

**№ 213/17**

мун. Кишинэу

«05» октября 2017 г.

**Сторонами по этому договору являются:**

1. «**Exterior**» SRL, юридический адрес: мун. Кишинэу, ул. Mitropolit Varlam 65, фискальный код 10036000063797, в лице директора Railean S., действующего на основании Устава - далее по тексту **Исполнитель**;

2. «**Microchirurgia ochiului**» SRL, юридический адрес: мун. Кишинэу, ул. Tighina 49, фискальный код 1004600005064, в лице технического директора, Сугак М действующего на основании Устава - далее по тексту **Заказчик**, при совместном упоминании именуемые **Стороны**.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Выполнение работ по техническому обслуживанию системы слаботочных коммуникаций на объекте **Заказчика**, расположенном по адресу: Zelinschi 15.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. **Заказчик** поручает, а **Исполнитель** принимает на себя обязанности по техническому обслуживанию средств систем слаботочных коммуникаций (далее **Систем**), установленной в соответствии с план-схемой обслуживаемых объектов, собранных в **Приложении №2**.

2.2. При каждом плановом или внеплановом посещении представителем **Исполнителя** объекта **Заказчика**, **Исполнителем** в обязательном порядке делаются соответствующие отметки о проведенных работах посредством официального письма по электронной почте, включающем в себя копию акта выполненных работ, подписанного представителями **Исполнителя** и **Заказчика**, счет на затраченные материалы, если таковые были израсходованы.

2.3. По результатам выполненных за месяц работ по техническому обслуживанию и ремонту поврежденных элементов **Систем**, **Исполнитель** составляет общую налоговую накладную, с приложением копии актов выполненных за месяц работ и представляет Заказчику не позднее 10-го рабочего дня каждого месяца.

2.4. Изменения в конфигурации и комплектации **Систем** объекта проводятся только **Исполнителем** за счёт **Заказчика**, на основании совместного акта обследования технического состояния объекта и средств **Системы**, составленного и подписанного лицами, уполномоченными на то **Исполнителем** и **Заказчиком**.

**3. ОБЯЗАННОСТИ «ИСПОЛНИТЕЛЯ»**

3.1. Организовать и осуществлять в счет оплаты техническое обслуживание и плановое эксплуатационное обслуживание технических и программных средств **Систем** в соответствии с графиком работ, указанных в **Приложении № 1**.

3.2. В стоимость обслуживания включены выезды бригад быстрого реагирования на объекты Заказчика, но не более 4 (четырёх) в квартал (3 календарных месяца).

3.3. Инструктировать **Заказчика** о порядке и правилах пользования средствами **Систем** на объекте.

3.4. Гарантируется прибытие специалиста в течение 24 часов с момента принятия заявки для ее ремонта (кроме выходных и праздничных дней) по муниципии Кишинев и в течении 72 часов за её пределами. В случае поступления заявки в день, предшествующий выходному, или предпраздничный день менее чем за 4 часа до окончания рабочего дня и/или в праздничный или выходной день, заявка будет выполнена в день, следующий за праздничными/выходными, если не требуется выезд бригады быстрого реагирования в выходной или праздничный день. В случае поступления заявки менее, чем за 4 часа до окончания рабочего дня, исполнение заявки и время реакции считается с начала следующего рабочего дня. В случае необходимости выезда в выходной/праздничный день Заказчик согласовывает время реакции и приезда на объект с Исполнителем и обязуется обеспечить доступ на объект и ответственное лицо для сопровождения.

3.5. В случае исчерпания 4 предоплаченных выездов бригад быстрого реагирования за отчетный (текущий) квартал стоимость часа работы бригады быстрого реагирования составит 360 молдавских

лея и 0 банов. (С 8-00 до 17-00 в рабочий день). Стоимость затраченного оборудования и комплектующих в цену не входит. Минимальное время тарификации составляет – 1 час. Дальнейшая тарификация времени производится за каждые полчаса работы бригады быстрого реагирования. Диагностика неисправности входит в расчетное время. Исполнитель вправе объединить выезд бригады быстрого реагирования с плановым техническим обслуживанием по регламенту. В случае необходимости выезда за пределы муниципии Кишинев, стоимость километра будет рассчитана из расчета 2,5 лея за километр, согласно взаимно утвержденного расстояния до объекта в *Приложении №2*.

3.6. Стоимость дорожных расходов рассчитывается для каждого объекта Заказчика независимо и оплачивается дополнительно.

3.7. Осуществлять совместно с *Заказчиком* и за счет *Заказчика* мероприятия по усовершенствованию технических и программных средств *Систем*.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ «ЗАКАЗЧИКА»**

4.1. В процессе эксплуатации *Систем* не допускать небрежного обращения, приводящего к ее повреждению.

4.2. Не допускать физического воздействия на элементы *Систем* воздействия высоких температур, а также попадания влаги на элементы, установленные в помещениях.

4.3. Сообщать *Исполнителю* за 20 дней о проведении капитального ремонта помещений и переоборудовании объекта, а также о проведении мероприятий, вследствие которых могут быть нарушены *Системы*.

4.4. Обо всех неисправностях в работе *Систем* немедленно информировать *Исполнителя* по тел.: 022911100 для принятия необходимых мер по ее восстановлению и не допускать посторонних лиц к осмотру и ремонту неработающих средств *Систем*. Заявки принимаются с 9.00 до 17.30 с понедельника по пятницу и с 9.00 до 13.00 в субботу, за исключением выходных и праздничных дней.

4.5. Обеспечить свободный доступ к средствам *Систем* во время проведения планового технического обслуживания или их ремонта специалистами *Исполнителя*.

4.6. Осуществлять совместно с *Исполнителем* мероприятия по внедрению и усовершенствованию элементов *Систем*.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ «ИСПОЛНИТЕЛЯ»**

5.1. *Исполнитель* несет ответственность за качественное выполнение плановых профилактических работ, работ по устранению недостатков и замене вышедшего из строя оборудования *Систем* и своевременное прибытие своих специалистов в случае выхода из строя оборудования.

5.2. В случае не своевременного устранения проблемы *Исполнитель* обязуется оплатить пеню в размере 0,25% от стоимости обслуживания конкретного объекта на который был вызван *Исполнитель* за каждые 12 часов просрочки, если объект в городе и за каждые 24 часа, если объект за пределами г. Кишинев, но не более 10% от стоимости итого.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ «ЗАКАЗЧИКА»**

6.1 *Заказчик* возмещает *Исполнителю*

6.1.1. Расходы по капитальному ремонту или восстановлению технических и программных средств *Систем*, если они вышли из строя не по вине *Исполнителя*;

6.1.2. Расходы по замене физически изношенных и морально устаревших элементов *Системы*.

6.1.3. Расходы по приобретению элементов *Систем*, взамен вышедших из строя и не подлежащих ремонту по истечении их гарантийного срока.

6.1.4. Расходы по перепрограммированию программных средств, изменению конфигурации и мест установки оборудования по требованию *Заказчика*.

6.1.5. Транспортные расходы по исполнению настоящего договора.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства по оплате, *Заказчик* должен уплатить *Исполнителю* пеню в размере 0,25 % от суммы неоплаченной в срок задолженности, за каждый день просрочки.

#### **7. ПРАВА «ИСПОЛНИТЕЛЯ»**

7.1. *Исполнитель* вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор или приостановить его

действие до устранения нарушений условий договора:

- 7.1.1. Если **Заказчик** имеет задолженность по оплате за техническое обслуживание более чем 15 дней.
- 7.1.2. Если технические средства Систем вышли из строя не по вине **Исполнителя** или требуют капитального ремонта, а **Заказчик** отказывается оплатить.
- 7.1.3. В других случаях нарушения условий настоящего договора.

#### **8. ПРАВА «ЗАКАЗЧИКА»**

- 8.1. Расторгнуть договор до истечения срока действия, уведомив об этом **Исполнителя** письменно за 1 месяц.
- 8.2. Проверять фактический объем и качество работ, выполняемых **Исполнителем**.
- 8.3. Переносить по согласованию с **Исполнителем** сроки выполнения работ.
- 8.4. В других случаях нарушения условий настоящего договора.

#### **9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

- 9.1. В случае, когда неисполнение или некачественное исполнение условий контракта возникли вследствие форс-мажорных обстоятельств, соответствующая сторона не несет ответственности.
- 9.2. Форс-мажорные обстоятельства могут быть: война, стихийные бедствия, землетрясение, локальные и полномасштабные вооруженные конфликты, массовые беспорядки, сопровождающиеся погромами, забастовки, изменения в законодательстве и другие обстоятельства, которые не зависят от деятельности сторон.
- 9.3. В случае возникновения одного из вышеуказанных обстоятельств, контракт остается в силе и приостанавливает обязательств по данному контракту на период возникновения форс-мажорных ситуаций и ликвидации их последствий.
- 9.4. Сторона, у которой возникли форс-мажорные обстоятельства, должна предупредить письменно другую сторону в течение суток.

#### **10. СУММА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСЧЕТА**

- 10.1. Ежеквартальная оплата за техническое обслуживание осуществляется в размере, указанном в смете на плановое техническое обслуживание средств **Системы**. (*Приложение №2* к настоящему договору).
- 10.2. **Заказчик** производит расчет за техническое обслуживание **Систем** путем перечисления денежных средств на счет **Исполнителя** не позднее 10 числа первого месяца, отчетного квартала.
- 10.3. Платежи, предусмотренные этим договором, осуществляются путем банковского перечисления в леях Республики Молдова.
- 10.4. Корректировка размера оплаты по настоящему договору производится сторонами в связи с инфляцией и изменением объема средств **Систем**, подлежащих техническому обслуживанию.

#### **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 11.1. Настоящий договор заключен на 1 год, и вступает в силу со дня подписания.
- 11.2. Если за один месяц до истечения срока договора ни одна из сторон не потребует его прекращения, договор признается продленным на прежних условиях и на тот же срок.
- 11.3. При расторжении договора по каким-либо причинам ранее срока, на который он заключен, стороны обязаны предупредить друг друга письменно за 1 месяц. В случае досрочного расторжения договора по инициативе **Заказчика**, он обязуется компенсировать **Исполнителю** все понесённые затраты, до расторжения, а также оплатить стоимость регламентных работ за текущий месяц.
- 11.4. Все споры, которые могут возникнуть по настоящему договору, подлежат раз решению в установленном законодательством Республики Молдова, порядке.
- 11.5. Договор составлен в двух экземплярах, один из которых с приложением находится у **Исполнителя** и один с приложением у **Заказчика**.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:****S.A "EXTERIOR"SRL**

IBAN № MD84MO2224710SV41163927100,  
в ВС « Mobias-Groupe Societe Generale» SA  
fil. Nr. 9 "Centru"  
BIC MOBBMD22  
Ф/к 1003600003797  
TVA 0206377  
Тел. 022-911-100  
Факс 022-911-150  
Директор "EXTERIOR"SRL  
С. Райлян

*/С.И. Райлян/***ЗАКАЗЧИК:****C.O. "Microchirurgia Ochiului"SRL**

СЦИБАН №MD58MO2224ASV12295307100  
в ВС « Mobias-Groupe Societe Generale» SA  
fil. ....  
BIC MOBBMD22  
ф/к 1004600005064  
TVA -  
Тел.  
Факс  
Директор C.O. "Microchirurgia Ochiului"SRL

 / *Сугак М*

Приложение № 1 к договору  
 № 213/17 от «05» Октября 2017 г.

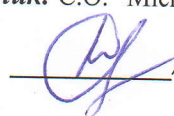
| Перечень работ                                                                                                                                                                                                               | Периодичность обслуживания |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Протирка корпуса видеосервера, экрана и корпуса монитора, клавиатуры, мыши.<br>Протирка объектива внутренних камер.<br>Протирка корпуса внутренних видеокамер.<br>Настройка направления камер. Визуальный осмотр соединений. | ежеквартально              |
| Проверка термокожуха уличных на герметичность. Протирка стекла термокожуха уличных камер. Настройка направления уличных камер.                                                                                               | ежеквартально              |
| Диагностика системных ресурсов, проверка дисковых массивов на наличие ошибок.                                                                                                                                                | ежеквартально              |
| Проверка системных параметров и настроек специализированного программного обеспечения.                                                                                                                                       | ежеквартально              |
| Диагностика, прочистка и ремонт системы вентиляции и охлаждения сервера видеосерверов типа "регистратор".                                                                                                                    | ежеквартально              |
| Проверка работоспособности системы в целом.                                                                                                                                                                                  | ежеквартально              |

**Исполнитель:** S.A. "EXTERIOR" SRL



/С.И. Райлян/

**Заказчик:** С.О. "Microchirurgia Ochilului" SRL



/Сугак М.



Приложение № 2 к договору  
 № 213/17 от «5» Октября 2017 г.

| Наименование                      | Ед. измерения | Количество | Стоимость мдл с НДС | сумма мдл с НДС |  |
|-----------------------------------|---------------|------------|---------------------|-----------------|--|
| Switch PoE unmanaged              | шт            | 5          | 50                  | 250             |  |
| Видеорегистратор                  | шт            | 2          | 120                 | 240             |  |
| Видеокамера внутренняя, IP камера | шт            | 55         | 50                  | 2750            |  |
| Видеокамера наружная, IP          | шт            | 6          | 80                  | 480             |  |
| <b>РИП РЕЗЕРВНЫЙ БЛОК ПИТАНИЯ</b> | <b>шт</b>     | <b>5</b>   | <b>70</b>           | <b>350</b>      |  |

За квартал

4070

**Исполнитель:** S.A "EXTERIOR" SRL

**Заказчик:** C.O. "Microchirurgia Ochiului" SRL



С.И. Райлян/



Сугак М