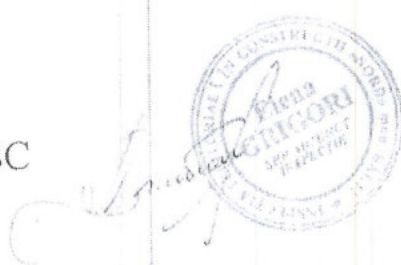


# SOCIETATEA CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ "NETSISTEM"



## *MANUALUL* *DE ASIGURARE A CALITĂȚII* *LUCRĂRILOR* *DE CONSTRUCȚIE - MONTAJ*

COORDONAT ISC



E. Grigori

Bălți - 2015



|         |                    |                 |
|---------|--------------------|-----------------|
|         | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „NETSISTEM” |
| Capitol |                    | Pag. 2          |

## Capitol Denumire

### 1. **Prezentarea**

- 1.1. *Prezentarea organizației*
- 1.2. *Lista de difuzare*
- 1.3. *Lista modificărilor*

### 2. **Dispoziții generale**

- 2.1. *Scopul manualului*
- 2.2. *Domeniul de aplicare*
- 2.3. *Structura Manualului*
- 2.4. *Analiza periodica si actualizarea manualului calității*
- 2.5. *Gestionarea manualului calității*
- 2.6. *Documente de referință*

### 3. **Definiții si prescurtări**

- 3.1. *Definiții*
- 3.2. *Prescurtări*

### 4. **Condiții referitor la site mul calității**

- 4.1 *Responsabilitățile Managementului*
- 4.2 *Hotărârea Consiliului de administrare*
- 4.3 *Organizarea*
- 4.4 *Responsabilități si atribuții*
- 4.5 *Pregătirea si calificarea personalului*
- 4.6 *Resurse*
- 4.7 *Reprezentatul Managementului*
- 4.8 *Analiza efectuata de Management*

### 5. **Activități de execuție**

- 5.1 *Condiții prealabile*
- 5.2 *Planificarea*
- 5.3 *Analiza contractului*
- 5.4 *Controlul documentelor si datelor*
- 5.5 *Proceduri si instrucțiuni*
- 5.6 *Identificare, regăsire*
- 5.7 *Aprovizionarea materialelor, produselor*
- 5.8 *Primirea, depozitarea si manipularea produselor*
- 5.9 *Execuția produselor*
- 5.10 *Produse furnizate de către beneficiar*
- 5.11 *Identificarea si trasabilitatea produsului*

### 6. **Activități de confirmare**

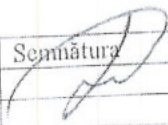
- 6.1. *Masuri generale*
- 6.2. *Plan de control calitate, verificări si încercări*
- 6.3. *Controale de calitate*
- 6.4. *Stadiul controalelor de calitate, verificări si încercări*



|                   |             |            |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele | Data        | Semnătură  |              |     |
| Intocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 | Actualizarea | Ex. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 | Data         | Nr. |

- 6.5. *Mijloace de măsurare si încercare*
- 6.6. *Controlul produselor*
- 6.7. *Inspecții si încercări finale*
- 6.8. *înregistrarea inspecțiilor si încercărilor*
- 6.9. *Controlul înregistrărilor calității*
- 6.10. *Auditurile interne ale calității*
- 6.11. *Instruire*
- 7. ***Examinările tehnice de asigurarea a calității (ETAC)***
- 7.1. *Planificarea ETA C*
- 7.2. *Sistemul de ETA C*
- 8. ***Activități corective***
- 8.1. *Neconformități*
- 8.2. *Acțiuni corective*
- 9. ***Documente si înregistrari***
- 9.1. *Controlul documentelor*
- 9.2. *înregistrări de calitate*
- 10. ***Manipulare, depozitare, conservare***
- 10.1. *Manipulare*
- 10.2. *Depozitare*
- 10.3. *Conservare*
- 10.4. *Livrare*
- 11. ***Genurile de activitate***



|                   |             |            |                                                                                      |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele |             | Data       |  | Actualizarea | Ex. |
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |                                                                                      |              | Nr. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 |                                                                                      | Data         |     |

|         |                    |                 |
|---------|--------------------|-----------------|
|         | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „NETSISTEM” |
| Capitol |                    | Pag. 4          |

### 1.1. Prezentarea SRL "NETSISTEM"

1. Denumirea deplina a organizației si profilul ei: Societatea cu răspundere limitată "NETSISTEM" cu activitatea executării lucrărilor de montarea rețelelor ingineresti exterioare si interioare, si montrea echipamentului electronic cu soft incorporat.
2. Caracteristica agentului economic: Activitatea executării lucrărilor de montarea rețelelor ingeneresti (informationale, electrice, supraveghere video) montarea echipamentului electronic cu soft incorporat:
3. Adresa juridica: R. Moldova, or. Bălți, str. Voluntarilor 53/6
4. Adresa poștala: R. Moldova, or. Bălți, str. 31 August 2B
5. N.P.P. conducătorului: Mosorete A.  
Telefonul 231 88830
6. SRL "NETSISTEM" - este asigurata cu personalul tehnico- ingineresc după profil in total din 15 persoane: ingineri-constructori-7 persoane, montatori-tehnicieni - 8 persoane.  
La efectuarea lucrărilor de construcții-montaj SRL "NETSISTEM" încadrează lucratori de specialitățile indicate in anexa in total de 14 persoane: Toți sunt atestați si tarificați.
7. SRL "NETSISTEM" este înregistrata la 12.12.2006 sub nr. 1006602010736 Camera înregistrării de Stat de pe lângă Ministerul Justiției al R. Moldova, data eliberării 12.12.2006.



| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------|-----|
| Intocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 | Actualizarea | Ex. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 | Data         | Nr. |

## 1.2. Lista de difuzare

Destinatar

1. Director
2. Inginer șef
3. Contabil șef
4. Compartiment AQ
5. Compartiment CQ
6. Compartiment tehnic-oferte - calcul contracte
7. Compartiment pregătire, programare,
8. Compartiment aprovizionare
9. Compartiment personal - organizare - normare - salarizare
10. Șantiere

\* Datele destinatarului se completează din caietul de sarcini (structura organizatorică) anexa la contractul de elaborare.

## 1.3. Lista modificărilor

| cap. | Fise de modificări |  |  |  |  |  |
|------|--------------------|--|--|--|--|--|
| 1.   |                    |  |  |  |  |  |
| 2.   |                    |  |  |  |  |  |
| 3.   |                    |  |  |  |  |  |
| 4.   |                    |  |  |  |  |  |
| 5.   |                    |  |  |  |  |  |
| 6.   |                    |  |  |  |  |  |
| 7.   |                    |  |  |  |  |  |
| 8.   |                    |  |  |  |  |  |
| 9.   |                    |  |  |  |  |  |
| 10.  |                    |  |  |  |  |  |
| 11.  |                    |  |  |  |  |  |



|                   |             |            |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  | Actualizarea | Ex. |
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 | Data         | Nr. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 |              |     |

## 2.1. Scopul manualului

1. Manualul Calității este un document, care enunța politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității, concretizat în programul de asigurare a calității a organizației, care cuprinde organizarea, autoritatea și relațiile reciproce între compartimentele și persoanele, care asigură dirijarea și ce au incidența asupra calității, având ca scop final definirea și obținerea calității.

2. Manualul Calității definește metodele de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, astfel încât să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea lucrărilor contractante.

3. M.C. descrie sistemul de conducere și asigurare a calității este conceput astfel încât să acopere toate cerințele prevăzute de legislația în vigoare pentru modelul de asigurare a calității corespunzător construcțiilor și materialelor de importanță excepțională.

4. M.C. împreună cu procedurile funcțiilor de sistem stabilește măsurile pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislație aplicabilă activităților de construcție, începând cu aprovizionarea materialelor și terminând cu predarea beneficiarului.

5. Prin PAC descris în prezentul manual firma asigură:

- desfășurarea în mod planificat și procedurată activităților specifice în cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standardelor, GOST interne sau străine aplicabile;
- realizarea și menținerea nivelului calitativ solicitat pentru documentațiile tehnice și documentele contractuale.

6. Programul de AC al organizației structura de astfel:

- MAC cu secțiuni conținând procedurile funcțiilor de sistem, documente și înregistrări utilizate;
- procedurile/instrucțiunile tehnice dreptul de execuție;
- planurile control, de calitate și încercări.

## 2.2. Domeniul de aplicare

1. MC se aplica de către personalul organizației implicat în activități determinate pentru calitatea lucrărilor contractante.

2. MC se aplica în cadrul activităților curente de aprovizionare metrologica, identificarea, regăsire, primire, manipulare, conservare, depozitare, desfășurate de firma, indiferent de regimul contractului de lucrări perfectate, respectiv, cu sau fără asigurarea calității.

3. Va fi aplicat în activitățile desfășurate pentru execuția lucrărilor de orice tip de construcții și materiale pentru execuția lucrărilor de construcții și materiale pentru construcții indiferent de categoria de importanță a construcției.

|                   |             |            |           |              |     |
|-------------------|-------------|------------|-----------|--------------|-----|
| Numele, prenumele |             | Data       | Semnătura |              |     |
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |           | Actualizarea | Ex  |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 |           | Data         | Nr. |



### 2.3. Structura manualului

1. PAC - programul de asigurare a calității
2. PC - planurile calității
3. PG - proceduri generale
4. PS - proceduri de sistem
5. PTE - proceduri tehnice de execuție
6. JL - instrucțiuni de lucru

### 2.4. Analiza periodica si actualizarea MC

In vederea îmbunătățirii SC adoptat de firma va analiza periodic documentele sistemului calității in vederea evoluării adecvabilitatii si eficienței acestuia;

Analiza periodica a organizației se stabilește daca:

- organizarea existentă este adecvata si funcționala;
- rezultatele auditoriilor interne, efectuate in activitățile proprii;
- rezultatele auditoriilor efectuate de către organisme externe;
- rapoartele periodice de analiza (lunare, trimestriale si anuale) a calității;
- observații sau recomandări făcute de către utilizatorii manualului. In urma analizelor se determina necesitatea actualizării MC sau a unor părți ale acestuia.

### 2.5. Gestionarea manualului calității

2.4.1. Manualul calității e ținut sub control de către compartimentul asigurării calității (AQ) de la distribuirea si până la retragerea acestuia.

2.4.2. Evidenta distribuirii sau oferirii spre consultare e ținuta pe formularul "Situația difuzării manualului calității"

2.4.3. Distribuirea manualului se face conform listei de distribuire aprobată de directorul SRL "Netsistem".

2.4.4. Împrumutarea sau oferirea spre consultare a manualului sau a unor părți ale acestuia, persoanelor sau grupurilor care nu sunt menționate in lista de distribuire se face numai cu acordul directorului general sau a persoanei împuternicite de acesta.

### 2.6. Documente de referință

- Legea nr. 721 din 02.02.1996 "Privind calitatea in construcții"
- Legea privind standardizarea
- Legea privind metrologia
- Norme republicane de asigurare a calității
- Norme internaționale de asigurare a calității
- Regulament privind acordul tehnic pentru produse, procedee si echipamente noi in construcții (Hotărârea Guvernului nr.461 din 06.07.1995)

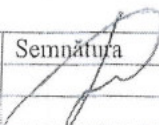


|                   |             |            |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  | Actualizarea | Ex. |
| Intocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 | Data         | Nr. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 |              |     |

|         |                    |                 |
|---------|--------------------|-----------------|
|         | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „NETSISTEM” |
| Capitol |                    | Pag. 8          |

- *Regulamentul privind controlul de Stat in construcții (Hotărârea Guvernului nr.360 din 25.05.1996)*
  - *Regulamentul de atestare tehnico-profesionala a specialiștilor cu activitate in construcții (Hotărârea Guvernului nr.361 din 25.06.1996)*
  - *NCM A 02.02.1996 "Sistemul calității in construcții. Regulamentul privind conducerea si asigurarea calității"*
  - *NCM A 03.04.1996 "Sistemul de certificare in construcții. Regulament privind organismul central de certificare a produselor folosite in construcție"*
  - *Concepția sistemului de exploatare a fondului construit existent (Hotărârea Guvernului nr.378 din 22.04.1997)*
  - *NCM 03.07.1998 "Sistemul de certificare in construcții. Regulament privind evaluarea procesului de fabricație a produselor folosite in construcții"*
  - *CPL 08.01.1996 Instrucțiuni de verificare a calității si de recepție a lucrărilor ascunse sau in faze determinate la construcții si instalații aferente.*
  - *Ordinul DAC nr.65 din 27 mai 1996. Regulamentul cu privire la verificarea execuției lucrărilor de construcție de către responsabilii tehnici atestați.*
- Regulamentul cu privire la diriginte de șantier atestați.*



| Numele, prenumele |             | Data       | Semnătura                                                                           |              |     |
|-------------------|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 |                                                                                     | Data         | Nr. |

### 3.1. Definiții

**Asigurarea calității** - ansamblul activităților planificate și sistematice implementat în cadrul sistemului calității și demonstrate atât cât este necesar, pentru furnizarea încrederii corespunzătoare ca o emităre va satisface condițiile referitoare la calitate (SR ISO 8402)

**Acțiune corectivă** - acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, existente în scopul prevenirii repetării acestora (SR ISO 8402).

**ANALIZA EFECTUATA DE MANAGEMENT** - evaluarea oficială efectuată de management de la nivelul cel mai înalt asupra stadiului și adecvării sistemului calității în raport cu politica în domeniul calității și cu obiectivele. (SR ISO 8402).

**AUDITUL CALITĂȚII** - examinare sistematică și independentă, în scopul de a determina dacă activitatea referitoare la calitate și rezultatele aferente satisfac dispozițiile prestabilite și dacă aceste dispoziții sunt implementate efectiv și sunt corespunzătoare pentru realizarea obiectivelor (SR ISO 8402).

**APROVIZIONARE** - totalitatea activităților efectuate de către o unitate pentru obținerea unui produs sau serviciu, începând cu pregătirea cerințelor specifice și terminând cu acceptarea acestui produs sau serviciu de către unitatea respectivă.

**CALITATEA PERSONALULUI** - capacități și aptitudini obținute prin pregătire, instruire, sau experiența și verificare prin teste conform cerințelor standardelor prin care se califică o persoană pentru a îndeplini o funcție cerută.

**CALITATE** - ansamblu de caracteristici ale unei entități, care îi conferă acesteia aptitudinea de a satisface necesități exprimate și implicate. (SR ISO 8402).

**CARACTERISTICA** - orice proprietate sau atribut destinat unui produs, proces sau serviciu care poate fi descrisă sau măsurată pentru a determina conformitatea cu cerințele specifice.

**CERTIFICARE** - acțiunea de determinare, verificare și atestare în scris a calificării sau instruirii personalului în conformitate cu cerințele aplicabile.

**CONFIRMARE** - consemnarea verificării ca produsele, activitățile, serviciile sau documentele îndeplinesc cerințele specificate.

**CONFORMITATE** - satisfacere a condițiilor specificate (SR ISO 8402)

**CONTRACT** - înțelegerea scrisă și celelalte documente contractuale, angajate juridic, convenite între organizația executantă și cea beneficiară în care se specifică cerințele și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru încheierea lucrării.

**CONTRACTANT** - organizația care execută produse/servicii pentru beneficiar pe baza unui contract direct.

**CONTROLUL CALITĂȚII** - tehnici și activități cu caracter operațional utilizate pentru satisfacerea condițiilor referitoare la calitate (SR ISO 8402).

|                   |             |            |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  | Actualizarea | Ex. |
| Intocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |              |     |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 | Data         | Nr. |



|         |                    |                 |
|---------|--------------------|-----------------|
|         | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „NETSISTEM” |
| Capitol |                    | Pag. 10         |

**CRITERIUL DE CALITATE** - indiciu (nivelul) limita unei caracteristici de calitate.

**DEFECT** - nesatisfacere a unei condiții sau a unei așteptări rezonabile referitoare la o unitate prevăzută, inclusiv la securitate (SR ISO 8402)

**DOCUMENTE TEHNICE DE PROIECTARE** – documentația compusă din părți scrise și părți desenate care definește un sistem, o instalație, o clădire, un echipament sau un produs, prin care sunt descrise, justificate și stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile și controalele necesare execuției, construcției, montajului sau exploatarei acestora în conformitate cu condițiile stabilite prin tema de proiectare.

**EXAMINARE TEHNICA DE ASIGURARE A CALITĂȚII** - activitățile periodice și planificate care sunt realizate pentru a confirma ca elementele aplicate ale programului de asigurare a calității sunt stabile în concordanță cu cerințele PAC și ca elementele PAC sunt efectiv implementate conform cerințelor specificate.

**INSPECȚIE** - activitate, cum ar fi măsurarea, examinarea, încercarea și verificarea cu un calibru a uneia sau a mai multor caracteristici ale unei entități și compararea rezultatelor cu condițiile specificate în scopul de a stabili dacă este realizată conformitatea pentru fiecare caracteristică. (SR ISO 8402).

**MANAGEMENTUL CALITĂȚII** - ansamblul activităților funcției generale de management care determină politica în domeniul calității, obiectivele și responsabilitățile și care le implementează în cadrul sistemului calității prin mijloace cum ar fi planificarea calității, controlul calității, asigurarea calității și îmbunătățirea calității. (SR ISO 8402).

**MANUALUL CALITĂȚII** - document care prezintă politica în domeniul calității și descrie sistemul calității al unei organizații (SR ISO 8402).

**NECONFORMITATE** - o deficiență în caracteristici, documente sau proceduri care fac ca pentru un produs sau serviciu, calitatea să fie inacceptabilă, nedeterminată sau neconformată cu cerințele specificate.

**ORGAN DE CONTROL** - organ care asigură autorizarea și controlul pe activități specifice a serviciilor și produselor.

**PLANUL CALITĂȚII** - document care precizează practicile, resursele și succesiunea activităților specifice referitoare la calitate, relevante pentru un anumit produs, proiect sau contract (SR ISO 8402).

**PROCES DE CALIFICARE** - proces prin care se demonstrează dacă o entitate este capabilă să satisfacă condițiile specificate (SR ISO 8402).

**PLAN DE CONTROL, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI** – documentul care enumerează și descrie toate controalele de calitate, verificările și încercările necesare pe faze de execuție și finale pentru un produs sau serviciu.

**SISTEMUL CALITĂȚII** - structuri organizatorice, proceduri, procese și resurse necesare pentru implementarea managementului calității (SR ISO 8402).

**PROIECTARE** - o activitate tehnică care începe cu identificare informațiilor necesare și duce în final la elaborarea documentelor tehnice.

**UNITATE FURNIZOARE** - unitate care livrează produse sau servicii referitoare la acestea, în concordanță cu documentele de proiectare.

|                   |             |            |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  |              |     |
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 | Actualizarea | Ex. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 | Data         | Nr. |



|                    |  |                 |
|--------------------|--|-----------------|
| MANUALUL CALITĂȚII |  | SRL „NETSISTEM” |
| Capitol            |  | Pag. 11         |

**TRATAREA NECONFORMITĂȚII** - acțiune care urmează a fi întreprinsă în legătura cu o entitate neconforma existentă, în scopul rezolvării neconformității (SR ISO 8402).

**VERIFICARE** - confirmare prin examinare și furnizare de dovezi obiective a faptului că au fost satisfăcute condițiile specificate (SR ISO 8402).

### 3.2. Prescurtări

PPAC - Programele proprii de Asigurare a Calității

MC - Manualul Calității

MAC - Manualul de asigurare a calității

AC - asigurarea calității

ISC - Inspecția de Stat în construcții

PAC - Program de Asigurare a Calității

PVC - Proces verbal de control

PL - Procedura de lucru

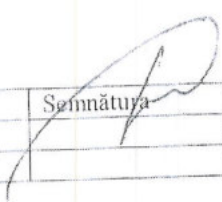
RAC - Raport de acțiuni corective

ITG - instrucțiune tehnică generală

Pil - Plan de inspecții și încercări

CTC - Control tehnic de calitate



|                   |             |            |                                                                                      |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele |             | Data       | Semnătura                                                                            | Actualizarea | Ex. |
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |  | Data         | Nr. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 |                                                                                      |              |     |

#### 4.1. Responsabilitățile managementului organizației

Conducerea organizației este responsabilă pentru stabilirea și implementarea unui program de asigurare a calității pentru toate activitățile necesare realizării lucrărilor de construcții-montaj în toate fazele de execuție.

Conducerea organizației asigură prin PAC ca toate activitățile desfășurate de firma vor fi conduse, efectuate și controlate în conformitate cu prevederile legilor și normativelor în vigoare utilizate la realizarea obiectului.

Conducerea organizației asigură prin prezentul MAC ca orice activitate desfășurată de firma care cade sub incidența legii calității în construcții, va începe numai după ce PAC este stabilit și aprobat și se obțin avizele necesare în condiții prevăzute de lege.

Conducerea organizației va încheia contracte pentru produse și servicii destinate organizației numai cu unități autorizate în acest scop și va preciza în documentele contractuale responsabilitățile privind asigurarea calității ce revin furnizorilor.

Furnizorii răspund în fața conducerii organizației pentru stabilirea și implementarea Programelor proprii de Asigurare a Calității.

Conducerea organizației asigură prin măsurile stabilite în prezentul MAC accesul beneficiarului pentru efectuarea inspecțiilor și ETAC-uri în toate zonele și la toate nivelurile de autoritate.

#### 4.2. Hotărârea consiliului de administrare

Consiliul de administrație al organizației adoptă prezentul MAC și își asumă obligativitatea respectării acestuia la toate nivelurile.

Consiliul de administrație hotărăște ca responsabilitatea deplină pentru stabilirea implementarea, evaluarea stadiului și eficienței programului de asigurare a calității îi revine directorului organizației.

Directorul organizației delega autoritatea evaluării implementării și eficienței PAC al organizației șefului compartimentului AC. Directorul organizației delega autoritatea urmăririi programului de asigurare a calității, în realizarea produselor, a lucrărilor de construcție, directorului tehnic.

Responsabilitatea implementării programului de asigurare a calității este atribuită tuturor factorilor de conducere, în sfera lor de activitate.

În vederea garantării îndeplinirii tuturor cerințelor PAC, directorul organizației asigură în activitățile sale următoarele condiții:

- structura organizatorică corespunzătoare implementării și evaluarea PAC care să acopere toate funcțiile sistemului.
  - Independența între funcțiile de implementare și cele de evaluare ale PAC
- Independența între funcțiile de execuție și verificare, control și examinări tehnice de asigurare a calității.

|                   |             |            |              |
|-------------------|-------------|------------|--------------|
| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  | Actualizarea |
| Intocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 | Ex.          |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 | Data         |



### 4.3. Organizarea

Structura organizatorică a SRL "NETSISTEM" este prezentată în organigrama (planșa nr. 1)

Schema de relații cu beneficiarul, organismele superioare de reglementare și furnizorii este prezentată în planșa nr.2

Organigrama compartimentului de asigurare este prezentată în planșa nr.3

Organigrama "Dirijarea calității" este prezentată în planșa nr.4

Organigrama "Asigurarea calității producției finite" este prezentată în planșa nr.5

Organigrama "Caracterizarea altor proprietăți și starea producției" este prezentată în planșa nr.6

### 4.4. Responsabilități, atribuții

Directorul organizației este responsabil pentru implementarea și evaluarea PAC în activitățile specifice.

Directorul organizației delega și asigură autoritatea pentru evaluarea eficienței PAC șefului compartimentului AC.

Acest capitol cuprinde responsabilitățile conducerii organizației la nivele diferite de decizie pentru dezvoltarea, implementarea și evaluarea PAC, pentru activitățile desfășurate de firmă.

**Directorul Mosorete A.** răspunde de obținerea autorizației în construcții pentru SRL "NETSISTEM" în conformitate cu prevederile în vigoare:

- aproba procurarea materialelor de construcție pentru SRL "NETSISTEM" doar de la furnizori autorizați;
- duce responsabilitate de activitatea compartimentului de asigurarea a calității;
- aproba fișele personalului de conducere subordonat;
- răspunde de nivelul de instruire și calificare a personalului;
- răspunde de elaborarea și desfășurarea PAC;
- semnează MAC, planul anual și rapoartele de examinare tehnică în asigurarea calității producției;
- răspunde de încadrarea PAC în cadrul compartimentului șantier;
- aproba începerea lucrărilor de construcție-montaj;
- dispune oprirea lucrărilor în cazul nerespectării PAC;
- răspunde de efectuarea controlului tehnic de calitate a lucrărilor de construcție-montaj conform documentației normative și proiect;
- formează politica în domeniul asigurării calității;
- emite ordine, dispoziții obligatorii pentru toate structurile și efectivul organizației.

|                   |             |            |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  | Actualizarea | Ex. |
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 | Data         | Nr. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 |              |     |



|                    |  |                 |
|--------------------|--|-----------------|
| MANUALUL CALITĂȚII |  | SRL „NETSISTEM” |
| Capitol            |  | Pag. 14         |

### **Dirigintele de șantier:**

- raportează directorului și este responsabil pentru introducerea PAC în cadrul șantierului;
- răspunde de întocmirea și realizarea programului de instruire periodică a personalului din cadrul șantierului;
- răspunde de calitatea lucrărilor executate;
- răspunde de asigurarea tuturor condițiilor necesare pentru începerea lucrărilor de construcție-montaj conform documentației, normelor în vigoare și PAC;
- este responsabil pentru utilizarea în activitatea șantierului doar a aparatului de măsură și control verificate metrologic;
- răspunde de folosirea în lucrări doar a materialelor ce corespund cerințelor de standard;
- răspunde de organizarea și execuția acțiunilor corective a lucrărilor de construcții-montaj;

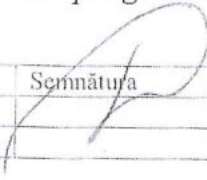
### **Contabilul-șef**

se subordonează directorului

- Elaborează fișele personalului de subordonare;
- Asigura specializarea și instruirea personalului implicat în activități pentru realizarea lucrărilor;
- Evidența și efectuarea salarizării personalului pe perioada activității;
- Evidența financiară a cheltuielilor sistemului de asigurare a calității.

### **Inginerul șef pe producere**

- Este subordonat și raportează directorului organizației;
- Are în subordine șantierele de construcții;
- Răspunde de activitatea următoarelor compartimente:
- inginerie tehnologică;
- tehnic, oferte, calcul, contracte;
- pregătire, programare, urmărire, decontare, producție.
- Are următoarele responsabilități și competențe:
- - răspundere de îndeplinirea PAC în cadrul construcțiilor și în cadrul compartimentelor din subordine;
- - răspunde de implementarea acțiunilor corective la termenele stabilite pentru deficiențele constatate în activitatea construcțiilor și în compartimentele din subordine;
- - întocmește fișele postului pentru șefii de șantier și șefii compartimentelor din subordine;
- - aprobă și urmărește programul de pregătire și testare a personalului ce desfășoară activitatea de execuție;

|                   |             |            |                                                                                     |              |     |
|-------------------|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele |             | Data       | Semnătura                                                                           |              |     |
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 |                                                                                     | Data         | Nr. |



- - răspunde de instruirea periodică a personalului compartimentului din subordine;
- - răspunde de execuția lucrărilor conform documentelor de proiectare și a procedurilor de execuție;
- - răspunde de întocmirea graficelor de execuție;
- - răspunde de utilizarea numai a mijloacelor de măsurare, verificare metrologică în conformitate cu prevederile legale;
- - aproba procedurile și instrucțiunile tehnice de execuție și instrucțiunile proprii de lucru a compartimentelor și construcțiilor din subordine;
- asigură desfășurarea activităților numai pe baza de proceduri/ instrucțiuni scrise și aprobate;
- dispune oprirea lucrărilor ori de câte ori se constată abateri de la cerințele de calitate;
- răspunde de rezolvarea neconformităților și realizarea măsurilor corective pentru a preveni repetarea acestora.

#### **Șeful secției de producere a SRL "NETSISTEM":**

Este subordonat și raportează inginerului șef și are următoarele responsabilități :

- ♦ implementarea programului de asigurare a calității în activitățile pe care le desfășoară;
- ♦ întocmirea procedurilor și instrucțiunilor proprii de lucru;
- ♦ realizarea programelor proprii de instruire periodică a personalului;
- ♦ stabilește compartimentul pregătire, programare, urmărire producție lucrărilor la producerea materialelor și articolelor pentru construcții, care urmează să se execute mecanizat;
- ♦ întocmește trimestrial în colaborare cu CP PUP necesarul de utilaje pentru realizarea lucrărilor conform graficelor de execuție;
- ♦ analizează contractele elaborate de secții pentru lucrări și pentru perstatii;
- ♦ va stabili în baza planului de producție necesar de utilaje, scule și dispozitive ce trebuie asigurate în dotatie proprie;
- ♦ stabilește cu CP PUP lista utilajelor, sculelor, mecanismelor, dispozitivelor și uneltelor care urmează să fie date în producere;
- ♦ asigură recepția mașinilor, utilajelor și instalațiilor de siguranță în funcționarea pe baza documentelor tehnice-normative ale acestora;
- ♦ asigură încheierea contractelor primite și asigură predarea către executanți a fondurilor fixe, conform contractelor;
- ♦ întocmește și ține la zi documentele de evidență a mașinilor, instalațiilor utilajelor.

#### **4.5. Pregătirea și calificarea personalului**

In sistemul de conducere propriu și asigurare a calității încadrează un număr de lucratori cu funcții în dependența de lucrări și condiții concrete.

|                   |             |            |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  | Actualizarea | Ex. |
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 | Data         | Nr. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 |              |     |



|         |                    |                 |
|---------|--------------------|-----------------|
|         | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „NETSISTEM” |
| Capitol |                    | Pag. 16         |

Conducerea SRL "NETSISTEM" asigura personalul calificat instruit si competent pentru aplicarea prevederilor PAC.

Conducerea SRL "NETSISTEM" verifică si aprobă programul de instruire si pregătire a personalului, asigura obținerea nivelului necesar pentru efectuarea lucrărilor in regim de asigurare a calității.

Personalul responsabil de asigurarea calității este încadrat in lucrări de construcție-montaj in urma instruirii si testării privind cunoașterea PAC.

Instruirea are loc periodic pe parcursul activității SRL "NETSISTEM" in baza programului de instruire, elaborat si aprobat de responsabilul asigurării calității.

Tabelul personalului SRL "NETSISTEM" este prezentat in anexa nr.4.

#### 4.6. Resurse

1. Pentru îndeplinirea lucrărilor de construcție-montaj in domeniul calității conducerea organizației se obliga sa asigure resursele adecvate cum ar fi:

- asigurarea numărului de personal suficient si calificat pentru activitățile de management, execuții si verificare inclusiv pentru auditurile interne;
  - asigurarea echipamentelor, sculelor si dispozitivelor necesare;
  - asigurarea documentației, a normelor, standardelor si reglementarilor aplicabile activităților desfășurate;
- asigurarea condițiilor de lucru.

#### 4.7. Reprezentantul Managementului.

Directorul general desemnează prin decizie scrisa reprezentantul conducerii si autoritatea:

- de a asigura ca este stabilit implimentat si menținut un sistem al calității in conformitate cu Legislația in vigoare
- de a raporta conducerii asupra stadiului si eficientiei implimentarii sistemului calității.

Raportul referitor la stadiul de implimentare a sistemului calității se păstrează la compartimentul AQ.

#### 4.8. Analiza efectuata de Management

Conducerea organizației SRL "NETSISTEM" analizează periodic sistemul calității adaptat si implementat in scopul:

- asigurării continuității, adecvabilității si eficacității acestuia in satisfacerea condițiilor stabilite in documentele calității; evaluarea îndeplinirii politicii si a obiectivelor in domeniul calității stabilite si declarate;
- determinarea masurilor necesare pentru creșterea eficienței implementării sistemului calității in vederea îmbunătățirii acestuia.

Analiza se efectuează anual sau ori de câte ori este necesar.

|                   |             |            |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  | Actualizarea | Ex. |
| Înțelesit         | A. Mosorete | 03.02.2015 |              |     |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 | Data         | Nr. |



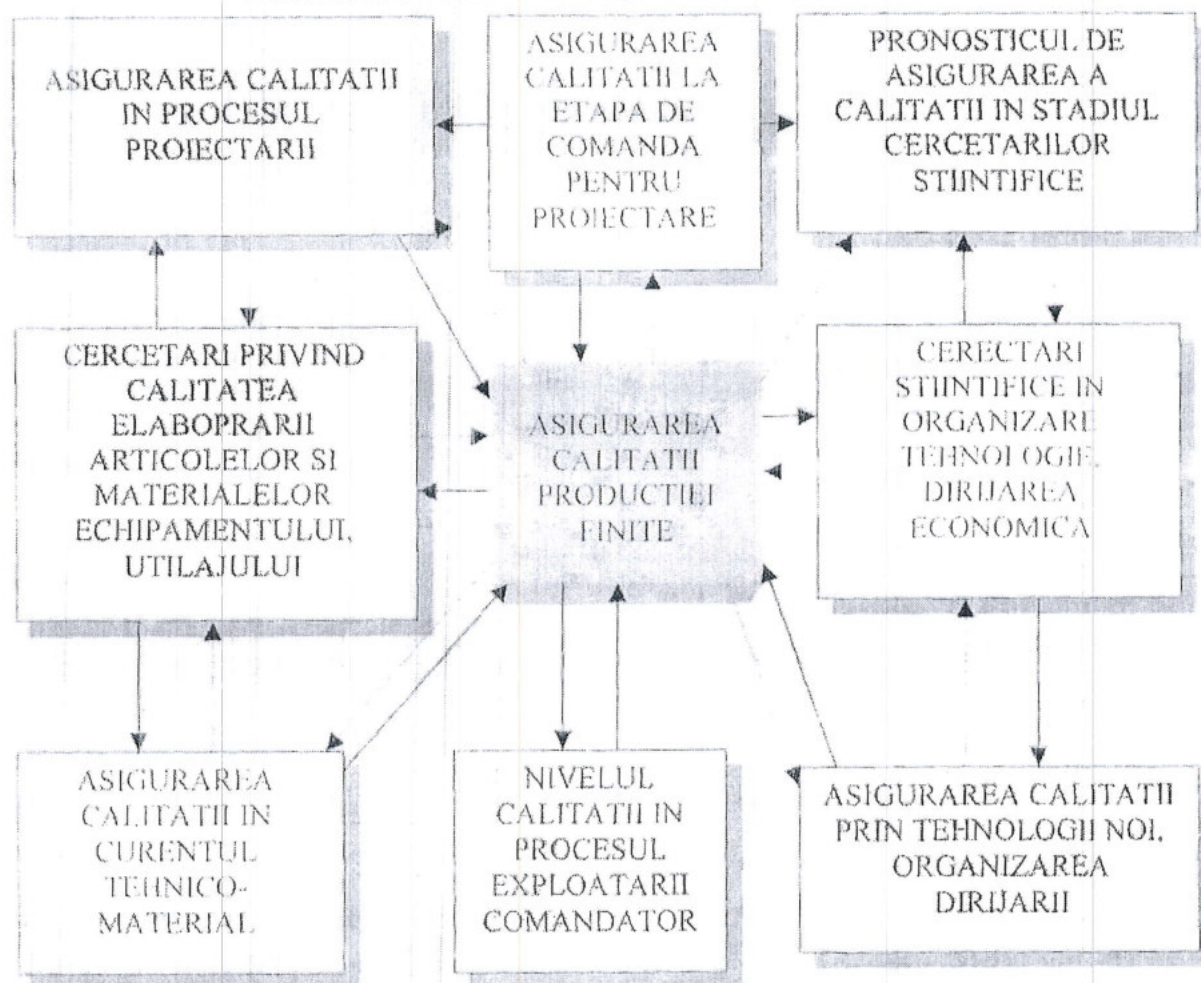
Înregistrările acestor analize periodice sunt păstrate la sediul compartimentului AQ.

### SCHEMA DE RELAȚII A ORGANIZAȚIEI



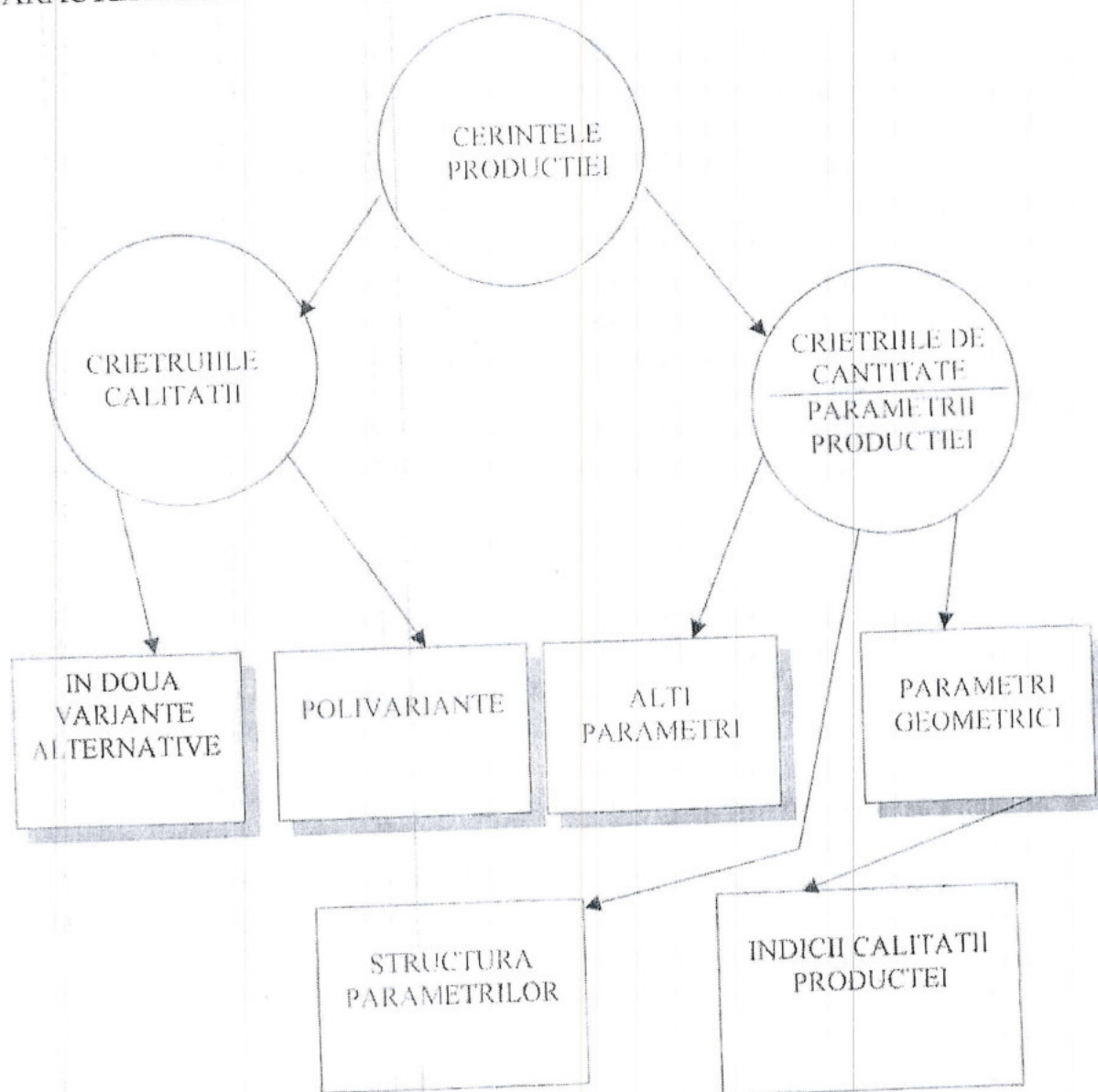
|                   |             |            |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  | Actualizarea | Ex. |
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |              |     |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 | Data         | Nr. |

## ASIGURAREA CALITĂȚII PRODUCTEI FINITE



|                   |             |            |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  |              |     |
| Intocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 | Actualizarea | Ex. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 | Data         | Nr. |

## CARACTERIZAREA ALTOR PROPRIETĂȚI SI STAREA PRODUCTEI



|                   |             |            |           |              |     |
|-------------------|-------------|------------|-----------|--------------|-----|
| Numele, prenumele |             | Data       | Semnătura | Actualizarea | Ex. |
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |           | Data         | Nr. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 |           |              |     |

### 5.1. Condiții prealabile

Toate activitățile de execuție efectuate de SRL "NETSISTEM" se desfășoară planificat pe baza de proceduri scrise cu stabilirea obligațiilor respective, modului de confirmare, documentare și control prin PAC.

Activitatea SRL "NETSISTEM" începe cu îndeplinirea următoarelor acțiuni premargatoare:

- ♦ materialele și produsele utilizate sunt procurate în baza prevederilor de proiect, însoțite de documente necesare pentru adevărarea calității lor.
- ♦ materialele și produsele utilizate sunt verificate, acceptate și exploatate.
- ♦ planul și procedurile de control sunt elaborate, avizate și aduse la cunoașterea personalului subordonat.
- ♦ neconformitățile din etapele anterioare sunt înlăturate;
- ♦ aprobarea încercării lucrărilor de construcție-montaj.

### 5.2. Planificarea

Funcția de planificare a lucrărilor de construcție-montaj este realizată de directorul SRL "NETSISTEM".

- ♦ directorul planifică aprovizionarea SRL "NETSISTEM";
- ♦ directorul planifică și asigură controlul, verificări și încercări, conform PAC;
- ♦ sarcinile planificării lucrărilor de construcție-montaj:
- ♦ elaborarea și efectuarea noilor tipuri, moduri de producție pentru obținerea unei calități mai înalte;
- ♦ îmbunătățirea indicilor calității și cantității producției lansate;
- ♦ Planificarea controlului, încercărilor și verificărilor se face în concordanță cu rezultatele prezente a calității producției.
- ♦ Planificarea aprovizionării cu materiale de construcții are loc sistematic, anual în acord cu furnizorii.



### 5.3. Analiza contractului

Activitatea de analizarea a contractelor se efectuează în conformitate cu procedura de sistem.

Documentația pentru prezentarea ofertelor, contractelor și comenzilor sunt analizate pentru a se asigura de următoarele.

Condițiile sunt definite și documentate în mod adecvat.

Orice diferență între condițiile contractului sau ale comenzii sunt soluționate.

Societatea are capacitatea de a satisface condițiile contractului sau a

| Numele, prenumele |             | Data       | Semnătura |              |     |
|-------------------|-------------|------------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 |           | Data         | Nr. |

comenzii.

Efectuarea analizei include participarea tuturor nivelelor de conducere implicate din societate, care întreprinde măsurile necesare în vederea îndeplinirii în totalitate a cerințelor necesare realizării contractelor.

Înregistrările emise în urma analizei contractelor sunt păstrate în sistem de evidente și regăsire cu contractele la sediul compartimentului aprovizionare.

#### 5.4. Controlul documentelor și datelor

În vederea asigurării execuției LCM în conformitate cu documentele la ultima revizie, urmărește, prin procedurile elaborate, stabilirea și menținerea unui sistem de tinere sub control a documentelor cit și a modificărilor acestora care să impună îndeplinirea următoarelor cerințe.

Documentele și datele, modificările și actualizările acestora sunt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate.

Emiterea, analiza și aprobarea documentelor și a datelor se face de către persoane autorizate.

Toate documentele la ultima revizie sunt distribuite la locul de desfășurare a activităților.

Ținerea sub control a ultimelor revizii a procedurilor, instrucțiunilor și planurilor calității se face prin întocmirea și distribuirea periodică a listei vigoare.

Responsabilitățile funcționale cit și acțiunile implicate pentru a asigura controlul documentelor și datelor cit și a modificărilor acestora sunt cuprinse în procedura sistemului.

#### 5.5. Proceduri și instrucțiuni

Activitățile desfășurate de SRL "NETSISTEM" se execută pe baza de proceduri/instrucțiuni, standarde conform Legii calității în construcții. Lista BNT este prezentată în anexa nr.5.

Proceduri/instrucțiunile conțin: scop, domeniu, responsabilități, condiții prealabile, cerințe de execuție, documente de referință, formularea și înregistrări.

#### 5.6. Identificarea și regăsirea

Activitatea de identificare și regăsire a materialelor și urmărirea lor de la comandare, fabricație, recepție, punere în opera și predare la beneficiar, precum și păstrarea identificării lor față de documentația de proiectare și înregistrări de calitate se face de către SRL "NETSISTEM" conform prevederilor procedurilor PAC.

#### 5.7. Aprovizionarea materialelor, produselor

Aprovizionarea cu materiale de construcție SRL "NETSISTEM" se efectuează

| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  | Actualizarea | Ex. Nr. |
|-------------------|-------------|------------|--------------|---------|
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |              |         |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 | Data         |         |



de la furnizori prin contracte anuale coordonate cu programa de lucrări de construcție-montaj.

Aprovizionarea se face planificat în corelație cu graficul lucrărilor de construcție-montaj.

La aprovizionarea SRL "NETSISTEM" cu materiale de construcție se duce cont de :

- ♦ sunt încheiate contracte de aprovizionate doar cu furnizori autorizați;
- ♦ recepționarea și confirmare calității produselor/materialelor primite;
- ♦ documentarea activității de aprovizionare;
- ♦ contractele se încheie doar după confirmarea calității produselor prin încercări de laborator înregistrate documentar;
- ♦ valabilitatea comercială și financiară a furnizorilor;
- ♦ eficacitatea sistemului de asigurare a calității furnizorilor;
- ♦ identificarea cu precizie a tipului și clasei produsului;
- ♦ instrucțiuni de inspecție;
- ♦ standardul calității produsului aprovizionat.

SRL "NETSISTEM" în baza Legii calității în vigoare va utiliza doar produse certificate sau însoțite cu pașapoarte de calitate.

Abaterile de la cerințele de standard și proiect depistate în timpul controlului de recepție a produselor se vor constata prin raport de dirigintele de șantier.

### 5.8. Primirea, depozitarea și manipularea produselor

Primirea (intrarea), depozitarea și păstrarea produselor procurate de SRL "NETSISTEM" se efectuează în conformitate cu cerințele de standard și Legii Calității în construcții.

Organizarea depozitării se realizează de dirigintele de șantier.

Schema de control a primirii materialelor de construcții aprovizionate este prezentată în anexa nr.6.

La șantier va prelua lucrările de control a produselor primite, conform schemelor de control, raportând dirigintelui de șantier de neconformitățile apărute la intrarea și depozitarea materialelor.

Periodic conform planului de control, se efectuează o inspecție a produselor depozitate cu scopul de a exclude termenul de expirare, afectarea articolelor păstrate, factori de contaminare și altele.

|                   |             |            |              |
|-------------------|-------------|------------|--------------|
| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  |              |
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 | Actualizarea |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 | Data         |



### 5.9. Execuția produselor

Organizația ca unitate de execuție de produse pentru lucrările proprii asigura prin PAC îndeplinirea următoarelor condiții:

- executarea produselor numai după întocmirea și aprobarea procedurilor de lucru și control specifice,
- respectarea cerințelor de manipulare, transport și depozitare
- întocmirea înregistrării de calitate

Activitatea de execuție a produselor respecta prevederile Legii privind calitatea în construcții pentru categoria de asigurare a calității a fiecărui produs.

### 5.10. Produse furnizate de beneficiar

Conducerea asigura la primirea produselor furnizate de beneficiar, efectuarea următoarelor activități pe baza de proceduri scrise:

- recepționarea produselor, primirea acestora
- ținerea sub control a produselor primite
- anunțarea beneficiarului în scris despre orice produs
- neconform, deteriorat, fie la primire, fie în perioada custodiei.

### 5.11. Identificarea și trasabilitatea produsului

Activitatea de identificare a materialelor produselor începând de la comanda, fabricare, recepție, exploatare și predare beneficiarului, precum și păstrarea identificării lor conform documentației de proiect și înregistrărilor de calitate se face organizat și stabil de către SRL "NETSISTEM" în baza prevederilor PAC.



| Numele, prenumele |             | Data       | Semnătura | Actualizarea | Ex. |
|-------------------|-------------|------------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |           | Data         | Nr. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 |           |              |     |

## 6.1. Masuri generale

Conducerea asigura prin masurile descrise in acest manual ca activitățile de confirmare sunt identificate, planificate si documentate pentru a certifica conformitatea LCM cu documentația de execuție.

Activitățile de confirmare sunt executate si consemnate in conformitate cu cerințele specificate in planurile de control calitate, verificări si încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție si avizate conform prevederilor legale.

Activitățile sunt desfășurate de personalul calificat din cadrul compartimentului CTC.

## 6.2. Plan de control calitate, verificări si înregistrări

Planul de control al calității, verificări si încercări sunt documentele si cerințele de baza pentru confirmarea si îndeplinirea PAC pe parcursul lucrărilor de construcție-montaj.

Planul de control este întocmita de dirigintele de șantier in conformitate cu documentația tehnica-normativa (anexa nr.5) si aprobate de directorul SRL "NETSISTEM".

In planul de control a calității sunt indicate persoanele responsabile de efectuarea lucrărilor de construcție-montaj.

Planul de control calitate, verificări si încercări ale SRL "NETSISTEM" definește:

- ♦ obiectivele calității ce trebuie atinse;
- ♦ alocarea responsabilităților pe tot parcursul lucrărilor;
- ♦ procedurile speciale, metodele si instrucțiunile de lucru aplicabile;
- ♦ încercări, verificări, examinări si programe de audit.

Planul de control SRL "NETSISTEM" prezintă o derulare a principalelor operații si activități de verificare, începând cu întărirea materialelor, până la instalarea, desăvârșirea lucrărilor construcției-montaj.

## 6.3. Controlul de calitate

Controlul de calitate, verificări si încercări conține cerințe pentru identificarea documentelor, caracteristicilor, criteriilor de acceptare, persoanele care efectuează controlul. Controlul calității lucrărilor de construcție-montaj este efectuat de laborator acreditat conform contractului.

Controlul de calitate, verificări si încercări este executat si consemnat in corelație cu cerințele redade de control al calității întocmit pentru activitățile SRL "NETSISTEM".

Sarcinile principale ale subdiviziunii controlul de calitate, verificări si încercări prezintă:

- ♦ control selectat a calității lucrărilor de construcției-montaj, in corespundere cu cerințele de standard;
- ♦ controlul selectat de primire si păstrare a materialelor conform schemei din anexa

| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  | Actualizarea | Ex. |
|-------------------|-------------|------------|--------------|-----|
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |              |     |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 | Data         | Nr. |



|                    |  |                 |
|--------------------|--|-----------------|
| MANUALUL CALITĂȚII |  | SRL „NETSISTEM” |
| Capitol            |  | Pag. 25         |

nr. 6;

- ♦ in caz de necorespondere se selecționează o proba si se transmite in laboratorul acreditat;
- ♦ controlul respectării regimului lucrărilor de construcții-montaj;
- ♦ controlul mijloacelor de măsurare;
- ♦ analiza cauzelor apariției defectelor in procesul lucrărilor in construcții.

Controlul de calitate este condiționat de regulile, metodele si mijlocele prevăzute in PAC a lucrărilor de construcție-montaj:

- ♦ reguli, regulamente, grafice, scheme ș.a.
- ♦ metode, tehnologii (diferite moduri, operațiuni ș.a), volum si exactitate;
- ♦ mijloace: utilaj, aparataj de măsurare, instrumente.

#### 6.4. Stadiul controlului de calitate, verificări si încercări

SRL "NETSISTEM" organizează controlul de calitate, verificări si încercări cu scopul de a menține nivelul stabil al calității lucrărilor de construcție-montaj in conformitate cu cerințele de standard, proiect si contractual.

Pentru înfăptuirea controlului de calitate, verificări si încercări SRL "NETSISTEM" elaborează documentația:

- ♦ documentație tehnologică;
- ♦ documentație normativă;
- ♦ documentație contractuală.

Condițiile necesare pentru înfăptuirea controlului, corespund celor indicate in documentația normativă pentru lucrările efectuate.

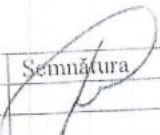
Organizarea controlului de calitate, verificări si încercări, in activitățile SRL "NETSISTEM".

Executarea construcțiilor (conform SNII-II-81; SN 2.08.01-89):

- ♦ intrarea si păstrarea materialelor pentru zidire (anexa nr.6)
- ♦ calitate mortarului folosit la zidirea construcțiilor;
- ♦ mobilitatea mortarului;
- ♦ grosimea mortarului in rost;
- ♦ păstrarea verticala si orizontala a ridurilor zidite;
- ♦ construcția corectă a rostului de trasare si deformare;
- ♦ aranjarea corectă a canalelor de ventilare;
- ♦ corespunderea zidirii cerințelor de proiect;
- ♦ îndeplinirea manifestărilor antiseismice;

Lucrări de proiecție a construcțiilor si utilajelor:

- ♦ construcția învelișurilor din rulou;

|                   |             |            |                                                                                      |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele |             | Data       | Semnătura                                                                            | Actualizarea | Ex. |
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |  | Data         | Ex. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 |                                                                                      |              | Nr. |



- ♦ păstrarea stratului de apărare a betonului;
- ♦ mărimea și cantitatea afluxului părții frontale a panoului de acoperiș;
- ♦ calitatea îmbinărilor sudate, învelișurilor anticorozive;
- ♦ calitatea termoizolației;
- ♦ calitatea sudurii
- ♦ calitatea bitumului
- ♦ controlul grunțului cu bitum a învelișului;

### 6.5. Mijloacele de măsurare și încercare

Mijloacele de măsurare și încercare folosite în activitățile organizației sunt supuse etalonării și verificărilor metrologice conform organizării și regulilor de control a mijloacelor de măsurare.

Mijloacele de măsurare și încercare sunt identificate fizic prin marcaje sau etichete și în documente pentru a se cunoaște permanent starea lor de etalonare sau verificare.

Mijloacele de măsurare și încercare identificate legal au o asigurare metrologică și-n domeniul securității muncii.

Efectuând lucrările de construcție-montaj SRL "NETSISTEM" folosește doar mijloace de măsurare verificate și etalonate metrologic.

### 6.6. Controlul produselor

Modalitatea de desfășurare în condiții controlate a proceselor este detaliată în procedurile de sistem.

Procese de execuție care influențează calitatea lucrărilor se desfășoară în condiții controlate, numai după ce au fost asigurate: documentele de execuție și procedurile la ultima revizie, materiale și echipamentele personalului instruit

Inspekția produselor la primire se face de către comisia de recepție.

Controalele de calitate, inspekțiile și încercările se realizează pe faze și în toate etapele de realizare a lucrărilor.

Rezultatele inspekțiilor și încercărilor sunt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare. Acceptarea este documentată, iar persoanele care execută analiza și confirmă acceptarea sunt nominalizate.

### 6.7. Inspekții și încercări finale

Controalele de calitate și verificarea finală a lucrărilor executate se efectuează în vederea finalizării dovezilor de conformitate a lucrărilor cu condițiile specificate.

Inspekțiile se efectuează înaintea solicitării recepției construcției. Ele se realizează în conformitate cu planul calității.

|                   |             |            |              |
|-------------------|-------------|------------|--------------|
| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  | Actualizarea |
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 | Ex.          |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 | Nr.          |



## 6.8. Înregistrarea inspecțiilor și încercărilor.

Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor, vor fi consemnate în rapoarte și înregistrări de calitate care vor identifica lucrările, personalul de execuție și control și vor face referire la procedurile aplicate.

## 6.9. Controlul înregistrărilor calității

Prin documentele sistemului de calitate este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, verificare, înregistrare, difuzare, validare, tinere sub control și păstrare a înregistrărilor calității rezultate din activitățile organizației, cit și a înregistrărilor primite de furnizor.

În procedurile de întocmire sunt precizate responsabilitățile care asigură ca:

- este stabilită un sistem de tinere sub control a înregistrărilor
- pe parcursul execuției, arhivării și până la predarea la beneficiar.
- toate înregistrările vor fi validate, codificate, ușor de regăsit
- și pot asigura corespondența cu produsele la care se referă.
- înregistrările sunt arhivate în condiții de securitate și
- protejare împotriva accesului neautorizat.

Activitățile de tinere sub control a înregistrărilor de calitate se desfășoară conform procedurilor stabilite.

## 6.10. Auditurile interne ale calității

Auditul intern se efectuează în scopul aprecierii și determinării funcționării sistemului de asigurare a calității.

Auditul intern asigură stabilitatea nivelului producției.

Realizarea auditului intern este asigurată de directorul organizației.

Auditul intern se efectuează o dată pe an, în intermediul lucrărilor de construcție-montaj al organizației. În baza rezultatelor auditurilor interne se efectuează înlăturarea neconformităților în baza tehnica normativă, lucrărilor de construcție-montaj.

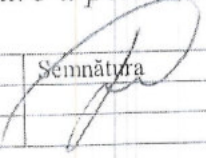
Rezultatele auditului intern sunt raportate directorului organizației.

## 6.11. Instruire

Conducerea organizației SRL "NETSISTEM" asigură ca utilizează în activitățile determinate pentru calitatea LCM numai personal calificat, instruit și competent.

Personalul este selectat pentru sarcinile care le are de îndeplinit pe baza calificării, aptitudinilor și experienței.

Activitatea de pregătire și instruire a personalului este detaliată în procedura stabilită.

|                   |             |            |                                                                                      |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele |             | Data       | Semnătura                                                                            | Actualizarea | Ex. |
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |  | Data         | Nr. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 |                                                                                      |              |     |



*Persoanele cu funcții de răspundere a organizației sunt atestate de Comisia Republicana de atestare a specialiștilor cu activități în domeniul de producere a materialelor și articolelor pentru construcții.*

*Perfecționarea lucrătorilor se efectuează conform programului de perfecționare anual care este aprobat de către directorul organizației.*

*Instruirea personalului în baza securității tehnice se face lunar, trimestrial la locul de muncă a organizației.*

## 7.1. Planificarea ETAC

*SRL "NETSISTEM" prin compartimentul asigurării calității aplica un sistem planificat și documentat de examinări tehnice de asigurare a calității.*

*Procedurile, instrucțiunile tehnice de execuție sunt un parametru din programul de asigurare a calității.*

**ETAC se efectuează pe baza:**

♦ documentației normative, ce stabilește calitatea producției (sarcini tehnice, standarde, condiții de proiect și a);

♦ documentației tehnice cu cerințe de exploatare și folosire a producției.

*Planificarea ETAC se determină în conformitate de frecvența examinărilor tehnice la șantier.*

*Conducerea, și anume directorul general SRL "NETSISTEM" asigură planificarea și implementarea ETAC.*

## 7.2. Sistemul de ETAC

*SRL "NETSISTEM" prin compartimentul asigurării calității efectuează:*

*ETAC-uri interne la șantierul de construcție*

*ETAC-uri externe la Furnizori de produse/servicii.*

- întocmirea, confirmarea și controlul tuturor programelor de lucru, planului de control, verificări și încercări la materialele de construcții folosite în lucrările de producere cu forțe proprii sau prin laboratorul străin acreditat prin contract;

- verificarea și controlul utilajului, mecanismelor și mijloacelor de măsurare, de către Moldova Standard conform planului de control;

- repararea la timp a mecanismelor cu forțele proprii sau prin întreprinderi specializate;

- asigurarea stării tehnice normale a utilajului și mecanismelor;

- membrii personalului răspunzător de funcționarea corectă și stabilă a mecanismelor și utilajului organizației, sunt calificați și se conduc de prescripțiile programului de asigurare a calității;

- personalul ingineresc, anual, trece cursuri de pregătire și perfecționare;

|                   |             |            |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  |              |     |
| Intocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 | Actualizarea | Ex  |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 | Data         | Nr. |



atestare, reatestare conform planificării ETAC;  
 - personalul muncitoresc, anual, se atestează, reatestează de centrele specializate sau comisii competente.

### 8.1. Neconformități

În timpul efectuării lucrării de producere, pot apărea diferite neconformități reglementate la elaborarea documentației normative, în deosebi, la defmitizarea metodelor de control a producției finite.

În dependența de condițiile exploatării, regimul îndeplinirii lucrărilor, indicilor de calitate, neconformitățile pot fi divizate (relativ) în etice, semnificative și mai puțin semnificative.

Soluționarea la timp a neconformităților permite alegerea corectă a tipului de control a lucrărilor de producere, complet sau selectat (important pentru furnizori).

Neconformitățile depistate în timpul lucrărilor de producere dovedește că cel puțin unul din parametrii calității nu se îndeplinesc sau cel puțin una din cerințele normative se încalcă.

Necorespunderea cerințelor tehnice și normative a lucrărilor de producere este o încălcare a calității în construcție.

Conducerea SRL "NETSISTEM" asigură consemnarea neconformităților în timpul efectuării controlului de calitate, verificărilor și încercărilor înlăturate la moment.

Raporturi de depistare a neconformităților mențin date precizate, detaliate, ce servesc pentru Maturarea cauzelor și prevenirea repetării lor.

SRL "NETSISTEM" asigură reinspectarea lucrărilor de producere refăcute în conformitate cu procedurile aplicabile.

Neconformitățile se depistează în baza analizei parametrilor lucrărilor de producere, verificărilor de laborator, semnalelor de la consumatori.

Neconformitățile depistate de programul de asigurare a calității sau de personalul tehnic se înregistrează și se examinează ulterior la consiliul tehnic al organizației, condus de directorul SRL "NETSISTEM".

Depistarea neconformităților, la SRL "NETSISTEM" este o procedură documentată, la moment bine organizată, pentru prevenirea efectuării unor lucrări neconforme.

În momentul detectării unor neconformități, în timpul oricărui stadiu de lucrări, ulterior se opresc următoarele stadii de lucru.

### 8.2. Acțiuni corective

SRL "NETSISTEM" se obligă să identifice neconformitățile ce pot avea loc în timpul lucrărilor de producere, să înregistreze datele, condițiile și cauzele apariției acestor contrare a calității și să inițieze acțiuni corective pentru Maturarea, prevenirea repetării lor.

|                   |             |            |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  | Actualizarea | Ex. |
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |              | Nr. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 | Data         |     |



Acțiunile corective se îndeplinesc de responsabilul pe calitate la șantierul examinat în baza actului de control întocmit la momentul depistării neconformităților lucrărilor de producere.

La constatarea abaterilor serioase a lucrărilor de producere de la cerințele documentației tehnice, programul de asigurare a calității, responsabilul de calitate a SRL "NETSISTEM" emite dispoziții de oprire a lucrărilor.

SRL "NETSISTEM" datorita PAC, ETAC, evita abaterile de calitate intimplatoare sau sistematice a lucrărilor de producere în scopul prevenirii neconformităților.

Pentru depistarea neconformităților la diferite etape de control sau stadii de executare a lucrărilor de producere, SRL "NETSISTEM" prin programul de asigurare a calității, descrie măsurile și precizează responsabilitățile pentru:

- identificarea condițiilor contrare calității;
- determinarea cauzelor apariției neconformităților;
- acțiuni corective pentru prevenirea și înlăturarea neconformităților.

În urma identificării neconformităților se întocmesc documente normative interne, se stabilește un regim special de îndeplinire a lucrărilor de producere.

Aceste corective se introduc în sistemul de asigurare a calității documentat prin ordinul directorului SRL "NETSISTEM". Organizația SRL "NETSISTEM" prin procedura PAC descrie măsuri și precizează responsabilitățile pentru:

- identificarea condițiilor contrare calității materialelor și lucrărilor în construcții-montaj;
- determinarea cauzelor care au determinat apariția condițiilor contrare calității;
- implementarea acțiunilor corective;

Organizația se obliga să identifice condițiile contrare calității, materialelor și lucrărilor în construcție-montaj, să asigure producerea materialelor pentru construcție, să identifice în înregistrări și să raporteze datele necesare printr-o analiză completă a condițiilor și cauzelor și să inițieze acțiuni corective pentru prevenirea repetărilor.

### 9.1. Controlul documentelor

Realizarea programului de asigurare a calității SRL "NETSISTEM" se stabilește prin completarea documentației, alcătuirea planului de control și a altor scheme și grafice ce contribuie la asigurarea calității lucrărilor de construcție-montaj a organizației.

La selectarea modelului de control a lucrărilor de construcție-montaj se întocmește un act (după forma respectivă) ce se înregistrează într-un registru special.

Controlul materialelor de construcții aprovizionate de SRL "NETSISTEM" se efectuează după schema prezentată în anexa nr.6, conform planului de control

| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  | Actualizarea | Ex. |
|-------------------|-------------|------------|--------------|-----|
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |              |     |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 | Data         | Nr. |



|         |                    |                 |
|---------|--------------------|-----------------|
|         | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „NETSISTEM” |
| Capitol |                    | Pag. 31         |

alcătuit anual de dirigintele de șantier și aprobat de directorul organizației.

Schema de control a indicilor de calitate a lucrărilor de termen este prezentată în anexa nr. 7.

Rezultatele de control, încercări și verificări a lucrărilor de construcție-montaj a organizației se înregistrează regulat, conform planului de control în carnetul de lucrări de construcție-montaj.

Documentele și modificările lor sunt analizate, verificate și aprobate de persoane autorizate a SRL "NETSISTEM" și apoi difuzate.

Manualul de asigurare a calității este principalul document folosit de SRL "NETSISTEM" la elaborarea și implementarea sistemului de asigurare a calității.

## 9.2. înregistrări de calitate

SRL "NETSISTEM" asigură păstrarea înregistrărilor pe perioada stabilită de beneficiar și furnizor.

SRL "NETSISTEM" dispune de un sistem de evidență a înregistrărilor, pe perioada emiterii și până la transmiterea lor beneficiarului.

Înregistrările de calitate a SRL "NETSISTEM" sunt valabile, citabile, reproductibile, ușor se regăsesc și servesc drept model în menținerea și dezvoltarea programului de asigurare a calității.

SRL "NETSISTEM" include următoarele înregistrări:

desenele principalelor echipamente;

rapoartele controalelor și încercărilor asupra materialelor și lucrărilor de producere;

înregistrări a materialelor neconforme;

înregistrările reclamațiilor cu privire la calitatea lucrărilor;

rapoartele auditului calității;

înregistrările controlului acțiunilor corective;

înregistrările etalonului echipamentelor și aparatului de control, măsurare și încercare;

înregistrările pregătirii și calificării personalului;

înregistrările analizei consiliului de conducere;

înregistrările difuzării MAC;

modificări de contract și proiect survenite în timpul lucrărilor de construcții;

înregistrările controlului materialelor aprovizionate, păstrarea lor;

lista materialelor și semifabricatelor furnizate de clienți;

înregistrările auditului intern și extern;

|                   |             |            |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  | Actualizarea | Ex. |
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |              | Nr. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 | Data         |     |



|         |                    |                 |
|---------|--------------------|-----------------|
|         | MANUALUL CALITĂȚII | SRL „NETSISTEM” |
| Capitol |                    | Pag. 32         |

### 10.1. Manipulare

*Manipularea se face numai de către personalul autorizat în conformitate cu prevederile prescripțiilor AST și utilizând mijloace de ridicare autorizate AST (atunci când este cazul).*

*Personalul care manipulează produsele și materialele este instruit cu cerințele procedurilor în vigoare, astfel încât să se prevină avarierea sau deteriorarea acestora.*

### 10.2. Depozitare

*La primirea produselor în depozit se face recepția calitativă a produselor. Produsele acceptate sunt depozitate pe tipuri, loturi sau șarja în spații de depozitare care să le asigure păstrarea caracteristicilor calitative.*

*Spațiile de depozitare sunt amenajate astfel încât să asigure condițiile indicate de furnizor.*

*Produsele necorespunzătoare sunt depozitate în zone de carantina pentru a se preveni utilizarea acestora.*

*Compartimentul aprovizionare asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.*

### 10.3. Conservare

*Pentru produsele aflate în spațiile de depozitare se aplică măsuri de conservare specifice fiecărui produs în parte, în conformitate cu caietele de sarcini sau a recomandărilor făcute de furnizor.*

*Produsele care inițial au fost acceptate, dar cu timpul nu mai îndeplinesc cerințele de calitate (expirarea termenului de garanție, deteriorare, etc.) vor fi separate în zonele de carantina. Aceste produse vor fi testate pentru a se determina dacă mai pot fi utilizate sau nu.*

### 10.4. Livrare

*Livrarea produselor executate de întreprindere se face în condiții de conservare și protecție a calității, specifice fiecărui produs în parte și în conformitate cu prevederile contractuale.*

|                   |             |            |              |     |
|-------------------|-------------|------------|--------------|-----|
| Numele, prenumele | Data        | Semnătura  |              |     |
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 | Actualizarea | Ex. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 | Data         | Nr. |



**LISTA**  
**genurilor de activitate solicitate de SRL "NETSISTEM"**

**1. Terasamente si lucrări de teren**

1.1. Lucrări de terasiere.

**2.Executarea construcțiilor**

2.2. Construcții de zidărie cu înălțimea limitată la două nivele.

2.9. Lucrări de amenajare a teritoriului.

2.18. Construcții metalice spațiale (tip «Kislovodsk», «Ural», «Moscova» etc.).

2.19. Galerii și estacade metalice.

2.20. Construcții metalice tip turn și catarg

**5. Instalatii și rețele interioare**

5.4. Instalatii și rețele de alimentare cu energie electrică.

5.5 Instalatii și rețele de radiocomunicații și telecomunicații

**6. Instalatii și rețele exterioare**

6.7.Instalatii și rețele de alimentare cu energie electrică.

6.8. Instalatii și rețele de radiocomunicații și telecomunicații

*Servicii de creare, implementare și de asigurarea funcționării sistemelor  
informaționale automatizate de importanță statal, inclusiv a produselor program*

*Prestarea serviciilor în domeniul protecției criptografice și/sau tehnice a  
informației*

Director

SRL "NETSISTEM"



Mosorete A.



| Numele, prenumele |             | Data       | Semnătura |              |     |
|-------------------|-------------|------------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 |           | Data         | Nr. |

|                    |  |                 |
|--------------------|--|-----------------|
| MANUALUL CALITĂȚII |  | SRL „NETSISTEM” |
| Capitol            |  | Pag. 34         |

### Personalul de conducere al SRL „NETSISTEM”

| N/o. | Numele Prenumele  | Funcția     | Studiile   | Vechimea în muncă | Funcția precedentă |
|------|-------------------|-------------|------------|-------------------|--------------------|
| 1    | Mosorete Anatolie | Director    | Superioare | 19                | Director tehnic    |
| 3    | Manoil Eduard     | Inginer sef | Superioare | 17                | inginer            |
| 4    | Cozac Iurii       | inginer     | Superioare | 8                 | inginer            |
| 5    | Melnic Vladislav  | inginer     | Superioare | 10                | inginer            |

### Personal de muncitori SRL „NETSISTEM”

| N/o | Specialitatea   | Categoria de calificare | Numarul de personal |
|-----|-----------------|-------------------------|---------------------|
| 1   | Electrician     | IV                      | 1                   |
| 2   | Montor -cablist | IV                      | 6                   |
| 3   | Sudor           | IV                      | 1                   |

### BAZA DE PRODUCERE SI MATERIALA A SRL „NETSISTEM”

#### I. Incaperi:

|              |           |
|--------------|-----------|
| 1. Suprafete | 1200 m.p. |
| 2. Depozit   | 312 m.p.  |
| 3. Depozit   | 20 m.p.   |
| 4. Oficiu    | 80 m.p.   |

#### II. Utilaj

|                                                   |   |
|---------------------------------------------------|---|
| 1. Malaxor cu capacitatea de 0.3 m.               | 1 |
| 2. Aparat de sudat                                | 1 |
| 3. Compresor                                      | 1 |
| 4. Aparat de sudat fibra optica                   | 1 |
| 5. Cabestan electric                              | 2 |
| 6. Generator electric «Honda»                     | 2 |
| 7. Aparat pentru taierea metalului                | 2 |
| 8. Autohidroascensor, capacitate de ridicare 12 m | 2 |
| 9. Cricul hidraulic                               | 1 |
| 10. Unitatile de transport                        | 4 |

#### III. Mijloace de masurat

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1. Megohmetru M 4100/4               | 1 |
| 2. Aparat de masurat bucla faza-nul, | 1 |
| 3. Aparat de masurat M 417           | 1 |
| 4. Rulete cite 5m                    | 2 |

| Numele, prenumele |             | Data       | Semnătura |              |     |
|-------------------|-------------|------------|-----------|--------------|-----|
| Intocmit          | A. Mosorete | 03.02.2015 |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat         | E. Grigori  | 03.03.2015 |           | Data         | Nr. |

