

**ANUNȚ DE PARTICIPARE**  
**privind achiziționarea serviciilor de telefonie mobilă pentru anul 2020**  
**prin procedura de valoare mică**

**1. Denumirea autorității contractante:** IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga”

**2. IDNO:** 1003600150783

**3. Adresa:** MD-2025, mun.Chișinău, str.Nicolae Testemițanu 29

**4. Numărul de telefon/fax:** 022 403 697

**5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:**

[www.scr.md/achizitiipublicescr@gmail.com](http://www.scr.md/achizitiipublicescr@gmail.com)

**6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*

**7. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea următoarelor servicii:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumire Lot	Denumirea bunuri solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată, fără TVA, lei
1.1	64212000-5	Lot 1.1. Telefonie mobilă	Abonament Național	Abonament	6	Apeluri Naționale Nelimitate, Mesaje Nelimitate, internet cel puțin 10GB	<b>74 500,00</b>
1.2	64212000-5	Lot 1.2. Telefonie mobilă	Abonament în Rețea	Abonament	44	Apeluri Naționale minim 300 min, Apeluri în Rețea Nelimitate, cel puțin 100 mesaje naționale, internet cel puțin 5GB	
1.3	64212000-5	Lot 1.3. Telefonie mobilă	Telefoane în comodat	Bucată	35	Aparate de telefon capabile de comunicare 3G sau 4G (a fi completat obligatoriu de Operatorii care nu oferă comunicare prin tehnologia 2 G, ceilalți Operatorii pot pune preț zero) în comodat cu sau fără întoarcere	
1.4	64212000-5	Lot 1.4. Telefonie mobilă	Servicii Suplimentare Roaming	Serviciu	1	Apeluri în Roaming la necesitate	
1.5	64212000-5	Lot 1.5. Telefonie mobilă	Servicii Suplimentare: Apeluri Internaționale	Serviciu	1	Apeluri internaționale la necesitate	

### **Lista cerințelor suplimentare solicitate pentru achiziționarea serviciilor de telefonie mobilă**

1. Furnizorul serviciilor de telefonie mobilă trebuie să satisfacă cel puțin una din următoarele două cerințe:
  - Tehnologia de comunicație: 2G, 3G și 4G, inclusiv GSM 900/1800 compatibilă cu telefoanele Nokia 105;
  - Tehnologia de comunicație: 3G și 4G cu includerea obligatorie în oferta de prețuri a costului oferirii în comodat Beneficiarului a 35 aparate de telefon capabile de comunicare 3G sau 4G;
2. Furnizorul este responsabil de asigurarea calității comunicării și unui nivel suficient de înalt al semnalului de la antene (pentru toate aparatele de telefon din posesia Beneficiarului care sunt compatibile cu tehnologia de comunicație a Furnizorului) și în toate încăperile Beneficiarului inclusiv pe acoperiș, în subsoluri, în depozite, etc. la necesitate instalând antene suplimentare pentru atingerea acestui scop.
3. Posibilitatea prestării serviciilor în cantitate nelimitată de abonați, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate.
4. Activarea abonamentelor și serviciilor suplimentare va fi efectuată la cererea Beneficiarului cu înștiințarea abonatului de către operator prin SMS gratuit.
5. Notificarea gratuită despre apeluri pierdute.
6. Posibilitatea utilizării minutilor naționale incluse în abonamente pentru efectuarea apelurilor internaționale în raport de 1:10 (un minut internațional în schimbul a zece minute naționale).
7. Posibilitatea convertirii bidirecționale a minutilor naționale (incluse în abonamente) în trafic internet (suplimentar la cel inclus) și invers utilizând raportul de conversie de 10 minute naționale în schimbul a 1 Gigaoctet.
8. Prestarea internet mobil inclus în abonamente la viteza de până la 150 Mbps, standard 3G, 4G.
9. După consumarea traficului stabilit în abonamente, serviciul internet mobil va fi oferit gratuit și nelimitat la viteză de cel puțin 256 kbps.
10. Traficul internet mobil, minutele și SMS naționale, neutilizate în luna curentă vor fi transferate în luna următoare în volumul maximal al unui abonament lunar.
11. Apelurile naționale vor fi taxate la secundă, începând cu prima secundă.
12. Posibilitatea utilizării pachetelor suplimentare de servicii conform ofertelor prezentate, doar la solicitarea strictă a persoanei de contact.
13. Activarea, înlocuirea gratuită a SIM-urilor.
14. În cazul schimbului operatorului, numerele existente trebuie transferate gratuit la noul operator și la abonamentele solicitate.
15. Prezentarea listei prețurilor pentru serviciile extra-abonament.
16. Prezentarea listei prețurilor pentru servicii în Roaming, inclusiv opțiuni speciale.
17. Fixarea unei limite pentru serviciile de apeluri în Roaming și internaționale în volumul solicitat de persoana de contact pentru fiecare număr de telefon.
18. Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de abonamente, servicii suplimentare și costurile acestora, inclusiv în format Excel.
19. Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă.

8. **În cazul în care contractul este împărțit pe loturi, un operator economic poate depune oferta (se va selecta):** 1) Pentru un singur lot;
9. **Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative:** nu se admite
10. **Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați:** lunar, pe parcursul anului 2020.
11. **Termenul de valabilitate a contractului:** 31 decembrie 2020
12. **Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim/obligativitatea cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate:**

<b>Nr. d/o</b>	<b>Descrierea criteriului/cerinței</b>	<b>Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:</b>	<b>Nivelul minim/Obligativit.</b>
1	Informații generale despre ofertant	Să conțină obligatoriu numele conducătorului, date de contact (telefon și e-mail) și coordonatele bancare – confirmată prin aplicarea semnăturii electronice;	Obligatoriu

2	Oferta conform modelului atașat	Încărcată la procedură, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice;	Obligativ
3	Decizie/Extras de înregistrare	Copie, emis de Agenția Servicii Publice, confirmat prin aplicarea semnăturii electronice;	Obligativ
4	Licența de activitate (în cazul în care activitatea se supune licențierii)/ Autorizația de funcționare/Alt document permisiv	Copie confirmată prin aplicarea semnăturii electronice;	Obligativ
5	Declarație pe propria răspundere privind existența „Serviciului Suport Clientelă” (24/24 ore)	Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă;	Obligativ
6	Lista prețurilor pentru serviciile extra-abonament	Prezentarea listei prețurilor pentru serviciile extra-abonament;	Obligativ
7	Lista prețurilor pentru servicii în Roaming, inclusiv opțiuni speciale	Prezentarea listei prețurilor pentru servicii în Roaming, inclusiv opțiuni speciale.	Obligativ
Modalitatea de efectuare a evaluării		Cel mai mic preț fără TVA cu corespunderea cerințelor solicitate, pe lot;	
Termen și modalitatea de achitare		Prin transfer, în termen de 30 zile, din data prezentării facturii;	

**13. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică):** licitație electronică

**14. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului:** Cel mai mic preț fără TVA cu corespunderea cerințelor solicitate, pe lot

**15. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

- până la: SIA RSAP
- pe: SIA RSAP

**16. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**

*Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP*

**17. Locul deschiderii ofertelor:** SIA RSAP

*Ofertele întârziate vor fi respinse.*

**18. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** româna

**19. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**

*Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor*

*Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;*

*Tel/Fax/email:022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md*

**20. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare:** SIA RSAP

**21. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:**

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	Nu se acceptă
facturarea electronică	Se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

**Conducătorul grupului de lucru:** \_\_\_\_\_ **Grigore BOBEICO**