



OFERTA TEHNICĂ

Servicii de mentenanță a SIA „Crearea și circulația documentelor electronice între Serviciul Fiscal de Stat și Instituțiile Financiare - persoane juridice”

Beneficiar: Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe



Tel: +37379733016 (MD)

Web: www.indrivo.com

@indrivo on Social media

Mail: sales@indrivo.com

office@indrivo.com

51/1 Mihail Kogalniceanu str., Chisinau, Moldova
+373 79 733 016, office@indrivo.com, www.indrivo.com

Secțiunea 1. Capacitatea Organizațională a Companiei

1.1. Descrierea companiei Indrivo

Indrivo este o companie de servicii IT si digitale, înființată în 2012, în Chișinău de către Eugeniu Lupușor. Compania pune la dispoziția clienților săi servicii personalizate de inginerie software, soluții web, dezvoltare de aplicații mobile, consultanță digitală, suport și mentenanță IT. Clienții noștri pot externaliza complet sau doar o parte din departamentul lor IT, beneficiind de mai multa performanță și proactivitate a sistemelor IT.

Compania și-a extins prezența prin deschiderea de centre comerciale și de producție software în Chișinău, București și Luxemburg. Cu o echipa de peste 80 de ingineri talentați și calificați, Indrivo este implicată în numeroase proiecte locale și internaționale, implementează proiecte complexe și hibride pentru companii mici și mijlocii, precum și pentru companii internaționale mari, guvern și instituții publice. Avem capacitatea de a înțelege și de a ne adapta la creșterea rapidă a tehnologiei, suntem capabili sa ajutăm companiile și organizațiile de toate tipurile și dimensiunile să crească.

1.2. Serviciile companiei

1.2.1 Servicii de Consultanță IT

Serviciile noastre includ evaluarea infrastructurii existente și formularea strategiei. Proiectăm, planificăm și implementăm soluții pentru a satisface nevoile clienților noștri. Consultanții noștri sprijină companiile prin fiecare etapă a procesului lor de digitalizare, oferindu-le soluții inovatoare și acces la cele mai inovatoare tehnologii. Am adunat cei mai buni experți tehnici specializați în strategie digitală, inovație și performanță pentru a conduce schimbări și a ajuta clienții noștri să adauge valoare companiei lor.

Pentru fiecare dintre aceste segmente, oferim servicii care se adresează tuturor etapelor proiectului:

- Consultanță;
- Design;

- Implementare;
- Administrare.

1.2.2 Servicii de Dezvoltare Software

Am dezvoltat un set de servicii care se bazează pe cele mai noi tehnologii, sunt rentabile și ușor de extins.

Utilizăm principii Agile și Lean, dar putem personaliza metodele și practicile noastre în conformitate cu metodologia clienților noștri, astfel putem oferim o abordare mai hibridă pentru a se potrivi cerințelor exacte ale clienților.

- **Inginerie software (produse și soluții)** - dezvoltăm produse de la stadiul de idee până la livrarea versiunii finale. Suntem în măsură să acoperim toate fazele necesare dezvoltării și mentenanței unui produs software.
- **Dezvoltare aplicații mobile** - oferim servicii de dezvoltare a aplicațiilor (native și hibride) pentru majoritatea sistemelor de operare precum iOS, Android și Windows.
- **Internet of Things (IoT)** - experții noștri IoT folosesc competente de programare hardware, senzori, conectivitate și analiza de date, pentru a livra aplicații industriale sau pentru consumatori.
- **Platforme digitale și automatizare** - proiectăm și implementăm platforme care conectează departamente, procese și structuri de afaceri pentru a automatiza fluxuri de lucru.
- **Soluții de integrare de sistem** - simplificăm, consolidăm și optimizăm sistemele, integrăm sisteme existente cu noi tehnologii inovative, accelerăm și simplificăm procesul de adoptare a sistemelor noi.
- **Asigurare digitală și testare** - oferim un ciclu complet de testare și asigurare a calității pentru aplicații desktop, web, mobil, cloud și IoT. De asemenea, oferim servicii de consultanță pentru a vă îmbunătăți performanța și securitatea sistemului.

1.2.3 Externalizare IT (IT Outsourcing)

Indrivo oferă servicii de externalizare IT, prin care preia de la clienții săi controlul, responsabilitatea, procedurile pentru infrastructura IT, și multe alte aspecte legate de tehnologie. În felul acesta, Indrivo devine un departament IT externalizat, responsabil de monitorizarea și mentenanță infrastructurii IT, securitate și servicii de consultanță IT, cu scopul de a asigura

clienților maximum eficiență și valoare a infrastructurii IT existente. Acest model de dezvoltare este scenariul în care specialiștii externi devin o parte a personalului intern al clientului și este ales în cazul lipsei de resurse pentru finalizarea corectă a proiectelor.

O echipă dedicată lucrează printr-un acord, în care clientul și furnizorul vor lucra în condiții convenite anterior. Împreună, ei vor stabili un termen limită pentru un proiect sau termenii acordului de colaborare, precum și volumul de muncă și cerințele pentru acesta.

1.3. Verticale de afaceri

Indrivo oferă o gamă largă de soluții și servicii industriale pentru a ajuta companiile să își transforme activitatea în inițiative IT, pentru a crea medii în care oamenii sunt conectați și procesele sunt automatizate. Tendințele și dezvoltările tehnologice globale sunt adaptate cerințelor clienților noștri și respectivelor industrii.

Ajutăm clienții noștri să își atingă obiectivele de business prin furnizarea de servicii și soluții de dezvoltare software, customizate pentru următoarele industrii:

1.3.1. Soluții software pentru structurile guvernamentale

Cu o experiență de peste 8 ani în domeniu, Indrivo și-a construit o reputație puternică oferind soluții și servicii tehnologice administrațiilor locale și instituțiilor din sectorul public.

Oferim soluții tehnice pentru eficientizarea serviciilor utilizate cel mai frecvent de către cetățeni și companii. În funcție de cerințe, există un set întreg de tehnologii care pot fi utilizate pentru dezvoltarea sau configurarea sistemelor IT:

- PHP (inclusiv Drupa CMS) și ASP.NET, pentru platformele web;
- .NET Framework și Java, pentru aplicații client, server și servicii web;
- Microsoft SharePoint, pentru infrastructura de comunicare internă.

1.3.2. Soluții software pentru Retail & Shop

- E-Commerce;
- HORECA.

Indrivo sprijină întreprinderile din sectoarele comerciale și de retail în toate etapele transformării lor digitale, oferind soluții end-to-end, de la consultanță la implementare și

întreținere. Dezvoltăm software personalizat interactiv și ușor de utilizat, sisteme complete sau module specifice, site-uri web, aplicații mobile și web pentru consumatori, comercianți cu amănuntul și distribuitori, le conectăm între ele și le integrăm în infrastructura corporativă.

1.3.3. Soluții Software pentru e-Learning

Concentrându-se pe soluții personalizate de predare și învățare, Indrivo are expertiza necesară în furnizarea de soluții inteligente pentru instituții de învățământ, antreprenori, școli și universități. Prin integrarea sistemelor și metodelor de educație cu platforme de tehnologie de ultimă generație, oferim o experiență de învățare remarcabilă. Soluțiile software e-learning permit interacțiunea în timp real între toate persoanele implicate (indiferent de locația fizică a acestora), precum și acces rapid la sursele de informație și mijloacele de testare.

Indrivo oferă soluții avansate de management al învățării bazate pe cele mai noi tehnologii precum VR, IoT, AI sau Blockchain. Dezvoltăm CMS de învățare, portaluri de învățare, soluții de evaluare și învățare, soluții multilingve de învățare electronică. Experții noștri au experiență de a lucra cu HTML, JavaScript sau Flash și înțeleg perfect standardele de învățare electronică precum SCORM, AICC, OKI etc.

- Instituții de învățământ;
- Învățare corporativă;
- Organizații non-profit.

1.3.4. Soluții software pentru sectorul serviciilor de sănătate

- Sănătate;
- Produse farmaceutice.

De la digitalizarea proceselor de păstrare a evidențelor medicale la îmbunătățirea accesului la informații, Indrivo oferă servicii tehnologice pentru organizațiile medicale, dezvoltă infrastructura și soluțiile tehnologice necesare pentru un mediu de sănătate interconectat. Creăm parteneriate pe termen lung cu clienții și partenerii noștri medicali pentru a construi și sprijini dezvoltarea aplicațiilor de asistență medicală. Oferim un mix de expertiză în dezvoltarea de software, integrarea diferitelor platforme de asistență medicală și gestionarea unor volume mari de date clinice. Instrumentele noastre de gestionare a informațiilor vă pot ajuta să eficientizați procesele, să personalizați comunicarea și să respectați reglementările.

1.3.5. Soluții software pentru sectorul financiar-bancar

- Bănci și finanțe;
- Asigurări.

Indrivo oferă o gama larga de servicii bancare digitale ce conectează banca si clientul prin canale tehnologice inovatoare. Echipa noastră de dezvoltare software dezvolta aplicații web și mobile, portaluri online care ajută instituțiile bancare, financiare si de asigurări sa își îmbunătățească procesele de afaceri și sa sporească eficienta operațională.

- Dezvoltare de software bancar și financiar;
- Gateway de plată și dezvoltare de aplicații POS;
- Dezvoltare de programe de asigurare și reasigurare;
- Soluții integrate;
- Dezvoltarea Blockchain și Cryptovaluta.

1.3.6. Soluții software pentru Comunicații, Media si Telecom

Ajutăm furnizorii de servicii media si de telecomunicații sa își accelereze transformarea digitală, astfel încât să își poată extinde ecosistemele, să inoveze si sa crească eficiența operațională, să optimizeze investițiile și să ofere calitatea care sa corespunda cererii clienților lor.

Soluțiile pe care le dezvoltăm pot fi integrate cu CRM, POS, sisteme de aprovizionare și facturare pentru a permite întreprinderilor să mențină clienții și să sporească vânzările.

- Monitorizarea și performanța rețelei;
- Sisteme de încărcare și facturare;
- Sisteme CRM;
- Analiza și raportarea datelor;
- Portaluri pentru clienți și parteneri;
- Aplicații mobile si web personalizate.

Secțiunea 2. Mentenanță și suport

2.1. Introducere

Este cunoscut faptul că în situația unor sisteme informatice complexe ce recurg la organizarea datelor în baze de date problema cea mai dificilă o constituie întreținerea și actualizarea bazei de date. Baza de date formată dintr-o multitudine de colecții sau subcolecții de date impune cu necesitate actualizarea datelor în scopul asigurării coerenței datelor pentru informarea corectă și exactă a utilizatorilor. În caz contrar se va ajunge la o dezinformare a factorilor de decizie sau a altor categorii de utilizatori cu toate implicațiile negative ce pot rezulta din aceasta.

La fel de necesară este și activitatea de corectare, adaptare și perfecționare a sistemului sistemului informatic în funcție de schimbările sau problemele ce intervin la nivelul unității beneficiare.

Mentenanța constă în inspectarea frecventă a software-ului livrat în scopul prevenirii situațiilor de nefuncționare a acestora, întreținerii, remedierii defectelor constatate atunci când este necesar s.a.

Activitatea de mentenanță include un proces de revizuire postimplementară pentru a se asigura că sistemele informatice nou implementate corespund obiectivelor, cerințelor și performanțelor prestabilite. Eventualele erori din crearea sau exploatarea sistemului trebuie corectate în cadrul procesului de mentenanță.

Pentru orice asistență necesară Beneficiarul va deschide un caz de asistență printr-un sistem existent de urmărire a problemelor. Echipa de proiect va oferi un răspuns inițial în sistem, ca un comentariu, care va fi, de asemenea, trimis Beneficiarului prin e-mail, în termenul maxim de răspuns inițial menționat în acest document. Asistența va fi acordată între orele 9:00 - 18:00, de luni până vineri, ora Chișinăului.

Pentru situațiile critice în care întreg sistemul informatic este indisponibil iar acest lucru are un impact major asupra serviciilor de business ale Beneficiarului, Furnizorul va oferi un serviciu de urgență 24/7, astfel încât să poată fi contactat pentru demarare.

Scrum Master al echipei propuse pentru implementarea proiectului va fi responsabil pentru managementul contractului și sprijinul oferit în condițiile contractului, pentru escaladări și orice alte subiecte legate de contract.

Furnizorul va asigura asistență tehnică, suport și garanție pentru toate componentele sistemului oferit **până pe 31.12.2021**.

Garanția se aplică pentru soluțiile dezvoltate în cadrul termenilor și temeiurilor proiectului și are drept sens asigurarea calității și sustenabilității soluțiilor dezvoltate. Cazurile de garanție sunt clasificate drept cazuri parvenite în urma unor posibile malfuncțiuni ale sistemelor în urma dezvoltării pe parcursul perioadei de **7 luni** și nu includ cazurile în care se prevede modificarea parcursului sau modului de lucru al soluției în urma unei solicitări ulterioare a clientului.

2.2. Metodologie și standarde

În funcție de scopul urmărit, natura schimbărilor intervenite și urgența efectuării modificărilor în sistem există mai multe tipuri de mentenanță, astfel: mentenanță corectivă, adaptivă, perfectivă și preventivă.

Mentenanța corectivă se referă la efectuarea de modificări în cadrul sistemului cu scopul de a repara și înlătura defectele sau erorile din proiectare, programare sau implementare. Erorile de programare sunt de obicei mai ușor de efectuat și mai puțin costisitoare. Erorile de proiectare sunt dificil de realizat și mai costisitoare deoarece pot implica rescrierea mai multor componente de program. Erorile de cerințe informaționale ale utilizatorilor sunt cele mai dificile și mai scump de corectat din cauză că impun reproiectări mai extinse de sistem.

Mentenanța adaptivă presupune efectuarea de schimbări în cadrul sistemului informatic pentru a spori funcționalitatea acestuia sau pentru al adapta la un mediu nou, cum ar fi o platformă hardware diferită sau pentru a utiliza un alt sistem de operare, un alt sistem de gestiune a bazelor de date etc. De exemplu, pentru anumite situații sintetice de informare/raportare necesare conducerii societății comerciale, redactate sub formă tabelară, se solicită redarea acestora și sub formă grafică. Mentenanța adaptivă e mai puțin urgentă decât cea corectivă și reprezintă o mică parte din mentenanța sistemului, adăugându-i totodată valoare.

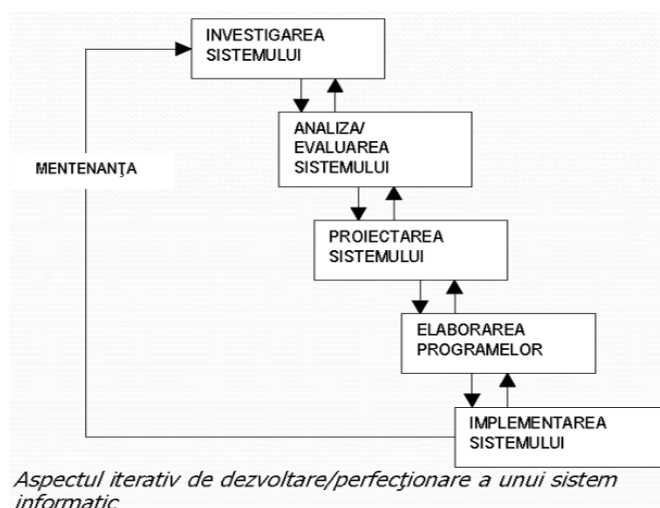
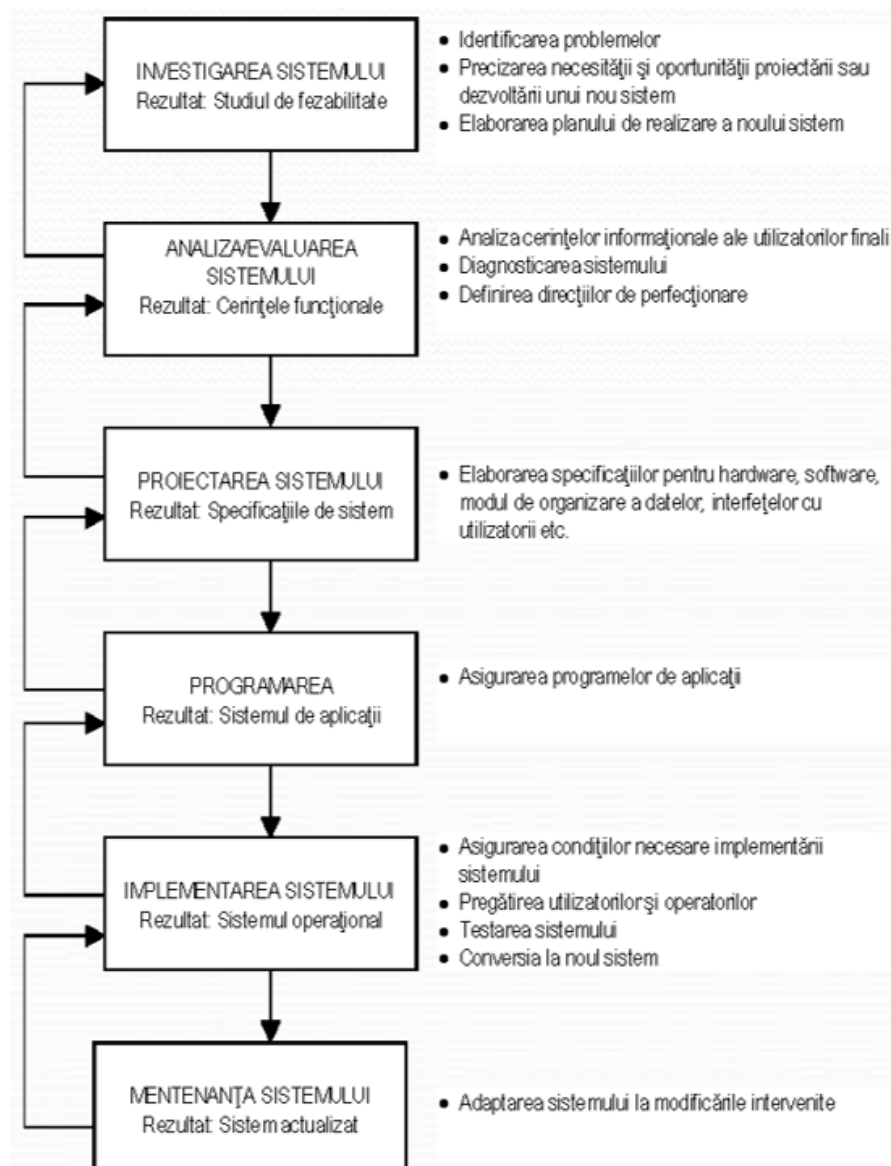
Mentenanța perfectivă implică implementarea de noi cerințe de sistem funcționale sau nonfuncționale, cum ar fi îmbunătățirea performanțelor de procese, interfețe facile cu utilizatorii

reducerea timpului de așteptare a clienților pentru efectuarea operațiilor de rezervare și cazare într-un hotel etc. Deci prin mentenanța perfectivă se urmărește să se adauge sistemului trăsături dorite, dar nu neapărat necesare.

Mentenanța preventivă implică schimbări făcute sistemului pentru a reduce sau înlătura riscul căderii sistemului datorită unor cauze, cum ar fi sporirea numărului de înregistrări mult peste cele prelucrate în mod curent. Un alt caz ar putea fi prevederea unor copii de siguranță și jurnale de urmărire a actualizărilor în scopul refacerii bazei de date în caz de incident. Pe parcursul ciclului de viață al sistemului mentenanța corectivă foarte probabil apare după instalarea inițială sau după schimbări majore ale sistemului. Mentenanța Preventivă se va efectua în conformitate cu un plan-program elaborat de Prestator și aprobat de Beneficiar.

Serviciile de mentenanță de corecție și preventivă presupun acoperirea tuturor lucrărilor de mentenanță solicitate și necesare asigurării bunei funcționări a sistemului.

Realizarea unui sistem informatic poate avea loc conform cu o serie de modele cum, ar fi: modelul în cascadă, modelul prototip, cu elemente de generația a patra, spirală etc. Indiferent de modelul adoptat realizarea unui sistem informatic presupune parcurgerea anumitor etape care definesc ciclul de viață a sistemului. Spre exemplificare, conform modelului în cascadă, ciclul de viață al unui sistem informatic este redat în figura următoare.



Din cele prezentate se poate desprinde concluzia că procesul de mentenanță începe imediat după implementarea și darea în exploatare a sistemului informatic.

Procesul de mentenanță implică următoarele activități majore:

- obținerea cerințelor de mentenanță;
- transformarea cerințelor în schimbări;
- proiectarea schimbărilor;
- implementarea schimbărilor.

2.3. Asigurarea calității și securității informației

Dezvoltatorul utilizează o metodologie internă de asigurare a calității, folosind cel puțin două niveluri de revizuire a muncii, precum și a rezultatelor preconizate, care urmează să fie trimise la clienți, pentru a se asigura că livrabilele furnizate sunt de cea mai înaltă calitate. Astfel, fiecare raport sau livrabil este revizuit de o persoană cu abilități de revizuire și de un nivel superior.

În proiectele de dezvoltare software, metodologia noastră presupune ca întregul cod sursă elaborat de echipa de dezvoltare să fie revizuit periodic de către liderul de echipă pentru a se îmbunătăți în permanență calitatea produsului livrat.

De asemenea, Indrivo deține certificarea ISO 9001 în Managementul Calității. Ca rezultat al implementării sistemului de management al calității, am obținut o optimizare a proceselor operaționale, o îmbunătățire din punct de vedere calitativ a serviciilor oferite și, cel mai important, creșterea satisfacției clienților și colaboratorilor noștri.

Dezvoltatorul acordă o importanță deosebită păstrării confidențialității datelor și informațiilor recepționate de la clienți pe parcursul proiectelor desfășurate. Astfel, am implementat norme organizaționale și tehnice pentru prevenirea scurgerilor de informații și pierderii confidențialității datelor, atât pe parcursul derulării proiectelor, cât și după încheierea acestora. În acest sens, Dezvoltatorul a implementat un Sistem de Management al Securității Informației (SMSI) care a fost certificat în conformitate cu cerințele standardului ISO 27001.

Scopul implementării SMSI este de a gestiona și controla mai bine riscurile de securitate a informațiilor și de a proteja confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informațiilor. Componentele SMSI includ politici, proceduri, planuri, roluri, responsabilități și resurse care au fost implementate pentru a gestiona riscurile de securitate a informațiilor și protejarea acestora.

Nu în ultimul rând, Dezvoltatorul detine și certificarea standardului ISO 20000-1 ce reprezintă un sistem de management al serviciilor IT, axat pe integrarea și implementarea proceselor serviciilor coordonate de management. Scopul acestuia este de a oferi control continuu, o eficiență sporită și oportunități de îmbunătățire continuă a standardului de livrare a serviciilor de mentenanță și nu numai prin următoarele controale de management:

- Managementul schimbărilor produsului software;
- Managementul lansărilor produsului software;
- Managementul incidentelor raportare de către client;
- Managementul capacității resurselor umane și Managementul termenilor de livrare (SLA).

2.4. Responsabilitățile de bază

2.4.1. Responsabilitățile de bază ale Furnizorului

Furnizorul va ajuta Beneficiarul în gestionarea proiectelor IT, conform listei de domenii care acoperă prezentul contract. În plus, furnizorul va:

- Răspunde la solicitările de asistență descrise în SLA - în timp rezonabil și de fiecare dată când se cere;
- Face tot posibilul să înțeleagă exact ce trebuie de făcut și ajută Beneficiarul în definirea termenilor și viziunilor exacte;
- Estimează timpul necesar pentru executarea corectă a cererii respective;
- Scalează orice problemă care poate apărea într-un mod adecvat, asigurându-se astfel că problema va fi rezolvată în cel mai scurt timp;
- Menține informarea Beneficiarului cu privire la progresul livrării proiectului;
- Facturarea Beneficiarului în funcție de activitățile desfășurate, timpul raportat și condițiile convenite;
- Cel puțin o dată pe lună, Managerul de proiect raportează Beneficiarului starea și progresul proiectelor în derulare;
- Menținerea în permanență a unei bune comunicări cu Beneficiarul;
- Furnizorul va informa Beneficiarul despre orice modificări aduse sistemului atât prin funcționalitățile suplimentare integrate, cât și prin alte modificări dar fără a se limita la cele de administrare a sistemului.

Astfel, responsabilitățile Furnizorului vor fi exprimate în următoarele acțiuni:

- Investigarea, analiza și identificarea cauzelor pentru problemele raportate în utilizarea sistemului și entităților de date din sistem; propunerea și elaborarea soluțiilor spre implementare;
- Analiza datelor, indicatorilor identificați și asigurarea executării cu succes a operațiunilor cheie pentru anticiparea problemelor și pentru asigurarea unei funcționări stabile a sistemului;
- Actualizarea versiunilor componentelor utilizate în sistem, identificarea patch-urilor necesare de aplicat, instalarea și integrarea acestora în aplicație, rularea testelor de rigoare pentru demonstrarea operativității și funcționării sistemului.
- Analiza și raportarea problemelor legate de datele furnizate în vederea asigurării importului de date corect și la timp a datelor în sistem.
- Monitorizarea și oferirea de suport în optimizarea continuă a configurărilor și parametrilor de performanță a bazei de date, la fel coordonarea după caz și rezolvarea problemelor întâmpinate cu ajutorul suportului online.
- Identificarea locurilor înguste și optimizarea continuă a codului sursă pentru asigurarea performanței și securității optime a aplicației.
- Prezentarea codului sursă a versiunilor și a documentației actualizate a sistemului până la data de 10 decembrie 2021;
- Adaptarea și perfecționarea sistemului conform cerințelor prezentate de beneficiar și agreeate cu Furnizorul, și transferul de cunoștință și consultanță.

2.4.2. Responsabilitățile de bază ale Beneficiarului

Beneficiarul va folosi asistența furnizorului acoperit de prezentul contract, conform intenției. În plus, Beneficiarul va:

- Solicită asistență prin intermediul instrumentelor și utilizând procedura descrisă în acest document;
- Furnizează informațiile și accesul solicitate în timp util;
- Oferă furnizorului accesul solicitat la echipamente, software și servicii în scopul finalizării sarcinilor;
- Menține furnizorul la curent cu schimbările potențiale a proiectelor în derulare;
- Achită serviciile furnizate în timp util;
- Menține în permanență o bună comunicare cu furnizorul;

- Informează Furnizorul despre orice modificări aduse sistemului atât prin funcționalitățile suplimentare integrate, cât și prin alte modificări dar fără a se limita la cele de administrare a sistemului

2.5. Termeni și condiții

Furnizorul va aplica condițiile menționate în cazurile de asistență, care au fost raportate în consecință la contractul semnat.

Termenii se bazează pe presupunerea că sarcina poate fi înțeleasă în mod corespunzător. În cazul în care Indrivo nu poate identifica toate aspectele și informațiile necesare pentru activitatea solicitată, termenii serviciului, definiți de SLA atașat, se preconizează un efect de limitare.

Pentru a activa procesarea sarcinilor, Beneficiarul este obligat să trimită o informație detaliată, dar scurtă, care să clarifice sarcina Furnizorului de asistență. Beneficiarul va depune eforturi adecvate pentru a reduce descrierea la esența sa. Furnizorul va oferi Beneficiarului un plan de acțiuni cuprinzător, astfel încât Beneficiarul să poată iniția proiectul sau să refuze procesarea ulterioară.

2.5.1. SLA Terms

Termenii de reacție pe care Furnizorul le va asigura în cazul incidentelor raportate de Beneficiar se prezintă în tabelul de mai jos.

Tipul solicitării	Descrierea	Timp maxim de recuperare	Timp maxim de corectare a cauzei
Critic	Problema serioasă, care împiedică funcționarea întregului sistem conform destinației sale.	2 ore	4 ore
Înalt	Probleme, ce au influență înaltă asupra asigurării funcționalității sistemului. Astfel de neconcordanțe pot conduce la restricționarea utilizării a unei părți a sistemului.	4 ore	8 ore
Mediu	Probleme ce țin de dereglările funcționalității sistemului și, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau prejudicierea funcționalității sistemului.	8 ore	24 ore
Mic	Probleme cu impact mic sau foarte mic asupra funcționalității sistemului. De exemplu, probleme	3 zile	4 zile

	legate de afișarea mesajelor sau modificări în documentație.		
--	--	--	--

Prestatorul va asigura prestarea serviciilor de optimizare a funcționalităților, în baza unor proceduri general recunoscute și acceptate, a standardelor agreeate de Beneficiar, ținând cont și de ultimele cerințe în materie de elaborare, și calculate în baza tarifelor convenite de părți la momentul semnării contractului.

Formatul de raportare:

#	ID-ul sarcinii	Denumirea activității/ descrierea	Statutul	Timpul alocat	Termen limită

2.6. Livrabile

Furnizorul va prezenta pentru optimizările incluse în tabelul de mai sus, următoarele livrabile care vor corespunde cerințelor Ordinului nr. 78 din 01.06.2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 - 002:2006, inclusiv:

- Ghid de instalare (în limba română);
- Proiectul tehnic al sistemului actualizat (în limba română);
- Ghidul administratorului actualizat (în limba română);
- Ghidul utilizatorului actualizat (în limba română);
- Codul sursă actualizat (pe purtător magnetic – CD/DVD) în două exemplare, cu toate bibliotecile și instrumentele necesare compilării componentelor sistemului;
- Procesul verbal de testare de calificare (în limba română);
- Actul de predare - primire (în limba română).

Beneficiarul este în drept să verifice (testeze) funcționalitățile suplimentare ale sistemului, predate de către Prestator.

Secțiunea 3. Echipa de lucru

Pentru a va oferi serviciile specificate, am constituit o echipa cu o vastă experiență în acest domeniu. Va prezentăm în continuare membrii cheie ai echipei care va fi implicată în acest angajament.

- Manager de Proiect_Senior – Nicolae Badareu;
- Arhitect de Sistem_Senior – Dumitru Scutaru;
- DevOps_Middle – Daniel Maxian;
- Dezvoltator web_Middle – Sergiu Gheciu;
- Dezvoltator web_Junior – Chiril Ungureanu;
- Inginer asigurare calitate / Tester_Middle – Ana Panioglo.

În Anexă sunt prezentate CV-urile ale membrilor echipei.