

Contract Nr. \_\_\_\_\_

de suport tehnic și reparații pe perioada de garanție a tehnicii agricole comercializate.

Data \_\_\_\_\_

ATC-Agrotehcomert S.A., numită în continuare „Vînzător”, în persoana Directorului general Finciuc Alexandr, care activează în baza Statutului Întreprinderii, pe de o parte **Denumirea cumparatorului** și numită în continuare Cumpărător, în persoana **Persoana de încredere** pe de altă parte, au încheiat prezentul contract cu următoarele condiții:

### 1. Obiectul contractului

1.1 Obiect al prezentului contract constituie relațiile dintre „Vînzător” și „Cumpărător” referitoare la garanția și deservirea tehnică a tractorului de marca:

#### **Unitatea Comercializată**

### 2. Declarație de garanție

- 2.1 Vînzătorul garantează calitatea și funcționarea tehnicii conform normelor tehnice stabilite de Producător pentru respectiva categorie de bunuri pentru toată perioada de garanție, stipulată în Anexa 1 a prezentului contract, în conformitate cu prevederile Contractului și legii aplicabile.
- 2.2 Termenul de garanție reprezintă perioada de timp, în cadrul căreia Vînzătorul își asumă responsabilitatea de înlăturare, pe cont propriu, a defectelor de calitate și de funcționare a tractorului.
- 2.3 Răspunderea Vînzătorului se limitează la schimbul sau reparația elementelor defectate, și asigurarea Cumpărătorului cu toată documentația necesară pentru exploatarea tractorului. Decizia de reparare sau de înlocuire aparține persoanei responsabile de Service-ul Vînzătorului. Piesele înlocuite devin proprietatea Vînzătorului și intră în posesia persoanei responsabile de Service.
- 2.4 Dacă defecțiunea este recunoscută ca un caz non-garanție asociat cu o încălcare a regulilor de exploatare, toate cheltuielile de reparație trebuie rambursate Vînzătorului de către Cumpărător.
- 2.5 Orice piese înlocuite sau reparate în baza prezentei garanții vor fi acoperite pentru perioada de garanție rămasă a tehnicii.
- 2.6 Perioada de garanție începe din momentul recepționării tehnicii de către Cumpărător, conform facturii și/sau actului de predare-primire, semnate de reprezentanții Vînzătorului și al Cumpărătorului.
- 2.7 Orice defecțiune de fabricație va fi reparată gratuit la locul de activitate al Vînzătorului sau la locul de activitate al celui mai apropiat Service autorizat de către Vînzător, cu condiția că mașina agricolă este utilizat corect și a fost întreținut în conformitate cu Manualul de Exploatare, oferit de Vînzător.
- 2.8 Această garanție nu presupune nici un drept de reziliere a contractului de vânzare-cumpărare, nici o reducere a prețului de cumpărare sau compensanții în locul efectuării serviciilor indicate în contractul de vânzare-cumpărare.

### 3. Condiții de acordare a garanției

- 3.1 Darea în exploatare a tehnicii este realizată gratuit de către Vînzător o singură dată, respectiv o singură ieșire, celelalte solicitări vor fi contra plată din partea Cumpărătorului.
- 3.2 Tehnica va fi utilizată exclusiv în scopurile pentru care a fost creată și proiectată;
- 3.3 Echiparea de baza a tehnicii, în forma prevăzută de Producător, nu va suferi alte modificări sau intervenții, cu excepția montării accesoriilor aprobate de Vînzător, care vor fi făcute doar de către Vînzător sau Service-ul autorizat de Vînzător, în baza unui acord scris între Vînzător și Cumpărător;
- 3.4 Toate reparațiile/intervențiile asupra tehnicii vor fi efectuate doar de către Vînzător sau Service-ul autorizat de Vînzător, și vor utiliza doar piese originale și consumabile aprobate de către Producător.
- 3.5 Cumpărătorul este în drept să efectueze unele lucrări de reparație urgentă, doar cu condiția coordonării prealabile cu Vînzătorul a lucrărilor necesare și volumului acestora, în urma obținerii permisului în formă scrisă a Vînzătorului în acest sens.

### 3.6 Garanția nu acoperă următoarele cazuri:

- a) Distrugerea elementelor de unică folosință și consumarea altor materiale în timpul îndeplinirii deservirii tehnice planificate, a diagnosticării și a lucrărilor de reglare;
- b) Uzura pieselor rezultată din utilizarea normală a tractorului, învechirea firească și distrugerea suprafeței tehnicii acoperite cu vopsea, căptușelilor și garniturilor în rezultatul influenței mediului înconjurător și utilizării normale, ieșirea din funcțiune a pieselor instalației de combustibil (pompa de combustibil a tensiunii înalte) și/sau a motorului în urma utilizării unor lubrifianți și consumabile necorespunzătoare, în urma lipsei uleiului sau a supraîncălzirii;
- c) Devierile nesemnificative, care nu influențează calitatea, caracteristicile și capacitatea de lucru a tehnicii și a pieselor sale (de exemplu: zgomot slab, scârțâituri sau vibrații care caracterizează funcțiunea normală a agregatelor și sistemelor tehnicii), scurgeri nesemnificative (fără influență asupra consumului normal) a lichidelor prin garniturile de etanșitate și semeringuri, neajunsurile habitaculului, suprafețelor vopsite, invizibile fără metode speciale;
- d) Deteriorarea tehnicii în rezultatul accidentului de circulație, atentatelor din partea terțelor persoane, comportarea neglijentă cu tehnica (exemple: exploatarea produsului necorelată cu starea terenului agricol, necorespunderea vitezei de deplasare cu condițiile de drum și de teren agricol, expunerea la diferite cazuri care nu sunt prevăzute în manualul de exploatare a produsului etc.), modificarea caracteristicilor tehnicii și a părților acestora, necoordonate în scris cu Vânzătorul, defectele rezultate în urma depășirii sarcinilor maxime admise pe punți sau pentru remorcă, prevăzute de Producător, ș.a.
- e) Deteriorarea tehnicii, cauzată de influența externă a substanțelor chimice, ploilor acide, părților suprafeței drumurilor, precum pietre, nisip, sare ș.a., incendiilor, catastrofelor, neglijenței, precum și calamităților naturale sau altor acțiuni externe mecanice;
- f) Folosirea echipamentelor remorcate nedotate cu sistem de frînare (în cazurile prevăzute de cerințele legale).
- g) Montarea sau utilizarea de piese sau atașamente care afectează negativ performanța sau fiabilitatea.
- h) Uzura componentelor care ating solul.
- i) Înlocuirea normală a componentelor din sticlă și a consumabilelor, cum ar fi: Curelele accesorii, plăcuțele de frâna și discurile, banda tobei APP, elementele ambreiajului (disc, mecanism ambreiaj) și sistemul de evacuare de eșapament inclusiv colectorul de fixare a aceatua, siguranțe, faruri, becuri (toate tipurile), balamale și limitatoare de mișcare, elementele caroserie, jante, anvelope și celelalte componente și produse din cauciuc, care depind de condițiile de exploatare, precum și lamele ștergătoare parbriz/luneta spate, demaror, generator bujii preîncălzirc, toate filtrele;
- j) Aburirea în zone de etanșare și semeringuri, care nu influențează calitatea de lucru a pieselor și caracteristicile tehnicii;
- k) Toate lichidele de exploatare, uleiurile, materialele de ungere și combustibilul, cu excepția cazurilor, dacă schimbarea acestora (sau alimentarea suplimentară) este necesară din cauza înlăturării defectului inițial care cade sub incidența garanției;
- l) Costul activităților de testare, măsurare, întreținere și reglare, cu excepția cazului în care acestea fac subiectul lucrărilor acoperite de garanție;
- m) Cheltuielile de depanare sau de remorcare;
- n) Defecțiunile rezultate din reparația sau deservirea tehnicii la alte service-uri neautorizate.
- o) Pierderea sau deteriorarea recoltelor, pagube de mediu, pagube aduse persoanelor terțe, pierderi comerciale, pierderi de profit preconizat, pierderi din cauza întârzierii sau pierderi produse pentru asigurarea forței de muncă, închirierea de utilaje pentru înlocuire, închiriere din orice alt motiv.

### 3.8 Acțiunea garanției încetează în următoarele cazuri:

- a) Survine cel puțin o încălcare ale clauzelor stipulate în punctele 2, 3,4 , 5 și 6.
- b) Beneficiarul nu a efectuat una sau mai multe deserviri tehnice planificate.
- c) Tehnica se utilizează cu încălcarea instrucțiunilor și recomandărilor indicate în Manualul de Exploatare al tehnicii. Beneficiarul tehnicii este responsabil pentru exploatarea și întreținerea a tehnicii conformitate cu instrucțiunile Producătorului.

- d) Exploatarea tehnicii de către persoanele care nu au urmat cursurile de instruire prevăzute pentru aceste tipuri de unități și/sau care nu dețin actele respective (permis de conducere, ș.a. );
- e) Distrugerea sigiliilor instalate de Producător sau Vânzător;
- f) Defecțiunilor survenite în urma lucrărilor de întreținere sau reparații efectuate de persoane, agenți economici, etc., altele decât Service-ul autorizat de Vânzător;
- g) Defecțiuni survenite în urma utilizării materialelor consumabile altele decât cele specificate de Producător;
- h) Instalarea pe tehnică a echipamentelor electronice suplimentare (aparatură radio, aparate de iluminare, etc.), în cazul în care instalarea acestora se efectuează în afara Service-ului autorizat de Vânzător sau fără consimțământul realizat în formă scrisă al inginerului de garanție .
- i) Efectuarea modificărilor constructive la tehnică fără acordul prealabil scris al Vânzătorului;
- j) Modificarea de către Cumpărător a indicilor contorului (moto/ore) instalat pe tractor;
- k) Agregarea cu utilaje necorespunzătoare parametrilor și destinației tehnicii.
- l) Pastrarea în condiții necorespunzătoare, conform Manualului de exploatare.
- m) Neprezentarea tehnicii în termenii stabiliți pentru efectuarea deservirii tehnice conform Anexei-1 al prezentului contract.

#### 4. Obligațiunile Cumpărătorului

- 4.1 Sa respecte riguros normele de tehnică a securității și protecție a muncii.
- 4.2 Să efectueze toate verificările stipulate în Manualul de Exploatare și să urmeze întocmai instrucțiunile din Manualul de Exploatare;
- 4.3 Să respecte programul de revizii și mentenanță incluse în Contractul de garanție;
- 4.4 În cazul apariției unui defect în timpul perioadei de garanție, Cumpărătorul trebuie să oprească tehnica și să informeze imediat Vânzătorul despre problemele apărute.
- 4.5 Să urmeze instrucțiunile primite din partea Vânzătorului în caz de defecțiune a tehnicii. Dacă nerespectarea de către Cumpărătorul acestei obligații îngreunează investigarea condițiilor de producere sau a amplorării daunelor acoperite de garanție, Vânzătorul va fi scutit de obligațiile contractuale ale acestuia. Orice defecte aparute ca urmare a utilizării tehnicii defect cad sub răspunderea Cumpărătorului;
- 4.6 Să nu intervină în nici un fel asupra defectului aparut la tehnicii fără acordul prealabil scris al Vânzătorului;
- 4.7 Să întreprindă măsurile necesare pentru asigurarea persoanelor responsabile de Service cu condiții normale de lucru și echipament de ridicare corespunzător la locul defectării tehnicii, la nevoie, în scopul reducerii nocivității și prevenirii accidentelor de muncă. Dacă defectul nu poate fi remediat sau operațiunile de constatare nu pot fi efectuate la locul în care se află tehnica afectată, Cumpărătorul se obligă să aducă tehnica la cel mai apropiat Service al Vânzătorului;
- 4.8 Să predea toate piesele defecte (înlocuite în regim de garanție) Service-ului Vânzătorului, care a remediat defecțiunea.
- 4.9 Deservirile de rutină, indicate în manualul de exploatare al tehnicii intră în obligațiunile Cumpărătorului.

#### 5. Obligațiunile Vânzătorului la deservirea tehnicii în perioada de garanție.

- 5.1 Deservirea tehnică se execută de către persoana responsabilă de Service conform Anexei 1 al prezentului contract, celelalte lucrări de mentenanță se execută de către Cumpărător conform cerințelor indicate în Manualul de exploatare al tehnicii.  
Notă: Abaterea de moto-ore lucrute admisă de la deservirile tehnice obligatorii nu poate fi mai mare de 20 moto/ore.
- 5.2 În termenul de garanție, Vânzătorul este obligat să execute deservirea tehnică a tehnicii care este cu **plată**, conform Anexei 1 al prezentului contract.
- 5.3 Beneficiarul este responsabil pentru efectuarea deservirii tehnice în termenii prestabiliți;
- 5.4 Pentru fiecare caz de deservire tehnică a tehnicii, Cumpărătorul este obligat să înregistreze o cerere-comandă la dispeceratul Service ATC-Agrotehcormert S.A. la numărul de telefon 026925424/078300123 cu cel puțin 3 zile înaintea termenului stabilit pentru deservirea tehnică.

- 5.5 Dacă defectele depistate nu sunt acoperite de garanție, Cumpărătorul va achita Vînzătorului serviciile aferente depistării și remedierii defectelor.
- 5.6 Cumpărătorul va achita costurile de diagnosticare a tehnicii, atunci cînd în urma acesteia s-a stabilit că defecțiunile nu constituie obiect al garanției.
- 5.7 În cazul în care Cumpărătorul are datorii față de Vînzător, acesta e în drept să refuze executarea lucrărilor de deservire cu anularea automată a garanției, sau să execute lucrările de deservire din contul datoriilor existente.
- 5.8 Înlăturarea defecțiunii în perioada de garanție se efectuează în termen de 10 zile lucratoare din momentul depunerii cererii de către Cumpărător la centrul de Service al Vînzătorului, cu condiția deținerii în stoc a pieselor de schimb. în cazul lipsei în stocul Vînzătorului a pieselor de schimb necesare, înlăturarea defecțiunii se efectuează timp de 10 zile din data disponibilității pieselor necesare. Termenul estimativ de livrare a pieselor de schimb este de 20 zile calendaristice;
- înregistrarea cererii-comandă în perioada de garanție pentru reclamații sau deservire tehnica.
  - înregistrarea cererii-comandă în perioada de postgaranție pentru reparații sau deserviri tehnice
  - înregistrarea comenzilor de piese (lipsă în stoc) la tehnica achiziționată.

se pot face la nr. de telefon: 022-227711/078300123

## **6. Condiții de achitare**

- 6.1 Vînzătorul se obligă să presteze servicii de deservire a utilajului în cadrul termenului de garanție și să transmită în proprietatea Cumpărătorului piese de schimb utilizate la deservire, numite în continuare „marfă”, iar Cumpărătorul se obligă să primească această marfă și serviciile și să le achite în condițiile prezentului contract.
- 6.2. Marfa se livrează de către Vînzător în ziua și la locul de efectuare a serviciilor conform facturilor.
- 6.3. Momentul transmiterii (livrării) mărfii și executării serviciilor se consideră momentul semnării facturilor de către Cumpărător. Din momentul semnării facturilor, Cumpărătorul devine proprietarul mărfii și al serviciilor executate.
- 6.4. Prețul mărfii și/sau a serviciilor indicate în facturi se achită în termen de 5 (cinci) zile din momentul primirii mărfii și serviciilor, prin transfer la contul Vînzătorului indicat în rechizitele menționate în Contract.
- 6.5. Data achitării este considerată data primirii mijloacelor bănești, pe contul de decontare a Vînzătorului.
- 6.6 În cazul în care Cumpărătorul nu achită marfa și/sau serviciile în termenul stabilit de prezentul contract, se obligă să achite penalități de întârziere în valoare de 0,3% din suma neachitată, pentru fiecare zi de întârziere a plății.
- 6.7 Achitarea penalității nu eliberează Vînzătorul de îndeplinirea condițiilor contractului.
- 6.8 Vînzătorul e în drept să refuze vînzarea altor mărfuri și prestarea altor servicii, în cazul în care Cumpărătorul are datorii nestinse față de Vînzător.

## **7. Alte condiții**

- 7.1. Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi soluționată pe cale amiabilă, prin negocieri bilaterale.
- 7.2. În cazul imposibilității soluționării situațiilor pe cale amiabilă, Părțile urmează să se adreseze în instanța de judecată competentă.
- 7.3. Toate modificările și/sau completările clauzelor prezentului contract și/sau a anexelor la contract se întocmesc în scris, și sunt valabile doar dacă sunt semnate de ambele Părți.
- 7.4. Prezentul contract este întocmit în 2 exemplare originale avînd aceeași valabilitate juridică, cîte unul pentru fiecare Parte.
- 7.5. Prezentul contract intră în vigoare din momentul semnării lui de ambele Părți și este valabil pînă la expirarea termenului garanției și executarea lui deplină.

## **8. Rechizitele și adresele juridice ale Părților:**

**Vînzător**

«ATC-Agrotehcomert» SA.  
Cod fiscal 1002605001218, T.V.A. 6500046,  
Republica Moldova, MD-3401,  
or.Hîncești str.N.Milescu Spataru 33  
BC'Moldova-Agroindbank' S.A.,  
or.Hîncești, AGRNMD2X752  
MD43AG00000022517120113  
**Tel: 022-227711, 078300123**

**Director general****Finciuc Alexandr** \_\_\_\_\_**Cumpărător**

\_\_\_\_\_  
Republica Moldova  
\_\_\_\_\_  
Cod fiscal;  
TVA:  
p/c (MDL) B \_\_\_\_\_,  
SWIFT: \_\_\_\_\_  
**Tel:/fax;, mob. @mail.ru**

---

**Conducator**

\_\_\_\_\_

la Contractul de garanție № \_\_\_\_\_ TP din \_\_\_\_\_

1. Această anexă reflectă condițiile de garanție și deservire tehnică a tehnicii de marca:

**2. Unitatea Comercializată**

Vînzătorul garantează functionarea normală a tehnicii pe o perioadă de 12 luni, sau limitată la 1000 moto-ore de exploatare.

3. În perioada de garanție se execută deserviri tehnice, cu volumul de lucrări stipulat în manualul de exploatare și cu următoarea periodicitate:

- 50/100 Moto-ore.
- 250 Moto-ore.
- 500 Moto-ore.
- Verificare-a punerii la pastrare.
- Scoaterea de la pastrare.

REMARCĂ: abaterea de timp admisă de la deservirile tehnice obligatorii nu trebuie sa depășască 20 Molt-ore:

**4. Plata pentru deservirile tehnice constituie suma formată din:**

4.1 Prețul materialelor utilizate pentru efectuarea deservirii tehnice conform prețului de listă.

4.2 serviciilor (manopera lucrărilor executate), in valoare de: 575 lei/om\*ora fără T.V.A.

4.3 Plata pentru transport: 5.27 lei/km(calulate tur-retur) fără T.V.A.

4.4 Plata pentru lucrări de dare in exploatare/reglaje "repetate" constituie : transport 5.27

4.5 lei/km(calulate tur-retur) si manopera 575 lei/om\*ora fără T.V.A.

4.6 Coeficientul de creștere a costului unei ore de muncă a unui inginer de service pentru munca suplimentară și pentru munca în weekend este de 1,5.

4.7 Programul de lucru al inginerilor de service: luni. - Vineri, 8.30 - 17.30.

**Rechizitele si adresele juridice ale Părților:****Vînzător**

«ATC-Agrotehcomert» SA.  
 Cod fiscal 1002605001218, T.V.A. 6500046,  
 Republica Moldova, MD-3401,  
 or.Hîncești str.N.Milescu Spataru 33  
 BC'Moldova-Agroindbank' S.A.,  
 or.Hîncești, AGRNMD2X752  
 MD43AG00000022517120113  
**Tel: 022-227711, 078300123**

**Director general****Finciuc Alexandr** \_\_\_\_\_**Cumpărător**

\_\_\_\_\_  
 Republica Moldova  
 \_\_\_\_\_;  
 Cod fiscal;  
 TVA:  
 p/c (MDL) B \_\_\_\_\_,  
 SWIFT: \_\_\_\_\_  
**Tel:/fax;**, mob. @mail.ru

**Conducator**

\_\_\_\_\_