

CONTRACT nr. 67 - S /2024
de achiziționare a serviciilor

„16” decembrie 2024

mun. Chișinău

Art.1. Părțile contractului

S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, cu sediul în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Bănulescu Bodoni, 57/1, telefon: +373-22-855-300, înregistrată la Agenția Servicii Publice Registrul de stat al persoanelor juridice cu IDNO 1011600023774, Cont bancar: IBAN: MD92AG000000022513545375, deschis la B.C. “Moldova-Agroindbank” S.A., Sucursala Constantin Tănase Chișinău , reprezentată prin Vadim DERMENJI - Director general, în calitate de **Beneficiar**, pe de o parte

și

RADIX CONSULT S.R.L., cu sediul în București Sectorul 4, Str. Săvinești, Nr. 14, Bloc 40, Scara 3, Apartament 56, telefon: 0723214573, e-mail: liviu.minciuna@radix.ro, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40 / 9575 / 2000, CIF: RO 13460973, Cont bancar RO41 BRDE 441S V910 8473 4410 deschis la BRD Văcărești, SWIFT: BRDEROBU, reprezentată prin Liviu Teodor MINCIUNĂ – Administrator, în calitate de **Prestator**, pe de altă parte.

Art.2. Definiții

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract sectorial de servicii – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale;
- b. Beneficiar și Prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. prețul contractului - prețul plătitibil Prestatorului de către Beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. servicii - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. an - 365 de zile;
- g. data încheierii contractului – data semnării contractului de către ambele părți.

Art.3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Art.4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze servicii de consultanță pentru ”sistemul corporativ de management integrat în cadrul LNM, bazat pe standardele internaționale de certificare: proiectarea și implementarea Sistemului de Management Integrat (în baza standardelor calitate (ISO 9001:2015), mediu (ISO 14001:2015), securitatea informației, securitatea cibernetică și protecția confidențialității (ISO 27001:2022), managementul riscului (IEC 31000:2018) și guvernanta organizațiilor (ISO 37004:2023), în perioada convenită și în conformitate Specificația serviciilor stipulate în Anexa nr. 1 a prezentului contract.

Art.5. Prețul contractului și modalități de plată

5.1. Prețul contractului constituie 53,760.00 EUR fără TVA (cincizeci și trei mii șapte sute șaiszeci euro).

5.2. Achitarea se va asigura în baza Specificației tehnice și de preț, etapelor livrabililor și prețurilor prezentate în Anexa nr.2 și în conformitate cu pct. 4.1. a prezentului contract.

5.3. Facturile vor fi emise de Prestator în baza procesului verbal de recepție a serviciilor. Beneficiarul se obligă să plătească serviciile prestate prin virament bancar către Prestator, în termen de 14 de zile de la primirea facturii.

5.4. Deplasările pentru prestarea serviciilor ce fac obiectul contractului este inclusă în prețul contractului.

Art.6. Durata contractului

6.1. Prezentul contract este valabil pentru o perioadă de 12 luni, începând cu data semnării contractului de către ultima parte.

6.2. Durata contractului poate fi prelungită prin semnarea unui acord adițional, semnat de ambele părți contractante.

Art.7. Executarea contractului

7.1. Executarea contractului se va efectua numai în urma semnării de ambele părți a prezentului contract.

Art.8. Documentele contractului

8.1. Documentele contractului sunt:

- Anexa privind structura serviciilor, livrabilelor și costurilor;
- Acte adiționale, dacă este cazul.

Art.9. Obligațiile Prestatorului

9.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile conform prevederilor contractuale.

9.2. Prestatorul se obligă să asigure implicarea listei de specialiști calificați în conformitate cu Anexa nr.3 a prezentului contract.

9.2. Prestatorul se obligă să despăgubească în totalitate Beneficiarul împotriva oricăror prejudicii cauzate ca urmare a efectuării defectuoase a prestării serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

9.3. Prestatorul se obligă să dețină și să prezinte toate autorizațiile, avizele și licențele necesare realizării obiectului contractului, în termenul de valabilitate. De asemenea, Prestatorul trebuie să dețină specialiști calificați pentru standardele ce fac obiectul contractului.

9.4. Prestatorul se obligă și răspunde de instruirea personalului propriu delegat în vederea realizării obiectului contractului.

Art.20. Legea aplicabilă contractului

20.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din Republica Moldova.

Art.21. Alte clauze

21.1. Părțile își vor comunica reciproc, în termen de 5 zile, eventualele modificări ale sediilor, conturilor bancare sau ale băncilor care le deservesc.

21.2. Modificarea prezentului contract se va putea face doar prin act adițional încheiat în formă scrisă între părțile contractante.

21.3. Actele adiționale la prezentul contract fac parte integrantă din acesta și sunt guvernate de regulile și condițiile stipulate în contract.

21.4. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui.

21.5. Prezentul înscris servește interesul comun al părților care se obligă să-l execute întocmai și cu bună credință. Ambele părți se obligă să urmărească și să se informeze reciproc asupra derulării contractului.

21.6. Dacă vreuna dintre clauzele prezentului contract sau din actele sale adiționale va fi declarată nulă printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă, sau va fi lipsită de efecte în orice alt mod, acest fapt nu va afecta restul actului juridic care va rămâne în vigoare și își va produce efectele dorite de părți.

21.7. Prezentul contract reprezintă un acord ferm pentru părțile contractante în ceea ce privește gestionarea și prelucrarea datelor cu caracter personal primite în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale, în conformitate cu Regulamentul (UE) 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

21.8. Ambele părți declară, în condițiile prevăzute de Codul civil, că sunt de acord cu toate clauzele prezentului contract.

21.9. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Datele juridice, poștale și bancare ale Părților:

Beneficiar	Prestator
S.A. „Loteria Națională a Moldovei”	RADIX CONSULT S.R.L.
Adresa: MD-2005, mun. Chișinău, str. Constantin Tănase nr.7	Adresa: România, mun. București, Sectorul 4, str. Săvinești nr.14, bloc 40, scara 3, apartament 56
Banca: B.C. “Moldova-Agroindbank” S.A., Sucursala Constantin Tănase Chișinău	Banca: BRD Văcărești, România
IBAN: MD92AG000000022513545375	Cont bancar: RO41 BRDE 441S V910 8473 4410
SWIFT: AGRNMD2X	SWIFT: BRDEROBU
Cod fiscal: 1011600023774	Cod fiscal: RO 13460973
Semnăturile părților	
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:
Director general	Administrator
Vadim DERMENJI _____ L.Ș.	Liviu Teodor MINCIUNĂ _____ L.Ș.



Specificația tehnică și de preț (inclusiv etapele de prestare a serviciilor)

Nr. crt.	Etapa	Detalii	Livrabile	Pret fara TVA (EUR)
1	Documentarea domeniului de aplicare al sistemului de management. Stabilirea echipei de lucru. Asistența în contractarea certificării. Audit diagnostic	Stabilirea scopului și domeniului de aplicare al SMI (contextul organizației, locații, resurse, procese, cerințe legale, părți interesate). Stabilirea politicii în domeniul SMI. Suport în desemnarea echipei de Management integrat. Asistența în contractarea certificării: Prezentarea recomandărilor de elaborare caiet de sarcini audit, Asistența în analiza de piață în domeniul ofertașilor de certificare. Efectuarea auditului de diagnostic a companiei în vederea stabilirii gradului de conformare la cerințele standardelor ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2022, IEC 31000:2018 și ISO 37004:2023 / ISO 37001:2018. Auditul diagnostic va fi însoțit de o testare a vulnerabilităților în interiorul rețelei informatice. De comun acord cu beneficiarul vor fi testate 3 IP-uri critice. Se va utiliza soluția informatică Rapid7 Nexpose. Prezența on-site: 3 zile	Domeniul Sistemului de Management. Harta proceselor. Lista reglementarilor legale aplicabile. Declarațiile de politică privind calitatea, mediul, securitatea informației și anti-mită Rapoarte de testare a vulnerabilităților generate de Rapid7 Nexpose	€ 8,400.00
2	Instruirea personalului	Tematica: Elementele constitutive ale SMI. Cerințele de standard ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 37001, ISO 31000. Etapele implementării SMI. Evaluarea de risc și planul de tratare a riscului. Vor avea loc 2 sesiuni de instruire, fiecare cu durata de 1 zi, 1 zi pentru ISO 9001 și ISO 14001, respectiv 1 zi pentru ISO 27001, ISO 37001, ISO 31000. Prezența on-site: 2 zile	Suport de curs în format electronic	€ 4,200.00
3	Instruirea auditorilor interni	Tematica se va adăuga celei pentru cerințele de standard ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 37001, ISO 31000. Se va asigura instruirea specifică auditării sistemelor de management conform ISO 19011:2018. Durata instruirii: 2 zile, 1 zi pentru instruire și 1 zi pentru testare. Prezența on-site: 2 zile	Suport de curs în format electronic Diplome de auditor intern	€ 4,200.00
4	Identificarea și evaluarea aspectelor de mediu	Identificarea aspectelor de mediu în condiții de funcționare normală și anormală. Evaluarea aspectelor de mediu și identificarea aspectelor de mediu semnificative. Pentru salile de joc se va aplica eșantionarea. Prestarea se va face 100% online	Lista aspectelor de mediu în condiții de funcționare normală și anormală. Lista aspectelor de mediu semnificative	€ 2,520.00

5	Evaluarea și tratarea riscurilor	Identificare resurse, clasificare, proprietari, localizare. Stabilirea valorii resurselor. Identificarea amenințarilor, vulnerabilităților și controalelor existente. Estimarea impactului și probabilității, calculul nivelului de risc. Evaluarea riscului. Identificarea și selecția controalelor aplicabile pentru prevenirea și reducerea riscurilor identificate. Calculul și aprobarea riscului rezidual. Elaborarea planului de tratare a riscului. Stabilirea obiectivelor de calitate, mediu, securitatea informației și anti-mita. Referințe: ISO 31000:2018, ISO 27005:2018. Pentru salile de joc se va aplica esantionarea. Serviciile vor include o evaluare de risc la securitate fizică, pentru o locație esantionată de comun acord cu beneficiarul. Evaluarea de risc va fi efectuată de un evaluator de risc autorizat. Se va utiliza aplicația Matrisk v. 5.6. Metodologia utilizată și aplicată cu ajutorul Matrisk este aprobată de Poliția Română. Prezența on-site: 2 zile	Inventarul resurselor. Lista generală de amenințări și vulnerabilități. Evaluarea riscului și selecția măsurilor de securitate. Planul de tratare a riscului. Obiective de calitate, mediu, securitatea informației și anti-mita Raport de evaluare de risc la securitate fizică. Grila de evaluare la securitate fizică	€ 8,400.00
6	Documentația SMI	Elaborarea Declarației de aplicabilitate, a politicilor și procedurilor necesare. Prestarea se va face 100% online	Declarația de aplicabilitate. Politici, proceduri și formulare aferente	€ 5,040.00
7	Suport în modelarea documentației de proces	Instruire / asistența în elaborarea și reglementarea proceselor de business. Asistență în modelarea proceselor prin introducerea reprezentărilor grafice (hărților) a proceselor în software. Asistență în elaborarea documentației de proces și modelarea proceselor. Prestarea se va face 100% online	Declarația de aplicabilitate. Politici, proceduri și formulare aferente	€ 5,040.00
8	Managementul continuității securității informației	Formularea planurilor de acțiune în caz de dezastru și a documentației aferente. Pentru salile de joc se va aplica esantionarea. Prestarea se va face 100% online	Planuri de continuitate a afacerii	€ 3,360.00
9	Implementarea cerințelor de standard și a procedurilor/politicilor documentate	Suport de specialitate în implementarea cerințelor de standard și a procedurilor/politicilor documentate, precum și a măsurilor de reducere a riscurilor din planul de tratare (implementarea controalelor de securitate). Asistența în planificarea și raportarea activităților. Asistența în evidența și raportarea reclamațiilor. Asistența în evaluarea furnizorilor externi. Asistență în managementul resurse umane. Asistență în managementul relațiilor cu părțile interesate. Identificarea aspectelor de mediu în condiții de funcționare normală și anormală. Evaluarea aspectelor de mediu și identificarea aspectelor de mediu semnificative inclusiv cu aplicarea eșantionării sălilor de joc. Asistența în managementul deșeurilor. Asistența în elaborarea planurilor de urgență și capacitatea de răspuns. Asistență în documentarea managementului incidentelor de securitate. Implementarea va asigura cerințele standardelor ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 și ISO 37001, în condițiile aplicării liniilor directoare prevăzute de ISO 31000 și ISO 37004. Prezența on-site: 1 zi	Inregistrări ale sistemului de management	€ 4,200.00

10	Audit intern și analiza managementului	Determinarea rezultatelor implementării. Eficacitate. Neconformități, acțiuni corective. Măsuri de îmbunătățire. Pentru sălile de joc se va aplica eșantionarea. Prezenta on-site: 2 zile	Plan de audit. Raport de audit. Rapoarte de neconformitate. Raportul privind funcționarea SMI.	€ 4,200.00
11	Suport în timpul auditului de certificare	Asistența de specialitate în timpul auditului de certificare, în scopul asigurării prestației optime. Se au în vedere certificările ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 și ISO 37001. ISO 31000 și ISO 37004 sunt ghiduri și nu standarde ce stabilesc cerințe, ceea ce nu presupune certificare. Prezenta on-site: 2 zile		€ 4,200.00
TOTAL				€ 53,760.00

Datele juridice, poștale și bancare ale Părților:

Beneficiar	Prestator
S.A. „Loteria Națională a Moldovei”	RADIX CONSULT S.R.L.
Adresa: MD-2005, mun. Chișinău, str. Constantin Tănase nr.7	Adresa: România, mun. București, Sectorul 4, str. Săvinești nr.14, bloc 40, scara 3, apartament 56
Banca: B.C. “Moldova-Agroindbank” S.A., Sucursala Constantin Tănase Chișinău	Banca: BRD Văcărești, România
IBAN: MD92AG000000022513545375	Cont bancar: RO41 BRDE 441S V910 8473 4410
SWIFT: AGRNMD2X	SWIFT: BRDEROBU
Cod fiscal: 1011600023774	Cod fiscal: RO 13460973
Semnăturile părților	
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:
Director general	Administrator
Vadim DERMENJI _____ L.Ș.	Liviu Teodor MINCIUNĂ _____ L.Ș.

