

SCRISOARE DE RECOMANDARE

Prin prezenta, certificăm faptul că ASEE Solutions SRL (fosta Asseco SEE SRL) a livrat către **B.C. EXIMBANK S.A.** produse software bancare și a prestat servicii în baza Contractului de achiziție și implementare pentru aplicația de Core-Banking AbSolut nr. 27/10C17-ASEE-BK-0007, încheiat în data de 27.10.2009, precum și în baza Contractului de prestări servicii mentenanță, suport tehnic și dezvoltare pentru aplicația AbSolut nr. 18/02, încheiat în data de 18.02.2011.

Obiectul și scopul contractelor acopera următoarele:

- Livrarea de licențe software pentru sistemul de Core-Banking AbSOLUT
- Servicii de instalare, configurare, integrare și parametrizare
- Servicii de consultanță care includ analiză, design, dezvoltare pentru implementarea soluției
- Servicii de dezvoltare suplimentare de aliniere a sistemului la cerințele specifice de reglementare emise de Banca Națională a Moldovei, aplicabile instituțiilor financiar-bancare
- Servicii de instruire a personalului băncii pentru administrarea și utilizarea sistemului, în format Train-the-Trainer
- Servicii de coordonare proiect
- Servicii de mentenanță și suport

Sistemul software AbSOLUT acopera următoarele operațiuni: operațiuni bancare de back-office și front-office, operațiuni de trezorerie, operațiuni de transfer și procesare a plăților/mijloacelor bănești, operațiuni de evidență contabilă și financiară, operațiuni de gestionare a achizițiilor și a activelor materiale și nemateriale, precum și alte operațiuni (acordarea de credite angajaților, garanții, operațiuni de casă, plăți domestice/transfrontaliere, plăți instantanee 24/7, plăți SEPA, operațiuni de raportări statutare și specifice băncii, operațiuni de carduri).

Valoarea totală a serviciilor livrate și prestate în perioada septembrie 2018 – iunie 2025 a fost mai mare de 1.200.000 EUR fără TVA.

Din echipa pusă la dispoziția băncii de către Contractant au făcut parte următorii Experti cheie și non-cheie:

Nr. Crtr.	Nume prenume	Pozitie	Responsabilitati
1.	Valentin Neacsu	Coordonator de proiect	Coordonarea activitatilor legate de conducerea proiectului, managementul diverselor categorii de activitati si actiuni, comunicare, controlul riscului, planificare, controlul costurilor, asigurarea calitatii si analiza performantei. Asigurarea realizarii obiectivelor proiectului in conformitate cu cerintele contractuale si procedurile aplicabile, respectand conditionarile impuse de criteriile de calitate, buget si calendar.
2.	Roxana Bolocan	Manager de proiect	Responsabil pentru gestionarea eficientă a proiectului, conform cerințelor bancii; Derularea, pe intreg parcursul contractului, impreuna cu Coordonatorul de proiect, a tuturor activitatilor legate de conducerea proiectului, managementul diverselor categorii de activitati si actiuni, comunicare, controlul riscului, planificare, controlul costurilor, asigurarea calitatii si analiza performantei; Asigurarea realizarii obiectivelor proiectului in conformitate cu cerintele contractuale si procedurile aplicabile, respectand conditionarile impuse de criteriile de calitate, buget si calendar.
3.	Gabriel Vasile	Analist de business (expert cheie)	Colectarea, consolidarea si validarea cerintelor si functionalitatilor care sunt necesare a fi implementate; Responsabil pentru analiza și designul specificatiilor functionale ale solutiei, precum si configurarea solutiei in conformitate cu specificatiile stabilite; Colectarea cerintelor atat din documentele puse la dispozitie (proces, fluxuri, roluri, modele de business etc), dar si prin organizarea de sedinte / intalniri cu personalul din cadrul Bancii; Participarea la transpunerea cerintelor de business in cerinte / specificatii tehnice; implicare activa in activitatile de definire a scenariilor si cazurilor de testare a aplicatiei / solutiei / componentelor dezvoltate; Maparea informatiilor din sistemele/ solutiile informatice operationale existente

			cu noua solutie ce va fi dezvoltata in cadrul prezentului proiect.
4.	Marius Chirea	Analist de business (expert non-cheie)	Colectarea, consolidarea si validarea cerintelor si functionalitatilor care sunt necesare a fi implementate; Responsabil pentru analiza și designul specificatiilor functionale ale solutiei, precum si configurarea solutiei in conformitate cu specificatiile stabilite; Participarea la transpunerea cerintelor de business in cerinte / specificatii tehnice; implicare activa in activitatile de definire a scenariilor si cazurilor de testare a aplicatiei / solutiei / componentelor dezvoltate Asistenta si suport tehnic pe aria de responsabilitate in perioada de pilotare.
5.	Bogdan Savu	Expert Arhitect de sistem (expert cheie)	Definirea si proiectarea hardware a sistemului informatic; Asigurarea compatibilitatii arhitecturii solutiei si cerintele de continuitate a afacerii; Responsabil pentru stabilirea si coordonarea tuturor aspectelor si artefactelor de arhitectura conform celor mai bune practici (arhitectura de business, arhitectura de date, arhitectura de aplicatii, arhitectura tehnica); Participarea activa la sedintele tehnice de proiect; colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca cerintele de arhitectura a sistemului sunt bine intelese de catre echipele de dezvoltare / implementare; Asigurarea suportului pentru testare, implementare si utilizare corecta a sistemului informatic; Identificarea riscurilor si problemelor tehnice si participarea la identificarea solutiilor de rezolvare; Asistenta si suport tehnic pe aria de responsabilitate in perioada de pilotare.
6.	Cristian Dubalaru	Expert Arhitect de sistem (expert non- cheie)	Definirea si proiectarea software si hardware a sistemului informatic; Asigurarea compatibilitatii arhitecturii solutiei si cerintele de continuitate a afacerii; Responsabil pentru stabilirea si coordonarea tuturor aspectelor si

			artefactelor de arhitectura conform celor mai bune practici (arhitectura de business, arhitectura de date, arhitectura de aplicatii, arhitectura tehnica); Participarea activa la sedintele tehnice de proiect; colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca cerintele de arhitectura a sistemului sunt bine intelese de catre echipele de dezvoltare / implementare; Asigurarea suportului pentru testare, implementare si utilizare corecta a sistemului informatic; Identificarea riscurilor si problemelor tehnice si participarea la identificarea solutiilor de rezolvare; Asistenta si suport tehnic pe aria de responsabilitate in perioada de pilotare.
7.	Bogdan Savu	Expert dezvoltare software (expert cheie)	Responsabil pentru dezvoltarea/configurarea solutiei; Participarea activa in etapele de proiectare, elaborarea specificatiilor detaliate de dezvoltare, dezvoltare, configurare si testare interna, implementare in mediul de productie si testare in vederea acceptantei; Participarea activa la sedintele tehnice de proiect; colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca cerintele componentei de management procese de business sunt bine intelese de catre echipele de dezvoltare/implementare; Maparea cerintelor referitoare la procesele de business identificate si validate pe parcursul fazei de analiza pe capabilitatile si functionalitatile componentelor de gestionare a proceselor si proiecteaza modul in care componentele vor fi customizate/ dezvoltate; Participarea activa la derularea activitatilor de instruire a utilizatorilor tehnici din cadrul Autoritatii Contractante; Participarea activa la definirea Planului de testare, a scenariilor de testare si a cazurilor de testare; Participarea activa la definirea politicilor de securitate si de gestionare a utilizatorilor si a drepturilor de acces;

			Suport pe perioada activitatilor de testare.
8.	Gabriel Vasile	Expert testare (expert cheie)	Coordonarea echipei de testeri responsabili cu testarea solutiei informatice; Responsabil pentru definirea scenariilor de testare, organizarea procesului de testare validarea rezultatelor pentru testele interne si cele ale Beneficiarului, intocmirea si implementarea planului de remediere a neajunsurilor; Participarea activa la realizarea planului de testare, a scenariilor de testare si a cazurilor de testare in conformitate cu metodologia de testare propusa si pentru toate tipurile de teste (functionale si non- functionale).
9.	Radu Bogdan	Expert Instruire (expert cheie)	Coordonarea echipei de instructori responsabili cu procesul de instruire a personalului tehnic si non-tehnic al Beneficiarului; Responsabil pentru planificarea si organizarea sesiunilor de instruire; Participarea activa la realizarea planului de instruire, definirea agendelor de curs, elaborarea materialelor de curs; Coordonarea activitatilor de gestionare a cursurilor (sali de curs, dotari sali de curs, liste participanti); Participarea activa la sedintele tehnice de proiect si colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca activitatile de instruire sunt in conformitate cu caietul de sarcini.
10.	Mircea Andreescu	Expert dezvoltare software (expert cheie)	Responsabil pentru dezvoltarea/ configurarea solutiei; Participarea activa in etapele de proiectare, elaborarea specificatiilor detaliate de dezvoltare, dezvoltare, configurare si testare interna, implementare in mediul de productie si testare in vederea acceptantei; Participarea activa la sedintele tehnice de proiect; colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca cerintele componentei de management procese de business sunt bine intelese de catre echipele de dezvoltare/ implementare; Maparea cerintelor referitoare la procesele de business identificate si validate pe parcursul fazei de analiza pe capacitatile si

			functionalitatile componentelor de gestionare a proceselor si proiecteaza modul in care componentele vor fi customizate/ dezvoltate; Participarea activa la derularea activitatilor de instruire a utilizatorilor tehnici din cadrul Autoritatii Contractante; Participarea activa la definirea Planului de testare, a scenariilor de testare si a cazurilor de testare; Participarea activa la definirea politicilor de securitate si de gestionare a utilizatorilor si a drepturilor de acces; Suport pe perioada activitatilor de testare.
--	--	--	--

Cu respect,

Vitalie Bucătaru

**Prim-Vicedirector General
B.C. EXIMBANK S.A.**

Persoana de contact: Roman Tataru
E-mail: roman.tataru@eximbank.com