic este realizată de catre administratorul (reprezentantul) CNAM pentru partea de conținut a serviciilor medicale in colaborare cu Centrul de Telecomunicații Speciale (CTS) pentru partea de asistența și mijloacele tehnice necesare funcționării sistemului SIRSM extins in infrastructura hardware & software din cadrul MCloud.</p>
<p>Administratorul sistemului are acces deplin la toate funcționalitățile sistemului, fișiere și baze de date aferente sistemului, încăperile în care se află echipamentele pe care rulează aplicațiile software sau care asigură securitatea datelor. Pentru a asigura functionarea si controlul sistemului extins, adminstratorul sistemului (rol detinut in interiorul CNAM) are la dispozitie in cadrul interfetei optiunile si drepturile necesare pentru executarea urmatoarelor operatiuni specifice:</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam si asumam modul de operare al rolului de Administrator al sistemului asa cum a fost prezentat de catre Autoritatea Contractanta: Administratorul sistemului are acces deplin la toate funcționalitățile sistemului, fișiere și baze de date aferente sistemului, încăperile în care se află echipamentele pe care rulează aplicațiile software sau care asigură securitatea datelor. Pentru a asigura functionarea si controlul sistemului extins, adminstratorul sistemului (rol detinut in interiorul CNAM) are la dispozitie in cadrul interfetei optiunile si drepturile necesare pentru executarea urmatoarelor operatiuni specifice:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Definirea si configurarea nomenclatorului medicilor prescriptori (medici de familie si medici specialisti care au dreptul de a efectua trimiteri), incluzand datele de identificare, sdresa si institutiile medicale pentru care acestia presteaza servicii; • Parametrizarea serviciilor disponibile prescriptorilor in functie de contractele acestora cu CNAM-ul 	<p>DA</p>	<p>Confirmam si asumam modul de operare al rolului de Administrator al sistemului asa cum a fost prezentat de catre Autoritatea Contractanta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definirea si configurarea nomenclatorului medicilor prescriptori (medici de familie si medici specialisti care au dreptul de a efectua trimiteri), incluzand datele de identificare, sdresa si institutiile medicale pentru care acestia presteaza servicii;

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> Validarea listei de pacienti asociati in nomenclatorul medicilor de familie (proces automatizat) Validarea listei de pacienti asigurati (proces automatizat) Completarea listei de servicii medicale si a costurilor/tarifelor acestora in mod dinamic (pe perioade de timp variabile) conform contractelor cu prestatorii. 		<ul style="list-style-type: none"> Parametrizarea serviciilor disponibile prescriptorilor in functie de contractele acestora cu CNAM-ul Validarea listei de pacienti asociati in nomenclatorul medicilor de familie (proces automatizat) Validarea listei de pacienti asigurati (proces automatizat) Completarea listei de servicii medicale si a costurilor/tarifelor acestora in mod dinamic (pe perioade de timp variabile) conform contractelor cu prestatorii.
<p>Medicul prescriptor In interfata de utilizare a sistemului medicul prescriptor (de familie sau specialist) are acces la informatiile completate de catre administratorul sistemului, in directa corespondenta cu contractul CNAM si pe care nu le poate modifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> Datele de identificare ale medicului de familie sau specialist cu drepturi de prescriere servicii medicale Adresa IDNO al institutiilor medicale la care medicul presteaza servicii Numarul contractului <p>Pentru medicul de familie sau medicul specialist, interfata de utilizare a sistemului are o forma simpla care ii permite efectuarea</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam si asumam modul de operare al rolului de Medic Prescriptor asa cum a fost prezentat de catre Autoritatea Contractanta:</p> <p>In interfata de utilizare a sistemului medicul prescriptor (de familie sau specialist) are acces la informatiile completate de catre administratorul sistemului, in directa corespondenta cu contractul CNAM si pe care nu le poate modifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> Datele de identificare ale medicului de familie sau specialist cu drepturi de prescriere servicii medicale Adresa IDNO al institutiilor medicale la care medicul presteaza servicii Numarul contractului

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>rapida de validare si programare servicii medicale a pacientului, dupa modelul descris in continuare.</p>		<p>Pentru medicul de familie sau medicul specialist, interfata de utilizare a sistemului are o forma simpla care ii permite efectuarea rapida de validare si programare servicii medicale a pacientului, dupa modelul descris in continuare.</p>
<p>Prestatorul de servicii medicale</p> <p>In interfata de utilizare a sistemului, prestatorul de servicii medicale vede informatiile completate de catre administratorul sistemului, in directa corespondenta cu contractul CNAM, pe care nu le poate modifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IDNO al institutiei prestatorare de servicii medicale • Adresa institutiei • Lista de servicii medicale asumate, inclusiv sumele contractuale specificate pe grupuri de servicii si perioadele pe care sunt programate aceste sume 	<p>DA</p>	<p>Confirmam si asumam modul de operare al rolului de Prestatorul de servicii medicale asa cum a fost prezentat de catre Autoritatea Contractanta:</p> <p>In interfata de utilizare a sistemului, prestatorul de servicii medicale vede informatiile completate de catre administratorul sistemului, in directa corespondenta cu contractul CNAM, pe care nu le poate modifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IDNO al institutiei prestatorare de servicii medicale • Adresa institutiei • Lista de servicii medicale asumate, inclusiv sumele contractuale specificate pe grupuri de servicii si perioadele pe care sunt programate aceste sume
<p>Pe langa acestea, administratorul local al prestatorului are in cadrul interfetei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campurile necesare definirii listei de servicii medicale ce pot fi executate; • Optiunile de alocare a serviciilor disponibile in lista pe sloturi libere (secvente de timp) • Posibilitatea de urmarire a atributelor la nivel de serviciu si slot • Posibilitatea de urmarire a relatiei dintre serviciile medicale contractate si cele alocate in sloturi. 	<p>DA</p>	<p>Confirmam si asumam intelegerea rolurilor pe care le are administratorul local al prestatorului in cadrul interfetei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campurile necesare definirii listei de servicii medicale ce pot fi executate; • Optiunile de alocare a serviciilor disponibile in lista pe sloturi libere (secvente de timp) • Posibilitatea de urmarire a atributelor la nivel de serviciu si slot • Posibilitatea de urmarire a relatiei dintre serviciile medicale contractate si cele alocate in sloturi.

Cerinta	Conform	Raspuns
SIP. MODUL CONSULT-INDREPTARI	DA	SIP. MODUL CONSULT-INDREPTARI
<p>Modulul consult/indreptari urmareste traseul firesc al programarii pacientului la serviciile medicale de inalta performanta. Sistemul dispune de mecanismele de restrictie si control prin care acest flux va fi urmarit permanent:</p>	DA	<p>Confirmam intelegerea modului in care opereaza SIP- Consult-Indreptari si asumam functionarea modulului in conditiile precizate de catre beneficiar. Modulul consult/indreptari urmareste traseul firesc al programarii pacientului la serviciile medicale de inalta performanta. Sistemul dispune de mecanismele de restrictie si control prin care acest flux va fi urmarit permanent:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Pacientul se prezinta la medicul de familie sau la medicul specialist, unde prezinta datele de identificare. Identificatorul unic al pacientului este IDNP-ul. • Medicul introduce in sistem IDNP-ul. • Prin intermediul web-serviciilor sistemul verifica automat statutul de asigurat al pacientului si valideaza alocarea pacientului la medicul de familie care efectueaza operatiunea curenta. • Daca asigurarea pacientului nu este validata de catre sistem, medicul nu poate aloc slot SIP in baza contractului cu CNAM. La fel, daca sistemul nu confirma ca pacientul este alocat medicului de familie curent, atunci medicul nu poate indrepta pacientul catre servicii medicale in baza contractului cu CNAM. • Scenariul favorabil alocarii slotului SIP este cel in care pacientul este validat de sistem ca Asigurat si ulterior alocat medicului de familie curent sau, in situatii exceptionale (concediu, boala) de incluiitorul acestuia. In acest caz, medicul stabileste in 	DA	<p>Confirmam intelegerea modului in care opereaza SIP- Consult-Indreptari si asumam functionarea modulului in conditiile precizate de catre beneficiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pacientul se prezinta la medicul de familie sau la medicul specialist, unde prezinta datele de identificare. Identificatorul unic al pacientului este IDNP-ul. • Medicul introduce in sistem IDNP-ul. • Prin intermediul web-serviciilor sistemul verifica automat statutul de asigurat al pacientului si valideaza alocarea pacientului la medicul de familie care efectueaza operatiunea curenta. • Daca asigurarea pacientului nu este validata de catre sistem, medicul nu poate aloc slot SIP in baza contractului cu CNAM. La fel, daca sistemul nu confirma ca pacientul este alocat medicului de familie curent, atunci medicul nu poate indrepta pacientul catre servicii medicale in baza contractului cu CNAM.

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>baza consultului necesitatea unei investigatii din lista de servicii medicale.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Scenariul favorabil alocarii slotului SIP este cel in care pacientul este validat de sistem ca Asigurat si ulterior alocat medicului de familie curent sau, in situatii exceptionale (concediu, boala) de incluiitorul acestuia. In acest caz, medicul stabileste in baza consultului necesitatea unei investigatii din lista de servicii medicale.
<p>SIP. MODUL PROGRAMARI</p>	<p>DA</p>	<p>SIP. MODUL PROGRAMARI</p>
<p>Programarea efectiva a pacientului consta in alocarea unui slot (interval definit de timp in care un anumit serviciu este disponibil).</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea modului in care opereaza SIP- Programari si asumam functionarea modulului in conditiile precizate de catre beneficiar: Programarea efectiva a pacientului consta in alocarea unui slot (interval definit de timp in care un anumit serviciu este disponibil).</p>
<ul style="list-style-type: none"> Pacientul asigurat si alocat medicului de familie care efectueaza consultul are dreptul la servicii medicale platite prin CNAM. Medicul de familie sau medicul specialist decid in baza consultului aceasta necesitate, iar sistemul emite un numar unic de trimitere a pacientului catre servicii medicale CNAM. Numarul unic de trimitere poate fi folosit in interesul pacientului in doua moduri: <ul style="list-style-type: none"> a) Medicul prescriptor se consulta cu pacientul in vederea programarii in sistem a pacientului intr-unul din sloturile SIP libere declarate de catre Prestatori, in functie de distanta si disponibilitatea definite de Prescriptor. 	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea modului in care opereaza SIP- Programari si asumam functionarea modulului in conditiile precizate de catre beneficiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pacientul asigurat si alocat medicului de familie care efectueaza consultul are dreptul la servicii medicale platite prin CNAM. Medicul de familie sau medicul specialist decid in baza consultului aceasta necesitate, iar sistemul emite un numar unic de trimitere a pacientului catre servicii medicale CNAM. Numarul unic de trimitere poate fi folosit in interesul pacientului in doua moduri:

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>b) Pacientului ii este tiparit numarul de trimitere si detaliile consultului urmand sa isi faca singur programarea SIP prin aplicatiei.</p> <p>Exceptie: In situatia in care serviciul medical necesar pacientului nu are niciun slot SIP declarat liber alocat de catre prestator, programarea decontabila prin CNAM nu se poate executa si sistemul returneaza un mesaj de notificare, iar sistemul va contoriza exceptia.</p>		<p>a) Medicul prescriptor se consulta cu pacientul in vederea programarii in sistem a pacientului intr-unul din sloturile SIP libere declarate de catre Prestatori, in functie de distanta si disponibilitatea definite de Prescriptor.</p> <p>b) Pacientului ii este tiparit numarul de trimitere si detaliile consultului urmand sa isi faca singur programarea SIP prin aplicatiei.</p> <p>Confirmam intelegerea si asumam exceptia prezentata: In situatia in care serviciul medical necesar pacientului nu are niciun slot SIP declarat liber alocat de catre prestator, programarea decontabila prin CNAM nu se poate executa si sistemul returneaza un mesaj de notificare, iar sistemul va contoriza exceptia.</p>
SIP. EXECUTIA SERVICIULUI	DA	SIP. EXECUTIA SERVICIULUI
<p>Executarea efectiva a serviciului SIP este o operatiune a prestatorului care se incheie cu completarea rezultatului si trimiterea automata a acestuia la medicul prescriptor si la CNAM. Programarea se considera incheiata doar in momentul in care pacientul are un rezultat in urma investigatiei.</p>	DA	<p>Confirmam intelegerea modului in care opereaza SIP- Executia Serviciului - si asumam functionarea modulului in conditiile precizate de catre beneficiar: Executarea efectiva a serviciului SIP este o operatiune a prestatorului care se incheie cu completarea rezultatului si trimiterea automata a acestuia la medicul prescriptor si la CNAM. Programarea se considera incheiata doar in momentul in care pacientul are un rezultat in urma investigatiei.</p>
<ul style="list-style-type: none"> In interfata sistemului prestatorul declara sloturile libere pe grupe de servicii SIP, in corespondenta cu contractul CNAM. Aceste sloturi sunt completate automat in baza programarilor efectuate de catre medicii de familie sau medicii specialisti. 	DA	<p>Confirmam intelegerea modului in care opereaza SIP- Executia Serviciului - si asumam functionarea modulului in conditiile precizate de catre beneficiar:</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>Prestatorul are acces la datele de corespondenta ale pacientului – ex: numar de telefon, adresa de mail si poate verifica daca programarea facuta va fi respectata de catre pacient.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dupa prezentarea pacientului pentru efectuarea investigatiei, prestatorul completeaza in sistem rezultatul si inchide programarea. Medicul prescriptor are acces imediat la rezultatul investigatiei. • Pacientul primeste rezultatul investigatiei in mod fizic (tiparit) si continua investigatiile sau tratamentul la indrumarea medicului care i-a prescris serviciul medical. • Sistemul inregistreaza incheierea programarii si confirma CNAM ca slotul contractat de catre prestator a fost executat si ca poate fi platit. 		<ul style="list-style-type: none"> • In interfata sistemului prestatorul declara sloturile libere pe grupe de servicii SIP, in corespondenta cu contractul CNAM. Aceste sloturi sunt completate automat in baza programarilor efectuate de catre medicii de familie sau medicii specialisti. Prestatorul are acces la datele de corespondenta ale pacientului – ex: numar de telefon, adresa de mail si poate verifica daca programarea facuta va fi respectata de catre pacient. • Dupa prezentarea pacientului pentru efectuarea investigatiei, prestatorul completeaza in sistem rezultatul si inchide programarea. Medicul prescriptor are acces imediat la rezultatul investigatiei. • Pacientul primeste rezultatul investigatiei in mod fizic (tiparit) si continua investigatiile sau tratamentul la indrumarea medicului care i-a prescris serviciul medical. • Sistemul inregistreaza incheierea programarii si confirma CNAM ca slotul contractat de catre prestator a fost executat si ca poate fi platit.
<p>SIP. MODULUL DE RAPORTARE</p>	<p>DA</p>	<p>SIP. MODULUL DE RAPORTARE</p>
<p>In cadrul interfetei de lucru sunt disponibile in timp real urmatoarele valori:</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea modului in care opereaza SIP- Raportare - si asumam functionarea modului in conditiile precizate de catre beneficiar: In cadrul interfetei de lucru sunt disponibile in timp real urmatoarele valori:</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> <u>Incarcarea prescriptorilor</u>: in sistem sunt disponibile valorile per medic prescriptor sloturilor alocate. De asemenea in sistem apar valori adiacente ale programarilor: adresa prescriptorului, adresa prestatorului, adresa pacientului, datele pacientului, tipul investigatiei. Sistemul poate aceste informatii in scop de analiza pentru realizarea de rapoarte statistice. 	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea modului in care opereaza SIP- Raportare - si asumam functionarea modului in conditiile precizate de catre beneficiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>Incarcarea prescriptorilor</u>: in sistem sunt disponibile valorile per medic prescriptor sloturilor alocate. De asemenea in sistem apar valori adiacente ale programarilor: adresa prescriptorului, adresa prestatorului, adresa pacientului, datele pacientului, tipul investigatiei. Sistemul poate aceste informatii in scop de analiza pentru realizarea de rapoarte statistice.
<ul style="list-style-type: none"> <u>Incarcarea prestatorilor</u>: in sistem sunt disponibile listele de servicii contractate, alocarea pe sloturi, executia serviciilor SIP in timp real in directa corespondenta cu contractul CNAM. In cadrul interfetei se poate vedea raportul de incarcare a prestatorilor conform contractului. 	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea modului in care opereaza SIP- Raportare - si asumam functionarea modului in conditiile precizate de catre beneficiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>Incarcarea prestatorilor</u>: in sistem sunt disponibile listele de servicii contractate, alocarea pe sloturi, executia serviciilor SIP in timp real in directa corespondenta cu contractul CNAM. In cadrul interfetei se poate vedea raportul de incarcare a prestatorilor conform contractului.
<ul style="list-style-type: none"> <u>Distributia programarilor. In sistem sunt disponibile in timp real toate cererile, programarile efectuate, informatiile despre IDNO si despre valorile contractate. In cadrul interfetei administratorul poate</u> 	<p>DA</p>	<p>Confirmam intelegerea modului in care opereaza SIP- Raportare - si asumam functionarea modului in conditiile precizate de catre beneficiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>Distributia programarilor. In sistem sunt disponibile in timp real toate cererile, programarile efectuate,</u>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p><u>vedea distributia programarilor in timp real dar si pe intervale de timp definite ad-hoc.</u></p>		<p><u>informatiile despre IDNO si despre valorile contractate. In cadrul interfetei administratorul poate vedea distributia programarilor in timp real dar si pe intervale de timp definite ad-hoc.</u></p>
<p>Modalitatea de intocmire a ofertelor</p>	<p>DA</p>	<p>Modalitatea de intocmire a ofertelor</p>
<p>Sistemul supus serviciilor de mentenanta si suport a fost descris anterior. Toate cerințele din caietul de sarcini sunt minime și obligatorii, iar nerespectarea sau respectarea partiala a uneia dintre cerințe va duce automat la declararea ofertei ca fiind neconformă și, implicit, la descalificarea ei. Asumarea condițiilor în care se desfășoară proiectul și îndeplinirea cerințelor tehnice, de personal sau asupra modului de lucru pentru toate punctele precizate în capitolele documentației sunt condiții obligatorii și eliminatorii pentru conformitatea ofertelor si sunt totodată termeni considerați contractuali. Pentru toate cerințele ofertanții vor răspunde punct cu punct intr-un tabel cu minim 2 coloane „Cerinta” „Raspuns”</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam si asumam intelegerea modului inc are a fost descris sistemul supus serviciilor de mentenanta si suport.</p> <p>Intelegem si asumam raspunsul la toate cerințele din caietul de sarcini si le tratam ca minime și obligatorii. Nu exista raspuns percial sau neconform la niciunaa din cerintele formulate de catre Autoritateae Contractanta, deci oferta tehnica este conforma si calificata.</p> <p>Confirmam asumarea condițiilor în care se desfășoară proiectul și îndeplinirea cerințelor tehnice, de personal sau asupra modului de lucru pentru toate punctele precizate în capitolele documentației sunt condiții obligatorii și eliminatorii pentru conformitatea ofertelor si sunt totodată termeni considerați contractuali.</p> <p>Pentru toate cerințele am raspuns punct cu punct intr-un tabel cu minim 2 coloane „Cerinta” „Raspuns”</p>
<p>A. Cerinte de Mentenanata si Suport</p>	<p>DA</p>	<p>A. Cerinte de Mentenanata si Suport</p>
<p>Mentenanta</p>	<p>DA</p>	<p>Mentenanta</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>Serviciile de mentenanta au rolul de a asigura functionarea sistemului in conditii de utilizare normala si presupun cunoasterea aplicatiei in ansamblul ei de catre personalul tehnic care ofera aceste servicii, la un nivel suficient pentru a elimina problemele uzuale intampinate de utilizatori in timpul operarii. Pentru mentenanata sistemului SIRSM, Autoritatea Contractanta formuleaza urmatoarele cerinte:</p>		<p>Confirmam intelegerea faptului ca serviciile de mentenanta au rolul de a asigura functionarea sistemului in conditii de utilizare normala si presupun cunoasterea aplicatiei in ansamblul ei de catre personalul tehnic care ofera aceste servicii, la un nivel suficient pentru a elimina problemele uzuale intampinate de utilizatori in timpul operarii. Pentru mentenanata sistemului SIRSM, formulam urmatoarele raspunsuri punctuale:</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Diagnosticarea, izolarea si remedierea problemelor semnalate de catre beneficiar privind functionalitatile implementate (metode: remote, telefonic sau la sediul beneficiarului); ➤ Asistenta tehnica de tip help desk. Suport software pentru probleme critice semnalate de catre beneficiar privind functionalitatile sistemului, care nu presupun dezvoltare; ➤ Asistenta acordata beneficiarului pentru aplicarea corecțiilor ca urmare a remedierii defectelor semnalate; ➤ Actualizarea parametrilor existenti in aplicatie [ex: actualizarea nomenclatoarelor, modificarea valorilor de referinta]. 	DA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asumam diagnosticarea, izolarea si remedierea problemelor semnalate de catre beneficiar privind functionalitatile implementate (metode: remote, telefonic sau la sediul beneficiarului); ➤ Asumam asistenta tehnica de tip help desk. Asumam suport software pentru probleme critice semnalate de catre beneficiar privind functionalitatile sistemului, care nu presupun dezvoltare; ➤ Asumam asistenta acordata beneficiarului pentru aplicarea corecțiilor ca urmare a remedierii defectelor semnalate; <ul style="list-style-type: none"> ➤ Asumam actualizarea parametrilor existenti in aplicatie [ex: actualizarea nomenclatoarelor, modificarea valorilor de referinta].
Suport aplicativ	DA	Suport aplicativ
<p>Suport Utilizatori CNAM</p> <p>Utilizatorii CNAM sunt cei care interpretează datele colectate de sistem. Prin oferta, furnizorul serviciilor achiziționate de către</p>	DA	<p>Confirmam intelegerea cerintei si asumam serviciile de suport pentru utilizatorii CNAM, asa cum a fost formulata:</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>Beneficiar asuma următoarele condiții minime de suport tehnic pe aplicație pentru utilizatorii CNAM:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Verificarea funcționalităților sistemului si a eventualelor probleme semnalate de către utilizatorii CNAM; in situații de funcționare defectuoasa, deschid tichete de intervenție pentru remedierea defectiunilor. ✓ Suport tehnic pentru toate funcționalitățile aplicației: existente sau dezvoltate si implementate in timpul contractului; ✓ Asistenta tehnica pentru utilizatorii CNAM prin email, telefon. ✓ Modalități de asigurare a suportului; email, telefon, remote acces [detaliile se vor preciza in mod explicit in oferta tehnica] ✓ Timp de intervenție la utilizator (rezolvare tichet): 1 zi lucrătoare 		<p>Utilizatorii CNAM sunt cei care interpretează datele colectate de sistem. Prin oferta, asumam următoarele condiții minime de suport tehnic pe aplicație pentru utilizatorii CNAM:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Asumam verificarea funcționalităților sistemului si a eventualelor probleme semnalate de către utilizatorii CNAM; in situații de funcționare defectuoasa, se vor deschide tichete de intervenție pentru remedierea defectiunilor. ✓ Asumam oferirea serviciilor de suport tehnic pentru toate funcționalitățile aplicației: existente sau dezvoltate si implementate in timpul contractului; ✓ Asumam serviciile de asistenta tehnica pentru utilizatorii CNAM prin email, telefon. ✓ Confirmam modalitățile de asigurare a suportului; email, telefon, remote acces. Detalii: <ul style="list-style-type: none"> - Detinem adresa de mail monitorizata permanent pentru cerintele de suport tehnic - Detinem punct unic de contact telefonic pentru cerintele de suport prin telefon <ul style="list-style-type: none"> - Detinem aplicatii specializate si securizate pentru asigurarea suportului tehnic prin remote acces. ✓ Asumam timpul de intervenție la utilizator (rezolvare tichet): 1 zi lucrătoare
Suport Utilizatori Spitale	DA	Suport Utilizatori Spitale

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>Transmiterea datelor din spitale către SIRSM se realizează fie prin intermediul aplicației, fie prin webservicii. Utilizatorii solicita suport tehnic în sensul formătărilor și transmiterii corecte a datelor, motiv pentru care trebuie să aibă la dispoziție servicii permanente de suport din partea personalului tehnic care susține aplicația. Prin oferta, furnizorul serviciilor achiziționate de către Beneficiar asumă următoarele condiții minime de suport tehnic pe aplicație pentru utilizatorii din spitale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Verificarea funcționalităților sistemului și a eventualelor probleme semnalate de către utilizatorii din spitale; în situații de funcționare defectuoasă, deschid tichete de intervenție. ➤ Suport tehnic pentru toate funcționalitățile aplicației, existente sau dezvoltate în timpul contractului; ➤ Suport tehnic pentru utilizatorii din spitale prin email, telefon ➤ Modalități de asigurare a suportului; email, telefon, remote acces [detaliile se vor preciza în mod explicit în oferta tehnică] ➤ Timp de intervenție la utilizator (rezolvare tichet): 1 zi lucrătoare 		<p>Asumăm înțelegerea modului în care se realizează serviciile de suport pentru utilizatorii din spitale: transmiterea datelor din spitale către SIRSM se realizează fie prin intermediul aplicației, fie prin webservicii. Utilizatorii solicita suport tehnic în sensul formătărilor și transmiterii corecte a datelor, motiv pentru care trebuie să aibă la dispoziție servicii permanente de suport din partea personalului tehnic care susține aplicația. Prin oferta, asumăm următoarele condiții minime de suport tehnic pe aplicație pentru utilizatorii din spitale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Asumăm verificarea funcționalităților sistemului și a eventualelor probleme semnalate de către utilizatorii din spitale; în situații de funcționare defectuoasă, și deschiderea de tichete de intervenție. ➤ Asumăm serviciile de suport tehnic pentru toate funcționalitățile aplicației, existente sau dezvoltate în timpul contractului; ➤ Asumăm serviciile de suport tehnic pentru utilizatorii din spitale prin email, telefon ✓ Confirmăm modalitățile de asigurare a suportului; email, telefon, remote acces. Detalii: <ul style="list-style-type: none"> - Detinem adresa de mail monitorizată permanent pentru cerințele de suport tehnic - Detinem punct unic de contact telefonic pentru cerințele de suport prin telefon <ul style="list-style-type: none"> - Detinem aplicații specializate și securizate pentru asigurarea suportului tehnic prin remote acces.

Cerinta	Conform	Raspuns
		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Timp de intervenție la utilizator (rezolvare tichet): 1 zi lucrătoare
Support platforma	DA	Support platforma
<p>Servicii dedicate Sistemelor de Operare ale serverelor</p> <p>In aceasta categorie intra urmatoarele servicii minime relative la Sistemele de operare Microsoft Windows Server ale SIRSM care vor fi desfășurate de către Furnizor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ verificare de ansamblu a stării de funcționare a sistemului de operare si a performantelor sale ➤ instalare corecții puse la dispoziție de producătorul sistemului de operare (service pack, security patch) conform modelului de licențiere; ➤ consultarea log-urilor aplicațiilor de securitate si sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifesta transparent si înlăturarea cauzelor care le-au produs sau recomandarea masurilor ce trebuie luate pentru a nu mai apărea astfel de erori ➤ verificarea stării de funcționare a driverelor si a componentelor aferente ➤ actualizare drivere in cazul apariției de noi versiuni ➤ utilizarea spațiului pe disk si alocarea corecta a tipului de disk ➤ verificare politici de securitate si depistare intruziuni/vulnerabilități 	DA	<p>Servicii dedicate Sistemelor de Operare ale serverelor</p> <p>Confirmam intelegerea detaliilor prezizate de catre Autoritatea contractanta. Asumam prin oferta urmatoarele servicii minime relative la Sistemele de operare Microsoft Windows Server ale SIRSM care vor fi desfășurate pe parcursul contractului:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Asumam verificarea de ansamblu a stării de funcționare a sistemului de operare si a performantelor sale ➤ Asumam serviciile de instalare corecții puse la dispoziție de producătorul sistemului de operare (service pack, security patch) conform modelului de licențiere; ➤ Asumam servicii de consultare a log-urilor aplicațiilor de securitate si sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifesta transparent si înlăturarea cauzelor care le-au produs sau recomandarea masurilor ce trebuie luate pentru a nu mai apărea astfel de erori ➤ Asumam verificarea stării de funcționare a driverelor si a componentelor aferente

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> ➤ creare si întreținere conturi de acces locale ➤ optimizarea configuratei sistemului de operare ➤ comunicare cu specialiștii de infrastructura hardware si de comunicații in sensul menținerii stării operaționale de înaltă performanta si disponibilitate a sistemului. 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asumam serviciile de actualizare drivere in cazul apariției de noi versiuni ➤ Asumam utilizarea spațiului pe disk si alocarea corecta a tipului de disk ➤ Asumam verificarea politicii de securitate si depistare intruziuni/vulnerabilități ➤ Asumam crearea si întreținerea conturilor de acces locale ➤ Asumam optimizarea configuratei sistemului de operare ➤ Asumam comunicarea cu specialiștii de infrastructura hardware si de comunicații in sensul menținerii stării operaționale de înaltă performanta si disponibilitate a sistemului.
<p>Servicii dedicate sistemelor de gestiune a bazelor de date</p> <p>In aceasta categorie intra următoarele servicii minime relative la Microsoft SQL Server ale SIRSM care vor fi desfasurate de catre Furnizor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Actualizarea sistemului de gestiune al bazelor de date si a tool-urilor sale conform licenței deținute de către Autoritatea Contractanta ➤ Recomandari privind alocarea corecta a tipului si spațiului de disk 	<p>DA</p>	<p>In ceea ce priveste serviciile dedicate sistemelor de gestiune a bazelor de date, asumam urmatoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Asumam actualizarea sistemului de gestiune al bazelor de date si a tool-urilor sale conform licenței deținute de către Autoritatea Contractanta ➤ Asumam elaborarea de recomandari privind alocarea corecta a tipului si spațiului de disk ➤ Asumam serviciile de modificarea structurii bazei de date in funcție de cerințele aplicației

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modificarea structurii bazei de date in functie de cerințele aplicației ➤ Activarea utilizatorilor si menținerea securității sistemului de gestiune a bazei de date ➤ Verificarea continua si asigurarea condițiilor impuse de tipul de licențiere ➤ Controlarea si monitorizarea accesului utilizatorilor la baze de date ➤ Monitorizarea si optimizarea performantei bazei de date ➤ Planificarea backup-ului si restaurării datelor si aplicației ➤ Răspunderea asupra backup-ului si restaurării bazei de date, configurarea programării secvențelor de backup; ➤ Asigurarea comunicării cu specialiștii producătorului SGBD [Microsoft] <p>Orice alte activități care au drept scop funcționarea corecta si in condiții de securitate a bazei de date.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asumam activarea utilizatorilor si menținerea securității sistemului de gestiune a bazei de date ➤ Asumam verificarea continua si asigurarea condițiilor impuse de tipul de licențiere ➤ Asumam controlarea si monitorizarea accesului utilizatorilor la baze de date ➤ Monitorizarea si optimizarea performantei bazei de date ➤ Asumam planificarea backup-ului si restaurării datelor si aplicației ➤ Conformam răspunderea asupra backup-ului si restaurării bazei de date, configurarea programării secvențelor de backup; ➤ Asumam o buna comunicare cu specialiștii producătorului SGBD [Microsoft] <p>Asumam orice alte activități care au drept scop funcționarea corecta si in condiții de securitate a bazei de date.</p>
<p>Servicii dedicate componentelor, inclusiv a celor de interconectare</p> <p>In aceasta categorie intra următoarele servicii minime relative la codul aplicației SIRSM care vor fi desfășurate de către Furnizor:</p>	<p>DA</p>	<p>In ceea ce priveste serviciile dedicate componentelor, inclusiv a celor de interconectare, categorie in care intra următoarele servicii minime relative la codul aplicației SIRSM asumam serviciile:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Asumam verificarea si optimizarea secvențelor de cod (in principal cod Java)

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Verifica si optimizează secvențele de cod (in principal cod Java) ➤ Identifica si analizează problemele si potențialele probleme de la nivelul codului ➤ Rezolva si/sau face recomandări privind cerințele de utilizare si interfața a aplicației ➤ Soluționează incidentele apărute la nivelul codului ➤ Modifica rapoartele, șabloanele, serviciile aplicative ➤ Comunica cu echipele de suport in scopul funcționarii corecte si permanente a sistemului. 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asumam identificarea si analiza problemelor si potențialelor probleme de la nivelul codului ➤ Asumam rezolvarea si/sau elaborarea de recomandări privind cerințele de utilizare si interfața a aplicației ➤ Asumam soluționarea incidentelor apărute la nivelul codului ➤ Asumam modificarea rapoartelor, șabloanelor, serviciilor aplicative ➤ Asumam o buna comunicare cu echipele de suport in scopul funcționarii corecte si permanente a sistemului.
<p>Autoritatea Contractanta precizeaza ofertantilor ca toate operatiunile se vor desfasura in conditiile unei stranse comunicari cu specialistii cloud-ului guvernamental si a mentinerii calitatii si securitatii sistemului.</p> <p>Este important ca specialistii furnizorului sa detina cunostinte privind termenii folosiți in comunicare si modul de operare al sistemelor informatice de dimensiuni mari si sa se adapteze cerintelor de securitate impuse de natura datelor prelucrate. Autoritatea Contractanta considera ca eventualele incidente de securitate sau pierderi de date sunt inacceptabile pe perioada desfasurarii contractului, iar situatiile de acest tip vor fi tratate pe</p>	<p>DA</p>	<p>Am luat la cunostina ca Autoritatea Contractanta precizeaza ofertantilor ca toate operatiunile se vor desfasura in conditiile unei stranse comunicari cu specialistii cloud-ului guvernamental si a mentinerii calitatii si securitatii sistemului.</p> <p>Intelegem importanta acordata de Autoritatea Contractanta acestor aspecte legate de experienta personalului. Asumam ca detinem cunostinte puternice privind termenii folosiți in comunicare si modul de operare al sistemelor informatice de dimensiuni mari si avem capacitatea de adaptare la cerintele de securitate impuse de natura datelor prelucrate.</p> <p>Suntem in acord cu Autoritatea Contractanta in ceea ce priveste eventualele incidente de securitate sau pierderi de date si le vom</p>

Cerinta	Conform	Raspuns
linie tehnica cat si juridica, in conformitate cu legislatia Republicii Moldova.		trata ca inacceptabile pe perioada desfasurarii contractului; eventualele situatii de acest tip vor fi tratate pe linie tehnica cat si juridica, in conformitate cu legislatia Republicii Moldova.
<p>Operatiuni specifice SIRSM</p> <p>SIRSM este un sistem automatizat care operează in condițiile legislației in vigoare. Prin serviciile prestate, ofertantul va asigura operațiuni de întreținere, suport si recomandări tehnice asupra aplicației, inclusiv in situația modificărilor legislative care afectează componentele software existente in SIRSM. Autoritatea Contractanta precizează ca modificarea funcționalităților existente in aplicație in corelație cu modificările legislative presupun in mod concret modificări in codul sursa al aplicației.</p>	DA	<p>Operatiuni specifice SIRSM</p> <p>SIRSM este un sistem automatizat care operează in condițiile legislației in vigoare.</p> <p>Prin serviciile prestate, se vor asigura operațiuni de întreținere, suport si recomandări tehnice asupra aplicației, inclusiv in situația modificărilor legislative care afectează componentele software existente in SIRSM.</p> <p>Asumam ca modificarea funcționalităților existente in aplicație in corelație cu modificările legislative presupun in mod concret modificări in codul sursa al aplicației.</p>
Orice modificare asupra codului sursa are ca efect o noua versiune operaționala a aplicației, conforma legislației. Autoritatea Contractanta solicita ofertantului asumarea faptului ca deține cunoștințele necesare bunei desfășurări a acestor operațiuni si întreținerea noilor versiuni ale aplicației pe toata perioada desfășurării contractului.	DA	Orice modificare asupra codului sursa are ca efect o noua versiune operaționala a aplicației, conforma legislației. Asumam ca deținem cunoștințele necesare bunei desfășurări a acestor operațiuni si întreținerea noilor versiuni ale aplicației pe toata perioada desfășurării contractului.
Operațiunile tehnice de întreținere ce vor fi desfășurate de personalul care va asigura funcționarea continua a SIRSM se refera la componentele majore ale sistemului, adică la:	DA	Asumam buna desfasurare a operațiunilor tehnice de întreținere ce vor fi desfășurate de personalul care va asigura

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interfata aplicativa SIRSM prin care spitalele introduc datele; ✓ Conectorii de tip „web-services” cu spitalele care au propriile sisteme informatice; ✓ Regulile de validare a raportarilor. Tratarea exceptiilor; ✓ Bazele de date ale sistemului – servicii de întreținere; ✓ Rapoarte CNAM; 		<p>funcționarea continua a SIRSM asupra componentelor majore ale sistemului, adică la:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Interfata aplicativa SIRSM prin care spitalele introduc datele; ✓ Conectorii de tip „web-services” cu spitalele care au propriile sisteme informatice; ✓ Regulile de validare a raportarilor. Tratarea exceptiilor; ✓ Bazele de date ale sistemului – servicii de întreținere; ✓ Rapoarte CNAM;
<p>Pe lângă strânsă comunicare tehnica pe care echipa tehnica de suport aplicativ si platforma trebuie sa o aiba cu specialiștii M-Cloud, au fost identificate, fără a ne limita la acestea, următoarele operațiuni specifice care fac obiectul serviciilor de intretinere si suport specifice SIRSM:</p>	DA	<p>Asumam:</p> <ul style="list-style-type: none"> - strânsa comunicare tehnica cu specialiștii M-Cloud, - următoarele operațiuni specifice care fac obiectul serviciilor de intretinere si suport specifice SIRSM, fara a ne limita la acestea:
<p>Interfața aplicativă</p> <ul style="list-style-type: none"> - Întreținerea interfeței de lucru; asigurarea funcționarii aplicației front-end. Operațiuni legate de securitatea sistemului. Operațiuni legate de conexiunea cu modulul de validare si cu baza de date. 	DA	<p>Interfața aplicativă</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asumam întreținerea interfeței de lucru; asigurarea funcționarii aplicației front-end. Vor fi desfasurate operațiuni legate de securitatea sistemului. De asemenea vor fi desfasurate operațiuni legate de conexiunea cu modulul de validare si cu baza de date.

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> - Migrarea cazurilor medicale pe perioade definite de timp prin API pentru exceptii. - Mapare câmpuri, import cazuri medicale pe perioade definite de timp prin API pentru exceptii. 		<ul style="list-style-type: none"> - Asumam migrarea cazurilor medicale pe perioade definite de timp prin API pentru exceptii. - Asumam serviciile necesare maparii de câmpuri, import cazuri medicale pe perioade definite de timp prin API pentru exceptii.
<p>Conectori web-servicii</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asigurarea funcționării continue a conectorilor. - Optimizare si corecții cod. Operațiuni legate de securitatea sistemului. - Migrarea cazurilor medicale pe perioade definite de timp prin web-servicii pentru spitalele cu sistem informatic propriu. - Mapare câmpuri, import cazuri medicale pe perioade definite de timp prin web-servicii pentru spitalele cu sistem informatic propriu. 	DA	<p>Conectori web-servicii</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asumam asigurarea funcționării continue a conectorilor. - Asumam optimizarea si corecțiile de cod si operațiunile legate de securitatea sistemului. - Asumam migrarea cazurilor medicale pe perioade definite de timp prin web-servicii pentru spitalele cu sistem informatic propriu. - Asumam maparea de câmpuri, import cazuri medicale pe perioade definite de timp prin web-servicii pentru spitalele cu sistem informatic propriu.
<p>Reguli de Validare</p> <ul style="list-style-type: none"> - Întreținerea modului de validare, a regulilor definite, conexiunilor cu baza de date si operațiuni de securitate specifice modulului. 	DA	<p>Reguli de Validare</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asumam întreținerea modului de validare, a regulilor definite, conexiunilor cu baza de date si operațiuni de securitate specifice modulului.

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> - Actualizarea nomenclatoarelor: Program Special, Diagnostiche, Proceduri, Categori Asigurat, Lista Spitale, KP, Criterii de Validare. - Tratarea exceptiilor pentru criteriile de validare. - Analize de impact pentru modificarea criteriilor de validare la cerere. Recomandări si corectare situații neconforme. - Modificarea criteriilor de validare la cerere. - Analiza pentru identificarea problemelor legate de verificarea calității de asigurat in situațiile de excepție. - Actualizarea metodei de configurare a secțiilor. Păstrarea ID-urilor unice. 		<ul style="list-style-type: none"> - Asumam actualizarea nomenclatoarelor: Program Special, Diagnostiche, Proceduri, Categori Asigurat, Lista Spitale, KP, Criterii de Validare. - Asumam operatiunile de tratare a exceptiilor pentru criteriile de validare. - Asumam operatiunile de analiza de impact pentru modificarea criteriilor de validare la cerere. Vom elabora daca este cazul recomandări si corectare situații neconforme. - Asumam modificarea criteriilor de validare la cerere. - Asumam analiza pentru identificarea problemelor legate de verificarea calității de asigurat in situațiile de excepție. - Asumam actualizarea metodei de configurare a secțiilor. Păstrarea ID-urilor unice.
<p>Întreținerea bazei de date a sistemului</p> <ul style="list-style-type: none"> - Operațiuni de administrare si optimizare a bazei de date pe infrastructura existenta. - Operațiuni de migrare pe alte servere ale Beneficiarului care nu presupun modificarea arhitecturii sistemului. - Operațiuni de întreținere a securității bazei de date. - Operațiuni de analiza si auditare a securității bazei de date. 	DA	<p>In ceea ce priveste întreținerea bazei de date a sistemului, confirmam intelegerea si asumam urmatoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asumam operațiunile de administrare si optimizare a bazei de date pe infrastructura existenta. - Asumam operațiunile de migrare pe alte servere ale Beneficiarului care nu presupun modificarea arhitecturii sistemului.

Cerinta	Conform	Raspuns
		<ul style="list-style-type: none"> - Asumam operațiunile de întreținere a securității bazei de date. - Asumam operațiuni de analiza si auditare a securității bazei de date.
<p>Rapoarte CNAM</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generarea programata a rapoartelor CNAM definite in sistem. - Îmbunătățirea ajustarea si completarea rapoartelor CNAM. Raport complex intern. - Implementarea restricțiilor CNAM: obligativitate câmpuri in dependenta cu datele completate, eliminare cazuri medicale dublate, diagnostice secundare, proceduri secundare etc. 	DA	<p>Rapoarte CNAM</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asumam generarea programata a rapoartelor CNAM definite in sistem. - Asumam imbunătățirea ajustarea si completarea rapoartelor CNAM. Raport complex intern. - Asumam implementarea restricțiilor CNAM: obligativitate câmpuri in dependenta cu datele completate, eliminare cazuri medicale dublate, diagnostice secundare, proceduri secundare etc.
<p>B. Cerinte de dezvoltare a SIRSM, transfer de cunoștințe și consultanță</p>	DA	<p>B. Cerinte de dezvoltare a SIRSM, transfer de cunoștințe și consultanță</p>
<p>Asumarea contextului dezvoltărilor software</p> <p>Contextul in care Furnizorul va desfășura serviciile contractate este următorul:</p>	DA	<p>Intelegem si asumam contextul in care vom desfășura serviciile contractate:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Beneficiarul deține dreptul de proprietate asupra codului aplicației. Orice operațiune de modificare a codului generează o noua versiune a aplicației pentru care 	DA	<ul style="list-style-type: none"> • Asumam ca Beneficiarul deține dreptul de proprietate asupra codului aplicației. Asumam ca orice operațiune de modificare a codului generează o noua versiune a

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>dezvoltatorul [cel care efectuează modificarea] va oferi garanție completa. Beneficiarul își păstrează in continuare dreptul de proprietate asupra aplicației. Pentru o înțelegere clara, modificările funcționalităților existente sau noile dezvoltări ale aplicației se fac la cererea Beneficiarului. Beneficiarul nu intervine asupra codului aplicației, motiv pentru care răspunderea funcționării corecte a aplicației in timpul si după executarea modificărilor de cod aparține dezvoltatorului. Orice modificare asupra aplicației implica din partea dezvoltatorului obligația acordării garanției pentru întreg sistemul si nu doar pe modificările efectuate.</p>		<p>aplicației pentru care dezvoltatorul [cel care efectuează modificarea] va oferi garanție completa. Beneficiarul își păstrează in continuare dreptul de proprietate asupra aplicației.</p> <p>Asumam ca modificările funcționalităților existente sau noile dezvoltări ale aplicației se fac la cererea Beneficiarului. Beneficiarul nu intervine asupra codului aplicației, motiv pentru care răspunderea funcționării corecte a aplicației in timpul si după executarea modificărilor de cod aparține dezvoltatorului. Asumam ca orice modificare asupra aplicației implica din noastra obligația acordării garanției pentru întreg sistemul si nu doar pe modificările efectuate.</p>
<ul style="list-style-type: none"> In același context este important de reținut faptul ca eventualele incidente, disfuncționalități sau alterări de configurație care privesc buna funcționare a SIRSM se vor trata exclusiv cu furnizorul serviciilor si nu cu terțe persoane. Asumarea serviciilor din acest proiect implica acordarea garanției asupra SIRSM pentru o perioada de minim 12 luni de la încetarea contractului. 	<p>DA</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asumam ca ca eventualele incidente, disfuncționalități sau alterări de configurație care privesc buna funcționare a SIRSM se vor trata exclusiv cu noi, in calitate de furnizor al serviciilor si nu cu terțe persoane. Asumarea serviciilor din acest proiect implica acordarea garanției asupra SIRSM pentru o perioada de 24 luni de la încetarea contractului.
<ul style="list-style-type: none"> Beneficiarul își păstrează dreptul de proprietate asupra aplicației indiferent de îmbunătățirile aduse acesteia pe parcursul desfășurării contractului. 	<p>DA</p>	<ul style="list-style-type: none"> Confirmam ca Beneficiarul își păstrează dreptul de proprietate asupra aplicației indiferent de îmbunătățirile aduse acesteia pe parcursul desfășurării contractului.

Cerinta	Conform	Raspuns
<ul style="list-style-type: none"> In baza legislatiei sau a nevoilor operationale, Beneficiarul poate solicita Furnizorului modificari sau functionalitati noi, iar Furnizorul trebuie sa fie pregatit in permanenta sa le implementeze rapid, fara a afecta functionarea normala a sistemului. 	<p>DA</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asumam ca in baza legislatiei sau a nevoilor operationale, Beneficiarul ne poate solicita modificari sau functionalitati noi. Confirmam ca suntem pregatiti in permanenta pentru implementare rapida, fara a afecta functionarea normala a sistemului.
<ul style="list-style-type: none"> In baza nevoilor operationale, Beneficiarul poate solicita Furnizorului consultanta in forma de raspunsuri scrise la intrebările cu privire la SIRSM, sau consultanta in forma de prezentari la oficiul CNAM cu privire la intrebări specifice legate de SIRMS. 	<p>DA</p>	<ul style="list-style-type: none"> Confirmam ca, in baza nevoilor operationale, Beneficiarul ne poate solicita consultanta in forma de raspunsuri scrise la intrebările cu privire la SIRSM, sau consultanta in forma de prezentari la oficiul CNAM cu privire la intrebări specifice legate de SIRMS.
<ul style="list-style-type: none"> Furnizorul este responsabil pentru eventualele incidente asupra SIRSM generate pe parcursul operatiunilor desfășurate de el sau la recomandarea lui pe durata realizării de noi functionalitati. 	<p>DA</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asumam raspunderea pentru eventualele incidente asupra SIRSM generate pe parcursul operatiunilor desfășurate de noi sau la recomandarea noastra pe durata realizării de noi functionalitati.
<ul style="list-style-type: none"> Versiunile actualizate si functionale ale sistemului intra automat in proprietatea Beneficiarului, iar furnizorul executa operatiunile tehnice asupra acestora pana la finalizarea contractului si acorda garantie asupra lor, in forma in care au fost predate, de minim 12 luni de la incetarea contractului. Cheltuielile generate de 	<p>DA</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asumam ca versiunile actualizate si functionale ale sistemului intra automat in proprietatea Beneficiarului, iar furnizorul executa operatiunile tehnice asupra acestora pana la finalizarea contractului si acorda garantie asupra lor, in forma in care au fost predate, de minim 12 luni de la incetarea contractului. Cheltuielile generate de

Cerinta	Conform	Raspuns
defecțiunile aplicației in perioada de garanție vor fi suportate de către Furnizor.		defecțiunile aplicației in perioada de garanție vor fi suportate de către Furnizor.
<ul style="list-style-type: none"> In cazul eventualelor incidente generate de operatiuni executate de furnizor sau de lipsa de executie a unor operatiuni obligatorii (actualizarea configuratiei, patch-uri etc) care conduc la alterarea configuratiei operationale a sistemului, Furnizorul asuma cheltuielile de repunere in productie cat si daunele provocate de incident. Cererile de dezvoltare au termene relativ scurte si survin in general in urma unor modificari legislative sau in urma imbunatatirilor functionarii business-proceselor. Autoritatea Contractanta a constatat ca, de obicei, modificarile efectuate au un impact imediat in utilizare si asupra altor componente. Atunci cand este efectuata o modificare in sistem, rezultatul acesteia este doar o parte a ceea ce trebuie urmarit, fiind necesare operatiuni regulate de intretinere si verificare a corectitudinii datelor din intregul sistem. Pentru buna desfasurare a operatiunilor de dezvoltare software dar si de consultanta in mentinerea caracterului consolidat al informatiilor din sistem, echipa tehnica a Furnizorului trebuie sa fie pregatita in sensul cunoasterii amanuntite a modului in care functioneaza intregul sistem si sa detina resursele necesare unor solicitari cu termene de realizare foarte scurte. Totodata trebuie sa aiba capacitatea de intelegere 	DA	<ul style="list-style-type: none"> Asumam ca in cazul eventualelor incidente generate de operatiuni executate de noi, in calitate de furnizor, sau de lipsa de executie a unor operatiuni obligatorii (actualizarea configuratiei, patch-uri etc) care conduc la alterarea configuratiei operationale a sistemului, asumam cheltuielile de repunere in productie cat si daunele provocate de incident. Intelegm ca cererile de dezvoltare au termene relativ scurte si survin in general in urma unor modificari legislative sau in urma imbunatatirilor functionarii business-proceselor. Intelegm ca Autoritatea Contractanta a constatat ca, de obicei, modificarile efectuate au un impact imediat in utilizare si asupra altor componente. Intelegem ca, atunci cand este efectuata o modificare in sistem, rezultatul acesteia este doar o parte a ceea ce trebuie urmarit, fiind necesare operatiuni regulate de intretinere si verificare a corectitudinii datelor din intregul sistem. Asumam ca pentru buna desfasurare a operatiunilor de dezvoltare software dar si de consultanta in mentinerea caracterului consolidat al informatiilor din sistem, echipa noastra tehnica este pregatita in sensul cunoasterii amanuntite a modului in care functioneaza intregul sistem si detine resursele necesare unor solicitari

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>si viziune a impactului oricaror modificari sunt propuse de beneficiar sau care sunt necesare in asa fel incat sa asigure functionarea continua a sistemului si sa intervina corect ori de cate ori este nevoie.</p>		<p>cu termene de realizare foarte scurte. Totodata detinem capacitatea de intelegere si viziune a impactului oricaror modificari sunt propuse de beneficiar sau care sunt necesare in asa fel incat sa asigure functionarea continua a sistemului si sa intervina corect ori de cate ori este nevoie.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Pentru a se asigura ca aceste conditii sunt indeplinite, Autoritatea Contractanta a solicitat in prezenta procedura disponibilitatea specialistilor si cere Ofertantilor specificarea in oferta financiara a pretului pentru minim 200 de zile/om pentru cererile suplimentare de ordin tehnic dedicate dezvoltarii si consultantei software a SIRSM. Cererile Autoritatii Contractante se vor face conform formularului de comanda servicii suplimentare de mai jos [Change Request]. Rezervarea a 200 de zile/om la un pret prestabilit [si punctat] creaza Autoritatii Contractante avantajul implementarii rapide a necesitatilor tehnice și de consultanță imediate ale SIRSM si asigura continuitatea serviciului in situatiile urgente. 	<p>DA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmam, a se vedea oferta financiara.
<ul style="list-style-type: none"> • In categoria serviciilor suplimentare intra acele servicii necesare pentru modificarea sistemului sau a parametrilor acestuia ca urmare a modificarii logicii de business, de modificare sau de intorducere functionalitati in sistem. 	<p>DA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmam intelegerea deplina a detaliilor. In categoria serviciilor suplimentare intra acele servicii necesare pentru modificarea sistemului sau a parametrilor acestuia ca urmare a modificarii logicii de business, de modificare

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>Efectul executiei de servicii suplimentare il constituie o noua versiune a aplicatiei, adaptata cerintelor Autoritatii Contractante si implica activitatea analistilor si dezvoltatorilor. Exemple: modificare formule de calcul, introducere sau modificare de campuri, modificare interfete de lucru.</p>		<p>sau de intorducere functionalitati in sistem. Efectul executiei de servicii suplimentare il constituie o noua versiune a aplicatiei, adaptata cerintelor Autoritatii Contractante si implica activitatea analistilor si dezvoltatorilor. Exemple: modificare formule de calcul, introducere sau modificare de campuri, modificare interfete de lucru.</p>
<p>Modelul formularului de comanda servicii suplimentare</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam Modelul formularului de comanda servicii suplimentare</p>

Cerinta	Conform	Raspuns																																																																																																																																																
FORMULAR DE COMANDA	DA	FORMULAR DE COMANDA																																																																																																																																																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">SISTEMUL SUBSISTEMUL</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="width: 15%;">Autor:</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Data:</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Categoria problemei</td> <td colspan="3">Software <input type="checkbox"/> Procese <input type="checkbox"/> Date <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Prioritate</td> <td colspan="3">Înaltă <input type="checkbox"/> Medie <input type="checkbox"/> Joasă <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="4">Descrierea:</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="height: 100px;"></td> </tr> <tr> <td>Elemente anexate:</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="height: 40px;"></td> </tr> <tr> <td>Semnătura autorului:</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td>Soluționat de către:</td> <td></td> <td>Data:</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">Descrierea soluției:</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="height: 40px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="4">Costul estimat al soluției:</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="4">Durata estimata de imple nentare:</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="height: 20px;"></td> </tr> </table>	SISTEMUL SUBSISTEMUL					Autor:				Data:			Categoria problemei	Software <input type="checkbox"/> Procese <input type="checkbox"/> Date <input type="checkbox"/>			Prioritate	Înaltă <input type="checkbox"/> Medie <input type="checkbox"/> Joasă <input type="checkbox"/>			Descrierea:								Elemente anexate:								Semnătura autorului:								Soluționat de către:		Data:		Descrierea soluției:								Costul estimat al soluției:								Durata estimata de imple nentare:									<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">SISTEMUL SUBSISTEMUL</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="width: 15%;">Autor:</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Data:</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Categoria problemei</td> <td colspan="3">Software <input type="checkbox"/> Procese <input type="checkbox"/> Date <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Prioritate</td> <td colspan="3">Înaltă <input type="checkbox"/> Medie <input type="checkbox"/> Joasă <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="4">Descrierea:</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="height: 100px;"></td> </tr> <tr> <td>Elemente anexate:</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="height: 40px;"></td> </tr> <tr> <td>Semnătura autorului:</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td>Soluționat de către:</td> <td></td> <td>Data:</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">Descrierea soluției:</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="height: 40px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="4">Costul estimat al soluției:</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="4">Durata estimata de imple nentare:</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="height: 20px;"></td> </tr> </table>	SISTEMUL SUBSISTEMUL					Autor:				Data:			Categoria problemei	Software <input type="checkbox"/> Procese <input type="checkbox"/> Date <input type="checkbox"/>			Prioritate	Înaltă <input type="checkbox"/> Medie <input type="checkbox"/> Joasă <input type="checkbox"/>			Descrierea:								Elemente anexate:								Semnătura autorului:								Soluționat de către:		Data:		Descrierea soluției:								Costul estimat al soluției:								Durata estimata de imple nentare:							
SISTEMUL SUBSISTEMUL																																																																																																																																																		
	Autor:																																																																																																																																																	
	Data:																																																																																																																																																	
Categoria problemei	Software <input type="checkbox"/> Procese <input type="checkbox"/> Date <input type="checkbox"/>																																																																																																																																																	
Prioritate	Înaltă <input type="checkbox"/> Medie <input type="checkbox"/> Joasă <input type="checkbox"/>																																																																																																																																																	
Descrierea:																																																																																																																																																		
Elemente anexate:																																																																																																																																																		
Semnătura autorului:																																																																																																																																																		
Soluționat de către:		Data:																																																																																																																																																
Descrierea soluției:																																																																																																																																																		
Costul estimat al soluției:																																																																																																																																																		
Durata estimata de imple nentare:																																																																																																																																																		
SISTEMUL SUBSISTEMUL																																																																																																																																																		
	Autor:																																																																																																																																																	
	Data:																																																																																																																																																	
Categoria problemei	Software <input type="checkbox"/> Procese <input type="checkbox"/> Date <input type="checkbox"/>																																																																																																																																																	
Prioritate	Înaltă <input type="checkbox"/> Medie <input type="checkbox"/> Joasă <input type="checkbox"/>																																																																																																																																																	
Descrierea:																																																																																																																																																		
Elemente anexate:																																																																																																																																																		
Semnătura autorului:																																																																																																																																																		
Soluționat de către:		Data:																																																																																																																																																
Descrierea soluției:																																																																																																																																																		
Costul estimat al soluției:																																																																																																																																																		
Durata estimata de imple nentare:																																																																																																																																																		

Cerinta	Conform	Raspuns								
<p>Au semnat persoane (nume in clar) responsabile din partea:</p> <p>Prestator: _____ L.Ş.</p> <p>Beneficiar: _____ L.Ş.</p> <table border="1" data-bbox="309 483 1077 635"> <thead> <tr> <th data-bbox="309 483 672 531">PRESTATOR</th> <th data-bbox="672 483 1077 531">BENEFICIAR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="309 531 672 635">Semnătura autorizată: _____ L.Ş.</td> <td data-bbox="672 531 1077 635">Semnătura autorizată: _____ L.Ş.</td> </tr> </tbody> </table>	PRESTATOR	BENEFICIAR	Semnătura autorizată: _____ L.Ş.	Semnătura autorizată: _____ L.Ş.		<p>Au semnat persoane (nume in clar) responsabile din partea:</p> <p>Prestator: _____ L.Ş.</p> <p>Beneficiar: _____ L.Ş.</p> <table border="1" data-bbox="1301 483 2069 635"> <thead> <tr> <th data-bbox="1301 483 1664 531">PRESTATOR</th> <th data-bbox="1664 483 2069 531">BENEFICIAR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1301 531 1664 635">Semnătura autorizată: _____ L.Ş.</td> <td data-bbox="1664 531 2069 635">Semnătura autorizată: _____ L.Ş.</td> </tr> </tbody> </table>	PRESTATOR	BENEFICIAR	Semnătura autorizată: _____ L.Ş.	Semnătura autorizată: _____ L.Ş.
PRESTATOR	BENEFICIAR									
Semnătura autorizată: _____ L.Ş.	Semnătura autorizată: _____ L.Ş.									
PRESTATOR	BENEFICIAR									
Semnătura autorizată: _____ L.Ş.	Semnătura autorizată: _____ L.Ş.									
Cerinte privind calitatea serviciilor	DA	Cerinte privind calitatea serviciilor								
Mod de lucru. Modalitati de interventie	DA	Mod de lucru. Modalitati de interventie								
<p>Sistemul este găzduit în CLOUD-ul guvernamental și operează în regim profesional. Accesul la serverele sistemului se face în mod securizat atât din interiorul centrului de date cât și din exterior. În timpul desfășurării operațiunilor de întreținere este important de păstrat o comunicare corectă între echipa Furnizorului și cea a beneficiarului. Experții beneficiarului trebuie să înțeleagă terminologia tehnică specifică sistemelor informatice, nu doar pe cea specifică aplicației. Experiențele anterioare ale beneficiarului au demonstrat că unele situații pot fi tratate doar în condițiile implicării echipelor tehnice de la toate nivelurile sistemului în condițiile de mentinere permanentă a calității și securității sistemului. Buna comunicare între echipele de suport este esențială în procesul de întreținere al sistemului și al asigurării unei bune experiențe a utilizatorilor sistemului. Toate operațiunile de acest fel se desfășoară în condiții maxime de</p>	DA	<p>Ne este cunoscut modul în care se operează pe infrastructura guvernamentală M-Cloud și asumăm lucrul în condițiile date:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistemul este găzduit în CLOUD-ul guvernamental și operează în regim profesional. - Accesul la serverele sistemului se face în mod securizat atât din interiorul centrului de date cât și din exterior. - În timpul desfășurării operațiunilor de întreținere este important de păstrat o comunicare corectă între echipa Furnizorului și cea a beneficiarului. - Experții noștri și ai beneficiarului înțeleg terminologia tehnică specifică sistemelor informatice, nu doar pe cea specifică aplicației. - Înțelegem că experiențele anterioare ale beneficiarului au demonstrat că unele situații pot fi tratate doar în 								

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>securitate cibernetica, cu respectarea stricta a legislatiei in vigoare.</p>		<p>conditiile implicarii echipelor tehnice de la toate nivelurile sistemului in conditiile de mentinere permanenta a calitatii si securitatii sistemului. Buna comunicare intre echipele de suport este esentiala in procesul de intretinere al sistemului si al asigurării unei bune experiențe a utilizatorilor sistemului.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Confirmam si asumam ca toate operatiunile de acest fel se desfășoară in condiții maxime de securitate cibernetica, cu respectarea stricta a legislatiei in vigoare.
<p>Operațiunile de întreținere la nivelul aplicativ si de platforma software se desfășoară in mod securizat prin accesul experților din afara centrului de date. Situatiile mai simple – in special recomandari – pot fi tratate telefonic sau prin mail. Pot aparea insa si situatii cu nivel ridicat de complexitate sau risc, in care este necesara prezenta on-site a echipelor de suport tehnic si comunicarea intre managerii acestora devine obligatorie pentru succesul operatiunilor. Pe perioada contractului vor fi disponibile din partea Furnizorului urmatoarele modalitati de interventie in cazul incidentelor dar si pentru operatiuni normale de intretinere:</p>	<p>DA</p>	<p>Confirmam modul de lucru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Operațiunile de întreținere la nivelul aplicativ si de platforma software se desfășoară in mod securizat prin accesul experților din afara centrului de date. - Situatiile mai simple – in special recomandari – pot fi tratate telefonic sau prin mail. - Pot aparea insa si situatii cu nivel ridicat de complexitate sau risc, in care este necesara prezenta on-site a echipelor de suport tehnic si comunicarea intre managerii acestora devine obligatorie pentru succesul operatiunilor.

Cerinta	Conform	Raspuns
		Pe perioada contractului vor fi disponibile din partea Furnizorului urmatoarele modalitati de interventie in cazul incidentelor dar si pentru operatiuni normale de intretinere:
<ul style="list-style-type: none"> • Interventie de la distanta [remote acces], securizata. Se vor respecta recomandarile specialistilor Centrului de Date al cloud-uluii guvernamental • Interventii tehnice si recomandari telefonice, prin mail sau prin alte mijloace de comunicatie electronica, inclusiv videoconferinta. • Interventii on-site, in situatiile in care specialistii centrului de date guvernamental apreciaza ca este necesara o astfel de abordare a situatiei. 	DA	<ul style="list-style-type: none"> • Asumam posibilitatea de interventie de la distanta [remote acces], securizata. Se vor respecta recomandarile specialistilor Centrului de Date al cloud-uluii guvernamental • Asumam posibilitatea de a executa interventii tehnice si recomandari telefonice, prin mail sau prin alte mijloace de comunicatie electronica, inclusiv videoconferinta. <ul style="list-style-type: none"> • Asumam posibilitatea de a executa interventii on-site, in situatiile in care specialistii centrului de date guvernamental apreciaza ca este necesara o astfel de abordare a situatiei.
Cerinte pentru CallCenter	DA	Caracteristici CallCenter
<p>Prin oferta, furnizorul serviciilor achiziționate de către Beneficiar asuma următoarele condiții minime de suport tehnic pe aplicație, la nivelul CallCenter-ului:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilitate CallCenter prin email, telefon acordat la programul de lucru al beneficiarului - Modalități de asigurare a suportului; email, telefon, remote acces 	DA	<p>Prin oferta, asumam următoarele condiții minime de suport tehnic pe aplicație, la nivelul CallCenter-ului:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asumam disponibilitate CallCenter prin email, telefon acordat la programul de lucru al beneficiarului - Asumam modalitățile de asigurare a suportului; email, telefon, remote acces

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>Obligatii solicitate pentru CallCenter in cazul unui incident la nivelul centrului de date:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personalul Callcenter-ului va trebui sa aibă permanent actualizata lista specialiștilor disponibili pentru intervenție; - Personalul CallCenter-ului trebuie sa mențină legătura cu specialiștii (telefonica, mail, sms) pe parcursul intervențiilor astfel încât utilizatorii sa poată primi informații corecte privind starea de funcționare a sistemului - CallCenter-ul nu va dirija utilizatorii către echipele de intervenție si va acționa ca punct unic de contact pe toata durata incidentului pana la reintrarea sistemului in regim normal de operare. <p>Timpi de interventie [SLA]</p> <p>Sistemul SIRSM este conceput in scopul funcționarii corecte si continue. Intervențiile programate si durata acestora se agreează cu împreuna cu beneficiarul in urma consultării si agreeării de către toate departamentele de suport ale SIRSM. Serviciile interne pentru acest proiect sunt dimensionate pentru asigurarea unui nivel de disponibilitate la care trebuie sa se alinieze si serviciile achiziționate prin prezenta</p>	<p>DA</p>	<p>Pentru CallCenter, in cazul unui incident la nivelul centrului de date, asumam urmatorul mod de lucru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personalul Callcenter-ului are permanent actualizata lista specialiștilor disponibili pentru intervenție; - Personalul CallCenter-ului mentine legătura cu specialiștii (telefonica, mail, sms) pe parcursul intervențiilor astfel încât utilizatorii sa poată primi informații corecte privind starea de funcționare a sistemului - CallCenter-ul nu va dirija utilizatorii către echipele de intervenție si va acționa ca punct unic de contact pe toata durata incidentului pana la reintrarea sistemului in regim normal de operare. <p>Timpi de interventie [SLA]</p> <p>Intelegm ca sistemul SIRSM este conceput in scopul funcționarii corecte si continue. Asumam ca intervențiile programate si durata acestora se agreează cu împreuna cu beneficiarul in urma consultării si agreeării de către toate departamentele de suport ale SIRSM.</p> <p>Serviciile interne pentru acest proiect sunt dimensionate pentru asigurarea unui nivel de disponibilitate la care trebuie sa se alinieze si serviciile achiziționate prin prezenta procedura. In</p>

Cerinta		Conform	Raspuns													
procedura. In situatii de incident, timpii solicitați pentru operațiunile tehnice sunt următorii:			situatii de incident, timpii asumati pentru operațiunile tehnice sunt următorii:													
<table border="1"> <tr> <td>Timp de răspuns</td> <td>➤ 2 ore</td> </tr> <tr> <td>Timp de intervenție pentru defecțiuni la nivelul serverelor sau alterarea configurației sistemului în cloud-ul guvernamental cat si a componentelor majore ale sistemului. Nota: in caz de necesitate, solicitarea poate fi pentru interventie on-site.</td> <td>➤ 2 ore</td> </tr> <tr> <td>Timp de intervenție pentru acțiuni corective</td> <td>➤ 8 ore</td> </tr> </table>	Timp de răspuns	➤ 2 ore	Timp de intervenție pentru defecțiuni la nivelul serverelor sau alterarea configurației sistemului în cloud-ul guvernamental cat si a componentelor majore ale sistemului. Nota: in caz de necesitate, solicitarea poate fi pentru interventie on-site.	➤ 2 ore	Timp de intervenție pentru acțiuni corective	➤ 8 ore		DA	<table border="1"> <tr> <td>Timp de răspuns</td> <td>➤ 2 ore</td> </tr> <tr> <td>Timp de intervenție pentru defecțiuni la nivelul serverelor sau alterarea configurației sistemului în cloud-ul guvernamental cat si a componentelor majore ale sistemului. Nota: in caz de necesitate, solicitarea poate fi pentru interventie on-site.</td> <td>➤ 2 ore</td> </tr> <tr> <td>Timp de intervenție pentru acțiuni corective</td> <td>➤ 8 ore</td> </tr> </table>	Timp de răspuns	➤ 2 ore	Timp de intervenție pentru defecțiuni la nivelul serverelor sau alterarea configurației sistemului în cloud-ul guvernamental cat si a componentelor majore ale sistemului. Nota: in caz de necesitate, solicitarea poate fi pentru interventie on-site.	➤ 2 ore	Timp de intervenție pentru acțiuni corective	➤ 8 ore	
Timp de răspuns	➤ 2 ore															
Timp de intervenție pentru defecțiuni la nivelul serverelor sau alterarea configurației sistemului în cloud-ul guvernamental cat si a componentelor majore ale sistemului. Nota: in caz de necesitate, solicitarea poate fi pentru interventie on-site.	➤ 2 ore															
Timp de intervenție pentru acțiuni corective	➤ 8 ore															
Timp de răspuns	➤ 2 ore															
Timp de intervenție pentru defecțiuni la nivelul serverelor sau alterarea configurației sistemului în cloud-ul guvernamental cat si a componentelor majore ale sistemului. Nota: in caz de necesitate, solicitarea poate fi pentru interventie on-site.	➤ 2 ore															
Timp de intervenție pentru acțiuni corective	➤ 8 ore															
Cerinte privind experienta personalului		DA	Experienta personalului													
Autoritatea Contractanta a identificat următoarele cerințe minime privind expertiza pe care trebuie să o aibă echipa tehnica a furnizorului:		DA	A SE VEDEA DOCUMENTELE DE CALIFICARE													

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>Expert - Manager de proiect 1 persoana</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Minim 5 ani experiență în managementul proiectelor în domeniul Tehnologiei Informaționale si Comunicatii; <input type="checkbox"/> Experiență în cel puțin 3 proiecte de implementare a unor soluții similare, în rolul de manager de proiect pentru toată durata proiectului. - Experiență de lucru de cel puțin 1 an în cadrul companiei Ofertantului sau a grupului din care aceasta face parte. <input type="checkbox"/> Experiența dobândită prin participarea în cel puțin 1 proiect la activități IT complexe privind infrastructura software si hardware din cadrul sistemelor informatice medicale (se justifica prin documente semnate de beneficiari ex: recomandari) <input type="checkbox"/> Studii Superioare, detinerea unui Certificat cu vechime de minim 5 ani emis de o instituție recunoscută la nivel internațional în domeniul managementului proiectelor (PMP sau PRINCE2 sau echivalent), MoR sau echivalent. <input type="checkbox"/> Cunoașterea limbii române este obligatorie. Notă: În cazul în care oferta este depusă de o asociere, managerul de proiect trebuie să dispună de experiență în cadrul companiei lider al asocierii 		

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>Specialist infrastructura sistem (1 persoana)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Studii superioare TIC finalizate cu diploma de licență; <input type="checkbox"/> Competente dovedite prin certificare în managementul serviciilor IT; <input type="checkbox"/> Experiența profesională generală în domeniul informatic de minim 10 ani. <input type="checkbox"/> Experiența dobândită prin participarea în cel puțin 3 proiecte la activități IT complexe privind infrastructura software și hardware din cadrul sistemelor informatice medicale (se justifica prin documente semnate de beneficiari ex: recomandari) 		
<p>Specialist informatica medicala (1 persoana)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Studii superioare în domeniul informatic, finalizate cu diploma de licență; <input type="checkbox"/> Experiența profesională generală în domeniul informatic de minim 10 ani <input type="checkbox"/> Experiența dovedită prin participarea în cel puțin 3 proiecte din domeniul informaticii medicale (se justifica prin documente semnate de beneficiari ex: recomandari) 		
<p>Analist dezvoltare sistem informatic medical (3 persoane)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Studii superioare finalizate cu diplomă de licență; <input type="checkbox"/> Experiența profesională generală în domeniul informatic de minim 5 ani; <input type="checkbox"/> Experiența dobândită prin participarea în calitate de specialist IT în cel puțin 3 proiecte de implementare a unui 		

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>sistem informatic medical (se justifica prin documente semnate de beneficiari ex: recomandari)</p>		
<p><i>Specialist asigurarea calitatii în domeniul securității (1 persoana)</i></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Studii superioare finalizate cu diploma de licență în domeniul informatic; <input type="checkbox"/> Experiența profesională generală în domeniul informatic de minim 10 ani; <input type="checkbox"/> Competente privind auditul securității sistemelor informatice, dovedite prin prezentarea unei certificări în domeniu emisă de autoritate publică competentă cu recunoaștere generală sau de către un organism de drept public sau privat autorizat. <input type="checkbox"/> Competente privind auditarea sistemelor de management al calității, dovedite prin prezentarea unei certificări în domeniu emisă de autoritate publică competentă cu recunoaștere generală sau de către un organism de drept public sau privat autorizat. <input type="checkbox"/> Experiența dobândită prin participarea, în funcția de expert calitate, în cel puțin 3 proiecte informatice medicale (se justifica prin documente semnate de beneficiari ex: recomandari) 		

Cerinta	Conform	Raspuns
<p>Specialist Java si baze de date (1 persoana)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Studii superioare finalizate cu diploma de licență în domeniul informatic; - Experiența conform CV de minim 10 ani în programarea bazelor de date si Java - Experiență conform CV de minim 5 ani in programarea aplicațiilor web si a bazelor de date: HTML, Javascript, CSS, MSSql Server - Experiența conform CV prin participarea în cel puțin 3 proiecte la activități tehnice asupra sistemelor informatice medicale. 		
<p>Criterii de evaluare</p>	<p>DA</p>	<p>Criterii de evaluare</p>
<p>Conditii obligatorii ale ofertelor pentru calcularea punctajului</p> <p>Pentru calcularea punctajului doar ofertele care îndeplinesc simultan condițiile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • îndeplinesc integral condițiile solicitate privind experiența ofertantului si pregătirea personalului • răspund corect cerințelor Caietului de Sarcini. <p>Ofertele care nu îndeplinesc criteriile de mai sus sunt declarate neconforme si sunt descalificate. Tabela de punctaj aplicata ofertelor selectate astfel are un punctaj maxim total de 100 de puncte, dintre care 40 de puncte sunt acordate pe criterii de preț și</p>	<p>DA</p>	<p>Apreciem ca au fost indeplinite conditiile obligatorii ale ofertelor pentru calcularea punctajului. Oferta noastra îndeplineste simultan condițiile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • îndeplinesc integral condițiile solicitate privind experiența ofertantului si pregătirea personalului • răspunde corect cerințelor Caietului de Sarcini. <p>Am luat la cunostinta ca ofertele care nu îndeplinesc criteriile de mai sus sunt declarate neconforme si sunt descalificate.</p> <p>Am luat la cunostina ca tabela de punctaj aplicata ofertelor selectate astfel are un punctaj maxim total de 100 de puncte, dintre care 40 de puncte sunt acordate pe criterii de preț și 60 de puncte</p>

Cerinta			Conform	Raspuns		
60 de puncte pe criteriile tehnice sau economice de interes pentru Autoritatea Contractantă:				pe criteriile tehnice sau economice de interes pentru Autoritatea Contractantă:		
Tabela de punctaj			DA	Tabela de punctaj		
Criteriau	Explicație	Puncte	DA	Criteriau	Explicație	Puncte
1. Prețul ofertei				1. Prețul ofertei		
1.1 Cel mai mic preț pentru serviciile achiziționate, inclusiv pentru CallCenter, corespunzătoare prezentului Caiet de Sarcini.	Ofertanții vor preciza prețul total și detaliat solicitat pentru prestarea serviciilor de mentenanță și suport solicitate prin prezentul Caiet de Sarcini.	Maxim 40 puncte Oferta cu cea mai mică valoare a prețului total primește 40 puncte. Pentru celelalte oferte punctajul se va calcula proporțional acesteia: Puncte (I) = 40 * (Valoare minima / Valoare oferta)		1.1 Cel mai mic preț pentru serviciile achiziționate, inclusiv pentru CallCenter, corespunzătoare prezentului Caiet de Sarcini.	Ofertanții vor preciza prețul total și detaliat solicitat pentru prestarea serviciilor de mentenanță și suport solicitate prin prezentul Caiet de Sarcini.	A SE VEDEA OFERTA FINANCIARA
2. Punctajul tehnic				2. Punctajul tehnic		

Cerinta			Conform	Raspuns		
2.1 Rezerva tehnica de dezvoltare SIRSM	Pretul pentru 1zi/om dedicata dezvoltarii si consultantei pentru sistemul SIRSM in limitele a 200 zile/om pe perioada desfasurarii contractului. Aceasta rezerva va fi disponibila permanent Autoritatii Contractante pentru a fi consumata la cerere, in baza comenzilor, la pretul oferat in prezenta procedura.	Maxim 10 puncte Oferta cu cea mai mica valoare primește 10 puncte. Pentru celelalte oferte punctajul se va calcula proporțion al acesteia: Puncte (I) = 10 * (Valoare minima / Valoare oferta)		2.1 Rezerva tehnica de dezvoltare SIRSM	Pretul pentru 1zi/om dedicata dezvoltarii si consultantei pentru sistemul SIRSM in limitele a 200 zile/om pe perioada desfasurarii contractului. Aceasta rezerva va fi disponibila permanent Autoritatii Contractante pentru a fi consumata la cerere, in baza comenzilor, la pretul oferat in prezenta procedura.	A SE VEDEA OFERTA FINANCIARA
2.2 Asigurarea calității	Pe perioada desfășurării contractului, codul sursa al aplicației va fi supus modificărilor efectuate de către specialiștii furnizorului. Orice modificare in codul sursa are ca efect o noua versiune a aplicației care este supusa garanției contractuale a ofertantului in baza cerințelor minime si	Maxim 20 puncte <i>12 luni= 0 puncte (este cerinta minima obligatorie),</i> <i>Minim 18 luni =10 puncte</i>		2.2 Asigurarea calității	Pe perioada desfășurării contractului, codul sursa al aplicației va fi supus modificărilor efectuate de către specialiștii furnizorului. Orice modificare in codul sursa are ca efect o noua versiune a aplicației care este supusa garanției contractuale a ofertantului in baza cerințelor minime si	20 puncte AM OFERTAT 24 LUNI, punctajul este maxim pentru aceasta valoare.

Cerinta			Conform	Raspuns		
	obligatorii ale Caietului de Sarcini. Autoritatea Contractanta punctează perioada de garanție suplimentara a aplicației acordată de către ofertanți pentru o perioada de luni de la încheierea contractului.	<i>Minim 24 luni = 20 puncte</i>			obligatorii ale Caietului de Sarcini. Autoritatea Contractanta punctează perioada de garanție suplimentara a aplicației acordată de către ofertanți pentru o perioada de 24 luni de la încheierea contractului.	
2.3 Operarea SIRSM în MCloud	În cadrul ofertei tehnice se va include un capitol în care ofertantul va descrie procedura de operare și modul în care se va asigura buna funcționare a SIRSM în cloud-ul guvernamental (MCloud), cu demonstrarea înțelegerii principiilor de distribuire a rolurilor personalului de întreținere și suport al SIRSM, a principiilor care vor asigura fiabilitatea SIRSM, și va descrie practicile care au fost aplicate în cadrul proiectelor precedente pe	Maxim 15 puncte		2.3 Operarea SIRSM în MCloud	În cadrul ofertei tehnice se va include un capitol în care ofertantul va descrie procedura de operare și modul în care se va asigura buna funcționare a SIRSM în cloud-ul guvernamental (MCloud), cu demonstrarea înțelegerii principiilor de distribuire a rolurilor personalului de întreținere și suport al SIRSM, a principiilor care vor asigura fiabilitatea SIRSM, și va descrie practicile care au fost aplicate în cadrul proiectelor precedente pe	Apreciem 15 puncte A se vedea anexa „Operarea SIRSM în Mcloud” Apreciem ca acest capitol al ofertei noastre indeplineste cele mai exigente asteptari ale

Cerinta			Conform	Raspuns		
	<p>teritoriul Republicii Moldova. Dimensiunea capitolului nu trebuie să depășească 3000 cuvinte.</p> <p>Pentru o înțelegere clară, din acest capitol trebuie sa reiasă că ofertantul demonstrează înțelegerea rolurilor personalului de întreținere și suport al sistemului SIRSM în condițiile rulării acestuia în cloud-ul guvernamental. (Da = 15 puncte, Nu=0 puncte).</p>			<p>teritoriul Republicii Moldova. Dimensiunea capitolului nu trebuie să depășească 3000 cuvinte.</p> <p>Pentru o înțelegere clară, din acest capitol trebuie sa reiasă că ofertantul demonstrează înțelegerea rolurilor personalului de întreținere și suport al sistemului SIRSM în condițiile rulării acestuia în cloud-ul guvernamental. (Da = 15 puncte, Nu=0 puncte).</p>	Autoritatii Contractante.	
2.4 Securitate SIRSM	<p>În cadrul ofertei tehnice se va include un capitol în care ofertantul va descrie modul de aplicare a politicilor de securitate necesare sistemului SIRSM, și va demonstra înțelegerea necesității acestora, cu indicarea referințelor utilizate,</p>	Maxim 15 puncte		2.4 Securitate SIRSM	<p>În cadrul ofertei tehnice se va include un capitol în care ofertantul va descrie modul de aplicare a politicilor de securitate necesare sistemului SIRSM, și va demonstra înțelegerea necesității acestora, cu indicarea referințelor utilizate,</p>	<p>Apreciem 15 puncte</p> <p>A se vedea anexa „Modul de aplicare a politicilor de securitate necesare sistemului”</p>

Cerinta		Conform	Raspuns	
	<p>precum și a proiectelor precedente realizate pe teritoriul Republicii Moldova. Dimensiunea capitolului nu trebuie să depășească 3000 cuvinte.</p> <p>Pentru o înțelegere clară, din acest capitol trebuie să reiasă că ofertantul demonstrează înțelegerea necesității aplicării politicii de securitate necesară sistemului SIRS (Da = 15 puncte, Nu=0 puncte)</p>		<p>precum și a proiectelor precedente realizate pe teritoriul Republicii Moldova. Dimensiunea capitolului nu trebuie să depășească 3000 cuvinte.</p> <p>Pentru o înțelegere clară, din acest capitol trebuie să reiasă că ofertantul demonstrează înțelegerea necesității aplicării politicii de securitate necesară sistemului SIRS (Da = 15 puncte, Nu=0 puncte)</p>	<p>Apreciam ca acest capitol al ofertei noastre indeplineste cele mai exigente asteptari ale Autoritatii Contractante.</p>

Procedura de operare și modul în care se va asigura buna funcționare a SIRSM în cloud-ul guvernamental (MCloud)

Procedura de operare a serviciilor in Cloud presupune cunoasterea rolurilor personalului, intelegerea arhitecturii si intelegerea nivelelor de securitate. Operarea serviciilor in cloud-ul guvernamental se spune regulilor impuse de managementul si administratorii de sistem ai Cloud-ului. Aceste reguli sunt stricte si sunt respectate de oricine acceseaza fizic sau logic resursele cloud-ului:

- **Accesul fizic** al personalului in centrul de date este limitat si controlat. Administratorii de sistem justifica necesitatea prezentei oricarei persoane in centrul de date si o supun aprobarii manageriale. In mod normal prezenta administratorilor de aplicatii in centrul de date nu este necesara; acest tip de acces se realizează de la distanta (remote access). Totusi, in situatii excepționale, necesitatea justificata a prezentei fizice poate fi aprobata pe linie manageriala si, doar in urma acestui sub-proces, este permis accesul fizic in centrul de date al personalului care urmează sa execute operațiuni tehnice asupra aplicațiilor.
- **Accesul logic** la resursele cloud-uli. Configurarea, instalarea sau alte operațiuni administrative care se desfășoară pe infrastructura de tip cloud este justificata de existenta unui proiect. Nicio entitate (uman sau virtual – script, program, secventa de cod) nu afectează in vreun fel configurația si modul de operare continuu al infrastructurii fără a fi justificat de un proiect. In situația proiectului actual se va interveni strict pe configurația sistemului SIRSM si exclusiv in limitele de operare ale acestuia.
- **Controlul managerial:** orice operațiune care se desfășoară in centrul de date sau in afara acestuia trebuie sa aiba impact nul asupra continuității sistemului. Întreaga activitate este aprobata si monitorizata de către administratorii de sistem si de personalul de conducere.
- **Controlul incidentelor:** orice incident sau posibil incident este anunțat pe linie ierarhica manageriala si este tratat cu prioritate de catre personalul tehnic. Se păstrează log-urile pentru a fi analizate ulterior; se identifica „root cause”. Problemele se remediază in cel mai scurt timp posibil cu operare in regim de „best effort”. In urma remedierii problemelor tehnice se face analiza si se iau masuri pentru ca acea problema sa nu se repete.
- **Mentinerea infrastructurii tehnologice** – pe parcursul desfășurării serviciilor de mentenanța si de dezvoltare nu vor fi modificate componentele tehnologice de baza ale sistemului. Se va folosi in continuare exact aceasi tehnologie la nivelul bazelor de date, aplicativ si client, iar impactul modificarilor va fi mentinut constant intr-o zona care nu va afecat semnificativ utilizatorii in situatii de incident.
- **Observare permanenta:** personalul tehnic care opereaza la cele 3 niveluri ale MCloud-ului, SaaS, PaaS si IaaS acorda o atentie deosebita functionarii normale a sistemelor in aria de responsabilitate; sunt verificate log-urile si se efectueaza analize amanuntite ale eventualelor situatii excepționale, se corecteaza anomaliiile si se asigura caracterul stabil al MCloud-ului pe fiecare componenta a sa.

A. Înțelegerea principiilor de distribuire a rolurilor personalului de întreținere și suport

Premise operaționale: În MCloud, la fel ca în orice alt Cloud de ultimă generație, avem în discuție componentele specifice **IaaS** și **PaaS** https://en.wikipedia.org/wiki/Cloud_computing. Sistemul asupra căruia urmează să desfășurăm operațiuni în calitate de ofertant, este un **SaaS**. În baza definițiilor și conceptelor tehnologiei cloud, ne este cunoscut faptul că la pentru asigurarea funcționării în regim de înaltă disponibilitate specifică cloud-ului, *inginerii din centrul guvernamental de date asigură configurarea și funcționarea continuă a componentelor hardware în mod transparent pentru celelalte componente ale cloud-ului*. Platforma de virtualizare folosită are funcționalități de tip HA – cluster, matrici RAID etc și permite migrarea și alocarea dinamică a mașinilor virtuale de producție. În ceea ce privește PaaS, centrul de date guvernamental asigură managementul mașinilor virtuale dar și licențierea corectă (independența CAL) a acestora astfel încât acestea să poată opera continuu pe infrastructura dată și pe un model licențiat corect. Există și servicii specifice infrastructurii pe care cloud-ul guvernamental le folosește cu siguranță: *backup, antivirus, monitorizare, firewall etc, însă acestea sunt transparente pentru personalul de suport și dezvoltare al aplicației*.

Accesul administratorilor de aplicație la serverele aplicației se face strict la nivelul mașinii virtuale fără a avea nevoie de accesarea configuratoarelor IaaS sau PaaS. Nevoia reală de comunicare între echipele de administratori MCloud și cei de aplicație apare doar în faza inițială, anume până la *delegarea accesului la serverele de producție în zona unde se realizează administrarea și dezvoltarea aplicației*. Trecerea în regim de funcționare normal devine operațiune de rutină din perspectiva *administratorilor de sistem MCloud: ei vor desfășura aceleași operațiuni de întreținere a IaaS și PaaS independent de acțiunile SaaS*. Administrarea continuă a centrului de date de către specialiștii MCloud după implementarea sistemului se va face fără afectarea modului normal de lucru al acestora și fără a necesita deprinderi noi. Configurația MCloud permite nu numai o funcționare normală dar și o administrare facilă, cu roluri bine determinate fără a fi necesară implicarea simultană a tuturor echipelor pentru operațiuni de rutină sau mentenanță. *Administratorii MCloud au control absolut asupra a ce se întâmplă în infrastructura pe care o administrează, iar administratorii aplicației au control limitat asupra aplicației*. În cazul unui incident se va apela la toate echipele de administratori, dar în cazul unui incident aplicativ sau de simplă acțiune corectivă la nivelul aplicației este suficientă acțiunea administratorilor aplicației fără implicarea administratorilor MCloud.

B. Înțelegerea principiilor care vor asigura fiabilitatea SIRSM

Aplicația în discuție are o arhitectură pe 3 nivele, prezentată în oferta: **baza de date, aplicație și client web**. Necesitatea acestei arhitecturi este generată de 3 obiective care sunt îndeplinite simultan: **modul facil de lucru** al tuturor actorilor implicați în operarea cu sistemul, **siguranța informației și fiabilitate**.

Nivelul Aplicativ:

Serverul de **aplicație** este un server asupra căruia se intervine doar în situația în care este nevoie de modificări sau de upgrade-uri. În mod normal, el funcționează fără întreruperi și asigură conexiunea logică a informațiilor din baza de date și utilizatori. Task-urile serverului de aplicație sunt bazate pe logică aplicativă, inclusiv din perspectiva securității și consistenței datelor. Dacă un utilizator încearcă să introducă un tip de date eronat într-un câmp, atunci baza

de date știe că formatul nu este acceptat însă nu are cum să transmită acest mesaj către utilizator. Serverul aplicativ are această posibilitate oferă mesaje pe înțelesul utilizatorului. De asemenea separarea nivelului business de cel al bazei de date permite dezvoltări ale aplicației fără impact asupra informațiilor sau a percepției utilizatorilor. În acest model arhitectural operațiunile de upgrade ale aplicației sunt transparente pentru utilizatori, ei văd doar efectul. *Totodată prin verificări încrucișate la nivel de aplicație și baza de date se poate verifica trasabilitatea acțiunilor utilizatorilor și, dacă este cazul, se pot face corectări ale nivelurilor de acces ale acestora la datele din sistem sau la operațiunile desfășurate asupra acestora.*

Un aspect deosebit de important este legat de activitățile care implica interfețele cu alte sisteme. Orice operațiune care afectează formatul, valorile sau semnificația datelor trebuie urmărită în toate sistemele cu care SIRSM interacționează. Testările noilor module sau funcționalități se vor desfășura sub atenta supraveghere a funcționarii sistemului SIRSM dar nu numai a acestuia. Managementul MCloud va fi informat asupra operațiunilor care urmează să se desfășoare asupra sistemelor cu care SIRSM interacționează și se vor respecta practicile ITIL în domeniul schimbărilor. În acest sens nu se vor efectua modificări de structură sau majore simultane pe sisteme conectate, pentru ca eventualele probleme să poată fi corectate ușor prin identificarea rapidă a cauzei principale.

Nivelul Bazei de date:

În mod concret, **baza de date**, locul unde se găsesc toate informațiile, este protejată permanent de către nivelul aplicativ; accesul la baza de date se face cu drepturi de administrator sau prin intermediul aplicației. Baza de date este administrată și optimizată fără a fi nevoie să se cunoască conținutul ei: un specialist DBA (database administrator) poate face optimizări de tip creșterea vitezei de acces la disc, alocarea memoriei, optimizarea log-ului, modificarea programării de back-up etc. fără impact negativ asupra aplicației și fără să fie nevoie să înțeleagă conținutul tabelor.

Nivelul client:

Folosirea **clientului** web asigură sistemului mobilitate, independența și siguranță. Defecțiunile la acest nivel nu au nici un impact asupra sistemului. Utilizatorii accesează aplicația prin intermediul navigatoarelor web, de oriunde există conexiune către centrul de date. Conexiunea este securizată de la nivelul centrului de date, accesul la date este controlat prin mecanismele specifice MCloud și aplicației (parole, criptare, certificare etc.) și nu necesită software special instalat pe stațiile client. În cazul proiectului de față se pune problema asigurării suportului tehnic la nivelul utilizatorilor, însă aceștia pot avea exclusiv probleme de operare; arhitectura sistemului nu permite apariția defecțiunilor generate de către utilizatori. Există doar posibilitatea ca aceștia să utilizeze în mod greșit sistemul sau să introducă date eronate, în afara filtrării de validare de care dispune sistemul. Fiabilitatea sistemului este dată inclusiv de faptul că utilizatorii nu pot produce defecțiuni care să impacteze defectarea sistemului.

C. Practicile care au fost aplicate în cadrul proiectelor precedente pe teritoriul Republicii Moldova

Experții noștri au participat la proiecte importante în Republica Moldova care operează în M-Cloud; între cele mai importante **proiecte precedente realizate pe teritoriul Republicii Moldova, enumerăm:**

- *„Servicii de creare a sub-sistemului Informațional E-Dosar din cadrul Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD) și extinderea acestuia cu funcționalități noi”*
- *„Migrarea Sistemului Informațional Automatizat Asistența Socială din Republica Moldova în M-Cloud”*
- *„Sistem Informațional Automatizat pentru Asistența Medicală Spitalicească (SIA AMS) - Sistem informațional automatizat de sănătate pentru instituțiile medico-sanitare spitalicești publice din Republica Moldova, găzduit în infrastructura de Cloud guvernamental”*

Cloud-ul guvernamental este protejat prin mecanisme specifice (firewall-uri, mecanisme de monitorizare, experți de securitate etc). În cadrul proiectelor anterioare de pe teritoriul Republicii Moldova ne-a fost prezentat nivelul înalt de securitate al Cloud-ului Guvernamental și a atenției acordate de către specialiștii funcționarii corecte a sistemelor din cadrul acestuia. În virtutea colaborării cu specialiștii care administrează cloud-ul guvernamental, aplicațiile implementate s-au adaptat la cerințele impuse de centrul de date și au folosit de fiecare dată propriile mecanisme de siguranță. Ne referim în special la:

- Mecanism de autentificare la nivelul aplicațiilor
- Protocoale de comunicație securizate cu certificate SSL (recomandate sau generate de către administratorii MCloud)
- Mecanismele de siguranță ale sistemelor de operare și database
- Mecanismele de control acces la informația din baza de date, bazate pe roluri
- Mecanisme de auditare

În contextul informatic actual există atacuri cibernetice față de care administratorii MCloud acționează permanent. Funcționând în MCloud, aplicațiile implementate de noi se supun condițiilor de operare și protecție, *fără a se baza în mod exclusiv pe acestea*. Intervențiile și modificările care se desfășoară asupra sistemelor din cadrul proiectelor anterioare sunt controlate permanent din punct de vedere al securității, iar aplicațiile care rulează în Cloud au propriile mecanisme de securitate, independente de cele ale MCloud. Este un nivel înalt de securitate care susține protecția aplicațiilor și bazelor de date în contextul unui atac cibernetic la nivelul Cloud-ului. *Înțelegem că ipoteza unui eventual incident de securitate presupune și activități de verificare din partea administratorilor aplicației, nu doar a administratorilor MCloud, motiv pentru care ne asigurăm permanent asupra existenței unui răspuns profesionist pentru astfel de situații prin verificarea permanentă a mecanismelor enumerate anterior*. Mecanismele proprii de securitate la nivelul aplicativ asupra cărora desfășurăm activități de întreținere sunt verificate și actualizate constant.

Asigurăm Autoritatea Contractantă ca bunele practici dobândite în cadrul proiectelor anterioare din Republica Moldova, și nu numai, vor fi folosite și în proiectul de față. Ne exprimăm de asemenea înaltei noastre disponibilități pentru comunicare și activitate tehnică în scopul menținerii gradului de siguranță adecvat unei aplicații care operează cloud-ul guvernamental al Republicii Moldova.

Sumarizând cele enumerate anterior, rolurile personalului de întreținere, suport și dezvoltare al sistemului SIRSM în condițiile rulării acestuia în cloud-ul guvernamental sunt:

1. asigurarea dezvoltării și funcționării sistemului SIRSM în cloud-ul guvernamental în segmentul SaaS, fără a afecta buna funcționare a segmentelor PaaS și IaaS;
2. respectarea instrucțiunilor și regulilor stabilite la nivel global pentru oricine interacționează cu tehnologia din MCloud. Colaborarea strânsă cu personalul tehnic și managerial al MCloud în sensul asigurării stabilității sistemului SIRSM pe parcursul funcționării sale;
3. implicarea în menținerea securității sistemului SIRSM în aria de responsabilitate dar și prin colaborare cu administratorii MCloud;
4. informarea pe linie managerială a oricărui potențială problemă sau vulnerabilitate ale sistemului și implicarea în sensul operării în regim normal a aplicației.

ANEXA - Modul de aplicare a politicilor de securitate necesare sistemului – 2625 cuvinte

Aplicarea politicilor de securitate necesare sistemului SIRSM se va face de către tot personalul implicat în proiect în conformitate cu legislația în vigoare. Sistemul SIRSM prelucrează date cu caracter personal și, asupra acestui tip de date, sunt emise acte normative speciale. De asemenea există în domeniul informatic reguli de bună practică cât și standarde de securitate. Deținem o experiență vastă în prelucrarea informațiilor din baze de date de nivel național și ne sunt cunoscute modalitățile de aplicare a legislației, standardelor și regulilor de bună practică. Experții noștri au participat la proiecte importante în Republica Moldova care operează în M-Cloud, între cele mai importante **proiecte precedente realizate pe teritoriul Republicii Moldova, enumerăm:**

- *„Servicii de creare a sub-sistemului Informațional E-Dosar din cadrul Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD) și extinderea acestuia cu funcționalități noi”*
- *„Migrarea Sistemului Informațional Automatizat Asistența Socială din Republica Moldova în M-Cloud”*
- *„Sistem Informațional Automatizat pentru Asistența Medicală Spitalicească (SIA AMS) - Sistem informațional automatizat de sănătate pentru instituțiile medico-sanitare spitalicești publice din Republica Moldova, găzduit în infrastructura de Cloud guvernamental”*

Politica de securitate aferentă tipului de date prelucrate va fi (re)adusă la cunoștința tuturor persoanelor responsabile de operarea datelor cu caracter personal, înainte de acordarea accesului la operarea datelor cu caracter personal. Atât personalul medical cât și cel tehnic cunosc și se supun normelor de prelucrare a acestor date; totuși în cadrul proiectului vor exista iterații pe această temă și de va ține cont de tipul informațiilor în ORICE activitate care presupune accesul la date.

Bunele practici și standardele de securitate impun ca datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării să fie realizată cu respectarea următoarelor principii:

- prelucrarea în mod corect și în conformitate cu prevederile legale.
- asigurarea colectării unor date adecvate, pertinente și neexcesive în ceea ce privește scopul pentru care sunt colectate și/sau prelucrate ulterior.
- asigurarea colectării unor date exacte și, dacă este necesar, actualizate. Datele inexacte sau incomplete din punct de vedere al scopului pentru care sunt colectate și ulterior prelucrate se șterg sau se rectifică.
- colectarea în scopuri determinate, explicite și legitime, iar ulterior nu este admisă prelucrarea într-un mod incompatibil cu aceste scopuri.

- Preîntâmpinarea conexiunilor neautorizate la rețelele telecomunicaționale și interceptările cu ajutorul mijloacelor tehnice a datelor cu caracter personal transmise prin aceste rețele.
- Excluderea accesului neautorizat la datele cu caracter personal existente.
- Reîntâmpinarea acțiunilor speciale tehnice și de program, care condiționează distrugerea, modificarea datelor cu caracter personal sau defecțiuni în lucrul complexului tehnic și de program.
- Preîntâmpinarea acțiunilor intenționate și/sau neintenționate a utilizatorilor interni și/sau externi care condiționează distrugerea, modificarea datelor cu caracter personal.
- preîntâmpinarea scurgerii de informații care conține date cu caracter personal, transmise prin canalele de legătură prin folosirea metodelor de cifrare a acestei informații.
- preîntâmpinarea scurgerii de informații care conțin date cu caracter personal sau defecțiunilor în funcționarea soft-ului destinat operării cu date cu caracter personal este asigurată prin metoda folosirii mijloacelor de protecție speciale tehnice și de program, inclusiv a programelor licențiate, programelor antivirus, organizării sistemului de control al securității soft-ului.
- preîntâmpinarea scurgerii de informații care conțin date cu caracter personal, este asigurată prin auditul intern al sistemelor informaționale, care se efectuează permanent.
- stabilirea exactă a ordinii de acces la informația care conține date cu caracter personal în cadrul sistemelor informaționale și de evidență instituite atât pentru utilizatorii interni cât și pentru cei externi.
- Limitarea accesului personalului la datele cu caracter personal la nivelul minim de care aceștia au nevoie pentru desfășurarea activității. Acest lucru se realizează prin mecanismele de securitate ale sistemului.
- Acțiuni pro active care mențin caracterul de siguranță a datelor prelucrate și atenția permanentă la posibilele vulnerabilități.

Necesitatea înțelegerii politicilor de securitate necesare sistemului SIRSMM este o condiție obligatorie pentru:

- **Respectarea legislației;**
- **Succesul proiectului și sustenabilitatea acestuia pe termen lung;**
- **Încrederea cetățenilor și personalului care prelucrează datele personale;**
- **Siguranța datelor de importanță națională.**

Referințe utilizate:

- La 14.12.2010, prin Hotărîrea Guvernului nr. 1123, au fost aprobate Cerințele față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, act normativ secundar care stabilește măsurile tehnice și organizatorice necesar a fi implementate de către deținătorii de date cu caracter personal în vederea asigurării securității, confidențialității și integrității datelor cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal și/sau registrelor ținute manual, în conformitate cu prevederile art. 14 al Legii cu privire la protecția datelor cu caracter personal.
- **Legea Nr.133 din 08.07.2011**, ce are drept scop asigurarea protecției drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, în special a dreptului la inviolabilitatea vieții intime, familiale și private. O serie de paragrafe ale acestei legi sunt esențiale pentru înțelegerea politicilor de securitate necesare SIRS:SM:

Articolul 4. Caracteristica datelor cu caracter personal

(1) Datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării trebuie să fie:

- a) prelucrate în mod corect și conform prevederilor legii;*
- b) colectate în scopuri determinate, explicite și legitime, iar ulterior să nu fie prelucrate într-un mod incompatibil cu aceste scopuri. Prelucrarea ulterioară a datelor cu caracter personal în scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică nu este considerată incompatibilă cu scopul colectării dacă se efectuează cu respectarea prevederilor prezentei legi, inclusiv privind notificarea către Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, și cu respectarea garanțiilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal, prevăzute de normele ce reglementează activitatea statistică, cercetarea istorică și cea științifică;*
- c) adecvate, pertinente și neexcesive în ceea ce privește scopul pentru care sînt colectate și/sau prelucrate ulterior;*
- d) exacte și, dacă este necesar, actualizate. Datele inexacte sau incomplete din punctul de vedere al scopului pentru care sînt colectate și ulterior prelucrate se șterg sau se rectifică;*
- e) stocate într-o formă care să permită identificarea subiecților datelor cu caracter personal pe o perioadă care nu va depăși durata necesară atingerii scopurilor pentru care sînt colectate și ulterior prelucrate. Stocarea datelor cu caracter personal pe o perioadă mai mare, în scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică, se va face cu respectarea garanțiilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal, prevăzute de normele ce reglementează aceste domenii, și numai pentru perioada necesară realizării acestor scopuri.*

(2) Operatorii au obligația să respecte și să asigure implementarea prevederilor alin. (1).

Articolul 5. Prelucrarea datelor cu caracter personal

- (1) Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează cu consimțămîntul subiectului datelor cu caracter personal.*
- (2) Consimțămîntul privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi retras în orice moment de către subiectul datelor cu caracter personal. Retragerea consimțămîntului nu poate avea efect retroactiv.*
- (3) În cazul incapacității de exercițiu sau al capacității de exercițiu limitate a subiectului datelor cu caracter personal, consimțămîntul privind prelucrarea datelor cu caracter personal se acordă, în formă scrisă, de către reprezentantul lui legal.*

(4) În cazul decesului subiectului datelor cu caracter personal, consimțămîntul privind prelucrarea datelor sale se acordă, în formă scrisă, de către succesorii acestuia, dacă un astfel de consimțămînt nu a fost dat de subiectul datelor cu caracter personal în timpul vieții.

(5) Consimțămîntul subiectului datelor cu caracter personal nu este cerut în cazurile în care prelucrarea este necesară pentru:

- a) executarea unui contract la care subiectul datelor cu caracter personal este parte sau pentru luarea unor măsuri înaintea încheierii contractului, la cererea acestuia;
- b) îndeplinirea unei obligații care îi revine operatorului conform legii;
- c) protejarea vieții, integrității fizice sau a sănătății subiectului datelor cu caracter personal;
- d) executarea sarcinilor de interes public sau care rezultă din exercitarea prerogativelor de autoritate publică cu care este investit operatorul sau terțul căruia îi sînt dezvăluite datele cu caracter personal;
- e) realizarea unui interes legitim al operatorului sau al terțului căruia îi sînt dezvăluite datele cu caracter personal, cu condiția ca acest interes să nu prejudicieze interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale subiectului datelor cu caracter personal;
- f) scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică, cu condiția ca datele cu caracter personal să rămîna anonime pe toată durata prelucrării.

Articolul 6. Prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal

(1) Prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal este interzisă, cu excepția cazurilor în care:

- a) subiectul datelor cu caracter personal și-a dat consimțămîntul. În cazul incapacității de exercițiu sau al capacității de exercițiu limitate a subiectului datelor cu caracter personal, prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal se efectuează numai cu obținerea consimțămîntului în formă scrisă al reprezentantului lui legal;
- b) prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor sau drepturilor specifice ale operatorului în domeniul dreptului muncii, cu respectarea garanțiilor prevăzute de lege și ținîndu-se cont de faptul că o eventuală dezvăluire către un terț a datelor cu caracter personal prelucrate în acest scop poate fi efectuată numai dacă există o obligație legală a operatorului în acest sens;
- c) prelucrarea este necesară pentru protecția vieții, integrității fizice sau a sănătății subiectului datelor cu caracter personal ori a altei persoane, în cazul în care subiectul datelor cu caracter personal se află în incapacitate fizică sau juridică de a-și da consimțămîntul; (...)

Articolul 7. Prelucrarea datelor cu caracter personal privind starea de sănătate

(1) Prelucrarea datelor cu caracter personal privind starea de sănătate se permite, prin derogare de la prevederile art. 6, în cazul în care:

- a) prelucrarea este necesară în scopuri de medicină preventivă, de stabilire a diagnosticelor medicale, de administrare a unor îngrijiri sau tratamente pentru subiectul datelor cu caracter personal sau de gestionare a serviciilor de sănătate care acționează în interesul subiectului datelor cu caracter personal;
 - b) prelucrarea este necesară pentru protecția sănătății publice.
- (2) Cadrele medicale, instituțiile medico-sanitare și personalul medical al acestora pot prelucra date cu caracter personal privind starea de sănătate fără autorizația Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal numai dacă prelucrarea este necesară pentru protejarea vieții, integrității fizice sau a sănătății subiecților datelor cu caracter personal. Dacă scopurile menționate se referă la alte persoane sau la societate în general, iar subiecții datelor cu caracter personal nu și-

au dat consimțământul în scris și în mod neechivoc, urmează să fie obținută autorizația Centrului în modul stabilit de lege.

(3) Datele cu caracter personal privind starea de sănătate pot fi prelucrate în scopurile indicate la alin. (1) de către sau sub supravegherea unui cadru medical supus secretului profesional ori de către sau sub supravegherea unei alte persoane supuse unei obligații echivalente în ceea ce privește secretul profesional.

(4) Datele cu caracter personal privind starea de sănătate se colectează de la subiectul datelor cu caracter personal sau atunci când o astfel de prelucrare este necesară în conformitate cu alin. (1).

(....)

Articolul 9. Prelucrarea datelor cu caracter personal avînd funcție de identificare

Prelucrarea numărului de identificare de stat (IDNP) al persoanei fizice, a amprentelor digitale sau a altor date cu caracter personal avînd o funcție de identificare de aplicabilitate generală poate fi efectuată în următoarele condiții:

- a) subiectul datelor cu caracter personal și-a dat consimțământul;
- b) prelucrarea este prevăzută în mod expres de legislație.

(.....)

Articolul 11. Stocarea și utilizarea datelor cu caracter personal la încheierea operațiunilor de prelucrare

(1) Condițiile și termenele de stocare a datelor cu caracter personal se stabilesc de legislație ținîndu-se cont de prevederile art. 4 alin. (1) lit. e). La expirarea termenului de stocare, datele cu caracter personal urmează a fi distruse în modul stabilit de lege.

(2) Datele cu caracter personal din registrele de stat, de la data încetării utilizării acestora, pot rămîne la păstrare primind statutul de document de arhivă.

(3) La încheierea operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă subiectul acestor date nu și-a dat consimțământul pentru o altă destinație sau pentru o prelucrare ulterioară, acestea vor fi:

- a) distruse;
- b) transferate unui alt operator, cu condiția ca operatorul inițial să garanteze faptul că prelucrările ulterioare au scopuri similare celor în care s-a făcut prelucrarea inițială;
- c) transformate în date anonime și stocate exclusiv în scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică.

(4) După decesul subiectului datelor cu caracter personal, datele acestuia se pot utiliza, cu consimțământul succesorilor, în scop de arhivă sau în alte scopuri prevăzute de lege.

(....)

Articolul 19. Organul de control al prelucrărilor de date cu caracter personal

(1) Controlul asupra conformității prelucrării datelor cu caracter personal cu cerințele prezentei legi se efectuează de către Centrul Național pentru Protecția Datelor

cu Caracter Personal (în continuare – Centru), care acționează în condiții de imparțialitate și independență.

(2) Centrul este persoană juridică, dispune de ștampilă și de antet cu imaginea Stelei de Stat a Republicii Moldova. Sediul permanent al Centrului se află în municipiul Chișinău.

(3) Regulamentul Centrului, structura și personalul-limită ale acestuia se aprobă de Parlament.

(4) Bugetul Centrului se aprobă printr-o hotărâre a Parlamentului, după examinarea și avizarea lui pozitivă în comisia parlamentară de profil.

(5) Parlamentul remite Guvernului bugetul aprobat al Centrului pentru a fi inclus în proiectul legii bugetului de stat pentru anul următor.

(...)

Articolul 29. Confidențialitatea datelor cu caracter personal

(1) Operatorii și terții care au acces la datele cu caracter personal sînt obligați să asigure confidențialitatea acestor date, cu excepția cazurilor:

a) prelucrarea se referă la date făcute publice în mod voluntar și manifest de către subiectul datelor cu caracter personal;

b) datele cu caracter personal au fost depersonalizate.

(2) Orice persoană care acționează în numele, pe seama sau în alt mod sub autoritatea operatorului poate prelucra date cu caracter personal doar pe baza instrucțiunilor operatorului, cu excepția cazului în care acționează în temeiul unei obligații prevăzute de lege.

(3) Conducerea Centrului și personalul acestuia sînt obligați să garanteze nedivulgarea secretului profesional în ceea ce privește informațiile confidențiale la care au acces, inclusiv după încetarea activității lor.

Articolul 30. Securitatea prelucrării datelor cu caracter personal

(1) La prelucrarea datelor cu caracter personal, operatorul este obligat să ia măsurile organizatorice și tehnice necesare pentru protecția datelor cu caracter personal împotriva distrugerii, modificării, blocării, copierii, răspîndirii, precum și împotriva altor acțiuni ilicite, măsuri menite să asigure un nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile prezentate de prelucrare și caracterul datelor prelucrate.

(2) În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal este efectuată pe seama și în numele operatorului, acesta va împuternici o persoană care va asigura respectarea garanțiilor referitoare la măsurile adecvate de securitate tehnică și de organizare privind prelucrarea ce urmează să fie efectuată.

(3) Prelucrarea datelor cu caracter personal prin persoana împuternicită de către operator trebuie reglementată printr-un contract sau un alt act juridic care să asigure în special faptul că:

a) persoana împuternicită acționează numai pe baza instrucțiunilor operatorului;

b) obligațiile prevăzute la alin. (1) îi revin și persoanei împuternicite.

(4) Cerințele față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal se stabilesc de Guvern.

Articolul 31. Depersonalizarea datelor cu caracter personal

(1) În scopuri statistice, de cercetare istorică, științifică, sociologică, medicală, de documentare juridică, operatorul depersonalizează datele cu caracter personal prin retragerea din ele a părții care permite identificarea persoanei fizice, transformîndu-le în date anonime, care nu pot fi asociate cu o persoană identificată sau identificabilă.

(2) În cazul depersonalizării, regimul de confidențialitate stabilit pentru datele respective se anulează.

Concluzia necesității aplicării politicii de securitate necesară sistemului SIRSM

Însăși **existența** sistemului SIRSM ar fi imposibilă în lipsa aplicării politicii de securitate SIRSM. Aplicarea acestei politici este obligatorie în orice fază a proiectului dar și nu numai, fiind extinsă chiar **și după încetarea oricărei prelucrări de date**. Întreg personalul care va avea acces la informațiile din sistem dar și cel managerial sau logistic înțeleg necesitatea aplicării politicii de securitate. Ca și concluzie generală, sistemul SIRSM deține informații care nu pot fi accesate sau prelucrate decât în condițiile aplicării politicii de securitate cu referințele legislative în vigoare și însoțite de standardele de securitate dar și de bunele practici din domeniul informatic.