

INFORMAȚIE PRIVIND ASIGURAREA GARANȚIEI ȘI SERVICE-ULUI AUTORIZAT

pentru echipamente medicale, utilaje de laborator și echipamente de sterilizare/dezinfecție furnizate de HOMY DECOR SRL

Prin prezenta, **HOMY DECOR SRL** confirmă că garanția și service-ul pentru echipamentele medicale și de laborator furnizate/livrate de companie, inclusiv echipamente de sterilizare/dezinfecție, vor fi asigurate de HOMY prin intermediul companiei **MIAMEDICAL SRL**, în baza Contractului de colaborare privind service-ul autorizat/contractat pe teritoriul Republicii Moldova nr. **121/2026 din 01.07.2026**, precum și cu suportul producătorului **BIOBASE Disinfection (Shandong) Co., Ltd**, în baza contractului/condițiilor de garanție ale producătorului.

HOMY DECOR SRL - Furnizor	MIAMEDICAL SRL - Service autorizat RM	BIOBASE - Producător
Organizează garanția comercială, primește solicitările beneficiarului, coordonează intervențiile și relația cu service-ul local și producătorul.	Asigură instalarea, punerea în funcțiune, verificarea, diagnosticarea, reparația și documentarea intervențiilor tehnice.	Asigură suportul producătorului, garanția producătorului, confirmările tehnice și suportul pentru piese/componente, după caz.

Servicii acoperite:

- instalare, conectare, punere în funcțiune, testare funcțională și instruire inițială a utilizatorilor;
- intervenții în perioada de garanție, diagnosticare, reparație și, după caz, înlocuirea componentelor/pieselor;
- mentenanță și suport post-garanție, în baza solicitărilor și devizelor acceptate;
- emiterea documentelor de service: proces-verbal de punere în funcțiune, raport de intervenție, recomandări tehnice.

Date service local: MIAMEDICAL SRL, IDNO 1021600007933, mun. Chișinău, str. Gh. Coșbuc 11, of. 45, persoană responsabilă: Druță Andrei, Administrator, tel. +373 69 211 314.

Prezenta informație se emite pentru anexare la dosarele de ofertă/licitație, în vederea confirmării existenței unui mecanism funcțional de garanție, instalare, punere în funcțiune și service autorizat/contractat pe teritoriul Republicii Moldova.

HOMY DECOR SRL

Administrator: Rudoii Andrei

Semnătura/ștampila: _____