

SELK

DIGITAL

SERVICES

▴ Oferta companiei SELK GLOBAL SRL pentru Banca Națională a Republicii Moldova

Titlu: Prestarea serviciilor de menținere și dezvoltare a
paginii-web oficiale a BNM

Chișinău, 2023

Scrisoare de intenție

Profilul Companiei

Calificări de dezvoltare Drupal

Descrierea interesului

Prezentarea generală a soluției

Ciclul de viață al proiectului

Evaluare și design

Evaluare tehnică și de arhitectură

Dezvoltarea și implementarea

Consultare, instruire, training

Mentenanța și asistența

Management de proiect, roluri și responsabilități

Management de proiect

Roluri

Buget și cost

De ce noi?

Proiecte realizate

Scrisoare de intenție

Prin prezenta, compania SELK GLOBAL S.R.L. confirmă intenția și disponibilitatea de a presta serviciile de menținere și dezvoltare a paginii-web oficiale a Băncii Naționale a Moldovei descrise în Caietul de sarcini, Anexa nr.3 la documentul Anunț de participare.

Confirm că am făcut cunoștință cu amendamente și anexe legate de obiectul achiziției. Exprim consimțământul că toate informațiile din prezenta ofertă sunt adevărate și că nu există excepții de la afirmațiile exprimate în cadrul acesteia.

Din numele SELK GLOBAL S.R.L., aş dori să vă mulțumesc pentru oportunitatea de a prezenta răspunsul nostru la cererea de ofertă. Suntem convinși că, pe baza articolelor conținute aici, veți găsi în Compania noastră o alegere favorabilă pentru această oportunitate.

Compania: SELK GLOBAL S.R.L.

Administrator: Alexei Procopan

Adresa juridică: str. Albișoara 42/2, of. 9, mun. Chișinău

Codul fiscal/IDNO: 1022600029877

Tel: +373 69120225

e-mail: contact@selk.global

Web: <https://www.selk.global/>



Profilul Companiei

SELK GLOBAL este o companie privată de dezvoltare web (platforma Drupal), cu sediul în mun. Chișinău, Republica Moldova. Entitatea juridică secundară o avem înregistrată în Manitoba, Canada. Dispunem de un portofoliu extins de contribuții de succes la proiecte finalizate de design, dezvoltare și upgrade a site-lor web atât pentru sectorul public, cât și cel privat din Statele Unite, Canada și UE.

Ne specializăm pe o gamă diversă de servicii conexe, care includ:

- Servicii de suport și mentenanță Drupal
- Servicii de consultanță, structură/arhitectură web
- Soluții business și procese de integrare
- Dezvoltare de module customizate
- Servicii de SEO și marketing
- Dezvoltare de CRM și baze de date
- Soluții cu privire la Accesibilitatea paginilor web pentru persoane cu dizabilități (evaluare, audit, remediere, documentare, verificare, dezvoltare a accesibilității și implementarea soluției)

Calificări de dezvoltare Drupal

SELK GLOBAL S.R.L. menține o echipă de 11 dezvoltatori, designeri, QA, analiști și arhitecți web. Dezvoltatorii noștri sunt certificați de platforma globală [Acquia](#) (Drupal 10/9/8/7 Front End/Back End, precum și GRANDMASTERS) cu o experiență în Drupal din 2005. Membrii echipei au contribuit la un număr impunător de patch-uri pentru modulele Drupal, precum și contribuții la documentația Drupal Community.

Echipa SELK GLOBAL este înalt calificată pentru a înțelege zonele problematice ale web site-lui BNM și pentru a îndeplini sarcinile de dezvoltare web în Drupal. Avem toate capacitățile necesare pentru a efectua serviciile necesare atât local, cât și de la distanță.

Începînd cu o planificare structurată, precum și în baza aprobărilor consecutive din partea BNM, SELK GLOBAL va asigura actualizarea modulelor de securitate a web

site-lui BNM, precum și va implementa toate cerințele prezentate în specificațiile tehnice la caietul de sarcini, Anexa nr.3 la documentul Anunț de participare.

Abilități și competențe ale echipei:

- ✓ Frameworks/CMS: Drupal 10/9/8/7, Symfony
- ✓ DB: MySQL, MongoDB, Oracle, MS SQL, PostgreSQL
- ✓ Versioning: GIT
- ✓ Libraries: jQuery | ReactJS | Vue.js
- ✓ Methodologies: Agile, Scrum, Kanban
- ✓ OOP | MVC
- ✓ Third-party integrations: payments gateways, CRM, ERP: SAP, Salesforce, Hybris, Facebook, YouTube, Google Maps, Twitter, Vimeo, others
- ✓ Cloud platforms: Heroku, Acquia, Platform.sh, Pantheon
- ✓ Testing, profiling, and debugging tools: Behat, Selenium, blackfire.io, XHPROF, new relic, app dynamics, BlazeMeter
- ✓ HTML 4/5, CSS (2/3), LESS, SASS, Material Ui, Flat-Ui, Bootstrap 3/4, Javascript

Tehnologiile utilizate de echipa SELK GLOBAL:

Drupal 10/9/8/7, Acquia Cloud, Acquia Search, Varnish, Load Balancer, Apache SOLR, Docker, CI/CD, Pantheon Io

Abilități și competențe în Drupal:

- ✓ Fundamental Web Development Concepts
- ✓ Drupal Core API
- ✓ Content Modeling
- ✓ Debug code and troubleshooting
- ✓ Theme development and Integration
- ✓ Performance optimization (Memcache, Redis, Varnish, ESI)
- ✓ Security
- ✓ E-Commerce
- ✓ Modules development
- ✓ Search API (Apache SOLR, Elastic)
- ✓ Data Migration
- ✓ Web Services (RESTful, XMLRPC, SOAP)

Abilități operaționale:

- ✓ Management al echipei: proces intern de escaladare, urmărire a KPI-ilor, revizuire a performanței, distribuirea sarcinilor, planificarea workload-lui, onboarding, supraveghere, transfer de cunoștințe, partajare a celor mai bune practici, instruire, coaching, management-ul conflictelor, îmbunătățirea proceselor de dezvoltare, management-ul resurselor.
- ✓ Software Design (OOP, modele de proiectare, revizuirea și ajustarea codului, integrarea și livrarea continuă)
- ✓ Baze de date: Analize, Design și implementarea structurilor de DB
- ✓ Audit și analiză (analiza integrărilor părților terțe, revizuirea specificațiilor, etc.)
- ✓ Elaborarea/Redactarea documentelor tehnice
- ✓ Elaborarea/Redactarea testelor automatizate

Descrierea interesului

SELK GLOBAL are o abordare profesionistă în vederea oferirii serviciilor de înaltă calitate prin acordarea atenției sporite pe comunicare bidirecțională, servicii receptive pentru clienți, management eficient al proiectelor, calitatea rezultatului livrat și o abordare etică a afacerii. Suntem mândri pentru istoricul nostru de succes în ceea ce privește efectuarea lucrărilor în termeni planificați și în limita bugetelor inițial agreate.

În caz dacă SELK GLOBAL va fi selectat în calitate de contractant câștigător pentru îndeplinirea cerințelor descrise în caietul de sarcini, SELK GLOBAL va desfășura munca de la distanță, avînd la bază toate software-urile și capacitățile necesare. Totodată, vă vom oferi o listă de propuneri pentru îmbunătățirea web site-lui curent, avînd în vedere că versiunea actuală este învechită, astfel fiind pasibilă unei multitudini de vulnerabilități tehnice și de securitate.

Abordarea noastră	Experiența noastră
Design focusat pe utilizator. În elaborarea design-lui pentru web site, ne concentrăm primordial pe nevoile utilizatorului final, în scopul asigurării	Experiență profundă Drupal. Cunoștințele echipei noastre despre Drupal și open source, ne diferențiază mult de alți furnizori care pot lucra cu Drupal. Noi nu doar cunoaștem

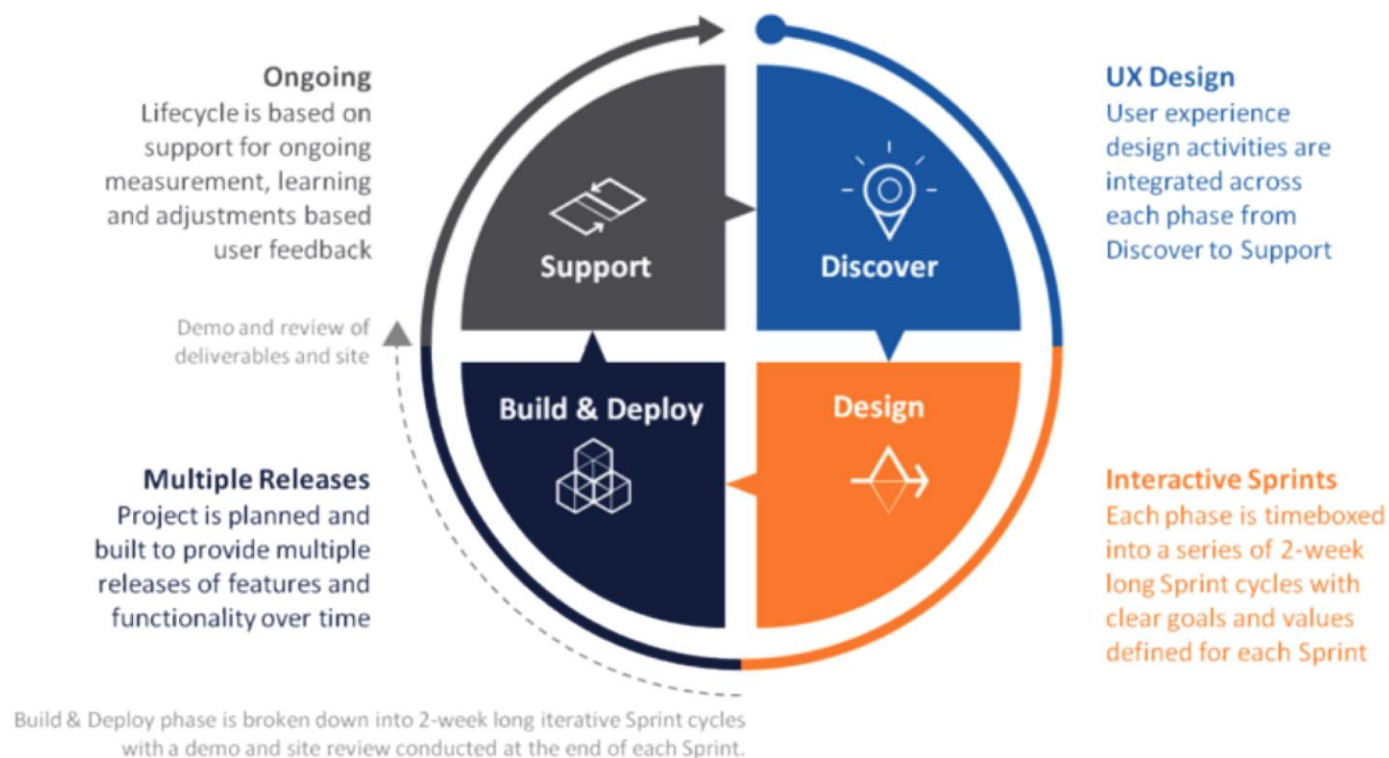
confortului de navigare și utilizare a acestuia.	platforma, noi venim cu o experiență acumulată zilnic timp de peste 15 ani, avînd în spate contribuția pentru dezvoltarea comunității Drupal la nivel global.
Receptivitatea și accesibilitatea. La etapa elaborării structurii și arhitecturii web site-lui, preliminar avem în vedere asigurarea părții adaptive pentru tablete și dispozitive mobile, respectînd în același rînd principiile de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități.	Experți pentru suport 24x7. Angajamentul nostru față de parametrii de calitate pentru funcționarea web site-lui ne oferă o perspectivă unică asupra modului în care ne planificăm acțiunile menite să asigure pe termen lung operațiunile continue pentru menținerea funcționalității, prin urmare a salvării costurilor aferente.
Flexibilitate Agile. Folosim metodologia Agile de management al proiectelor pentru asigurarea adaptabilității de-a lungul proiectului și pentru a ajuta clientul în realizarea recomandărilor cu privire la derularea proiectelor moderne.	Asigurarea calității. Dispunem de o vastă experiență în domeniul testării automatizate și practicilor CI (integrare continuă), care sunt un "must have" pentru dezvoltarea Drupal de înaltă calitate și integrare fiabilă cu alte sisteme și servicii.

Prezentare generală a soluției

Ciclul proiectului

Pentru realizarea proiectelor Drupal, folosim metodologia Agile în procesul de dezvoltare evolutivă, planificare adaptivă și livrare propriu zisă, precum și iterații în intervale de timp astfel încât să dinamizăm răspunsul rapid și flexibil pentru orice schimbare spontană.

Considerăm că utilizarea practicilor Agile este cea mai bună modalitate de a îndeplini obiectivele și nevoile clienților noștri și ale utilizatorilor acestora, oferind funcționalități de înaltă calitate în mod eficient și adunând feedback-ul necesar în mod repetat pe parcursul proiectului. Totodată, tratăm proiectele web ca parte a unui ciclu de viață continuu al produsului, care progresează prin mai multe faze, de la descoperirea inițială până la asistența continuă.

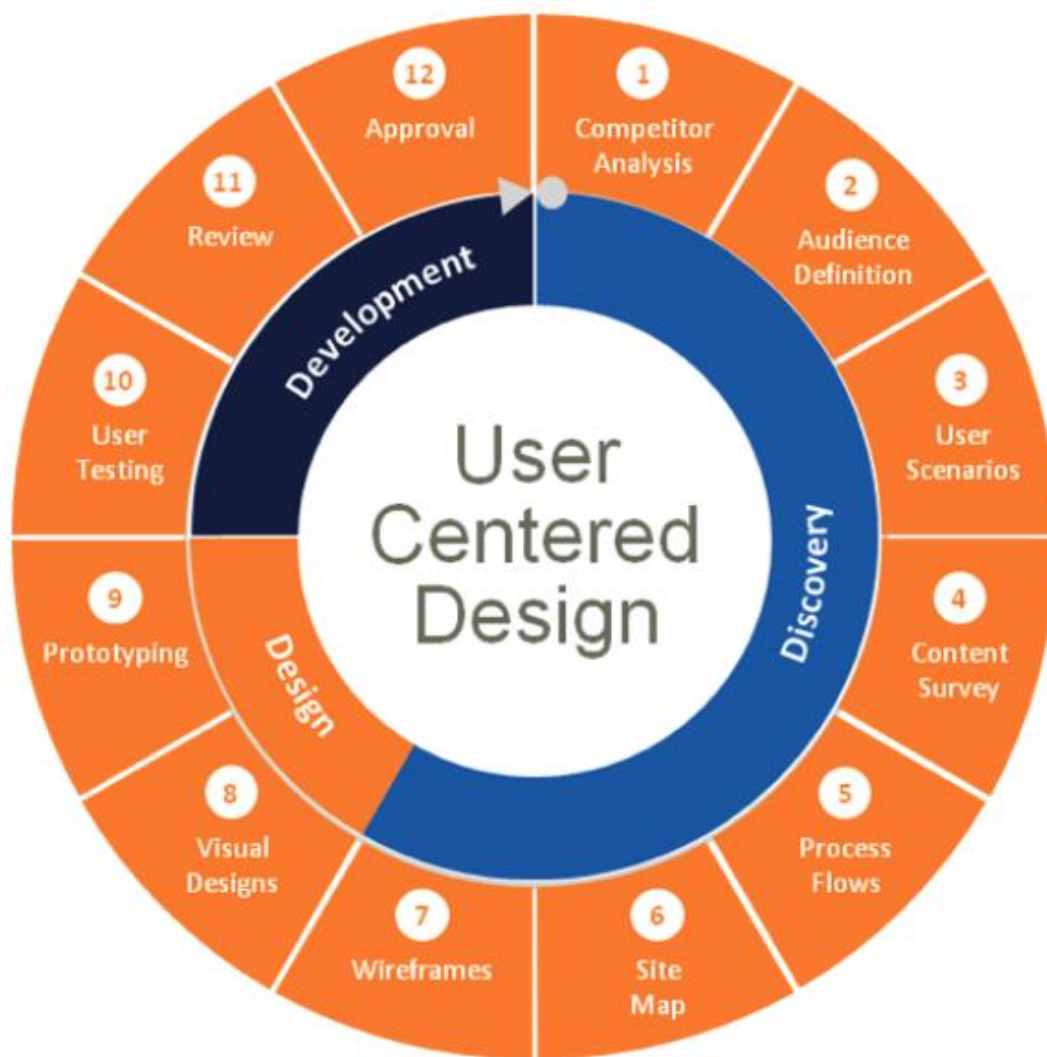


Evaluare și design

Demarăm proiectul dvs. printr-un "Discovery phase", ce prevede desfășurarea unei serii de întâlniri și sesiuni cu membrii echipei de proiect pentru colectarea detaliilor și a cerințelor de bază, în scopul înțelegerii conținutului cheie și elementelor funcționale.

Această evaluare este necesară pentru identificarea nevoilor utilizatorilor și pentru identificarea fluxurilor de lucru critice care sunt necesare de a fi reprezentate în web site-ul proiectat.

În diagrama de mai jos, este descris procesul, în care utilizatorii rămân întotdeauna în centrul atenției noastre.



La etapa de evaluare, de obicei desfășurăm următoarele tipuri de activități UX ca parte a procesului de implementare a proiectului:

- **Interviu cu stakeholder-ii principali** – Purtăm discuții concrete cu părțile cheie pentru a aduna mai multe informații despre obiectivele legate de web site. Întîlnirile cu fiecare grup interesat ne permit să înțelegem nevoile diferitelor părți implicate în proiect, pe care apoi le cumulăm și le prioritizăm cu echipa de bază a proiectului. Interviuurile cu părțile interesate ne ajută să stabilim prioritățile caracteristicilor și să definim indicatorii cheie de performanță (KPI). Aceste interviuri sunt primul pas în construirea unui Product Backlog semnificativ de cerințe de proiect care reprezintă nevoile organizației și ale utilizatorilor într-un mod ușor de vizualizat și priorizat.
- **Analiza competitivă și comparativă** – Efectuăm o analiză a site-urilor concurenți și a exemplelor de site-uri neconcurențe/verticale. Vă oferim o prezentare care identifică cele mai bune practici folosind exemple din interiorul și din afara industriei și piețelor RM. Acest exercițiu este esențial pentru a ne asigura că proiectăm și construim secțiunile și elementele necesare care oferă un avantaj valoros și ne permite să începem discuțiile despre design și funcționalitate cu exemple curente din practica internațională.
- **Analiza euristică** – Evaluările euristice fac parte din procesul nostru de implementare focusată pe utilizator, și reprezintă o modalitate eficientă din punct de vedere al costurilor în identificarea interacțiunilor care trebuie schimbate pentru a susține o experiență pozitivă a utilizatorului. Efectuăm o analiză euristică a site-ului curent și identificăm zonele de îmbunătățire în ceea ce privește designul, structura, arhitectura, navigarea și conținutul. Vă oferim o prezentare detaliată, subliniind constatările noastre. Când începeți un re-design complet a site-ului, este crucial să înțelegeți cum funcționează site-ul actual, cum ar fi „Ce este bine făcut la moment? Ce îmbunătățiri sunt necesare?”. În cazul nostru acum, ne vom concentra exclusiv pe zonele indicate în caietul de sarcini.
- **Testare a utilizabilității** – Testele de utilizabilitate sunt simulări de testare one-on-one în care ne propunem să creăm un mediu real pentru participanți, astfel încât să putem vedea cum interacționează cu site-ul dvs. Aceste teste sunt esențiale pentru înțelegerea modului în care utilizatorul final real va

interacționa cu site-ul dvs. Aceste teste pot fi efectuate la mai multe intervale în procesul de implementare:

- *În timpul etapei de evaluare* – testele de utilizabilitate pot fi efectuate în timpul fazei de descoperire pentru a ne ajuta să ne aprofundăm și să înțelegem mai bine dorințele și nevoile utilizatorilor dvs. Ne permite să observăm blocajele comune pe care utilizatorii le pot întâmpina pe site-ul actual și, în general, ne oferă o mulțime de informații importante înainte de a începe procesul de implementare.
- *În timpul etapei de design* – testele de utilizabilitate pot fi efectuate atunci când există un concept de design nou sau un prototip funcțional al unui design similar. Acest lucru ne ajută să verificăm ipotezele făcute în timpul fazei de proiectare și să testăm noua viziune pentru design și funcționalități suplimentare a site-ului.
- *După implementare* - testele de utilizabilitate pot fi efectuate și după ce proiectarea și dezvoltarea sunt finalizate. Acest lucru ne ajută să examinăm implementarea completă și funcționalitatea site-ului. Testele sunt finalizate înainte ca site-ul să fie dezvoltat și pregătit de lansare și ne oferă posibilitatea de a face ajustări înainte de a intra în funcțiune.
- **Studierea utilizatorilor și dezvoltare UX Persona** – Personajele utilizatorilor sunt o imagine instantanee a publicului țintă care evidențiază demografia, comportamentele, nevoile și motivațiile prin crearea unui personaj funcțional. Acest exercițiu de dezvoltare a modelelor personale ne ajută să înțelegem mai bine diferitele arhetipuri care alcătuiesc utilizatorii dvs. finali și cum să le comunicăm informația (prin design, conținut și funcționalitate) în cel mai bun mod pentru a obține rezultatele finale dorite.
- **Navigarea utilizatorilor** – Studiem traseul de navigare a utilizatorilor curenți, în scopul stabili pașilor în care utilizatorul interacționează cu site-ul dvs. Această analiză ne permite să identificăm pașii necesari pentru modul în care ar putea fi structurat site-ul dvs. pentru o eventuală reproiectare. Rezultatul acestui proces de cartografiere va evidenția pașii și deciziile critice luate de un utilizator pentru a îndeplini obiectivele stabilite de proiect și va semnaliza orice ineficiență a stării curente.
- **Harta site-lui** – Creăm o hartă detaliată a paginilor cheie ale site-ului și a tipurilor de pagini. Pentru a îndeplini cerințele dvs. specifice, ne concentrăm pe crearea unui sitemap care să ofere o claritate asupra paginilor de

destinație care includ activități și reprezintă conținut astfel încât să se alinieze cel mai bine cu obiectivele dvs. pentru a spori comunicarea și interacțiunea cu utilizatorii.

Evaluarea tehnică și de arhitectură

În cursul fazei de evaluare, desfășurăm sesiuni de descoperire tehnică și planificare a arhitecturii. Partea cheie a capacității noastre de a asigura rezultate de înaltă calitate cu Drupal este că ne-am adaptat în mod special cu utilizarea metodologiilor Agile Scrum pentru proiectele bazate pe Drupal. Una dintre practicile noastre unice este propriul nostru proces de planificare și pregătire Agile, pe care îl numim „Sprint 0 pentru Drupal”.

În timpul acestui proces, efectuăm prima iterație de definire și parcurgere a sarcinilor și activităților de bază, necesare pentru derularea proiectului pe platforma Drupal. Începem proiectul cu înțelegerea structurii existente, tipurilor de conținut, identificăm „blocurile de bază” în Drupal, analizăm cerințele tehnice cheie, începem să prioritizăm funcțiile, planificăm testarea, analizăm punctele de integrare, identificăm sursele de conținut, planificăm migrarea conținutului după caz, revizuirea temă, etc. De regulă, aplicăm Sprint 0 pentru Drupal la începutul proiectului, în paralel cu alte activități de descoperire și proiectare.

Dezvoltare și implementare

Iterații de Sprint pentru dezvoltare

Urmăm principiile metodologie Agile pentru a gestiona dezvoltarea proiectelor web, care garantează livrarea rapidă prin cicluri scurte de implementare Sprint (de obicei, cu o durată de 2 săptămâni). La sfârșitul fiecărui Sprint avem un rezultat vizibil care este prezentat clientului. Această metodă ne permite să primim feedback rapid din partea echipei dumneavoastră, ajustând în același timp scopul și direcția proiectului în consecință. Unul dintre obiectivele cheie este să ne concentrăm dezvoltarea pe caracteristici și funcționalități de mare valoare pentru site-ul dvs. și să stabilim un flux de lucru la începutul proiectului, care să accepte mai multe versiuni de-a lungul timpului. După cum se arată în diagrama de mai jos, task-urile sunt extrase din Product Backlog în fiecare Sprint pentru dezvoltare, testare și implementare pe baza nevoilor prioritizate ale organizației dvs. pentru a asigura un proces de valoare și bazat pe rezultate.



Workflow-ul general de dezvoltare

- 1) Analizăm documentele privind cerințele de bază împreună cu echipa tehnică.
- 2) Echipa BNM trebuie să partajeze cu echipa SELK accesul către platforma curentă (bazele de cod și de date).
- 3) SELK va analiza șablonul existent al site-ului web.
- 4) SELK va crea trei instanțe pe serverul Pantheon, de dezvoltare, de test și de producție:
 - DEV: https://YOUR_SITE_NAME-dev.pantheonsite.io
 - Test/UAT: https://YOUR_SITE_NAME-test.pantheonsite.io
 - Live/Prod: https://YOUR_SITE_NAME.live.pantheonsite.io
- 5) Echipa SELK va acorda acces GIT repo dezvoltatorilor BNM.
- 6) SELK va folosi modulele contribuie existente. Dacă este necesară instalarea modulelor noi de contribuție sau este necesară o actualizare a modulului de bază/contribuit existent, toate vor fi realizate în strictă conformitate cu cerințele și planul aprobat de echipa BNM.
- 7) Modul personalizat poate fi creat, dar preferăm să folosim modulele contrib cât mai mult posibil. Acest lucru este binevenit pentru o întreținere ușoară și upgrade-uri viitoare.
- 8) La fiecare două săptămâni, echipa SELK va implementa codul din develop -> test/UAT -> production. Orice cod implementat pentru dezvoltarea ramurii de bază va fi implementat (deployat) în producție, astfel, codul trebuie să fie întotdeauna dezvoltat curat, verificat și testat.
- 9) Lansările de producție au loc la fiecare 2 săptămâni, în ziua de marți. 6 zile sunt dedicate pentru dezvoltare, 3 zile pentru UAT și 1 zi pentru implementarea Prod.
- 10) Echipa BNM va face testele pe serverul de producție Pantheon.
- 11) SELK va revizui cererea de extragere și o va îmbina în ramura de dezvoltare (pull request->merge).

12) După acceptanță, echipa SELK va muta codul și configurația pe serverul BNM conform ciclului de lansare a producției.

QA pentru Drupal

Unul din domeniile noastre de specializare este configurarea și performanța testării automatizate, a asigurării calității (QA) și a criteriului de acceptanță a utilizatorilor (UAT) pentru Drupal pe tot parcursul proiectului dvs.

SELK GLOBAL folosește metodologii de asigurare a calității pe baza celor mai bune practici, inclusiv efectuarea de teste preliminare și ca parte a fiecărui ciclu de Sprint, crearea criteriilor de acceptanță înainte de a începe dezvoltarea.

Abilitatea noastră de a crea testări automatizate ne oferă siguranța precum că dezvoltarea și suportul pentru sistemul și integrările curente și viitoare, vor fi realizate și dezvoltate cu o înaltă calitate în Drupal.

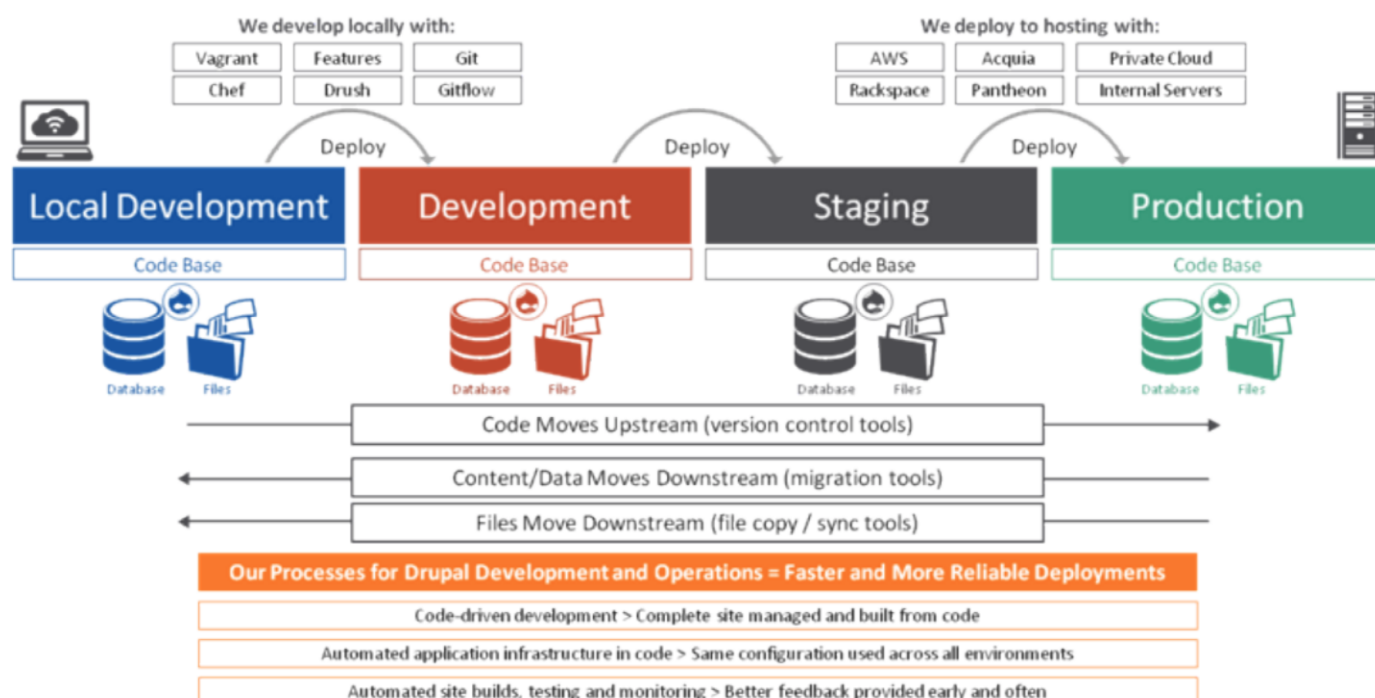
Diagrama de mai jos arată modul în care planificăm și efectuăm un proces continuu de testare atât pe parcursul ciclului de viață al dezvoltării, cât și pe parcursul suportului și mentenanței.



DevOps pentru Drupal

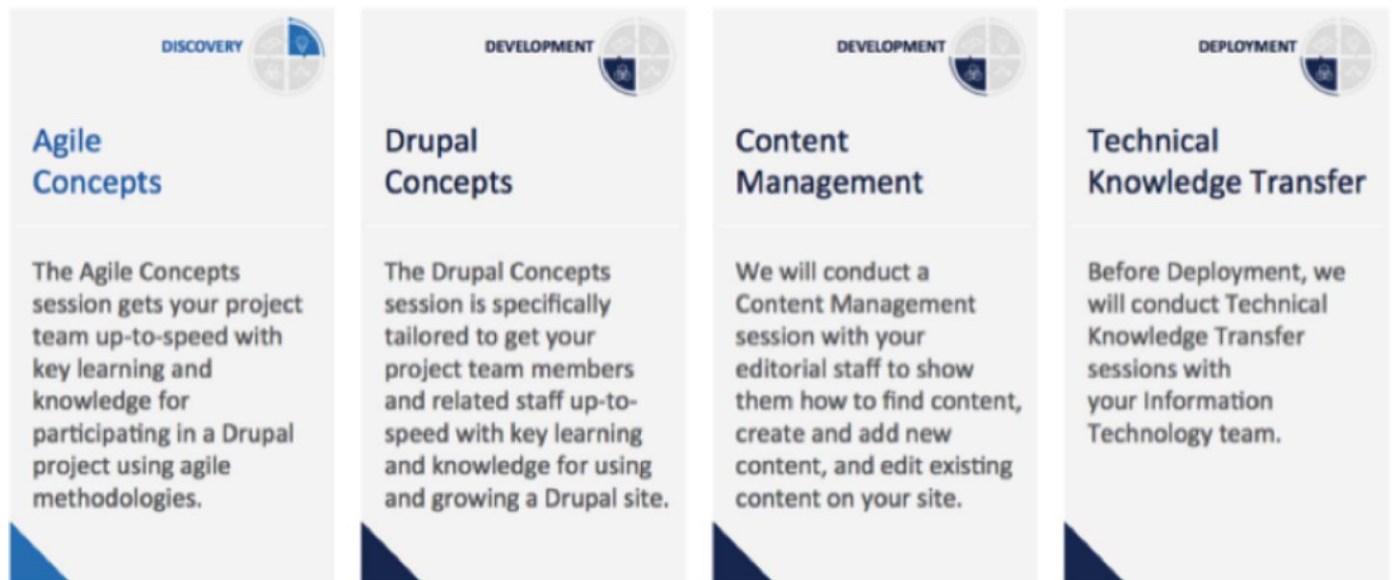
Urmăm cele mai bune practici pentru dezvoltarea și executarea părții de DevOps, inclusiv dezvoltarea locală cu implementare bazată pe cod prin medii diferite.

Abordarea noastră de dezvoltare Agile, ne permite din timp să ne pregătim de dezvoltare și ulterior de lansare a proiectului dumneavoastră. Diagrama de mai jos descrie unele dintre procesele, instrumentele și beneficiile noastre pentru urmărirea și consolidarea celor mai bune practici pentru DevOps pentru Drupal pe tot parcursul proiectului.



Consultare, instruire, trening

Oferim oportunități de instruire în mai multe etape pe parcursul implementării proiectului, consolidând progresiv instruirea echipei de proiect și membrii personalului aferent. Diagrama de mai jos prezintă abordarea generală a sesiunilor noastre cheie de instruire și trening.



De asemenea, includem instruire ca parte a serviciilor noastre de asistență continuă pentru site-urile Drupal, inclusiv includerea noului personal pe site, oferirea de sesiuni de instruire ad-hoc și crearea de instruirii video scurte, personalizate, specifice proceselor de gestionare și administrare a conținutului site-ului dvs.

Mentenanța și asistența

Pentru a asigura funcționarea corectă și actualizarea continuă a website-ui BNM, SELK va realiza activitățile esențiale pentru menținerea securității, performanței și relevanței conținutului online (actualizarea patch-urilor, remedierea bug-uri depistate în procesul de exploatare a paginii-web, soluționarea incidentelor, etc.), toate în conformitate cu Parametrii ce caracterizează nivelul serviciilor de asistență redată în pct. 2.4 al Caietului de sarcini.

Modul de estimare a efortului pentru solicitările de mentenanță și asistență

În scopul îndeplinirii modelelor de sarcină de menținere și asistență redată în Cap. IV, pct. 1 și 2 din Caietul de sarcini, vor fi realizate următoarele activități:

- efectuarea analizei tehnice în scopul detectării listei de componente necesare a fi actualizate (Drupal core, contributed modules, custom modules, php compatibilities).
- coordonarea rezultatelor analizei tehnice cu echipa BNM și stabilirea termenului exact pentru actualizare (în funcție de tip și complexitate a modulelor customizate, interfețe publice API, etc.).

- actualizarea componentelor identificate și agreate cu BNM.
- testarea funcționalității aferente modulelor actualizate.
- fixările de post upgrade.
- actualizare GIT repoziitoriului.
- publicare release pe serverul de producție Pantheon.
- evaluarea rezultatului și testarea de către echipa BNM.
- transmiterea codul și configurației pe serverul BNM conform ciclului de lansare a producției.

Management de proiecte, roluri și responsabilități

Management de proiecte

Vom asigna un manager de proiect cu experiență vastă în gestionarea proiectelor Drupal și pentru contact zilnic cu dvs. Managerul nostru de proiect vă va furniza rapoarte săptămânale și lunare, care fac parte din procesele noastre standard de management de proiect pe care le realizăm cu toți clienții noștri.

Folosim metodologii de management de proiect Agile combinate cu instrumente online de gestionare a proiectelor pentru a satisface eficient cerințele dvs, dar și a asigura livrarea cu maximală reducere a riscurilor. Mai jos Vă oferim un rezumat:

Procese cheie

Colaborarea și comunicarea în echipă

În scopul consolidării și promovării colaborării noastre, programăm întâlniri regulate cu persoanele de contact ce reprezintă echipa de proiect și părțile interesate. Întîlnirile sunt de cîteva tipuri: de planificare a Sprint-ului, întâlniri zilnice Scrum pentru dezvoltatori (inclusiv a dvs. dacă facem dezvoltare în comun cu dvs.), întâlniri regulate de revizuire a progresului, DEMO prezentări, etc.

Demo prezentări și revizuirea progresului

La sfârșitul fiecărui ciclu de livrare (Sprint) prezentăm livrabile, inclusiv versiunile de lucru a site-ului, oferind posibilitatea echipei dvs. de proiect să se implice în mersul proiectului la fiecare fază și să vină cu feedback mai eficient și în momentul oportun. Demo prezentările demonstrează munca finalizată și funcționalitatea site-ului, arhitectura și rezultatul dezvoltărilor de back și front-end.

Vizibilitate și transparență

Oferim o monitorizare completă în regim online a tuturor task-lor, problemelor, erorilor, codului și informațiilor legate de proiect pentru a îmbunătăți progresul proiectului dvs. Informațiile și rapoartele online includ stocul de cerințe pentru produse, panouri de activități, diagrame de implementare Sprint, rapoarte pe probleme, rapoarte a timpului și perioadei de implementare, rapoarte de lansare, rapoarte de statut curent, pagini wiki de proiect, etc.

Instrumentele de bază

Instrumente de monitorizare a sarcinilor

Instrumentele noastre web de gestionare a proiectelor și de urmărire a progresului acestora, sunt [Atlassian JIRA](#) și [Confluence](#). Acces pentru aceste tool-uri îl oferim persoanei responsabile de proiect din cadrul organizației dvs. și/sau managerului de proiect sau dezvoltatorilor dvs. (în caz dacă dezvoltarea se realizează în comun cu dvs.)

Instrumente pentru documente

Folosim Google Docs pentru crearea și partajarea simplă a documentelor în colaborare cu dvs. de-a lungul proiectului. Oferim acces echipei dumneavoastră de proiect, părților interesate și utilizatorilor interni pentru colaborare și revizuire a documentației proiectului.

Instrumente pentru întâlnirile virtuale

Folosim GoogleMeets, Zoom.us, GoToMeeting, Skype, Slack și instrumente similare pentru întâlniri virtuale, conferințe video, partajări a ecranului, mesagerie instantanee și comunicații online pe parcursul proiectului dvs. pentru situații în care nu ne putem întâlni personal.

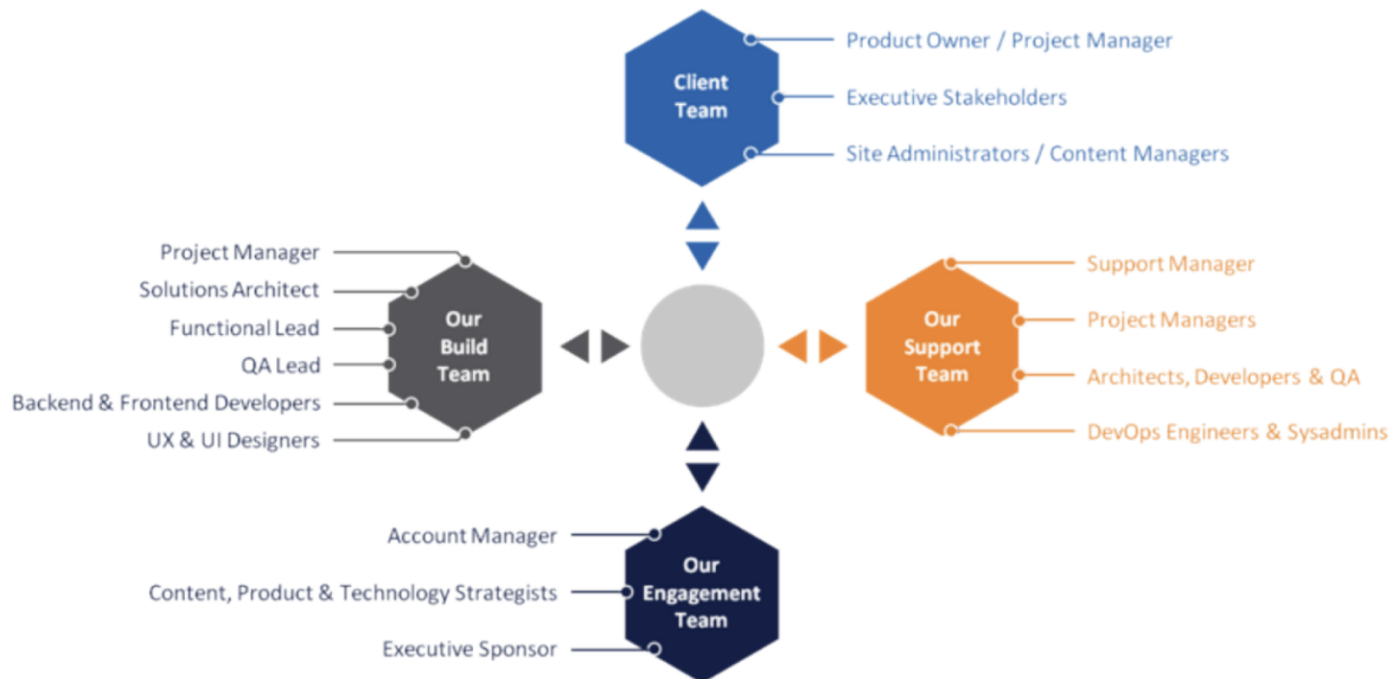
Instrumente de partajare a codului

Folosim repozitorii private GitHub pentru gestionarea codului sursă cu Git pentru tot codul de proiect și revizuirea acestuia. Oferim acces dezvoltatorilor dvs. (dacă facem dezvoltare în comun). Avem integrat GitHub și fluxurile sale de lucru cu instrumentele noastre de urmărire a proiectelor și procesele de dezvoltare.

Roluri

Membrii echipei noastre posedă abilitățile necesare pentru a aborda în mod cuprinzător numeroasele activități și asociate cu o varietate de domenii în tehnologia digitală. Capacitatea noastră de a reuni echipe multifuncționale ne ajută să asigurăm o concentrare constantă asupra soluțiilor pentru afaceri, de piață și

organizaționale specifice fiecărui client. Diagrama de mai jos arată cum ne organizăm rolurile în cadrul echipelor noastre strategice, de dezvoltare și asistență pentru a lucra împreună cu rolurile îndeplinite de clienții noștri.



Mai jos sunt enumerate rolurile echipelor pentru proiectul indicat:

Projects Role	Organization
Product Owner	BNM
IT (systems and data access)	BNM
Project Manager	SELK GLOBAL
Solutions Architect	SELK GLOBAL
DevOps Engineer	SELK GLOBAL
Backend Developer	SELK GLOBAL
Frontend Developer	SELK GLOBAL
QA Lead	SELK GLOBAL
UX/UI Designer	SELK GLOBAL

Buget și cost

No	Servicii de menținere și dezvoltare	Cantitate/ore	Preț unitar/ora	Suma fără TVA
1	Servicii de mentenanță și asistență a paginii-web oficiale	50	800	40000,00 MDL
2	Servicii prestate în baza solicitărilor de schimbare	200	600	120000,00 MDL
3	Servicii prestate în baza solicitărilor de elaborare de design	50	600	30000,00 MDL
Total		300		190000,00 MDL

De ce noi?

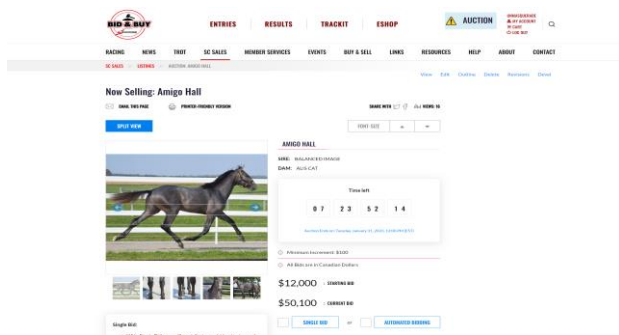
SELK GLOBAL înseamnă experiență în Drupal. Dezvoltăm web site-uri într-un stil curat, simplu, comod și funcțional, care facilitează utilizatorilor să găsească rapid și exact ceea ce caută atunci când ajung pe site-ul dvs. și apoi să se transforme în clienți plători.

Timp de peste 15 ani a fost acumulată experiența noastră în Drupal prin realizarea proiectelor din sectorul public și privat din SUA, Canada și UE. Cunoștințele noastre extinse în Drupal vă vor îmbunătăți obiectivele de afaceri și vor schimba modul în care vă gândiți la potențialul internetului.

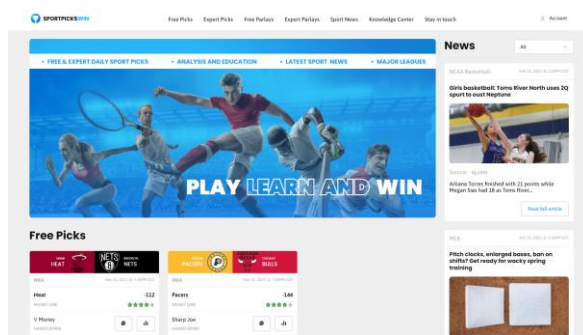
Vedeți aici ce zic clienții despre noi:

<https://clutch.co/profile/selk#reviews>

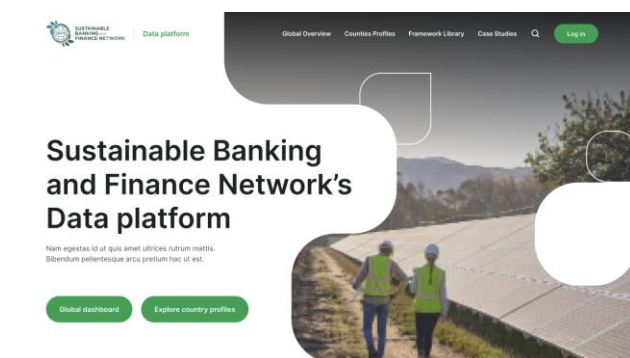
Proiecte realizate



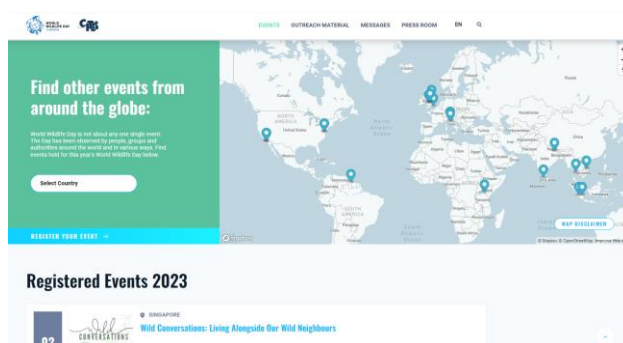
Standardbred Canada



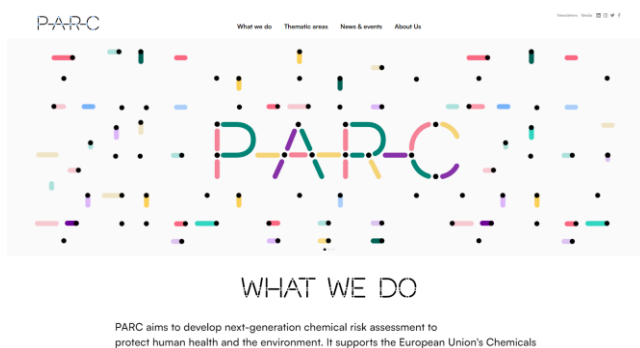
Sportpickswin



SBFN Platform



Wildlifieday.org



PARC.eu



FIT HUB



<https://www.instagram.com/selk.global/>



<https://www.facebook.com/selk.global>



<https://www.linkedin.com/company/selk-global/>