

APROBAT:
„ „ noiembrie 2019

Proces – verbal nr. __ din _____

Președinte al Comitetului de Conducere
Veronica Malcoci

COMPANIA DE ASIGURĂRI
"GRAWE CARAT Asigurări" S.A.

“CONDIȚII DE ASIGURARE A VEHICULELOR TERESTRE”
(altele decât cele feroviare)
Clasa 3
în vigoare din 01.01.2020

CUPRINS

1.	INTRODUCERE	3
2.	DEFINIȚIA TERMENILOR DE BAZĂ	3
3.	ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE.....	4
4.	SUBIEȚII ASIGURĂRII.....	4
5.	OBIECTUL ASIGURĂRII.....	5
6.	RISCURI ASIGURATE.....	5
7.	EXCLUDERI.....	5
8.	TERITORIALITATEA ASIGURĂRII.....	8
9.	PERIOADA DE ASIGURARE.....	8
10.	PRIMA DE ASIGURARE.....	8
11.	SUMA ASIGURATĂ.....	8
12.	FRANȘIZA.....	9
13.	CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA DESPĂGUBIRII DE ASIGURARE	9
14.	RESPINGEREA CERERII DE DESPĂGUBIRE.....	12
15.	DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR.....	13
16.	MODIFICAREA, REZOLUȚIUNEA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI	14
17.	SOLUȚIONAREA LITIGIILOR.....	15

1. INTRODUCERE

Prezentele condiții de asigurare a vehiculelor terestre sunt elaborate în conformitate cu actele legislative și normative ale Republicii Moldova.

Condițiile de asigurare, cererea de asigurare, polița și contractul de asigurare, împreună cu toate documentele semnate de către Asigurat, precum și toate documentele emise de Asigurător, sunt parte integrantă a contractului de asigurare și constituie baza juridică a acestuia.

2. DEFINIȚIA TERMENILOR DE BAZĂ

Asigurător – compania de asigurări "GRAWE CARAT Asigurări" S.A.

Asiguratul – persoana fizică sau juridică al cărui bun sau interes este asigurat.

Acțiune ilicită - este acțiunea sau inacțiunea a unei persoane fizice sau juridice terțe săvârșită cu vinovăție (intenție sau imprudență), prin care se încalcă o normă de conduită obligatorie, care a dus la deteriorarea sau distrugerea bunului asigurat, constatată de organele competente.

Beneficiar – persoana care este desemnată să încaseze despăgubirea de asigurare în cazul producerii cazului asigurat.

Cazul asigurat constă în producerea riscului asigurat care naște obligația asigurătorului să plătească despăgubirea de asigurare.

Cerere de asigurare – chestionar în formă scrisă prin care se solicită încheierea contractului de asigurare și se furnizează informații despre toți factorii relevanți.

Coeficient de scurtă durată – coeficient folosit la calcularea primelor de asigurare pentru contractele încheiate pe o perioadă mai scurtă de 12 luni sau pentru reîntregirea sumei asigurate ca urmare a achitării despăgubirii de asigurare, care se calculează în dependență de perioada de asigurare solicitată saurămasă.

Daună – deteriorările bunului asigurat rezultate din producerea unui risc asigurat.

Daună totală – furtul sau avarierea vehiculului în situațiile în care cuantumul despăgubirii de asigurare constituie peste 75% din suma asigurată sau din valoarea reală a vehiculului la momentul producerii riscului asigurat.

Despăgubire – suma pe care Asigurătorul o datorează, în cazul producerii cazului asigurat în conformitate cu prevederile contractului și condițiilor de asigurare.

Cuantumul despăgubirii - cheltuielile totale a reparațiilor și/sau înlocuirii pieselor avariate potrivit soluțiilor tehnologice, inclusiv costurile materialelor și manoperei, conform evaluărilor Asigurătorului la care, în cazul daunelor parțiale, se adaugă cheltuielile de transport al vehiculului avariat , precum și cele făcute în scopul limitării daunelor, dovedite cu acte, în limita sumei asigurate.

Franșiza - partea din despăgubire suportată de asigurat și prevăzută în polița sau contractul de asigurare.

Inspecție de risc – examinarea de către Asigurător a vehiculului în vederea preluării în asigurare.

Perioada de asigurare - intervalul de timp în care asigurătorul poartă răspundere și pentru care s-a stabilit prima de asigurare și este indicată în polița de asigurare.

Prima de asigurare – suma pe care Asiguratul o plătește Asigurătorului, în baza unui contract de asigurare, în modul și în termenul prevăzut de contractul de asigurare, în schimbul preluării de către Asigurător a riscului asigurat.

Prima de reîntregire a sumei asigurate – suma pe care Asiguratul o plătește Asigurătorului pentru restabilirea sumei asigurate diminuate în urma achitării despăgubirii de asigurare.

Risc asigurat - este unul sau mai multe evenimente sau fenomene viitoare, posibile, dar incerte, la care este expus bunul asigurat și prevăzute de contractul de asigurare.

Sistemul de reduceri și majorări a primelor de asigurare – sistem aplicat conform tarifelor de asigurare în funcție de riscuri, întinderea riscurilor și istoricul daunelor (existența sau lipsa cazurilor asigurate în perioada precedentă).

Solicitantul – persoana care depune cererea de asigurare.

Suma asigurată – poate reprezenta doar valoarea reală a bunului asigurat și constituie limita maximă a răspunderii Asigurătorului.

3. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

- 3.1. Contractul de asigurare se încheie în formă scrisă.
- 3.2. Pentru încheierea contractului de asigurare, Solicitantul asigurării prezintă asigurătorului o cerere de asigurare privind interesul său în asigurare.
- 3.3. Solicitantul asigurării are obligația de a informa asigurătorul despre factorii relevanți pentru evaluarea de risc pe care îi cunoaște sau ar trebui să îi cunoască și care fac obiectul întrebărilor incluse în cererea de asigurare.
- 3.4. Asigurătorul poate solicita informații suplimentare relevante pentru evaluarea de risc.
- 3.5. Până la încheierea contractului de asigurare, Asigurătorul efectuează inspecția de risc a vehiculului, iar Asiguratul trebuie să prezinte în mod obligatoriu vehiculul care urmează a fi asigurat. În cazul în care la expirarea contractului de asigurare, se solicită încheierea unui nou contract pentru același vehicul, efectuarea inspecției de risc nu este obligatorie.
- 3.6. Pentru piesele deteriorate sau care lipsesc la momentul efectuării inspecției de risc, Asigurătorul nu poartă răspundere și nu va achita despăgubiri. Dacă Asiguratul decide înlăturarea deteriorărilor depistate în cadrul inspecției de risc, repetat se va prezenta vehiculul Asigurătorului, care va înregistra în raportul de inspecție faptul înlăturării acestora.
- 3.7. Contractul de asigurare poate fi încheiat de către proprietarul vehiculului sau de persoana care îl deține sau utilizează în baza unui temei legal sau de orice persoană care are un interes asigurabil. Solicitantul prezintă în original următoarele acte: certificatul de înmatriculare, contractul de leasing, contractul de locațiune, contractul de comodat sau alte acte care atestă temeiul legal sau interesul asigurat.
- 3.8. Contractul de asigurare încheiat cu o persoană fizică oferă protecție numai Asiguratului și persoanelor admise la conducerea vehiculului, dar nu mai mult de cinci persoane inclusiv Asiguratul.
- 3.9. Contractul de asigurare încheiat cu o persoană juridică oferă protecție pentru administrator și orice persoană angajată, și/sau persoanele admise la conducerea vehiculului asigurat și incluse în cererea de asigurare.
 - 3.9.1. Contractul de asigurare încheiat cu persoane juridice care au drept gen de activitate locațiunea vehiculelor (rent a car), oferă protecție și locatarilor cu condiția indicării exprese acestui gen de activitate în cererea de asigurare și achitarea primei de asigurare corespunzătoare.
 - 3.9.2. Contractul de asigurare încheiat cu persoane juridice companii de leasing, oferă protecție și persoanelor care conduc vehiculul asigurat cu acordul scris al companiei de leasing.

4. SUBIECTII ASIGURĂRII.

- 4.1. Compania de Asigurări "GRAWE Carat Asigurări" S.A. (în continuare "Asigurător") încheie cu persoane fizice sau juridice (în continuare "Asigurați") contracte de asigurare facultativă a vehiculelor terestre.

5. OBIECTUL ASIGURĂRII

- 5.1. Obiect al asigurării îl constituie interesele patrimoniale legitime ale persoanelor fizice și juridice legate de posesia, folosința și dispoziția asupra vehiculelor terestre înregistrate în ordinea stabilită.
- 5.2. Asigurătorul, la solicitarea scrisă a Asiguratului, poate asigura și echipamentul suplimentar care nu face parte din echiparea vehiculului de la uzina producătoare (tele-, audio-, radio - aparatul, instalații suplimentare de gaz, etc).
- 5.3. Nu se preiau în asigurare:
 - 5.3.1. Vehiculele care prezintă deteriorări considerabile sau coroziune pronunțată a părților componente;
 - 5.3.2. Vehiculele care nu au numărul caroseriei (șasiului) sau anul de producție determinat.
 - 5.3.3. Vehiculele restilizate.

6. RISCURI ASIGURATE

În baza prezentelor condiții sunt asigurate următoarele riscuri:

- 6.1. **Accidente** - ciocniri, loviri, răsturnări, zgârieri, coliziuni cu vehicule și/sau corpuri mobile/imobile sau animale, aflate în afara vehiculului asigurat, căderi ale vehiculului, căderi pe vehiculul asigurat a unor corpuri, derapări ale vehiculului.
- 6.2. **Calamități naturale** - ploaie torențială, grindină, inundație, furtună, uragan, trăsnet, cutremur de pământ, alunecare de teren, avalanșe de zăpadă, daune datorate greutateii stratului de zăpadă sau gheață, acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de ape, acoperirea cu apă a locului unde se află parcat sau staționat vehiculul asigurat.
- 6.3. **Incendiu** - daunele produse prin afumare, pătare, carbonizare sau diverse alte distrugerii ca urmare a incendiului, inclusiv ca urmare a transportării de substanțe periculoase sau combustibile de către vehiculele specializate în acest sens, echipate și autorizate conform legii.
- 6.4. **Acțiunile ilicite** ale terțelor persoane, inclusiv furtul. Riscul acțiunilor ilicite ale terțelor persoane nu se aplică în privința furtului vehiculelor înmatriculate în străinătate, inclusiv a părților componente, echipamentului suplimentar și daunelor provocate ca urmare a furtului sau tentativei de furt.
- 6.5. **Alte cheltuieli acoperite de Asigurător sunt:**
 - 6.5.1. Cheltuielile necesare și rezonabile suportate pentru salvarea vehiculului sau diminuarea efectelor riscului asigurat asupra vehiculului, care împreună cu suma daunei sunt în limita sumei asigurate;
 - 6.5.2. Cheltuielile pentru transportarea vehiculului la producerea riscului asigurat, în situația în care deteriorările nu permit deplasarea acestuia, de la locul producerii riscului asigurat la cea mai apropiată stație de reparație sau la locul de parcare - în limita tarifelor de transport percepute de companiile specializate, dar nu mai mult de 1% din suma asigurată și doar în limita sumei asigurate.

7. EXCLUDERI

Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- 7.1. Daunele cauzate ca urmare a stării de urgență, stării excepționale, stării de asediu, stării de război sau mobilizare, invaziei, actelor de terorism, ostilităților (declarate sau nu), războiului civil, rebeliunii, revoluției, grevei, insurecției sau uzurpării de putere.
- 7.2. Daunele cauzate în timpul arestării, sechestrării, rechiziționării, confiscării, naționalizării, exproprierii, actelor paramilitare sau distrugerii din ordinul oricărui guvern sau autoritate publică.

- 7.3. Daunele cauzate de radiații, contaminarea radioactivă, contaminare cu substanțe chimice, inclusiv daunele cauzate ca urmare a transportării deșeurilor toxice.
- 7.4. Daunele cauzate de uzura vehiculului și/sau a echipamentului suplimentar, inclusiv:
 - 7.4.1. Coroziuni cauzate de electrolitul bateriei de acumulatori, combustibil, apă și/sau alte substanțe ce se află în instalațiile vehiculului;
 - 7.4.2. Deteriorările neesențiale ale stratului de vopsea și a altor detalii ca rezultat al exploatării și spălării vehiculului sau deteriorarea componentelor vehiculului asigurat ca urmare a vibrației în timpul mersului;
- 7.5. Deteriorarea anvelopelor și/sau discurilor (jantelor) dacă în urma producerii riscului asigurat au fost deteriorate doar acestea.
- 7.6. Daunele cauzate de incendiu sau explozie, prin folosirea în încăperea în care se află vehiculul, în interiorul sau în apropierea vehiculului, a focului deschis, inclusiv cu ocazia reparației vehiculului.
- 7.7. Daunele cauzate de incendiu sau explozie ca urmare a depozitării sau a transportării de substanțe periculoase sau combustibile, cu excepția vehiculelor specializate în acest sens, echipate și autorizate conform legii.
- 7.8. Daunele cauzate de acțiunea curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii electrice.
- 7.9. Piese de rezervă, combustibili, bunuri existente în vehicul cu excepția celor care fac parte din echiparea vehiculului de la uzina producătoare.
- 7.10. Vicii de fabricație sau remedierea unor reparații nereușite.
- 7.11. Daunele cauzate de influența temperaturii asupra componentelor vehiculului ca urmare a înghețării, golirii sau a insuficienței agentului de răcire, lipsei sau insuficienței ungerii cu ulei sau a supraîncălzirii, din orice cauză.
- 7.12. Daunele cauzate ca urmare a utilizării vehiculului contrar sau neconform specificațiilor producătorului, ca urmare a exploatării vehiculului cu defecțiuni tehnice, reutilizării vehiculului prin încălcarea normelor tehnice sau cu nerespectarea regulilor de transport a încărcăturilor.
- 7.13. Cazurile când numărul de identificare al caroseriei sau șasiului nu corespund cu datele din pașaportul tehnic.
- 7.14. Daunele cauzate vehiculelor și utilajelor pe șantier, cu excepția vehiculelor și utilajelor cu destinație specială în acest sens, echipate și utilizate conform legislației în vigoare.
- 7.15. Daunele cauzate ca urmare a deplasării vehiculului pe suprafețe acoperite cu apă, sau inundate temporar, datorită acumulărilor de apă (de exemplu: pătrunderea apei în interiorul vehiculului, aspirarea apei în motor).
- 7.16. Daunele cauzate ca urmare a utilizării vehiculului în activitate nedeclarată în cererea de asigurare care duce la agravarea riscului.
- 7.17. Daunele care s-au produs ca urmare a:
 - 7.17.1 Intenției sau facilitării producerii riscului, inclusiv neluarea măsurilor necesare pentru excluderea pornirii de la sine a vehiculului;
 - 7.17.2 Utilizării vehiculului la competiții sau antrenamente.
- 7.18. Daunele care s-au produs ca rezultat a încălcării următoarelor reguli de circulație:
 - 7.18.1. Depășirea cu peste 20 km a limitei de viteză regulamentară;
 - 7.18.2. Circulația la culoarea roșie a semaforului;
 - 7.18.3. Ieșirea pe contrasens (sens opus a direcției de circulație), cu excepția cazului în care are loc ieșirea pe contrasens prin deraparea/alunecarea autovehiculului din cauza condițiilor climaterice, în limitele vitezei regulamentare, cu condiția prezentării documentelor confirmative de la organele competente;
 - 7.18.4. Deplasarea în locuri publice neautorizate și/sau care nu sunt destinate transportului rutier: plaje, trotuare, grădini, parcuri, păduri;

- 7.18.5. Exploatarea vehiculului cu încălcarea prevederilor referitoare la sistemul de frânare, sistemul de direcție, roți și pneuri.
- 7.18.6. Conducerea vehiculului cu încălcarea regulilor privind permisul de conducere.
- 7.18.7. Părăsirea locului accidentului în cazul în care aceasta constituie contravenție sau infracțiune inclusiv părăsirea locului accidentului fără a lua măsuri de pază și securitate, cu excepția cazului în care conducătorul vehiculului și persoanele din acesta necesitau asistență medicală.
- 7.18.8. Exploatarea vehiculului asigurat fără certificat de înmatriculare valabil sau altă autorizație de circulație valabilă la data producerii evenimentului asigurat, inclusiv revizia tehnică periodică.
- 7.19. Daunele produse de conducătorul vehiculului asigurat care:
- a condus în stare de ebrietate, survenită în urma consumului de alcool, droguri și/sau alte substanțe, sub influența altor substanțe sau preparate medicamentoase care provoacă reducerea reacției, fiind bolnav, traumatizat sau într-o stare de oboseală de natură să-i afecteze capacitatea de conducere sau a adormit în timpul conducerii.
 - a consumat băuturi alcoolice, droguri și/sau alte substanțe sau preparate medicamentoase contraindicate după producerea evenimentului asigurat, dar până la examinarea medicală.
 - nu a trecut sau s-a eschivat de la examinarea medicală sau de la controlul stării de ebrietate.
- 7.20. Daunele produse de conducătorul vehiculului care nu a îndeplinit indicațiile reprezentanților organelor de drept de oprire a vehiculului sau nu a acordat prioritate de trecere vehiculelor cu regim prioritar de circulație.
- 7.21. Daunele cauzate ca urmare a conducerii vehiculului de o persoană care nu este admisă la conducerea vehiculului asigurat, conform contractului sau cererii de asigurare.
- 7.22. Cazurile în care declarațiile, făcute cu orice ocazie, în legătură cu contractul de asigurare sau circumstanțele producerii riscului asigurat, inclusiv la depunerea cererii de despăgubire, conțin neadevăruri, contradicții, falsuri, aspecte frauduloase.
- 7.23. Furtul/răpirea vehiculului asigurat în care a fost lăsat certificatul de înmatriculare, cheile și/sau cartela de pornire.
- 7.24. Furtul sau răpirea sau tentativa de furt sau răpire, dacă la organele de drept nu s-a înregistrat o reclamație în acest sens, precum și în cazul în care la comiterea furtului sau răpirii sau a tentativei de furt sau răpire au luat parte persoane care sunt soți, rude sau afini a Asiguratului sau Beneficiarului persoană fizică sau în cazul Asiguratului sau Beneficiarului persoană juridică prepușii acesteia.
- 7.25. Daunele cauzate ca urmare a tractării de către vehiculul asigurat a unui alt vehicul. Totodată va fi acoperit prejudiciul cauzat în timpul tractării vehiculului asigurat de un alt vehicul, cu excepția daunei cauzate în rezultatul coliziunii dintre aceste vehicule.
- 7.26. Daune cauzate în timpul utilizării vehiculului de către asigurat sau persoanele admise la conducerea vehiculului la comiterea faptelor calificate drept infracțiuni intenționate în sensul legii penale.
- 7.27. Daunele cauzate ca urmare a evenimentelor produse până la încheierea contractului sau deteriorările existente în momentul începerii termenului de asigurare, chiar dacă daunele sunt constatate în perioada de asigurare a contractului.
- 7.28. Asiguratul renunță la pretențiile sale față de terța persoană responsabilă de producerea daunelor sau la drepturile care constituie temeiul acestor pretenții, inclusiv prin împăcarea părților;
- Cheltuieli neacoperite de Asigurător:**
- 7.29. Venitul ratat, cheltuielile suplimentare care pot fi suportate în urma survenirii riscului asigurat: amenzi, utilizarea mijlocului de transport închiriat, cheltuielile de cazare în hotel în perioada reparației, cheltuielile de delegație, daune materiale legate de expirarea termenului de garanție, prejudicii morale, servicii juridice și orice daune produse terților.

- 7.30. Reducerea valorii vehiculelor după reparație chiar și ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare sau din oricare alte motive.

8. TERITORIALITATEA ASIGURĂRII

- 8.1. Riscurile asigurate prevăzute la Capitolul 6 din prezentele condiții sunt acoperite prin asigurare, dacă altfel nu prevede contractul, pe teritoriul:
- Republicii Moldova (inclusiv teritoriul din stânga Nistrului);
 - Europa (inclusiv Turcia);
 - CSI.

9. PERIOADA DE ASIGURARE

- 9.1. Perioada de asigurare este de un an, în măsura în care contractul nu este încheiat pe o perioadă mai scurtă, dar minim 6 luni.
- 9.2. Perioada de asigurare începe la ora 00.00 a primei zile indicate în poliță, dar nu mai devreme de momentul achitării primei de asigurare și efectuării inspecției de risc, dacă contractul de asigurare nu prevede altfel.

10. PRIMA DE ASIGURARE

- 10.1. Prima de asigurare se stabilește de asigurător în conformitate cu tarifele de asigurare aprobate, mărimea primei fiind stipulată în polița și contractul de asigurare.
- 10.2. Prima de asigurare sau prima rată a acesteia se achită până la începerea perioadei de asigurare, iar ratele ulterioare până la datele scadente menționate în contract. În cazul în care, prima de asigurare sau prima rată nu este achitată în termen de 3 zile lucrătoare de la scadență sau ratele ulterioare nu se achită în termen de 2 săptămâni de la scadență, se produce rezoluțiunea de plin drept a contractului de asigurare de la data scadenței.
- 10.3. Pentru cazurile asigurate care survin până la scadența ratelor ulterioare, plata despăgubirii de asigurare se va efectua doar după achitarea integrală a tuturor ratelor de primă datorate indiferent de termenul de scadență a acestora, sau va fi reținută din suma despăgubirii de asigurare.
- 10.4. Dovada plății primelor de asigurare revine Asiguratului, înscrisul constatator fiind bonul de casă, dispoziția de plată sau un alt document probator al plății prevăzut de legislația în vigoare.
- 10.5. Prima de asigurare se achită în numerar sau prin transfer bancar la sediul și subdiviziunile Asiguratorului sau intermediarului împuternicit.
- 10.6. Până la achitarea primei de asigurare sau primei rate, asigurătorul nu poartă răspundere și nu achită despăgubiri.

11. SUMA ASIGURATĂ

- 11.1. Vehiculele se asigură la valoarea reală a acestora, conform prețurilor medii pe piață, la data încheierii contractului de asigurare.
- 11.2. Suma asigurată se stabilește în lei moldovenești sau valută.
- 11.3. În cazul în care la expirarea contractului de asigurare, se solicită încheierea unui nou contract pentru același vehicul, suma asigurată a vehiculului, se stabilește pornind de la primul contract de asigurare, cu deducerea uzurii stabilite în raport cu vechimea acestuia.

- 11.4. În perioada de asigurare suma asigurată se reduce cu suma despăgubirilor de asigurare achitate. Contractul poate continua cu suma asigurată redusă sau cu suma asigurată reîntregită, cu condiția plății primei de asigurare corespunzătoare.
- 11.5. În caz de încheiere a contractului de asigurare pentru o sumă asigurată ce depășește valoarea reală a vehiculului sau a echipamentului suplimentar, oricare din părți are dreptul să ceară reducerea sumei asigurate și reducerea corespunzătoare a primei pentru perioada de asigurare rămasă, cu reținerea de către Asigurător a cheltuielilor de gestiune.
- 11.6. Dacă părțile nu convin asupra reducerii în termen de o lună de la recepționarea cererii de către cealaltă parte, oricare parte are dreptul la rezoluțiunea asigurării.
- 11.7. Suma asigurată stabilită în contractul de asigurare nu este supusă indexării.

12. FRANȘIZA

- 12.1. Franșiza poate fi stabilită în calitate de sumă fixă sau de procent din despăgubirea de asigurare sau din suma asigurată și este prevăzută în polița și contractul de asigurare.
- 12.2. Despăgubirea de asigurare se achită în cazul în care valoarea daunei va depăși mărimea franșizei.
- 12.3. Franșiza nu se va aplica pentru primul caz asigurat produs în perioada de asigurare, dacă vehiculului i-au fost cauzate doar daunele ca urmare a:
 - 12.3.1. Spargerii geamurilor, oglinzilor retrovizoare sau dispozitivelor de iluminare (de ex: sticlele salonului, felinarele și alte utilaje distribuitoare de lumină ale vehiculului);
 - 12.3.2. Furtului și tentativei de furt a oglinzilor externe, antenelor, emblemelor de firmă, capacelor decorative la roți, ștergătoarelor sticlelor;
 - 12.3.3. Acțiunilor ilicite ale persoanelor terțe.
- 12.4. Franșiza nu se aplică în cazul daunelor parțiale, dacă responsabil de producerea pagubei a fost recunoscută o persoană terță.

13. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA DESPĂGUBIRII DE ASIGURARE.

- 13.1. Asiguratul este obligat în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la producerea riscului asigurat să informeze Asigurătorul (prin cerere scrisă, fax, e-mail, telefon) despre producerea riscului asigurat, cu excepția cazurilor de furt sau răpire a vehiculului care se anunță în maxim 24 de ore.
- 13.2. Asiguratul este obligat să prezinte Asigurătorului vehiculul spre examinare în termen de 3 (trei) zile lucrătoare dacă riscul asigurat s-a produs pe teritoriul Republicii Moldova și 14 (paisprezece) zile calendaristice dacă riscul asigurat s-a produs în afara teritoriului Republicii Moldova.
- 13.3. Reparația vehiculului până la examinarea și constatarea daunelor de către Asigurător nu se admite.
- 13.4. Constatarea daunelor se efectuează de către Asigurător cu participarea Asiguratului prin examinarea vehiculului și întocmirea procesului-verbal de constatare a daunelor, iar în cazul existenței dreptului de regres și cu participarea persoanei responsabile de producerea daunei.
- 13.5. În cazurile în care, la efectuarea lucrărilor de reparație, se constată și alte daune, ce nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul este obligat până la înlăturarea acestora să informeze în scris Asigurătorul. În caz contrar, se vor despăgubi numai daunele constatate inițial.
- 13.6. În cazul în care se constată neconcordanțe între natura deteriorărilor și circumstanțele producerii riscului asigurat, Asigurătorul va apela la instituțiile autorizate conform legii, care urmează să se

expună asupra legăturii cauzale între natura deteriorărilor și circumstanțele producerii riscului asigurat în dependență de constatările furnizate.

- 13.7. Acte necesare pentru regularizarea dosarului de daune:
 - 13.7.1. Înștiințarea de daună, cererea de despăgubire semnată de Asigurat sau Beneficiar cu indicarea datelor conform modelului aprobat de Asigurător și Consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
 - 13.7.2. Certificatul de înmatriculare a vehiculului; raportul de inspecție tehnică periodică obligatorie a autovehiculului; permisul de conducere al persoanei care conducea vehiculul la momentul producerii riscului asigurat, iar în cazul persoanelor juridice și foaia de parcurs sau procura;
 - 13.7.3. Procesul-verbal de constatare a contravenției, însoțite de raportul de expertiză medicală, schema accidentului, explicațiile participanților, formularul constatului amiabil completat conform legislației statului în care a survenit riscul asigurat, după caz, ordonanța de pornire a urmăririi penale, alte acte eliberate de organele competente referitoare la circumstanțele producerii riscului asigurat și întinderea daunei;
 - 13.7.4. Raportul de constatare tehnico-științifică sau expertiză, după caz;
 - 13.7.5. Ofertă de preț emisă de unitatea de specialitate acceptată de părți, factura fiscală și actul de îndeplinire a lucrărilor, în original sau copie autenticată ale acestora;
 - 13.7.6. Traducerile autorizate în limba de stat a Republicii Moldova pentru actele întocmite într-o limbă străină;
 - 13.7.7. Alte acte necesare pentru regularizarea daunei, solicitate de către Asigurător.
 - 13.7.8. Pentru contractele cu perioada de asigurare de un an, de 2 (două) ori pe parcursul perioadei de asigurare nu este obligatorie prezentarea documentelor de la organele competente, care să confirme faptul producerii riscului asigurat, cu excepția furtului, în cazul:
 - 13.7.8.1. Spargerii: sticlelor (parbrize, geamurile salonului), oglinzi, faruri și sau alte utilaje distribuitoare de lumină ale vehiculului, dacă în urma producerii riscului asigurat au fost deteriorate doar acestea, indiferent de întinderea daunei, dacă contractul nu prevede altfel;
 - 13.7.8.2. Daunelor, ce nu depășesc 3% din suma asigurată a vehiculului, dar nu mai mult de:
 - **500,00** (cinci sute) EUR per caz, pentru vehiculele cu suma asigurată de până la 50.000,00 EUR,
 - **1.000,00** (o mie) EUR per caz, pentru vehiculele cu suma asigurată egală sau mai mare de 50.000,00 EUR.
- 13.8. În cazul spargerii: sticlelor (parbrize, geamurile salonului), oglinzi, faruri și/sau alte utilaje distribuitoare de lumină ale vehiculului, dacă în urma producerii riscului asigurat au fost deteriorate doar acestea, despăgubirea de asigurare nu va depăși 1000 EUR per caz pentru vehiculele destinate transportului de persoane având peste 20 de locuri.
- 13.9. În cazul prezentării **formularului „Constatare amiabilă de accident”**, completat în conformitate cu legislația statului pe teritoriul căruia s-a produs riscul asigurat, despăgubirea de asigurare în temeiul contractului CASCO se va achita:
 - în limita cuantumului maxim de despăgubire pe RCA, stabilit prin actele normative ale autorității de supraveghere - dacă accidentul s-a produs pe teritoriul Republicii Moldova.
 - în limita cuantumului maxim de despăgubire prevăzut de legislația statului pe teritoriul căruia s-a produs accidentul, pentru accidente produse în afara teritoriului Republicii Moldova.
- 13.10. Evaluarea daunei și stabilirea cuantumului despăgubirii se face în corespundere cu soluțiile tehnologice stabilite în procesul-verbal de constatare a daunelor cu excluderea, după caz, a deteriorărilor rezultate din expertiza referitoare la lipsa legăturii cauzale între natura deteriorărilor și circumstanțele producerii riscului asigurat.
- 13.11. La evaluarea daunei, Asigurătorul va ține cont de prețurile practicate în Republica Moldova și utilizează:

- Sistemul de evaluare „SILVER DAT” în cazul în care se solicită achitarea despăgubirii de asigurare în bani;
 - Prețurile practicate de dealerii oficiali, în cazul în care prin contractul de asigurare a fost convenită deservirea vehiculului la dealer-ul oficial;
 - Prețul unității de specialitate convenite de părți, în cazul în care se solicită reparația vehiculului și transferul sumei către stația de reparație.
- 13.12. În cazul daunelor parțiale, dacă Asiguratul sau Beneficiarul a primit despăgubire de asigurare (una sau mai multe) ce depășesc 25% din suma asigurată inițială și nu a reîntregit această sumă, atunci suma despăgubirilor ulterioare se va calcula corespunzător proporției dintre suma asigurată rămasă și suma asigurată inițială.
- 13.13. În cazul daunelor produse echipamentului suplimentar, despăgubirea se achită în limita sumei asigurate a echipamentului suplimentar, prevăzută în contractul de asigurare.
- 13.14. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu de piese se ia în considerare numai înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației a fost înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu (de exemplu, în cazul avarierii cutiei de viteză prin spargerea carcasei se ia în considerare numai înlocuirea acesteia și nu a întregii cutii de viteză). Astfel, prin părți componente sau piese care se consideră necesar a fi înlocuite, se înțelege numai acele a căror reparare sau folosire nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic datorită gradului de avariere a acestora sau, deși este posibilă, costul reparației depășește valoarea de nou a părții componente sau a piesei respective la data producerii riscului asigurat.
- 13.15. Se acceptă vopsirea integrală a caroseriei numai atunci, când părțile avariate ale acesteia, reprezintă mai mult de 60% din totalul suprafeței exterioare a caroseriei ca urmare a survenirii unui singur risc asigurat. În celelalte situații, se va efectua doar vopsirea părților avariate menționate în procesul-verbal de constatare a daunelor.
- 13.16. Despăgubirea de asigurare se calculează în lei moldovenești conform cursului de schimb stabilit de Banca Națională a Moldovei (BNM) la data emiterii facturii sau altui document de plată.
- 13.17. Despăgubirea de asigurare pentru daună totală în cazul în care suma asigurată este stabilită în valută, se calculează în valută și se achită în lei moldovenești conform cursului de schimb stabilit de Banca Națională a Moldovei la data plății despăgubirii de asigurare.
- 13.18. Dacă, înainte de plata despăgubirii de asigurare, vehiculul sau părțile componente furate au fost găsite, costul acestora nu se va include în despăgubirea de asigurare.
- 13.19. Dacă după plata despăgubirii de asigurare, vehiculul sau părțile componente au fost găsite, Asiguratul, în termen de 15 zile, va opta sau pentru restituirea către Asigurător a despăgubirii de asigurare achitate sau transmiterea vehiculului sau părților componente ale acestuia.
- 13.20. În cazul daunei totale epava va rămâne la Asigurat, iar despăgubirea de asigurare nu va depăși 75% din suma asigurată și nici din valoarea reală a vehiculului la momentul producerii riscului asigurat. În cazul în care Asigurătorul decide asupra păstrării epavei, despăgubirea de asigurare se va achita în limita sumei asigurate cu reținerea obligatorie a franșizei din suma asigurată inițial.
- 13.21. Despăgubirea nu poate depăși suma asigurată pentru care a fost încheiat contractul de asigurare, nici cuantumul daunei și nici valoarea reală a vehiculului la data producerii riscului asigurat. Astfel, prin cuantumul daunei se înțelege costul total al reparațiilor și/sau înlocuirii pieselor avariate potrivit soluțiilor tehnologice stabilite în procesul-verbal de constatare, inclusiv costurile materialelor și manoperei, conform evaluărilor Asigurătorului la care, în cazul daunelor parțiale, se adaugă cheltuielile de transport al vehiculului avariat, precum și cele făcute în scopul limitării daunelor, dovedite cu acte.

- 13.22. În cazul asigurării parțiale, despăgubirea de asigurare se va reduce proporțional raportului dintre suma asigurată efectivă a bunului la momentul producerii riscului asigurat și valoarea reală a bunului asigurat. În acest caz, cheltuielile de diminuare a prejudiciului se vor rambursa în aceeași proporție.
- 13.23. Din cuantumul despăgubirii de asigurare, Asigurătorul scade:
- 13.23.1. Franșizele prevăzute în contractul de asigurare, cu excepțiile prevăzute la punctele 12.3, 12.4 și 13.19 din prezentele condiții;
- 13.23.2. Primele de asigurare datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare.
- 13.24. Încheierea activității de investigare și de constatare a cazului asigurat și a întinderii obligației asigurătorului se va efectua în termen de 15 zile lucrătoare de la data când Asiguratul a depus la Asigurător documentele necesare pentru regularizarea dosarului de daune.
- 13.25. Plata despăgubirii de asigurare se va face în termen de o săptămână după încheierea activității de investigare și de constatare a cazului asigurat și a întinderii obligației asigurătorului.
- 13.26. În caz de furt al vehiculului, despăgubirile se achită după 60 de zile de la data prezentării de către Asigurat a ordonanței de pornire a urmăririi penale și recunoaștere în calitate de parte civilă (păgubită).
- 13.27. Despăgubirea de asigurare se plătește Beneficiarului sau Asiguratului, iar în caz de deces al Asiguratului, dacă nu este desemnat un Beneficiar, despăgubirea de asigurare se va plăti moștenitorilor legali în ordinea și termenii stabiliți de legislația în vigoare.
- 13.28. Piese schimbate ca urmare a achitării despăgubirii de asigurare, trec în proprietatea Asigurătorului.
- 13.29. Dacă, ulterior plății despăgubirii de asigurare de către Asigurător, apar circumstanțe care, în totalitate sau parțial, decad Asiguratul din dreptul la despăgubirea de asigurare, Asiguratul este obligat să restituie Asigurătorului despăgubirea primită (sau partea respectivă a acesteia) în termen de 10 zile lucrătoare din ziua recepționării solicitării de restituire.
- 13.30. În cazul plății de către Asigurător a despăgubirii de asigurare pentru daună totală pentru echipamentul suplimentar, contractul de asigurare încetează în privința echipamentului suplimentar. La instalarea altui echipament, în baza cererii Asiguratului și după plata primei de asigurare corespunzătoare, se încheie un acord adițional la contractul existent pentru o perioadă ce nu depășește perioada de valabilitate a acestuia.
- 13.31. Asigurătorul este în drept să amâne achitarea despăgubirii de asigurare, dacă există incertitudini privind circumstanțele producerii riscului asigurat, consecințele și legătura causală dintre ele și a fost sesizat organul competent până la emiterea de către organul competent a unei decizii.
- 13.32. După plata despăgubirii de asigurare, Asigurătorul se subrogă în drepturile persoanei păgubite față de persoana responsabilă de producerea daunei și poate solicita organului competent înlocuirea părții civile în legătură cu subrogarea în drepturile beneficiarului despăgubirii.
- 13.33. În cazul asigurării multiple, Asigurătorul va plăti despăgubirea de asigurare, în limitele prevăzute de contract și prezentele condiții, rezervându-și dreptul său de regres față de ceilalți asigurători.
- 13.34. Dacă pagubele au fost compensate parțial de persoana responsabilă, achitarea despăgubirii de către Asigurător se efectuează cu deducerea sumei primite de Asigurat sau Beneficiar de la persoana responsabilă de cauzarea daunelor.
- 13.35. Asigurătorul poate în situații de excepție să efectueze plata despăgubirii de asigurare "ex-gratia".

14. RESPINGEREA CERERII DE DESPĂGUBIRE

- 14.1 Asigurătorul este în drept să respingă, total sau parțial, cererea de despăgubire pentru riscurile neasigurate, cheltuielile neacoperite și situațiile prevăzute la Capitolul 7 „Excluderi” conform prezentelor Condiții, precum și în cazurile în care:

- 14.1.1 A fost încălcată obligația de informare la încheierea contractului, sau nu a fost anunțată modificarea împrejurărilor care au fost prezentate asigurătorului prin cererea de asigurare și care au dus la agravarea riscului, iar asigurătorul nu ar fi încheiat contractul de asigurare dacă cunoștea acea informație sau ar fi rezoluționat contractul.
- 14.1.2 Nu au fost respectate obligațiile prevăzute de condițiile de asigurare, dacă aceasta a dus la facilitarea producerii daunei, imposibilitatea determinării întinderii daunei sau stabilirii legăturii cauzale între riscul asigurat și întinderea daunei.

15 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Asigurătorul este în drept:

- 15.1 Să verifice informațiile prezentate de către Solicitant la încheierea contractului.
- 15.2 Să verifice vehiculul și echipamentul suplimentar atât la încheierea contractului cât și în perioada de asigurare, cu condiția notificării prealabile a Asiguratului;
- 15.3 Să ceară toate informațiile necesare pentru stabilirea circumstanțelor producerii riscului asigurat, a cheltuielilor suportate în vederea evaluării cuantumului despăgubirii de asigurare;
- 15.4 Să solicite de la autorități acte și informații privind faptele, circumstanțele și cauzele producerii riscului asigurat;
- 15.5 Să propună modificarea contractului în cazul încălcării obligației de informare la încheierea contractului de asigurare sau în caz de agravare a riscului;
- 15.6 Să declare rezoluțiunea contractului de asigurare dacă constată că la încheierea contractului a fost încălcată obligația de informare, iar asigurătorul nu ar fi încheiat contractul de asigurare dacă cunoștea acea informație, cu respectarea unui preaviz de o lună;
- 15.7 Să compenseze din contul despăgubirii de asigurare ratele primei de asigurare și alte sume datorate în baza contractului de asigurare;
- 15.7.1 Să înainteze cereri de regres și subrogare pentru recuperarea despăgubirii de asigurare achitate.

Asiguratul este în drept:

- 15.8 Să primească informații despre produsul de asigurare la încheierea contractului și pe parcursul acestuia;
- 15.9 Să primească despăgubirea de asigurare la survenirea cazului asigurat în limitele sumei asigurate;
- 15.10 Să solicite prin cerere scrisă, depusă la sediul Asigurătorului, modificarea listei persoanelor admise la conducerea vehiculului, modificarea Beneficiarului, majorarea sau reîntregirea sumei asigurate;
- 15.11 Să primească duplicatul contractului de asigurare și/sau poliței de asigurare;
- 15.12 Să solicite rezoluțiunea contractului de asigurare.

Obligațiile Asigurătorului:

- 15.13 La încheierea contractului de asigurare, să pună la dispoziție informația privind condițiile contractuale, opțiunile posibile și alte informații relevante naturii contractului;
- 15.14 Să asigure îndeplinirea obligațiilor asumate în baza contractului de asigurare;
- 15.15 Să asigure confidențialitatea datelor obținute în legătură cu încheierea și executarea contractului de asigurare.

Obligațiile Asigurătorului la producerea riscului asigurat:

- 15.16 Să examineze vehiculul deteriorat cu întocmirea Procesului-verbal de constatare a daunelor;
- 15.17 În cazurile existenței dreptului de regres sau subrogare, să înștiințeze persoana responsabilă de producerea daunelor despre locul și timpul examinării vehiculului deteriorat în cazul în care aceasta este cunoscută la data examinării vehiculului;

15.18 Să asigure prezența unui reprezentant la locul și timpul stabilit de comun acord cu Asiguratul în cazul în care vehiculul nu poate fi transportat pentru a fi examinat de Asigurător.

Obligațiile Asiguratului:

15.19 La încheierea contractului de asigurare să informeze asigurătorul despre împrejurările pe care le cunoaște sau ar trebui să le cunoască și care au importanță asupra preluării riscurilor și ar influența decizia Asigurătorului de a încheia contractul de asigurare sau de a încheia contractul în alte condiții.

15.20 Să informeze asigurătorul despre existența altor contracte de asigurare încheiate pentru același vehicul asigurat și aceleași riscuri (asigurarea multiplă) atât la data încheierii cât și pe parcursul valabilității contractului de asigurare;

15.21 Pe parcursul valabilității contractului de asigurare, Asiguratul este obligat să anunțe în scris în termen de 3 (trei) zile Asigurătorul despre modificarea împrejurărilor sau apariția noilor împrejurări ce pot duce la agravarea riscului;

15.22 Să plătească primele de asigurare în cuantumul și în termenele prevăzute în contract;

15.23 Să exploateze vehiculul cu diligență și conform destinației și să ia toate măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscului asigurat;

15.24 Să anunțe în maxim 24 de ore Asigurătorul despre pierderea, furtul sau tentativa de furt a certificatului de înmatriculare, cheilor, telecomenzilor, cartelelor de pornire, precum și în cazul efectuării copiilor sau dublurilor acestora, ieșirii din funcțiune sau demontarea alarmei și toate cazurile de tentative de furt sau intrări forțate.

15.25 Să informeze în scris Asigurătorul cu privire la transmiterea dreptului de proprietate asupra vehiculului în termen de o lună de la data transmiterii..

15.26 Să prezinte Asigurătorului autovehiculul în termen de 3 zile lucrătoare după efectuarea oricărei reparații pentru întocmirea unui nou raport de inspecție de risc. Nerespectarea acestei obligații atrage după sine refuzul Asigurătorului de a plăti despăgubiri de asigurare pentru daune similare.

Obligațiile Asiguratului la producerea riscului asigurat:

15.27 Să informeze Asigurătorul despre producerea riscului asigurat în termenele prevăzute de prezentele condiții;

15.28 Să limiteze consecințele riscului și să evite cheltuielile inutile;

15.29 Să prezinte până la reparație, Asigurătorului spre examinare vehiculul deteriorat, echipamentul suplimentar sau, la solicitare, piesele deteriorate și să coordoneze cu acesta acțiunile ulterioare pentru regularizarea dosarului de daune și reparația vehiculului nerespectarea acestei obligații constituie temei de exonerare a Asigurătorului de la obligația de plată a despăgubirii de asigurare.;

15.30 Să pună la dispoziție vehiculul deteriorat pentru efectuarea expertizei în cazul neconcordanțelor între natura deteriorărilor și circumstanțele producerii riscului asigurat;

15.31 Să prezinte Asigurătorului toate informațiile și documentele solicitate de asigurător în limba de stat și să faciliteze investigațiile referitoare la circumstanțele producerii riscului asigurat și cheltuielile suportate;

15.32 Dacă riscul asigurat s-a produs în afara teritoriului Republicii Moldova, Asiguratul este obligat să anunțe autoritățile competente de la locul producerii acestuia și să obțină actele de constatare a circumstanțelor producerii riscului sau să întocmească formularul constatului amiabil conform legislației statului în care s-a produs riscul asigurat.

16 MODIFICAREA, REZOLUȚIUNEA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Modificarea contractului de asigurare

16.1 Modificarea contractului de asigurare se face prin acordul scris al părților.

- 16.2 Dacă Asigurătorul constată agravarea riscului asigurat, poate cere modificarea condițiilor Contractului de asigurare și plata unei prime de asigurare suplimentare. Dacă Asiguratul nu a achitat prima suplimentară, Asigurătorul are dreptul la rezoluțiunea contractului de asigurare.
- 16.3 În cazul transmiterii dreptului de proprietate asupra vehiculului, Asiguratul poate solicita Asigurătorului în termen de o lună de la data înstrăinării vehiculului, modificarea contractului de asigurare. Dacă prin modificarea contractului se solicită înlocuirea vehiculului asigurat, este obligatorie întocmirea unui raport de inspecție de risc și recalcularea primei de asigurare.
- Rezoluțiunea contractului de asigurare.**
- 16.4 Rezoluțiunea contractului de asigurare poate fi declarată din inițiativa oricărei părți, cu depunerea unei notificări scrise.
- 16.5 Asigurătorul declară rezoluțiunea către Asigurat în cazul în care Asiguratul a încălcat obligația de informare la încheierea contractului, și pe parcursul valabilității contractului de asigurare, iar asigurătorul nu ar fi încheiat contractul de asigurare dacă cunoștea acea informație;
- 16.6 În cazul rezilierii contractului de asigurare, prima de asigurare pentru perioada rămasă până la expirarea contractului urmează a fi restituită Asiguratului, Asigurătorul fiind în drept să rețină cheltuielile de gestiune pentru administrarea contractului în mărime de 20% din prima de asigurare ce urmează a fi restituită. În acest caz luna incompletă din perioada expirată este considerată ca fiind completă. Prima de asigurare nu va fi restituită dacă conform contractului au fost sau urmează a fi achitate despăgubiri.
- 16.7 Restituirea primei de asigurare se va efectua după restituirea de către Asigurat a contractului și poliței de asigurare.
- 16.8 Dacă se transmite dreptul de proprietate asupra vehiculului asigurat și Asigurătorului nu i-a fost solicitată modificarea contractului, rezoluțiunea contractului de asigurare intervine de drept la expirarea termenului de o lună de la data înstrăinării vehiculului.

Încetarea contractului de asigurare

- 16.9 Contractul de Asigurare încetează:
- 16.9.1 La ora 24.00 a ultimei zile din perioada de asigurare;
- 16.9.2 La îndeplinirea de către Asigurător a obligațiilor contractuale prin achitarea despăgubirii de asigurare în cuantumul sumei asigurate;
- 16.10 Contractul de asigurare încetează prin revocare, rezoluțiune, expirare, alte cazuri prevăzute de legislație.

17 SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

- 17.1 Neînțelegerile apărute între părți pe parcursul valabilității contractului de asigurare încheiat în conformitate cu prezentele condiții, sau care derivă din acest contract, se vor soluționa pe cale amiabilă.
- 17.2 Eventualele litigii nesoluționate pe cale amiabilă vor fi soluționate de către instanțele competente din Republica Moldova.
- 17.3 Prezentele condiții sunt aprobate și notificate autorității de supraveghere în limba de stat. În cazul unor discrepanțe între versiunile traduse în alte limbi, prevalează versiunea în limba de stat.