

CONTRACT nr. 02/26 CTO
privind prestarea serviciilor de deservire tehnică
și/sau executarea lucrărilor de reparație



mun. Chișinău

27 martie 2026

Societatea Comercială „Rumeon” S.R.L. - importator oficial al automobilelor Volkswagen, Audi și Seat în Republica Moldova, numită în continuare “Prestator”, reprezentată de către Director executiv, Dl **Alexei RUDENCO**, pe de o parte, și

✓ **Societatea Comercială „Solis Energo” S.R.L.** numită în continuare „Beneficiar”, reprezentată de către Administrator, Dl **Victor IANIOGLO**, pe de altă parte (ambele denumite în continuare “Părți”), au convenit de a încheia prezentul contract, cu respectarea următoarelor clauze:

1. Obiectul contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta servicii de deservire tehnică și/sau reparație a automobilului/lor Beneficiarului (în continuare - servicii) și de a comercializa piese auto originale, iar Beneficiarul de a recepționa și achita serviciile prestate și/sau costul pieselor auto de schimb procurate conform condițiilor stabilite în prezentul contract.

1.2. Prestarea serviciilor se execută la Stația de Deservire Tehnică a S.C. „Rumeon” S.R.L., adresa: mun. Chișinău, str. Varnița, 22/1 (în continuare S.D.T.) și se efectuează la cererea Beneficiarului.

2. Termenele și condițiile de prestare a serviciilor

2.1. Înainte de a presta servicii de deservire tehnică și/sau reparație, reprezentantul Prestatorului convine cu reprezentantul Beneficiarului volumul și costul preliminar al serviciilor, precum și după lucrările de diagnostică. Data orientativă de executare a serviciilor este calculată din suma normelor unităților de timp utilizate pentru prestarea serviciilor (deservire tehnică/ reparație). O unitate norma/oră este egală cu 100 unități de timp.

2.2. Termenul de executare a serviciilor poate fi modificat unilateral de Prestator, în legătură cu necesitatea efectuării lucrărilor de reparație suplimentare și/sau comanda de piese auto, inclusiv și în perioada de garanție pentru înlăturarea defectelor pe garanție. În acest caz, Prestatorul informează telefonic Beneficiarul despre prelungirea termenului de prestare a serviciilor de reparație.

2.3. Executarea reparației automobilului/lor se efectuează din contul Beneficiarului, cu utilizarea pieselor auto originale, a uleiurilor și materialelor consumabile certificate pe teritoriul Republicii Moldova, precum și cu utilizarea echipamentului și utilajului tehnic specializat, a personalului calificat, în strictă conformitate cu recomandările tehnologice ale uzinei producătoare.

3. Prețul contractului, modalitatea și condițiile de plată

3.1. Pentru serviciile prestate și/sau piesele auto de schimb necesare pentru deservirea curentă / efectuarea reparației în sumă de pînă la **15.000 (cincisprezece mii) lei**, Beneficiarul va achita costul acestora în termen de **3 (trei) zile bancare** după semnarea Actului de executare a lucrărilor și/sau procurare a pieselor auto (conform pct. 6.4), prin virament sau în numerar, conform contului de plată/ facturii fiscale emis(ă) de Prestator.

3.1.1. În cazul depășirii sumei de **15.000 (cincisprezece mii) lei**, Beneficiarul va achita în prealabil (avans 100 %) costul serviciilor și/sau pieselor auto de schimb, conform contului de plată emis de Prestator.

3.2. Comanda pieselor auto se efectuează din ziua lucrătoare imediat următoare zilei intrării mijloacelor bănești pe contul de decontare al Prestatorului.

3.3. Prețul serviciilor prestate conform prezentului contract este stabilit în lei moldovenești și include toate impozitele și taxele.

3.4. În cazul încălcării de către Beneficiar a termenului de plată indicat în pct. 3.1. al prezentului contract, serviciile ulterioare vor fi prestate doar după achitarea prealabilă în volum deplin a costurilor serviciilor și/sau pieselor de schimb, inclusiv și a datoriilor restante, penalităților, fără preavizare prealabilă.

3.5. Actul de executare al lucrărilor și/sau procurare a pieselor, factura fiscală se eliberează Beneficiarului după executarea serviciilor de deservire tehnică și/sau reparație a automobilului.

3.6. Plata pentru staționarea automobilului la S.D.T. după executarea lucrărilor de reparație constituie 2 Euro/ zi inclusiv TVA și se va încasa începînd cu a 4-a zi de staționare, la cursul BNM în ziua achitării. Se va considera zi de staționare, următoarea zi zilei în care Prestatorul l-a informat pe Beneficiar despre executarea lucrărilor și posibilitatea de a prelua automobilul.

4. Obligațiile părților

4.1. Prestatorul este obligat:

- să ofere servicii calitative și în termenul convenit;
- să livreze în termen piesele de schimb auto la comandă. Termenul orientativ de livrare al pieselor de schimb este de pînă la 30 zile calendaristice, în funcție de disponibilitatea acestora la depozitul Producătorului;
- să coordoneze cu Beneficiarul volumul suplimentar de lucrări și costul acestora, în cazul în care acestea sunt necesare întru asigurarea securității exploatării automobilului sau sunt recomandate de către uzina producătoare;

Prestator _____

Beneficiar _____



- la finisarea lucrărilor să elibereze copiile documentelor ce atestă executarea lucrărilor de reparație și înlocuirea pieselor auto;

- să înștiințeze în termen Beneficiarul despre executarea lucrărilor și să prezinte pentru informare și semnare Actul de executare a lucrărilor și/sau procurare a pieselor auto, precum și contul spre plată.

4.2. Beneficiarul este obligat:

- pentru prestarea serviciilor să prezinte automobilul, însoțit de certificatul de înmatriculare, procură după caz;
- să prezinte un certificat autentificat de INP (Inspectoratul național de patrulare) sau compania de asigurare, care să autorizeze efectuarea lucrărilor de reparație a automobilului implicat în accident rutier, după caz;
- să ia cunoștință cu prevederile contractului, cu prevederile generale disponibile pentru clienți și să le execute;
- să preia piesele înlocuite în urma reparației, cu excepția pieselor înlocuite în termenul de garanție sau a pieselor auto ce urmează a fi restituite furnizorului. În caz de refuz al Beneficiarului de a prelua piesele demontate, Prestatorul nu duce răspundere pentru păstrarea lor;
- să informeze la timp Prestatorul cu privire la schimbarea adresei, numărului de telefon etc.;
- să păstreze Actul de executare a lucrărilor și/sau procurare a pieselor auto pe parcursul termenului de garanție oferit, drept confirmare a prestării serviciilor și/sau procurarea pieselor auto;
- să asigure achitarea serviciilor prestate, respectând condițiile și termenele indicate în prezentul contract.

5. Responsabilitatea părților

5.1. Prestatorul asigură integritatea automobilului recepționat, a certificatului de înmatriculare, precum și a cheilor pe perioada de deservire tehnică și/sau reparație. Prestatorul poartă răspundere pentru obiectele din interiorul automobilului, doar în cazul întocmirii și semnării de către părți a unei liste, cu enumerarea acestora.

5.2. În cazul refuzului Beneficiarului în executarea volumului recomandat de lucrări, refuzului de utilizare a pieselor auto originale necesare pentru asigurarea securității de exploatare a automobilului, precum și în cazul utilizării pieselor auto licențiate sau deja folosite, oferite de către Beneficiar, Prestatorul nu acordă garanție și nu poartă răspundere pentru consecințe.

5.3. În caz de neplată la scadență a sumelor datorate pentru servicii și/sau piese auto, Beneficiarul va plăti Prestatorului o penalitate în mărime de 1% din suma neachitată, pentru fiecare zi de întârziere.

5.4. În caz de prestare cu întârziere a serviciilor, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din suma serviciilor achitate de Beneficiar, pentru fiecare zi de întârziere.

6. Predarea – recepționarea automobilului

6.1. La momentul predării automobilului pentru executarea serviciilor, Părțile întocmesc și semnează Actul de verificare tehnică al automobilului, care confirmă faptul recepționării lui de către Prestator și inițierea lucrărilor.

6.2. După finisarea lucrărilor, Beneficiarul va fi informat telefonic la numărul indicat în contract sau în Actul de verificare tehnică.

6.3. La predarea-recepționarea automobilului, Părțile verifică calitatea serviciilor efectuate (călătoria de testare, inspecția la elevator etc.), sunt demonstrate piesele înlocuite.

6.4. După examinarea automobilului, conform procedurii indicate în pct. 6.3., Părțile, în cazul lipsei obiecțiilor, semnează Actul de executare a lucrărilor și/sau procurare a pieselor auto. După semnarea Actului de executare a lucrărilor și/sau procurare a pieselor auto, obiecții referitor la calitatea serviciilor prestate nu vor fi acceptate.

7. Condițiile de garanție

7.1. Prestatorul garantează calitatea serviciilor prestate, a pieselor auto (agregate, ansambluri, subansambluri de piese) înlocuite, în conformitate cu standardele uzinei producătoare, cu condiția respectării de către Beneficiar a normelor, instrucțiunilor de exploatare și deservire ale automobilului.

7.2. Prestatorul oferă garanție la:

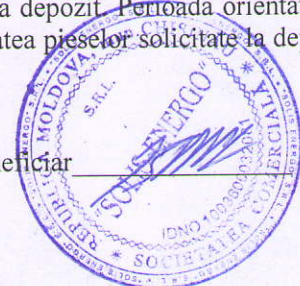
- serviciile prestate fără înlocuirea pieselor auto pentru un termen de 6 luni de zile, din ziua prestării;
- piesele auto originale pentru un termen de 24 luni de zile, din ziua procurării și instalării de Prestator;
- lucrările de reglare a geometriei roților - 20 zile sau 1500km parcurs, în funcție de varianta care survine prima;
- lucrările de vopsire - 6 luni fără limită de parcurs.

7.3. În cadrul termenului de garanție prevăzut în pct. 7.2. al prezentului contract, remediarea deficiențelor se efectuează în termen de 14 zile calendaristice de la data înaintării unei notificări scrise de către Beneficiar în adresa S.D.T. a Prestatorului, cu condiția disponibilității tuturor pieselor de schimb necesare în stocul depozitului ultimului.

7.4. În cazul absenței pieselor de schimb în depozitul Prestatorului, remediarea deficiențelor se efectuează în termen de 14 zile calendaristice din momentul livrării (recepționării) lor la depozit. Perioada orientativă de livrare a pieselor de schimb - 30 zile calendaristice, în funcție de disponibilitatea pieselor solicitate la depozitul Producătorului.

Prestator _____

Beneficiar _____



b. au luat toate măsurile, directe și indirecte, necesare pentru implementarea unui cadru de asigurare a conformității adecvat, în scopul respectării Regulilor și menținerii eficienței acestuia.

12.8. Fiecare Parte va asigura că toate declarațiile și garanțiile sale menționate mai sus rămân veridice și precise pe toată durata Contractului.

12.9. Fiecare Parte se obligă (i) să furnizeze prompt celeilalte Părți toate elementele solicitate pentru a stabilirea conformității acesteia cu Regulile și (ii) să informeze prompt cealaltă Parte, atunci când cunoaște sau are motiv de a cunoaște, despre orice nerespectare a Regulilor de către oricare din persoanele enumerate mai sus, precum și despre măsurile corective adoptate pentru asigurarea respectării Regulilor.

12.10. În cazul încălcării de către o Parte a Regulilor sau a oricărei din obligațiile sale menționate în Declarație, Partea vinovată, la cererea scrisă a celeilalte Părți, va remedia imediat încălcarea. În cazul neremedierii încălcării în termen de 30 (treizeci) zile după primirea unei asemenea cereri, cealaltă Parte va putea rezoluționa Contractul.

13. Confidențialitatea și datele personale

13.1. Prestatorul asigură prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal și executarea cerințelor de securitate referitoare la protecția și procesarea datelor cu caracter personal.

13.2. Beneficiarul își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal de către compania S.C. „Rumeon” SRL sau persoanele împuternicite de aceasta, în scopul executării obligațiilor prezentului contract, constituirea bazelor de date și utilizarea acestora în legătură cu furnizarea serviciilor oferite, gestionarea relațiilor comerciale și facturare, recuperarea creanțelor.

13.3. Beneficiarul dispune de drepturile de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție, în temeiul Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

13.4. În cazul în care Beneficiarul nu este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal are dreptul de a-și manifesta dreptul de opoziție, în acest caz contractul va înceta conform condițiilor privind rezoluțiunea acestuia de către Beneficiar.

13.5. Beneficiarul acceptă să fie contactat în scopul informării sale despre ofertele și serviciile oferite de către Prestator sau terți împuterniciți de acesta, iar datele sale cu caracter personal să fie prelucrate în acest scop. Prin adresarea unei solicitări scrise către Prestator, Beneficiarul poate renunța la acordul său cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul informării sale despre ofertele și serviciile oferite de Prestator.

14. Dispoziții finale

14.1. Perioada de acțiune a prezentului contract este de 1 an de zile (pînă pe 27.03.2027) și intră în vigoare la data de 27.03.2026. Dacă la expirarea termenului prevăzut în prezentul contract, nici una din părți nu expediază o notificare celeilalte părți cu privire la rezoluțiunea contractului, acesta se va considera prelungit încă pentru un an calendaristic. Prezenta regulă se aplică consecutiv pentru următoarele perioade.

14.2. În cazul apariției situațiilor neprevăzute de prezentul contract, Părțile se vor conduce de prevederile legislației în vigoare a Republicii Moldova.

14.3. Toate modificările, anexele și acordurile adiționale la prezentul contract vor fi valabile doar în cazul, în care vor fi întocmite în formă scrisă și semnate de către persoanele împuternicite ale ambelor Părți, și vor constitui părți integrante ale contractului.

14.4. Prezentul Contract este încheiat în limba de stat, semnat în două exemplare, fiecare din ele avînd aceeași forță juridică, câte un exemplar fiecare parte.

14.5. Părțile declară că dispun de condiții necesare pentru perioada de acțiune a acestui contract, în special, exprimarea acordului de voință fiecărei din Părți la încheierea contractului nominalizat, fiind comunicat în mod corespunzător celeilalte Părți, și conținutul acordului fiecărei Părți este clar și transparent pentru cealaltă Parte.

Prestator:

Societatea Comercială „Rumeon” S.R.L.
MD-2023, mun. Chișinău, str. Varnița, 22
IDNO / cod fiscal: 1003600050713
cod TVA: 0400260
IBAN Code: MD23AG000000022516827836
B.C. „MAIB” S.A.
SWIFT CODE: AGRNMD2X
Tel: 0 22 407-704, 0 22 407-710; 0 76 77 77 12
Email: office@rumeon.md, law@rumeon.md

Director executiv

Alexei RUDENCO

Beneficiar:

Societatea Comercială „Solis Ergo” S.R.L.
MD-20 __, mun. Chișinău, bul. Dacia 49/14, of. 12
IDNO / cod fiscal: 1003600032081
cod TVA: 0304196
IBAN Code: MD20CM000225104980109422
B.C. „Comert Bank” S.A., fil. Chișinău Nr. 1
SWIFT CODE: CMTBMD2X
Tel. fix: +373 22 4078-800, mobil: +373 79408752
Email: ianioglo74@gmail.com

Administrator

Victor IANIOGLO



**Specificația serviciilor de deservire tehnică
pentru autovehiculul Volkswagen Crafter,**

Deservire tehnică Nr.1							
№	Denumire consumabile	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț fără TVA	Preț cu TVA	Suma totală fara TVA	Suma totală cu TVA
				lei	lei	lei	lei
1	Ulei	litri	1				320
2	Filtru de ulei	buc.	1				375
3	Filtru salon	buc.	1				946
4	Filtru de aer	buc.	1				655
5	Filtru de combustibil	buc.	1				2620
6	Agent răcire	litri	1				130
7	Curățător Wurth	buc.	1				105
8	Adblue	litri	1				33
Total consumabile							5184
№	Denumire servicii	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț fără TVA	Preț cu TVA	Suma totală fara TVA	Suma totală cu TVA
				lei	lei	lei	lei
1	Schimb ulei și filtru de ulei	unit.	1				700
2	Înlocuire filtru de aer	unit.	1				140
3	Înlocuire filtru salon	unit.	1				140
4	Înlocuire filtru de combustibil	unit.	1				350
5	Resetarea indicatorului de service	unit.	1				400
6	Aditiv motorină alimentare	unit.	1				200
Total servicii							1930
Total oferta Deservire tehnica Nr.1							7114

Deservire tehnica Nr.2							
№	Denumire consumabile	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț fără TVA	Preț cu TVA	Suma totală fără TVA	Suma totală cu TVA
				lei	lei	lei	lei
1	Ulei	litri	1				320
2	Filtru de ulei	buc.	1				375
3	Filtru salon	buc.	1				946
4	Filtru de aer	buc.	1				655
5	Filtru de combustibil	buc.	1				2620
6	Agent răcire	litri	1				4320
7	Curățător Würth	buc.	1				105
8	Adblue	litri	1				33
9	Set distribuție	buc	1				2250
10	Curea gen	buc	1				450
11	Pompa	buc	1				3806
12	Intinzător gen	buc	1				1840
13	Curea Compresor	buc	1				550
14	Lichid răcire	buc	1				130
15	Placuțe față	buc	1				2900
16	Sensor	buc	1				650
Total consumabile							21950
№	Denumire servicii	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț fără TVA	Preț cu TVA	Suma totală fara TVA	Suma totală cu TVA
				lei	lei	lei	lei
1	Schimb ulei și filtru de ulei	unit.	1				700
2	Înlocuire filtru de aer	unit.	1				140
3	Înlocuire filtru salon	unit.	1				140
4	Înlocuire filtru de combustibil	unit.	1				350
5	Resetarea indicatorului de service	unit.	1				400
6	Aditiv motorină alimentare	unit.	1				200
7	Înlocuire set distribuție	unit.	1				7700
8	Plăcuțe față înlocuire	unit.	1				700
Total servicii							10330
Total oferta Deservire tehnica Nr.2							32280

*Aceste prețuri sunt aproximative și vor fi actualizate la primirea vehiculului în conformitate codului VIN.

*La momentul primirii vehiculului, prezentul Contract va fi semnat din nou în numele clientului.