

PROGRAM DE ASIGURARE:

Pentru asigurările facultative Casco și Accidente se oferă bonus + 1 lună de asigurare gratis.

1. ASIGURAREA FACULTATIVĂ A AUTOVEHICULELOR TERESTRE "CASCO" RISCURILE ASIGURATE

1.1. Asigurătorul acordă despăgubiri în limita sumei asigurate, pentru următoarele riscuri asigurate:

1.2.1 **Daună** – avarierea (deteriorarea) parțială sau Distrugerea totală a vehiculului asigurat în rezultatul:

- Accidentului în trafic rutier, conform definiției date de Regulamentul circulației rutiere, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.357 din 13 mai 2009, produs pe partea carosabilă a drumurilor (căilor de comunicație terestră special amenajate pentru circulația vehiculelor): (i) coliziune, ciocnire, lovire, izbire în obiect imobil sau mobil (alt vehicul, clădire, construcție, obstacol, element de infrastructură rutieră, animal, pieton etc.), alte decât aflate în interiorul vehiculului asigurat, (ii) răsturnare, (iii) ieșire de pe partea carosabilă, (iv) cădere de pe poduri sau estacade, (v) plonjare în apă;
- Căderii peste vehicul a obiectelor străine, lovirii vehiculului asigurat de pietre ce au zburat de sub roțile altor vehicule aflate în mișcare;
- Incendiului sau exploziei, izbucnite în afara vehiculului asigurat;
- Calamităților naturale: inundații, furtuni, uragane, cutremure de pământ, prăbușiri sau alunecări de teren, ploi torențiale, grindine, lovituri de fulgere, ninsori abundente sau avalanșe de zăpadă, acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de ape;
- Acțiunilor ilicite ale terțelor persoane (neafiliate asiguratului sau beneficiarului asigurării).

1.2.2 **Furt al vehiculului** – furtul vehiculului asigurat, inclusiv furtul unor părți componente ori piese ale vehiculului, precum și a pagubelor provocate vehiculului ca urmare a furtului sau tentativei de furt.

2. EXCEPȚII DE LA RISCURILE ASIGURATE. NU CONSTITUIE RISCURI ASIGURATE ȘI NU SE ACORDĂ DESPĂGUBIRI DE ASIGURARE ÎN URMĂTOARELE CAZURI:

2.1. Pagubele produse vehiculului de război, invazie, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, grevă, tulburarea civilă, terorism, confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere (deteriorare) a vehiculului asigurat din ordinul oricărui guvern sau oricărei autorități publice, explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fuzionabile.

2.2. Pagubele produse vehiculului, dacă:

- Vehiculul era condus de o persoană fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă, permis de conducere retras, anulat sau reținut;
- Vehiculul era condus de persoană aflată sub influența băuturilor alcoolice, sub acțiunea stupefiantelor sau altor substanțe contraindicate, sub influența preparatelor medicamentoase;
- Conducătorul auto a refuzat să efectueze examenul medical sau nu a efectuat examenul medical cu privire la stabilirea stării de ebrietate în termenul stabilit în Contract (2 ore);
- Conducătorul auto a părăsit locul accidentului în trafic rutier;
- Pagubele au survenit în perioada în care vehiculul asigurat se afla în posesia unei terțe persoane, neadmisă la conducerea vehiculului asigurat;



- f) Evenimentul s-a produs în timpul comiterii unor infracțiuni sau în timpul cât autorul infracțiunii încerca să se sustragă de la urmărire;
 - g) Dauna adusă vehiculului asigurat a avut loc ca urmare a staționării sau deplasării neregulate a vehiculului.
- 2.3. Pagubele produse vehiculului în timpul sau ca urmare a:
- a) Depășirii regimului de viteză permis cu 30 km/oră și mai mult pe segmentul respectiv al drumului;
 - b) Utilizării vehiculului la experimente, concursuri, competiții, întreceri sau antrenamente, sau pentru instruirea conducătorilor auto;
 - c) Incendiului sau exploziei în timpul păstrării, încărcării, descărcării sau transportării substanțelor inflamabile și explozibile în vehiculul asigurat nedestinat pentru aceste scopuri sau incendierea vehiculului din cauza exploziei carburanților din rezervorul instalației cu gaze montată neautorizată (de unitate nespecializată / fără acte permissive) și / sau dacă aceasta nu a fost asigurată suplimentar;
 - d) Nimeririi vehiculului în gropi, fisuri sau alte denivelări a părții carosabile a drumurilor ce a cauzat avarierea (deteriorarea) anvelopelor auto, jantelor sau capacelor decorative precum și alte piese și detalii ale vehiculului;
 - e) Transmiterii vehiculului asigurat în leasing, locațiune, rent-a-car, gaj sau în baza unui alt act/contract civil, precum și al utilizării acestuia în calitate de taxi fără acordul scris al Asiguratorului.
- 2.4. Pagubele indirecte – paguba morală, staționarea, venitul ratat, reducerea valorii vehiculului după reparație, pierderea aspectului marfar, uzura fizică a vehiculului asigurat ca urmare a exploatarea lui, alte pierderi comerciale. De asemenea cheltuielile Asiguratului, Beneficiarului și ale terțelor persoane, cum sunt: amenzile, luarea în locațiune a unui vehicul, cazarea la hotel în perioada efectuării reparației vehiculului, cheltuielile de deplasare, pierderile legate de termenele de livrare a mărfurilor și de prestare a serviciilor, pierderea bunurilor ce se aflau în vehicul în momentul producerii evenimentului asigurat etc.
- 2.5. Pagubele produse vehiculului ca urmare a influenței temperaturii asupra motorului sau cutiei de viteze a vehiculului (ca urmare a înghețării apei din instalația de răcire etc.), nimeririi obiectelor străine și a substanțelor în spațiul interior al agregatelor (ca urmare a șocurilor termice, etc.), precum și cele produse motorului sau cutiei de viteze ca urmare a lipsei sau insuficienței ungeri ori a supraîncălzirii;
- 2.6. Pagubele rezultate din: utilizarea vehiculului cu defecte tehnice, neexecutarea reviziei tehnice a vehiculului în modul stabilit și periodicitatea stabilită prin acte normative, încălcarea regulilor anti-incendiar, regulilor de transportare și păstrare a substanțelor și a obiectelor inflamabile și explozibile, încălcarea cerințelor de securitate la transportarea încărcăturilor, nerespectarea normelor privind încărcarea, descărcarea și transportarea mărfurilor (conform Regulamentului circulației rutiere);
- 2.7. Vehiculul este exploatat cu încălcarea prevederilor pct.122 din Regulamentul circulației rutiere, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.357 din 13 mai 2009, inclusiv cu încălcarea normelor de parcurs și de exploatare a anvelopelor pentru mijloacele de transport auto.
- 2.8. Vehiculul a suferit modificări constructive neordonate cu Asiguratorul (a fost modificată garda la sol, peste limitele stabilite de producător, a fost echipat cu jante, anvelope alte decât agreate de producător).



- 2.9. Pagubele cauzate vehiculului de acțiunea substanțelor corozive, deteriorarea ușoară a stratului de vopsea sau a altor detalii ca consecință directă a exploatării / spălării vehiculului, cheltuielile făcute pentru remedierea unor reparații nereușite, înlocuirea pieselor avariate cu altele noi de calitate superioară în comparație cu cele existente până la producerea evenimentului asigurat (ex: înlocuirea piesei deteriorate fabricate în bază de licență cu una originală, chiar dacă contractul de asigurare a fost încheiat pentru deservirea vehiculului la stația de reparații agreată de dealer-ul oficial), cheltuielile pentru transformarea sau înlăturarea pagubelor care erau la vehicul până la survenirea evenimentului asigurat, cheltuielile efectuate de Asigurat pentru modificarea sau îmbunătățirea vehiculului (ex: adăugarea de accesorii suplimentare etc.).
- 2.10. Înlocuirea pieselor avariate (deteriorate) ale vehiculului asigurat, aflat în perioada de garanție, pentru remedierea cărora deși reparația este tehnic posibilă și nu afectează siguranța circulației, dar stația de deservire tehnică autorizată, impune înlocuirea piesei în scopul menținerii garanției;
- 2.11. Pagubele produse vehiculului ca urmare a intrării cu acesta în locuri inundate și nedestinate circulației rutiere (sectoare care nu sunt amenajate pentru circulație rutieră în condiții de siguranță, cum ar fi drumuri forestiere, drumuri agricole, etc.);
- 2.12. Furtul sau tentativa de furt, dacă la poliție nu s-a înregistrat o plângere/reclamație în acest sens, precum și în cazul în care la comiterea furtului au luat parte persoanele admise la conducerea vehiculului conform prezentului Contract, persoanele afiliate Asiguratului, ori angajații Asiguratului sau Beneficiarului;
- 2.13. Furtul plăcilor cu numărul de înmatriculare, furtul, deteriorarea sau distrugerea setului de instrumente, a trusei medicale, a stingătorului de incendii, a triunghiului de presemnalizare, a mijloacelor de protecție antifurt sau a altor echipamente, dacă acestea nu au fost declarate și asigurate ca echipament suplimentar;
- 2.14. Furtul vehiculului asigurat în care au fost lăsate certificatul de înmatriculare și/sau cheile de la vehicul, cu excepția cazurilor de furt ca urmare a jafului sau tâlhăriei.
- 2.15. Evenimentele săvârșite în afara teritoriului sau perioadei de valabilitate a prezentului Contract de asigurare.
- 2.16. Evenimentele săvârșite în timpul încărcării, descărcării sau transportării vehiculului asigurat cu orice tip de transport (cu excepția remorcării vehiculului asigurat cu respectarea tuturor regulilor de circulație rutieră, precum și a cazurilor de transportare a vehiculului asigurat defectat cu mijloace de transport destinate special pentru aceasta).
- 2.17. Asigurătorul este eliberat de obligația de a plăti despăgubiri, dacă Asiguratul, Beneficiarul sau persoana admisă la conducerea vehiculului:
- 2.17.1. Intenționat a dus în eroare sau a împiedicat Asigurătorul sau reprezentanții săi în determinarea circumstanțelor survenirii evenimentului asigurat, caracterului și mărimii pagubei;
- 2.17.2. Nu a înștiințat în scris Asigurătorul despre producerea evenimentului asigurat în termenul prevăzut: în decurs de **24 de ore** din momentul survenirii riscului „Furt al vehiculului asigurat”; în decurs de **72 de ore** din momentul survenirii celorlalte riscuri.
- Notă:** În cazul în care 24 sau după caz 72 de ore expiră într-o zi de sâmbătă, duminică sau zi de odihnă oficială, conform art.111 din Codul muncii al Republicii Moldova nr.154-XV din 28 martie 2003, termenul de înștiințare se extinde până la orele 17:00 a următoarei zile de lucru.)
- 2.17.3. Nu a prezentat Asiguratorului vehiculul deteriorat pentru constatarea pagubei în termen de 3 zile lucrătoare și a început lucrările de reparație fără acordul scris al Asigurătorului, înainte ca acesta să efectueze constatarea și evaluarea pagubei;



- 2.17.4. A prezentat informații și/sau documente false în scopul primirii despăgubirii de asigurare;
 - 2.17.5. În cazul în care prima de asigurare sau oricare tranșă nu a fost achitată în termenul stabilit sau nu în cuantumul stabilit de prezentul Contract;
 - 2.17.6. În cazul când evenimentul asigurat s-a produs după expirarea termenului de grație oferit la achitarea primei de asigurare în tranșe.
 - 2.17.7. A primit despăgubiri de la terți responsabili de producerea pagubei sau de la compania de asigurări, care a asigurat răspunderea civilă a persoanei vinovate sau a renunțat la pretențiile sale față de terți.
 - 2.17.8. Nu a anexat dovada testării de către organele competente a nivelului alcoolemiei, efectuat în decurs de 2 ore de la momentul producerii accidentului în trafic rutier.
- 3. FRANȘIZA ȘI ACHITAREA DESPĂGUBIRILOR**
- 3.1. Conform prezentului PROGRAM se aplică franșiza deductibilă – daună neachitată de către Asigurător (parte din prejudiciu, neachitată de către Asigurător, și care este dedusă din suma totală a despăgubirii de asigurare, ce urmează a fi achitată Asiguratului):
 - a) în caz de Furt al vehiculului sau Distrugere totală a vehiculului: **5 (cinci) %** din suma asigurată.
 - b) în celelalte cazuri (avariere / deteriorare parțială a vehiculului): **0 (zero) %**.
 - 3.2. La survenirea riscului asigurat, suma asigurată se micșorează, în mărimea în care au fost achitate despăgubirile de asigurare. În baza cererii în scris a Asiguratului (Beneficiarului), suma asigurată poate fi restabilită până la mărimea inițială, cu condiția achitării unei prime de asigurare suplimentare calculată de Asigurator.
 - 3.3. Achitarea despăgubirii de asigurare se va efectua, conform art. 1854 alin. (3) al Codului Civil în vigoare, nu mai târziu de o săptămână după acceptarea și cuantificarea pretenției ori, după caz, a părții din ea.

II. PROGRAM DE ASIGURARE:

ASIGURAREA DE ACCIDENTE A CONDUCĂTORILOR AUTO ȘI PASAGERI

Obiectul asigurării îl reprezintă interesele patrimoniale care nu contravin legislației în vigoare, legate de viața, sănătatea și capacitatea de muncă a Asiguratului (Persoanei asigurate) în rezultatul accidentului, care a avut loc în momentul **unui accident rutier în trafic pe teritoriul Republicii Moldova**, în perioada valabilității contractului.

Accident se consideră acțiunea subită, neprevăzută și neintenționată ce a avut loc cu Asiguratul (Persoana asigurată) care se afla în interiorul mijlocului de transport la momentul accidentului în rezultatul **accidentului rutier cu mijlocul de transport indicat în polița de asigurare**, în timpul deplasării acestuia sau staționării (coliziunii unui sau mai multor mijloace de transport, coliziunii mijlocului de transport cu alte obstacole, răsturnării, derapării, căderii lui, loviturii pietrelor, căderii obiectelor sau autoinflamării) însoțite de traume, răniri, schilodiri, care au dus la pierderea temporară sau permanentă (invaliditate) a capacității de muncă, precum și decesul Asiguratului (Persoanei asigurate).

1. CAZURI ASIGURATE

1.1. Cazuri asigurate se consideră:

- 1.1.1. pierderea de către Asigurat (Persoana asigurată) a capacității de muncă (temporară sau permanentă), în rezultatul accidentului rutier;
- 1.1.2. decesul Asiguratului (Persoanei asigurate) în rezultatul accidentului rutier.



1.2. Evenimentele prevăzute în p. 1.1. se consideră cazuri asigurate dacă sunt rezultate ale accidentului ce a avut loc în perioada valabilității contractului, nu prezintă excepții din condițiile contractului, sunt înregistrate de organele de poliție și sunt confirmate prin documentele eliberate de organele competente (instituții medicale, judecătorie, etc.), în ordinea stabilită de legislație.

1.3. Nu sunt considerate cazuri asigurate evenimentele care au avut loc în rezultatul:

1.3.1. Conducerii mijlocului de transport de către Asigurat (Persoana asigurată) în stare de ebrietate (alcoolică, narcotică, sub influența substanțelor psihotrope sau stupefiante), de altă persoană ce se afla în stare de ebrietate (alcoolică, narcotică, toxică) sau nu avea permis de conducere de categoria corespunzătoare pentru mijlocului de transport respectiv;

1.3.2. Utilizării mijlocului de transport cu scopul instruirii sau participării la competiții și experimente;

1.3.3. Utilizării mijlocului de transport defectat tehnic sau reutilat neautorizat.

2. MODUL ÎNCHEIERII CONTRACTULUI DE ASIGURARE

2.1. Contractul de asigurare se încheie în baza cererii scrise a Contractantului/Asiguratului. Concomitent cu cererea, Contractantul/Asiguratul prezintă și lista mijloacelor de transport la exploatarea cărora sunt asigurați șoferul și pasagerii.

2.2. La încheierea contractului cu persoane juridice – contractul este valabil cu condiția că în momentul survenirii cazului asigurat, mijlocul de transport era condus de orice persoană ce avea dreptul să conducă acest mijloc de transport, **indicată în foaia de parcurs.**

2.3. Termenul valabilității contractului de asigurare se indică în polița de asigurare. Contractul de asigurare se încheie în formă scrisă și se confirmă prin eliberarea poliței de asigurare semnată de către Asigurător.

2.4. Polița de asigurare se eliberează Contractantului / Asiguratului în momentul încasării primei de asigurare sau a primei rate (în cazul achitării prin rate) pe contul de decontare a Asigurătorului și în aceeași zi, în cazul achitării în numerar la caseria Asigurătorului.

2.5. În cazul pierderii poliței de asigurare în perioada valabilității contractului de asigurare, Asigurătorul, în baza cererii Contractantului / Asiguratului, îi eliberează acestuia duplicatul poliței. Polița pierdută este considerată nulă și nu se exercită nici o achitare conform prevederilor ei.

2.6. Contractul de asigurare intră în vigoare de la data indicată în poliță și expiră la ora 24 a zilei care este indicată în contractul de asigurare ca ziua expirării contractului de asigurare.

2.7. Răspunderea Asigurătorului începe din momentul îmbarcării Asiguratului (Persoanelor asigurate) pentru a săvârși călătoria cu mijlocul de transport și încetează în momentul debarcării lor.

3. MODUL ȘI TERMENII ACHITĂRII INDEMNIZAȚIEI DE ASIGURARE

3.1. În cazul producerii evenimentului care în continuare poate fi recunoscut drept caz asigurat, Contractantul/Asiguratul (Persoana asigurată) este obligat:

3.1.1. să anunțe imediat despre cele întâmplate organele competente (poliția, pompierii, etc.);

3.1.2. nu mai târziu de 3 zile calendaristice, să anunțe Asigurătorul sau reprezentantul acestuia, să indice cu precizie unde a avut loc accidentul rutier cu confirmarea în scris și să indice cauzele, circumstanțele și consecințele accidentului, confirmate de organele competente;

3.1.3. să prezinte certificatul privind accidentul rutier de la organele competente;

3.1.4. să prezinte certificatul de la instituția medicală unde a fost acordat ajutorul medical.

3.2. Pentru a beneficia de indemnizația de asigurare, Asiguratul (Persoana asigurată) trebuie să prezinte următoarele documente:

3.2.1. În caz de pierdere temporară sau permanentă a capacității de muncă a Asiguratului (Persoanei asigurate):

a) cerere privind achitarea indemnizație;

b) documentul ce confirmă identitatea Asiguratului (Persoanei asigurate);

c) documentul de la instituția medicală ce confirmă incapacitatea temporară a Persoanei asigurate, în urma accidentului suferit de aceasta;



- d) concluzia instituției corespunzătoare, abilitată prin legislația în vigoare să determine gradul de invaliditate, ce confirmă invaliditatea permanentă a Persoanei asigurate;
 - e) documentele organelor competente privind circumstanțele accidentului.
- 3.2.2. În caz de deces a Asiguratului (Persoanei asigurate):
- a) cererea privind achitarea indemnizației a moștenitorului (Beneficiarului);
 - b) documentul ce confirmă identitatea moștenitorului (Beneficiarului);
 - c) documentele ce confirmă dreptul la moștenire;
 - d) copia certificatului de deces autentificată în ordinea stabilită;
 - e) documentele organelor competente privind circumstanțele accidentului.
- 3.3. Indemnizația de asigurare se calculează în dependență de suma de asigurare aleasă de către Asigurat.
- 3.4. În cazul dereglării temporare a sănătății, indemnizația de asigurare se determină reieșind din Tabelele Anexei nr. 5 (Varianta A) la Condiții Speciale.
- 3.5. Dacă la producerea accidentului, s-a intentat dosar penal, decizia privind achitarea sau refuzul de achitare a indemnizației se analizează după primirea deciziei judecătii definitive sau după primirea deciziei de la organele de urmărire penală despre încetarea urmăririi penale.
- 3.6. Sarcina demonstrării producerii accidentului și legăturii cauzale cu vătămările corporale și/sau decesul îi revine Contractantului / Asiguratului (Persoanei asigurate, Beneficiarului).
- 3.7. La prezentele Condiții suplimentare se aplică toate prevederile „Condițiilor speciale de asigurare facultativă de accidente” în măsură în care acestea nu contravin prezentelor „Condiții suplimentare privind asigurarea conducătorilor auto și a pasagerilor de accidente”.
- 3.8. Achitarea despăgubirii de asigurare se va efectua se va efectua, conform art. 1854 alin. (3) al Codului Civil în vigoare, nu mai târziu de o săptămână după acceptarea și cuantificarea pretenției ori, după caz, a părții din ea.

