



CONTRACT de prestări servicii  
Nr. 321 din 08 / mai / 2014

Cod: F-7-5

Ediția: 01

Data: 20.01.2014

Pagina 1/4

### I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

SRL „CERTMATCON”, în persoana directorului **Ion PUHA**, care acționează în baza statutului, numit în continuare “PRESTATOR”, pe de o parte, și S.C. „CONSISTCOM” SRL, în persoana directorului Mihailov Nicolae, care acționează în baza statutului, numit în continuare “BENEFICIAR”, pe de altă parte, au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

### II. OBIECTUL CONTRACTULUI

În baza prezentului contract PRESTATORUL își asumă obligația, la solicitarea BENEFICIARULUI, să efectueze certificarea următoarelor produse: Materiale de construcție.

### III. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE

#### 1. PRESTATORUL are:

##### 1.1 Obligațiuni:

- să asigure accesul la informația privind procedurile de evaluare, documentele care cuprind cerințele pentru certificare precum și tarifele de certificare;
- să asigure și să respecte, la cererea scrisă a BENEFICIARULUI, confidențialitatea informației comerciale și de producție, obținute în procesul de certificare. Atunci când legea prevede ca informațiile să fie dezvăluite unei terțe părți, să informeze BENEFICIARUL despre informațiile furnizate conform prevederilor legale;
- să desfășoare activitățile aflate în sarcina sa într-un timp rezonabil, în concordanță cu termenele prevăzute în procedurile OC aplicabile, inclusiv termenul de inițiere a lucrărilor de certificare - maximum 7 zile lucrătoare din ziua încasării plății pentru serviciile solicitate (la solicitarea în scris a solicitantului se permite prelungirea termenului de inițiere a lucrărilor de certificare pe un termen ce nu depășește 30 zile calendaristice) și termenul de eliberare a certificatului de conformitate - maximum 7 zile lucrătoare din ziua primirii raportului de încercări;
- să nu desfășoare activități de consultanță în domeniile în care acordă certificarea, să nu furnizeze sau să proiecteze produse de tipul celor pe care le certifică, și să nu furnizeze orice alte produse sau servicii care ar putea compromite confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea procesului și deciziilor sale de certificare;
- să informeze BENEFICIARUL asupra oricăror intenții de a modifica cerințele sale de certificare, ținând cont de punctele de vedere exprimate de părțile interesate înainte de a decide asupra formei exacte și a datei efective a modificărilor;
- să argumenteze necesitatea reevaluării din cauza unor modificări, care afectează în mod semnificativ proiectul sau specificația produselor, modalitatea privind proprietatea, structura sau managementul furnizorului, sau în cazul altei informații, care arată că produsul nu satisface cerințele specificate;
- să-și asume responsabilitatea pentru acordarea, menținerea, extinderea, suspendarea sau retragerea certificării atât în procesul certificării cât și în perioada evaluării de supraveghere;
- să documenteze activitățile sale de evaluare de supraveghere a produselor certificate și să informeze operativ BENEFICIARUL asupra deciziilor luate în baza informației și reclamațiilor primite de la organele supravegherii de stat sau de la societăți de consumatori și evaluărilor periodice a produselor certificate;
- să informeze solicitantul privind drepturile și obligațiile lui în procesul de certificare (inclusiv taxele care se achită de solicitanți);
- să asigure confidențialitatea asupra informațiilor obținute de la BENEFICIAR și integritatea bunurilor materiale recepționate;
- să respecte regulamentele interne și normele specifice de securitate a muncii ale BENEFICIARULUI pe parcursul evaluărilor la solicitant;
- să informeze detaliat BENEFICIARUL referitor la obiecțiile depistate, în scopul înțelegerii corecte a neconformităților constatate pe parcursul procesului de evaluare ;





www.certmatcon.md

**CONTRACT**  
de prestări servicii

Cod: F-7-5

Ediția: 01

Data: 20.01.2014

Pagina 3/4

- m) în cazul stabilirii neconformității produselor cu cerințele documentelor normative să ia măsuri de neadmitere a comercializării acestor produse;
- n) să efectueze analiza operativă a neconformităților depistate, de către **PRESTATOR** și să propună acțiuni de eliminare a neconformităților și măsuri preventive în termenii coordonați cu **PRESTATORUL**;
- o) să întreprindă măsurile corective în scopul eliminării neconformităților depistate în termenii stabiliți conform fișelor de neconformitate;
- p) să informeze referitor la orice modificări menționate, cum ar fi modificarea ce se intenționează a se aduce produsului, procesului de fabricație sau dacă este relevant sistemului calității, care afectează conformitatea produsului.
- q) să păstreze o înregistrare a tuturor reclamațiilor primite, referitoare la conformitatea produsului cu cerințele standardului relevant și să pună la dispoziția organismului de certificare, la cererea acestuia, înregistrările cerute;
- r) să întreprindă acțiunile adecvate unor astfel de reclamații și oricăror deficiențe care afectează conformitatea cu cerințele pentru certificare, depistate la produse sau servicii;
- s) să documenteze acțiunile întreprinse.

### 2.2.2 Drepturi:

- a) informații referitoare la autoritatea sub care funcționează organismul de certificare;
- b) declarație documentată referitoare la sistemul său de certificare a produselor, inclusiv regulile și procedurile acestuia pentru acordarea, menținerea, extinderea, suspendarea și retragerea certificării;
- c) informații referitoare la procedurile de-evaluare și la procesul de certificare pentru fiecare sistem de certificare a produselor;
- d) descriere a mijloacelor prin care organizația obține sprijin financiar și informații generale asupra taxelor cerute solicitanților și furnizorilor de produse certificate;
- e) descriere a drepturilor și obligațiilor solicitanților și furnizorilor de produse certificate inclusiv a cerințelor, restricțiilor sau limitărilor în folosirea siglei organismului de certificare și a modalităților de referire la certificarea acordată;
- f) informații referitoare la procedurile de tratare a reclamațiilor, apelurilor și contestațiilor;
- g) un registru al produselor certificate și al furnizorilor acestora
- h) de a utiliza numele și marca (logo-ul, în corespundere totală-fără careva modificări) OC în scopuri de marcarea a produselor certificate de către **PRESTATOR**, publicitare;

### 3. PREȚUL, CONDIȚIILE ȘI MODALITATEA ACHITĂRILOR

3.1 Costul lucrărilor solicitate se calculează în baza tarifelor OC „CERTMATCON” SRL în vigoare la momentul depunerii cererii.

3.2 **BENEFICIARUL** va achita în avans plata pentru serviciile solicitate, în baza facturilor întocmite de **PRESTATOR** pentru fiecare solicitare, în termen de 10 zile calendaristice, în cazul neachitării plății în termenul stabilit cererea va fi anulată.

3.3 În cazul suspendării sau restrîngerii certificării la diferite etape ale procesului de certificare **PRESTATORUL** va restitui sumele plătite în avans de **BENEFICIAR** pentru lucrările neefectuate.

3.4 **BENEFICIARUL** declară că va asigura plata pentru cheltuielile suplimentare coordonate cu el care pot apărea pe parcursul lucrărilor de certificare, inclusiv:

- încercări suplimentare;
- participarea expertului OC la efectuarea încercărilor în LÎ, acreditat la competența tehnică;
- încercări de laborator repetate;
- evaluarea repetată a produsului;
- prelevarea repetată a mostrelor;
- întocmirea documentelor suplimentare la solicitare (raport de încercări, duplicatul CC, copii CC, etc.);
- încercării mostrelor în LÎ;





**CONTRACT**  
de prestări servicii

Cod: F-7-5

Ediția: 01

Data: 20.01.2014

Pagina 4/4

evaluarea de supraveghere, conform ”Regulamentului privind procedura generală de evaluare a conformității produselor pentru construcții” aprobat prin Ordinul Nr.40 din 20.06.2011, care se include în nota de plată a cererii de certificare și constituie 40 (patruzeci) % din prețul certificării\*.

3.5 Achitarea pentru serviciile prestate se efectuează prin virament în valuta națională a RM - lei, pentru toți agenții economici de pe teritoriul Republicii Moldova.

\* se exclude în cazul certificării automatelor și ruletelor electronice de joc.

#### 4. DISPOZIȚII FINALE

4.1 Modificările și alte condiții adiționale a prevederilor prezentului contract se vor face printr-un act adițional semnat de părțile contractante.

4.2 Litigiile apărute pe parcursul derulării prezentului contract vor fi soluționate pe cale amiabilă. În caz contrar - în conformitate cu legislația în vigoare.

4.3 Prezentul contract este întocmit în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă, ambele având aceeași putere juridică.

4.4 Prezentul contract intră în vigoare de la data semnării și este valabil pentru toate cererile de certificare depuse de **BENEFICIAR**.

4.5 Valabilitatea contractului este de 1 (unu) an de zile și se prelungește automat pentru o perioada similara (maxim de 4 ori) fără act adițional.

#### 5. RECHIZITELE PĂRȚILOR

##### „PRESTATOR”

adresa: m. Chisinau, str. Uzinelor, 9, of. 15

telefon: 022 429-391; 078-191-001

e-mail: office@certmatcon.md

c/d: 2224390029481201

Banca: BC “Procredit Bank” SA

codul băncii: PRCBMD22

codul fiscal: 1010600028853

TVA : 0404758

##### „BENEFICIAR”

adresa: n. Chisinau str. M. Coșciuz

telefon: 078887774

e-mail: consistcom@mael-2u

c/d: MD23PR0023116012400/498

banca BC “Procredit Bank” SA

codul băncii: PRCBMD22

codul fiscal: 1006600061505

TVA 0606203

Director

Puha Ion.

semnatura, nume, prenume

Director

L. Ș.

semnatura, nume, prenume





Institutul de Cercetări Științifice în Construcții, str.Independenței, 6/1, mun.Chișinău, MD 2043, Republica Moldova, tel: 77-46-38; 77-68-36 fax:77-69-30, cont de decontare Nr. 222401900285, BC„Moldindconbank” filiala Onest, cod MOLDMD2x319, cod fiscal 1003600051547, numit în continuare EXECUTANT, reprezentat de Director dl. Anatolie Izbîndă care activează în baza Statului și:

**SRL„Consistcom”**

Rep. Moldova, or. Chișinău str. Meșterul Manole 8/2

c/f: 1003600014360 cod TVA: 0606203

c/d: 2251160124001498

B.C„ProCredit Bank”SA

PRCBMD22 (tel/fax: 0/22/47-81-15)

reprezentat de Director Mihailov N.

au încheiat prezentul contract după cum urmează:



## 1 OBIECTUL CONTRACTULUI:

Obiectul contractului constituie executarea de către EXECUTANT controlul calității materialelor pentru construcție și construcțiilor prin metode distructive și nedistructive.

## 2 OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE:

EXECUTANTUL își asumă următoarele obligații:

2.1.1 Să efectueze, la comanda beneficiarului, încercări în vederea calității și certificării produselor conform standartului de referință (documentului normativ) și/sau conform programului de încercări aprobat în ordinea stabilită de OCP sau în baza cererii.

2.1.2 Să documenteze și să păstreze informația privind rezultatele încercărilor.

2.1.3 Să întocmească rapoarte de încercări, indiferent de rezultate, în termen de, cel mult 2 zile după efectuarea încercărilor.

2.1.4 Să asigure conformitatea permanentă cu exigențele pentru laboratoarele (centrele) de încercări acreditate conform certificatului de acreditare.

2.1.5 Să asigure obiectivitatea, veridicitatea, exactitatea și forma de prezentare a rezultatelor încercărilor conform exigențelor certificatului de acreditare.

2.1.6 Să nu participe direct sau indirect în proiectarea și fabricarea produselor similare cu cele încercate în scopul calității sau certificării.

2.1.7 Să informeze privind amendamentele la contract și în caz de necesitate să coordoneze subcontractantul.

2.1.8 Să asigure reprezentanților beneficiarului (caz de necesitate) posibilitatea de a asista la încercări.

2.1.9 Să asigure confidențialitatea informației clientului, cu excepția rezultatelor negative obținute pentru produs solicitat la certificare pentru care CÎ este obligat să anunțe OCP.

2.1.10 Să efectueze schimb de informații cu beneficiarul privind modificările recente a documentelor normative.





**CONTRACT DE COLABORARE**  
Nr.133 din 16.07.2015

Cod: CC-4.4  
Ediția: 4  
Data: 05.03.2015  
Pagina: 2 / 2



**2.2 BENEFICIARUL** își asumă următoarele obligații:

2.2.1 Să completeze feedbackul.

2.2.2 Să asigure confidențialitatea informației pe parcursul colaborării cu laboratorul (centrul de încercări) cu excepția rezultatelor negative ale încercărilor de securitate.

2.2.3 Să achite lucrările prestate conform manoperei de calcul.

**3 CLAUZE FINALE:**

3.1 Consultările și informațiile obținute pe parcursul negocierii prezentului contract sunt confidențiale.

3.2 Litigiile care ar putea apărea pe parcursul colaborării se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în caz de imposibilitate de a le rezolva conform legislației în vigoare a RM.

3.3 Contractul poate fi modificat numai cu acordul ambelor Părți Contractante.

3.4 Contractul intră în vigoare din momentul semnării și este valabil pe perioada a 1 an de zile.

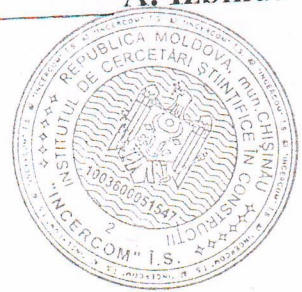
3.5 În cazul când una din Părțile Contractante solicită rezilierea contractului, solicitarea de reziliere trebuie înaintată celei de a doua Părți Contractate cu 30 zile înaintea datei rezilierii.

3.6 Contractul este întocmit în 2 exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte, ambele avînd aceeași putere juridică.

EXECUTANT:

Director \_\_\_\_\_

**A. Izbînda**



BENEFICIAR:

Director \_\_\_\_\_

**Mihailov N.**

