

Ref: Scrisoare de recomandare

Nr: 112

Data: 20 Noiembrie, 2025

Prin prezenta, CEDA își exprimă aprecierea față de compania INDRIVO pentru colaborarea excelentă din cadrul proiectului de dezvoltare și implementare a chatbot-ului ANOFM pe platforma angajat.md, precum și pentru organizarea sesiunilor de training dedicate angajaților ANOFM.

Pe durata proiectului, echipa INDRIVO a demonstrat:

- expertiză tehnică avansată în proiectarea și dezvoltarea soluțiilor digitale orientate către cetățeni;
- înțelegere clară a necesităților instituționale ale ANOFM și adaptarea eficientă a soluției la fluxurile de lucru existente;
- capacitate excelentă de comunicare, răspuns prompt la solicitări și colaborare fluentă cu echipele CEDA și ANOFM;
- livrare la timp și calitate înaltă a tuturor componentelor proiectului
- abilitate remarcabilă de facilitare a instruirilor, oferind sesiuni practice, clare și relevante pentru angajații ANOFM.

Implementarea chatbot-ului angajat.md a contribuit semnificativ la:

- modernizarea comunicării cu beneficiarii,
- eficientizarea accesului la informații,
- reducerea timpului de răspuns al instituției,
- îmbunătățirea experienței utilizatorilor finali.

Instruirile realizate de INDRIVO au susținut în mod direct consolidarea competențelor digitale ale personalului ANOFM, facilitând adoptarea și utilizarea optimă a soluției tehnologice. Având în vedere profesionalismul, calitatea rezultatelor și colaborarea excelentă, CEDA recomandă compania INDRIVO ca partener fiabil pentru proiecte digitale complexe și programe de instruire asociate.

Cu stimă,

Olga Șuleanschi



Directoare Programe CEDA

Executor: Ilona Lungu
ilungu@ceda.md