

## FORMULARUL F3.1

### OFERTĂ

Către Direcția Educație Tineret și Sport Sectorul Buiucani mun. Chișinău, str. I. Creanga 4/2  
(din numirea autorității contractante și adresa completă)

Stimați domni,

Examinând documentația standard pentru elaborarea și prezentarea ofertei, subsemnații, **Malișevschi Valentina** reprezentanți ai ofertantului **SRL "Vanro-Com"** ne oferim ca, în conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în documentația menționată, să executăm **Lucrări de reparație la IET nr. 75 str. Lisabona, 8** (denumirea lucrării) pentru suma fără TVA de **104530,15 lei Una suta patru mii cinci sute treizeci lei 15 bani**, la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată în cuantum de **20906,03 lei Douazeci mii noua sute șase lei 03 bani**.

1. Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să începem lucrările cât mai curînd posibil după primirea dispoziției de începere și să terminăm lucrările în conformitate cu anunțul de participare la solicitarea Autorității Contractante.
2. Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă pentru o durată de **90 (nouazeci)** zile, (durata în litere și în cifre) respectiv pînă la data de **30.06.2021**, și ea va rămîne obligatorie pentru noi și poate fi (ziua/luna/anul) acceptată oricînd înainte de expirarea perioadei de valabilitate.
3. Pînă la încheierea, semnarea contractului de achiziție publică această ofertă, împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este stabilită câștigătoare, vor constitui un contract angajat între noi.
4. Alături de oferta de bază:  
 depunem oferta alternativă, ale cărei detalii sînt prezentate într-un formular de ofertă separat, marcat în mod clar „alternativă”;  
 nu depunem ofertă alternativă.  
(se bifează opțiunea corespunzătoare)
5. Am înțeles și consimțim ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită ca fiind câștigătoare, să constituim garanția de bună executare în conformitate cu prevederile din documentația standard pentru elaborarea și prezentarea ofertei.
6. Înțelegem că nu sînteți obligați să acceptați oferta cu cel mai scăzut preț sau orice altă ofertă pe care o puteți primi.

Data 29 /martie/2021

Malişevschi Valentina, în calitate de administrator, legal autorizat să semnez oferta pentru și în numele SRL "Vanro-Com"

\_\_\_\_\_  
(denumirea/numele ofertantului)

### ANEXĂ LA OFERTĂ

1. Valoarea maximă a lucrărilor executate de subantreprenor 0 % (% din prețul total oferat).
2. Garanția de bună executare va fi constituită sub formă garanție bancară în cuantum de 5 % (din prețul total oferat) și constituie 6,28 mii lei.
3. Perioada de garanție pentru lucrările executate 60 luni calendaristice.
4. Perioada de mobilizare (durata de la data primirii dispoziției de începere a lucrărilor până la data începerii executării) 3 zile calendaristice.
5. Termenul pentru emiterea dispoziției de începere a lucrărilor (de la data semnării contractului) 3 zile calendaristice

Ofertant,

\_\_\_\_\_  
(semnătura autorizată)

## FORMULARUL F3.6

### DECLARAȚIE

privind conduita etică și neimplicarea în practici frauduloase și de corupere

Data: 31.03.2021

Numărul procedurii: 21037431

Către: Direcția Educație Tineret și Sport Sectorul Buiucani

Subsemnatul, Malișevschi Valentina reprezentant împuternicit al SRL "Vanro-Com"

(denumirea operatorului economic) în calitate de ofertant/ofertant asociat, confirm prin prezenta că:

1. Nici unul dintre angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele sau asociații ai lor nu este în relații care ar fi putut considerate ca un conflict de interese.
2. În cazul în care vom afla despre faptul unui conflict potențial, vom raporta imediat informația respectivă către autoritatea contractantă.
3. Nici unul dintre angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele sau asociații ai lor nu a fost angajat în practici de corupere, escrocherie, complotare, constrângere sau alte practici anticoncurențiale în procesul pregătirii ofertei din cadrul prezentei licitații, conform prevederilor din documentele de atribuire, punctul IPO10.
4. În legătură cu procedura respectivă de achiziție și cu orice contract care, eventual, ne va fi adjudecat ca rezultat al acesteia, nu au fost, nici nu vor fi efectuate nici un fel de plăți către angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele lor, care sînt implicați în achiziția publică, implementarea contractului și aprobarea plăților contractuale în numele autorității contractante.

Data completării: 29.03.2021

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume/prenume: Malișevschi Valentina

Funcția în cadrul firmei: administrator

Denumirea firmei SRL "Vanro-Com"

FORMULARUL F3.7

FORMULAR INFORMATIV DESPRE OFERTANT

1. Denumirea/numele SC "Vanro-Com" SRL
2. Codul fiscal 1003600130242
3. Adresa sediului central Chişinău str. Florilor 6/2 of 22
4. Telefon 022-49-14-71,  
069799880
- Fax 022-49-14-71
- E-mail srlvanrocom@mail.ru
5. Certificatul de înregistrare 1003600130242/MD 0022614 din 11.12.2003  
(numărul, data înregistrării)  
Camera Înregistrării de Stat  
(instituția emitentă)
6. Obiectul de activitate, pe domenii construcțiile de cladiri și construcții ingineresti, instalații și rețele tehnico-edilatare, reconstrucții, consolidari ...  
(în conformitate cu prevederile din statutul propriu)
7. Autorizație (certificat) nu se cere  
(numărul, data, instituția emitentă, genurile de activitate)  
construcțiile de cladiri și construcții ingineresti, instalații și rețele tehnico-edilatare, reconstrucții, consolidari ...
8. Birourile filialelor/sucursalelor locale, dacă este cazul: nu sunt  
  
(adresa completă, telefon/telex/fax, certificate de înregistrare)
9. Principala piață de afaceri: Republica Moldova
10. Cifra de afaceri pe ultimii 3 ani:

Nr. d/o	Anul	Cifra de afaceri anuală la 31 decembrie, mii lei
1.	2020	5214.240
2	2019	5319.135
3	2018	4985,276
Media anuală: 5172,884 lei		

Data completării: 29.03.2021

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume/prenume: Malîșevschi Valentina

Funcția în cadrul firmei: administrator

Denumirea firmei SRL "Vanro-Com"

FORMULARUL F3.9  
EXPERIENȚĂ SIMILARĂ

1. Denumirea și obiectul contractului Lucrări de reparație a blocului alimentar, spalatorii și blocurilor sanitare din grupa 11,12,25,26.

2. Numărul și data contractului nr. MD-2019-07-15-000094-1-11/14 din 15.07.2019

3. Denumirea/numele beneficiarului IP Școala-gradinița nr.199

4. Adresa beneficiarului Strada Andrei Doga 32/1, Chișinău

5. Țara Republica Moldova

6. Calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului \_\_\_\_\_  
(se notează opțiunea corespunzătoare)

antreprenorul sau antreprenorul general (lider de asociație)

- antreprenor asociat
- subantreprenor

7. Valoarea contractului                      exprimată în moneda                      exprimată  
   în care s-a    în echivalent  
   încheiat contractul    dolari SUA

a) inițială  
(la data semnării contractului )    838343,58                      47098

b) finală  
(la data finalizării contractului)    838343,58                      47098

8. Dacă au fost litigii privind îndeplinirea contractului, natura acestora și modul lor de soluționare: nu au fost

9. Perioada de executare a lucrării (luni)

a) contractată 3 luni

b) efectiv realizată 3 luni

c) motivul de decalare a termenului contractat (dacă este cazul), care va fi susținut pe bază de acte adiționale încheiate cu beneficiarul nu a fost cazul

10. Numărul și data procesului-verbal de recepție la terminarea lucrărilor F/nr din 15.10.2019

11. Principalele remedieri și completări înscrise în procesul-verbal de recepție nu sunt

12. Alte aspecte relevante prin care ofertantul își susține experiența similară, cu referire în mod special la suprafețe sau volume fizice ale principalelor capacități și categorii de lucrări prevăzute în contracte nu sunt

Data completării 29.03.2021

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume/prenume: Malișevschi Valentina

Funcția în cadrul firmei: administrator

Denumirea firmei și sigiliu: SRL "Vanro-Com"

FORMULARUL F3.9  
EXPERIENȚĂ SIMILARĂ

1. Denumirea și obiectul contractului **Servicii de reparație a sistemelor de incalzire, apeduct și canalizare in instituțiile subordonate DGETS**

2. Numărul și data contractului nr. 6 din 05.03.2020

3. Denumirea/numele beneficiarului DGETS

4. Adresa beneficiarului Strada M. Dosoftei 99, Chișinău

5. Țara Republica Moldova

6. Calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului \_\_\_\_\_  
(se notează opțiunea corespunzătoare)

antreprenorul sau antreprenorul general (lider de asociație)

antreprenor asociat

subantreprenor

7. Valoarea contractului                      exprimată în moneda                      exprimată  
   în care s-a    în echivalent  
   încheiat contractul    dolari SUA

a) inițială

(la data semnării contractului )    240000,00                      14118,0

b) finală

(la data finalizării contractului) 240000,00                      14118,0

8. Dacă au fost litigii privind îndeplinirea contractului, natura acestora și modul lor de soluționare: nu au fost

9. Perioada de executare a lucrării (luni)

d) contractată 10 luni

e) efectiv realizată 10 luni

f) motivul de decalare a termenului contractat (dacă este cazul), care va fi susținut pe bază de acte adiționale încheiate cu beneficiarul nu a fost cazul

10. Numărul și data procesului-verbal de recepție la terminarea lucrărilor în decurs de 10 luni conform comenzilor

11. Principalele remedieri și completări înscrise în procesul-verbal de recepție nu sunt

12. Alte aspecte relevante prin care ofertantul își susține experiența similară, cu referire în mod special la suprafețe sau volume fizice ale principalelor capacități și categorii de lucrări prevăzute în contracte nu sunt

Data completării 29.03.2021

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume/prenume: Malișevschi Valentina

Funcția în cadrul firmei: administrator

Denumirea firmei și sigiliu: SRL "Vanro-Com"



FORMULARUL F3.10

DECLARAȚIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR LUCRĂRI EXECUTATE ÎN ULTIMUL AN DE ACTIVITATE

Nr. crt.	Obiect contract	Denumirea/nume beneficiar/Adresa	Calitate a antrepr enorulu i*)	Preț contract/ valoarea lucrărilor executate	Perioa da de execuț ie a lucrări i (luni)	Număr ul și data procesu lui-verbal de recepți e la termina rea lucrăril or
1	„ <u>Lucrări de reparație generală la IET nr.108,</u>	<u>Direcția Educație, Tineret și Sport s.Râșcani</u> m.Chișinău, str.Kiev 5a	Contractant unic	210867,81 lei, MDL (inclusiv TVA).	2 luni	f/nr 20.10.2020
2	<u>Lucrări de reparație a blocului alimentar la Liceul Teoretic M. de Cervantes Saavedra din str. Avram Iancu 36, mun. Chișinău</u>	<u>Direcția generală educație, tineret și sport (DGETS), cu sediul în mun. Chișinău str. Mitropolit Dosoftei, 99,</u>	Contractant unic	<u>303 603,38 lei</u> (inclusiv TVA).	2 luni	f/nr 28.08.2020
3	<u>Lucrări de reparație a blocului alimentar al Liceului Teoretic “Dante Alighieri” din str. I.A. Teodorovici, nr. 15/3, mun. Chișinău</u>	<u>Direcția generală educație, tineret și sport (DGETS), cu sediul în mun. Chișinău str. Mitropolit Dosoftei, 99</u>		<u>320 576,44 lei</u>	2 luni	f/nr 26.08.2020

\*) Se precizează calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau lider de asociație; contractant asociat; subcontractant.

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume/prenume: **Malișevschi Valentina**

Funcția în cadrul firmei: **administrator**

Denumirea firmei **SRL “Vanro-Com”**



FORMULARUL F3.11

DECLARAȚIE

privind dotările specifice, utilajul și echipamentul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului

Nr. d/o	Denumirea principalelor utilaje, echipamente, mijloace de transport, baze de producție (ateliere, depozite, spații de cazare) și laboratoare propuse de ofertant ca necesare pentru executarea lucrării, rezultate în baza tehnologiilor pe care el urmează să le adopte	Unitatea de măsură (bucăți și seturi)	Asigurate din dotare	Asigurate de la terți sau din alte surse
0	1	2	3	4
1.	Macara de fereastră	1 bucătă	Asigurate din dotare	-----
2.	Macara fereastră de 0,0015 MN (0,15 tf)	1 bucătă	Asigurate din dotare	-----
3.	Utilaj de ridicat pentru lucrari de finisaj	1 bucătă	Asigurate din dotare	-----
4.	Mixer electric	3 bucăți	Asigurate din dotare	-----
5.	Masina de taiat gresie	2 bucăți	Asigurate din dotare	-----
6.	Malaxor pentru mortar de 200 L actionat electric	3 bucăți	Asigurate din dotare	-----
7.	Dreptar de aluminiu	4 bucăți	Asigurate din dotare	-----
8.	Masina de gaurit manuala electrica cu prelungitor de snec (mixer de tencuire)	5 bucăți	Asigurate din dotare	-----
9.	Compresor	2 bucăți	Asigurate din dotare	-----
10.	Agregat pentru tencuieli	1 bucătă	Asigurate din dotare	-----
11.	Autobasculanta/autocamion	1 bucătă	-----	Contract de locațiune nr. 29/12 din 29.12.2017
12	Perforator	4 bucăți	Asigurate din dotare	-----

13	Aparat de sudura	3 bucăți	Asigurate din dotare	-----
14	Schela metalica	4 bucăți	Asigurate din dotare	-----
15	Mașina de gaurit electrica, dispozitiv de înșurubare	4 bucata	Asigurate din dotare	-----
16	Diferite unelte pentru lucrari de reparație	10 seturi	Asigurate din dotare	-----

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume/prenume: Malișevschi Valentina

Funcția în cadrul firmei: administrator

Denumirea firmei SRL "Vanro-Com"

FORMULARUL F3.12

DECLARAȚIE

privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului

Nr. d/o	Funcția	Studii de specialitate	Vechimea în munca în specialitate (ani)	Numărul și denumirea lucrărilor similare executate în calitate de conducător	Numărul certificatului de atestare Data eliberării
1	2	3	4		
	Diriginte de șantier	Construcții civile, industriale și agrozootehnice	30 ani	Mai mult de 50, instituțiile subordonate DGETS, DETS Botanica, Buiucani, Rîșcani, Ciocana și Centru și altele.	Seria 2015-DȘ Nr. 2608 din 29.01.2015
	Diriginte de șantier	Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare, Instalații și rețele de încălzire	35 ani	Mai mult de 50, instituțiile subordonate DGETS, DETS Botanica, Buiucani, Rîșcani, Ciocana și Centru și altele.	Seria 2017-DLS Nr. 1412 din 15.02.2017
	Faiantar Mozaicar	SA Indmontaj	29 ani	Nu a fost conducator	Nr 09-05 din 03/02/2009
	Instalator apa, canal, Instalator incalzire si gaze Instalator incalzire Montator constructii metalice	RuTFor II Electrogazo-sudor	3 ani	Nu a fost conducator	Seria A nr. 00341 din 14.05.2015
	Zugrav vopsitor Tencuitor Finisor MP Zidar	Zugrav și tencuitor pentru construcție	26 ani	Nu a fost conducator	Seria B nr. 142588 din 23.06.1989

	Electrician		6-8	Nu a fost conducator	
	Parchetar Muncitor Timplar	-----	2-18 ani	Nu a fost conducator	-----

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume/prenume: Malîșevschi Valentina

Funcția în cadrul firmei: administrator

Denumirea firmei SRL "Vanro-Com"

**REPUBLICA MOLDOVA**

Societatea cu responsabilitate limitată

**“VANRO-COM”**

MD-2068, or. Chișinău, str. Florilor 6/2 of 22,  
 tel. (+37322) 49-14-71,069799880  
 f/c 1003600130242 № inr. TVA 0607311  
 Cod IBAN MD63EN00002244691050408  
 BC “ENERGBANK”  
 Cod BIC ENEGMD22408 Fil. Ciocana Noua

**РЕСПУБЛИКА МОЛДОВА**

Общество с ограниченной ответственностью

**“ VANRO-COM ”**

МД-2068, г. Кишинев, ул. Флорилор 6/2 оф 22,  
 тел. (+37322) 49-14-71,069799880  
 ф/к 1003600130242 № рег. НДС 0607311  
 Cod IBAN MD63EN00002244691050408  
 КБ “ЕНЕРГБАНК”  
 Код ВИС ENEGMD22408 Фил. Чокана Ноуэ

La solicitarea Dvs vă prezentăm declarație privind experiența similară (5 ani, o parte din obiecte executate) :

<b>Anul 2015</b>					
№	Nr. contract	Data semnării	Autoritatea Contractantă	Obiectul contractului	Suma contractului
1	372	05.06.2015	DGETS mun. Chișinău	Lucrări de reparație categorie generală, sistema de încălzire, apeduct, canalizare la Liceul Teoretic ”Miguel de Servantes Savedera”	167138,15 lei
2	383	09.06.2015	DGETS mun. Chișinău	Lucrări de reparație categorie generală, sistema de încălzire, apeduct, lucrări de finisare la Liceul Teoretic ”Vasile Alexandri”	282633,37 lei
3	371	05.06.2015	DGETS mun. Chișinău	Lucrări de reparație categorie generală(cantina) la Liceul Teoretic ”Dante Aligheri”	251205,52 lei
4	24	12.06.2015	DETS sect. Râșcani	Lucrări de reparație a acoperișului și sistemelor de încălzire la grădinița de copii nr.81	176677,59 lei
5	78	18.06.2015	DETS sect. Buiucani	Lucrări de reparație la sistema de încălzire, apeduct categorii generale, tehnica sanitară, rețele electrice la grădinița nr. 158 str. O Ghibu ,2	197519,41 lei
6	64	01.07.2015	DETS sect. Botanica	Lucrări de reparație la sistema de încălzire, apeduct și canalizare din cadrul grădiniței nr. 103 str. Muncești 798	106464,58 lei
7	24/L	26.06.2015	DETS sect. Centru	Lucrări de reparație capitală la CCC ”Floarea soarelui”	180521,00 lei
<b>Anul 2016</b>					
№	Nr. contract	Data semnării	Autoritatea Contractantă	Obiectul contractului	Suma contractului
1	60	12.08.2016	DETS sect. Botanica	Lucrări de reparație capitală a blocului alimentar din cadrul grădiniței nr. 151 str. Grenoble 207	213156,85 lei

2	282	23.08.20 16	DGETS mun. Chişinău	Lucrări de reparație categorie generală la Școala sportiva nr. 13, or Cricova	242587,42 lei
3	301	26.08.20 16	DGETS mun. Chişinău	Lucrări de reparație a blocurilor sanitare la caminele subordonate DGETS, inclusiv blocul caminului nr. 1,2 str. I Creangă 84	601968,80 lei
4	14	20.05.20 16	DETS sect. Râșcani	Lucrări de reparație la grădinița de copii nr.76 (bloc alimentar. grupe)	469915,66 lei
5	13	20.05.20 16	DETS sect. Râșcani	Lucrări de reparație la grădinița de copii nr.137 (finisare grupe)	656464,63 lei

### Anul 2017

№	Nr. con trac t	Data semnarii	Autoritatea Contractantă	Obiectul contractului	Suma contractul ui
1	38	06.12.20 17	DGETS mun. Chişinău	Lucrări de reparație a bazinei Școala sportiva nr.11 str. Alecu Russo 11	234456,73 lei
2	244	27.09.20 17	DGETS mun. Chişinău	Lucrări de reparație a caminelor subordonate DGETS, inclusiv blocurile caminului nr. 1,2 str. I Creangă 80	504766,61 lei
3	20	25.07.20 17	IP LT Liviu Deleanu	Lucrări de reparație capitală în IP LT Liviu Deleanu	580912,89 lei

### Anul 2018

№	Nr. con trac t	Data semnarii	Autoritatea Contractantă	Obiectul contractului	Suma contractul ui
1	33	29.05.20 18	DETS sect. Râșcani	Lucrări de reparație la grădinița nr.13 (lucrări finisare grupe)	297023,87 lei
2	32	29.05.20 18	DETS sect. Râșcani	Lucrări de reparație în LT Alecu Russo (bloc alimentar)	346313,62 lei
3	21	23.05.20 18	DETS sect. Râșcani	Lucrări de reparație la grădinița nr.137 (lucrări finisare grupe)	394459,18 lei
4	02/ L	29.05.20 18	DETS sect. Centru	Lucrări de reparație la grădinița nr.125, str Ialoveni 98 (Bloc alimentar)	165180,14 lei
5	03/ L	29.05.20 18	DETS sect. Centru	Lucrări de reparație la grădinița nr.174 str. Corolenco,59 (lucrări finisare)	190772,01 lei
6	11/ L	06.06.20 18	DETS sect. Centru	Lucrări de reparație la LT N. Sulac, (Bloc alimentar)	272135,62 lei
7	35	14.06.20 18	DETS sect. Botanica	Lucrări de reparație în cadrul IET nr.168 (lucrări finisare grupe)	513178,64 lei
8	98	14.08.20 18	DETS sect. Râșcani	Lucrări de reparație în LT M. Lomonosov ( finisare bloc alimentar, acoperiș)	470360,89 lei
9	185	17.10.20 18	DGETS mun. Chişinău	Lucrări de reparație actegorie generală la Școala sportiva nr.8 strN. Costin 63	694119,07 lei

<b>Anul 2019</b>					
1	55	13.08.20 19	DETS sect. Râșcani	Lucrări de reparație la CPPC Orfeu (lucrări finisare grupe, scara)	352837,90 lei
2	26/ 09/ 16	26.09.20 19	IP LT Nicolae Milescu Spătarul	Lucrări de reparație a blocului alimentar IP LT Nicolae Milescu Spătarul	409740,08 lei
3	MD- 2019 -07- 15- 0000 94- 1- 11/1 4	15.07.20 19	IP Școala- gradinița nr.199	Lucrări de reparație a blocului alimentar, spalatoriei și blocurilor sanitare din grupa 11,12,25,26	838343,58 lei
4	14/ 19	01.10.20 19	ASEM	Lucrări de reparație a blocurilor sanitare la CNC	430852,69 lei
5	02/ L	13.03.20 19	DETS sect. Centru	Lucrărilor de reparație a două grupe în IET nr. 174	364164,43 lei
6	MD - 201 9- 04- 16- 000 044- 1- 11/1 8	16.04.20 19	DETS sect. Râșcani	Lucrările de reparație a grupei, punctului medical inclusiv izolator la IET nr. 137	295403,15 lei

Malișevschi V. \_\_\_\_\_  
Administartor SC Vanro-Com SRL

**Certificat de garanție**

Beneficiar: **Direcția Educație Tineret și Sport Sectorul Buiucani**

Tip serviciu prestat: **Lucrări de reparație la IET nr. 75 str. Lisabona, 8**

Data: **31.03.2021**

Prezentul certificat de garanție emis de SC "Vanro-Com" SRL atestă calitatea lucrărilor efectuate și a materialelor folosite pe timpul lucrărilor de reparație.

Aceste lucrări beneficiază de garanție, suport tehnic și servicii gratuite pe o perioadă de 60 luni de la încheierea lucrărilor efectuate.

Pe tot timpul perioadei de garanție beneficiarul lucrărilor are dreptul, în mod gratuit la repararea daunelor cauzate, și înlocuirea elementelor defecte sau necorespunzătoare din vina prestatorului de lucrări.

Pentru a beneficia de garanție pentru materialele folosite și manopera lucrării Autoritatea contractantă este obligată să respecte următoarele criterii:

- Să respecte condițiile de utilizare și să folosească instalațiile/încăperile conform instrucțiunilor de utilizare;
- Să pastreze lucrarea efectuată în condiții bune;
- La apariția problemelor sau urgențelor pe instalațiile/încăperile să instiinteze reprezentantul firmei imediat pentru o remediere rapidă, totodată este interzisă intervenția persoanelor neautorizate asupra instalațiilor/lucrărilor, sau a partilor acestora, altfel pierdându-se dreptul de garanție.
- Să pastreze cu grijă certificatul de garanție.

Nerespectarea oricărei clauze mai sus menționate duce la pierderea automată a garanției.

De la garanție sunt excluse:

- materialele achiziționate ce nu au fost recomandate de personalul firmei SC "Vanro-Com" SRL;
- defectele cauzate din neglijența clientului sau din conectarea greșită a instalațiilor;
- defectele cauzate de calamități naturale;
- orice tip de lucrări care sunt solicitate spre executare de beneficiar, care sunt contra normelor tehnice și încălcă procesul tehnologic;

Administrator SC "Vanro-Com" SRL

Malișevschi Valentina