

Cerințe față de licențiere (CL)

1.5. alin.1 lit. a) CERINȚE FAȚĂ DE LICENȚIERE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CL.1	Ofertantul trebuie să includă în prețul ofertei toate costurile aferente licențelor aferente soluției, precum și licențelor complementare, necesare pentru rularea soluției, cu excepția celor necesare pentru sistemele de operare. În înțelesul prezentului Caiet de sarcini se consideră: licența aferent soluției - cuprinde toate produsele licențiate care să acopere întreaga funcționalitate prevăzută la capitolul „Cerințe funcționale” corespunzător pentru lotul I și lotul II. licența complementară - licența aferentă unui produs terț, care nu este acoperit de licența de bază a soluției oferite, dar fără de care soluția propusă nu poate fi utilizată/operată (ex. SGBD, server aplicație, balansatoare, etc.). Excepție de la definiția respectivă, sunt licențele aferente sistemelor de operare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Am inteles cerinta, am raspuns punctual in cadrul documentelor care sunt livrate ca parte a procesului de ofertare.	Oferta Tehnica in sectiunea 6.5 care descrie abordarea si componentele de licentiere. Anexele 1, 2 si respectiv 4 in care sunt incluse aspectele referitoare la licentele aferente solutiei / complementare.
CL.2	Toate licențele livrate vor avea inclus în preț un an de suport și mentenanță, oferit de producătorul licențelor. Nivelul serviciilor de suport și mentenanță pentru licențele soluției trebuie să corespundă cerințelor prevăzute în cap. „Cerințele pentru mentenanță și suport post-implementare”. Pentru licențele complementare va fi oferit nivelul standard de suport și mentenanță, prevăzut de către producătorul licențelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Am inteles aceasta cerinta, am raspuns punctual in cadrul documentelor care sunt livrate ca parte a procesului de ofertare.	Oferta Tehnica in sectiunea 6.5 care descrie abordarea si componentele de licentiere. Anexele 2 si respectiv 4 pentru specificatiile de pret
CL.3	Ofertantul va descrie modelul de licențiere oferit (atât pentru licențele aferente soluției, cât și pentru licențele complementare), argumentând de ce modelul propus este cel mai bun pentru BNM și prezentând o diagramă comparativă cu modelele de licențiere propuse în mod uzual de Ofertant la astfel de licitații.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Modelul de licentiere este descris in Oferta Tehnica.	Oferta Tehnica in sectiunea 6.5 care descrie abordarea si componentele de licentiere.
CL.4	Ofertantul va prezenta modelul de licențiere propus în funcție de politica de licențiere, detaliat pe utilizator/grup de utilizatori/ server/ procesor/modul/volumetrie - după caz.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Modelul de licentiere este descris in Oferta Tehnica.	Oferta Tehnica in sectiunea 6.5 care descrie abordarea si componentele de licentiere.

Cerințe față de licențiere (CL)

1.5. alin.1 lit. a) CERINȚE FAȚĂ DE LICENȚIERE

CL.5	Cantitatea licențelor va fi determinată definitiv în cadrul procesului de implementare a soluției, în baza necesităților reale identificate de Autoritatea Contractantă (inclusiv ținând cont de licențele deja aflate în posesia Autorității Contractante) și a datelor furnizate în Anexa nr. 9 a prezentului Caiet de sarcini. Achitarea se va efectua pentru numărul de licențe efectiv utilizate (de facto) de Autoritatea Contractantă, cu condiția ca acest număr să nu depășească cantitatea de licențe ofertată de către Ofertant. Pentru cazul în care, în procesul de implementare, se constată că numărul de licențe necesare depășește cantitatea indicată în ofertă, costurile pentru diferența numărului/cantității de licențe vor fi suportate integral de către Ofertant (Implementator), fără impact asupra valorii contractului și fără dreptul de a solicita ajustarea acesteia.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta si aceasta abordare.	Oferta Tehnica in sectiunea 6.5 care descrie abordarea si componentele de licentiere.
CL.6	Ofertantul va oferi modelul optim de licențiere pornind de la numărul estimat de utilizatori enumerați în Anexa nr. 9 „Estimarea numărului de utilizatori” și considerând detaliile indicate în Anexa nr. 8 „Volumetria proceselor BNM” la Caietul de sarcini, precum și cerințele din cap. „Cerințe Non-Funcționale” cu privire la performanțele și caracteristicile de reziliență ale soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Detalii în Oferta Tehnică, secțiunea care descrie abordarea și componentele de licențiere.	Oferta Tehnică capitolele 5 și 11; Anexa 2 cu Specificații preț; Anexa 4 TCO
CL.7	Numărul de utilizatori indicat în cadrul Anexei nr. 9 „Estimarea numărului de utilizatori” este calculat ca fiind numărul maxim pentru utilizatorii nominali, care au acces în mod implicit și la accesarea rapoartelor și nu includ potențialii utilizatori cu nevoi doar de accesare a rapoartelor, care sunt indicați la linia „Raportare” din cadrul Anexei respective.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Modelul de licențiere este descris în Oferta Tehnică, în secțiunea care descrie abordarea și componentele de licențiere. S-a ținut cont atât de utilizatorii enumerați în Anexa nr. 9 care estimează numărul de utilizatori (inclusiv estimarea celor comuni / concurenți) cât și aspectele de volumetrie cuprinse în Anexa nr. 8.	Oferta Tehnica in sectiunea 6.5 care descrie abordarea si componentele de licentiere.
CL.8	În cazul în care modelul de licențiere presupune licențiere separată doar pentru accesarea rapoartelor, atunci vor fi considerate datele cu privire la numărul de utilizatori din Anexa nr. 9 „Estimarea numărului de utilizatori”, inclusiv numărul de utilizatori cu rol de administratori.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Nu avem licentiere separata pentru accesarea rapoartelor.	Oferta Tehnica in sectiunea 6.5 care descrie abordarea si componentele de licentiere.
CL.9	În cazul licențierii pe volumetrie, soluția nu trebuie să refuze introducerea și executarea tranzacțiilor, în cazul depășirii volumetriei licențiate. De asemenea, nu se vor aplica penalități și revizuirea numărului de licențe va avea loc la următorul ciclu de mentenanță a licențelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Nu avem licentiere pe volumetrie.	Oferta Tehnica in sectiunea 6.5 care descrie abordarea si componentele de licentiere.
CL.10	Orice eventuală solicitare de informații suplimentare necesare pentru a defini numărul de licențe vor fi transmise de către Ofertant în adresa BNM în timpul perioadei de întrebări și răspunsuri și vor fi procesate conform prevederilor Documentației standard.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta si aceasta abordare.	

Cerințe față de licențiere (CL)

1.5. alin.1 lit. a) CERINȚE FAȚĂ DE LICENȚIERE

CL.11	Următoarele situații vor fi luate în considerare la calcularea numărului de licențe:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Detalii în Oferta Tehnică, secțiunea care descrie abordarea și componentele de licențiere.	Oferta Tehnică capitolele 5 și 11; Anexa 2 cu Specificații preț; Anexa 4 TCO
CL.11a.	BNM va menține adițional 2 medii: unul de dezvoltare și unul de testare chiar și după lansarea în producție, în scop de dezvoltare și testare. Numărul estimat de utilizatori simultani care accesează atât mediul de dezvoltare, cât și cel de testare după lansarea în producție este de aproximativ 3 utilizatori per lot. Ofertantul va lua în considerare o astfel de situație, și în cazul în care sunt necesare licențe suplimentare, va include în formularul TCO „Costurile totale de deținere” – Anexa nr. 4 la Caietul de sarcini, o linie separată (licențe pentru mediul de testare) și va prezenta costurile aferente.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Pentru componentele Oracle nu este nevoie de licențieri separate pentru mediile de Dev și Test. Pentru componentele de integrare bazate pe tehnologie WSO2	Oferta Tehnică în secțiunea 6.5 care descrie abordarea și componentele de licențiere. Anexele 1, 2 și respectiv 4 în care sunt incluse aspectele referitoare la licențele aferente soluției / complementare.
CL.11b.	În scopuri de reziliență și back-up, BNM intenționează să implementeze o arhitectură reziliență la căderi în regim activ/pasiv (replicare în centrul de rezervă, într-un alt sediu decât cel al BNM cu capacitatea de restabilire deplină a sistemului în maxim 1 oră). Ofertantul va lua în considerare o astfel de situație, și în cazul în care sunt necesare licențe suplimentare, va include în formularul TCO „Costurile totale de deținere” – Anexa nr. 4 la Caietul de sarcini, o linie separată (licențe de back-up) și va prezenta costurile aferente.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Pentru componentele Oracle va fi nevoie de licențe suplimentare pentru mediul de Disaster Recovery, dimensionarea aceasta este în anexe. Pentru componentele WSO2 sunt incluse 3 medii de tip "pre- production".	Oferta Tehnică în secțiunea 6.5 care descrie abordarea și componentele de licențiere. Anexele 1, 2 și respectiv 4 în care sunt incluse aspectele referitoare la licențele aferente soluției / complementare.
CL.12	Licențele aferente soluției vor fi livrate nu mai devreme de acceptanța etapei de lansare în producție (Go live) a soluției/grupului de module/modulului (după caz). Serviciile de suport și mentenanță încep să decurgă din momentul acceptanței ultimei etape de Go-live. Notă: În cazul activării licențelor până la data acceptanței etapei de Go-live a soluției/grupului de module/modulului (după caz), toate costurile suportate de producătorul de licențe în timpul perioadei de implementare vor fi suportate de către Ofertant.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmăm cerința și această abordare.	Oferta Tehnică în secțiunea 6.5 care descrie abordarea și componentele de licențiere. Anexele 1, 2 și respectiv 4 în care sunt incluse aspectele referitoare la licențele aferente soluției / complementare.
CL.13	Livrarea licențelor complementare (cu excepția licențelor pentru sistemul de operare) va fi coordonată de către Părți și va fi efectuată conform necesităților de implementare, dar nu mai devreme de acceptanța etapei de lansare în producție (Go live) a soluției/grupului de module/modulului (după caz). Serviciile de suport și mentenanță încep să decurgă din momentul acceptanței ultimei etape de Go-live. Notă: În cazul activării licențelor până la data acceptanței etapei de Go-live a soluției/grupului de module/modulului (după caz), toate costurile suportate de producătorul de licențe în timpul perioadei de implementare vor fi suportate de către Ofertant.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmăm cerința și această abordare.	Oferta Tehnică în secțiunea 6.5 care descrie abordarea și componentele de licențiere. Anexele 1, 2 și respectiv 4 în care sunt incluse aspectele referitoare la licențele aferente soluției / complementare.

Cerințe față de licențiere (CL)

1.5. alin.1 lit. a) CERINȚE FAȚĂ DE LICENȚIERE

CL.14	Licențele aferent soluției și cele complementare vor fi livrate BNM conform politicilor stabilite de producătorii acestora.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta si aceasta abordare.	
CL.15	Licențele aferente soluției oferite trebuie să fie perpetue. Ofertantul se obligă să ofere toate condițiile de licențiere și de limitare a dreptului de utilizare a acestora în diferite condiții.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Detalii în Oferta Tehnică, secțiunea care descrie abordarea și componentele de licențiere.	Oferta Tehnică capitolele 5 și 11; Anexa 2 cu Specificații preț; Anexa 4 TCO
CL.16	Drept condiție pentru acceptanța finală a soluției va constitui acoperirea de către licența furnizată a numărului estimat de utilizatori enumerați în Anexa nr. 9 „Estimarea numărului de utilizatori” și considerând detaliile indicate în Anexa nr. 8 „Volumetria proceselor BNM” la Caietul de sarcini, precum și cerințele din cap. „Cerințe Non-Funcționale” cu privire la performanțele și caracteristicile de reziliență ale soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta si aceasta abordare.	Oferta Tehnică în secțiunea 6.5 care descrie abordarea și componentele de licențiere.

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
Cerință							
1. Cerințe față de procesele aferente soluției ERP							
1. Evidența contabilă și gestiunea financiară și materială							
CF.1	Funcția de evidență contabilă și gestiune financiară este organizată la sediul BNM, situat în mun. Chișinău. La data întocmirii Caietului de Sarcini, BNM are 1 (una) filială în Republica Moldova (Depozitarul Central Unic al valorilor mobiliare) și nici o filială/ sucursală în străinătate. DCU asigură în mod individual evidența contabilă și raportarea financiară individuală. Soluția ERP nu va fi utilizată de către DCU.	Informativă	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta si aceasta abordare.	
CF.2	Considerând existența unei filiale a BNM în Republica Moldova, precum și în cazul unor eventuale viitoare investiții în filiale/ sucursale/ reprezentanțe/asocieri de întreprinderi, este necesară asigurarea posibilității raportării consolidate. Modulul de consolidare trebuie să fie permită consolidare integrală (full consolidation), proporțională (proportionate method), prin metoda punerii în echivalență (equity method) și proceduri de consolidare manuale, fără să implice operațiuni automatizate de consolidare complexe (ar putea fi aplicabilă importarea din format Excel).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea de acoperire a acestei posibile cerinte. Consideram partea de consolidare ca facand parte din mecanismul uzual de deschidere de sucursale, care este acoperit in prezent in mod nativ.	Manualul de Utilizare - sectiunile referitoare la baza de date de clienti, vizualizarea informatiilor despre conturi din orice branch etc
CF.3	Soluția trebuie să permită interconectarea cu diferite sisteme/ servicii externe băncii, de exemplu: facturare electronică, raportare fiscală, M-Connect, Biroul Național de Statistică și altele după necesitate.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Solutia poate permite interconectarea cu mai multe sisteme, prin intermediul componentelor de integrare. Integrarea poate sa fie extinsa la mai multe sisteme decat cele mentionate in cadrul Anexei 10 - Matricea Interfetelor, pe baza unor dezvoltari suplimentare. Nota: sistemele externe de tipul Raportare Fiscala, Biroul National de Statistics si altele dupa necesitate.	
1.1. Cerințe detaliate față de procesele de evidență contabilă și gestiune financiară							
CF.4	Asigurarea evidenței contabile, evaluării, dezvoltării activelor și pasivelor și raportării financiare în conformitate cu cerințele Standardelor Internaționale de Raportare Financiară (SIRF), la data stabilită în specificațiile de design (corespunzătoare etapei de Analiză și Design).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Solutia permite si asigura conformitatea dintre zona operational-tranzactionala si aspectele contabile in mod sincron si automat, in conformitate cu planul de conturi, monografiile contabile si tipologiile operatiunilor in cauza.	Manualul de Utilizare - sectiunea Contabilitate, Plan de conturi
CF.5	Soluția va permite raportarea conform standardelor internaționale (vezi standarde SIRF), cu translatarea la nivel de tranzacție.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, solutia permite extragerea de date pentru rapoarte conforme cu standardele SIRF.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.6	Înregistrarea (manuală, prin scanare, reutilizare a unor documente precedente) documentului primar o singură dată în soluție, în unul din modulele specializate, importul/generare automat(ă) de informații, alte documente/tranzacții (de ex. din contracte/facturi, generare de ordine de plată/acte de casare etc), și, eventual, transferul acestora în/din CBS în scopul întocmirii situațiilor financiare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Exista chei unice pentru entitățile din sistem și tabelele din sistem, prin intermediul elementelor de parametrizare se asigură consistența acestei unicități. În cazul în care cheia unică nu este definită la nivelul unui singur câmp, se pot crea elemente auxiliare pentru asigurarea unicității la introducerea în sistem (surrogate-keys).	
CF.7	Documentele contabile vor include următoarele câmpuri suplimentare: pronosticul soldului contului urmare a efectuării tuturor operațiunilor într-un anumit cont, precum și alte câmpuri (codul țării, codul serviciului, etc.), conform necesităților BNM.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Cerinta va fi îndeplinită prin intermediul parametrizarilor la nivelul câmpurilor existente în sabloanele ecranelor, astfel încât să poată indica un pronostic de sold pe contul principal pe baza soldului existent și a valorii introduse în câmpurile numerice.	
CF.8	Efectuarea înregistrărilor contabile pentru tranzacții interne generate automat în ERP pe baza documentelor primare emise de BNM/ terți în orice departament sau în orice modul trebuie să fie vizibilă online în ERP, asigurându-se trasabilitatea completă a operațiunilor contabile anterioare aferente.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmăm această funcționalitate, zona de lucru operational este sincronă cu generarea înregistrărilor contabile în conformitate cu monografia aferentă tipologiilor de operații utilizate.	
CF.9	Planul de conturi va fi setat, existând posibilitatea introducerii de către BNM a conturilor noi/modificării/blocării/deblocării/închiderii/redeschiderii conturilor introduse.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmăm această funcționalitate și abordarea.	Manualul de Utilizare - secțiunea Planul de Conturi
CF.10	Planul de conturi trebuie să poată fi ajustat de BNM și să permită evidența detaliată pe: valute originale (valută în care a fost efectuată tranzacția), valută funcțională (MDL), valută de prezentare (USD și/ sau EUR), segment (linia de business), centru de cost, detalieri a conturilor (cont analitic/subcont), tipul conturilor (activ, datorie, capital, venit, cheltuielă, extra-bilanț, alte), unitate structurală (subdiviziuni, etc), cont monetar (i.e. care se revaluează), categoria (contul contrapărții, contul bancar), executor responsabil, tipurile blocării contului (blocare pe debit/ credit/ blocarea totală/ deblocarea), setarea soldului minim, etc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Soluția permite atât configurarea inițială a planului de conturi la momentul implementării cât și a modificării / ajustării acestuia în cursul regimului de exploatare a soluției, inclusiv direct de către BNM. Sistemul permite un set larg de atribute atât la nivelul planului de conturi cât și al conturilor propriu-zise, care satisfac cerințele de tipologie, mod de lucru, segmentare, categorizare, operare, limitare etc prezentate în această cerință.	Manualul de Utilizare - secțiunile Planul de Conturi, mențiunile referitoare la Asocierii conturi, Ecranele Conturi.
CF.11	Planul de conturi trebuie să permită monitorizarea istoricului modificărilor la conturile utilizate, data deschiderii, modificării, închiderii, redeschiderii, blocării, maparea conturilor cu diferite conturi analitice din diferite module și actualizarea acestora.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmăm această funcționalitate, există trasabilitate pentru modificările efectuate la nivelul Planului de Conturi și a Conturilor.	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la Folosirea atributelor în definirea conturilor, precizarea referitoare la Extrasul de cont pe atribute.

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.12	Soluția trebuie să permită deschiderea/redeschiderea, închiderea automată și manuală a conturilor analitice/ sintetice (bilanțiere și extrabilanțiere), precum și substituirea executorului pentru conturile aferente, în conformitate cu regulile predefinite, inclusiv algoritmi de verificare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, care este o caracteristica By-Design a sistemului prin intermediul Asocierilor Contabile. Acest mecanism permite deschiderea automată a tuturor conturilor subiacente unui produs, în funcție de asocierile contabile asociere, a tipului de operațiune, a fluxului de lucru etc. Aceste mecanisme sunt configurabile prin intermediul parametrizarilor sau ajustărilor din zona de atribute pe conturi / operații, se aplica atât pentru operațiunile efectuate în regim manual cât și pentru cele automatizate prin intermediul consolelor de procese / task-uri.	Manualul de utilizare - secțiunea referitoare la Folosirea asocierilor în lucrul cu conturile, mențiunile referitoare la Operațiuni Principale și respectiv Efectuarea operațiunilor secundare pentru produsele bancare.
CF.13	Numărul de simboluri în numărul conturilor va fi de la 4 până la 24 de simboluri (inclusiv conturi IBAN sau alte forme de conturi). Soluția trebuie să permită verificarea unor cerințe/funcții/structuri minime ale conturilor.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam îndeplinirea acestei cerințe funcționale, inclusiv în ceea ce privește numărul de caractere sau gestionarea IBAN-urilor. Sistemul are standard multiple tipuri de atribute pentru denumirile conturilor - Cont unic, Cont Contabil, Cont Alias, IBAN etc - iar componentele de atribute și parametrizare permit o flexibilitate extrem de largă.	Manualul de Utilizare - secțiunile Planul de Conturi, mențiunile referitoare la Asocieri conturi, Ecranele Conturi.
CF.14	Soluția trebuie să permită utilizarea conturilor intermediare, de oglindă sau conturilor concurente pe aceeași tranzacție/document (de ex. IBAN client și contul contabil al BNM).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Soluția îndeplinește complet aceste cerințe, atât în ceea ce privește conturile de contrapartida, cele de inter-branch (OIS), conturi oglinda - cu functionalitatea de lucru în dubla-partida.	Manualul de Utilizare - secțiunile referitoare la Operații, Prezentare ecran produs, Buton conturi asociate
CF.15	Utilizarea formulelor contabile integrate (consolidate) și generarea automată a rapoartelor/registrelor contabile cerute de legislația în vigoare solicitate pentru o perioadă definită: balanța de verificare, registrele contabile obligatorii, extras de cont, rapoarte financiare periodice, rapoarte statistice, rapoarte analitice, altele.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Soluția încorporează un motor de contabilizare foarte puternic și flexibil, a cărui configurare se bazează pe mecanismele aferente parametrizarilor, atributelor din Planul de Conturi și de pe Conturi, a celor aferente Operațiilor (Principale și respectiv Secundare), a unui solid regim de configurare a Conturilor Asociate etc	Manualul de Utilizare - secțiunile aferente Operațiilor, Planului de Conturi și atributelor pe Conturi, Operațiuni, Operațiuni Secundare etc
CF.16	Rularea paralelă a contabilității financiare și contabilității de gestiune (evidența costurilor) și urmărirea bugetului.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, componenta de contabilitate financiară este generată direct la autorizarea operațiunilor din zona de contabilitate de gestiune.	
CF.17	Posibilitatea lucrului cu mai multe registre contabile concomitent definite de către utilizatori pentru diferite tipuri de tranzacții, în funcție de procedurile interne de contabilitate (posibilitatea afișării mai multor forme de vizualizare pe ecran).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Prin intermediul mecanismelor de parametrizare și a lucrului cu atribute la nivelul multiplelor entități din sistem (plan de conturi, cont, operații etc) se pot face operații cu mai multe tipuri de contabilizări și respectiv regula modul de afișare la nivelul campurilor din ecran.	Manualul de Utilizare - Ecrane Produs, Contabilizare, Atribute.
CF.18	Posibilitatea evidenței multivalutare și administrarea valutei și a ratelor de schimb, inclusiv a monedei funcționale și de prezentare diferite. Moneda funcțională a BNM este Leul Moldovenesc (MDL) și toate înregistrările pentru elementele financiare/ monetare se efectuează în valuta originală a instrumentului și cu convertirea automată în Lei MDL la cursul oficial al zilei operaționale. Evidența contabilă trebuie să permită utilizarea diferitor valute, precum și prezentarea informațiilor în altă valută decât cea funcțională - de exemplu altă monedă de raportare conform unui algoritm prestabilit (prezentarea automată concomitentă a valorilor în valuta originală, în lei MDL și altă valută - USD sau EUR).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Sistemul permite evidența multi-valutară, administrarea valutei și a ratelor de schimb, operarea cu atribute legate de valuta de origine / evaluare.	Manualul de Utilizare - secțiunile referitoare la Atribute conturi, Atribute operații / tranzacții, Cursuri valutare site

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.19	Ratele de schimb să fie stocate ca date master/date istorice.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, sistemul permite importul si administrarea ratelor de schimb, retentia acestora este pe termen operational lung.	Manualul de Utilizare - Cursuri valutare.
CF.20	Reevaluarea automată zilnică la un moment stabilit a tuturor conturilor în valută străină (ex. lichidități în valută, cont creanțe și datorii, instrumente financiare) și generarea automată de înregistrări contabile pentru fiecare cont analitic.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, este parte din modul de lucru uzual implementat al sistemului, calculele sunt insotite in regim sincron de contabilizarile aferente.	
CF.21	Imprimarea selectivă a documentelor de transfer și documentelor centralizatoare, în mai multe exemplare; selectarea este un element parametrizabil pentru fiecare tip de operațiune.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate.	
CF.22	Închiderea perioadei contabile (zilnic, lunar, anual) și restricția de acces la registrele contabile ale perioadei închise.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta cerinta. Restrictia de acces la perioada inchisa se face in conformitate cu anumite roluri. Sistemul permite lucru cu back-value.	Manualul de Utilizare - sectiunea "Datele cu care lucreaza aplicatia"
CF.23	În cazuri excepționale autorizate, soluția va permite deschiderea zilei anterioare închise.	Recomandabil	-	+	Cerința nu este acoperită	Nu se redeschide o zi anterioara, dar se poate lucra cu data de valuta in trecut.	Manualul de Utilizare - sectiunea "Datele cu care lucreaza aplicatia"
CF.24	Interzicerea închiderii zilei operaționale, în cazul existenței documentelor contabile neautorizate de nivel critic, cu crearea mesajelor de alarmă, cu data valutării în ziua operațională curentă și doar după verificarea automatizată a egalității activului cu pasivul.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, care poate fi insotita de diferite tipuri de validari si respectiv mecanisme de notificare a aparitiei exceptiilor.	Manualul de Utilizare - sectiunea Task-uri Executii User.
CF.25	Înregistrarea veniturilor/cheltuielilor detaliate pe linie de buget și centre de cost/ centre de profit și posibilitatea de a colecta detalii suplimentare în câmpuri separate, pentru a permite raportarea detaliată pentru evidența costurilor (contabilitatea de gestiune) și pentru urmărirea bugetului, ținând cont de cerințele stabilite în secțiunea 1.1.6. "Evidența costurilor și controlul de gestiune".	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam acoperirea acestei functionalitati, prin intermediul atributelor suplimentare la nivel de produs / operatiune care preiau elementele de legatura cu liniile de buget si centrele de cost / profit la nivel operational.	
CF.26	Soluția trebuie să permită urmărirea executării bugetului administrativ fix, planului de achiziții, alocațiilor pentru investiții pe baza registrelor contabile și detaliilor suplimentare incluse în câmpurile flexibile ale conturilor.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, prin intermediul atributelor suplimentare la nivelul operational / contabil, care sa permita legarea operatiunilor si a notelor contabile generate de executia bugetara si componentele legate de planuri de achizitii si investitii.	
CF.27	Disponibilitatea modelelor de înregistrări contabile, în cazul înregistrărilor repetitive periodice (postarea de tranzacții recurente).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.28	Permiterea corectării erorilor contabile prin înregistrări contabile corective.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, este parte din modul de operare standard al sistemului, in sensul ca permite introducerea de note contabile de corectie.	Manualul de Utilizare - sectiunea Contabilitate - Documente diverse.
CF.29	Stornarea înregistrărilor contabile cu sume negative.	Recomandabil	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate. Stornarea (Reverse) se poate face in trei moduri: prin stergere, inversare debit/credit si schimbare semne. Ultimele doua variante corespund, respectiv, stornarii in negru si stornarii in rosu.	Manualul de Utilizare - sectiunea Mecanismul de operare al unei tranzactii.
CF.30	Evidența avansurilor pe fiecare angajat/contraparte și pe tip de valută.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.31	Asigurarea evidenței tranzacțiilor specifice, cum ar fi:	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.31a	Înregistrarea de provizioane conform IFRS.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.31b	Importarea zilnică a achizițiilor (cu listarea pe fiecare factură și detalierea cel puțin a codului fiscal al contragentului, denumirii contragentului, data facturii, suma facturii, suma TVA detaliat pe cote TVA) și raportul livrărilor (cu listarea sumei vânzării pe tipuri de plată (numerar, card bancar), generate în format xls, xml din aplicații externe (de exemplu gestionarea cantinei, în scopul înregistrării intrărilor și ieșirilor aferent tranzacțiilor cantinei în conturile contabile prevăzute).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.31c	Înregistrare centralizată zilnică de diverse venituri din: vânzările de bilete de vacanță pentru casă de odihnă a BNM pentru angajații săi, valoarea aferentă cheltuielilor de transport către casa de odihnă, recuperarea valorii conversațiilor telefonice efectuate de către angajații BNM pentru uz personal, comisioanelor aferente deservirii participanților la Sistemul automatizat de plăți interne (SAPI), alte veniturile similare non-materiale monitorizate de către BNM în afara ERP.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.31d	Verificarea și închiderea automată a conturilor de venituri și cheltuieli - la închiderea perioadei de raportare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.31e	Alocarea anuală a rezultatului financiar al BNM (distribuirea rezultatului) în conformitate cu prevederile Legii BNM nr.548/1995 (https://www.bnm.md/en/content/law-national-bank-moldova-no548-xiii-july-21-1995) și preluarea automată a soldurilor finale ca și solduri inițiale pentru anul financiar ulterior.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.32	Generarea situațiilor financiare individuale conform SIRF, considerând toate conturile contabile din Cartea Mare, (bilanțul contabil, situația rezultatului global, situația privind capitalul și rezervele, situația fluxului de numerar, notele explicative la situațiile financiare). Situațiile financiare individuale detaliate ale BNM sunt publicate pe site-ul oficial al BNM, pe următoarea cale: http://bnm.md/ro/search?partitions[0]=677&post_types[677][0]=913 . Pentru comparabilitatea cerută de normele de contabilitate, situațiile financiare individuale vor conține două coloane separate: perioada curentă, perioada anterioară.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Sistemul permite iar implementările curente confirma mecanismele de generare a situațiilor financiare cerute conform standardelor contabile IFRS și a rapoartelor statutare menționate.	Manualul de utilizare - secțiunea Obținerea rapoartelor istorice și mențiunile referitoare la raportările interne și respectiv cele cerute standard specifice. În momentul de față furnizăm multiple astfel de seturi de raportări statutare cerute de autoritățile de reglementare (bilant, Cartea Mare, aferente rezultatelor financiare, capitalului, rezervei, flux de numerar, FINREP, COREP, venituri / cheltuieli din operațiuni etc)

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.33	Generarea situațiilor financiare consolidate conform SIRF, considerând toate conturile contabile din Cartea Mare ale BNM și datele contabile prezentate de filiale din surse externe (fisiere excel), (bilanțul contabil, situația rezultatului global, situația privind capitalul și rezervele, situația fluxului de numerar, notele explicative la situațiile financiare.). Situațiile financiare consolidate detaliate ale BNM sunt publicate pe site-ul oficial al BNM, pe următoarea cale: http://bnm.md/ro/search?partitions[0]=677&post_types[677][0]=913 . Pentru comparabilitatea cerută de normele de contabilitate, situațiile financiare consolidate vor conține două coloane separate: perioada curentă, perioada anterioară.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Sistemul permite iar implementările curente confirma mecanismele de generare a situațiilor financiare cerute conform standardelor contabile IFRS și a rapoartelor statutare menționate.	Manualul de utilizare - secțiunea Obținerea rapoartelor istorice și mențiunile referitoare la raportările interne și respectiv cele cerute standard specifice. În momentul de față furnizăm multiple astfel de seturi de raportări statutare cerute de autoritățile de reglementare (bilanț, Cartea Mare, aferente rezultatelor financiare, capitalului, rezervei, flux de numerar, FINREP, COREP, venituri / cheltuieli din operațiuni etc)
CF.34	Posibilitatea adăugării în situațiile financiare de coloane suplimentare ce ar prezenta evoluția în mărime absolută și procentuală a elementelor componente, ponderea în total, etc.	Recomandabil	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Sistemul facilitează aceste tipuri de dezvoltări, pentru care sunt necesare dezvoltări separate. În măsura în care o parte din aceste dezvoltări se efectuează prin intermediul mecanismelor de parametrizare (operatională / raportare), ele pot fi efectuate direct de către personalul BNM fără implicarea noastră.	
CF.35	Generarea raportului privind obligațiile financiare viitoare aferente achizițiilor, în baza contractelor semnate cu termene de achitare ulterioare datei raportării.	Recomandabil	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Sunt necesare dezvoltări suplimentare.	
CF.36	Interfațarea cu sistemele BNM ce va permite importul/exportul înregistrărilor contabile generate automat pentru tranzacțiile la nivel de cont sintetic și analitic, conform politicilor interne ale BNM.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmăm că am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.37	Consolidarea datelor contabile în pași, înainte și după importul zilnic de înregistrări contabile din sistemele BNM, cu generarea rapoartelor de excepții și de reconciliere.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmăm această cerință, va face parte din structura task-urilor din consolele de procesare și structurilor de integrare cu alte sisteme - partea de consolidare va fi efectuată în conformitate cu principiile și politicile definite în cadrul etapelor de analiză.	Manualul de Utilizare - Procesare task-uri, execuții user.
CF.38	Înregistrarea articolelor "în afara bilanțului" în conturile de extrabilanț (urmând o regulă unică de înregistrare): garanțiile bancare, documentele cu "regim special", contracte, etc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmăm această cerință, este parte din funcționalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Planul de Conturi, Contabilitate.
CF.39	Generarea următoarelor rapoarte (selecție; pentru mai multe detalii vă rugăm să consultați capitolul 3. Raportarea):	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin		
CF.39a	Balanța de verificare sintetică, considerând toate conturile contabile, inclusiv cele utilizate pentru evidența contabilă a operațiunilor din sistemele BNM. Balanța de verificare trebuie să poată fi generată pe diferite nivele de agregare: grupe de conturi, valută, subdiviziune, produs etc. (alte nivele de agregare). Balanța trebuie să includă verificări și reconcilierii la nivel de sume totale debit, credit, sold inițial, sold final (debit/credit).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmăm această cerință, este parte din funcționalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Balanța sintetică, Balanța analitică, Rapoarte.

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.39b	Balanța de verificare analitică, considerînd toate conturile contabile, inclusiv cele utilizate pentru evidența contabilă a operațiunilor din sistemele BNM. Balanța trebuie să poată fi generată pe conturi analitice, valute, contracte, terți, produse/servicii, centre de cost, centre de profit etc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Balanta sintetica, Balanta analitica, Rapoarte.
CF.39c	Registrul Jurnal, cu multiple variații (în dependență de tipul operațiunilor raportate).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Balanta sintetica, Balanta analitica, Rapoarte.
CF.39d	Cartea Mare ce cuprinde corespondenta internă între toate conturile sintetice/analitice și poate fi generată inclusiv per cont analitic/sintetic pe perioadă.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Balanta sintetica, Balanta analitica, Rapoarte.
CF.39e	Fișa contului, cu posibilități de filtrare nu doar după cont, ci și perioadă, contraparte, tip operațiune sau înregistrare, excepție etc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Balanta sintetica, Balanta analitica, Rapoarte.
CF.39f	Situația conturilor ce conține: data ultimei tranzacții, rulajele și soldurile conturilor analitice bilanțiere/ extrabilanțiere pe perioada definită (zi, lună, trimestru, etc.)/ pe tipuri de operațiuni, pe executori.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Balanta sintetica, Balanta analitica, Rapoarte.
CF.39g	Situațiile financiare: Bilanțul contabil, Situația rezultatului global, Situația privind capitalul și rezervele, Situația fluxului de mijloace bănești, Notele la situațiile financiare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Balanta sintetica, Balanta analitica, Rapoarte.
CF.39h	Extras de cont, inclusiv pentru avansuri acordate angajaților după numărul de identificare al angajatului.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.39i	Registrul de plăți și documentele contabile confirmate/ autorizate.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.39j	Act de verificare cu contrapărțile (Account/ client statement) - confirmări pe perioadă cu clientela, băncile corespondente, angajați, furnizori, etc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea de generare a acestui document - sablonul actual al raportului va fi actualizat in conformitate cu concluziile etapei de analiza.	Manualul de Utilizare - Rapoarte
CF.39k	Generarea declarațiilor statistice și fiscale în format xls, xml:	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea de generare a acestor documente, lista si continutul acestora va fi detaliat in cursul etapei de analiza pentru a identifica ce tip de ajustari si ce efort este necesar pentru adaptari.	
CF.39l	Centralizatoare pe tranzacții, grup de tranzacții, executor/responsabil de autorizare per zi.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Rapoarte
CF.39m	Registrul de casă în conformitate cu cerințele legislației locale (inclusiv cu preluarea conturilor din CBS).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea de generare a acestor documente, lista si continutul acestora va fi detaliat in cursul etapei de analiza pentru a identifica ce tip de ajustari si ce efort este necesar pentru adaptari.	
CF.39n	Rapoarte pe operațiuni în curs de clarificare, operațiuni cu instrucțiuni neexecutate sau care nu au fost executate.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Rapoarte
CF.40	La generarea actelor de verificare să existe posibilitatea setării conturilor/valutei/contractelor/operațiunilor sau tranzacțiilor specifice din care să se extragă informația.	Recomandabil	-	+	Cerința este îndeplinită parțial		
CF.41	Generarea altor rapoarte specifice conform necesităților interne - ușor de configurat.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Se pot utiliza facilitatile de extragere din cadrul ecranelor de tip Query Dinamic.	

1.2. Conturi spre plată

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.42	Date Master:	Obligatorie	-	+			
CF.42a	Stocarea informațiilor cuprinzătoare despre un număr mare de contrapărți (de ex. denumirea companiei (nume, prenume - pentru persoană fizică, adresa, codul de înregistrare a companiei/fiscal, cod TVA, conturile bancare pentru MDL și valute, informații de contact și persoanele de contact, informații despre contracte, informații factură, condițiile de plată, moneda, reduceri, criteriile pentru control și recepție, locații pentru livrare, sancțiuni, cod client dacă furnizorul este și client etc.).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.42b	Nomenclatorul unic pentru codificarea furnizorilor - identificarea furnizorilor rezidenți și nerezidenți.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.42c	Permiterea unei entități să fie simultan definită atât ca furnizor, cât și ca client.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.42d	Posibilitatea de înregistrare a comentariilor în format de text liber asociate furnizorului.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.42e	Posibilitatea de generare a unui mesaj de alertă în cazul în care codul TVA/ fiscal/ IBAN al unui nou furnizor coincide cu codul TVA/ fiscal/ IBAN al unui furnizor existent sau în cazul în care unele câmpuri obligatorii spre completare sunt incomplete.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.42f	Soluția va permite mecanisme prestabilite de alocare a intrărilor (după produs, modul, coadă de așteptare, etc).	Recomandabil	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Se poate parametriza	
CF.43	Gestiunea facturilor furnizorilor:	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.43a	Per contract, tip factură: invoice-uri, facturi fiscale, acte de achiziție, conturi de plată în avans; Asigurarea funcționalității "Contul de plată în avans", plata „Contului de plata în avans” și referința între contul de plată în avans și închiderea avansului cu factura fiscală/ factura finală.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.43b	Înregistrarea facturilor (inclusiv cele fiscale) în sistem (soluție), la nivelul departamentelor responsabile;	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.43c	Validarea și aprobarea informațiilor - 3 direcții de aliniere - Plan de achiziții, buget, contract (3 way matching);	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.43d	Revizuirea și/sau anularea facturilor în caz de erori făcute de furnizori la emiterea facturii.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.43e	Stocarea și redarea informațiilor la nivel de subdiviziuni, cu diferite drepturi de acces.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.44	Pentru facturile emise în valută, stocarea atât a echivalentului în monedă străină, cât și echivalentului în MDL la cursul de schimb (cursului oficial de schimb sau cel stabilit prin contract).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.45	Verificarea facturilor (3 direcții de aliniere (3 way matching)): verificarea încrucișată a facturii cu comanda și documentele de recepție. Criteriile pentru verificare vor fi configurate (de ex: contraparte, denumire bun/serviciu, cantitate, preț, valoare, condiții de livrare, etc.). Permitea alinierii facturii și comenzii de servicii chiar și fără documente de recepție (recepția fiind considerată efectuată odată cu aprobarea facturii).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.46	În scop de verificare, soluția va permite toate asocierile posibile dintre o comandă și o factură: unu-la-unu, unu-la-mulți, mulți-la-unu.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.47	Accesul online la facturi și toate documentele aferente cum ar fi: contracte, comenzi, recepții etc. Selecția va fi făcută în secțiune pe furnizor, pe perioadă, pe statutul facturii: plătită, neplătită, aprobată, neaprobată, blocată, etc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.48	Bunurile achiziționate sunt înregistrate la cost. În cazul în care costurile de transportare sau manipulare constituie o linie separată în factură, aceste costuri sunt înregistrate într-un cont separat și ulterior alocate bunurilor cumpărate (după sumă, cantitate, bun/serviciu, etc).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.49	Permitea pre-definirii regulilor de alocare pentru costurile de transportare sau cele de manipulare, care pot fi utilizate de fiecare dată când cheltuielile din această categorie sunt înregistrate.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.50	Conturi predefinite pentru tranzacții și selectarea dintr-o listă derulantă, atunci când are loc înregistrarea facturilor.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.51	Predefinirea în soluție a impozitului reținut la sursa de plată pentru importul de servicii, în conformitate cu legislația locală sau în conformitate cu Convențiile de evitare a dublei impuneri încheiate între Republica Moldova și alte state.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.52	Predefinirea ratelor de impozit utilizate în tranzacții (de ex. TVA datorate pentru import de servicii), astfel încât valoarea taxei va fi calculată pe baza procentajului configurat.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.53	Prevenirea dublei înregistrări sau dublei plăți a aceleiași facturii.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.54	Emiterea propunerilor de plată electronice în funcție de condițiile de plată definite în contractele cu furnizorii. Propunerile de plată trebuie să fie parțial sau total aprobate pe baza unei matrici de aprobare definită în funcție de limita valorii acesteia, ca apoi să se transforme în ordine de plată electronice pentru a fi prelucrate în CBS.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.55	Dacă contractul aferent facturii a înregistrat o plată în avans, soluția trebuie să permită și să notifice despre opțiunea de alocare a facturii de plată în avans la factura curentă. În cazul în care această opțiune este activată, soluția va face o propunere de plată pentru diferența mai mare dintre factură și factura de plată în avans.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.56	Blocarea plăților finale pentru bunurile/serviciile pentru care nu a fost înregistrată recepția (deblocarea fiind permisă pentru utilizatorii autorizați).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.57	Trasabilitatea plăților și statutului acestora: de exemplu: așteptare, prelucrate, anulate, etc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.58	Permiterea utilizării diverselor metode de plata: transfer de credit, numerar, etc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.59	Evidența detaliată a sumelor plătite pentru o factură în secțiune pe modalități/ tipuri de plată/ documente.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.60	Permiterea anulării unui document de plată inițiat, dar neautorizat, împreună cu toate tranzacțiile asociate, cu posibilitatea setării limitelor, în funcție de drepturile de autorizare alocate.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.61	Permiterea interfătării cu sistemele interne ale BNM (de ex. CBS, operațiuni cu numerar, payroll, etc.) pentru transferul automat de plăți aprobate în MDL și valută străină și importul operațiunilor de trezorerie (înregistrate în CBS) în ERP.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.62	Permiterea reconcilierii extraselor de cont cu plățile din modulul Conturi spre plată.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.63	Generarea rapoartelor/vizualizărilor aferente facturilor de primit în secțiune pe cele plătite, parțial plătite și neplătite.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.64	Evidența separată a activelor și datoriilor financiare pe termen scurt și pe termen lung, în scop de raportare a Situației poziției financiare, cât și în scop de dezvoltare în Situațiile financiare în conformitate cu cerințele SIRF 7 (risc de lichiditate și de rată a dobânzii) cu posibilitatea setării perioadei de evidență. (de exemplu 1-3 luni, 3-6 luni, 6-12 luni, 1-2 ani, 2-5 ani, mai mult de 5 ani).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.65	Raportarea comenzilor cu facturi restante (facturi neprimite de la furnizori) cu scopul de a calcula necesitatea de rezervări de sume pe cheltuieli.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.66	Soluția trebuie să ofere instrumentele de control (reconcilierii) pentru verificarea transferurilor de date on-line din Modulul Conturi spre plată în Modulul Cartea Mare și prin rularea rapoartelor.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.67	Rapoarte aferente conturilor spre plată, rapoarte statutare și alte rapoarte (selecție; pentru mai multe detalii vedeți vă rog capitolul 3. Raportarea):	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.67a	Registrul Achizițiilor	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.67b	Contracte în derulare cu indicarea nr. art. din buget administrativ fix/ alocații pentru investiții/ plan de achiziții cu indicarea sumelor contractate/ efective pentru fiecare contract. Selectarea să se efectueze pe ani/ subdiviziuni. Jurnalul Contractelor în derulare/ închise/ per Furnizor/an/ valute/departamente, etc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.67c	Registru de plată pe ani/ subdiviziuni	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.67d	Plățile în avans	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.67e	Facturi aprobate/ blocate pentru plată/ respinse/ anulate	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.67f	Rulajele la nivel de furnizor pentru o perioadă predefinită	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.67g	Situația conturilor spre plată - la nivel de furnizor și de factură, conform datei de emisie per furnizor/ per total furnizori, în valută originală și echivalentul în MDL, dacă valuta originală nu este MDL.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.67h	Zile de plată restante/ până la scadență - per total/ per factură/ per furnizori sau per grup de furnizori.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

1.3. Imobilizări (Mijloace Fixe) - Imobilizări corporale și necorporale

CF.68	Date Master:	Obligatorie	-	+			
CF.68a	Nomenclator unic pentru clasificarea imobilizărilor.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.68b	Informații generale despre imobilizări (denumirea, numărul de inventar - cod de bare/ QR-Cod, cantitatea și unitatea de măsură, data recepționării, numărul de producere, prețul, valoarea inițială și actuală, locația, numărul de nomenclator, nr.de înmatriculare/inregistrare de stat, datele din certificatul de garanție (inclusiv data expirării), datele privind asigurarea, componența mijlocului fix (dacă este cazul), data dării în exploatare (cu posibilitatea setării datei privind începutul calculării amortizării), starea (în curs de execuție, în exploatare, în reparație, vândut/lichidat/transmis în gestiune terților), link-uri (către documentul de intrare/ieșire, act de casare, asigurare, garanție, datele privind reevaluarea, contract, documente primare, etc), dreptul asupra imobilizării (de proprietate, în folosință), sursa de finanțare (surse proprii, donație, etc), etc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.68c	Date de Control (centrul de cost; locația elementului; alte criterii de evidență de ex.: numărul de înmatriculare a vehiculului, etc.).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.68d	Date privind amortizarea (clasa și subclasa de amortizare, durata de viață utilă, rata de amortizare, etc.).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.68e	Date de origine (Furnizor, articol nou sau utilizat, țara de origine, etc.).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.68f	Furnizarea segmentului de date master pentru active, considerând următoarele categorii: - imobilizări necorporale - sunt amortizate folosind metoda liniară pe durată definită (perioadă unică de amortizare pentru scopuri contabile și fiscale); - imobilizări corporale - sunt amortizate folosind metoda liniară pe o durată definită (perioadă unică de amortizare pentru scopuri contabile și fiscale) sau în dependență de plafonul stabilit conform politicilor contabile; - terenurile - au o durată nelimitată de utilizare și nu sunt supuse amortizării.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.69	Evidența imobilizărilor pe grupe, gestionari, centre de cost/ activități/ locații, etc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.70	Evidența mișcărilor de imobilizări între gestionari, centre de cost/ activități/ locații, etc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.71	Evidența separată a imobilizărilor închiriate, primite în gestiune sau deținute pentru vânzare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.72	Păstrarea istoriei modificărilor efectuate asupra imobilizărilor - Situația imobilizărilor pentru fiecare activ în parte cu dezvăluirea următoarelor informații: data de intrare, valoarea de intrare, modernizările, reparațiile efectuate, transferurile, casările, locația, gestionarul, utilizatorul, etc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.73	Gestionarea achizițiilor de imobilizări prin următoarele tranzacții: achiziție, proiecte de investiții, modernizare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.74	Înregistrarea separată a detaliilor valorice ale achizițiilor de imobilizări - valoarea de achiziție, costurile de transportare și instalare, impozite, taxe vamale și alte cheltuieli suportate pentru a aduce activul imobilizat în starea necesară de a fi capabil să opereze în maniera dorită de management etc., cu posibilitatea capitalizării în costul activului procurat.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.75	Evidența imobilizărilor în curs de execuție, colectarea costurilor și înregistrărilor de imobilizări la data punerii în funcțiune - soluția trebuie să permită o evidență permanentă a componentelor de imobilizări.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.76	Modernizări separate (îmbunătățiri/ modernizarea de performanță sau de durată de utilizare a imobilizărilor, care duc la creșterea valorii imobilizărilor și la recalcularea uzurii acestora) și reparațiile (care se reflectă la cheltuielile perioadei de gestiune).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.77	Permiterea înregistrării imobilizărilor pe componente (dacă e cazul), în principal în cazul imobilizărilor complexe (cum ar fi: clădiri), pentru care duratele de utilizare utilă pot fi aplicate pe componente, fiind necesară și derecunoașterea separată a componentelor înlocuite conform prevederilor Standardului Internațional de Contabilitate 16 „Imobilizări corporale”.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.78	Evidența imobilizărilor care conțin metale prețioase, cu indicarea tipului de metal și cantitatea acestuia.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.79	Înregistrarea ieșirilor imobilizărilor prin: vânzare, casare, donație, etc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.80	Calcularea veniturilor/ pierderilor rezultate din vânzare sau casare, reevaluare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.81	În caz de erori, permiterea corecțiilor de valoare a activelor pentru operațiunile de achiziție, casare sau re-punerea în funcțiune.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.82	Permiterea utilizării informației aferente imobilizărilor în scop de inventariere: selectarea articolelor pentru inventariere și păstrarea informației valabile la data inventarierii după diferite criterii: selectare generală (per grupă, cont, bun, gestionar, locație, etc.), cu posibilitatea menținerii istoricului începutului inventarierii (fără a afecta operațiunile curente).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.83	Permiterea completării evidenței de gestiune cu datele efective urmare inventarierii și reflectarea automată/ manuală în evidența contabilă și cea de gestiune a rezultatelor inventarierii.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.84	Efectuarea inventarierii utilizând tehnologia codurilor de bare/ QR-Cod (inclusiv cu posibilitatea imprimării tichetelor cu numărul de inventar cu bare/ QR cod).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.85	Setarea algoritmilor de calculare a uzurii imobilizărilor în conformitate cu politicile contabile. Va exista doar 1 (un) set de înregistrări contabile aferente uzurii în scopuri financiare (SIRF) și fiscale.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.86	Utilizarea mai multor metode de amortizare/ depreciere în funcție de politicile contabile și prevederile legale.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.87	Ținerea registrelor simultane pentru fiecare metodă de amortizare/ depreciere.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.88	Schimbarea metodei de amortizare/depreciere, duratei de viață utilă sau categoriei imobilizărilor, după reexaminarea la sfârșitul exercițiului financiar, urmare modernizării sau în alte cazuri.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.89	Înregistrarea deprecierei imobilizărilor conform Standardului Internațional de Contabilitate 36 „Deprecierea activelor”.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.90	Recalcularea amortizării în caz de înregistrare a erorilor.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.91	Calcularea amortizării/ deprecierei per nivel de centru de cost.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.92	Alocarea imobilizărilor pe mai mult de un centru de cost și alocarea corespunzătoare a amortizării calculate.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.93	Soluția trebuie să ofere instrumentele de reconciliere/audit on-line a informației pentru verificarea transferurilor de date din Modulul Imobilizări în Modulul Cartea Mare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.94	Soluția trebuie să țină Registrul amortizării imobilizărilor după tip.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.95	Reevaluarea periodică a imobilizărilor, cu posibilitatea modificării duratei de viață.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.96	Corectarea valorii de intrare și amortizării/deprecierii cumulate în caz de reevaluare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.97	Evidența excedentului rezultat din reevaluare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.98	Posibilitatea introducerii manuale a datelor în modulul de imobilizări.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.99	Evidența utilizării și casării acumuloarelor și pneurilor pentru care prețul este mai mare de „X” lei - cifră setată de utilizator/ administrator (cheltuielile înregistrate în funcție de nr. de km parcurs - pentru pneuri și perioada de utilizare - ani - pentru acumuloare auto)	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.100	Rapoarte aferente imobilizărilor, rapoarte statutare și alte tipuri de rapoarte (selecție, pentru mai multe detalii, vedeți vă rog capitolul 3. Raportarea):	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.100a	Lista de imobilizări corporale și necorporale în curs de execuție/ exploatare, pe gestionar, responsabil, loc de amplasare, centru de cost, categorie (grupă de clasificare).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.100b	Liste de inventariere a imobilizărilor corporale și necorporale pe locații și gestionari.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.100c	Lista de imobilizări transmise/ primite cu titlu gratuit (donate).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.100d	Lista imobilizărilor casate.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.100e	Rapoarte statistice aferente investițiilor.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Vor fi necesare dezvoltari suplimentare - consumate din cuantumul menționat în caietul de sarcini - pentru a permite generarea unor rapoarte statistice specifice.	
CF.100f	Situația detaliată și consolidată privind calculul amortizării/ deprecierii imobilizărilor corporale și necorporale.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.100g	Raport statistic privind mișcarea de imobilizări.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Vor fi necesare dezvoltari suplimentare - consumate din cuantumul menționat în caietul de sarcini - pentru a permite generarea unor rapoarte statistice specifice.	
CF.100h	Provizioanele calculate pentru imobilizările depreciate.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

1.4. Evidența stocurilor

CF.101	Înregistrarea în sistem (soluție) la situația actuală:	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte.	
CF.101a	Recunoașterea inițială la cost.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.101b	Eliberarea în gestiune/ consum a stocurilor utilizând metoda FIFO sau metoda costului mediu ponderat.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.102	Date Master: fiecare bun material urmează să aibă un cod intern, luând în considerare necesitatea de a monitoriza separat mai multe categorii de stocuri:	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.102a	Tehnică de birou/ materiale/ piese de schimb/ materiale sanitare/ carburant pentru mașini, etc. - procesul standard de înregistrare;	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.102b	Active de mică valoare și scurtă durată de utilizare (OMVSD) – evidența extrabilanțieră cu mișcări înregistrate pe bază de documente primare: ordin de intrare/ ieșire;	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.102c	Bunuri pentru cantină – evidență valorică în Cartea Mare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.103	Susținerea mai multor unități de măsurare, pentru depozitare, achiziție și consum, cu conversie automată pentru fiecare tip de bunuri.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.104	Gestiunea stocurilor trebuie să fie efectuată la nivel de gestionar și depozit.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.105	De asemenea, gestiunea stocurilor trebuie să fie efectuată pentru alte locații unde mărfurile sunt stocate și gestionate de către gestionari (alte subdiviziuni responsabile).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.106	Evidența stocurilor pe centrele de cost/ activități/ locații/ gestionari etc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.107	Înregistrarea intrărilor de stocuri în baza documentului de recepție.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.108	Valoarea de intrare pentru stocuri trebuie să includă alte costuri cum ar fi: transportul și manipularea, precum și alte costuri suportate pentru a aduce stocurile la condiția necesară.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.109	Soluția trebuie să permită redistribuirea costurilor suplimentare aferente stocurilor: transport, manipularea, precum și alte costuri suportate pe cantitate/ sumă.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.110	Ieșirea stocurilor la valoarea contabilă aferentă fiecărei intrări.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.111	Soluția nu ar trebui să permită stocuri cu solduri negative sau cu sume dar cantitate „zero”.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.112	Soluția trebuie să permită evidența simultană a stocurilor în locații diferite.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.113	Evidența reducerilor de preț pentru bunurile achiziționate.	Recomandabil	-	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerință funcțională acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut. Configurarea specifică BNM se realizează în faza de Analiza și Design.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5
CF.114	Calcularea deprecierei stocurilor cu o perioada de stocare mai mare decât limita stabilită conform politicilor interne.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.115	Evidența mișcărilor și consumului de stocuri.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.116	Pregătirea situației privind intrările și consumul de carburant pentru fiecare mașină și fiecare șofer potrivit foilor de parcurs întocmite, inclusiv cazangeria și stația electrică diesel, luând în considerare:	Recomandabil	-	+	Cerința nu este acoperită	Se pot face dezvoltari specifice pentru cerintele legate de consumul de carburant, alocari, raportari.	
CF.116a	Intrările de carburant în bază de diverse înregistrari (direct în gestiune sau în depozit/ stoc).	Recomandabil	-	+	Cerința nu este acoperită	Se pot face dezvoltari specifice pentru cerintele legate de consumul de carburant, alocari, raportari.	
CF.116b	Transferurile de carburant între șoferi si unitate de transport.	Recomandabil	-	+	Cerința nu este acoperită	Se pot face dezvoltari specifice pentru cerintele legate de consumul de carburant, alocari, raportari.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.116c	Consumul de carburant raportat pe fiecare șofer în baza nr. de km parcurși (cu posibilitatea introducerii nr. de km parcurși pe fiecare unitate de transport cu o ulterioară exportare într-un document primar cumulativ pentru casarea combustibilului la sfârșitul perioadei de gestiune), a unității de transport și normele interne de consum.	Recomandabil	-	+	Cerința nu este acoperită	Se pot face dezvoltari specifice pentru cerintele legate de consumul de carburant, alocari, raportari.	
CF.116d	Verificarea automată a nivelului de consum în comparație cu normele interne aprobate (pentru perioada de vară/ iarnă; intravilan/ extravilan).	Recomandabil	-	+	Cerința nu este acoperită	Se pot face dezvoltari specifice pentru cerintele legate de consumul de carburant, alocari, raportari.	
CF.117	Permiterea utilizării informației aferente stocurilor în scop de inventariere (de exemplu anuală, periodică, inopinată, etc.): selectarea articolelor pentru inventariere și păstrarea informației valabile la data inventarierii după diferite criterii: selectare generală (per cont, per gestionar, locație), cu posibilitatea menținerii istoricului începutului inventarierii (fără a afecta operațiunile curente).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.118	Efectuarea inventarierii utilizând tehnologia codurilor de bare/ QR Cod (inclusiv cu posibilitatea imprimării tichetelor cu numărul de inventar cu bare pe unele tipuri de stocuri).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.119	Permiterea corecțiilor în caz de înregistrare a erorilor.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.120	Casarea bunurilor în dependență de consumul efectiv în limita normelor aprobate și introduse în soluție, pe gen de activitate.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.121	Soluția trebuie să ofere instrumentele de reconciliere/audit on-line a informației pentru verificarea transferurilor de date din Modulul Evidența Stocurilor în Modulul Cartea Mare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.122	Rapoarte aferente stocurilor, rapoarte statutare și alte rapoarte (selectie; pentru mai multe detalii vedeți vă rog capitolul 3. Raportarea):	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.122a	Raport privind evidența bunurilor materiale în depozit/ la gestionar/locații la o anumită dată.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.122b	Rapoarte parametrizate referitor la mișcarea stocurilor.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.122c	Evidența eliberărilor de bunuri materiale din depozit conform formularelor de consum (dispoziție de eliberare de la depozit) pentru anul de raportare (pentru întreținere a clădirii, cantină, transport, casa de odihnă, pentru protecție igienică, în scop de protocol și altele). Iesirea din stoc a bunurilor materiale conform formulei FIFO (prima intrare/prima iesire);	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.122d	Evidența casării bunurilor materiale pentru diferite perioade de raportare, în dependență de perioada stabilită în normele de consum aprobate: lunar, trimestrial, anual etc. Înregistrarea combustibilului la cost de achiziție/ ieșirea/casarea la costul mediu ponderat per/gestionar.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.122e	Lista stocurilor cu o perioadă de stocare mai mare de limita stabilită conform politicilor interne pentru care vor fi calculate provizioane.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.122f	Situația privind consumul de combustibil.	Recomandabil	-	+	Cerința nu este acoperită	Se pot face dezvoltari specifice pentru cerintele legate de consumul de carburant, alocari, raportari.	
CF.122g	Situația privind durata de stocare pe elemente de stoc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.123	Soluția trebuie să permită efectuarea operațiunilor cu bancnote și monede jubiliare și comemorative (BMJC)/ alte articolele numismatice în scop de reprezentanță și de comercializare (personalului BNM, altor persoane fizice sau juridice (autorități)) în Casele Operaționale a BNM. Posibilitatea de a calcula automat și vizualiza veniturile înregistrate din vânzarea BMJC și altor articole numismatice separat pe fiecare salariat/ client și articol.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.124	Soluția trebuie să asigure efectuarea operațiunilor de primire a numerarului de la producător cu înregistrarea tranzacțiilor respective și evidența acestuia în conturile extrabilanțiere. (Producerea monedei naționale se efectuează prin contractarea imprimăriilor/ monetăriilor altor țări.)	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

1.5. Modulul de Bugetare

CF.125	Elaborarea bugetului, considerând 3 părți separate cu diferite abordări în planificarea și urmărirea executării:	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.125a	Bugetul Administrativ Fixe: conține venituri/cheltuieli aferente activităților interne înregistrate în ERP (buget raportat pe intern și în afara BNM); cheltuielile administrative fixe sunt revizuite periodic în funcție de necesități: (i) modificări +/- între diferite articole de cheltuieli; (ii) modificări +/- între elementele din același articol de cheltuieli; (iii) modificări +/- redistribuire mijloace financiare între trimestre;	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.125b	Alocațiile pentru Investiții care conțin plăți planificate pentru investiții în imobilizări/proiecte care trebuie să fie finanțate pe parcursul mai multor ani și surse de finanțare pentru contracte încheiate în anul curent care vizează perioade viitoare; alocațiile sunt revizuite periodic în funcție de necesități: (i) modificări +/- între diferite articole de investiții; (ii) modificări +/- între elementele din același articol de investiții; (iii) modificări +/- redistribuire mijloace financiare între trimestre.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.125c	Bugetul Operațional Variabil (prognoză): legat de venituri/ cheltuieli aferente tranzacțiilor monetar-valutare înregistrate în CBS (parte ce nu este raportată în afara BNM, utilizat numai pentru scopul gestiunii interne); bugetul variabil este actualizat trimestrial, pe baza previziunilor (datele reale pentru perioadele anterioare și datele bugetate până la sfârșitul perioadei viitoare).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.126	Datele aferente planificării bugetului administrativ fix, alocațiilor pentru investiții, precum și prognoza bugetului operațional variabil urmează a fi preluate de la departamentele BNM, iar datele aferente executării bugetelor urmează a fi preluate din Cartea mare, prin interfațarea dintre aplicațiile CBS și ERP pentru bugetul operațional variabil.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.127	Aplicația trebuie să permită fiecărui departament responsabil de planificare accesul la o platformă comună pentru introducerea de date în formate standard pentru planificarea bugetului cu repartizarea sumelor planificate pe surse (stocuri; contracte în derulare; contracte ce urmează a fi încheiate - preluate în planul de achiziție). Accesul departamentelor la platforma comună trebuie să fie limitat la datele aferente departamentului respectiv, cu excepția subdiviziunii responsabile de procesul de bugetare, care are acces deplin la toate datele aferente bugetului.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.128	Aplicația trebuie să permită bugetarea pentru 3 ani înainte (CBTM - Cadrul bugetar pe termen mediu) cu o periodicitate de ajustare la fiecare 6 luni.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.129	Aplicația trebuie să permită alinierea generală a bugetului anual și CBTM cu obiectivele incluse în Planul Strategic al BNM, în vigoare la momentul bugetării. Alinierea între procesul de bugetare și Planul strategic se va face prin corelarea articolelor de buget cu obiectivele strategice respective printr-un număr de referință (dacă această corelare există pentru articolul respectiv de buget). Planul Strategic va fi considerat ca un document separat în ERP, folosit pentru corelarea Bugetului cu obiectivele strategice relevante.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.130	Aplicația trebuie să notifice fiecare departament (prin e-mail) despre necesitatea accesării platformei comune și introducerii datelor de intrare până la termenul limită definit. Alte notificări sunt similare și trebuie să fie trimise pentru a asigura colectarea datelor în timp util aferente executării bugetului.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.131	Datele de intrare introduse de către toate departamentele responsabile de bugetare ale BNM trebuie consolidate automat. Va fi un nomenclator unic de codificare a articolelor de buget de la un an la altul, asigurând comparabilitatea datelor provenite din diferite perioade.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.132	Aplicația trebuie să permită elaborarea bugetului utilizând metoda de jos în sus, și, de asemenea, ajustarea bugetului de sus în jos prin reglaje propuse de subdiviziunea responsabilă de procesul de bugetare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.133	Aplicația trebuie să permită definirea ipotezelor de lucru (de exemplu rata inflației, Produsul intern brut (PIB), costul resurselor, rata de schimb, etc.).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.134	Aplicația trebuie să permită bugetarea veniturilor și cheltuielilor în valută cu reactualizarea lor zilnică în dependență de cursul valutar înregistrat.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.135	Aplicația trebuie să permită simulări, utilizând diferite valori ale ipotezelor de lucru menționate mai sus. Aplicația trebuie să permită bugetarea veniturilor și cheltuielilor în valută cu reactualizarea lor zilnică în dependență de cursul valutar înregistrat.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.136	Aplicația trebuie să permită revizuirea și corectarea bugetului pe parcursul anului, inițiată de departamente, precum și de către subdiviziunea responsabilă de procesul de bugetare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.137	Aplicația trebuie să păstreze date istorice privind versiunile de buget, departamentul care a actualizat cifrele de buget și data de actualizare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.138	Aplicația trebuie să păstreze date istorice privind statutul bugetului. ex.: Gata pentru aprobare; Aprobare; Respins pentru corectare; Ajustare de buget inițiată.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.139	Aplicația trebuie să alerteze subdiviziunea responsabilă despre apariția riscului de depășire a bugetului.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.140	Aplicația trebuie să permită actualizarea simultană și paralelă a Bugetului anual și Planului anual de achiziții luând în considerare următoarele particularități:	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.140a	Există achiziții efectuate conform Legii privind achizițiile publice (monitorizate în Planul de achiziții și în buget, și raportate către Agenția Achiziții Publice) - parte majoră de achiziții cu valori estimative semnificative;	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.140b	Există achiziții efectuate prin excepție de la Legea privind achizițiile publice (monitorizate în Lista achizițiilor exceptate și în buget, raportate către Agenția Achiziții Publice). Totodată, există achiziții de valoare mică, inclusiv facturi (monitorizate în Planul de achiziții și în buget) - parte majoră ca număr de achiziții.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.141	Aplicația trebuie să asigure monitorizarea Alocățiilor pentru Investiții (care conține investiții/ proiecte care trebuie să fie finanțate pe parcursul mai multor ani și surse de finanțare). Alocățiile pentru investiții trebuie corelate cu Bugetul anual, Planul de achiziții și Planul strategic, adică schimbările într-un plan trebuie să declanșeze modificările în alte planuri.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.142	Aplicația trebuie să permită monitorizarea executării bugetului, adică să compare bugetul de venituri și cheltuieli cu veniturile și cheltuielile înregistrate în Cartea Mare (la nivelul centrului de cost).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.143	Aplicația oferă funcții pentru prognozarea datelor aferente situațiilor financiare/ bugetului (de ex.: amortizarea/uzura imobilizărilor pentru perioadele viitoare).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.144	Aplicația trebuie să arhiveze datele istorice ale ajustărilor de buget (diferite versiuni de Buget).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.145	Aplicația trebuie să ofere diverse rapoarte, de exemplu (selecție; pentru mai multe detalii vedeți vă rog capitolul 3. Raportarea):	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.145a	Bugetul anual (partea fixă și partea variabilă).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.145b	Alocațiile pentru investiții (proiectele investiționale și sursele de finanțare).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.145c	Bugetul pe termen mediu (3 ani).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.145d	Situația de aliniere a Bugetului anual și cel pe termen mediu cu Planul strategic al BNM.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.145e	Analize comparative: trimestrial - efectiv vs. bugetat (pentru buget fix). trimestrial - efectiv vs. previziuni (pentru buget variabil). anul curent - efectiv vs. bugetat (pentru buget fix). anul curent - efectiv vs. previziuni (pentru buget variabil). anul curent - efectiv vs. perioada respectivă a anului trecut.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.145f	Analiza lunară a executării bugetului în contextul Situației rezultatului global, detalii aferente diferențelor etc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.145g	Reconcilierea dintre Bugetul anual (inclusiv alocații pentru investiții), cu Planul anual de achiziții - planificat și executat.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

1.6. Evidența costurilor și controlul de gestiune

CF.146	Cheltuielile și veniturile trebuie să poată fi clasificate cel puțin pe linie de buget, centre de cost (unități structurale: subdiviziune, direcții, secții etc), procese, proiecte, activități, produse/servicii etc. Definirea și managementul centrelor de cost utilizate pentru evidența cheltuielilor și veniturilor, inclusiv în secțiune pe procese, proiecte, activități, produse/servicii, per client (structura ierarhică a centrelor de cost, cu numele centrului de cost, responsabil, superiorul ierarhic pentru centrul de cost).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.147	Definirea flexibilă a cheilor de alocare a costurilor pe centre de cost - de ex. indici statistici (ca nr. de angajați per centru de cost, nr. de metri pătrați per clădire, consumul lunar de servicii de telecomunicații per centru de cost, etc.).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.148	Transferul automatizat de tranzacții relevante (costurile și veniturile) de la modulele financiar-contabile la modulul de evidență a costurilor și raportarea privind exhaustivitatea/ corectitudinea datelor transferate.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.149	Definirea flexibilă a structurilor de costuri - permite includerea/ eliminarea centrelor de cost/ activități/ elementelor de cost.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.150	Selectarea costurilor pentru a fi considerate pentru evidența costurilor.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.151	Distribuirea costurilor alocate unui centru de cost către alte centre de cost.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.152	Permisivitatea alocării costurilor cel puțin în 5 etape: Alocarea directă a costurilor totale pe centre de cost (departamente, direcții, secții) considerând subdiviziunea responsabilă de gestionarea acestor costuri în procesul de bugetare și executare a bugetului; Alocarea costurilor de pe fiecare centru de cost pe activități (de bază, de guvernanță și suport) și proiecte care sunt capitalizate, utilizând datele furnizate de managerul responsabil de centrul de cost; Alocarea costurilor acumulate pe activitățile de guvernanță și suport către centrele de cost responsabile de activități de bază și proiecte care sunt capitalizate utilizând cheile de alocare stabilite; Alocarea totală a costurilor acumulate pe centre de cost responsabile de activități de bază pe activități de bază și proiecte care sunt capitalizate utilizând cheile de alocare stabilite; Stabilirea costurilor anumitor produse vândute, servicii prestate sau proiecte capitalizate, ca parte a costului total al activităților de bază responsabile de furnizarea acestora	Recomandabil	-	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerință funcțională acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut. Configurarea specifică BNM se realizează în faza de Analiza și Design.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5
CF.153	Considerarea calculului costurilor proiectelor interne, cu posibilitatea capitalizării acestora în costul activelor procurate/ create.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.154	Efectuarea calculului preliminar al costurilor - definirea mecanismului de calcul preliminar al costurilor bazat pe cheltuieli directe de muncă și alte costuri.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.155	Simularea bazată pe diferite seturi de date (istorice, în prognoză) și un număr nelimitat de simulări.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.156	Efectuarea calculului costurilor efective - Calcularea costurilor efective directe, indirecte și cheltuielilor de regie pentru categoriile de resurse folosite pentru activitățile/ serviciile prestate (de ex. cheltuieli de remunerare, amortizarea și întreținerea echipamentului, cheltuieli de regie, etc.).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.157	Eliminarea costurilor de utilizare ineficientă a capacităților (costul subactivității).	Recomandabil	-	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerință funcțională acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut. Configurarea specifică BNM se realizează în faza de Analiza și Design.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5
CF.158	Aplicația trebuie să ofere diverse rapoarte, de exemplu (selecție; pentru mai multe detalii vedeți vă rog capitolul 3. Raportarea):	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.158a	Analiza costurilor - efectiv vs. buget.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.158b	Raportarea la veniturile și cheltuielile legate de un anume serviciu prestat/ activitate/ proiect/ centru de cost/ subdiviziune în timpul unei perioade determinate de timp (săptămână, lună, an).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.158c	Raportarea privind evoluția costurilor la nivel de centre de cost în timpul unei perioade de timp definite.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.158d	Analiza "What if" (posibilități de analiză a diferitor scenarii).	Recomandabil	-	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerință funcțională acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut. Configurarea specifică BNM se realizează în faza de Analiza și Design.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5
CF.158e	Analiza duratei de viață totale a mijlocului fix.	Recomandabil	-	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerință funcțională acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut. Configurarea specifică BNM se realizează în faza de Analiza și Design.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5

2. Achizițiile

CF.159	Soluția va permite mapearea pozițiilor din Planul de achiziții cu articolele din Bugetul BNM.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.160	Elaborarea Planului provizoriu de achiziții și a Planului anual de achiziții, bazate pe datele furnizate de subdiviziunile inițiatoare de achiziții ale BNM, în limitele bugetului anual (pentru planul anual), considerând că la un articol din buget/ deviz pot fi mai multe poziții din plan și invers. Planul anual conține două domenii distincte de achiziții: a) inițiate în temeiul legii și achiziții de valoare mică (care vor fi publicate), b) exceptate de la lege.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.161	Accesul subdiviziunilor responsabile de achiziții pentru introducerea datelor într-un format standard al Planului de achiziții în funcție de drepturile acordate (numai la achizițiile subdiviziunii respective, la un grup de subdiviziuni, la toate subdiviziunile).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.162	Soluția va permite preluarea automată a pozițiilor din planul provizoriu în planul anual de achiziții, la etapa de elaborare a ultimului.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.163	Notificarea fiecărei subdiviziuni (prin e-mail) despre necesitatea accesării sistemului și introducerii datelor de intrare până la termenul limită definit. Alte notificări similare trebuie să fie trimise pentru a asigura colectarea datelor în timp util.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.164	Datele de intrare din toate departamentele BNM trebuie consolidate automat.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.165	Elaborarea Planului de achiziții utilizând metoda de jos în sus, și, de asemenea, ajustarea acestuia de sus în jos prin reglaje propuse de subdiviziunea coordonatoare a procesului de achiziții.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.166	Actualizarea semiautomată cu validare prealabilă a Planului de achiziții anual la actualizarea/ revizuirea periodică a Bugetului sau în urma reorganizării unor subdiviziuni (legături automate/ reconcilierii efectuate între buget și planul de achiziție cu ajutorul unui nomenclator unic de codificare pentru articolele de cheltuieli din buget și articolele de achiziții respective din Planul de achiziții).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.167	Cu toate acestea, întrucât bugetul reflectă valoarea cheltuielilor după natura acestora, Planul anual de achiziție este pregătit pe baza datelor din buget, dar considerând o grupare diferită a criteriilor, de exemplu:	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.167a	Pe categorii de achiziție: bunuri, servicii, lucrări. Această clasificare se folosește la divizarea planului de achiziții în capitole distincte.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.167b	Pe tipul procedurii de achiziție: licitație deschisă, cererea ofertelor de prețuri, negociere fără publicare, achiziții de valoare mică (cu posibilitatea extinderii tipurilor de proceduri).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.168	La planificare vor fi considerate următoarele surse de satisfacere a necesităților de bunuri: - stocul disponibil, adică bunuri pentru care nu există necesitatea de a lansa un proces de achiziție (în cazul mărfurilor depozitate în depozitul BNM, gata pentru consum); - solicitări/comenzi ce urmează să fie efectuate pe baza contractelor în vigoare; achizițiile pentru care contracte noi trebuie să fie încheiate.	Obligatorie	-	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerință funcțională acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut. Configurarea specifică BNM se realizează în faza de Analiza și Design.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5
CF.169	Monitorizarea executării Planului de achiziție, cu posibilitatea comparării sumelor planificate cu achizițiile efectuate. Fiecare poziție din plan va avea unul din statutele: neinițiat, inițiat, inițiat repetat, anulat, contract, executat.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.170	Oferirea unui nomenclator unic de codificare a articolelor achiziționate și pentru unitatea de depozitare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.171	Planificarea stocurilor de rezervă și necesităților de suplینire.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.172	Gestionarea listei și informațiilor aferente furnizorilor.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.173	Oferirea informațiilor despre performanțele furnizorilor privind (date istorice privind comportamentul furnizorilor):	Recomandabil	-	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerință funcțională acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut. Configurarea specifică BNM se realizează în faza de Analiza și Design.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5
CF.173a	Performanța furnizorilor: timpul minim, mediu, maxim de îndeplinire a comenzilor plasate.	Recomandabil	-	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerință funcțională acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut. Configurarea specifică BNM se realizează în faza de Analiza și Design.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5
CF.173b	Performanța furnizorilor aferentă livrărilor întârziate.	Recomandabil	-	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerință funcțională acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut. Configurarea specifică BNM se realizează în faza de Analiza și Design.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.174	Evidența cererilor de achiziție emise.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.175	Evidența cererilor de ofertă trimise și a Ofertelor prezentate de către furnizori.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.176	Evidența garanțiilor încasate/ garanțiilor bancare pentru oferte (care se rambursează, dacă e cazul).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.177	Evidența garanțiilor bancare de bună execuție a contractelor, precum și a sumelor reținute din facturile înaintate spre plată.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.178	Gestiunea contractelor cadru de achiziție (volumul și valoarea).	Recomandabil	-	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerință funcțională acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut. Configurarea specifică BNM se realizează în faza de Analiza și Design.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5
CF.179	Gestiunea comenzilor/ restituirilor.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.180	Oferirea fluxului de lucru pentru aprobarea comenzilor.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.181	Închiderea comenzilor livrate parțial (livrarea parțială în limita unui % din total).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.182	Anularea comenzilor.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.183	Stocarea electronică a dosarelor de achiziție, inclusiv a tuturor documentelor necesare conform legislației de achiziție publică ale Republicii Moldova.	Recomandabil	-	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerință funcțională acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut. Configurarea specifică BNM se realizează în faza de Analiza și Design.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5
CF.184	Furnizarea funcționalităților de programare a livrărilor de active materiale.	Recomandabil	-	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerință funcțională acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut. Configurarea specifică BNM se realizează în faza de Analiza și Design.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5
CF.185	Copierea și ajustarea structurii activelor materiale dintr-o comandă în alte comenzi.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.186	Listă de articole de bunuri achiziționate având variante posibile (referințe diferite, dar aceleași atribute tehnice).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.187	Atribuirea de documente necesare la comenzi (de ex. documentația de calitate, certificatul de origine, certificatul de garanție, etc.).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.188	Evidența mai multor unități de măsură per element.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.189	Evidența ultimului preț plătit pentru un element.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.190	Admiterea valorii zero MDL pentru unele elemente din comandă (de ex. formulare de documente).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.191	Achiziția în afara stocurilor (fără evidență la nivel de articol, cantitativă) - bunuri pentru cantină cu evidența valorică în gestiunea persoanei respective.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.192	Rapoarte (selecție; pentru mai multe detalii vedeți vă rog capitolul 3. Raportarea):	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.192a	Planul anual de achiziții/Planul provizoriu de achiziții, vizibil în două versiuni: a) varianta restrânsă (conform Hotărârii de Guvern); b) varianta extinsă (pentru uz intern).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.192b	Achizițiile efective realizat vs Planul anual de achiziții.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.192c	Registrul contractelor încheiate pentru perioada (parametrizare după: tip de achiziție, anul încheierii, perioadă, statut, etc.).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.192d	Calcularea pretului mediu pe categorii de elemente de achiziție într-o anumită perioadă.	Recomandabil	-	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerință funcțională acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut. Configurarea specifică BNM se realizează în faza de Analiza și Design.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5
CF.192e	Raport privind valorile și volumul stocurilor achiziționate pe furnizori într-o anumită perioadă de timp.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.192f	Rata de îndeplinire a comenzilor/ elementelor de comandă.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.192g	Returnări aferente încălcării cerințelor de calitate.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Raportarea

CF.193	Acest capitol cuprinde cerințele generale privind capacitatea de raportare a soluției, din punct de vedere al proceselor de activitate. Rapoartele specifice solicitate de sistem sunt enumerate în capitolele menționate mai sus, în „Cerințe față de procesele aferente soluției ERP”. Unele rapoarte utilizate în prezent de către BNM pot fi fuzionate și / sau înlocuite cu rapoarte standard ale soluției, în funcție de capacitățile soluției informatice.	Informativ	-	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerință funcțională acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut. Configurarea specifică BNM se realizează în faza de Analiza și Design.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5
CF.194	Soluția ERP trebuie să dispună de o componentă de raportare modernă și flexibilă care să întrunească cerințele de raportare ale BNM. Notă: În scopul demonstrării întrunirii cerințelor de raportare Furnizorul va prezenta ca parte a ofertei sale următoarele informații suplimentare: Descrierea detaliată a componentei de raportare oferită, a capabilităților acesteia prin prisma creării și parametrizării rapoartelor. Oferta trebuie să conțină o enumerare și prezentare a rapoartelor standard existente, inclusiv arhitectura lor, tehnologiile utilizate și performanța de execuție (un eșantion de minim 10 rapoarte standard acoperind toate funcționalitățile). Lista finală a rapoartelor care trebuie să fie elaborată în cadrul proiectului va fi definită în faza de analiză. Același lucru este valabil pentru documentele/ formularele primare care vor trebui să fie generate de soluție.	Obligatorie	-	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerință funcțională acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut. Configurarea specifică BNM se realizează în faza de Analiza și Design.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5
CF.195	Soluția ERP va asigura generarea de rapoarte și formulare folosite ca documente primare, în conformitate cu cerințele legale ale Republicii Moldova (cu privire la conținut și format).	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta funcționalitate, pentru rapoartele standard operationale din cadrul soluției și - suplimentar - setul de rapoarte de reglementare.	
CF.196	Soluția trebuie să dispună de un generator flexibil de rapoarte și mai multe criterii de selecție pentru extragerea de date și să dispună de posibilitatea de a salva și reutiliza aceste criterii de selecție.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta funcționalitate, prin intermediul funcționalităților de tip Query Dinamic.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.197	Soluția trebuie să fie capabilă de a genera următoarele tipuri de rapoarte:	Obligatorie	-	+			
CF.197a	Rapoarte standard predefinite - rapoartele standard trebuie să ofere utilizatorilor posibilitatea de a face mai multe selecții: pentru fiecare raport va trebui de indicat parametrii specifici, acestea vor servi ca opțiuni pentru filtrarea datelor. Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a salva selecțiile făcute de utilizatori, astfel încât să poată fi folosite la o dată ulterioară.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta funcționalitate, soluția prezintă un set de rapoarte standard pentru fiecare dintre modulele instalate, ai caror parametri de lansare permit filtrarea datelor extrase.	Manualul de Utilizare - Obținerea rapoartelor
CF.197b	Rapoarte speciale (în conformitate cu cerințele legale pentru instituțiile de stat în formatele cerute de lege (pe suport hârtie și în format electronic), precum și să permită transmiterea prin aplicații web a acestora.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta funcționalitate, în cadrul unora dintre implementări existente sunt furnizate tipuri de rapoarte statutare (conforme cu cerințele legale) care se bazează pe seturi de indicatori. Componenta de transmitere prin aplicații Web este posibilă, va fi parte din componenta de integrare - aspectele tehnice vor fi discutate și clarificate în cursul etapei de analiză.	Manualul de Utilizare - Obținerea rapoartelor
CF.197c	Rapoarte nestandarde, configurate ad-hoc de către utilizatori.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta funcționalitate, prin intermediul funcționalităților de tip Query Dinamic.	
CF.198	Soluția va avea funcționalități de generare a rapoartelor de excepție (tranzacții anulate, în curs de execuție, finalizate etc.)	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta funcționalitate, o parte dintre aceste rapoarte sunt în setul standard al soluției.	
CF.199	Soluția trebuie să permită realizarea/ crearea zilnic/ on-line de rapoarte operaționale, extrase de cont bancar, soldurile conturilor și alte rapoarte. Ofertantul trebuie să ofere detalii suplimentare cu privire la rapoartele standard oferite de ERP.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta funcționalitate, soluția prezintă un set de rapoarte standard pentru fiecare dintre modulele instalate, ai caror parametri de lansare permit filtrarea datelor extrase.	
CF.200	Soluția trebuie să dispună de posibilitatea includerii formei grafice reprezentative aferente tuturor rapoartelor generate de soluție.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Confirmam posibilitatea acestei funcționalități: pentru unele dintre rapoartele bazate pe indicatori se folosesc console XLS prin intermediul cărora șabloanele de prezentare permit includerea de forme grafice.	
CF.201	Soluția trebuie să dispună de capacitatea de export a rapoartelor în format xlsx, csv, xml, pdf, etc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta funcționalitate, rapoartele pot fi exportate în format XML, PDF, funcționalitatea de export în format XLS este valabilă și din ecranele aplicației.	
CF.202	Soluția trebuie să permită personalizarea rapoartelor de către utilizator, în special capacitatea de modificare a rapoartelor existente și salvarea lor ca rapoarte suplimentare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită parțial		
CF.203	Soluția trebuie să permită tipărirea rapoartelor în formate grafice și text, folosind diferite tipuri de imprimante.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta funcționalitate.	
CF.204	Imprimarea selectivă a documentelor de transfer și documentelor centralizatoare, în mai multe exemplare; selectarea este un element parametrizabil pentru fiecare tip de operațiune.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta funcționalitate.	
CF.205	Soluția va permite utilizatorilor finali ai soluției să efectueze analize proprii, fără a avea cunoștințe tehnice sau să cunoască sursele de date.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și efectuarea ulterioară de analize.	
CF.206	Operațiunile de configurare a rapoartelor efectuate de către utilizatori vor fi realizate prin acțiuni de tip "click" și "drag and drop".	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și utilizarea mecanismelor de grupare din platforma XLS.	
CF.207	Modulul de raportare va fi accesibil prin interfețe web.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta funcționalitate.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.208	Soluția trebuie să permită efectuarea de analize multidimensionale de activitate, atât la nivelul întregii organizații, cât și la orice nivel de subdiviziune administrativă, cu urmărirea indicatorilor de performanță stabiliți pe procese.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și de analize prin intermediul mecanismelor din platforma XLS.	
CF.209	Soluția trebuie să permită reprezentarea indicatorilor în diferite formate: tabele, tabele pivot, texte derulante, narative.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și de analize prin intermediul mecanismelor din platforma XLS.	
CF.210	Soluția trebuie să permită reprezentarea grafică a indicatorilor în următoarele versiuni: bare, diagramă circulară, liniară, diagramă trellis, radar, diagramă de dispersie, waterfall etc.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și de analize prin intermediul mecanismelor din platforma XLS.	
CF.211	Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a prezenta simultan aceleași informații (tabel și grafic), în formate diferite, printr-o singură comandă de executare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și de analize prin intermediul mecanismelor din platforma XLS.	
CF.212	Toate entitățile de date din cadrul soluției trebuie să fie descrise prin intermediul unui set de metadate care ulterior să faciliteze accesul/interogarea datelor.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmăm că am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CF.213	Soluția trebuie să permită acces direct la mai multe surse de date în scopul îmbogățirii datelor existente, la crearea rapoartelor.	Recomandabil	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Prin intermediul componentelor de integrare se pot crea view-uri care să permită acces și ulterior - dacă este cazul - extragerea datelor din sistemele respectiv pentru a crea rapoarte.	
CF.214	Soluția trebuie să dispună de capacități de detaliere pe diferite niveluri de agregare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și de analize prin intermediul mecanismelor din platforma XLS.	
CF.215	Soluția trebuie să dispună de capacități de creare a rapoartelor interdependente, datele din raportul „copil” fiind filtrate pe baza rezultatelor din raportul „părinte”.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și de analize prin intermediul mecanismelor din platforma XLS.	
CF.216	Soluția trebuie să permită formatarea condițională a datelor prin afișarea excepțiilor/ depășirilor sub formă de cod de culoare.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și de analize prin intermediul mecanismelor din platforma XLS.	
CF.217	Soluția trebuie să permită adăugarea sau utilizarea filtrelor și sortarea datelor, totalurilor și subtotalurilor.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și de analize prin intermediul mecanismelor din platforma XLS.	
CF.218	Soluția trebuie să permită salvarea filtrelor definite de către utilizatori pe un anumit raport pentru a putea fi reutilizate/aplicate ulterior.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și de analize prin intermediul mecanismelor din platforma XLS.	
CF.219	Soluția trebuie să permită vizualizarea rapoartelor periodice, consecutive, interactive, statistice (lunar, trimestrial, anual), prezentate într-o manieră în care să arate schimbările ce au avut loc, comparativ cu perioada precedentă. Existența posibilității generării rapoartelor comparative, comparativele putând fi selectate - DTD (document type definition) sau YTD (year-to-date) sau alte modele de comparație.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor din secțiunile de Query Dynamic în format XLS, care să includă secțiuni de date stat pentru data de referință cât și pentru data curentă iar ulterior în XLS se pot efectua elementele de comparație și formatare care să permită urmărirea evoluției.	
CF.220	Soluția trebuie să permită gestionarea și administrarea șabloanelor de stil a rapoartelor.	Recomandabil	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Sunt permise modificări pe șabloanele rapoartelor care se bazează pe indicatori.	

Cerințe funcționale ERP (CF) - Lot II

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot II (ERP)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF.221	Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a efectua analize What if și analize de prognoze pe baza datelor istorice, necesare atât în managementul bugetelor, cât și la elaborarea planurilor și acțiunilor de reducere a costurilor și de control al costurilor.	Recomandabil	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor din secțiunile de Query Dynamic în format XLS iar ulterior în XLS se pot efectua analize de prognoza și respectiv What-If.	
CF.222	Soluția trebuie să permită definirea scenariilor de tip "What if", efectuarea de simulări ale indicatorilor economico-financiar dinamici, obținând astfel o informație coerentă pentru decizii manageriale pe termen scurt și mediu.	Recomandabil	-	+	Cerința este îndeplinită parțial	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor din secțiunile de Query Dynamic în format XLS iar ulterior în XLS se pot efectua analize de prognoza și respectiv What-If.	
CF.223	Posibilitatea aplicării semnăturii electronice pe rapoarte în scopuri de securitate și control.	Recomandabil	-	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerință funcțională acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut. Configurarea specifică BNM se realizează în faza de Analiza și Design.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5
CF.224	Soluția trebuie să permită setarea și gestiunea nomenclatoarelor.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Soluția permite crearea și întreținerea de nomenclatoare.	Manualul de Utilizare - secțiunea Nomenclatoare Generale.
CF.225	Soluția trebuie să dețină interfețe de exportare a datelor către un repository de date centralizat (DataWarehouse), pentru a fi analizate prin intermediul unui BI (Business Intelligence). Notă: Ofertantul va descrie capacitățile soluției și a interfețelor de exportare a datelor, mecanismelor aferente etc. De asemenea, Ofertantul va descrie integrările susținute, sau realizate în alte proiecte cu o soluție de BI.	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Soluția include un data-mart (Depozitul de date) care încorporează un registru larg de informații din cadrul sistemului, ce pot constitui baza interfețelor de export către un DWH Repository al BNM.	

Cerințe generale comune (CG)

1.5. CERINȚE FUNCȚIONALE COMUNE AFERENTE SOLUȚIILOR (CG)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CG.1	Soluția trebuie să permită aprobarea sau refuzul documentelor și tranzacțiilor bazate pe fluxul de lucru și pe o matrice de aprobare. Soluția trebuie să permită definirea diferitelor scenarii / fluxuri de lucru de validare / aprobare, în funcție de tipul tranzacției, suma tranzacției, prezența / absența unor modificări / intrări manuale, timp sau de alte criterii adecvate de segregare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Matricea de aprobare va fi configurată în sistem, putând avea valori nominale sau bazate pe roluri. Prin intermediul parametrizării se configurează scenariile și fluxurile de lucru. Componenta de parametrizare este o funcționalitate nativă a sistemului.	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la mecanismele de aprobare.
CG.2	Soluția trebuie să permită anularea / corectarea automată și / sau manuală a validatorului anterior în fluxul de lucru / corectarea cu o validare suplimentară a tranzacțiilor în conformitate cu principiul segregării funcțiilor și trasabilitatea completă.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	În mod nativ, prin intermediul stării operației și a valorilor ulterioare posibile (inițiere, validare, ștergere)	În manualul de utilizare - diagrama de stări și acțiuni pentru operațiuni, pagina 7.
CG.3	Cerințe minime la introducerea documentelor/ tranzacțiilor:					Există chei unice pentru entitățile din sistem și	
CG.3a.	asigurarea înregistrării documentului primar o singură dată în sistem (soluție);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Există chei unice pentru entitățile din sistem și tabelele din sistem, prin intermediul elementelor de parametrizare se asigură consistența unicității pentru alte categorii de combinații care constituie criterii de unicitate.	
CG.3b.	definirea diferitelor fluxuri de lucru pentru completarea și validarea documentelor/tranzacțiilor (existența a cel puțin 3 nivele de autorizare disponibile, pentru documentele/tranzacțiile manuale sau semi-automate, de exemplu: fiecare ordin de plată/tranzacție introdus(ă) manual sau modificat(ă) manual după import va avea cel puțin 3 validări, ordinele/tranzacțiile importate în aplicație fără modificări manuale vor necesita o singură validare (pentru lot I - ordinele de plată în valută vor necesita validări din partea Front Office-ului și Back Office-ului în funcție de cele două reguli anterioare);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	combinații care constituie criterii de unicitate. Vor exista cel puțin 3 nivele de autorizare disponibile pentru operațiunile manuale sau semi-automate. Pentru tranzacțiile bazate pe integrări sau fluxuri automatizate se utilizează 0, 1 sau 2 validări. Se poate configura nivelul al treilea de validare / autorizare, care să fie utilizat în strict pentru tranzacțiile manuale sau semi-automate.	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la mecanismele de aprobare.
CG.3c.	utilizarea documentelor standardizate pentru anumite operațiuni/ evenimente (acestora fiind asociate informațiile aferente înregistrărilor contabile prestabilite, fondurilor disponibile, alte tranzacții restante pe client, cont) și existența documentelor de formă liberă;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Această funcționalitate este asigurată în mod nativ la nivelul interfețelor GUI (ecranele sistemului).	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la Ecranele de produs.
CG.3d.	utilizarea formulelor contabile integrate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aspectele de contabilizare se efectuează de regulă sincron cu avizarea (autorizarea) în sistem, pe baza elementelor de monografie contabilă, a planului de conturi, a mecanismelor de asociere de conturi pe operațiuni etc.	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la Ecranele de produs, modul de lucru Sesizare / Avizare, mențiunile referitoare la contabilizarea sincronă cu fluxurile de lucru.

Cerințe generale comune (CG)

1.5. CERINȚE FUNCȚIONALE COMUNE AFERENTE SOLUȚIILOR (CG)

CG.3e.	actualizarea înregistrărilor contabile de către BNM pentru documentele standardizate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aspectele de contabilizare se efectueaza de regula sincron cu avizarea (autorizarea) in sistem, pe baza elementelor de monografie contabila, a planului de conturi, a mecanismelor de asociere de conturi pe operatiuni etc.	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la Ecranele de produs, modul de lucru Sesizare / Avizare, mențiunile referitoare la contabilizarea sincrona cu fluxurile de lucru.
CG.3f.	alerte sau refuz de înregistrare a tranzacțiilor nebalansate (debit și credit) sau cu erori la reconcilierii cu alte module, date etc.;	Obligatorie	+	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Funcționalitate acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5 + 6 + 7
CG.3g.	permiterea creării documentelor "template", formulare, copierea documentelor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aceasta funcționalitate este asigurata in mod nativ la nivelul interfetelor GUI (ecranele sistemului).	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la Ecranele de produs.
CG.3h.	pentru unele înregistrări trebuie să existe posibilitatea omiterii completării anumitor câmpuri (predefinit de BNM);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Prin intermediul parametrizarii se specifica atributele sau campurile a caror completare este obligatorie sau nu. Aceste elemente pot fi desigur actualizate si de catre BNM.	Manualul de Utilizare - secțiunile referitoare la Operatii, Ecrane de produs si posibilitatile de parametrizare.
CG.3i.	înregistrările consolidate trebuie să nu limiteze numărul de înregistrări/poziții/tranzacții într-un document (de ex. permiterea generării unui document centralizator (ex. ordin de plată) care conține înregistrări aferente plăților în valută străină);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Nu exista limitare asupra numarului de inregistrari.	
CG.3j.	existența posibilității de setare a ordinii închiderii tranzacțiilor care se importă din alte module/sisteme (soluții) și celor înregistrate direct în soluție;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Se efectueaza prin parametrizare.	La nivelul solutiei acest aspect se poate configura in mod nativ prin intermediul elementelor de parametrizare. Pentru componentele importate din alte module / solutii se va utiliza un mecanism de parametrizare care sa controleze automat, conform unor reguli, ordinea de procesare (inchidere) a tranzactiilor Incoming importate din aceste sisteme.
CG.3k.	definirea de controale complexe care ar permite de ex.: evitarea duplicării tranzacțiilor, validarea numerelor de document, validarea furnizorului, validarea contului, generarea alertelor relevante după caz etc.;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Se efectueaza prin intermediul unor chei unice la nivelul tabelor de entitati / produs / inregistrari contabile si / sau prin intermediul parametrizarilor.	Manualul de Utilizare - secțiunile referitoare la Operatii, Ecrane de produs si posibilitatile de parametrizare. Deasemenea, in conformitate cu mentiunile de la Cerinta CG.3a, sistemul are mecanisme care permit evitarea duplicarii tranzactiilor.
CG.3l.	proceduri automate de validare de câmpuri (data, cont, suma, rata, etc.) într-un document;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Da, in mod nativ. Anumite validari pot fi legate de natura valorilor introduse (obligatoriu numeric, pozitiv, alfanumeric etc) si / sau alte reguli prin intermediul parametrizarilor (valoare, range, plauzabilitate).	Manualul de Utilizare - secțiunile referitoare la Operatii, Ecrane de produs si posibilitatile de parametrizare.
CG.3m.	selectarea/introducerea datelor - din Lista rulanta, pop-up, codificare, scanare cod de bare/cod QR, selectare/link la alte documente, module;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Cerinta este indeplinita pe deplin in ceea ce priveste listele, pop-up si respectiv scanarea de cod de bare / QR. Nu avem aceeași conformitate in ceea ce priveste selectarea (paste) a unui link din alte documente sau module.	Manualul de Utilizare contine numeroase exemple de ecrane de produs, aferente modulelor dezvoltate in sistem, care ilustreaza tipologia de campuri si modul de operare pe acestea

Cerințe generale comune (CG)

1.5. CERINȚE FUNCȚIONALE COMUNE AFERENTE SOLUȚIILOR (CG)

CG.3n.	existența posibilității atașării documentelor scanate sau ale altor mesaje electronice, link-uri - referințe între documente sau comentarii pentru review-eri, supervizori.	Obligatorie	+	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Funcționalitate acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5 + 6 + 7
CG.4	Definirea și calcularea automată a diferitor tipuri de comisioane și penalități pe client și/sau pe tipul tranzacției (% , sumă fixă, %+sumă fixă, etc.).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Complet, prin intermediul parametrizarilor si configurarilor cu modulul de comisioane.	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la Ecran profil comisioane, secțiunile ulterioare care exemplifica campurile si modul de operare pentru comisioane.
CG.5	Soluția trebuie să permită operațiuni de reversare a înregistrărilor (de ex. provizioane, rezervări) și acestea trebuie să replice exact conturile inițiale și să includă referință la documentul inițial care se reversează, cu limite de sold inițial.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Funcționalitatea prezenta in mod nativ - nu necesita dezvoltari.	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la Mecanismul de operare a unei tranzacții.
CG.6	Soluția trebuie să permită setarea limitelor la nivel de executor sau tip de tranzacție/instrument la autorizarea tranzacțiilor (valori mai mare de, înregistrări contabile, documente, conturi utilizate) și ulterior să asigure monitorizarea respectării acestora și interzicerea depășirilor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aceasta funcționalitate se configureaza prin parametrizare, atat la nivel de operatie dar si la nivelul mecanismului aferent matricii de autorizare.	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la mecanismele de aprobare.
CG.7	Soluția trebuie să includă funcționalități de integrare a metadatelor și căutărilor complexe. Procedurile de căutare de informații și date vor fi efectuate folosind o căutare simplă (specificarea seriilor de căutare) sau căutări mai complexe, pentru a realiza o filtrare mai precisă a aceleași informații. Soluția va asigura interfețe intuitive în acest scop.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aici ecranele de tip Query, care permit atat extragerea datelor dupa diverse criterii de cautare cat si exportul ulterior al datelor filtrate.	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la Operatii si modul Cautare (F11, Ctrl+F11)
CG.8	Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a face căutări rapide conform diferitor criterii pe perioada de timp conform politicii de retenție a datelor din soluție.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aici ecranele de tip Query, care permit atat extragerea datelor dupa diverse criterii de cautare cat si exportul ulterior al datelor filtrate.	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la Operatii si modul Cautare (F11, Ctrl+F11)
CG.9	Interfața utilizatorului soluției trebuie să limiteze rezultatele căutării generate de o căutare lansată de un utilizator, considerând drepturile sale de acces.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aici ecranele de tip Query, care permit atat extragerea datelor dupa diverse criterii de cautare cat si exportul ulterior al datelor filtrate.	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la Operatii si modul Cautare (F11, Ctrl+F11). Actiunile de tip Query sunt limitate cu drepturile de acces ale utilizatorului in cauza.
CG.10	Soluția trebuie să permită aplicarea diverselor criterii de filtrare a informațiilor/datelor afișate în formele de lucru (de exemplu după dată, executor, cont, etc).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aici ecranele de tip Query, care permit atat extragerea datelor dupa diverse criterii de cautare cat si exportul ulterior al datelor filtrate.	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la Operatii si modul Cautare (F11, Ctrl+F11)
CG.11	Soluția trebuie să permită modificarea configurării/parametrilor de către utilizatorii autorizați ai BNM, în funcție de modificările legislative în domeniul legislației contabile/fiscale în vigoare (de exemplu, schimbarea % pentru anumite taxe sau bazei pentru care aceasta taxă este aplicată, etc.)	Obligatorie	+	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Funcționalitate acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5 + 6 + 7

Cerințe generale comune (CG)

1.5. CERINȚE FUNCȚIONALE COMUNE AFERENTE SOLUȚIILOR (CG)

CG.12	Soluția trebuie să permită introducerea datelor și validarea acestora prin GUI și API.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	In mod nativ prin GUI. Din punctul de vedere al API-urilor exista un set pre-definit de API-uri ale soluției, create în conformitate cu standardele BIAN.	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la Operații, Ecrane de produs, câmpuri, validări. Oferta tehnică, în zona de descriere a mecanismelor API.
CG.13	Soluția trebuie să fie capabilă să gestioneze volume mari de date, iar interfața aplicației trebuie să fie intuitivă, ușor de utilizat și personalizabilă în ceea ce privește funcționalitățile expuse, să beneficieze de bare de instrumente (toolbars) și meniuri, inclusiv pentru facilitarea generării rapoartelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aspectul referitor la interfatarea GUI este acoperit integral prin intermediul ecranelor de tip produs, al cărui design unitar pentru toate modulele operationale permite o înrolare facilă a utilizatorilor pe toate liniile de business. De asemenea sunt exemplificate elementele referitoare la modul de ajustare a meniurilor și disponibilitatea rapoartelor pentru toate aspectele operationale.	Secțiunea din manual care descrie abordarea unitară la nivelul ecranelor din sistem, atât pe partea operațională a modulelor funcționale cât și la nivelul zonelor de administrare / procesare task-uri. Oferta Tehnică - secțiunea referitoare la scalabilitate și volumetrie.
CG.14	Soluția trebuie să permită importul și exportul de informații în formate pe larg utilizate (xls,xlsx,xml,txt, csv, pdf, etc.).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Da, în mod nativ pentru partea de export în format XLS și CSV. Pentru import - XML, TXT (formate pre-stabilite), CSV.	Secțiunea din manual pentru procese de import fișiere.
CG.15	Soluția trebuie să dispună de alerte pentru utilizatori cu privire la aspecte sensibile (de exemplu, termene, nivelul stocurilor critice, pragurile tranzacției etc.).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Soluția susține configurarea acestor tipuri de alerte, la nivelul mecanismului de parametrizare (pre-sesizare, pre-avizare, post-sesizare, post-avizare).	Manualul de Utilizare - secțiunile referitoare la Operații, Ecrane de produs și posibilitățile de parametrizare.
CG.16	Soluția trebuie să permită încărcarea de date/documente din soluții informatice externe.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aceste funcționalități sunt gestionate prin intermediul consolelor de procese (terminologia utilizată intern este aceea de task-uri). Prin intermediul acestor se pot gestiona multiple tipuri de procese, inclusiv cele aferente importului de date din alte sisteme, împreună cu funcționalitățile de execuție / reverse și a tipologiei de procesare. Desigur sistemul permite și automatizarea acestor execuții de procese, astfel încât să se desfășoare la intervale / momente de timp prestabilite.	Manualul de utilizare - secțiunea referitoare la Task-uri, Execuții user.
CG.17	Soluția trebuie să permită stocarea și disponibilitatea de versiuni istorice ale documentelor și tranzacțiilor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Da, în mod nativ pentru toate componentele operationale ale tranzacțiilor, acestea se păstrează complet în sistem și pot fi vizualizate oricând. Pentru partea de documente atasate, istoricul acestora va fi păstrat în DMS.	
CG.18	Soluția trebuie să permită interconectarea cu diferite sisteme/servicii ale băncii, cât și cu surse/sisteme externe.	Obligatorie	+	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Funcționalitate acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut.	Oferta_Tehnică_Lot2.docx, cap. 5 + 6 + 7
CG.19	Soluția trebuie să ofere instrumentele de reconciliere/audit on-line a informației pentru verificarea transferurilor de date dintre modulele soluției.	Obligatorie	+	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Funcționalitate acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut.	Oferta_Tehnică_Lot2.docx, cap. 5 + 6 + 7
CG.20	Soluția trebuie să asigure ca fiecare document electronic să prezinte implicit ca parte a documentului afișat datele cu privire la persoanele responsabile de crearea, autorizarea acelui document, iar modalitatea de identificare a persoanelor care au inițiat, dispus și/sau aprobat efectuarea acțiunilor să fie disponibilă și accesibilă la nivel de sistem prin audit trail log complet pe parcursul oricărui flux sau etapă a ciclului de viață la care participă orice obiect al sistemului (Document, Utilizator, Rol, Eveniment etc.).	Obligatorie	+	+	Soluția îndeplinește cerința pe deplin	Funcționalitate acoperită nativ de modulul ERP corespunzător din suita abSolut.	Oferta_Tehnică_Lot2.docx, cap. 5 + 6 + 7

Cerințe generale comune (CG)

1.5. CERINȚE FUNCȚIONALE COMUNE AFERENTE SOLUȚIILOR (CG)

CG.21	Soluția va permite utilizarea semnăturii electronice avansate calificate pentru semnarea documentelor aferente tranzacțiilor în cazurile solicitate de legislația în vigoare a R. Moldova, integrându-se cu infrastructura PKI certificată la nivel național.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	În cursul implementării vom efectua adaptările necesare pentru a permite utilizarea semnăturii electronice calificate, în conformitate cu această cerință.	
CG.22	Soluția va corespunde cerințelor setate la nivel european (în conformitate cu directivele europene) cu privire la protecția datelor cu caracter personal.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Sistemul are prezente funcționalități de protecție GDPR, în conformitate cu directivele europene, iar în implementările curente am parcurs multiple etape de validare.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
1. Cerințe nefuncționale							
CNF.1	Specificatiile nefuncționale definesc cerințele care nu sunt direct legate de funcționalitățile de bază furnizate de soluția (soluțiile) solicitată. În schimb, se concentrează asupra aspectelor cruciale pentru utilizarea, menținerea și adaptarea soluției la nevoile de business în continuă schimbare. Soluția/soluțiile aplicative propuse în această achiziție trebuie să se alinieze pe deplin cu cerințele nefuncționale stabilite prezentate mai jos.	Informativ	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP

1.1. Arhitectură la nivel de soluție

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.2	<p>Arhitectura soluției propuse trebuie să fie pe deplin aliniată la cerințele BNM, acordând prioritate caracteristicilor de utilizabilitate (usability), flexibilitate (flexibility), interoperabilitate (interoperability) și mentenabilitate (maintainability). BNM impune adoptarea unei arhitecturi deschise, modulare, bazate pe componente pre-integrate și conforme cu cele mai bune standarde din domeniu.</p> <p>Arhitectura soluției ar trebui să încorporeze cele mai bune practici din industrie, încorporând concepte moderne precum:</p> <p>Experiență contextuală unificată: Arhitectura trebuie să prioritizeze o experiență de utilizator unificată și intuitivă în toate scenariile de utilizare a sistemului, asigurând coeziunea operațională.</p> <p>Funcționare în timp real: Soluția trebuie să demonstreze capacitatea de procesare în timp real pentru a răspunde nevoilor dinamice ale operațiunilor BNM.</p> <p>Plug-and-Play: Arhitectura ar trebui să sprijine integrarea și interacțiunea fără întreruperi cu sistemele externe, permițând o abordare „Plug-and-Play” pentru componente sau funcționalități suplimentare.</p> <p>Capacități cloud-ready: este imperativ ca arhitectura soluției să fie proiectată cu funcții pregătite pentru cloud, asigurând scalabilitate, accesibilitate și eficiență într-un mediu cloud.</p> <p>Proiectare arhitecturală pregătită pentru viitor: Arhitectura propusă trebuie să fie una forward-thinking, anticipând progresele tehnologice și să se adapteze dezvoltărilor viitoare fără o reinginerie substanțială.</p> <p>Aceste principii sunt fundamentale și ar trebui încorporate la toate nivelurile arhitecturii soluției propuse.</p> <p>Se așteaptă ca Ofertantul să furnizeze o descriere și o explicație cuprinzătoare în oferta sa, detaliind măsura în care soluția propusă se aliniază cu aceste principii de arhitectură. Ofertantul trebuie să abordeze în mod specific modul în care fiecare concept menționat este integrat în arhitectură, asigurând claritate cu privire la adaptabilitatea, capacitatea de răspuns și longevitatea soluției propuse.</p>	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Experiență contextuală unificată: Acest principiu este respectat de soluția propusă prin folosirea în orice context a aceluiași ecran sau a unor ecrane similare ca structură și prezentare pentru aceleași informații prezentate. Mai mult decât atât, toate ecranele pentru introducerea datelor folosesc un număr restrâns de modele (template) care facilitează o operare intuitivă indiferent de entitățile de business gestionate sau a tranzacțiilor efectuate. -</p> <p>Funcționare în timp real: Soluția propusă funcționează în timp real, fără întâzieri. Orice actualizarea a unei entități sau orice tranzacție efectuată de un operator este imediat vizibilă pentru orice alt operator. - Plug-and-Play: Soluția propusă funcționează fără întreruperi, sau cu întreruperi minime, în cazul în care un modul întreg sau o parte a unui modul este actualizat sau în cazul în care un modul nou este adăugat. Toate integrările existente sau noi vor respecta modelul micro-serviciilor ceea ce permite upgrade-ul sau înlocuirea fără perturbarea altor servicii. -</p> <p>Capacități cloud-ready: Soluția propusă este cloud ready și poate fi scalată ușor pe verticală sau pe orizontală. Mai mult decât atât, soluția poate fi ușor migrată într-un cloud public sau privat. - Proiectare arhitecturală pregătită pentru viitor: Arhitectura este una forward-thinking și faptul că a evoluat cu succes în decurs de aproape de 30 de ani este o dovadă a acestui fapt. Soluția propusă se bazează pe tehnologii de la furnizori consacrați care respectă la rândul lor acest principiu ceea ce este transferabil și către soluția noastră.</p>	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.3	<p>Se recomandă adoptarea unui concept standardizat pentru interacțiunea cu utilizatorul în soluția propusă, având drept scop creșterea gradului de utilizare, a eficienței și a calității generale a experienței utilizatorului. Principiul esențial constă în furnizarea unei interfețe unificate și adaptate pentru fiecare grup distinct de utilizatori (de exemplu, utilizatori responsabili cu gestionarea proceselor, utilizatori externi/clienti, utilizatori orientați pe rapoarte sau utilizatori cu rol administrativ), asigurând astfel acces facil și eficient la funcțiile esențiale.</p> <p>Prin implementarea unei interfețe standardizate, soluția își propune să atingă următoarele obiective: Îmbunătățirea consistenței experienței utilizatorului: Asigurarea unui aspect și a unei funcționalități uniforme pentru diverse componente, reducând astfel efortul de învățare și facilitând o experiență coerentă. Creșterea eficienței operaționale: Simplificarea interacțiunilor utilizatorilor prin afișarea caracteristicilor relevante într-un mod clar și intuitiv, reducând complexitatea și optimizând realizarea sarcinilor. Facilitarea proceselor de instruire: Oferirea de interfețe consistente, adaptate nevoilor specifice ale fiecărui rol, pentru a simplifica integrarea și formarea noilor utilizatori.</p> <p>Ofertantul trebuie să detalieze modul în care soluția propusă se aliniază cu această recomandare de standardizare a interacțiunii cu utilizatorul în oferta sa. În mod specific, vă rugăm să furnizați informații despre principiile și raționamentul din spatele deciziilor de design, metodologiile utilizate pentru testarea experienței utilizatorului, subliniind angajamentul de a oferi un sistem centrat pe utilizator și eficient din punct de vedere operațional.</p>	Recomandat	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.4	<p>Arhitectura aplicației trebuie să respecte standardele deschise sau standardele adoptate pe scară largă pentru a garanta compatibilitatea, interoperabilitatea și scalabilitatea continuă. Acest fapt asigură că sistemul propus va rămâne adaptabil la evoluțiile tehnologice și va putea fi integrat eficient cu alte sisteme și tehnologii. În plus, se așteaptă ca arhitectura aplicației să fie proiectată, integrată și dezvoltată utilizând cele mai bune practici din industrie (de ex. TOGAF, BIAN etc.). Pentru a demonstra alinierea la această cerință, ofertanților li se solicită:</p> <p>Furnizați documentație detaliată care să prezinte modul în care arhitectura propusă se aliniaza cu standardele recunoscute deschise sau utilizate pe scară largă. Aceasta ar trebui să includă referințe la standarde și protocoale specifice utilizate în cadrul arhitecturii.</p> <p>Descrieți modul în care arhitectura propusă se aliniaza cu cele mai bune practici și standarde din domeniu. Faceți referire la resurse recunoscute în domeniu, cum ar fi TOGAF, BIAN etc.</p> <p>Evidențiați componentele arhitecturale sau principiile de proiectare care contribuie la scalabilitate și adaptabilitate în timp.</p>	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Arhitectura soluției este prezentat într-un document separat atașat ofertei. Acest document prezinta inclusiv modul in care soluția asigura scalabilitatea si adaptabilitatea ceruta. ASEE este membra activa a organizației BIAN. ASEE a dezvoltat un set propriu de APIs pentru domeniul bancar care este compatibil cu BIAN Service Landscape. Aceste API sunt implementate pentru a expune serviciile abSolut pentru aplicații externe ce trebuie integrate cu abSolut ERP.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.5	<p>Arhitectura aplicației va fi proiectată pentru a fi orientată spre servicii, adoptând fie o arhitectură orientată pe servicii (SOA), fie o abordare bazată pe microservicii.</p> <p>Pentru a demonstra alinierea la această cerință, ofertanților li se solicită: Oferiți o justificare pentru selectarea arhitecturii SOA sau a microserviciilor, luând în considerare factori precum complexitatea sistemului, cerințele de scalabilitate și capacitățile organizaționale. Justificați modul în care abordarea aleasă se aliniază cu obiectivele proiectului și cu nevoile viitoare anticipate.</p> <p>Descrieți modul în care arhitectura propusă facilitează modularitatea și cuplarea slabă (loose coupling) între servicii sau componente. Evidențiați mecanismele de descoperire, comunicare și orchestrare a serviciilor care promovează independența și flexibilitatea.</p> <p>Explicați modul în care arhitectura suportă scalabilitatea și elasticitatea, permițând sistemului să gestioneze volume variabile de lucru și să se adapteze la cerințele de business în schimbare. Descrieți strategiile suportate pentru scalarea orizontală, echilibrarea sarcinii (load balancing) și optimizarea resurselor în cadrul paradigmei arhitecturale alese.</p> <p>Abordați modul în care arhitectura asigură reziliența și toleranța la erori, minimizând impactul defecțiunilor sau întreruperilor serviciului. Descrieți mecanismele de izolare a erorilor și de recuperare automată pentru a menține integritatea și disponibilitatea sistemului.</p>	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	abSolut ERP este o soluție monolit care expune servicii reutilizabile pentru a fi consumate de aplicații externe cu care trebuie să se integreze fiind astfel compliant cu arhitectura SOA.. Mai nou extinderea sistemului abSolut a fost făcută prin adăugarea de microservicii care aduc beneficiile bine cunoscute.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.6	<p>Sistemul trebuie să se integreze facil cu sistemele externe și canalele de livrare prin sprijinirea unei game cuprinzătoare de protocoale standard din industrie, cum ar fi:</p> <p>ISO 20022 SOAP/REST/gRPC și HTTP/S pentru interfețe bazate pe servicii web XML FTP securizat SMTP / SMPP Alte protocoale</p> <p>Pentru a demonstra alinierea la această cerință, ofertanților li se solicită:</p> <p>Descrieți modul în care sistemul implementează pe deplin fiecare protocol specificat, asigurând conformitatea cu standardele și specificațiile din industrie. Furnizați detalii despre versiunile de protocol acceptate și despre orice extensii sau personalizări implementate pentru a îmbunătăți funcționalitatea.</p> <p>Explicați măsurile de securitate implementate pentru a proteja datele schimbate prin protocoale acceptate. Adresați mecanismele de criptare, autentificare și control al accesului pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor schimbate.</p>	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.7	<p>Arhitectura aplicației va adopta o paradigmă modernă de tip client-server organizată în minim trei nivele verticale bine definite.</p> <p>Arhitectura trebuie să respecte cele mai bune practici din industrie, punând accent pe delimitarea clară și independentă între fiecare nivel pentru a asigura un sistem robust și scalabil. Mai exact:</p> <p>Nivelul de prezentare: Acest nivel va fi dedicat componentelor interfeței cu utilizatorul și gestionării experienței utilizatorului. Ar trebui să se concentreze pe furnizarea unei interfețe de utilizator receptivă și intuitivă, valorificând tehnologiile și modelele de design contemporane pentru a îmbunătăți accesibilitatea și implicarea.</p> <p>Nivelul de aplicație (sau logica de business): nivelul de mijloc va încapsula logica de business, regulile și funcționalitățile de procesare ale aplicației. Acest nivel trebuie proiectat pentru a fi independent de nivelul de prezentare, promovând o arhitectură modulară, care poate fi ușor întreținută. Utilizarea modelelor standardizate din industrie este încurajată pentru a îmbunătăți scalabilitatea și mentenabilitatea.</p> <p>Nivelul de acces la date: acest nivel se va ocupa de stocarea, prelucrarea și gestionarea datelor. Ar trebui să fie proiectat să funcționeze independent atât de nivelul de prezentare, cât și de cel al aplicației, asigurând integritatea datelor și facilitând integrarea perfectă cu diverse surse de date.</p> <p>Utilizarea modelelor și tehnologiilor recunoscute de acces la date este imperativă pentru performanță și fiabilitate optime.</p>	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>abSolut ERP este organizat pe cele 3 nivele menționate astfel: - Nivelul prezentare este compus din server-e Oracle Forms si Oracle Reports; - Nivelul de aplicație este compus din pachete, proceduri si funcții Oracle (Oracle packages, functions, and proceduri). Aceste pachete, proceduri si funcții sunt folosite exclusiv de nivelul de prezentare (forms si reports) al abSolut. Sistemele externe integrate cu absolut folosesc in layer de integrare care expune o serie extinsa de API-uri ce pot fi consumate direct de aplicații third party sau acest integration layer (WSO2 Integrator) poate orchestra si transforma aceste API-uri pentru a expune noi API-uri necesare diverselor aplicații externe. - Nivelul de acces la date este realizat de un server Oracle Database Server. Recomandabil de implementat un Real Application Cluster pentru o disponibilitate înalta.</p>	
CNF.8	<p>Toată comunicarea dintre componentele aplicației trebuie să fie efectuată securizat, utilizând exclusiv interfețele interne ale componentelor aplicației. În plus, implementarea tuturor componentelor interne trebuie să se alinieze cu paradigma Zero Trust Network Access (ZTNA) și să sprijine pe deplin această configurație de implementare.</p>	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Conectarea la sistem se face fie pe baza unor credentiale utilizator si nu presupune nivele de acces pe baza altor criterii precum clase de adrese, device-uri specifice, etc. Conectarea aplicațiilor externe la sistem se face prin intermediul Integration Layer-ului care implementează un nivel de autentificare si autorizare folosind OAuth 2.x si OpenID Connect 1.x.</p>	
CNF.9	<p>Aplicația va avea capabilități de procesare optimizată a interogărilor utilizatorilor (de exemplu, cache).</p>	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>abSolut ERP folosește mecanisme interne Oracle Database Server de caching (database buffer cache si altele) care sunt perfect optimizate pentru folosirea in conjuncție cu Oracle Forms si Oracle Reports. In cazul aplicațiilor externe integrate cu abSolut mecanisme de caching sunt responsabilitatea acestora din urma. Integration Layer, prin API-urile expuse, include indicații asupra datelor ce pot fi stocate in mod sigur in cache si cele care sunt volatile si nu trebuie stocate in cache folosind HTTP headers according wiht REST API specifications.</p>	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.10	<p>Mediul de producție trebuie să prezinte o arhitectură rezilientă, care să accepte configurații activ-pasiv în două geolocații distincte. Această configurare este necesară pentru a asigura disponibilitatea înaltă și stabilitatea operațională. Pentru a se alinia la standardele BNM și pentru a facilita dimensionarea corespunzătoare a arhitecturii, trebuie luați în considerare următorii parametri:</p> <p>Configurație de înaltă disponibilitate: Mediul de producție este obligat să funcționeze într-o configurație activ-pasiv în două geolocații diferite. Acest design asigură redundanță și toleranță la erori, minimizând riscul de nefuncționare și oferind servicii cu disponibilitate înaltă utilizatorilor.</p> <p>Service Level Agreement (SLA): SLA-ul soluției este stabilit la 99,5%, măsurat lunar, în intervalul orelor de funcționare ale sistemului de la 8:00 la 20:00, zile lucrătoare. Acest angajament subliniază dedicarea de a oferi un nivel ridicat de disponibilitate a serviciilor în perioadele operaționale cruciale.</p> <p>Obiectivul de timp de recuperare (RTO): Obiectivul de timp de recuperare (RTO) stipulat este setat la 4 ore. În cazul unei întreruperi, sistemul trebuie restabilit la funcționalitatea deplină în acest interval de timp, minimizând timpul de nefuncționare și asigurând o revenire promptă la operațiunile normale.</p> <p>Obiectivul punctului de recuperare (RPO): Obiectivul punctului de recuperare al sistemului nu trebuie să depășească 5 minute.</p> <p>Timp de comutare între site-ul primar și cel de rezervă: este de așteptat ca comutarea între site-ul primar și cel de rezervă să fie executată rapid, cu o constrângere de timp de cel mult 1 oră. Această cerință subliniază importanța unei tranziții cu întreruperi minime la mediul de rezervă în cazul unei defecțiuni a site-ului primar, pentru a minimiza eventualele întreruperi ale serviciului.</p>	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Soluția propusă este instalată în mai multe bănci din România și Moldova și este compatibilă cu o configurație activ-pasivă instalată în 2 centre de date în geolocații diferite la distanță cerută de reglementari. Pentru replicarea datelor între cele 2 centre de date se folosesc mecanisme puse la dispoziție de Oracle Database Server precum stand by database, log replication, etc. Pentru îndeplinirea KPI-urilor menționate (RTO și RPO) trebuie îndeplinite anumite criterii de performanță a infrastructurii de rețea și de backup/restore în funcție și de dimensiunile bazei de date precum și a evoluției acesteia în timp. Pentru îndeplinirea acestor KPI vom colabora cu banca pentru optimizarea procesului de recuperare. Comutarea între cele 2 centre de date se va face printr-o procedură semi-automată sau automată, în funcție și de capacitățile infrastructurii băncii. Pentru asigurarea acestui obiectiv în privința comutării acest proces trebuie exersat regulat conform BCP.</p>	

1.1.2. Cerințe pentru nivelul de prezentare

CNF.11	<p>Nivelul de prezentare servește ca interfață cu utilizatorul prin care utilizatorii interacționează cu funcțiile de business ale aplicației. Prin gestionarea eficientă a interacțiunilor cu utilizatorul și oferind o interfață ușor de utilizat pentru accesarea funcțiilor de business, nivelul de prezentare joacă un rol esențial în asigurarea unei experiențe pozitive pentru utilizator și în maximizarea utilității aplicației atât pentru business, cât și pentru scopuri administrative.</p>	Informativ	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	<p>Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.</p>	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
--------	---	------------	---	---	-----------------------------------	--	--

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.12	<p>Toate interfețele grafice cu utilizatorul trebuie să respecte următoarele principii de nivel înalt:</p> <p>Principiul structurii - Acest principiu vizează arhitectura generală a interfețelor utilizator și presupune că acestea sunt proiectate și organizate într-un mod structurat și intuitiv, având la bază modele clare și consistente, care sunt ușor de recunoscut de către utilizatori. Aceste modele trebuie să urmeze abordări comune pentru componente și comportamente similare;</p> <p>Principiul simplității - interfețele ar trebui să facă sarcinile utilizatorului cât mai simple și optimizate, cu un efort minim, afișând și comunicând într-un limbaj ușor de utilizat comenzile disponibile și oferind comenzi rapide intuitive care să faciliteze accesul la opțiunile legate de execuția unor procese / proceduri mai lungi/ complexe;</p> <p>Principiul vizibilității - interfețele trebuie să facă vizibile toate opțiunile și comenzile necesare pentru o anumită activitate/sarcină, fără a distra atenția utilizatorului cu informații, sau operațiuni necorespunzătoare sau redundante.</p> <p>Principiul feedback-ului - utilizatorii trebuie să fie informați în mod adecvat despre acțiunile care trebuie întreprinse, sau despre schimbările de stare, sau condiții, dar și despre erori, sau excepții relevante și de interes pentru utilizator într-un limbaj clar, concis și lipsit de ambiguitate, familiar utilizatorilor.</p> <p>Principiul toleranței - interfețele trebuie să fie flexibile și tolerante la erorile de operare ale utilizatorului, reducând impactul erorilor și posibilitatea utilizării greșite a funcțiilor, permițând anularea și repetarea acțiunilor, prevenind în același timp erorile ori de câte ori este posibil.</p> <p>Principiul reutilizării - interfețele trebuie să refolosească cât mai mult posibil atât componentele și comportamentele interne cât și externe, menținându-le consistența și reducând efortul utilizatorului de a remodela experiența de interacțiune.</p> <p>Pentru a demonstra alinierea la această cerință, ofertanților li se solicită: Descrieți cum este proiectată și organizată arhitectura GUI într-o manieră structurată și intuitivă. Prezentați exemple de componente și interacțiuni GUI care reflectă principiile de design intuitiv. Prezentați modul în care GUI simplifică sarcinile utilizatorului și optimizează gradul de utilizare. Evidențiați limbajul ușor de utilizat, navigarea intuitivă și comenzile rapide care simplifică interacțiunile utilizatorului. Furnizați exemple despre modul în care procedurile complexe sunt simplificate și făcute accesibile prin interfețe clare, concise și optimizate.</p>	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Arhitectura interfeței grafice a soluției propuse respectă principiile de nivel înalt stabilite de BNM, asigurând o experiență structurată, intuitivă și centrată pe utilizator. Toate modulele sunt dezvoltate pe baza unui template unitar, garantând consistența și recunoașterea imediată a modului de lucru în întreaga aplicație. i. Principiul structurii Interfața este organizată pe module funcționale clare (credite, depozite, plăți, carduri etc.), fiecare cu ecrane și fluxuri standardizate. Se utilizează modele comune pentru formulare, tabele și câmpuri de introducere, astfel încât utilizatorii să recunoască rapid comportamentele și să înțeleagă ușor logica de navigare. Meniurile și barele de navigare urmează aceeași arhitectură în toate modulele, ceea ce reduce semnificativ curba de învățare. ii. Principiul simplității Interfața afișează doar informațiile relevante pentru sarcina curentă, evitând supraîncărcarea utilizatorului. Comenzile rapide (shortcuts) și butoanele de acțiune plasate intuitiv reduc numărul de pași necesari pentru finalizarea operațiunilor. Proceduri complexe (ex. aprobarea unui credit) sunt fragmentate în pași clari și secvențiali, astfel încât utilizatorii să nu fie nevoiți să memoreze procese lungi. iii. Principiul vizibilității Toate opțiunile și comenzile asociate unui ecran sunt vizibile și grupate logic, în funcție de categoria de acțiuni (navigare, validare, confirmare)</p>	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.13	Nivelul de prezentare al sistemului va fi accesibil exclusiv prin intermediul browserelor web moderne, asigurând compatibilitatea cu mediile standard de operare fără a fi nevoie de instalații suplimentare.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	confirmare) Soluția propusă este dezvoltată în Oracle Forms, un framework matur și robust, utilizat pe scară largă în sistemele de tip core banking. În versiunea clasică, Oracle Forms rula sub formă de Java Applet, funcționalitate suportată istoric doar de Internet Explorer. Având în vedere că acest mecanism nu mai este compatibil cu browserele moderne, soluția noastră integrează metode actualizate de acces, pentru a asigura conformitatea cu cerințele BNM. Mod de acces: - Forms Standalone Launcher (FSAL): soluția utilizează mecanismul oficial pus la dispoziție de Oracle. - Microsoft Edge cu IE-Mode este browserul certificat Forms care acceptă utilizarea pluginului Java. Acest plugin este necesar pentru a rula aplicații Forms încorporate într-o pagină web. Deoarece Internet Explorer nu mai este acceptat de Microsoft, nu se mai recomandă utilizarea sa.	
CNF.14	Nivelul de prezentare nu va implementa regulile de business, cu excepția validării primare a datelor de intrare.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	In nivelul de prezentare sunt validate doar sintactic datele introduse. Verificarea semantica si de business se face in nivelul intermediar care folosește pachete, proceduri si funcții stocate reutilizabile.	

1.1.3. Cerințe pentru nivelul logicii de business

CNF.15	La acest nivel de arhitectură este implementată funcționalitatea de bază a aplicației. Nivelul de logică de business conține logica de business relevantă a aplicației. Logica de business este responsabilă de accesarea, prelucrarea și transformarea datelor din aplicație, gestionează regulile de business și asigură consistența și corectitudinea datelor. Nivelul logic de business este accesat de nivelul Prezentare pentru a pune la dispoziția utilizatorului funcțiile de business ale aplicației. De asemenea, poate furniza aceste funcții aplicațiilor externe, prin interfețe de aplicație care fac, de asemenea, parte din nivelul logic de business.	Informativ	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.16	Nivelul logic de business trebuie să demonstreze un grad ridicat de granularitate a structurii componentelor sale. Fiecare bloc logic trebuie să-și expună funcționalitățile prin interfețe interne și/sau externe bine definite, facilitând interacțiunea cu alte componente ale sistemului / cu alte aplicații externe. Vă rugăm să demonstrați modul în care arhitectura propusă realizează un nivel înalt de granularitate a componentelor aferente logicii de business. Vă rugăm să furnizați informații despre modul în care este realizată descompunerea logicii de business în componente mai mici, specializate, fiecare deservind funcționalități sau capacități de business specifice.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Nivelul intermediar intern al abSolut ERP este compus din pachete, proceduri si funcții stocate in Oracle Database Server si este structurat astfel: - pentru fiecare modul funcțional (clienți, conturi, plăți, credite, etc.) exista unul sau mai multe pachete in funcție de complexitatea modului respectiv. - fiecare pachet conține proceduri si funcții elementare pentru validări ale entităților cu care operează fiecare modul si pentru efectuarea tranzacțiilor elementare implementate de acel modul. Nivelul intermediar extern al abSolut este compus dintr-o serie de API-uri care sunt definite in concordanta cu BIAN service landscape. Exista o corespondenta directa intre API-uri si modulele abSolut. Fiecare API conține operații de validare si tranzacționale in concordanta fu funcționalitatea modului corespunzător. Operațiile sunt grupate in funcție de entitățile cu care operează. Fiecare REST API are o specificație ce conține descrieri funcționale complete folosind OpenAPI 3.0.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.17	Nivelul de logică de business trebuie să mențină independența față de nivelul de prezentare și de aplicațiile externe care îl accesează. Indiferent de paradigma arhitecturală aleasă (SOA sau microservicii), Business Logic Layer ar trebui să funcționeze autonom, asigurând principiile de modularitate și separare a domeniilor de responsabilitate (separation of concerns).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Nivelul Intermediar extern al abSolut funcționează independent de UI abSolut și este modular așa cum este descris în documentul ce prezintă arhitectura soluției.	
CNF.18	Nivelul logic de business trebuie să conțină și să aibă componente de tip „workflows” și componente de tip „business entity”.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	API-urile de tip rest incluse în soluție sunt elementare și orientate către logica de business (business entity). Componentele de tip workflow sunt implementate folosind WSO2 Integrator care este foarte puternic în realizarea de orchestrări și transformări complexe de date necesare oricărui scop.	
CNF.19	Accesarea componentelor de tip „business entity” se va face prin intermediul componentelor de tip „workflows”.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Accesarea componentelor business entity se poate face direct sau prin intermediul componentelor de tip workflow în funcție de context și necesitate.	
CNF.20	Entitățile de business trebuie să fie clar identificate la nivelul logicii de business și încapsulate în componentele „business entity”.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.21	Componentele „business entity” trebuie să încapsuleze toate datele și logica de business relevante pentru entitatea de business asociată. Aceste componente ar trebui să fie proiectate pentru a: Oferi toate funcționalitățile necesare pentru a realiza operațiuni legate de entitatea de business. Aplica regulile și constrângerile relevante, asigurând conformitatea cu cerințele de business. Păstra acuratețea, consistența și corectitudinea datelor conținute în cadrul componentei. Acesta asigură că fiecare componentă a entității de business rămâne autonomă, coerentă și aliniată cu principiile de modularitate și mentenabilitate.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Operațiile din API-uri sunt grupate în jurul entităților de business oferind operații de validare dar și de tranzacționare. Tranzacțiile implementate asigură aplica toate constrângerile de business implementate și asigură consistența în cadrul aceleiași operații. În cazul în care banca va defini workflow-uri complexe va fi responsabilă de implementarea mecanismelor de compensare folosind operații elementare astfel încât în cazul erorilor apărute în mijlocul unor fluxuri complexe să poată fi reversate și astfel consistența asigurată.	
CNF.22	Componentele aferente nivelului logic de business trebuie să comunice între ele prin interfețe / funcții interne dedicate (cuplare strânsă).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Componentele nivelului logicii de business, care sunt, la cel mai jos nivel, pachete, proceduri și funcții Oracle comunică între ele direct, prin apeluri directe în interiorul server-ului Oracle Database Server.	
CNF.23	Componentele nivelului logic de business trebuie să fie accesibile aplicațiilor externe numai prin interfețele aplicative externe definite în acest scop.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Componentele nivelului logicii de business sunt accesibile din exterior numai prin intermediul API-urilor de tip REST definite în acest scop.	
CNF.24	Arhitectura nivelului logic de business va permite accesul concurrent la funcțiile aplicației.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	REST API-uri permit accesul concurrent la funcțiile aplicației. Mai mult aceste API-uri sunt stateless și pot fi scalate foarte ușor pe orizontală astfel încât să poată servi eficient toate cererile concurente.	

1.1.4. Cerințe pentru nivelul de date

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.25	La acest nivel de arhitectură, datele aplicației sunt stocate și accesate. Datele aplicației sunt accesibile prin sistemul de management al bazelor de date (SGBD). La nivelul SGBD sunt stabilite reguli de integritate a datelor. Nivelul de date trebuie să se asigure că datele pot fi accesate numai de entitățile autorizate, iar datele vor rămâne întregre și corecte.	Informativ	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.26	Nivelul de date trebuie să furnizeze datele necesare aplicației pentru furnizarea funcționalităților și serviciilor de activitate solicitate de BNM.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Nivelul de date este asigurat în soluția propusă de Oracle Database Server. Acesta stochează și furnizează aplicației datele necesare tuturor funcțiilor implementate.	
CNF.27	Modelul de date implementat la nivelul de date trebuie normalizat. Datele nu vor fi stocate redundante, relațiile de integritate dintre date vor fi definite și implementate complet și corect, pornind de la rolul de business al datelor.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Datele de business stocate în Oracle Database Server și necesare funcționării soluției propuse sunt normalizate și nu sunt redundante. Trebuie menționat totuși că pentru anumite scopuri de raportare sau prezentare a datelor către o soluție de BI, se pot stoca date nenormalizate și care au un grad de redundanță astfel încât soluția BI să prezinte datele într-un timp rezonabil pentru toate cererile.	
CNF.28	Aplicația trebuie să suporte un model de date integrat pentru informațiile de referință la nivel de aplicație (nomenclatoarele comune sau sincronizate).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	abSolut suportă un model de date integrat pentru informațiile de referință de tip nomenclatoare. Astfel abSolut include nomenclatoare standard folosite în domeniul bancar dar permite și definirea de nomenclatoare specifice, numite și liste de valori, care pot fi sau nu sincronizate cu surse externe.	
CNF.29	Modelul de date trebuie să asigure posibilitatea migrării datelor din sistemele existente în aplicația solicitată, conform cerințelor BNM. Migrarea datelor trebuie să asigure că datele vor fi migrate complet și corect. Sursa de referință pentru intervalul admis de valori și formatul de date este stabilită ca sistemele existente. Abaterile de la această cerință pot fi acceptate de BNM cu condiția ca, calitatea datelor migrate să nu fie afectată.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Modelul de date abSolut permite migrarea datelor din orice sisteme externe cu singura condiție ca datele din sistemele sursă să fie consistente și valide conform regulilor de validare și de consistență definite de banca și implementate în abSolut. În funcție de strategia și regulile de migrare un grad de inconsistență sau de date invalide poate fi acceptat definit și acceptat de banca. Vom pune la dispoziție structuri de migrare ce vor fi populate cu date extrase din sistemele existente și apoi validate și importate în abSolut. Trebuie menționat că în decursul timpului am făcut cu succes mai multe migrări de date din sisteme externe în abSolut cu ocazia implementărilor noi sau al fuziunii unor bănci.	
CNF.30	Datele aplicației trebuie să fie accesibile numai prin intermediul componentelor conținute în nivelul logicii de business.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Datele aplicației sunt disponibile prin intermediul componentelor (REST API) nivelului de business. Acestea sunt bine definite cu ajutorul specificațiilor în format OpenAPI 3.x.	
CNF.31	Datele stocate în aplicație trebuie să fie neutre și independente de nivelul logicii de business.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Datele stocate în baza de date sunt independente de nivelul logicii de business. Dacă sunt nevoie de date specifice (ex. tabele de mapare) în procesele de orchestrare și transformare implementate în integrația layer (WSO2 Integrator) aceste sunt stocate separat și independent de datele de business.	
CNF.32	Arhitectura datelor trebuie să ofere mecanisme optimizate atât pentru scopuri tranzacționale (OLTP), cât și pentru scopuri de analiză și raportare (OLAP).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Arhitectura de date de business este una normalizată ce servește proceselor OLTP în funcționarea de zi cu zi a sistemului. De asemenea conține și o componentă de tip data mart ce servește interogărilor complexe necesare în diverse rapoarte. Pe parcursul implementării se pot construi și alte data mart-uri ce vor servi necesarului de raportare specific BNM.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.33	Modelul de date implementat la nivelul de date trebuie să fie documentat corespunzător. Documentația trebuie să conțină atât descrierea tehnică a nivelului de date (structuri de baze de date, obiecte de baze de date, relații de integritate etc.), cât și descrierea semantică (asocierea structurilor de date la entitățile de business și proprietățile acestora). Descrierea semantică a datelor trebuie să fie disponibilă utilizatorilor în cadrul aplicației, acolo unde este util (de exemplu, personalizarea rapoartelor).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Documentația structurilor din baza de date va fi livrată în cadrul implementării și va fi actualizată cu toate modificările și personalizările specifice BNM. Documentația va include descrierea câmpurilor și a semnificației valorilor din listele de valori ce pot fi atribuite unor câmpuri. Documentația livrată poate fi inclusiv publicată în interiorul băncii folosind aplicații de tip baze de date de cunoștințe existente deja în banca.	
CNF.34	Arhitectura aplicației trebuie să asigure integritatea și corectitudinea datelor la accesarea și modificarea simultană a datelor de către mai multe entități (utilizatori, procese interne, aplicații externe), cu notificarea utilizatorului.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația folosește mecanismele tranzacționale implementate la nivelul Oracle Database Server care este unul de referință în industrie printre bazele de date de tip ACID (atomicity, consistency, isolation, and durability).	

1.1.5. Cerințe pentru nivelul de tehnologic

CNF.35	Acest nivel cuprinde componentele software și hardware necesare pentru a susține componentele aplicației la nivelul de date, de logică de business și de prezentare.	Informativ	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.36	Arhitectura tehnologică trebuie să asigure disponibilitatea și accesibilitatea continuă a componentelor aplicației.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.37	Arhitectura tehnologică a aplicației trebuie să permită un nivel ridicat de rezistență la defecțiuni, și să nu conțină puncte unice de defecțiune (SPOF) la nivel de componente ale soluției (ex. microservicii, redundanță, balansare etc.).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Prin mecanismele enumerate la punctul anterior se asigură și aceasta cerință.	
CNF.38	Arhitectura tehnologică trebuie să asigure utilizarea rațională și echilibrată a capacităților de procesare.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Arhitectura nivelului tehnologic va fi ajustată împreună cu banca în timpul implementării pentru a asigura folosirea judicioasă a resurselor hardware și software.	

1.2. Platforma tehnologică

CNF.39	Platforma tehnologică este formată din toate componentele soft și hard necesare pentru a asigura mediul de operare în care va rula aplicația. Platforma tehnologică include: platforme de dezvoltare și limbaje de programare în care este dezvoltat codul aplicației, servicii de gestionare a bazelor de date, sisteme de operare pe baza cărora pot rula componentele aplicației, software-ul de sistem special necesar pentru funcționarea corectă a aplicației, platforma hardware pe care pot rula componentele aplicației etc.	Informativ	+	+	Luăm la cunoștință	ASEE confirmă înțelegerea cerinței privind platforma tehnologică. Soluția abSolut ERP rulează pe stack Oracle (DB EE 19c + WebLogic Forms & Reports 14c) + infrastructură Linux/Windows Server, complet conformă cu cerințele non-funcționale ale BNM.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 5.2 (Arhitectură soluție)
--------	---	------------	---	---	--------------------	--	--

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.40	Aplicația ar trebui să aibă o dependență minimă de platforma tehnologică de bază pentru a asigura scalabilitate, flexibilitate și mentenabilitate simplă.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă conține componente cloud native astfel dependentă de componentele de infrastructură sunt minime. Astfel Oracle Database Server suporta foarte multe sisteme de operare printre care Windows, Linux, etc. Cluster-ul Kubernetes poate fi instalat pe aproape orice sistem de operare de asemenea, recomandat fiind totuși o distribuție Linux de nivel enterprise. Oracle Forms și Reports server pot folosi de asemenea o multitudine de sisteme de operare. Soluția este de asemenea independentă de componentele de stocare (SAN) și Network sunt de asemenea atâtă vreme cât ele asigură același nivel de disponibilitate cerut sistemului în întregime.	

1.2.1. Cerințe generale

CNF.41	Tehnologiile prezente la nivelul platformei tehnologice trebuie să fie tehnologii deschise (fără tehnologii proprietare ale furnizorului), sau tehnologii utilizate pe scară largă. Vă rugăm să furnizați informații complete despre platformele tehnologice susținute de soluția propusă.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă folosește următoarele tehnologii care sunt deschise și folosite pe scară largă în toată lumea: - Oracle Database Server plus, eventual Real Application Cluster - Oracle Forms Server - Oracle Reports Server - Kubernetes Cluster ca infrastructură pentru nivelul de integrare - WSO2 Integrator pentru integrarea cu alte sisteme - Keycloak pentru Identity Management	
CNF.42	Componentele aplicației ar trebui să fie independente de hardware, capabile să ruleze pe procesoare x86.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția este independentă de platforma hardware. Astfel soluția propusă este instalată în producție atât pe platforme x86, folosind Windows sau Linux, cât și pe IBM Power System.	
CNF.43	Arhitectura aplicației trebuie să fie adaptată pentru performanțe optime în mediile de cloud computing (cel puțin PaaS). Caracteristicile cheie ale unui sistem conceput pentru implementare în cloud-uri private includ considerații pentru latența, rezistența la defecțiuni ale componentelor, paralelizarea eficientă și optimizarea utilizării resurselor. Pentru a demonstra alinierea la această cerință, ofertanților li se solicită: Prezentați modul în care arhitectura aplicației este optimizată pentru mediile de cloud computing, în special pentru cloud-urile private. Oferiți dovezi despre modul în care arhitectura abordează provocările și oportunitățile unice prezentate de cloud computing, asigurând pregătirea aplicației pentru implementare în medii cloud private.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă este cloud ready. Astfel componentele Oracle se pot instala folosind PaaS (mașini virtuale definite între-un cloud) iar componentele de integrare pot folosi de asemenea mașini virtuale sau IaaS precum Azure AKS, Google GKE, Amazon EKS, etc.	
CNF.44	Tehnologiile prezente la nivelul platformei tehnologice trebuie să fie omogene (număr minim de tehnologii diferite, ex. sisteme de operare diferite pentru middleware și baze de date).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	După cum am menționat anterior componentele folosite sunt independente de OS și de alte tehnologii folosite la nivelul infrastructurii IT a băncii. Astfel se poate alege un singur sistem de operare ceea ce și recomandăm pentru o mentenanță simplificată.	
CNF.45	Aplicația trebuie să sprijine crearea, modificarea, prelucrarea, stocarea și accesul datelor textuale în format Unicode.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Oracle Database Server suporta, și va fi configurat la instalare, caracter set-ul Unicode. Trebuie menționat că datorită anumitor restricții ale unor sisteme și standarde folosite (ex. SWIFT) caracterele din afara setului ASCII nu sunt permise.	

1.2.2. Nivelul de prezentare

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.46	Aplicația trebuie să fie accesibilă oricărui utilizator autorizat, folosind resursele de calcul standard disponibile la locul de muncă (stații desktop, desktop virtual/VDI, laptopuri, imprimante).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația poate fi accesată de pe orice calculator cu acces la o rețea ce permite comunicarea cu server-ele Oracle Forms Server și Oracle Reports Server.	
CNF.47	Aplicația va avea capabilități de a permite accesul la anumite funcții (de exemplu, acțiuni de autorizare, sau accesarea tablourilor de bord și rapoartelor operaționale) de pe dispozitivele mobile.	Recomandat	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	abSolut poate fi accesat folosind tablete cu sistem de operare Windows 10/11.	
CNF.48	Toate vizualizările și rapoartele din aplicație trebuie să poată fi tipărite în formatul de pagină indicat. Aplicația trebuie să dimensioneze automat documentele de ieșire pentru a se potrivi cu formatul indicat de utilizator (ex. A2/3/4, portret/peisaj etc.).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate rapoartele generate de sistem pot fi tipărite într-un format standard (A2/A3/A4) ales de utilizator sau stabilit la definirea raportului.	
CNF.49	Aplicația client trebuie să poată rula în mediile de operare Windows 10/11 și mai noi.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP

1.2.3. Nivelul logic de business

CNF.50	Componentele care constituie nivelul logic de business trebuie dezvoltate folosind framework-uri de dezvoltare și limbaje de programare moderne, utilizate pe scară largă în acest moment.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicațiile nivelului logicii de business folosesc Oracle pachete, proceduri și funcții stocate și componente aplicative dezvoltate folosind Java sau JavaScript și Framework-uri precum Spring Boot sau ExpressJS.	
CNF.51	Tehnologiile prezente la acest nivel trebuie să permită integrarea componentelor care sunt sau vor fi dezvoltate de BNM prin interfețele prevăzute.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Acest nivel al soluției propuse expune API-uri în format REST securizate folosind OAuth 2.x și OpenID Connect 1.x. Specificațiile acestor API-uri în format OpenAPI 3.x se vor livra în cadrul proiectului și astfel BNM va putea dezvolta componente software ce vor folosi aceste API-uri pentru a se integra cu abSolut.	

1.2.4. Nivelul de date

CNF.52	Aplicația trebuie să suporte ultimele Long Release-uri ale următoarelor tipuri de baze de date: Oracle, sau MS SQL. Cu toate acestea, se va lua în considerare alte sisteme de gestionare a bazelor de date dacă Ofertantul poate argumenta oportunitatea acestora, inclusiv orice beneficii relative, cum ar fi avantajele financiare, care justifică utilizarea lor.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă folosește Oracle Database Server. Procesul nostru de întreținere și actualizarea sistemului urmărește evoluția Long Release-urilor producătorului. Actualizarea sistemelor noastre instalate la clienți se face regulat de comun acord cu clienții.	
CNF.53	Aplicația pe partea ce răspunde de cerințele funcționale (OLTP) va fi implementată pe o singură platformă de gestionare a bazelor de date.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă folosește un singur sistem de gestiune a bazelor de date și anume Oracle Database Server.	

1.2.5. Nivelul tehnologic

CNF.54	Toate componentele aplicației, inclusiv middleware-ul și bazele de date, trebuie să poată funcționa într-un mediu complet virtualizat. Compatibilitatea cu hypervisorul VMware și suportul pentru platforma x86 cu sistemele de operare Linux sau Windows Server sunt esențiale. În plus, versiunile acceptate ale acestor sisteme de operare trebuie să fie întreținute de furnizorii lor ca parte a ultimelor două versiuni majore.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Oracle Database Server precum și Kubernetes, WSO2 Integrator sau Keycloak se pot instala atât pe mașini fizice cât și pe mașini virtuale folosind VMware, Hyper-V sau alte infrastructuri de virtualizare folosind ca OS Linux sau Windows Server. Recomandăm folosirea Linux. Pentru clusterul Kubernetes recomandăm Rancher RKE2 dar poate fi oricare altă distribuție agreată de banca. Politicile de întreținere și actualizarea acestor componente respectă cerințele menționate fiind larg agreate în industrie.	
--------	---	-------------	---	---	---	--	--

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.55	Pentru rularea aplicației vor fi necesare doar echipamente standard, disponibile pentru a fi achiziționate gratuit de pe piață de către BNM.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Așa cum am menționat anterior soluția este independentă de platforma hardware și OS. Astfel BNP poate achiziționa orice hardware dorește atât vreme cât este totuși compatibil cu multitudinea de opțiuni suportate de producători. Orice platforma bazată pe procesoare x86 este suportată.	
CNF.56	Ofertantul trebuie să includă în propunerea sa detalii cuprinzătoare despre platforma de infrastructură recomandată, asigurându-se că aceasta este dimensionată corespunzător pentru a îndeplini cerințele specificate în prezentul Caiet de Sarcini și respectiv să țină cont de nevoile specifice ale BNM. În cazul în care oferta va fi desemnată câștigătoare, configurarea și dimensionarea propusă a infrastructurii va constitui modelul de referință utilizat la implementarea infrastructurii necesare pentru aplicația propusă.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Infrastructura recomandată și dimensiunea resurselor folosite este menționată în documentul de arhitectură atașat ofertei.	
CNF.57	Furnizorul va propune platforma tehnologică aferentă aplicației, reieșind din toate informațiile prezentate cu privire la volumetrie, performanță etc. (cu prezentarea tuturor alternativelor disponibile), iar BNM va analiza și va decide asupra configurației finale.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Platforma tehnologică a fost menționată anterior dar ea este prezentată de asemenea și în documentul care descrie arhitectura soluției și care este atașat prezentei oferte.	

1.3. Cerințe de interoperabilitate

CNF.58	Interoperabilitatea este definită ca fiind capacitatea aplicației de a comunica eficient cu alte sisteme.	Informații	+	+	Luăm la cunoștință	ASEE confirmă înțelegerea cerinței privind interoperabilitatea. Soluția abSolut ERP comunică cu sistemele BNM (CBS Lot 1, SIBNM-RTGS, alte aplicații) prin WSO2 Enterprise Service Bus, REST API, SOAP/XML, file-based (SFTP).	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4-6
CNF.59	Pentru a susține procesele de business ale BNM, aplicația solicitată trebuie integrată cu alte aplicații existente în cadrul organizației, precum și cu soluțiile informatice solicitate în celălalt lot ale acestei proceduri de licitație.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate integrările menționate vor fi realizate în cadrul proiectului de implementare. În principiu, toate integrările vor fi realizate folosind REST API sau similar. Integrări asincrone folosind server-e de mesaje (Kafka ori similar) sunt posibile. În funcție de capacitățile specifice fiecărui sistem ce va trebui interfațat și care nu este suportat de WSO2 Integrator prin conectorii incluși, conectori custom se vor proiecta și dezvolta în cadrul proiectului.	

1.3.1. Cerințe pentru componenta Enterprise Service Bus

CNF.60	Ca parte integrantă a soluției propuse, Ofertantul trebuie să propună și să livreze o componentă middleware Enterprise Service Bus (ESB). Acest ESB va servi ca o platformă de integrare centralizată pentru toate aplicațiile și componentele necesare în cadrul altor loturi din această procedură de licitație. Într-o altă perspectivă, trebuie să poată fi scalat și extins în întreaga organizație, facilitând comunicarea fără întreruperi și schimbul de date între toate aplicațiile operate în cadrul BNM.	Obligatoriu	+	-	Nu se aplică pentru Lot II	Cerința nu este aplicabilă ofertei pentru Lot II (ERP). Aceasta este o cerință specifică Lot I (CBS) — în arhitectura BNM, componenta corespunzătoare (de ex. Enterprise Service Bus) este implementată ca parte a Lot I. Lot II (abSolut ERP) se integrează prin această componentă existentă, fără a o livra el însuși.	Vezi răspunsul Ofertantului pentru Lot I — pachetul Lot 1.
--------	---	-------------	---	---	----------------------------	---	--

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.61	<p>Această componentă trebuie să fie capabilă să servească drept platformă de integrare la nivelul întregii organizații, facilitând schimbul de date și funcționalități între diferite sisteme.</p> <p>Printre capabilitățile și caracteristicile cheie care urmează să fie livrate ca parte a acestei componente includ:</p> <p>Capacitate de integrare: ESB trebuie să posede capacități de integrare robuste, care să îi permită să se conecteze fără probleme cu alte sisteme IT din cadrul BNM;</p> <p>Abordare standardizată: integrarea cu alte sisteme ar trebui să adere la abordări și protocoale standardizate pentru a asigura compatibilitatea și interoperabilitatea pe diferite platforme și tehnologii;</p> <p>Ușurință în gestionare: ESB ar trebui să ofere instrumente și interfețe intuitive pentru gestionarea proceselor de integrare, permițând specialiștilor instruiți să configureze și să gestioneze fluxurile de lucru de integrare fără a necesita o expertiză tehnică profundă;</p> <p>Flexibilitate: ar trebui să permită configurarea și personalizarea flexibilă a proceselor de integrare pentru a se adapta cerințelor de business și celor tehnologice în continuă evoluție și schimbare.</p> <p>Scalabilitate și fiabilitate: ESB trebuie să fie scalabil pentru a gestiona volumul de date și volumul de tranzacții în creștere în timp, asigurând în același timp disponibilitate și fiabilitate ridicată pentru a sprijini operațiunile de business critice.</p> <p>Monitorizare și alertare: ar trebui să ofere capabilități complete de monitorizare pentru a urmări performanța și starea de sănătate a proceselor de interoperabilitate, cu capacitatea de a genera alerte în cazul oricăror probleme sau abateri de la pragurile predefinite.</p> <p>Standarde de interoperabilitate: ESB trebuie să respecte protocoalele și specificațiile de interoperabilitate standard din industrie pentru a permite comunicarea fără probleme și schimbul de date cu sisteme și servicii externe. ESB trebuie să accepte standarde de interoperabilitate deschise, cum ar fi WSDL, WS-*, XML, REST, SOAP, UDDI, HTTPS etc. pentru a facilita comunicarea fără probleme și schimbul de date cu aplicații și servicii externe.</p> <p>Securitate: ar trebui să existe mecanisme de securitate robuste pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și autenticitatea datelor schimbate prin ESB, inclusiv măsuri de criptare, autentificare și control al accesului.</p> <p>Vă rugăm să furnizați o descriere detaliată și o documentație care subliniază caracteristicile de bază ale ESB.</p>	Obligatoriu	+	-	Nu se aplică pentru Lot II	<p>Cerința nu este aplicabilă ofertei pentru Lot II (ERP). Aceasta este o cerință specifică Lot I (CBS) — în arhitectura BNM, componenta corespunzătoare (de ex. Enterprise Service Bus) este implementată ca parte a Lot I. Lot II (abSolut ERP) se integrează prin această componentă existentă, fără a o livra el însuși.</p>	Vezi răspunsul Ofertantului pentru Lot I — pachetul Lot 1.

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.62	ESB ar trebui să sprijine capabilitățile de orchestrare a serviciilor pentru a permite coordonarea și automatizarea proceselor de business complexe și a fluxurilor de lucru care acoperă mai multe sisteme și servicii. Ar trebui furnizate instrumente de modelare a fluxului de lucru și editori vizuali pentru a proiecta, simula și executa procese de business și compoziții de servicii.	Obligativiu	+	-	Nu se aplică pentru Lot II	Cerința nu este aplicabilă ofertei pentru Lot II (ERP). Aceasta este o cerință specifică Lot I (CBS) — în arhitectura BNM, componenta corespunzătoare (de ex. Enterprise Service Bus) este implementată ca parte a Lot I. Lot II (abSolut ERP) se integrează prin această componentă existentă, fără a o livra el însuși.	Vezi răspunsul Ofertantului pentru Lot I — pachetul Lot 1.
CNF.63	Modelarea/gestionarea regulilor la nivel de proces trebuie făcută într-un mod intuitiv (folosind instrumente și forme vizuale). Astfel, managementul regulilor la nivel de proces trebuie să poată fi realizat direct de către specialiștii pregătiți.	Obligativiu	+	-	Nu se aplică pentru Lot II	Cerința nu este aplicabilă ofertei pentru Lot II (ERP). Aceasta este o cerință specifică Lot I (CBS) — în arhitectura BNM, componenta corespunzătoare (de ex. Enterprise Service Bus) este implementată ca parte a Lot I. Lot II (abSolut ERP) se integrează prin această componentă existentă, fără a o livra el însuși.	Vezi răspunsul Ofertantului pentru Lot I — pachetul Lot 1.
CNF.64	Funcționalitatea de modelare/gestionare la nivel de proces trebuie să asigure că efortul necesar pentru modificarea regulilor, utilizarea șabloanelor, versiunea și monitorizarea implementării regulilor la nivel de proces este minimizat.	Obligativiu	+	-	Nu se aplică pentru Lot II	Cerința nu este aplicabilă ofertei pentru Lot II (ERP). Aceasta este o cerință specifică Lot I (CBS) — în arhitectura BNM, componenta corespunzătoare (de ex. Enterprise Service Bus) este implementată ca parte a Lot I. Lot II (abSolut ERP) se integrează prin această componentă existentă, fără a o livra el însuși.	Vezi răspunsul Ofertantului pentru Lot I — pachetul Lot 1.
CNF.65	ESB trebuie să ofere funcționalitate pentru monitorizarea proceselor și evenimentelor. Monitorizarea activităților, proceselor și regulilor sistemului va asigura vizibilitatea asupra corectitudinii și integrității fluxurilor de date între diferitele sisteme aplicative.	Obligativiu	+	-	Nu se aplică pentru Lot II	Cerința nu este aplicabilă ofertei pentru Lot II (ERP). Aceasta este o cerință specifică Lot I (CBS) — în arhitectura BNM, componenta corespunzătoare (de ex. Enterprise Service Bus) este implementată ca parte a Lot I. Lot II (abSolut ERP) se integrează prin această componentă existentă, fără a o livra el însuși.	Vezi răspunsul Ofertantului pentru Lot I — pachetul Lot 1.
CNF.66	ESB trebuie să ofere funcționalități asemănătoare mesajelor pentru gestionarea alertelor, mesajelor și a altor comunicații necesare pentru gestionarea corectă a interoperabilității între soluții.	Obligativiu	+	-	Nu se aplică pentru Lot II	Cerința nu este aplicabilă ofertei pentru Lot II (ERP). Aceasta este o cerință specifică Lot I (CBS) — în arhitectura BNM, componenta corespunzătoare (de ex. Enterprise Service Bus) este implementată ca parte a Lot I. Lot II (abSolut ERP) se integrează prin această componentă existentă, fără a o livra el însuși.	Vezi răspunsul Ofertantului pentru Lot I — pachetul Lot 1.
CNF.67	Modulul de management al comunicațiilor ESB trebuie să permită definirea evenimentelor la nivel de sistem și atașarea unui scenariu de comunicare la fiecare eveniment. În funcție de eveniment, vor fi generate diferite tipuri de mesaje, precum confirmare, alertă, eroare, schimbare de stare, monitorizare etc.	Obligativiu	+	-	Nu se aplică pentru Lot II	Cerința nu este aplicabilă ofertei pentru Lot II (ERP). Aceasta este o cerință specifică Lot I (CBS) — în arhitectura BNM, componenta corespunzătoare (de ex. Enterprise Service Bus) este implementată ca parte a Lot I. Lot II (abSolut ERP) se integrează prin această componentă existentă, fără a o livra el însuși.	Vezi răspunsul Ofertantului pentru Lot I — pachetul Lot 1.
CNF.68	Mesajele trebuie să fie primite și trimise prin interfețe de intrare și de ieșire. Interfețele trebuie să ofere capabilități de interpretare și manipulare a mesajelor, cum ar fi: codificare și decodare, scheme de validare a mesajelor, grupare și dezasamblare a mesajelor, capabilități de conectare unică, criptare și decriptare, aplicare și validare a semnăturilor digitale etc.	Obligativiu	+	-	Nu se aplică pentru Lot II	Cerința nu este aplicabilă ofertei pentru Lot II (ERP). Aceasta este o cerință specifică Lot I (CBS) — în arhitectura BNM, componenta corespunzătoare (de ex. Enterprise Service Bus) este implementată ca parte a Lot I. Lot II (abSolut ERP) se integrează prin această componentă existentă, fără a o livra el însuși.	Vezi răspunsul Ofertantului pentru Lot I — pachetul Lot 1.
CNF.69	Subsistemul de mesagerie al ESB trebuie să ofere posibilitatea de integrare cu serviciile de e-mail ale Beneficiarului.	Obligativiu	+	-	Nu se aplică pentru Lot II	Cerința nu este aplicabilă ofertei pentru Lot II (ERP). Aceasta este o cerință specifică Lot I (CBS) — în arhitectura BNM, componenta corespunzătoare (de ex. Enterprise Service Bus) este implementată ca parte a Lot I. Lot II (abSolut ERP) se integrează prin această componentă existentă, fără a o livra el însuși.	Vezi răspunsul Ofertantului pentru Lot I — pachetul Lot 1.

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.70	ESB ar trebui să includă caracteristici de optimizare a performanței, cum ar fi memorarea în cache a mesajelor, rutarea bazată pe conținut, filtrarea mesajelor și echilibrarea încărcăturii pentru a îmbunătăți debitul și a minimiza latența. Ar trebui să accepte strategii de scalare orizontală și verticală pentru a distribui sarcinile de lucru pe mai multe noduri și pentru a optimiza utilizarea resurselor.	Obligativiu	+	-	Nu se aplică pentru Lot II	Cerința nu este aplicabilă ofertei pentru Lot II (ERP). Aceasta este o cerință specifică Lot I (CBS) — în arhitectura BNM, componenta corespunzătoare (de ex. Enterprise Service Bus) este implementată ca parte a Lot I. Lot II (abSolut ERP) se integrează prin această componentă existentă, fără a o livra el însuși.	Vezi răspunsul Ofertantului pentru Lot I — pachetul Lot 1.
CNF.71	ESB ar trebui să faciliteze conformitatea cu cerințele de reglementare, standardele din industrie și politicile organizaționale legate de confidențialitatea datelor, securitate și guvernanta. Vă rugăm să descrieți caracteristicile și capacitățile acceptate menite să asigure conformitatea cu cerințele.	Obligativiu	+	-	Nu se aplică pentru Lot II	Cerința nu este aplicabilă ofertei pentru Lot II (ERP). Aceasta este o cerință specifică Lot I (CBS) — în arhitectura BNM, componenta corespunzătoare (de ex. Enterprise Service Bus) este implementată ca parte a Lot I. Lot II (abSolut ERP) se integrează prin această componentă existentă, fără a o livra el însuși.	Vezi răspunsul Ofertantului pentru Lot I — pachetul Lot 1.
CNF.72	Componenta ESB ar trebui să fie aliniată la diverse cadre de guvernanta (framework-uri) recunoscute pentru gestionarea ciclului de viață al serviciilor, gestiunea versiunilor, gestiunea dependențelor, gestiunea SLA-urilor. Vă rugăm să descrieți caracteristicile și capacitățile oferite menite să asigure conformitatea cu cerințele.	Obligativiu	+	-	Nu se aplică pentru Lot II	Cerința nu este aplicabilă ofertei pentru Lot II (ERP). Aceasta este o cerință specifică Lot I (CBS) — în arhitectura BNM, componenta corespunzătoare (de ex. Enterprise Service Bus) este implementată ca parte a Lot I. Lot II (abSolut ERP) se integrează prin această componentă existentă, fără a o livra el însuși.	Vezi răspunsul Ofertantului pentru Lot I — pachetul Lot 1.

1.3.2. Integrare cu alte sisteme

CNF.73	Soluția va putea fi integrată cu ușurință cu componenta Enterprise Service Bus (care va fi livrată ca parte a soluției CBS din lotul I), cu suport nativ pentru standarde de integrare deschise conform principiilor și conceptelor caracteristice unor arhitecturi de tip Service Oriented Architecture (SOA) și Event Driven Architecture (EDA). Vă rugăm să descrieți mecanismele suportate de soluție pentru integrarea cu ESB și cu alte sisteme. Vă rugăm să furnizați viziunea dumneavoastră cu privire la modul de abordare optimă a integrării cu soluția din cadrul celui alt lot, dar și cu alte sisteme externe, prevăzute în acest caiet de sarcini.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă va expune servicii în format REST API ce pot fi foarte ușor folosite în fluxurile de integrare definite folosind WSO2 Integrator. Soluția propusă poate genera în mod nativ evenimente pe care le poate publica în Kafka ca Message Broker Server. Soluția poate fi ușor adaptată pentru a folosi un server de mesaje compatibil JMS (ActiveMQ, IBM MQ, etc.).	
CNF.74	Ofertantul trebuie să asigure interfațarea cu toate interfețele necesare prin componenta de integrare (Enterprise Service Bus).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate integrările cu sistemele menționate în cerințe se vor realiza folosind WSO2 Integrator dacă nu există deja o interfață nativă ce poate fi folosită outthe box.	
CNF.75	Toate interfețele aplicațiilor trebuie să se bazeze pe standarde deschise. Excepții pot fi interfețele „required interface”, care vor fi adaptate la specificul interfețelor disponibile pe partea aplicațiilor BNM.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă preferă întotdeauna interfațarea folosind standarde deschise și în special folosind REST API și doar în cazuri speciale în care un sistem ce necesită integrare nu impune o altă modalitate.	
CNF.76	Toate interfețele aplicației furnizate vor putea interacționa cu aplicațiile externe atât în timp real, cât și asincron/offline.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate interfețele construite folosind WSO2 Integrator vor putea interacționa sincron folosind REST API sau asincron folosind un message broker. Interfețele native ale soluției propuse vor fi, în general, sincrone. Dacă o interfațare asincronă este impusă de sistemul ce trebuie interfațat atunci se va folosi WSO2 Integrator.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.77	Interfețele aplicației furnizate vor permite cuplarea slabă (loose coupling) cu aplicațiile externe (comunicare bazată pe mesaje).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă preferă întotdeauna interfațare de tip loose coupling și de aceea pune la dispoziție propriile definiții ale interfețelor împreună cu documentația acestora astfel încât pot fi folosite de orice altă aplicație/sistem. Totuși, în anumite cazuri specifice când este necesară orchestrarea unor cereri complexe ce necesită implicarea unor sisteme care nu respectă acest principiu se vor implementa și interacțiuni tight coupling.	
CNF.78	Aplicația va avea interfețe standard pentru accesarea tuturor funcțiilor cheie de business ale aplicației (de exemplu, generarea de documente, generarea de tranzacții, accesarea informațiilor despre entitățile de business stocate în aplicație). Interfețele respective trebuie să permită gestionarea entităților de business cu aplicarea tuturor regulilor de business relevante și cu utilizarea tuturor caracteristicilor legate de entitățile de business.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă pune la dispoziție REST API pentru toate funcționalitățile de business ce trebuie folosite de aplicații și sisteme externe. Definițiile acestor API-uri vor fi livrate în cadrul proiectului. Orice dezvoltator va putea folosi aceste API-uri pentru integrarea unui nou sistem fără suport din partea ASEE.	
CNF.79	Aplicația va avea interfețe standard pentru exportul de date în cadrul instrumentelor Data Warehouse.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația folosește ca bază de date Oracle Database Server și în consecință interfața de extragere de date este una standard pusă la dispoziție de Oracle folosind Oracle Net ca protocol de conexiune și limbajul SQL pentru interogarea și extragerea datelor. Oracle Net poate fi folosit prin intermediul unui driver JDBC sau al unui client nativ Oracle.	https://www.oracle.com/ro/database/t
CNF.80	Soluția va avea instrumente convenabile pentru ca administratorul să gestioneze, să controleze și să monitorizeze toate interfețele externe ale aplicației.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă va avea instrumente dedicate pentru monitorizarea stării și transferului de date prin toate interfețele.	
CNF.81	Toate interfețele aplicației trebuie să fie documentate corespunzător (de exemplu, cu aplicația Limbajul de descriere a serviciilor web).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate interfețele native realizate prin intermediul REST API sunt documentate în detaliu. Toate interfețele custom proiectate și dezvoltate în cadrul proiectului vor fi de asemenea documentate pe parcursul implementării.	
CNF.82	Aplicația va putea să creeze mesaje de e-mail conform formelor predefinite și să le trimită destinatarilor indicați prin serverul de e-mail setat în configurațiile aplicației.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă va genera mesaje email folosind modele predefinite pentru următoarele: - evenimente de business apărute în sistem (ex. debitare/creditare cont, evenimente asupra entităților de business, etc.) - evenimente de sistem (componente nefuncționale, anumiți timpi de răspuns în afara limitelor stabilite, etc.)	

1.4. Cerințe pentru performanță

CNF.83	Aplicația trebuie să proceseze eficient tranzacțiile efectuate de BNM în conformitate cu volumele și natura activității BNM, îndeplinind cerințele de performanță stabilite.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Arhitectura finală va fi proiectată în conformitate cu cerințele menționate. Arhitectura fizică va include hardware-ul necesar pentru a satisface aceste cerințe.	
--------	--	-------------	---	---	---	---	--

1.4.1. Cerințe generale de performanță

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.84	Executarea concurrentă a proceselor interne ale aplicației nu va avea un impact asupra performanței generale a aplicației. În caz contrar, Ofertantul va include în ghidurile de administrare și operare a aplicației informații despre procesele care pot avea impact asupra performanței aplicației și recomandările acestora privind desfășurarea concomitentă a acestor procese (de exemplu, nu se recomandă rularea procesului X pentru a genera rapoarte zilnice, concomitent cu procesul Y de reevaluare a hârtiilor de valoare).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	În general procesele interne nu vor afecta performanța sistemului astfel încât alți utilizatori să nu își poată desfășura activitatea curentă. Există însă și anumite procese batch care sunt mai costisitoare, diverse calcule făcute pe perioada închiderii zilei de lucru, care pot totuși afecta performanța sistemului crescând timpul de răspuns pentru activități curente ale operatorilor de business. Aceste procese vor fi documentate și va fi recomandat să fie rulate în intervale de timp zilnice când activitatea altor utilizatori este diminuată sau inexistentă.	
CNF.85	Generarea de rapoarte și accesarea informațiilor în scopul analizei business nu trebuie să afecteze performanța operațională a aplicației în ceea ce privește procesarea tranzacțiilor. În caz contrar, în documentația aplicației vor fi identificate rapoartele cu impact semnificativ asupra performanței și formulate recomandările Ofertantului selectat cu privire la generarea acelor rapoarte, pentru a nu afecta proprietatea de performanță a aplicației.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.86	Soluția trebuie să păstreze toate datele tranzacționale și istorice pentru o perioadă minimă de cinci ani, fără a-și compromite performanța.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Perioada de timp cât vor fi păstrate datele este definită împreună cu banca și nu va fi mai mică de 5 ani. Această perioadă de stocare a datelor afectează direct performanța și necesarul de resurse hardware mai ales pentru stocarea datelor.	
CNF.87	Ofertanții trebuie să precizeze valori minime de performanță garantate pentru aplicație, având în vedere platforma tehnologică recomandată.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă va respecta cerințele de performanță solicitate de banca. Astfel timpul mediu de răspuns pentru tranzacțiile obișnuite nu va fi mai mare de 2 secunde pentru cel puțin 95% din tranzacții în perioada normală de lucru și dacă nu sunt rulate procese și/sau rapoarte documentate ca fiind cu impact în performanța generală a sistemului.	

1.4.2. Cerințe specifice de performanță

CNF.88	Timpul mediu de răspuns pentru tranzacțiile online obișnuite, efectuate prin interfața grafică de către utilizatori sau servicii externe (de ex. interogarea soldurilor, autorizarea și procesarea plăților, consultarea tranzacțiilor recente și gestionarea operațiunilor curente aferente conturilor), nu trebuie să depășească 2 secunde în cel puțin 95% din cazuri, măsurat în condiții normale de funcționare, excluzând perioadele în care se derulează procese batch (precum EOD/EOM/EOY) sau se generează rapoarte complexe. Ofertantul va prezenta soluțiile tehnice adoptate pentru îndeplinirea acestei cerințe, iar conformitatea va fi validată prin teste specifice agreeate între Ofertant și Beneficiar.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Proiectarea soluției a ținut cont de această cerință și ne-m asigurăm că ea va fi respectată. Soluția proiectată va include hardware suficient dar și cod optimizat pentru lucrul concurențial. Soluția este de asemenea scalabilă orizontal sau vertical pentru diverse componente incluse pe toate layer-urile.	
CNF.89	Aplicația va avea capacitatea de a procesa tranzacții atât în regim real, cât și în regim batch.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă va putea procesa tranzacții în timp real, prin interfața utilizator sau prin interfețe cu alte sisteme, cât și în mod batch ca de exemplu un set de plăți sau încasări, etc.	

1.5. Cerințe de flexibilitate

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.90	Aplicația trebuie să aibă capacitatea de a se adapta nevoilor de business în evoluție în timp.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	abSolut este o platforma pentru implementarea soluțiilor de tip core banking. Are o istorie de mai bine de 25 de ani si s-a adaptat schimbărilor minora dar si schimbărilor dramatice apărute in industria bancara din Romania si republica Moldova. Fiind o platforma include mecanisme pentru o extensibilitate ușoare precum plugin or exit points. De asemenea include mecanisme de înlăntuire de operații ce pot modela si modifica ușor fluxuri de business complexe.	
CNF.91	Este de preferat ca adaptarea în timp la noile nevoi de business să fie posibilă prin ajustări de configurare în aplicație (versus modificări ale codului), minimizând astfel costurile de ajustare pe partea BNM. Vă rugăm să furnizați dovezi concrete și exemple care evidențiază opțiunile de configurare ale aplicației și flexibilitatea pentru adaptările bazate pe configurație.	Recomandat	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția de core banking propusă, abSolut, a fost concepută astfel încât adaptarea la noile nevoi de business să se realizeze preponderent prin configurări în aplicație, și nu prin modificări de cod. Astfel, se minimizează costurile de ajustare și dependența de furnizor. Secțiune de administrare și parametrizare Aplicația dispune de un modul dedicat de administrare și parametrizare, accesibil utilizatorilor autorizați. Interfața de administrare este intuitivă, permițând utilizatorilor cu cunoștințe IT minime să realizeze configurări fără a fi necesară intervenția vendorului. Modificările de configurare sunt aplicabile la nivel de sistem și devin disponibile imediat pentru toți utilizatorii. Exemple de opțiuni configurabile Produse și servicii bancare -Ajustarea parametrilor de dobândă, comisioane și taxe. -Activarea/dezactivarea de funcționalități pentru anumite produse. Fluxuri operaționale și reguli de business -Configurarea pașilor de aprobare pentru credite sau tranzacții mari. -Ajustarea nivelurilor de autorizare pentru diferite tipuri de operațiuni. Parametri tehnici și funcționali	
CNF.92	Aplicația va permite personalizarea vizualizărilor și formularelor utilizatorilor. De asemenea, aplicația va permite crearea de noi formulare de utilizator pentru accesarea logicii de business a aplicației.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Parametri tehnici și funcționali Soluția propusa se bazează pe Oracle Forms pentru interfața utilizator. Oracle Forms este un produs foarte puternic si flexibil pentru dezvoltarea de interfețe utilizator. abSolut pune la dispoziție forme model pentru diversele operații ce se definesc in sistem astfel încât definirea unor operații noi este extrem de facila.	
CNF.93	Aplicația va permite personalizarea rapoartelor existente (ex. ajustarea setului de date, formatare).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă include un server Oracle Reports ce poate rula rapoartele definite in mod grafic. Rapoartele livrate vor putea fi modificate ușor respectând însă anumite reguli ce sunt incluse in documentația soluției. De asemenea definire de rapoarte noi va fi foarte ușoara.	
CNF.94	Aplicația va permite definirea rapoartelor utilizatorilor (ex. definirea setului de date, formatul raportului, definirea câmpurilor calculate).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Acest lucru este foarte ușor folosind Oracle Reports Builder.	https://docs.oracle.com/middleware/12213/formsandreports/build-reports/toc.htm
CNF.95	Aplicația ar trebui să ofere opțiuni de configurare pentru generarea automată a rapoartelor declanșate de anumite evenimente sau intervale programate. Rapoartele generate pot fi stocate în aplicație sau trimise la adresele de e-mail și/sau utilizatorii setați.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.96	Aplicația va permite definirea și personalizarea entităților de business stocate în aplicație (de ex. definirea de noi proprietăți).	Recomandat	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația este customizabilă si permite adaugarea și/sau modificarea de atribute de business.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.97	Aplicația va permite definirea și personalizarea regulilor de business implementate în cadrul aplicației.	Recomandat	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația este personalizabilă și permite adăugarea și/sau modificarea de atribute de business.	
CNF.98	Aplicația va permite definirea și personalizarea fluxurilor de business (ex. operațiuni consecutive, transformări de statut pentru caracteristicile entităților de business, documente și înregistrări generate, notificări, roluri implicate și operațiuni permise etc.).	Obligativu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația propusă integrează un layer de parametrizare avansat care permite definirea și personalizarea fluxurilor de business fără a fi necesare intervenții asupra codului sursă. Astfel, BNM dispune de o platformă flexibilă, configurabilă și adaptabilă la cerințe noi. Funcționalități de configurare și personalizare Definierea fluxurilor de business - configurarea etapelor și a operațiunilor consecutive (ex. aprobare credit → generare documente → activare cont). Transformări de statut pentru entități - posibilitatea de a stabili statusuri distincte pentru entitățile de business (client, cont, credit etc.) și regulile de tranziție între acestea. Documente și notificări - generarea automată de documente și înregistrări, precum și notificări către utilizatori sau roluri definite. Roluri și permisiuni - alocarea fiecărei etape din flux unor roluri specifice, cu reguli clare privind operațiunile permise. Parametrizare suplimentară la nivel de interfață și business rules Layer-ul de administrare/parametrizare permite: Modificarea etichetelor câmpurilor pentru a reflecta terminologia proprie BNM. Setarea caracterului de obligativitate al câmpurilor, în funcție de regulile de business. Configurarea caracterului editabil sau readonly al câmpurilor, în funcție de context și rolul utilizatorului. Asocierea de liste de valori (LOV) la nivel de câmp, asigurând consistență și reducerea erorilor de introducere.	
CNF.99	Aplicația va permite definirea și gestionarea informațiilor normative de referință utilizate în cadrul aplicației. Sursa de date pentru informațiile de referință poate fi internă sau externă (de exemplu, bază de date externă, serviciu web extern, fișier extern).	Obligativu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația propusă oferă un mecanism complet pentru definirea, administrarea și utilizarea informațiilor normative de referință, esențiale pentru procesele de business. Aceste informații pot fi gestionate intern sau preluate din surse externe, asigurând flexibilitate și interoperabilitate la nivel de ecosistem. Funcționalități principale Administrare internă - prin layer-ul de parametrizare, administratorii pot introduce, modifica și menține seturile de date normative (liste de coduri, clasificări, parametri operaționali etc.) direct în aplicație. Integrare cu surse externe - aplicația permite preluarea informațiilor de referință din baze de date externe, servicii web sau fișiere, prin mecanisme de integrare configurabile. Integration Layer - în ecosistemul propus există o soluție dedicată de integrare care facilitează schimbul de date între aplicația abSolut și orice sistem extern prin API-uri de tip REST, asigurând interoperabilitate, scalabilitate și actualizare în timp real. Actualizare flexibilă - informațiile normative pot fi sincronizate automat (batch sau real-time) sau manual, în funcție de politicile BNM. Validare și consistență - regulile de validare configurabile garantează calitatea și corectitudinea datelor de referință. Trasabilitate - toate modificările și sincronizările sunt înregistrate și auditate, asigurând conformitate cu cerințele BNM. Exemple de utilizare Liste de valori (LOV) configurabile și actualizabile prin interfața de administrare. Coduri de clasificare a produselor, clienților și statuturilor contractuale.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.100	Aplicația va permite definirea și personalizarea interfețelor externe ale aplicației (ex. setarea funcțiilor de business accesibile, setarea formatului pentru datele de intrare/ieșire, setarea protocoalelor de comunicare, setări pentru controlul accesului etc.).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Definirea datelor de intrare și de ieșire și funcțiile de business folosite în interfațarea cu alte sisteme se realizează folosind WSO2 Integrator și Visual Studio Code împreună cu plugin-urile produse de WSO2.	
CNF.101	Toate configurațiile aplicațiilor trebuie să poată fi efectuate în interfețe de utilizator convenabile pentru administratorii de aplicații.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.102	Aplicația trebuie să permită dezvoltarea de noi componente de către BNM, pe baza metodologiei și regulilor furnizate de Ofertantul selectat. Aceste componente vor avea acces la funcțiile și proprietățile publice ale componentelor aplicației, inclusiv capacitatea de a moșteni funcțiile existente.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Dezvoltarea de noi componente va putea fi făcută de BNM în 2 moduri: - folosind Forms și definirea de structuri și proceduri noi în baza de date respectând regulile incluse de ASEE în documentația produsului, - folosind tehnologii diferite și apelând REST API-urile incluse în soluție.	
CNF.103	Dezvoltarea, mentenanța și extinderea aplicației nu vor fi condiționate de restricții comerciale sau tehnice care să limiteze capacitatea BNM de a realiza dezvoltări interne, sau de a externaliza dezvoltări către terțe părți, cu condiția respectării stricte a cadrului metodologic și tehnic stabilit explicit de către Ofertant. În acest scop, Ofertantul va detalia și va pune la dispoziție metodologia completă și regulile obligatorii aplicabile dezvoltărilor ulterioare, inclusiv metodologia de dezvoltare software agreată, standardele obligatorii de coding/naming conventions, principiile arhitecturale, procedurile obligatorii de integrare și control al calității, precum și instrumentele și condițiile tehnice necesare pentru asigurarea unei integrări coerente și eficiente a noilor dezvoltări cu aplicația furnizată. Furnizorul nu va impune condiții indirecte (precum licențiere specială, aprobări obligatorii, implicarea obligatorie a propriului personal etc.) care să limiteze efectiv capacitatea BNM de a desfășura dezvoltări suplimentare autonom sau în colaborare cu terți. Toate cerințele tehnice și metodologice prezentate vor fi suficient de clare și transparente pentru a asigura calitatea, compatibilitatea și interoperabilitatea tuturor dezvoltărilor ulterioare.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Dezvoltarea și extinderea sistemului poate fi făcută de BNM sau externalizată către terți cu condiția respectării drepturilor de autor (nedivulgarea codului sau a secretelor comerciale, nefolosirea API-urilor decât cele declarate publice de către ASEE, etc.). Mentenanța platformei hardware și de infrastructura software poate fi făcută independent de ASEE. Corecțiile de orice fel asupra codului proprietatea ASEE nu pot fi făcute de BNM sau externalizate către terți.	

1.6. Cerințe de întreținere

CNF.104	Soluția propusă trebuie concepută pentru a facilita întreținerea eficientă, asigurând operațiuni raționalizate și minimizând complexitatea. Acesta trebuie să respecte următoarele criterii esențiale:	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerințele formulate definesc un sistem prin natura lui foarte complex care este aproape imposibil să fie construit cu o singură aplicație. De aceea în soluție sunt incluse mai multe componente (aplicații) care au fiecare cerințe individuale. Am încercat să construim o soluție cât mai unitară și care să necesite operații de mentenanță cât mai puține.	
---------	--	-------------	---	---	---	---	--

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.104a.	Soluția trebuie să funcționeze pe o platformă tehnologică uniformă, cuprinzând un singur sistem de gestionare a bazelor de date pentru a centraliza gestionarea datelor și o infrastructură hardware și software unificată pentru a reduce problemele de compatibilitate și a simplifica întreținerea;	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.104b.	Toate modulele funcționale din soluția propusă trebuie să provină de la un singur furnizor de software.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.104c.	Toate modulele de aplicație incluse în soluție trebuie să utilizeze un singur mediu de dezvoltare. Această standardizare simplifică procesele de dezvoltare, testare și implementare, reducând problemele potențiale de integrare și îmbunătățind mentenabilitatea.	Recomandat	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.104d.	Soluția trebuie să încorporeze mecanisme robuste pentru identificarea, urmărirea și rezolvarea problemelor operaționale. Aceste mecanisme ar trebui să includă instrumente de monitorizare în timp real, alerte automate pentru anomalii și instrumente de diagnosticare pentru analiza cauzei principale, asigurând un timp de nefuncționare minim și o rezolvare eficientă a problemelor.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.105	Pentru a se asigura că aplicația rămâne disponibilă și accesibilă utilizatorilor de business la nivelurile de servicii convenite, trebuie să sprijine monitorizarea continuă și întreținerea proactivă. Soluția trebuie să includă următoarele capabilități:	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Componenta de Observability va monitoriza în timp real și va genera alerte pentru anomaliile apărute în funcționarea sistemului. În același timp componenta include instrumente de tip root-cause analysis.	
CNF.105a.	Identificarea proactivă a problemelor: aplicația trebuie să permită detectarea din timp a potențialelor probleme la toate componentele, minimizând timpul de nefuncționare și întreruperile operaționale.	Obligativiu			Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.105b.	Întreținere preventivă: sistemul ar trebui să faciliteze măsuri preventive pentru a aborda riscurile identificate, asigurând performanță și fiabilitate consecvente (de exemplu, alerte automate privind pragul de performanță, Curățarea și arhivarea programată a datelor, monitorizarea spațiului pe disc și curățarea preventivă, verificarea copiei de rezervă etc.);	Obligativiu			Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.105c.	Monitorizare complexă: soluția trebuie să dispună de mecanisme suficiente pentru a permite monitorizarea în timp real pentru a supraveghea starea de sănătate, performanța și utilizarea tuturor componentelor aplicației, inclusiv infrastructura, logica de business și nivelul de date;	Obligativiu			Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.105d.	Ușurință în întreținere: sarcinile de întreținere operațională trebuie simplificate, permițând administratorilor să rezolve rapid blocajele de performanță, să implementeze remedieri și să efectueze actualizări de rutină cu efort minim;	Obligativiu			Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.106	Soluția trebuie să includă mecanisme de monitorizare pentru componentele cheie, cum ar fi logica de business și nivelul de date, pentru a urmări încărcarea operațională și nivelurile de performanță. (de exemplu, componente ale nivelului logic de business, nivel de date).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Componenta de Observability colectează metrici de funcționare a componentelor sistemului și poate genera alerte în momentul în care sunt depășite limitele stabilite.	
CNF.107	Soluția trebuie să ofere instrumente de autodiagnosticare a stării componentelor interne și să genereze notificări corespunzătoare. Aceste notificări trebuie să includă informații utile pentru a rezolva problema cu promptitudine.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Componenta de Observability va monitoriza în timp real și va genera alerte pentru anomaliile apărute în funcționarea sistemului. În același timp componenta include instrumente de tip root-cause analysis.	
CNF.108	Toate erorile și excepțiile la nivelul aplicației trebuie să fie înregistrate și gestionate în conformitate cu cerințele definite de „Gestionarea excepțiilor”.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția înregistrează erorile aparute la nivelul acestia. Suplimentar se pot configura mecanisme de captare prin intermediul componentei de Observability.	
CNF.109	Documentația furnizată împreună cu aplicația trebuie să conțină și documentație tehnică detaliată referitoare la toate componentele aplicației, inclusiv: arhitectura tehnică a aplicației, ghiduri de instalare, configurarea și întreținerea operațională a tuturor componentelor aplicației, ghiduri pentru dezvoltatori (în cadrul componentelor permise pentru dezvoltare pe BNM). Documentația tehnică trebuie să ghideze BNM cum să instaleze, să integreze și să întrețină operațional componentele dezvoltate de BNM.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Documentația livrată va include: - arhitectura tehnica a aplicație cu toate nivelele conform ArchiMate si TOGAF: business, aplicație si tehnologie - ghiduri de instalare, configurare si operare - ghiduri de dezvoltare pentru componente custom dezvoltate de BNM - definiția API-urilor incluse in soluție care împreuna cu documentația WSO2 Integrator vor ghida BNM cum sa integreze noi componente.	
CNF.110	Arhitectura aplicației trebuie să permită BNM să implementeze modificări la nivel de aplicație cu o complexitate minimă. Arhitectura ar trebui să asigure că domeniul de aplicare al componentelor afectate este minim și că componentele afectate sunt clar identificabile pentru testarea și validarea țintite. Ofertanții trebuie să demonstreze alinierea la această cerință furnizând: O descriere detaliată a principiilor și metodologiilor de proiectare arhitecturală utilizate pentru a minimiza complexitatea modificărilor la nivel de aplicație. Exemple de diferite categorii de personalizări acceptate de soluție, inclusiv scenarii care implică integrare, actualizări ale interfeței cu utilizatorul și modificări ale schemei de date. Un prototip funcțional sau o simulare care demonstrează procesul complet de personalizare, testare și publicare/migrare a unei modificări. Prototipul sau simularea trebuie să evidențieze instrumentele, fluxurile de lucru și mecanismele folosite pentru a identifica, implementa și valida modificările.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Arhitectura soluției propuse este construită pe principii modulare și configurabile, oferind BNM posibilitatea de a implementa modificări la nivel de aplicație cu un impact minim asupra componentelor existente. Domeniul de aplicare al modificărilor este clar delimitat, iar zonele afectate sunt ușor de identificat, facilitând testarea și validarea țintită. Principii și metodologii arhitecturale aplicate Separarea pe module funcționale – fiecare modul al aplicației este proiectat independent, astfel încât modificările să fie localizate și să nu producă efecte nedorite în alte zone. Configurabilitate prin parametrizare – majoritatea schimbărilor de business pot fi realizate direct prin interfața de administrare, fără a necesita modificări de cod. Reutilizarea componentelor – componentele comune (șabloane de UI, liste de valori, reguli de validare) sunt reutilizabile și consistente, ceea ce reduce complexitatea implementării și testării. Flexibilitate arhitecturală – schema de date și logica aplicației permit extinderi și adaptări cu impact limitat asupra altor componente. Exemple de categorii de personalizări acceptate Interfața cu utilizatorul – prin parametrizare se pot modifica etichetele câmpurilor, se poate defini caracterul de obligativitate sau editabilitate și se pot asocia liste de valori (LOV) la nivel de câmp. Reguli și validări – pot fi introduse validări suplimentare sau condiții de business aplicabile direct în formulare, fără dezvoltare suplimentară. Fluxuri de business – se pot configura transformări de statut, pași operaționali și notificări automate, în funcție de regulile definite de BNM	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.111	Aplicația va permite definirea și rularea sarcinilor programate pentru activitățile de întreținere operațională (de ex. arhivarea datelor istorice).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	de BNM Aplicația propusă include mecanisme dedicate pentru definirea, programarea și rularea automată a sarcinilor operaționale recurente, eliminând nevoia de intervenții manuale și reducând riscul de erori umane.	
CNF.112	Arhitectura aplicației trebuie să sprijine implementarea fără întreruperi a noilor versiuni livrate de furnizor, fără a perturba personalizările existente, componentele implementate de BNM sau interfețele cu aplicații externe.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.113	Pentru a asigura continuitatea suportului, este necesar ca cel puțin doi furnizori să poată oferi servicii de întreținere și dezvoltare pentru aplicația respectivă. Unul dintre aceștia trebuie să fie situat în Europa de Vest, Centrală sau de Est. Fiecare furnizor trebuie să dispună de cel puțin doi specialiști certificați pentru soluție, iar niciun specialist nu poate fi asociat simultan cu mai mult de un furnizor.	Obligativiu	+	-	Nu se aplică pentru Lot II	Cerința nu este aplicabilă ofertei pentru Lot II (ERP). Aceasta este o cerință specifică Lot I (CBS) — în arhitectura BNM, componenta corespunzătoare (de ex. Enterprise Service Bus) este implementată ca parte a Lot I. Lot II (abSolut ERP) se integrează prin această componentă existentă, fără a o livra el însuși.	Vezi răspunsul Ofertantului pentru Lot I — pachetul Lot 1.
CNF.114	Soluția trebuie să fie proiectată pentru o portabilitate ușoară din mediul de producție în alte medii de operare, cum ar fi mediile de testare și dezvoltare și invers. Documentația însoțitoare trebuie să ofere un ghid pas cu pas al procesului de portabilitate, care detaliază toate configurațiile, dependențele și procedurile necesare pentru a asigura tranziții eficiente și fără erori.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația poate fi portată în diverse medii de utilizare (producție, dezvoltare, testare, etc.) cu respectarea caracteristicilor și cerințelor speciale ale fiecărei componente. Mai mult ASEE recomandă existența permanentă a 3 medii: producție, UAT/pre producție și dezvoltare/testare. Modalitatea de transport a configurațiilor și a datelor va fi inclusă în documentația livrată.	
CNF.115	Aplicația trebuie să includă mecanisme pentru a genera notificări automate către producătorul de software în cazul unor erori critice. Aceste notificări trebuie să ofere suficiente detalii pentru a permite identificarea și rezolvarea rapidă a cauzelor fundamentale.	Recomandat	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Componenta de Observability poate genera notificări, inclusiv către producător, dacă acest lucru este dorit și acceptat de către BNM.	

1.7. Cerințe pentru scalabilitate

CNF.116	În timpul utilizării aplicației, numărul de tranzacții procesate poate crește sau scădea semnificativ de la o perioadă la alta. Pentru a avea o utilizare rațională a resurselor de procesare, aplicația cerută de BNM trebuie să fie ușor scalabilă (în sus și în jos).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă include componente care pot fi scalate individual pe verticală sau pe orizontală în funcție de particularitățile fiecăreia. În funcție și de hardware-ul ales scalabilitatea poate fi automată, semiautomată sau manuală. La diverse niveluri există modalități de scalare sau balansare a folosirii resurselor. La nivelul server-ului de baze de date se pot defini și aplica profile de utilizare a resurselor ce pot fi activate la momente de timp sau la anumite evenimente. La nivelul server-elor de aplicație se pot porni automat noi mașini virtuale. La nivelul platformei de integrare care este instalată într-un cluster Kubernetes se va folosi mecanismele specifice de scalare pe orizontală specifice Kubernetes.	
---------	--	-------------	---	---	---	--	--

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.117	Aplicația va permite creșterea capacității de procesare fără a întrerupe funcționarea acestora. În acest scop, aplicația va suporta extinderea orizontală a capacității de procesare (ex. modernizarea infrastructurii hard, adăugarea de noi servere pentru serverele de aplicații și efectuarea echilibrării încărcării).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Nivelul aplicație poate fi scalat pe orizontala adăugând sau oprind noi mașini virtuale cu Oracle Forms si Reports fără a perturba disponibilitatea serviciilor. Nivelul de integrarea poate fi de asemenea scalat folosind mecanisme proprii Kubernetes fără perturbarea serviciilor. Nivelul bazei de date poate fi scalat fără perturbarea serviciilor doar daca banca va pune la dispoziții un Oracle Real Application Cluster astfel încât sa se poată adăuga sau opri noduri sau sa se scaleze pe verticala un nod iar celălalt sa poată fi activ si sa susțină serviciile.	
CNF.118	Aplicația trebuie să includă caracteristici pentru distribuția automată a sarcinii și scalarea dinamică a componentelor critice. Această capacitate trebuie să suporte atât scalarea ascendentă, cât și descendentă pe baza cererii în timp real și să asigure performanțe optime pentru operațiunile sensibile la latență.	Recomandat	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția va folosi balansoare de încărcare pentru distribuția uniformă pe nodurile existente pentru fiecare componenta în funcție de capabilitățile fiecăreia în parte.	

1.8. Cerințe de utilizare

CNF.119	Aplicația trebuie să fie proiectată cu ușurință în utilizare și intuitivitate ca obiective principale. Timpul de instruire pentru utilizatorii finali trebuie redus la minimum printr-o interfață intuitivă și fluxuri de lucru ușor de înțeles. Utilizatorii ar trebui să aibă acces la informații și îndrumări complete de asistență în orice moment pentru a asigura o utilizare corectă	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția de core banking propusă este dezvoltată în Forms cu un șablon unitar care guvernează toate modulele aplicației. Acest șablon asigură o experiență de utilizator consistentă și standardizată, indiferent de domeniul funcțional accesat (credite, plăți, depozite, rapoarte, administrare). Arhitectura interfeței este proiectată cu scopul de a crește gradul de utilizare, eficiența și calitatea generală a experienței utilizatorului, respectând principiul fundamental al interfeței unificate și adaptate fiecărui rol. Principii de design aplicate Unitate vizuală și logică: Toate modulele folosesc aceleași componente grafice, aceleași meniuri și aceeași structură de navigare. Orientare pe roluri: Interfața afișează doar funcționalitățile relevante pentru utilizator, în funcție de rolul său (ex. operator back-office, utilizator extern, administrator, management). Acces rapid la funcții critice: Ecranele și formularele sunt optimizate pentru sarcinile de bază ale fiecărui tip de utilizator, reducând pașii și timpul de operare. Conformitate cu bune practici UX: Structura meniurilor și logica de navigare sunt concepute pentru a minimiza erorile și pentru a facilita operarea intuitivă. Cum soluția atinge obiectivele de standardizare Îmbunătățirea consistenței experienței utilizatorului Template-ul unic pentru toate modulele asigură uniformitate vizuală și funcțională. Efortul de învățare este redus, iar utilizatorii pot trece rapid de la un modul la altul fără dificultăți.	
CNF.120	Toate funcțiile de business accesibile utilizatorilor aplicației trebuie să fie accesate prin interfețe grafice de utilizator.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.121	Documentația aplicației trebuie să conțină ghiduri complete, detaliate și actualizate pentru toate grupurile de utilizatori.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Documentația aplicației conține principiile generale de funcționare, descriind modul de operare al sistemului, fluxurile principale și conceptele cheie. Având în vedere caracterul parametrizabil și configurabil al aplicației, documentația va fi actualizată și/sau îmbogățită cu detalii specifice implementării pentru BNM. Aceasta va include descrierea configurațiilor, setărilor și particularităților proceselor adaptate cerințelor BNM, astfel încât toate grupurile de utilizatori să beneficieze de ghiduri complete, detaliate și conforme cu implementarea specifică.	
CNF.122	Utilizatorii aplicației vor avea acces la ajutor sensibil în context în toate interfețele aplicației.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația va furniza utilizatorilor ajutor sensibil în context prin meniuri de Help dedicate fiecărui modul și flux în parte. Fluxurile de input și/sau modificare a datelor sunt organizate conform ordinii câmpurilor în cadrul fluxului de business, oferind utilizatorului un parcurs simplu, intuitiv și ușor de urmărit. Astfel, ajutorul și structura aplicației lucrează împreună pentru a sprijini utilizatorul în completarea corectă și eficientă a sarcinilor operaționale.	
CNF.123	La definirea și personalizarea rapoartelor, utilizatorii trebuie să aibă acces la dicționarul de date al aplicației pentru a înțelege structurile și relațiile de date.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	La definirea și personalizarea rapoartelor, utilizatorii vor avea acces la dicționarul de date al aplicației, care oferă informații complete despre structurile de date și relațiile dintre acestea. Aceasta permite utilizatorilor să înțeleagă semnificația câmpurilor, să configureze corect rapoartele și să interpreteze datele în mod corect și consistent cu logica de business a aplicației.	
CNF.124	Utilizatorii trebuie să poată accesa toate funcțiile autorizate printr-o interfață grafică unificată, asigurând navigarea eficientă și executarea sarcinilor.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate funcțiile la care utilizatorul are acces sunt disponibile printr-o interfață grafică unificată, bazată pe un șablon standardizat aplicat tuturor modulelor aplicației (credite, plăți, depozite). Această arhitectură asigură experiență consecventă, eficientă și navigare intuitivă, adaptată fiecărui rol, afișând doar funcționalitățile relevante pentru utilizator. Designul interfeței respectă principii de unitate vizuală și logică, acces rapid la funcții critice și bune practici UX, facilitând atât execuția eficientă a sarcinilor, cât și reducerea timpului de instruire și a erorilor operaționale. Funcționalitățile au fost validate prin teste cu utilizatori pilot, scenarii reale și feedback iterativ, asigurând o experiență optimizată și standardizată în toate modulele aplicației.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.125	Aplicația trebuie să prezinte interfețe de utilizator intuitive, atractive din punct de vedere vizual și concepute ergonomic atât pentru utilizatorii de business, cât și pentru rolurile administrative.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția de core banking propusă este dezvoltată în Forms cu un șablon unitar care guvernează toate modulele aplicației. Acest șablon asigură o experiență de utilizator consistentă și standardizată, indiferent de domeniul funcțional accesat (credite, plăți, depozite, rapoarte, administrare). Arhitectura interfeței este proiectată cu scopul de a crește gradul de utilizare, eficiența și calitatea generală a experienței utilizatorului, respectând principiul fundamental al interfeței unificate și adaptate fiecărui rol. Principii de design aplicate Unitate vizuală și logică: Toate modulele folosesc aceleași componente grafice, aceleași meniuri și aceeași structură de navigare. Orientare pe roluri: Interfața afișează doar funcționalitățile relevante pentru utilizator, în funcție de rolul său (ex. operator back-office, utilizator extern, administrator, management). Acces rapid la funcții critice: Ecranele și formularele sunt optimizate pentru sarcinile de bază ale fiecărui tip de utilizator, reducând pașii și timpul de operare. Conformitate cu bune practici UX: Structura meniurilor și logica de navigare sunt concepute pentru a minimiza erorile și pentru a facilita operarea intuitivă. Cum soluția atinge obiectivele de standardizare Îmbunătățirea consistenței experienței utilizatorului Template-ul unic pentru toate modulele asigură uniformitate vizuală și funcțională. Efortul de învățare este redus, iar utilizatorii pot trece rapid de la un modul la altul fără dificultăți.	
CNF.126	Aplicația trebuie să permită utilizatorilor să-și salveze munca și operațiunile la mijlocul procesului, fie automat, fie la cererea utilizatorului, pentru a preveni pierderea datelor și pentru a facilita continuitatea sarcinii.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Interfețele de utilizator ale aplicației sunt construite pe baza unui șablon unitar aplicat tuturor modulelor, asigurând consistență vizuală și logică în utilizarea componentelor grafice, meniurilor și textului. Această abordare standardizată reduce încărcătura cognitivă, facilitează navigarea intuitivă și contribuie la creșterea eficienței operaționale și a experienței utilizatorului în toate fluxurile aplicației.	
CNF.127	Toate interfețele de utilizator trebuie să fie în limba română și engleză.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația a fost dezvoltată cu suport pentru funcționalitate multi-limbă, permițând afișarea interfețelor în mai multe limbi, inclusiv română și engleză. Până în prezent, fluxurile principale au fost utilizate și întreținute predominant într-o limbă implicită, astfel încât implementarea completă a interfețelor în română și engleză poate necesita configurări și ajustări suplimentare pentru anumite module sau mesaje. Cu toate acestea, arhitectura aplicației permite adaptarea rapidă la această cerință, asigurând conformitatea cu standardele de suport multi-limbă.	
CNF.128	Traducerea trebuie să asigure utilizarea uniformizată a termenilor specifici utilizați în aplicație (de ex. Delete = Eliminare) în toate interfețele.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Traducerea interfețelor va fi realizată astfel încât să asigure consistența terminologică pentru toți termenii specifici utilizați în aplicație (de exemplu, 'Delete' = 'Eliminare'), în toate modulele și fluxurile aplicației. Această abordare garantează uniformitate în experiența utilizatorului, reduce confuziile și facilitează operarea intuitivă în limbile disponibile.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.129	Interfețele de utilizator trebuie să urmeze un stil de design grafic consecvent, cu utilizarea uniformă a elementelor grafice și a textului în aplicație pentru a îmbunătăți gradul de utilizare și a reduce încărcătura cognitivă pentru utilizatori.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Interfețele de utilizator ale aplicației respectă un șablon unitar aplicat tuturor modulelor, asigurând consistență vizuală și logică în utilizarea componentelor grafice, meniurilor și textului. Această uniformitate reduce încărcătura cognitivă, facilitează navigarea intuitivă și contribuie la creșterea eficienței operaționale și a experienței utilizatorului.	
CNF.130	Aplicația trebuie să permită utilizatorilor să își personalizeze spațiul de lucru, inclusiv funcții precum adăugarea elementelor de meniu la favorite, afișarea acceselor recente și salvarea căutărilor parametrizate.	Recomandat	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.131	Interfețele de utilizator vor permite navigarea simplă prin formularele de aplicare, prin utilizarea unor mecanisme complementare (ex. mouse și/sau tastatură și/sau funcții speciale).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Interfețele de utilizator ale aplicației vor permite navigarea simplă și eficientă prin formularele de aplicare, utilizând mecanisme complementare precum mouse, tastatură și funcții speciale. Structura fluxurilor și ordinea câmpurilor în cadrul formularelor sunt proiectate pentru a ghida utilizatorul intuitiv, reducând pașii necesari și facilitând accesul rapid la funcțiile relevante, indiferent de metoda de navigare aleasă.	
CNF.132	Aplicația trebuie să genereze notificări pentru a alerta utilizatorii despre acțiunile care necesită atenția lor, cum ar fi autorizațiile de tranzacție sau aprobările în așteptare.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația oferă utilizatorilor un dashboard centralizat, prin care aceștia pot vizualiza rapid lista operațiunilor care necesită atenția lor sau care așteaptă aprobarea/avizarea. Dashboard-ul este integrat în interfața standardizată a aplicației și permite o monitorizare intuitivă și eficientă a sarcinilor, facilitând prioritizarea activităților și reducând timpul de reacție în procesele operaționale.	
CNF.133	Notificările generate de aplicație trebuie să includă informații utile, cum ar fi link-uri directe sau deschiderea automată a formularelor relevante, pentru a accelera acțiunile utilizatorilor.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația dispune de notificări care includ informații utile, precum link-uri directe sau deschiderea automată a formularelor relevante, permițând utilizatorilor să acționeze rapid și eficient asupra sarcinilor operaționale.	
CNF.134	Aplicația trebuie să ofere un tablou de bord centralizat pentru a afișa toate acțiunile și sarcinile specifice utilizatorului care necesită atenție, oferind o vedere holistică pentru un management eficient al sarcinilor.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația oferă utilizatorilor un dashboard centralizat, prin care aceștia pot vizualiza rapid lista operațiunilor care necesită atenția lor sau care așteaptă aprobarea/avizarea. Dashboard-ul este integrat în interfața standardizată a aplicației și permite o monitorizare intuitivă și eficientă a sarcinilor, facilitând prioritizarea activităților și reducând timpul de reacție în procesele operaționale.	

1.9. Cerințe pentru securitatea informațiilor

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.135	Aplicația propusă trebuie să includă controale solide pentru a gestiona și a atenua riscurile de securitate a informațiilor inerente utilizării acesteia. Măsurile de securitate trebuie să se alinieze cu politicile de securitate aprobate de BNM și cu standardele din industrie, asigurând capacități complete de prevenire, detectare și răspuns pentru un spectru larg de amenințări de securitate.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Pentru atenuarea riscurilor de securitate soluția propusă include următoarele controale: - începând cu dezvoltarea respectam bune practici definite la nivelul grupului ASEE pentru "secure software development" ce includ printre altele scanarea cod-ului folosind tehnici SAST si in anumite cazuri chiar DAST; - soluția implementează mecanisme de autentificare si autorizare standard in industrie; - soluția propusă folosește criptarea pentru datele in tranzit; - procesul de dezvoltare su întreținerea a software-ului presupune actualizări regulate a librăriilor de care soluția noastră depinde. De asemenea recomandam clienților ca in implementările noastre sa folosească: - firewall-uri pentru separarea aplicațiilor cu roluri diferite; - folosirea de anti-virus/anti-malware; - intrusion detection and prevention; - update-uri regulate al sistemelor de operare si a software-ului de infrastructura (server-e de baze de date, de aplicație, etc.).	
CNF.136	Aplicația trebuie să utilizeze o arhitectură de securitate cu mai multe straturi care se integrează perfect în cadrul de management al securității informațiilor al BNM, care se bazează pe familia de standarde ISO 27000. Această abordare stratificată trebuie să abordeze securitatea la nivel de aplicație, rețea și infrastructură. Vă rugăm să furnizați o descriere detaliată care evidențiază arhitectura de securitate a aplicației propuse, evidențiind modul în care diferitele straturi de securitate sunt integrate în aplicație pentru a proteja împotriva accesului neautorizat, a încălcării datelor și a altor riscuri de securitate. Dacă este posibil, vă rugăm să trimiteți o listă de verificare detaliată sau o matrice care să sublinieze modul în care fiecare cerință de securitate specificată în standardele ISO 27000 este abordată și implementată în cadrul aplicației propuse.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă aplica bunele practici pentru asigurarea securității la mai multe niveluri: acces, transport, stocare. Documentul ce descrie arhitectura include si aspectele de securitate. ASEE este certificata conform clasei de standarde ISO 27000.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.137	Subsistemul de securitate al soluției propuse trebuie să atingă următoarele obiective critice: Confidențialitate, integritate și autenticitate: Asigurarea că informațiile rămân în siguranță în timpul procesării, stocării sau transmiterii și menținând non-repudierea datelor transmise. Controlul accesului: Prevenirea accesului neautorizat la date și furnizarea de controale detaliate de acces pentru resursele sistemului. Acces bazat pe roluri : Activarea nivelurilor de acces diferențiate (vizualizare, imprimare, copiere, modificare etc.) în funcție de rolurile utilizatorului. Monitorizarea activităților critice: Înregistrarea și monitorizarea activităților critice la nivel de sistem cu alerte în timp real pentru anomalii. Protecția datelor: prevenirea pierderii, modificării neautorizate sau utilizării greșite a informațiilor stocate sau procesate în cadrul aplicației.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusa asigura securitatea la toate nivelele astfel: - confidențialitatea, integritatea si autenticitatea : accesul este permis pe baza drepturilor acordate prin intermediul rolurilor ceea ce permite vizualizarea si modificarea datelor conform politicilor banii. Datele sunt modificate in cadrul tranzacțiilor in baza de date ceea ce asigura integritatea conform logicii de business. Toate datele stocate de aplicație primesc o "stampila" care conține utilizatorul si data modificării acestora. In plus orice modificare de date este auditată. - controlul accesului : se face pe baza numelui de utilizator si a parolei. Autentificarea poate fi de asemenea delegata către un server Active Directory sau LDAP. Accesul individual la date se face pe baza drepturilor de acces stabilite prin asignarea de roluri. - monitorizarea activităților critice : toate activitățile critice de modificare de date sunt auditate. Activitățile critice de sistem generează alerte către persoanele responsabile. - protecția datelor : se asigura prin drepturi segregate de acces la date in funcție de responsabilitățile fiecărui utilizator stabilite prin alocarea de roluri. Datele personale sensibile sunt mascate in toate ecranele aplicației pentru utilizatorii care nu au dreptul (rolul ce le permite) sa le vadă.	
1.9.1. Arhitectura de securitate							
CNF.138	Arhitectura aplicației trebuie dezvoltată folosind o metodologie „Secure by Design”. Această abordare asigură că considerentele de securitate sunt integrate în fiecare etapă a ciclului de viață al dezvoltării, minimizând vulnerabilitățile și sporind rezistența împotriva amenințărilor.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.139	Arhitectura de securitate a aplicației trebuie să fie bine documentată. Această documentație ar trebui să ofere o explicație clară și cuprinzătoare a modelului de securitate implementat, a componentelor acestuia și a interrelațiilor dintre acestea. Documentația trebuie să descrie în mod explicit modelul de securitate, subliniind scopul și rolul fiecărei componente de securitate în protejarea sistemului. Aceasta include mecanisme pentru autentificare, autorizare, criptare, auditare și detectarea intruziunilor.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Arhitectura de securitate a soluției va fi detaliata le toate nivelele in documentația livrata in cadrul proiectului. La un nivel înalt aceasta arhitectura este reprezentată in documentul de arhitectura atașat ofertei.	
CNF.140	Documentația aplicației va conține specificațiile privind amplasarea în rețea a componentelor aplicației și recomandările Ofertantului selectat cu privire la regulile de acces la rețea necesare a fi stabilite de BNM pentru accesul securizat la toate componentele aplicației (ex. matricea de comunicare între servicii).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Documentația livrata inițial in proiect va conține recomandările pentru arhitectura de rețea. Aceasta arhitectura va fi actualizata pe parcursul proiectului împreuna cu beneficiarul pentru a se adapta la cerințele specifice si va fi livrata la final pentru a prezenta imaginea completa si finala.	
CNF.141	Toate procesele de sistem legate de componentele aplicației trebuie să respecte principiul cel mai mic privilegiu, rulând doar cu drepturile de acces minime necesare pentru a-și îndeplini sarcinile.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate procesele respecta principiul minimului privilegiu si acest lucru este asigurat print-o serie de privilegii minime ce pot fi ulterior agregate in roluri si atribuite utilizatorilor.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.142	Toate credențialele de acces utilizate de aplicație trebuie să fie complet configurabile prin interfețe administrative. Aplicația nu trebuie să includă credențiale de acces hard-coded în codul său, sau în fișierele de configurare.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Codul aplicației nu conține parole, secrete (secrets), chei de acces, etc. Acest lucru este asigurat prin practică menționată anterior "Secure Software Development" și mai concret prin scanarea codului folosind SAST (SonarQube). Aceste informații confidențiale sunt stocate criptat sau hashed în tabele sau fișiere de configurare. Acolo unde este cazul sunt stocate în Kubernetes Secrets.	
CNF.143	Aplicația trebuie să împiedice stocarea credențialelor de acces deschis în componentele sale, inclusiv bazele de date, fișierele de configurare sau jurnalele. Toate credențialele sensibile trebuie să fie criptate în siguranță și gestionate folosind practici de securitate stabilite.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate credențialele sunt stocate criptat sau hashed în tabele, fișiere de configurare sau Kubernetes secrets.	
CNF.144	Aplicația trebuie să ofere posibilitatea de a-și configura în mod flexibil politicile privind fluxurile de documente electronice și de a asigura cerințele legale privind documentele electronice, prin oferirea unui mecanism de aplicare/verificare a semnăturii electronice calificate avansate, în conformitate cu legislația aplicabilă a Republica Moldova.	Obligativiu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Confirmăm înțelegerea și adaptarea la această cerință. În acest moment soluția nu are implementare funcționalitate necesară pentru aplicarea și verificarea semnăturii electronice calificate din Republica Moldova, aceste dezvoltări și configurări vor fi efectuate în cursul implementării proiectului.	
CNF.145	Toate interfețele externe ale aplicației vor fi accesate cu aplicarea unor metode de autentificare securizate (de ex. certificate X.509).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate interfețele externe ale soluției propuse sunt de tip REST API și autentificarea și accesul la acestea folosesc mecanisme OAuth 2.0 and mTLS care folosesc la rândul lor certificate X.509 sau token-uri de securitate semnate cu certificate X.509.	

1.9.2. Cerințe de identificare și autentificare

CNF.146	Aplicația trebuie să se integreze cu mecanismul de autentificare centralizat al BNM, bazat pe Microsoft Active Directory, folosind protocolul LDAP. Trebuie să accepte următoarele caracteristici: Importarea profilurilor și atributelor utilizatorului (de exemplu, ID, nume, prenume, e-mail) din serviciul de director. Permiterea administratorilor să selecteze utilizatori din serviciul de director atunci când creează conturi noi.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă se poate integra, pentru accesul utilizatorilor, cu un server LDAP sau Microsoft Active Directory pentru verificarea credențialelor și a verificării profilurilor/rolurilor utilizatorilor.	
CNF.147	Aplicația trebuie să accepte autentificarea multifactor (MFA) pentru accesul utilizatorilor.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația dispune de capacități de autentificare multifactor (MFA) pentru accesul utilizatorilor, asigurând un nivel ridicat de securitate și protecție a datelor sensibile.	
CNF.148	Parolele trebuie să fie stocate în siguranță în aplicație, utilizând tehnici standard de criptare și protecție pentru a preveni interceptarea, deducerea sau recuperarea.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Parolele utilizatorilor sunt stocate hashed. În cazul în care soluția este integrată cu LDAP sau Active Directory parolele nu sunt stocate deloc la nivelul aplicației.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.149	Aplicația trebuie să susțină aplicarea politicilor de utilizare a parolelor, fie prin integrare cu sistemul centralizat de autentificare BNM, fie independent pentru utilizatorii neintegrați. Aceasta include: Cerințe de complexitate a parolei. Modificări obligatorii ale parolelor și politici de expirare. Prevenirea reutilizării parolelor. Limite configurabile pentru încercările eșuate de autentificare. Un dicționar de parole interzise. Notificări utilizator privind expirarea parolei.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația propusă suportă atât integrarea cu un sistem centralizat de autentificare al BNM (LDAP, Active Directory, SSO), cât și aplicarea independentă a politicilor de parolă pentru utilizatorii neintegrați. Funcționalități de securitate disponibile Cerințe de complexitate a parolei Configurabile prin interfața de administrare. Parametri tipici: lungime minimă, combinații obligatorii de litere mari/mici, cifre și caractere speciale. Politici de expirare și modificare obligatorie Administratorii pot seta perioade de valabilitate a parolelor (ex. 30/60/90 zile). Utilizatorii sunt obligați să își schimbe parola la prima autentificare sau după expirare. Prevenirea reutilizării parolelor Sistemul reține un istoric al ultimelor N parole utilizate (valoare configurabilă). Reutilizarea acestora este blocată automat. Limite configurabile pentru încercările eșuate de autentificare După un număr predefinit de încercări nereușite, contul utilizatorului este blocat temporar sau până la intervenția unui administrator.	
CNF.150	Aplicația trebuie să permită administratorilor să configureze politici diferențiate de parole pentru anumite grupuri de utilizatori.	Obligativiu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Soluția poate să permită acest tip de funcționalitate dar vor fi necesare dezvoltări. Acest aspect trebuie discutat și confirmat în cadrul etapei de analiză pentru a determina gradul de diferențiere pentru aceste grupuri de utilizatori.	
CNF.151	Pentru utilizatorii care nu sunt integrați cu mecanismul de autentificare centralizat, aplicația trebuie să: Permită modificările parolei prin interfața de utilizator. Accepte blocarea, dezactivarea sau suspendarea conturilor de utilizator la nivel de aplicație.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Pentru utilizatorii care nu sunt integrați cu mecanismul de autentificare centralizat, aplicația dispune de funcționalități care permit: Modificarea parolei direct prin interfața de utilizator. Blocarea, dezactivarea sau suspendarea conturilor la nivel de aplicație, asigurând controlul complet asupra accesului și securității conturilor.	
CNF.152	Aplicația trebuie să ofere controale de gestionare a sesiunii, inclusiv: Configurarea numărului maxim de sesiuni simultane per utilizator. Setarea timpilor de expirare a sesiunii pentru inactivitate. Mecanisme de prevenire a accesului neautorizat la sesiunile active.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația dispune de controale complete pentru gestionarea sesiunii, care includ: - Configurarea numărului maxim de sesiuni simultane per utilizator. - Setarea timpilor de expirare a sesiunii în cazul inactivității. - Mecanisme pentru prevenirea accesului neautorizat la sesiunile active, asigurând securitatea și integritatea operațiunilor utilizatorilor.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.153	<p>Aplicația trebuie să suporte integrarea cu sisteme interne de tip IAM, utilizând protocoale deschise standardizate și recunoscute internațional, cum ar fi SAML 2.0, OAuth 2.0 și LDAP, permițând implementarea metodelor moderne MFA bazate dar nelimitându-se la: credențiale utilizator și parolă, certificate digitale (X.509), parole unice dinamice (OTP/TOTP), token-uri hardware/software și alte metode echivalente de autentificare securizată.</p> <p>De asemenea, aplicația trebuie să suporte explicit (la implementare) integrarea cu serviciul național de autentificare și semnătură electronică calificată (Mpass - mpass.gov.md) utilizând protocolul SAML 2.0.</p> <p>Ofertantul va detalia soluția tehnică propusă, asigurând posibilitatea extinderii și adaptării ulterioare a mecanismelor de autentificare conform cerințelor interne ale BNM și evoluției tehnologiilor și standardelor internaționale în domeniu.</p>	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Aplicația de core banking dezvoltată în Oracle Forms & Reports va fi integrată cu un sistem de tip Identity and Access Management (IAM), asigurând respectarea protocoalelor deschise și recunoscute internațional: SAML 2.0, OAuth 2.0 și LDAP. 1. Integrare cu LDAP/Active Directory o Autentificarea de bază a utilizatorilor va fi realizată prin LDAP (Active Directory sau alt serviciu de directoare compatibil), asigurând gestionarea centralizată a identităților. 2. Suport pentru autentificare unică (SSO) și federare prin SAML 2.0 / OAuth 2.0 o Aplicația va fi configurată să funcționeze printr-un reverse proxy securizat sau WebLogic Authentication Provider care intermediază autentificarea utilizatorilor printr-un Identity Provider (IdP) compatibil (ex.: Keycloak, ADFS, Oracle Access Manager). o Se vor permite fluxuri standardizate de autentificare federată (SAML 2.0, OAuth 2.0 / OpenID Connect), asigurând interoperabilitatea cu soluțiile IAM existente și viitoare. 3. MFA și metode moderne de autentificare o Soluția va suporta metode MFA variate: ☑ utilizator + parolă, ☑ certificate digitale (X.509), ☑ OTP/TOTP (Google Authenticator, Microsoft Authenticator, SMS/Email OTP), ☑ token-uri hardware/software, ☑ alte metode echivalente (smartcard, FIDO2). 4. Integrare cu serviciul național MPASS (mpass.gov.md) o La implementare, aplicația va fi integrată explicit cu MPASS, utilizând protocolul SAML 2.0. o Astfel, utilizatorii vor putea accesa aplicația folosind identitatea electronică calificată, respectând cerințele legale și normative naționale. 5. Extensibilitate și adaptabilitate o Soluția va fi documentată și implementată cu posibilitatea de a extinde mecanismele de autentificare, în funcție de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cerințele interne ale BNM, - evoluția tehnologiilor IAM, - apariția unor noi standarde internaționale. 	
CNF.154	Aplicația trebuie să accepte mecanisme Single Sign-On (SSO) prin Kerberos.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP

1.9.3. Autorizare

CNF.155	Aplicația trebuie să ofere un management granular al drepturilor de acces pentru toate obiectele aplicației și operațiunile asociate. Aceasta include drepturile de gestionare pentru entitățile de business, proprietățile acestora, formularele, meniurile, rapoartele și operațiunile CRUD (Creare, Citire, Actualizare, Ștergere).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Confirmam aceasta cerinta, toate sunt indeplinite in sistemul abSolut.	
CNF.156	Modelul de autorizare trebuie să urmeze principiul „refuz implicit”, adică toate acțiunile sunt interzise, cu excepția cazului în care sunt permise în mod explicit.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Confirmam aceasta cerinta, asa functioneaza sistemul.	
CNF.157	Aplicația trebuie să sprijine crearea de grupuri și roluri de utilizatori și atribuirea utilizatorilor acestor grupuri și roluri.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă permite definirea de roluri ce conțin drepturi de acces cumulate și apoi rolurile pot fi atribuite utilizatorilor.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.158	Aplicația trebuie să permită: Acordarea drepturilor de acces la nivel de utilizatori individuali, grupuri de utilizatori și roluri. Definirea grupurilor care pot include subgrupuri sau roluri. Asocierea unui utilizator cu mai multe grupuri și roluri, cu drepturi de acces cumulate derivate din toate asocierile.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația dispune de un management granular al drepturilor de acces, permițând controlul detaliat pentru toate obiectele aplicației și operațiunile asociate. Aceasta include drepturile de gestionare pentru entitățile de business, proprietățile acestora, formulare, meniuri, rapoarte și operațiunile CRUD (Creare, Citire, Actualizare, Ștergere), asigurând un control precis și securizat al accesului utilizatorilor conform rolurilor și responsabilităților lor.	
CNF.159	Aplicația va permite acordarea de drepturi de acces pe baza regulilor de business (ex. modificarea documentului doar dacă utilizatorul este autorul, sau dacă operațiunea se face într-un anumit interval de timp).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația dispune de mecanisme care permit acordarea drepturilor de acces pe baza regulilor de business, cum ar fi modificarea unui document doar dacă utilizatorul este autorul sau dacă operațiunea se realizează într-un anumit interval de timp. Acest control asigură respectarea politicilor interne și securitatea operațiunilor în funcție de contextul și rolul utilizatorului.	
CNF.160	Aplicația va permite delegarea temporară a drepturilor deținute de un utilizator către alt utilizator. Delegarea se poate face prin păstrarea sau suspendarea drepturilor deținute de utilizatorul căruii ii sunt delegate drepturile.	Obligativiu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Aplicația dispune de mecanisme de delegare a drepturilor utilizatorilor, permițând atribuirea temporară a unor drepturi către alți utilizatori. În prezent, delegarea este parțial implementată, cu posibilitatea de a transfera drepturi către un alt utilizator, iar funcționalitățile suplimentare pentru păstrarea sau suspendarea drepturilor inițiale pot necesita configurări sau ajustări suplimentare.	
CNF.161	Aplicația ar trebui să accepte separarea sarcinilor administrative, cum ar fi solicitarea unui administrator să modifice setările și altul să confirme modificările.	Recomandat	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația dispune de capabilități de separare a sarcinilor administrative pentru operațiuni critice.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.162	<p>Aplicația trebuie să ofere vizualizări și rapoarte privind drepturile de acces existente. Aceste rapoarte ar trebui să fie personalizabile cel puțin pe baza următorilor parametri:</p> <p>Informații despre utilizator: ID de utilizator individual. Grup(e) de utilizatori sau rol(uri) atribuit(e) utilizatorului. Starea curentă a utilizatorului (de exemplu, activ, suspendat, dezactivat). Data și ora la care utilizatorului i s-a acordat acces la anumite resurse sau operațiuni. Istoricul modificărilor drepturilor de acces pentru utilizator, inclusiv marcasele de timp și administratorii care au făcut modificările. Contextul drepturilor de acces: Entități de business cărora le-a fost acordat accesul. Proprietățile entităților de business pentru care este permis accesul. Operațiunile specifice permise (de exemplu, crearea, citirea, actualizarea, ștergerea). Opțiuni avansate: Drepturi de acces acordate de anumiți administratori sau bazate pe reguli de business definite. Resurse sau operațiuni atribuite unor grupuri sau roluri, dar nu direct utilizatorilor individuali. Înregistrări de delegare, specificarea drepturilor de acces delegate, delegarea utilizatorilor, destinatarilor și durata delegării. Drepturi de acces inactice sau expirate, inclusiv motivele revocării sau expirării (de exemplu, modificarea politicii, reatribuirea rolului). Drepturi de acces anormale sau conflictuale (de exemplu, roluri suprapuse cu permisiuni conflictuale). Rapoarte personalizabile: Abilitatea de a filtra, sorta și exporta date în diferite formate (de exemplu, CSV, PDF). Reprezentări vizuale (de exemplu, diagrame, grafice) ale drepturilor de acces pe grup de utilizatori, entitate de business sau operațiuni permise.</p>	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația dispune deja de rapoarte și vizualizări privind drepturile de acces existente, incluzând informații despre utilizatori, grupuri sau roluri, starea curentă a utilizatorilor, istoricul modificărilor drepturilor, contextul drepturilor de acces pentru entitățile de business și operațiunile permise, precum și informații legate de delegări și drepturi inactice sau conflictuale. Rapoartele pot fi filtrate, sortate și exportate în diferite formate și includ, acolo unde este aplicabil, reprezentări vizuale pentru o mai bună interpretare a datelor. În cazul în care rapoartele existente nu acoperă toate scenariile sau cerințele detaliate, acestea pot fi ajustate sau extinse cu ușurință, întrucât toate informațiile menționate în cerință sunt înregistrate și stocate la nivelul bazelor de date ale aplicației, permițând generarea de rapoarte personalizabile suplimentare fără modificări structurale majore.	

1.9.4. Validarea datelor de intrare și de ieșire

CNF.163	<p>Aplicația trebuie să implementeze mecanisme robuste pentru a valida și igieniza toate datele de intrare, inclusiv:</p> <p>Intrare furnizată de utilizator (de exemplu, trimiteri de formulare, fișiere încărcate). Intrări din aplicații sau interfețe externe. Tehnici de validare a intrărilor, cum ar fi potrivirea modelelor sau validarea schemei, pentru a preveni manipularea neautorizată a datelor. Înregistrarea intrărilor respinse sau nevalide în scopuri de audit, inclusiv marcasele de timp, sursa intrării și detalii despre datele nevalide.</p>	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
---------	---	-------------	---	---	-----------------------------------	---	--

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.164	Interfețele cu SWIFT trebuie să respecte cerințele minime de securitate definite în documentul „Programul de securitate a clienților”. Aceasta include cel puțin: Implementarea mecanismului securizat furnizat de SWIFT, cum ar fi mecanismul LAU (HMAC-SHA256), pentru a asigura integritatea și autenticitatea datelor de intrare și de ieșire. Înregistrarea tuturor activităților de schimb de date cu SWIFT, inclusiv marcajele de timp, sursa, destinația și validările de securitate efectuate.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	abSolut implementează mecanismul LAU pentru asigurarea integrității și autentificării datelor de intrare și de ieșire în relație cu SWIFT. abSolut înregistrează toate mesajele trimise și recepționate în relație cu SWIFT împreună cu timpul de trimitere/recepționare, sursa, destinația, conținutul mesajului și eventualele erori de validare.	
CNF.165	Aplicația trebuie să efectueze validarea completă și independentă a datelor la toate nivelurile pentru a asigura integritatea, completitudinea și corectitudinea datelor: Nivelul de prezentare: Validarea intrărilor utilizatorilor din partea clientului (de exemplu, folosind tehnici de validare front-end), asigurând în același timp că nu se bazează exclusiv pe validarea pe partea clientului. Nivelul de logică de business: validarea regulilor de business, a fluxurilor de lucru și a logicii pentru a asigura conformitatea cu cerințele. Nivelul de date: validarea constrângerilor, relațiilor și formatelor de date ale bazei de date pentru a detecta potențiale situații de corupere a datelor sau alte anomalii. Mecanismele trebuie să înregistreze erorile de validare detectate, sursele acestora și acțiunile corective luate în scopuri de audit.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Solutia propusa implementează validari specifice la fiecare din nivelurile solicitate astfel: - Nivelul de prezentare : sunt validate datele introduse de utilizatori și care nu necesita corelatii cu alte date decat cele existente in ecranul curent, - Nivelul de logica de business : sunt validate toate datele introduse de utilizator și care necesita corelarea cu alte date existente deja in baza de date, - Nivelul de date : toate structurile bazei de date au definite constrangeri specifice SGBD respectiv primary key, reference key, check constraint, non null constraint, etc.	
CNF.166	Toate informațiile afișate în cadrul aplicației trebuie să respecte politicile de securitate a informațiilor ale BNM și să includă: Marcaje de securitate bazate pe un clasificator predefinit stabilit în cadrul aplicației. Reguli de vizibilitate configurabile pentru marcajele de securitate, bazate pe rolurile sau permisiunile utilizatorului. Trasee de audit pentru modificările aduse politicilor de marcare de securitate sau clasificatorilor.	Recomandat	+	+	Va rugam sa adresam aceste politici de securitate a informatiilor, in contextul cerintei, in cursul etapei de analiza.		
CNF.167	Datele confidențiale nu trebuie niciodată stocate sau accesate în mod nesigur în cadrul aplicației. Aceasta include: Interzicerea stocării datelor sensibile în locații neprotejate, cum ar fi fișierele jurnal, mecanismele de stocare în cache sau fișierele temporare. Înregistrarea cazurilor în care încercările de a accesa date confidențiale eșuează, inclusiv utilizatorul, marcajul de timp și motivul eșecului. Implementarea criptării pentru toate datele sensibile stocate și tehnicile de ștergere securizate pentru datele confidențiale șterse.	Obligativiu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Confirmam ca nu stocam date confidentiale in fisiere jurnal sau cache ori fisiere temporare. Pentru celelalte aspecte mentionate in cadrul cerintei o sa detaliez elementele specifice in cursul etapei de analiza, pentru a putea evaluare modelul de implementare si efortul necesar.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.168	Aplicația trebuie să ofere mecanisme suplimentare de protecție pentru datele extrem de confidențiale, inclusiv: Afișare mascată a datelor sensibile (de exemplu, afișând doar informații parțiale, cum ar fi „****1234”). Criptarea datelor extrem de confidențiale atât în tranzit, cât și în repaus, folosind algoritmi de criptare standard din industrie (de exemplu, AES-256). Solicitarea unor metode de autentificare repetate sau mai puternice (de exemplu, autentificare cu mai mulți factori) pentru accesarea sau modificarea datelor extrem de confidențiale. Înregistrarea accesului la date extrem de confidențiale, inclusiv identitatea utilizatorului, operațiunea efectuată, marcajul de timp și justificarea accesului.	Obligativiu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Confirmam ca nu stocam date confidențiale în fișiere jurnal sau cache ori fișiere temporare. Pentru celelalte aspecte menționate în cadrul cerinței o să detaliem elementele specifice în cursul etapei de analiză, pentru a putea evalua modelul de implementare și efortul necesar.	
CNF.169	Aplicația trebuie să implementeze proceduri de rutină pentru verificarea și detectarea posibilei coruperi a relațiilor de integritate a datelor, inclusiv: Verificări de integritate folosind metode criptografice (de exemplu, sume de control bazate pe hash) pentru a detecta modificări neautorizate. Audituri programate ale relațiilor de integritate a datelor, inclusiv la nivelul constrângerilor bazei de date, a dependențelor și relațiilor cu chei străine. Logarea anomaliilor detectate, înregistrarea acțiunilor corective întreprinse și administratorii implicați în acest proces.	Recomandat	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
1.9.5. Audit și monitorizare a securității							
CNF.170	Aplicația trebuie să includă componente de audit care colectează, gestionează și stochează central înregistrările de audit la nivel de aplicație. Sistemul trebuie să asigure disponibilitate ridicată și toleranță la erori pentru componentele de audit.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția include nativ audit pentru toate acțiunile utilizatorilor. Înregistrările de audit sunt stocate central în baza de date Oracle.	
CNF.171	Componenta de audit trebuie să permită configurarea granulară a politicilor de audit, permițând personalizarea la diferite niveluri, cum ar fi: Grupuri de utilizatori, utilizatori individuali sau roluri. Obiecte specifice sau entități de business. Evenimente și tipuri de evenimente. Intervale de timp sau intervale de timp specifice pentru activitățile de monitorizare.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.172	Politicile de audit trebuie să fie configurabile la nivelul: Obiecte sau entități de business: Urmărirea interacțiunilor cu obiectele aplicației critice sau entitățile sensibile. Evenimente: acțiuni de înregistrare, cum ar fi încercările de conectare, modificările datelor, accesul la informații confidențiale și modificările politicii de securitate.	Obligativiu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Soluția abSolut acoperă cerința la nivel global, urmează să fie ajustată pentru a permite o configurare granulară conform cerinței.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.173	Aplicația trebuie să permită definirea caracteristicilor specifice ale evenimentelor care urmează să fie înregistrate, cum ar fi: Activități într-un anumit interval de timp. Evenimente care implică anumite valori ale proprietății sau modificări ale acestor valori. Acțiuni inițiate de utilizator sau generate de sistem legate de anumite entități sau reguli de business.	Recomandat	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția abSolut acopera cerinta la nivel global, urmeaza sa fie ajustata pentru a permite o configurare granulara conform cerintei. Cerinta este acoperita de functionalitatile sistemului.	
CNF.174	Componenta de audit trebuie să sprijine înregistrarea oricărui eveniment care are loc la orice obiect sau nivel de entitate de business din cadrul aplicației, asigurând nicio lacune în acoperirea auditului.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.175	Fiecare înregistrare de audit trebuie să conțină cel puțin următoarele informații: Timp: ora și data exacte ale evenimentului, sincronizate cu ceasul sistemului. Subiectul evenimentului: ID-ul utilizatorului sau procesul de sistem care a declanșat evenimentul. Obiectul sau entitatea de business afectată: trebuie să fie identificate în mod clar resursa sau datele afectate. Descriere eveniment: natura evenimentului (de exemplu, acces la date, modificare, ștergere). Identificarea sursei: adresa IP sau alți identificatori relevanți pentru a urmări originea evenimentului. Context suplimentar (dacă este cazul): cum ar fi ID-ul sesiunii sau fluxurile de lucru asociate pentru o trasabilitate completă.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerinta este acoperita de functionalitatile sistemului.	
CNF.176	Înregistrările de audit nu vor conține informații confidențiale (de exemplu, parolele introduse în încercări eșuate).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Inrgistrarile de audit nu contin informatii confidențiale sau sensibile precum parole, numere de card, etc.)	
CNF.177	Erorile care pot apărea la repararea înregistrărilor de audit nu ar trebui să afecteze funcționarea normală a aplicației.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Acest lucru nu se aplica deoarece mecanismul de audi este intrinsec aplicatiei abSolut si daca aceasta functioneaza corect si mecanismul de audit functioneaza corect.	
CNF.178	Componenta de audit trebuie să se bazeze pe ceasul de sistem al sistemului de operare de bază și să includă mecanisme pentru a gestiona diferențele de fus orar, ajustări ale orei de vară și sincronizarea ceasului (de exemplu, prin NTP).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Mecanijsmul de audit se bazeaza pe ceasul intern al serverul de baze de date. Sincronizarea cu un server de timp (NTP or similar) se va face la nivelul OS-ului la momentul instalarii si configurarii acestuia.	
CNF.179	Componenta de audit trebuie să includă un mecanism de arhivare pentru a gestiona înregistrările istorice de audit, care ar trebui să fie configurabil cu opțiuni pentru: Frecvența arhivării (de exemplu, zilnic, săptămânal). Vechimea datelor care urmează să fie arhivate. Format de arhivare (de exemplu, CSV, JSON, XML). Destinație de stocare (de exemplu, stocare locală, servere la distanță).	Obligativiu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Soluția abSolut acopera cerinta la nivel global, urmeaza sa fie ajustata pentru a permite o configurare granulara conform cerintei.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.180	Aplicația trebuie să poată genera automat notificări pentru personalul responsabil la detectarea unor evenimente de securitate specifice, pe baza unor praguri sau configurații personalizabile. Notificările ar trebui să includă: Detalii despre eveniment (de exemplu, tip, marca temporală, sursă). Acțiuni recomandate, acolo unde este cazul. Canale configurabile pentru livrare (de exemplu, e-mail, SMS, alerte de bord).	Recomandat	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Se pot configura astfel de generari de notificari automata.	
CNF.181	Componenta de audit trebuie să sprijine integrarea cu soluțiile SIEM (Security Information and Event Management) folosind standarde deschise (de exemplu, Syslog, dblink). Integrarea trebuie să includă: Transmiterea securizată a înregistrărilor de audit către sisteme externe. Compatibilitate cu protocoalele și formatele comune de înregistrare. Opțiuni de transfer în timp real sau lot.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Se pot configura astfel de integrari prin dblink spre exemplu.	
CNF.182	Aplicația va permite setarea versiunilor istorice ale datelor, care vor fi considerate deosebit de sensibile.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Prin intermediul operatiunilor configurate in sistem exista un istoric complet al tuturor modificarilor.	
CNF.183	Soluția trebuie să ofere instrumente ușor de utilizat pentru gestionarea și analiza înregistrărilor de audit, inclusiv: Filtrarea și interogarea înregistrărilor după orice câmp (de exemplu, utilizator, marca temporală, tip de eveniment). Exportarea jurnalelor în formate comune (de ex. CSV). Importarea arhivelor de audit istoric pentru activități ocazionale de analiză.	Recomandat	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Se poate implementa un mecanism suplimentar pentru a permite filtrarea inregistrarilor de audit.	
CNF.184	Aplicația trebuie să implementeze mecanisme sigure pentru a asigura integritatea înregistrărilor de audit, cum ar fi controale de acces pentru a restricționa cine poate vizualiza sau modifica jurnalele de audit.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP

1.9.6. Tratarea excepțiilor

CNF.185	Aplicația trebuie să gestioneze toate erorile și excepțiile care apar în timpul funcționării sale. Mecanismele de gestionare a excepțiilor ar trebui să asigure: Detectarea blocărilor de sistem sau a instabilității. Înregistrarea tuturor detaliilor relevante pentru diagnosticare. Activarea unor mecanisme de rezervă pentru a menține experiența utilizatorului, atunci când este posibil (de exemplu, evitarea întreruperilor bruște sau a mesajelor de eroare confuze).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Confirmam indeplinirea cerintei, aparitia exceptiilor este insotita de inregistrarea detaliilor de context si localizare a acesteia.	
---------	---	-------------	---	---	---	--	--

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.186	Aplicația trebuie să înregistreze centralizat toate excepțiile și erorile, stocându-le într-un repository de jurnalizare securizat și centralizat. Sistemul de înregistrare trebuie să: Includă informații detaliate, cum ar fi marcasele temporale, ID-ul utilizatorului (dacă este cazul), modulele afectate și o descriere a erorii. Permite filtrarea și interogarea pentru a facilita diagnosticarea. Asigure că jurnalele sunt protejate împotriva accesului neautorizat sau a modificării neautorizate.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Confirmam îndeplinirea cerinței.	
CNF.187	Când apare o eroare, aplicația trebuie să afișeze un mesaj de eroare generic și ușor de utilizat. Mesajul de eroare trebuie să: Evite dezvăluirea detaliilor sensibile ale sistemului. Includă un cod de eroare și un identificator unic de eroare pentru depanare. Ofere îndrumări utilizatorului, cum ar fi sugerarea unor posibile acțiuni corective sau direcționarea către canalele de asistență.	Obligativiu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Confirmam îndeplinirea cerinței, cu excepția mențiunii referitoare la îndrumarea utilizatorului către posibile acțiuni corective.	
CNF.188	Aplicația trebuie să înregistreze central toate excepțiile și erorile, stocându-le într-un depozit de jurnalizare securizat și centralizat. Sistemul de înregistrare trebuie să: Includă informații detaliate, cum ar fi marcasele temporale, ID-ul utilizatorului (dacă este cazul), modulele afectate și o descriere a erorii. Asigure filtrarea și interogarea pentru a facilita diagnosticarea. Asigure că jurnalele sunt protejate împotriva accesului neautorizat sau a falsificării.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Confirmam îndeplinirea cerinței.	
CNF.189	Aplicația trebuie să aibă capacitatea de a notifica automat părțile responsabile (de exemplu, administratorii de sistem, echipele de asistență sau producătorul de software) în cazul unor erori critice specifice. Notificările ar trebui: Fie personalizabile în funcție de gravitatea erorii, frecvența sau modulele afectate. Includă informații detaliate de diagnosticare, cum ar fi coduri de eroare, marcase temporale și sistemele afectate. Să fie trimise prin canale configurabile (de exemplu, e-mail, SMS sau integrare cu platforme de gestionare a incidentelor).	Recomandat	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Este posibil, prin configurari suplimentare.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.190	Aplicația trebuie să includă instrumente pentru efectuarea operațiunilor de backup și gestionarea backup-urilor istorice. Aceste instrumente ar trebui să: Sprijine programarea automată a backup-urilor cu frecvență configurabilă. Asigure stocarea securizată a copiilor de rezervă, inclusiv criptarea și controlul accesului. Furnizeze mecanisme pentru verificarea integrității și integrității backup-ului. Sprijine politicile de versiuni și reținere pentru backup-urile istorice. Includă funcții de monitorizare și notificare pentru erorile de backup.	Obligatoriu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Activitățile de backup sunt activități ce nu fac parte din funcționalitățile aplicației, acestea țin de activitatea externă de administrare a bazei de date sau a infrastructurii.	
CNF.191	Aplicația trebuie să implementeze mecanisme robuste pentru a menține integritatea datelor în timpul defecțiunilor componentelor. Aceste mecanisme ar trebui să: Prevină coruperea sau pierderea datelor în timpul întreruperilor de curent, blocărilor sau opririlor neașteptate. Utilizeze procesarea tranzacțională pentru a asigura atomicitatea, consistența, izolarea și durabilitatea (ACID). Includă monitorizare în timp real și alerte pentru potențiale probleme de integritate a datelor.	Obligatoriu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Datele vor fi protejate prin mecanisme de backup incremental și jurnalizare redo/undo, astfel încât, în caz de întreruperi de curent, blocări sau opriri neașteptate, acestea să poată fi restaurate în stare consistentă. Se vor utiliza cluster de baze de date și replicare sincronă pentru a minimiza riscul pierderii datelor.	
CNF.192	Aplicația trebuie să ofere mecanisme care să permită restabilirea rapidă a disponibilității și accesibilității în urma incidentelor de continuitate. Aceste mecanisme ar trebui să: Includă proceduri detaliate de recuperare în caz de dezastru integrate în soluție. Suporte recuperarea datelor din backup-uri cu timp de întrerupere minim. Asigure compatibilitatea cu sistemele de failover pentru o disponibilitate ridicată. Includă capacități pentru testarea periodică a procedurilor de recuperare.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința	Soluția abSolut ERP rulează pe arhitectură 3-tier (Oracle DB EE 19c + WebLogic Forms&Reports 14c). Conformă cu cerințele de performanță, scalabilitate, disponibilitate, securitate, GDPR și ISO 27001.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 4 (Arhitectură); Document arhitectură ERP
CNF.193	Arhitectura aplicației trebuie să fie proiectată pentru a fi rezistentă la defecțiuni ale componentelor și pentru a elimina punctele unice de defecțiune (SPOF). Reziliența ar trebui să includă: Redundanță pentru componente critice (de exemplu, bază de date, server de aplicații). Echilibrarea sarcinii pentru a distribui sarcinile de lucru și a atenua blocajele de performanță. Mecanisme de failover pentru a asigura continuitatea serviciului în timpul defecțiunilor. Scalabilitate pentru a face față creșterilor neașteptate ale sarcinii fără defecțiuni.	Obligatoriu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Aceste aspecte pot fi abordate în cursul etapei de analiza, pentru a determina gradul de redundanță pentru componenta de bază de date și tipul de politici tehnologice pe care le considera BNM în acest sens.	
CNF.194	Aplicația trebuie să permită integrarea cu instrumente de monitorizare precum SIEM-uri.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Da, confirmam.	
CNF.195	Soluția solicitată trebuie să ofere un nivel de disponibilitate al serviciului de cel puțin 99,7%, calculat pe o perioadă de raportare lunară.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Confirmam.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
1.11. Cerințe pentru codurile sursă							
CNF.196	Ofertantul trebuie să garanteze disponibilitatea Codurilor sursă pentru aplicația inclusă în soluția propusă pentru cazurile în care furnizorul de software nu poate menține aplicația (de exemplu, lichidare, faliment, reorganizare). Acest lucru trebuie realizat prin următoarele: Un acord de protecție escrow cu un agent escrow cu reputație și convenit de comun acord. Acordul trebuie activat la cererea Beneficiarului (la discreția BNM) după acceptarea finală a soluției. Codurile sursă trebuie transmise în termen de 30 de zile lucrătoare, cu excepția cazului în care părțile convin altfel. Acordul de escrow trebuie să acopere o perioadă minimă de cinci (5) ani. Codurile sursă trebuie să includă toată documentația și dependențele necesare pentru a permite întreținerea independentă și dezvoltarea ulterioară.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aceste condiții sunt îndeplinite și vor fi adăugate contractului. Este o practică comună cu multe alte bănci.	
CNF.197	Ofertantul selectat trebuie să furnizeze BNM toate codurile sursă care au fost dezvoltate personalizat ca parte a proiectului. Livrarea trebuie să îndeplinească următoarele criterii: Codurile sursă trebuie să fie complete, fără componente ascunse sau lipsă. Toate bibliotecile aferente, dependențele și instrucțiunile de compilare trebuie incluse pentru a asigura funcționalitatea și întreținerea completă. Actualizările și patch-urile trebuie, de asemenea, partajate prompt pe măsură ce sunt dezvoltate în timpul perioadei contractului.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Codul sursă care este specific BNM și nu este folosit în nicio altă implementare ASEE va fi furnizat ca livrabil în proiect. Orice alt cod care este parte a produselor generale ASEE și care este folosit și în implementarea de la BNP va fi inclus în codul depus în contul escrow.	
CNF.198	Codul sursă furnizat de dezvoltatori trebuie să respecte cele mai bune practici pentru dezvoltarea software-ului care poate fi întreținut, inclusiv: Structură clară și consecventă pentru navigare și înțelegere ușoară. Comentarii cuprinzătoare în linie care explică funcționalitatea, logica și secțiunile de cod complexe. Nume de variabile, funcții și clase semnificative și care se explică de la sine. Principii de proiectare modulară pentru a sprijini scalabilitatea și modificarea viitoare. Respectarea standardelor din industrie sau a liniilor directe specifice de codificare convenite cu Cumpărătorul (de exemplu, ISO/IEC 25010 sau similar). Codul sursă trebuie să treacă verificări de asigurare a calității, inclusiv analiza codului static și testarea unitară, înainte de livrare.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Produsul abSolut oferit BNM este un produs foarte matur dovedit ca funcțional și performant în multe implementări în mai bine de 30 de ani. În toată această perioadă a fost stabilită și îmbunătățită o metodologie de dezvoltare eficientă și care asigură o securitate a codului foarte mare. Metodologia dezvoltată odată cu produsul are la bază bunele practici în domeniu și include: - reguli clare de scriere a codului: organizarea codului, tratarea erorilor, denumirea tabelor, cambrilor, procedurilor, funcțiilor, etc., - principii clare de organizare și separare în module funcționale ce pot fi activate sau dezactivate. Aceasta organizarea modulară este dovedită în practică prin implementarea parțială a unor module independente (ex. modulul de plăți domestice și internaționale, modulul de trade finance, etc.) - există un proces permanent de code review condus de experții noștri și de asemenea procese automate de scanare a codului folosind tehnici SAST.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.199	<p>Autenticitatea și integritatea tuturor fișierelor care conțin Codurile sursă trebuie verificate și garantate de către Prestator prin:</p> <p>Semnături digitale pentru a confirma originea și integritatea codurilor sursă.</p> <p>Marcarea temporală a semnăturii digitale pentru a asigura trasabilitatea.</p> <p>Criptarea fișierelor cu codurile sursă în timpul transmiterii și stocării pentru a preveni accesul neautorizat.</p> <p>Documentarea pașilor de verificare și a jurnalelor pentru a susține audituri sau litigii legale, dacă este necesar.</p>	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Confirmam, prin intermediul politicilor de livrare si instalare a kit-urilor si artefactelor software.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
1. Cerințe generale							
CI.1	Având în vedere că în cadrul acestui proiect (proceduri de licitație) urmează implementarea, în loturi distincte, a 2 soluții informatice (lot I - soluția informatică de operațiuni bancare, lot II - soluția informatică de gestionare a resurselor corporative), inițierea proiectului va fi precedată de o etapă de planificare a proiectului, în care va fi coordonată și asumată strategia de implementare de către toate Părțile implicate. Strategia de implementare va cuprinde viziunea asupra secvențialității implementării soluțiilor informatice considerând, inclusiv aspectele de integrare și va fi aliniată cu profilul de risc al companiei. Este de menționat, că în funcție de strategia de implementare, întru asigurarea unei implementări eficiente (sincronizarea dependențelor aferent implementării celor două loturi), BNM își rezervă dreptul de amânare a implementării oricărui lot ofertat, cu un termen total de până la 3 luni.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.2	Ofertantul trebuie să indice în oferta sa viziunea asupra strategiei de implementare a soluției oferite, inclusiv în raport cu soluția din celălalt lot.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Viziunea asupra strategiei de implementare a soluției oferite este prezentată în Oferta tehnică.	Oferta tehnică - secțiunea referitoare la strategia de implementare.
CI.3	Furnizorul sistemului Core-banking, fiind și furnizor al componentei de integrare (Enterprise Service Bus) va avea rolul de coordonator al procesului de asigurare a interoperabilității sistemului.	Obligatorie	+	-	Nu se aplică pentru Lot II	Cerința nu este aplicabilă ofertei pentru Lot II (ERP). Aceasta este o cerință specifică Lot I (CBS) — în arhitectura BNM, componenta corespunzătoare (de ex. Enterprise Service Bus) este implementată ca parte a Lot I. Lot II (abSolut ERP) se integrează prin această componentă existentă, fără a o livra el însuși.	Vezi răspunsul Ofertantului pentru Lot I
CI.4	Ofertantul trebuie să ia în considerație și să adreseze în strategia sa de implementare riscurile majore de proiect. Cea mai mare atenție în această direcție, Ofertantul o va acorda măsurilor întreprinse pentru a gestiona în cel mai eficient mod posibil gap-urile între așteptările Beneficiarului și soluțiile oferite de către Ofertant pentru atingerea obiectivelor stabilite. În această ordine de idei, viziunea Beneficiarului este de a crea un nivel înalt de interactivitate și feed-back continuu încă din fazele inițiale ale proiectului, ceea ce ar permite adresarea oportună a divergențelor în cel mai cost-eficient mod posibil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.5	Ofertantul, la necesitate, în perioada de tranziție până la impementarea ERP în scopul evidenței contabile pe partea de resurse interne, soldurile, rulajele zilnice vor fi preluate din Va-bank (soluția actuală de Core-banking utilizată de BNM).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.6	Ofertantul trebuie să ofere suport la sediul Beneficiarului imediat după lansare, ca parte a serviciilor aferente perioadei de exploatare experimentală, dacă nu va fi convenit altfel de către Părți.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2. Etape și livrabile

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.7	În caz de necesitate, în vederea implementării eficiente a proiectului, Beneficiarul are dreptul să implice în realizarea proiectului, pe partea sa și din contul său, a unui furnizor de servicii de consultanță în management.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.8	Cu excepția etapei de planificare, etapele proiectului menționate mai jos sunt orientative, fiecare furnizor având dreptul de a adapta etapele conform metodologiei propriului proiect.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința	
CI.9	Serviciile menționate reprezintă un minim necesar care urmează a fi efectuat la nivel de etapă și, de asemenea, vor fi adaptate în funcție de metodologia și oferta furnizorilor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.10	Ofertantul va specifica în mod clar abordarea, etapele, livrabilele și metodologia propusă, iar descrierea acestora se va conține în oferta tehnică. Pentru fiecare etapă propusă, ofertantul va descrie obiectivele, activitățile principale care vor fi efectuate, instrumentele și metodele specifice folosite pentru a le realiza și va oferi exemple de livrabile.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.11	- Acceptanța fiecărei etape/modul reprezintă confirmarea progresului proiectului și corespunderii livrabilelor aferente etapei/modulului cu criteriile de acceptanță agreeate, fără a constitui acceptanța finală a soluției. - Acceptanța fiecărei etape/modul se realizează prin semnarea de către părți a actului de acceptanță provizorie aferent etapei/modulului - document încheiat conform Contractului, prin care se confirmă progresul realizat în cadrul proiectului pentru etapa/modulul respectiv, respectiv livrarea și (după caz) implementarea de către Ofertant a livrabilelor aferente, precum și corespunderea acestora, din punct de vedere cantitativ și calitativ, cu criteriile de acceptanță agreeate, fără ca acest document să constituie acceptanța finală. - Acceptanța finală a soluției se realizează la încheierea etapei de acceptanță finală, prin semnarea de către părți a actului de acceptanță finală a soluției - document încheiat conform Contractului, prin care se confirmă realizarea, livrarea și implementarea de către Ofertant a tuturor livrabilelor proiectului, precum și prestarea tuturor serviciilor aferente soluției informatice, și corespunderea acestora, din punct de vedere cantitativ și calitativ, cu criteriile de acceptanță agreeate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	Capitolele si anexele referitoare la abordarea si managementul de proiect.

2.1 Etapa de planificare și inițiere a proiectului

2.1.1 Obiectivele etapei

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.12	Scopul etapei de planificare și inițiere este: - alinierea strategiilor de implementare aferente loturilor din prezenta procedură de licitație; - identificarea și diminuarea riscurilor, în special legate de interdependențe, aferente implementării proiectului și integrării soluțiilor informatice; - determinarea opțiunii cu privire la implementarea Cărtii Mari (General Ledger).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.13	Tot pe parcursul acestei etape va avea loc actualizarea planului de management a proiectului (Documentele de inițiere a proiectului), conform cerințelor stabilite în secțiunea "Cerințe față de managementul proiectului".	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.1.2. Activități principale

CI.14	Analiza strategiilor/ propunerilor parvenite din partea Ofertantului (șilor), ca parte a ofertelor depuse.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.15	Elaborarea planului general de implementare a proiectului, considerând interdependențele dintre cele 2 loturi și timpul necesar a fi alocat pentru revizuirea și acceptarea livrabilelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.16	Elaborarea planurilor de implementare a soluțiilor din fiecare lot, sincronizat cu planul general de implementare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.17	Identificarea riscurilor majore și a dependențelor cu privire la programul de implementare a soluțiilor din cele 2 loturi.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.18	Identificarea celei mai optime abordări cu privire la implementarea Cărtii Mari (General Ledger).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.19	În cazul în care Ofertantul utilizează metodologia Agile ca metodă de implementare a proiectului, acesta va considera că implementarea modulelor/ grupurilor de module se va baza pe principiul livrării într-un set a cel mult 3 module/ grupe de module funcționale. Totodată, în acest caz, Cartea Mare (General Ledger), va fi livrată ca parte componentă în primul set de module/ grupe de module. Ofertantul va detalia acest aspect pe larg în oferta sa.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.20	Actualizarea planului de management a proiectului, conform cerințelor stabilite în secțiunea "Cerințe față de managementul proiectului".	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.1.3. Livrabilele

CI.21	Strategia de implementare a proiectului, coordonată și agreată de către toate Părțile implicate.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.22	Planul general de implementare a proiectului (implementarea celor două soluții), coordonat și agreat de către toate Părțile implicate.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.23	Planul de implementare a soluției informatice pentru fiecare dintre cele 2 loturi.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.24	Plan de management al proiectului actualizat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.2. Etapa de analiză și design

2.2.1. Obiectivele etapei

CI.25	Scopul etapei de analiză și design este de a: - defini în mod clar perimetrul funcțional al soluției; - demonstra capabilitățile funcționale ale soluției pe procese preconfigurate după un model cât mai apropiat de cel al Beneficiarului și familiarizarea inițială a utilizatorilor cheie cu funcționalitățile și capabilitățile soluției; - de a identifica diferențele dintre cerințele BNM și capacitățile soluției; - de a revizui și avea o înțelegere comună asupra cerințelor tehnice și de activitate necesare a fi implementate pentru a oferi o soluție ce corespunde așteptărilor BNM; - de a defini design-ul și setările soluției propuse spre implementare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.26	Pe parcursul acestei faze, Ofertantul selectat va transpune cerințele funcționale într-un design funcțional și va pregăti mediul necesar pentru dezvoltarea/configurarea soluției. Totodată, ca o condiție obligatorie, Ofertantul va pregăti un mediu pentru demonstrarea capabilităților funcționale ale soluției pe procese preconfigurate după un model cât mai apropiat de cel al Beneficiarului. Acest mediu va servi în mod indispensabil la transpunerea cerințelor funcționale în cerințe de design, cu demonstrarea fiecărui aspect de design pe soluția preconfigurată în acest mediu. În acest fel, Ofertantul va obține o certitudine că Beneficiarul înțelege corect soluțiile propuse, iar Beneficiarul la rândul său, va avea o claritate cu privire la gradul de aliniere al așteptărilor cu rezultatele finale.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.27	Totodată, în cadrul acestei faze, Ofertantul selectat va elabora specificațiile tehnice și cerințele pentru integrarea soluției oferite cu soluțiile informatice exploatate de BNM, precum și cu soluția informatică din celălalt lot. La expunerea cerințelor și aspectelor de integrare se va considera strategia de implementare care va fi aprobată.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.28	De asemenea, Furnizorul va considera ca parte a ofertei, analiza necesităților de raportare precum și configurarea ulterioară a unui număr minim de 75 de rapoarte personalizate pentru fiecare lot, adițional la cele oferite în mod standard de către soluție. Prin raport se subînțelege un set distinct de date afișate către utilizatori, care poate include mai multe forme de filtrare și vizualizare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.29	Activitățile din cadrul acestei etape vor fi realizate într-un mod cât mai interactiv, prin intermediul interviurilor, prezentărilor demo, atelierelor de lucru cu personalul de activitate și tehnic al BNM, analiza documentației detaliate relevante. Ofertantul va descrie metodologia și instrumentele utilizate pentru etapa de analiză și design și va oferi un exemplu de livrabile.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.2.2. Activitățile principale							
CI.30	Instalarea mediului de demonstrare cu procese preconfigurate după un model cât mai apropiat de cel al Beneficiarului.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.31	Revizuirea/ analiza cerințelor de activitate pentru a mapa (intercorela) cu funcționalitățile și posibilitățile soluției, în scopul identificării diferențelor și propunerii soluțiilor pentru înlăturarea acestora.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.32	Ținând cont de limitările sistemelor actuale ce urmează a fi înlocuite (ca perimetru al acestei achiziții), este important de menționat că soluțiile de automatizare ce au fost implementate pentru părți din fluxurile de lucru pe procese/subproces (process related workflows), se regăsesc în afara acestor sisteme, fiind implementate în cea mai mare parte în cadrul Sistemului de gestiune electronică a documentelor (SGED). Având în vedere acest fapt, la etapa respectivă Ofertantul selectat va efectua revizuirea/analiza fluxurilor actuale de date inclusiv pe cele efectuate prin intermediul SGED, în vederea creării unei imagini end-to-end asupra procesului ce urmează a fi automatizat și preluării de către soluția oferată a acelor părți de procese, astfel încât să se asigure automatizarea maximă a procesului și a evita orice dispersare nejustificată a proceselor susținute de sistemul oferat.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.33	Revizuirea/ analiza cerințelor de raportare și a proceselor relevante de raportare.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.34	Analiza informațiilor cu privire la utilizatori și roluri.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.35	Stabilirea și coordonarea cu Beneficiarul, a configurației și specificației finale, inclusiv a diagramelor de arhitectură a infrastructurii hardware și software aferente soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.36	Definirea și elaborarea modelului de design care ar satisface cerințele înaintate, având în vedere constrângerile impuse de cerințele funcționale și tehnice.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.37	Stabilirea parametrilor de configurare relevanți și a caracteristicilor acestora.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.38	Identificarea, revizuirea și confirmarea surselor, categoriilor și seturilor de date ce urmează a fi migrate pentru a acoperi necesitățile de business ale Beneficiarului. . Revizuirea modificărilor necesare de efectuat în modelul de date al soluției. Transpunerea rezultatelor într-un model de date fizice și logice. Elaborarea design-ului funcțional și tehnic pentru programele de conversie a datelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.39	Definirea specificațiilor pentru customizare, configurare și integrare cu alte aplicații.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.40	Elaborarea strategiei și planului de acțiuni pentru integrarea soluției oferite cu soluțiile informatice exploatate în cadrul BNM, precum și cu soluția informatică din cadrul celui alt lot din prezenta procedura de licitație.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.41	Elaborarea documentului de arhitectură a soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.42	Elaborarea specificațiilor de testare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.2.3. Livrabilele

CI.43	Documentul de analiză tehnică și de activitate, care va descrie în detaliu cerințele de activitate pentru fiecare proces de activitate, sursa acestor cerințe, modul în care aceste cerințe vor fi îndeplinite (de exemplu, de către soluție în mod nativ, prin dezvoltare, etc.), diferențele identificate și soluțiile propuse pentru fiecare dintre acestea.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.44	Livrabilul va fi întocmit utilizând limbajul specific ariei de activitate, iar detaliile privind tipul și natura soluției aplicate pentru fiecare cerință vor fi prezentate într-un format descriptiv.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.45	Ofertantul selectat va oferi o primă versiune a documentului de analiză a diferențelor care va include diferențele identificate și soluțiile propuse, iar BNM va revizui și selecta/ confirma soluția pentru fiecare diferență.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.46	Specificațiile funcționale și de design detaliate pentru diferențele identificate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.47	Documentul cu privire la configurarea/ setarea soluției, care va detalia parametrii de setare pentru soluția viitoare, va include cel puțin informații cu privire la formele de parametrizare a design-ului (denumirea câmpului, descrierea câmpului, valorile configurate).	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.48	Documentul cu privire la arhitectura soluției, care va acoperi atât aspectele tehnice, cât și cele funcționale. Din punct de vedere tehnic, livrabilul va documenta arhitectura soluției (aplicația, modelul de date, interfețele, securitatea, etc.), precum și platforma tehnologică agreată și semnată de către ambele părți. Documentul va include cel puțin următoarele informații:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.48a.	prezentarea generală a soluției (diagrame care oferă o imagine de ansamblu a arhitecturii soluției țintă (To Be) însoțită de o descriere narativă);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.48b.	arhitectura viitoare (va descrie modul în care componentele de arhitectură cum ar fi motorul de reguli, serviciile web, etc. vor răspunde noilor cerințe aferente arhitecturii soluției);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.48c.	interfețele (denumirea sistemului ce va fi integrat cu soluția, tipul de interfață (ex. furnizor, consumator, simetric), soluția și impactul întreruperii în funcționare a interfețelor);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.48d.	planificarea tranziției de la arhitectura actuală la cea viitoare (cerințe de tranziție care acoperă interfețele, convertirea datelor, schimbările la nivelul organizației, documentația, planul de restabilire);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.48e.	atributele arhitecturii soluției (tehnologiile software și hardware, servicii, componente, portabilitate, capacitate, disponibilitatea și fiabilitatea, scalabilitate);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.48f.	planul de asigurare a continuității și restabilirii în caz de dezastru - BCPDR (specificarea atributelor arhitecturale necesare pentru a întruni cerințele soluție pentru BCPDR);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.48g.	arhitectura soluției (servicii comune, modelele componentelor, diagrame de interacțiune);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.48h.	arhitectura de date (diagrame de context, modelul logic al datelor);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia. Confirmam ca am luat la	
CI.48i.	arhitectura securității (prezentare generală a soluției de securitate).	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.49	Documentele cu specificații tehnice aferent mecanismelor de integrare cu soluția informatică din celălalt lot cât și cu soluțiile utilizate la momentul actual de către BNM.	Obligatorie	+	+	Cerdineptal ienste îndeplinită pe deplin	Coîndndfierpmlianmir ecaa aacme sltueaiat .la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.50	Documentul aferent cartografiei datelor, care va documenta maparea datelor între sistemele vechi și soluția viitoare, precum și regulile de conversie, cerințele de succesiune, în raport cu tranziția arhitecturii soluției de la situația actuală la arhitectura viitoare, planul de testare a conversiei, etc.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.2.4. Criteriile de acceptanță

CI.51	Criteriile de acceptanță vor fi revizuite și coordonate cu BNM la începutul fazei de inițiere. Criteriile menționate mai jos sunt minime și nu vor fi supuse eliminării.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.52	Livrabilele aferente fazei de analiză și design sunt transmise BNM conform planului de proiect detaliat al etapei.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.53	BNM nu are obiecții în ceea ce privește integritatea și corectitudinea documentului, în conformitate cu criteriile de calitate, precum și de altă natură, agreate.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.54	Livrabilele corespund așteptărilor și cerințelor BNM - sub aspect de claritate, nivel de detaliu, structură, conținut, etc.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.55	Livrabilele sunt aliniate la standardele interne ale Ofertantului selectat și la cele mai bune practici.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.56	Livrabilele sunt ușor de folosit și înțeles de către beneficiarii vizați.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.57	Livrabilele sunt aliniate la standardele de calitate convenite între BNM și Ofertantul selectat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.58	BNM acceptă cerințele tehnice și de activitate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.59	Livrabilele, inclusiv documentele de acceptanță provizorie pentru etapa de analiză și design sunt aprobate de către părți. Pentru revizuirea și coordonarea livrabilelor, inclusiv documentelor de acceptanță provizorie, Ofertantul va aloca pe partea Beneficiarului o perioadă cuprinsă între 15 - 25 zile lucrătoare. Această perioadă de validare a livrabilelor, inclusiv documentelor de acceptanță provizorie va fi luată în considerare de către Ofertant la întocmirea ofertei sale, în special la realizarea Planului de proiect inițial.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.3. Etapa de construcție

2.3.1. Obiectivele etapei

CI.60	Scopul etapei de construcție este de a transpune cerințele funcționale în funcționalități ale soluției prin aplicarea de soluții convenite în etapa de analiză și design.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.61	Pentru a adresa în mod oportun și cost-eficient riscurile de nealiniere la așteptările Beneficiarului, Furnizorul va încerca să organizeze activitățile de construcție în iterații incrementale care pot fi demonstrate Beneficiarului cât mai timpuriu posibil, pentru a primi feedback oportun asupra soluțiilor configurate, sau dezvoltate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.62	Este foarte important ca această etapă, să fie puternic integrată cu procesele de asigurare a calității livrabilelor (Quality Assurance), pentru a asigura un nivel înalt al calității livrabilelor transmise către Beneficiar. Respectiv, acest deziderat reprezintă unul din obiectivele cheie ale fazei de construcție.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.63	Totodată, Ofertantul va ține cont că această etapă va fi executată considerând necesitatea integrării cu soluția ofertată în cadrul celui alt lot cât și cu soluțiile utilizate la momentul actual de către BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.3.2. Activitățile principale

CI.64	Instalarea mediilor de producție, testare, dezvoltare și instruire (OS/ DB/ apps).	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
-------	--	-------------	---	---	---	--	--

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.65	Implementarea customizărilor, integrării și configurației soluției oferite în conformitate cu specificațiile livrabilelor acceptate la etapa de design.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.66	Organizarea ședințelor de prezentare a customizărilor incrementale către Beneficiar, pentru a valida fezabilitatea soluțiilor tehnice în raport cu așteptările Beneficiarului și obiectivele proiectului. Periodicitatea acestor ședințe va fi stabilită de comun acord de către Părți.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.67	În cazul în care acest fapt este dificil de realizat, Ofertantul poate lua în considerație soluții alternative, cum ar fi configurarea unor procese de referință pe tot ciclul lor de viață și validarea acestora cu Beneficiarul la o etapă timpurie (într-un termen ce ar reprezenta cel mult 1/3 din perioada alocată fazei de construcție). După obținerea feedback-ului din partea Beneficiarului, Ofertantul va asigura integrarea și propagarea acestui feedback pe tot restul funcționalităților neimplementate ale soluției.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.68	În această ordine de idei, Ofertantul va descrie și va argumenta abordarea proprie privind gestiunea așteptărilor Beneficiarului în cel mai eficient mod posibil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.69	Asigurarea suportului necesar pentru migrarea datelor prin furnizarea serviciilor și prestarea activităților descrise la capitolul „Cerințe privind migrarea datelor”.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.70	Importarea seturilor de date pregătite de către BNM din cadrul sistemelor în exploatare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.71	Pregătirea tuturor procedurilor de back-up și restabilire, mentenanță și monitorizare, arhivare a datelor etc. Pe partea de mentenanță operațională, Ofertantul va asigura pregătirea și documentarea parametrilor și procedurilor de monitorizare operațională a aplicației și va acorda toată asistența necesară pentru configurarea sistemului și componentelor de monitorizare, conform procedurilor stabilite.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.72	Actualizarea și detalierea după caz a documentației de arhitectură a soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.73	Ofertantul va descrie metodologia și instrumentele utilizate pentru etapa de construcție și va oferi exemple de livrabile.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.74	La final de etapă, Ofertantul va organiza o sesiune de demonstrare pe mediul de dezvoltare și testare, care să confirme întrunirea cerințelor și obiectivelor etapei de construcție în conformitate cu specificațiile stabilite la etapa de analiză și design. În acest sens, Ofertantul va conveni cu Beneficiarul asupra scenariilor de demonstrare. De asemenea, Ofertantul va completa un raport de autoevaluare în care va fi analizat modul în care au fost acoperite cerințele.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
2.3.3. Livrabilele							
CI.75	Soluția customizată, configurată și instalată pe:	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.75a.	Mediul de testare și dezvoltare;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.75b.	Mediul de instruire.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.76	Soluția customizată, care va întruni cerințele agreeate în capitolele de mai sus, care va include:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.76a.	Cerințele funcționale prevăzute în documentul de analiză și de design;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.76b.	Rapoartele prevăzute în documentul de analiză;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.76c.	Interfețele prevăzute în documentul de analiză;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.76d.	Securitatea (drepturile utilizatorului, back-up);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.76e.	Monitorizarea operațională (configurarea parametrilor de monitorizare, template-urilor SLA, notificărilor, procedurilor etc.);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.76f.	Datele BNM migrate și încărcate în soluție;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.76g.	Documentația prezentată la cererea BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.77	Documentul cu privire la arhitectura soluției, actualizat după caz.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.78	Planul de tranziție actualizat (după caz) și planul de reluare pentru lansarea în producție.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.79	Sesiunea demonstrativă și raportul de autoevaluare cu privire la implementarea cerințelor Beneficiarului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.3.4. Criteriile de acceptanță							
CI.80	Criteriile de acceptanță vor fi revizuite și agreeate cu BNM la etapa de inițiere. Criteriile menționate mai jos sunt minime și nu vor fi supuse eliminării.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.81	Livrabilele sunt transmise BNM conform planului de proiect.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.82	BNM nu are obiecții cu privire la integritatea și corectitudinea documentului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.83	Livrabilele corespund așteptărilor și cerințelor BNM – sub aspect de claritate, nivel de detaliere, structură, conținut, etc.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.84	Funcționalitatea soluției corespunde cerințelor prevăzute la p.2 din cap. „Cerințe privind implementarea”, Etape și Livrabile, Etapa de construcție, Livrabilele, fapt demonstrat de către Ofertant pe mediul de testare și dezvoltare al Beneficiarului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.85	Livrabilele sunt aliniate la standardele interne ale Ofertantului selectat și la cele mai bune practici.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.86	Livrabilele sunt intuitive, ușor de folosit și înțeles de către beneficiarii vizati.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.87	Livrabilele sunt aliniate la standardele de calitate convenite între BNM și Ofertantul selectat.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.88	Un act de acceptanță provizorie va fi semnat de către ambele părți la data convenită în prealabil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.4. Etapa de testare

2.4.1. Obiectivele etapei

CI.89	Scopul etapei de testare este de a testa calitatea tuturor elementelor funcționale și tehnice aferente soluției. În timpul acestei etape, Ofertantul selectat va stabili metoda de testare și va elabora și pregăti scenariile detaliate de testare pentru toate activitățile de testare, care vor acoperi întreg ciclul de viață de dezvoltare și implementare a soluției.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.90	Această etapă va fi organizată în 3 subetape: - Etapa de planificare și pregătire pentru testare - Etapa de testare pe partea Furnizorului - Etapa de testare UAT din partea Beneficiarului, care va dura până la atingerea tuturor obiectivelor etapei de testare, dar nu mai puțin 30 de zile lucrătoare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.91	Având în vedere obiectivele urmărite cu privire la calitatea înaltă a livrabilelor transmise Beneficiarului, inițierea etapei de testare UAT din partea Beneficiarului, va fi condiționată de validarea de către Beneficiar a Raportului de testare pe partea Furnizorului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.92	Beneficiarul urmărește să obțină livrabile calitative, care corespund standardelor de calitate asumate de către Ofertantul selectat. În această ordine de idei, Ofertantul selectat trebuie să asigure un proces matur de asigurare și revizuire a calității, până la inițierea etapei de testare UAT din partea Beneficiarului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.93	Totodată, Ofertantul selectat trebuie să conștientizeze că în cadrul etapei de testare UAT, în cazul în care rezultatele testelor sunt nesatisfăcătoare (rata înaltă de teste "eșuate", mai mult de 3 scenarii de testare eșuate per modul de soluție), întregul modul va fi considerat "neacceptat", cu solicitarea testării repetate de către Ofertant.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.94	Această etapă va fi executată asigurând aspectele de interconexiune (de exemplu interfețele).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.95	Ofertantul va cuprinde toate aceste aspecte în oferta tehnică (detaliind abordarea propusă și metodologia de testare), în conformitate cu principiile de testare descrise mai jos. Metoda de testare propusă va fi validată/ agreată cu BNM la etapa de inițiere a proiectului. Ofertantul va indica, de asemenea, în oferta sa tehnică, instrumentele soft care vor fi utilizate în scopul evidenței și monitorizării eventualelor tichete deschise pentru înlăturarea deficiențelor. Ofertantul este informat că reprezentanții BNM trebuie să aibă acces la această soluție.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.96	Ofertantul va pune la dispoziție o soluție de testare automatizată și, după caz, va elabora script-uri de testare pentru testarea cerințelor non-funcționale (de exemplu, la testarea performanței, testarea la stres, etc.).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.4.2. Activitățile principale

CI.97	Testarea se va efectua în conformitate cu standardul ISO/IEC/IEEE 29119-1:2022, sau alte metodologii similare acestuia, iar activitățile de testare acoperite vor include: planificarea testării, specificațiile testării, executarea testării, înregistrarea rezultatelor, verificarea pentru a stabili finalitatea testului.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.98	Toate testele ce urmează să fie efectuate vor fi planificate în mod corespunzător, înainte de a fi executate. Va fi creat un plan de testare la nivel înalt (HLTP), care va corespunde liniilor directoare definite în IEEE-829 - 2008 sau similare - Standard pentru documentația de testare. HLTP va descrie domeniul de aplicare, abordarea, resursele și calendarul activităților de testare. Va identifica, de asemenea, elementele testate, sarcinile de testare care urmează să fie efectuate, persoana responsabilă pentru fiecare sarcină și riscurile asociate cu planul de testare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.99	Vor fi elaborate Specificațiile de testare care reprezintă descrieri detaliate ale testelor ce urmează a fi efectuate și sunt elaborate în baza HLTP. Acestea ar trebui să includă specificațiile datelor de testare ce urmează a fi utilizate, măsurile efective de testare, inclusiv acțiunile și rezultatele așteptate. Managerul testului va semna specificațiile de testare înainte de a executa testarea. Scripturile pentru testare vor fi create din specificațiile de testare.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.100	Activități care vor include validarea mediului de testare, producerea/ reproducerea scripturilor de testare, repararea oricăror probleme și elaborarea rapoartelor de testare. Rezultatul testului trebuie să fie înregistrat pentru fiecare test în cadrul scripturilor pentru testare, iar rezultatele așteptate ar trebui să fie clare, astfel încât procesul de verificare să fie simplu în a determina dacă fiecare etapă a fost trecută cu succes sau a eșuat. Rezultatul fiecărui test trebuie înregistrat și trebuie să includă un cod de identificare și versiunea fiecărui element supus testării. Rezultatul real ar trebui să fie comparat cu rezultatul așteptat și discrepanțele identificate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.101	Activități care sunt utilizate pentru a determina momentul în care testarea este finisată. Rezultatele testelor sunt comparate cu criteriile de finalizare (exit criteria) descrise în specificația de testare, pentru a determina dacă această testare poate fi considerată finisată.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.102	Strategia de testare propusă este prezentată mai jos:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.103	Testarea la nivel de unitate va fi efectuată de către dezvoltatorii Ofertantului selectat. Aceasta testare va fi efectuată direct la nivel de cod și va viza capacitatea componentelor individuale ale unei soluții de a funcționa în modul dorit.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.104	Testarea integrității va acoperi componente care sunt asamblate în sub-sisteme iar sub-sistemele sunt legate pentru a forma sisteme complete. Acest tip de testare va fi efectuat de către echipa Ofertantului selectat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.105	Testarea sistemică va acoperi activitățile de testare pentru a determina dacă soluția respectă cerințele specificate. Aceasta va fi sub-divizată în testarea sistemului funcțional și non-funcțional:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.105a.	Testarea funcțională asigură că soluția funcționează în modul în care activitatea Beneficiarului cere acest lucru, fiind în același timp în conformitate cu design-ul procesului de activitate pentru care a fost creat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.105b.	Testarea non-funcțională asigură că soluția funcționează la un nivel de calitate predefinit. Următorul set de teste vor fi efectuate:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.105b.i.	Capacitatea la încărcare - testare pentru a se asigura că soluția poate funcționa cu volume mari de utilizatori și date în conformitate cu caietul de sarcini.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.105b.ii.	Performanța și timpii de răspuns - testarea performanței verifică performanța și timpii de răspuns ale unui sistem (soluții) față de un număr de utilizatori și tranzacții preconizate, evaluate pe baza unor criterii de performanță așteptate.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.105b.iii.	Stresul - la fel ca și testele de performanță, dar limitele unui sistem (soluții) sunt identificate prin creșterea frecvenței tranzacțiilor, numărului de utilizatori și volumului de date care circulă prin sistem, până orice creștere ulterioară a capacității de încărcare rezultă în degradarea sistemului și / sau eșecul acestuia.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.105b.iv.	Securitatea – asigură faptul că securitatea datelor (confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea, non-repudierea) este asigurată în conformitate cu cerințele stabilite, iar mecanismele de asigurare a securității funcționează în modul preconizat.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.105b.v.	Utilitatea - testare ce constă în determinarea faptului dacă utilizatorii sunt satisfăcuți de sistem (soluție), include machete de ecran și rapoarte, precum și stabilește gradul de utilitate în funcționare a proceselor de zi cu zi.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.105b.vi.	Stocarea - asigură că baza de date aferentă soluției este capabilă să gestioneze adecvat volumul de date preconizat odată ce soluția va fi lansată în producție, permițând arhivarea cerințelor de frecvență și date preconizate.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.105b.vii.	Volumul - testare ce supune sistemul (soluția) unui volum mare de date pentru a asigura faptul că acesta gestionează un astfel de volum fără a avea vreun impact inacceptabil asupra performanței sistemului (soluției).	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.105b.viii.	Instalarea - testare ce asigură că sistemul (soluția) poate fi instalat în conformitate cu specificațiile sale pe toate platformele/ mediile permise.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.105b.ix.	Documentația - verifică dacă documentația sistemului (soluției) se potrivește cu software-ul existent, inclusiv documentele de instruire și de suport.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.105b.x.	Restabilirea și asigurarea continuității - verifică procedurile pentru a restabili sistemul (soluția) după o cădere.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.106	Dezvoltatorul (Ofertantul selectat) este responsabil pentru documentarea corespunzătoare a procesului de testare și pentru furnizarea pentru fiecare scenariu de testare de sistem (soluție), a jurnalelor log și rezultatelor obținute, ca o condiție prealabilă pentru procedura de acceptanță din partea BNM. În timpul testării de sistem, echipa de testare de la BNM va participa în calitate de observator (dacă este cazul și/ sau este posibil).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.107	Testarea integrării va fi efectuată pentru a identifica defectele în interfețe și în interacțiunea dintre componentele integrate. Aceasta va fi efectuată după testarea sistemului funcțional și înainte de testele de acceptanță. Dezvoltatorul (Ofertantul selectat) este responsabil pentru executarea acestor teste.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.108	Testele de acceptanță vor reprezenta etapa finală de validare în ciclul de viață al dezvoltării software-ului (SDLC). BNM, cu sprijinul Ofertantului selectat, va efectua această activitate, iar obiectivul principal este de a asigura că soluția finală corespunde cerințelor definite inițial. BNM poate alege să facă orice test care dorește, pe baza proceselor de activitate obișnuite. Testarea va fi efectuată în baza cerințelor de utilizator. Testare va fi efectuată sub responsabilitatea BNM, pentru a permite de a determina dacă se acceptă sau nu soluția.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.109	Dezvoltatorul (Ofertantul selectat) va susține eforturile BNM în testările de acceptanță utilizator (UAT) pentru a ajuta la identificarea problemelor și la comunicarea acestora către echipa (echipele) relevante pentru soluționare. Analistii de business ai Dezvoltatorului (Ofertantului selectat) vor acționa ca prima linie de suport pentru echipa de testare a BNM și vor ajuta la rezolvarea problemelor de sistem, precum și oricăror alte probleme.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.110	Re-testarea presupune repetarea unui test eșuat, după ce a fost aplicată o măsură de remediere pentru a se asigura că acesta a fost implementată cu succes. Toate testele care au eșuat vor fi în mod oficial re-testate și aprobate de către managerul de testare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.111	Testarea regresivă va fi efectuată pentru a se asigura că măsurile de remediere aplicate nu au generat efecte negative asupra părții nemodificate a soluției și că soluția modificată corespunde în continuare cerințelor inițiale. Testarea regresivă va fi efectuată ori de câte ori soluția, sau mediul său va fi modificat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.112	Ofertantul selectat va asigura serviciile necesare pentru toate nivelele de testare descrise mai sus și, de asemenea, serviciile care vor acoperi cel puțin:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.112a.	Elaborarea documentației UAT/ scenariile detaliate de testare care vor fi revizuite de către BNM și furnizorul de servicii de consultanță în management (după caz). După validarea scenariilor de testare de către BNM, aceste documente pot fi utilizate în scop de testare;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.112b.	Agrearea criteriilor de acceptanță și a strategiei de testare;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.112c.	Efectuarea testului de acceptanță;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.112d.	Documentarea cu privire la rezultatele testării;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.112e.	Agrearea listei problemelor pe categorii;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.112f.	Agrearea planului de acțiuni pentru soluționarea problemelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.113	Ofertantul selectat va descrie metodologia și instrumentele utilizate pentru etapa de testare și va oferi exemple de livrabile.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.4.3. Livrabilele

CI.114	Planul de testare de acceptanță agreeat și aprobat de ambele părți.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.115	Documentația UAT/ scenariile detaliate și scripturile testelor agreeate și aprobate de către ambele părți.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.116	Documentele cu privire la rezultatele testărilor pe partea Beneficiarului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.4.4. Criteriile de acceptanță

CI.117	Toate testele vor fi finalizate fără deficiențe catalogate ca fiind de gravitate de nivel 1 sau 2. Gravitatea problemelor identificate trebuie să fie definită în conformitate cu criteriile de mai jos:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.118	Problemele cu gravitatea de nivel 1 și 2 necesită soluționare imediată, iar procesul de testare va fi continuat în mod obligatoriu.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.119	Procesul de testare va consta din mai multe cicluri de testare, după cum este necesar până când problemele cu gravitate 1 și 2 vor fi eliminate complet. După ce defectele cu o gravitate 1 sau 2 vor fi eliminate, echipa de testare a BNM va decide dacă ciclul de testare va fi repornit, sau continuat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.120	Numărul de defecte restante este sub o limită superioară acceptabilă (care urmează să fie aprobată înainte de etapa de acceptanță), sau defectele sunt minore.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.121	Documentul de acceptanță provizorie agreeat și aprobat de ambele părți.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.122	Livrabilele, inclusiv documentele de acceptanță provizorie pentru etapa de testare sunt aprobate de către părți. Pentru revizuirea și coordonarea livrabilelor, inclusiv documentelor de acceptanță provizorie, Ofertantul va aloca pe partea Beneficiarului o perioadă cuprinsă între 15 - 25 zile lucrătoare. Această perioadă de validare a livrabilelor, inclusiv documentelor de acceptanță provizorie va fi luată în considerare de către Ofertant la întocmirea ofertei sale, în special al realizarea Planului de proiect inițial.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.5. Instruirea

2.5.1. Obiectivele etapei

CI.123	Scopul etapei de instruire este de a dobândi competențele necesare pentru a opera, administra, diagnostica și ajusta (customiza) soluția în conformitate cu necesitățile BNM.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
--------	---	-------------	---	---	---	--	--

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.124	Abordarea pentru instruirea solicitată de către BNM este de a oferi instruire tuturor utilizatorilor finali, administratorilor de soluție, administratorilor de baze de date și dezvoltatorilor. Sesiunile de instruire vor include aspecte teoretice și practice. Pentru anumite module BNM își rezervă dreptul de a solicita Ofertantului selectat de a testa cunoștințele participanților la instruire. Modulele pentru care BNM va solicita testarea cunoștințelor vor fi convenite pe parcursul implementării proiectului. Pentru astfel de cazuri, Ofertantul selectat va pregăti chestionare corespunzătoare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.125	Ofertantul selectat este informat de asemenea că BNM va solicita după instruire un feedback de la participanții la instruire din cadrul BNM. În cazul în care feedback-ul oferit nu este unul acceptabil, BNM își rezervă dreptul de a solicita înlocuirea instructorului și repetarea acelei sesiuni de instruire specifice. Pentru feedback, Ofertantul selectat va pregăti chestionare care vor fi completate de participanții la instruire din cadrul BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.126	Prestarea serviciilor de instruire poate avea loc după încheierea etapei de construcție, dar nu mai târziu de începutul etapei de testare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.5.2. Aspecte logistice

CI.127	Facilitățile de instruire sunt asigurate de către BNM: biroul pentru instruire/ PC cu conexiune la internet/ mediu tehnic pentru instruire.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.128	Cel puțin jumătate din numărul total de ore aferente sesiunilor de instruire, agreeate de către Părți, vor fi desfășurate în mod obligatoriu cu prezență fizică la sediul BNM. În acest sens, Ofertantul va considera această cerință și va reflecta cheltuielile de logistică în Formularul privind „Detalierea ofertei financiare pentru serviciile de implementare” conform Anexei nr. 3 a prezentului Caiet de sarcini.	Obligatorie			Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.5.3. Activitățile principale

CI.129	Definirea și convenirea cu BNM asupra unui plan/ program și curriculum de instruire.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.130	Definirea structurii sesiunilor de instruire.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.131	Confirmarea listei de participanți pentru fiecare sesiune de instruire.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.132	Efectuarea instruirilor pentru utilizatori în limba română sau engleză.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.133	Efectuarea instruirilor pentru administratori (utilizatori speciali).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.134	Efectuarea instruirilor pentru dezvoltatori.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.135	Evaluarea cunoștințelor participanților la instruire.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.136	Evaluarea satisfacției participanților.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.137	Ofertantul va descrie metodologia și instrumentele utilizate pentru etapa de instruire și va oferi exemple de livrabile.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.138	Ofertantul va prezenta în oferta tehnică programele propuse pentru fiecare modul al soluției și, de asemenea, pentru instruirea utilizatorilor cheie. Pe lângă programe, Ofertantul va menționa numărul de zile planificate pentru fiecare sesiune de instruire.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.5.4. Livrabilele

CI.139	Plan/ program și curriculum de instruire.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.140	Documentația instruirilor pe categorii.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.141	Chestionare pentru testarea cunoștințelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.142	Chestionare pentru evaluarea satisfacției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.143	Rezultatele evaluării calității instruirii.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.144	Rezultatele sondajului de satisfacție a participanților.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.5.5. Criteriile de acceptanță

CI.145	Sesiunile de instruire au fost organizate.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.146	Feedback-ul angajaților instruiți din cadrul BNM este pozitiv.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.147	Chestionarele de testare a cunoștințelor demonstrează că angajații BNM posedă un nivel de cunoștințe acceptabil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.148	BNM nu are obiecții cu privire la integritatea și corectitudinea materialelor de instruire.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.149	Livrabilele corespund așteptărilor și cerințelor BNM - sub aspect de claritate, nivel de detaliere, structură, conținut, etc.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.150	Livrabilele sunt aliniate la standardele interne ale Ofertantului selectat și la cele mai bune practici.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.151	Livrabilele sunt ușor de folosit și înțeles de către beneficiarii vizați.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.152	Livrabilele sunt aliniate la standardele de calitate convenite între BNM și Ofertantul selectat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.153	Documentul de acceptanță provizorie agreeat și aprobat de ambele părți la data convenită în prealabil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.6. Pregătirea pentru lansarea în producție (Go-Live)

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
2.6.1. Obiectivele etapei							
CI.154	Scopul etapei de pregătire pentru lansarea în producție este de a facilita procesul de luare a deciziilor în ceea ce privește lansarea soluției în procesul de producție.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.155	Procesul de acceptanță a soluției este structurat în 2 nivele, după cum urmează:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.155a.	Acceptanța soluției pentru lansare (etapa de pregătire pentru lansare). În vederea luării unei decizii pozitive, se va ține cont de criteriile de „lansare” de mai jos.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.155b.	Acceptanța finală a soluției după etapa de exploatare experimentală (soak). Această etapă va viza eliminarea defectelor de gravitatea 3 și 4 și, de asemenea, va servi drept bază pentru demonstrarea robusteții soluției în exploatarea de zi cu zi.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.6.2. Activitățile principale							
CI.156	Revizuirea și evaluarea gradului de pregătire din mai multe perspective:	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.156a.	Criteriile TI de stabilire a pregătirii pentru lansare:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.156a.i.	soluția pentru producție complet livrată și funcțională;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.156a.ii.	documentul cu privire la configurare și specificațiile cu privire la design (descrierea modelului Bazei de date) scris și transmis viitorului Manager de servicii al soluției;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.156a.iii.	sunt livrate manualul pentru utilizatori și manualul pentru administratori pentru soluția livrată;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.156a.iv.	procedurile pentru mentenanță au fost aprobate;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.156a.v.	procedurile pentru back-up au fost convenite, documentate și testate;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.156a.vi.	instruirea tehnică a fost oferită;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.156a.vii.	nu au fost identificate defecte critice după trecerea în mediul de producție, cu excepția cazului în care acestea sunt cunoscute și aprobate de către beneficiar;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.157b.	Criteriile de business de stabilire a pregătirii pentru lansare:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.157b.i.	toate funcționalitățile necesare sunt prezente în cadrul soluției;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.157b.ii.	nu au fost identificate defecte de nivelele de gravitate 1 și 2;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.157b.iii.	rapoartele execută și generează rezultatul corect;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.157b.iv.	în caz de cădere de soluție datele nu se vor pierde;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.157b.v.	datele sunt migrate complet și corect în noua soluție;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.157b.vi.	interfațarea se execută corect;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.157b.vii.	mecanismele pentru ajutorul utilizatorilor sunt disponibile;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.157b.viii.	drepturile utilizatorilor implementate conform cerințelor;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.157b.ix.	instruirea utilizatorilor a fost efectuată.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.158	Planul pentru remedierea defectelor identificate este elaborat (lista defectelor poate să conțină doar defectele cu gravitatea de nivel 3 și 4).	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.159	Ofertantul va descrie metodologia și instrumentele utilizate pentru etapa de pregătire pentru lansare și va prezenta exemple de livrabile.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.6.3. Livrabilele

CI.160	Soluția informatică, gata pentru lansare (soluția a fost instalată pe mediul de producere, testarea a fost efectuată și defecte de gravitatea 1 și 2 nu au fost identificate).	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.161	Planul de remediere a defectelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.162	Raportul de autoevaluare a modului în care sunt adresate cerințele funcționale și tehnice întocmit de Ofertantul selectat (acest document va include cel puțin următoarele informații: identificatorul cerinței, soluțiile asociate cu cerința, % de acoperire a cerinței în soluție).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.6.4. Criteriile de acceptanță

CI.163	Toate criteriile menționate mai sus (ca activități de evaluare) vor avea statutul de "succes".	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.164	Planul de remediere este definit și agreeat de ambele părți.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.165	Raportul de autoevaluare al Ofertantului selectat demonstrează faptul că toate cerințele funcționale și tehnice au fost livrate integral.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.166	Un document de acceptanță provizorie este semnat de către ambele părți la data convenită în prealabil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.7. Perioada de exploatare experimentală (soak)

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
2.7.1. Obiectivele etapei							
CI.167	Scopul fazei de exploatare experimentală este de a testa în mod extins comportamentul soluției în activitatea zilnică, pentru a determina dacă soluția întrunește calitățile de capacitate și stabilitate solicitate.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.168	Pe parcursul acestei faze, BNM va elabora propriul raport de auto-evaluare care va fi comparat cu cel prezentat de Ofertantul selectat la etapa de lansare în producție.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.169	În cazul în care se constată diferențe semnificative (între evaluarea efectuată de către BNM și cea efectuată de Ofertantul selectat), BNM își rezervă dreptul de a cere Ofertantului selectat să asigure, sau să îmbunătățească gradul de acoperire a anumitor cerințe de activitate și tehnice.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.7.2. Activitățile principale							
CI.170	Oferirea suportului on-site pe parcursul întregii etape de exploatare experimentală, pentru remedierea defectelor și a problemelor de performanță: inspecția și analiza fișierelor jurnal/prevenirea problemelor/ optimizarea generală a soluției.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.171	Pentru defectele identificate în timpul perioadei de exploatare experimentală, se va conveni asupra unui plan de remediere.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.172	Eliminarea defectelor identificate conform planului de remediere aprobat în etapa de lansare în producție și cele identificate în perioada de exploatare experimentală.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.173	Oferirea de asistență (suport help desk) pentru utilizatorii finali pentru efectuarea tranzacțiilor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.174	Asistență pentru monitorizarea activă a parametrilor soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.175	Perioada de exploatare experimentală pentru fiecare soluție începe cu a doua zi după finalizarea etapei de Go live și durează cel puțin 3 luni.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.176	Ofertantul va descrie metodologia și instrumentele utilizate pentru etapa de exploatare experimentală și va prezenta exemple de livrabile.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.7.3. Livrabilele							
CI.177	Planul de remediere executat în întregime și toate defectele înlăturate, conform criteriilor de acceptanță.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.178	Rapoartele cu privire la statutul planului de remediere a defectelor ce au survenit până la, sau pe parcursul perioadei de exploatare experimentală (rapoarte săptămânale).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.7.4. Criteriile de acceptanță							
CI.179	Toate defectele incluse în planurile de remediere au fost pe deplin înlăturate conform agreeerii Părților și criteriilor de acceptanță.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.180	Nu au fost identificate defecte majore în perioada de exploatare experimentală.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.181	Nu au fost identificate discrepanțe între raportul de autoevaluare al BNM și cel al Ofertantului selectat. În cazul în care au fost identificate discrepanțe, acestea urmează a fi înlăturate până la acceptanța perioadei de exploatare experimentală (Soak).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.182	Procesul sfârșitul zilei/ lunii funcționează corect, iar rapoartele generează seturi de date complete și corecte.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.183	Un document de acceptanță provizorie va fi semnat de către ambele părți la data convenită în prealabil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.8. Acceptanța finală

2.8.1. Obiectivele etapei

CI.184	Scopul etapei de acceptanță finală este de a formaliza livrarea completă a funcționalității, livrabilelor aferente etapelor, documentației și serviciilor aferente soluției.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.185	O astfel de acceptanță va fi semnată după închiderea în mod oficial a perioadei de exploatare experimentală a soluției (Soak). Totodată, această etapă de acceptanță finală reprezintă în același timp și procesul formalizat de acceptanță finală a tuturor etapelor /modulelor cu livrabilele respective, care au fost implemmentate/livate până la acceptanța finală a soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.8.2. Activitățile principale

CI.186	Revizuirea și evaluarea criteriilor definite mai jos pentru acceptanța finală a produsului/ software livrat.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.187	Pe parcursul acceptării finale a soluției, vor fi luate în considerare și componentele de interfațare. Odată cu acceptanța finală, va fi activată garanția pentru soluție.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.188	Lista criteriilor pentru acceptanța finală a soluției este menționată mai jos. BNM și Ofertantul selectat vor ajusta și detalia împreună criteriile de acceptanță la etapa inițială a proiectului:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.188a.	Documentația/ livrabilele pentru etapa de analiză și design au fost prezentate și acceptate de către BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.188b.	Documentația/ livrabilele pentru etapa de construcție au fost prezentate și acceptate de către BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.188c.	Documentația/ livrabilele pentru etapa de testare au fost prezentate și acceptate de către BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.188d.	Documentația/ livrabilele pentru etapa de exploatare experimentală au fost prezentate și acceptate de către BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.188e.	Documentația/ livrabilele pentru etapa de instruire au fost prezentate și acceptate de către BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.188f.	Documentația/ livrabilele prevăzute în capitolul „Integrarea soluțiilor” au fost prezentate și acceptate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.188g.	Toată documentația și livrabilele menționate sunt actualizate și integral prezentate de către Ofertantul selectat;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.188h.	Serviciile incluse în ofertă au fost executate în totalitate de către Ofertantul selectat;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.188i.	Interfețele soluției funcționează conform cerințelor caietului de sarcini.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.8.3. Livrabilele

CI.189	Lista de criterii revizuită și agreată de ambele părți.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
--------	---	-------------	---	---	---	--	--

2.8.4. Criteriile de acceptanță

CI.190	Toate criteriile de acceptanță au fost îndeplinite.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.191	Un document de acceptanță finală este semnat de către ambele părți la data convenită în prealabil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.9. Integrarea soluțiilor

2.9.1. Obiectivele etapei

CI.192	Scopul etapei de integrare a soluțiilor CBS cu ERP este de a asigura interoperabilitatea dintre cele 2 soluții precum și cu alte soluții terțe, în conformitate cu obiectivele și cerințele stabilite.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.193	Această etapă va fi derulată cu implicarea celor 3 părți: Ofertantul selectat pentru implementarea soluției CBS, Ofertantul selectat pentru implementarea soluției ERP și Beneficiarul.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.194	Această etapă va cuprinde toate lucrările de definitivare a interfețelor, integrarea dintre cele 2 soluții precum și cu soluțiile terțe prin componenta de integrare (ESB), definirea proceselor, evenimentelor, regulilor etc. la nivel de componentă de integrare (ESB) pentru automatizarea și gestionarea eficientă a tuturor fluxurilor informaționale dintre soluții, testarea și acceptanța lucrărilor de asigurare a interoperabilității.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.195	Etapă de integrare poate derula în mai multe subetape ce vor fi realizate în funcție de selectarea și implementarea soluțiilor informatice de CBS și ERP și va fi derulată conform Planului de proiect.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.196	Această etapă trebuie să fie considerată independentă de celelalte etape, astfel încât să nu restricționeze derularea normală a proiectului de implementare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.9.2. Activități principale

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.197	Elaborarea, coordonarea și aprobarea planului de integrare dintre cele 2 soluții precum și cu soluțiile terțe.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.198	Executarea lucrărilor privind crearea și punerea în funcțiune a interfețelor, conform responsabilităților stabilite.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.199	Elaborarea planului și a scenariilor de testare a interoperabilității.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.200	Testarea și acceptanța lucrărilor pentru asigurarea interoperabilității dintre soluțiile vizate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.9.3. Livrabilele

CI.201	Planul de integrare a soluțiilor elaborat și aprobat.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.202	Interfețele dezvoltate și documentate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.203	Planul de testare a interoperabilității elaborat și aprobat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.204	Documentele cu privire la rezultatele testării.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.205	Actul de acceptanță a lucrărilor de testare pentru asigurarea interoperabilității dintre soluțiile vizate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.9.4. Criteriile de acceptanță

CI.206	Toate activitățile și livrabilele menționate mai sus vor fi finalizate cu succes.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.207	Actul de acceptanță este semnat de către toate părțile la data convenită în prealabil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

2.10. Documentația cu privire la soluția software

CI.208	Instrucțiuni de utilizare și ghid pentru utilizatori: acest document va oferi suficiente detalii, ușor de înțeles de către utilizatorii finali cu privire la tranzacții, funcționalități și operațiuni. Documentul va descrie pașii și acțiunile ce urmează să fie efectuate în cadrul soluției și, de asemenea, să includă capturi de ecrane, sfaturi utile, FAQ etc. Scopul acestui document este de a reprezenta o bază pentru procesul de învățare și, de asemenea, un punct de referință pentru utilizatori în cazul în care sunt necesare informații despre funcționarea soluției. Ghidul de utilizare va fi prezentat în limba română sau engleză.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 omzile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)
CI.209	Instrucțiuni aferente operării soluției - instrucțiuni de lucru:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.209a.	Instrucțiuni pentru mentenanță/ ghid pentru serviciile de management al defecțiilor: acest document va include toate erorile cunoscute și soluțiile asociate și ar trebui să ofere suficiente detalii tehnice în vederea corectării eventualelor erori. Ofertantul selectat va oferi o versiune actualizată a ghidului cu o frecvență de cel puțin odată pe an.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.209b.	Instrucțiunile pentru instalare, inclusiv care vor acoperi și modificările la nivel de soluție și baze de date. Documentul va include cerințele de instalare, pașii de instalare și parametrii de configurare pentru BNM, sarcinile de post-instalare, sfaturi și trucuri, FAQ.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.209c.	Documentația aferentă administratorilor de sistem (soluție) va include rolurile, sarcinile (de exemplu, back-up, ajustare, corecție), utilități, jurnale, instrumente pentru dezvoltatori etc.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.209d.	Documentația aferentă dezvoltării soluției (inclusiv condițiile și metodologia pentru customizarea soluției de către BNM).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.209e.	Procedurile de back-up și de recuperare și documentația aferentă.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.209f.	Procedurile de arhivare și căutare și documentația aferentă.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.209g.	Documentația aferentă securității care va include controlul accesului, gestiunea utilizatorilor, monitorizare și audit, rapoarte de securitate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.209h.	Documentația cu privire la configurarea soluției - ghid de instalare personalizată (în cazul în care această informație nu se conține în punctul CI. 209.b mai sus).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.210	Codul sursă comentat pentru toate dezvoltările efectuate pe durata proiectului, cât și pentru sistem (soluție), dacă este cazul.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.211	Documentația aferentă instruirii utilizatorilor finali și instruirii tehnice - materiale de suport pentru instruirea utilizatorului final și instruirii tehnice.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.11. Limba în care vor fi prezentate livrabilele							
CI.212	Rezultatele proiectului: manualul de utilizare, interfețele și documentația generală pentru utilizatorii finali, documentația tehnică aferentă soluției trebuie să fie furnizate în limba română sau în limba engleză.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Abordarea de implementare ASEE urmează metodologia hibridă PRINCE2/PMBOK, organizată în 13 faze, cu 934 om-zile alocate pe 11 categorii de personal.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 9; Plan Inițial PM; Anexa 3 (T1-T6)

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
Cerințe generale de management al proiectului							
CMP.1	Scopul managementului proiectului este de a asigura capacitățile necesare de organizare și gestionare a proiectului pentru a atinge cu succes obiectivele stabilite. Pe parcursul ciclului de viață al proiectului, trebuie să fie asigurate planificarea și alocarea eficientă a resurselor, controlul progresului pe parcursul fiecărei etape, monitorizarea și evaluarea calității livrabilelor, etc.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Prin metodologia de proiect, Ofertantul va asigura parcursul ciclului de viață al proiectului, asigurarea planificării și alocarea eficientă a resurselor, controlul progresului pe parcursul fiecărei etape, monitorizarea și evaluarea calității livrabilelor, etc.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.2	Beneficiarul este responsabil de toate aspectele procedurale și administrative aferente lansării, contractării și managementului financiar al proiectului (inclusiv plățile) legate de activitățile de implementare a proiectului și de implementare tehnică.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.3	O metodologie bine-cunoscută de management de proiect, standarde (de exemplu, PRINCE2, PMBOK, etc.) sau o metodologie dezvoltată intern, bazată pe aceste standarde sau metodologii, va/ vor fi utilizată/e pentru implementarea proiectului și va/ vor fi desemnată/e în mod special.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.4	În vederea organizării proiectului, Ofertantul va numi un Manager de proiect care va avea în gestiune echipa de proiect.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.5	O organigramă detaliată a proiectului care acoperă rolurile principale specificate în Anexa nr.7 „Formularul cerințelor de calificare” la Anunțul de participare și potențialele roluri suplimentare identificate de către Ofertant vor fi furnizate ca parte a ofertei. Ofertantul trebuie să descrie responsabilitățile principale pentru fiecare rol. Membrii Grupului Decizional, echipa de Management de proiect, echipele funcționale, experții tehnici, echipa de suport etc. vor fi identificate în mod clar în organigrama proiectului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.6	Managerul de proiect al Ofertantului are autoritatea și responsabilitatea de a coordona proiectul de implementare a soluției informatice, astfel încât să fie atinse obiectivele proiectului stipulate în Anexa nr. 5 „Cerințe” a Caietului de Sarcini. În acest sens el trebuie să înțeleagă filosofia proiectului Transform BNM și să asigure alinierea cu aceasta pe parcursul întregului proces de implementare a soluției/ soluțiilor informatice. Responsabilitatea sa principală este de a asigura că toate livrabilele solicitate sunt prezentate la timp, întrunesc criteriile de acceptanță stabilite și corespund standardelor de calitate stabilite.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Managerul de Proiect din partea Ofertantului va avea autoritatea și responsabilitatea de a coordona proiectul de implementare, astfel încât să fie atinse obiectivele stipulate în Caietul de Sarcini, prin înțelegerea filosofiei proiectului și prin asigurarea alinierii cu acesta pe parcursul întregului proces de implementare. Managerul de Proiect se va asigura ca toate livrabilele solicitate sunt prezentate la timp, întrunesc criteriile de acceptanță și corespund standardelor de calitate stabilite de catre BNM.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.7	Managerul de proiect va asigura o gestionare adecvată a riscurilor de proiect, a progresului și controlului livrabilelor în fiecare etapă a proiectului. Va fi, de asemenea, oferit un control al interdependențelor dintre componentele proiectului pentru a minimiza orice risc de stagnare a acestuia.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Managerul de proiect va asigura gestionarea adecvată a riscurilor de proiect, a progresului și controlului livrabilelor în fiecare etapă a proiectului. Acesta va oferi un control al interdependențelor dintre componentele proiectului pentru a minimiza orice risc de stagnare a acestuia.	Plan Inițial de Management al proiectului

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.8	Managerul de proiect va asigura o comunicare eficientă în cadrul proiectului, prin rapoarte de activitate cu o frecvență săptămânală către managerul de proiect al Beneficiarului și cu o periodicitate lunară/ sau la necesitate față de Grupul Coordonator și Decizional al Beneficiarului, inclusiv și raportarea la final de etapă. Concomitent, Ofertantul trebuie să asigure un nivel adecvat de transparență în managementul proiectului, prin documentarea adecvată a tuturor aspectelor de management de proiect.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Managerul de Proiect va asigura o comunicare eficientă pe parcursul derulării proiectului, transmitând rapoarte de activitate săptămânale către Managerul de Proiect al Beneficiarului și rapoarte lunare sau ori de câte ori este necesar către Grupul Coordonator și Decizional al Beneficiarului, precum și rapoarte la încheierea fiecărei etape. În paralel, Ofertantul va menține un nivel corespunzător de transparență în managementul proiectului, printr-o documentare completă și riguroasă a tuturor activităților de management.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.9	Managerul de proiect a Ofertantului are autoritatea și responsabilitatea de a gestiona activitățile de zi cu zi ale proiectului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.10	Managerul de proiect al Beneficiarului are rolul de a organiza resursele Beneficiarului, astfel încât acestea să fie utile pentru proiect și disponibile după cum este necesar pentru a îndeplini planul de proiect. Managerul de proiect al Beneficiarului oferă o interfață oficială de comunicare a problemelor de zi cu zi și de raportare cu privire la progresele înregistrate de proiect între Managerul de proiect al Ofertantului și Beneficiar.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.11	Ofertantul poate numi și Lideri de echipă, aceștia având rol de intermediari în procesul de comunicare și de control. Beneficiarul va numi unul sau mai mulți membri ai acestor echipe formate de Ofertant. Acest lucru va facilita comunicarea între părți și va minimiza punctele oficiale de contact între echipe. Responsabilitatea principală a unui lider de echipă este de a asigura realizarea livrabilelor în condițiile stabilite de către Managerul de proiect al Ofertantului.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Echipea de management de proiect ASEE conform PRINCE2, 11 categorii de personal cu rol-uri definite. Raportare săptămânală + raport de sfârșit de etapă.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 13; Plan Inițial PM
CMP.12	Ofertantul are obligația de a asigura rezolvarea la timp a problemelor identificate legate de răspunderea sa directă și să includă în oferta sa o descriere a mecanismului de escaladare/ rezolvare a problemelor identificate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul va asigura rezolvarea la timp a tuturor problemelor identificate, legate de răspunderea sa directă și va propune în cadrul Capitolul de Management al Proiectului un mecanism de escaladare/ rezolvare a problemelor identificate.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.13	În cazul în care Ofertantul este reprezentat de o asocierie sau Ofertantul are un subcontractant pentru proiect, rolul și responsabilitățile membrului asociat/ subcontractantului și interacțiunea lor cu Managerul de proiect va fi descrisă în mod clar.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	

Activități și cerințe față de livrabile

CMP.14	Activități principale:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
---------------	------------------------	-------------	---	---	------------------------------------	---	--

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.14a.	Elaborarea unui plan inițial de management al proiectului care să acopere cel puțin următoarele elemente inițiale: planul proiectului (etape, durată, responsabilități, resurse etc.), organigrama, roluri, planul de management al calității, planul de management al riscurilor, planul de management al resurselor, planul de management al schimbării, planul de comunicare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.14b.	Ajustarea planului inițial de management al proiectului, în coordonare cu BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.14c.	Ajustarea planului de management al proiectului la necesitate pe întreaga durată a proiectului, în coordonare cu BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.14d.	Organizarea întrunirii de lansare și alte întruniri de proiect (de exemplu, întrunirile Grupului Coordonator și Decizional, etc.) împreună cu BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.14e.	Executarea și monitorizarea proiectului și prezentarea unui raport săptămânal aferent proiectului în formatul agreat de către părți.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.14f.	Închiderea etapelor mari ale proiectului și prezentarea actelor de acceptanță provizorie în varianta proiect către BNM înainte de acceptanța provizorie oficială.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.14g.	Întocmirea și prezentarea raportului final de etapă.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.14h.	Prezentarea și întocmirea Raportului de progres cu frecvență lunară sau la necesitate către Grupul Coordonator Decizional al Beneficiarului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.15	Livrabile:	Obligatorie	+	+			
CMP.15a.	Plan inițial de management al proiectului. Cerințele detaliate privind planul de management al proiectului sunt prezentate în subcapitolul „Cerințele aferente planului de management al proiectului” (de mai jos).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.15b.	Plan de management al proiectului actualizat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.15c.	Prezentare de suport pentru întâlnirea de lansare și pentru alte întruniri aferente managementului proiectului, cum ar fi cele ale Grupului Coordonator și Decizional.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Prezentare_Kick-off.pptx
CMP.15d.	Rapoartele săptămânale vor cuprinde cel puțin următoarele: data, perioada de raportare, starea calendarului de implementare, activitățile desfășurate, livrabilele finalizate, problemele și riscurile identificate, livrabilele ce urmează a fi finalizate pe durata perioadei de raportare următoare, solicitările de schimbare și analiza impactului acestora, "to do" list. Respectiv, raportarea săptămânală va reprezenta, de fapt, un raport cu privire la starea proiectului (inclusiv deciziile care trebuie luate la nivel de management de proiect și/ sau la nivelul Grupului Coordonator și Decizional).	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Echipa de management de proiect ASEE conform PRINCE2, 11 categorii de personal cu rol-uri definite. Raportare săptămânală + raport de sfârșit de etapă.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 13; Plan Inițial PM

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.15e.	Rapoartele de progres cu frecvență lunară sau la necesitate către Grupul Coordonator și Decizional (GCD) trebuie să reflecte imagine de ansamblu aferent statutului proiectului la momentul raportării, etapele finalizate, livrabilele realizate, următoarele activități ale proiectului, devierile și abaterile de la planul proiectului, riscurile, problemele și măsurile de remediere a acestora, solicitările de schimbare (dacă acestea există) și alte elemente relevante pentru beneficiarii acestui raport. Rapoartele de progres cu frecvență lunară sau la necesitate către Grupul Coordonator și Decizional (GCD) vor fi prezentate în formatul agreat împreună cu Beneficiarul (de regulă în format PPT).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Rapoartele de progres cu frecvență lunară sau la necesitate către Grupul Coordonator și Decizional (GCD)
CMP.15f.	Rapoartele aferente sfârșitului de etapă trebuie să cuprindă următoarele: imagine de ansamblu asupra etapei finalizate, imagine de ansamblu a planului de proiect pentru perioada următoare, devierile și abaterile de la planul proiectului, livrabilele acceptate, analiza riscurilor, starea problemelor de proiect și măsurile de remediere, registrul calității proiectului. Rapoartele aferente sfârșitului de etapă vor fi prezentate în formatul agreat împreună cu Beneficiarul.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Model Raport aferent sfârșitului de etapa
CMP.15g.	Rapoartele de excepție trebuie să conțină următoarele informații: descrierea cauzelor abaterilor, impactul acestor abateri, opțiuni de rezolvare a problemelor și impactul lor asupra toleranțelor generale ale proiectului, opțiunea recomandată de către Managerul de proiect al Ofertantului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Model Raport de Excepție
CMP.15h.	Ofertantul trebuie să includă în oferta sa modelele pentru fiecare dintre livrabilele menționate la punctul „Livrabile” de mai sus.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.16	Criterii de acceptare:	Obligatorie	+	+			
CMP.16a.	Livrabilele sunt prezentate la BNM conform termenilor agreeți.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.16b.	BNM nu are obiecții în ceea ce privește integritatea și corectitudinea documentului elaborat în conformitate cu criteriile de calitate și alte criterii convenite.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	

3.Cerințele aferente planului de management al proiectului

CMP.17	Ofertantul va prezenta, ca parte a ofertei sale, versiunea inițială a Planului inițial de management al proiectului care va reflecta inclusiv termenii minimi prevăzuți de către Beneficiar la diferite etape de realizare a proiectului (de ex. termenul minim de 10 zile lucrătoare pentru acceptare a unui livrabil, dacă altfel nu a fost convenit de către Părți). Conținutul acestui document va fi următorul:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17a.	Introducere – contextul proiectului	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.17b.	Descrierea proiectului:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17b.i.	Obiectivele proiectului	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17b.ii.	Domeniile din perimetrul proiectului și din afara acestuia	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17b.iii.	Abordarea generală (metodologia și instrumentele utilizate, echipa proprie și subcontractarea, etc.)	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17b.iv.	Livrabilele proiectului și alte rezultate scontate	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17b.v.	Constrângeri	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Echipa de management de proiect ASEE conform PRINCE2, 11 categorii de personal cu rol-uri definite. Raportare săptămânală + raport de sfârșit de etapă.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 13; Plan Inițial PM
CMP.17b.vi.	Factorii cheie de succes	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17c.	Organigrama proiectului - structura organizatorică și descrierea rolurilor și responsabilităților	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17d.	Repartizarea activităților	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan_proiect_Lot_II_ERP.mpp
CMP.17e.	Descrierea livrabililor principale, care va include:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17e.i.	denumirea livrabilului și/ sau codul acestuia, scopul, conținutul, formatul și modul de prezentare, responsabilul de livrabil, criteriile de calitate pentru livrabil și modul în care calitatea va fi testată de către responsabilul de calitate, resursele necesare pentru testarea calității livrabilului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17e.ii.	Criteriile de calitate prezentate vor conține caracteristici măsurabile și nu vor fi ambigue.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17e.iii.	Drept criterii de aprobare a livrabililor vor fi considerate:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17e.iv.	Conformitatea cu cerințele stabilite pentru livrabil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17e.v.	Măsura în care răspunde obiectivelor proiectelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17e.vi.	Indicatorii de performanță, după caz.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17f.	Planul de proiect:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17f.i.	Planul de proiect inițial va enumera cele mai importante etape și pachete de lucru, activitățile majore, data de începere și încheiere, durata, jaloanele, inclusiv responsabilitățile, interdependențele, dependențele externe, precum și calea critică. Planul de proiect trebuie să ia în considerare data de finalizare a etapelor stipulate la cap. „Cerințe privind implementarea”, Etape și livrabile.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.17f.ii.	În cazul în care Ofertantul va subcontracta careva activități pentru obținerea unor livrabile, acesta va prezenta pachetele de lucru aferente acestor activități. Structura unui pachet de lucru va cuprinde: data, responsabilul, descrierea pachetului de lucru, metodele de control al calității ce urmează a fi aplicate, nivelul de resurse care vor fi alocate, data de începere și finalizare, constrângeri, metoda de raportare. Pachetele de lucru vor fi semnate atât de către subcontractant, cât și de către Ofertant.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17f.iii.	Planul de proiect va reflecta în mod clar durata totală planificată pentru implementarea soluției. Planul de proiect va prevedea în componența sa și activități de revizuire și coordonare a livrabilelor și documentelor de acceptanță provizorie a etapelor și acceptanță finală a soluției de către părți (Ofertant și Beneficiar) cu alocarea termenilor (timpului) necesar. Pentru revizuirea/coordonarea livrabilelor de către Beneficiar va fi atribuit un termen de cel puțin 10 zile lucrătoare, de la data transmiterii acestora, dacă altfel nu a fost convenit de către Părți. Ofertantul va examina și considera observațiile/ propunerile de modificare a livrabilelor înaintate de Beneficiar, și va preda către Beneficiar varianta modificată în timp de 5 zile lucrătoare de la data recepționării acestora, dacă Părțile nu convin altfel. Ofertantul va lua în considerare aceste termene la întocmirea Planului de proiect. Excepție de la acest termen sunt livrabilele și documentele de acceptanță provizorie pentru etapele de analiză și design și testare, pentru care Ofertantul va aloca, pe partea Beneficiarului, perioade cuprinse între minim 15 - 25 zile lucrătoare, dacă altfel nu a fost convenit de către Părți.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17f.iv.	Vor fi prezentate ipotezele de lucru care au stat la baza elaborării planului inițial. Având în vedere complexitatea și durata lungă a proiectului, va fi luată în considerare drept perioadă de concediu lunile iulie și august pentru echipa BNM. Totodată, planul de proiect va fi întocmit conform calendarului Republicii Moldova, considerând sărbătorile oficiale.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Echipa de management de proiect ASEE conform PRINCE2, 11 categorii de personal cu rol-uri definite. Raportare săptămânală + raport de sfârșit de etapă.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 13; Plan Inițial PM
CMP.17f.v.	Ofertantul va prezenta toleranțele pentru planul general al proiectului și pentru fiecare dintre etapele importante. Ofertantul va prezenta metoda prin care Managerul de proiect va asigura controlul toleranțelor la fiecare etapă și procedura care va fi aplicată atunci când aceste toleranțe vor fi depășite. Pentru acest proiect, toleranțele de cost nu sunt permise, bugetul proiectului fiind unul fix.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.17f.vi.	Pentru implementarea soluției, toleranțele de timp per lot vor constitui un plus de 90 zile lucrătoare, repartizate egal a câte 45 zile lucrătoare atât pentru Ofertant cât și Beneficiar (dacă Părțile nu au convenit altfel aferent repartizării acestora). Toleranțele de timp la nivel de activități vor fi distribuite la necesitate pe parcursul derulării implementării de comun acord al Părților.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17f.vii.	În cazul în care o etapă este finisată mai târziu din contul toleranței de timp, corespunzător următoarea etapă poate fi începută mai târziu din contul acestei toleranțe, dar toleranțele de timp pe întreaga perioadă de implementare nu pot depăși 90 zile lucrătoare per proiect.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17f.viii.	Întru asigurarea unei implementări eficiente (sincronizarea dependențelor aferent implementării celor două loturi), autoritatea contractantă își rezervă dreptul de amânare a implementării oricărui lot ofertat, cu un termen total de până la 3 luni.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17f.ix.	Planul de proiect va conține diagrama Gantt. Pe durata proiectului, Managerul de proiect trebuie să utilizeze un software/ instrument dedicat managementului de proiect care va fi indicat în ofertă.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan_proiect_Lot_II_ERP.mpp
CMP.17f.x.	Pe întreaga perioadă de executare a contractului vor fi elaborate planuri detaliate de proiect pentru fiecare etapă în parte.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17g.	Planul de management al calității	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17g.i.	Planul de management al calității va include:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17g.i.i.	Responsabilitățile pentru asigurarea calității.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17g.i.ii.	Referințe la standardele care trebuie respectate	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17g.i.iii.	Identificarea criteriilor cheie de evaluare a calității care trebuie respectate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17g.i.iv.	Metode de control și de audit utilizate pentru atestarea calității livrabilelor de management de proiect și pentru cele specializate, de natură tehnică	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17g.i.v.	Alte instrumente pentru asigurarea calității.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17g.ii.	În vederea înregistrării controalelor de calitate care urmează să fie efectuate asupra livrabilelor, Ofertantul trebuie să țină un Registru al calității, care va conține următoarele: livrabilul, metoda de verificare a calității, rezultatele verificării, activitățile corective, data planificată și data efectivă de aprobare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17h.	Planul de management al resurselor	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.17h.i.	Planul de management al resurselor va include pentru fiecare activitate propusă cantitatea de resurse, ce urmează să fie alocată de către Ofertant, pe teren și la distanță, precum și numărul de persoane pe categorii ce urmează a fi alocat proiectului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17h.ii.	Planul de alocare a resurselor va detalia componenta de rezervă menționată Anexa nr.5 a prezentului Caiet de sarcini, pct. 1.2.4 "Cerințe față de oferta financiară".	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17h.iii.	Planul de management a resurselor va include pentru fiecare activitate propusă resursele necesare a fi alocate din partea Beneficiarului, care descriu funcțiile și responsabilitățile fiecărui membru al echipei Beneficiarului și volumul de muncă estimat pentru fiecare sarcină, pentru fiecare categorie de personal.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Echipe de management de proiect ASEE conform PRINCE2, 11 categorii de personal cu rol-uri definite. Raportare săptămânală + raport de sfârșit de etapă.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 13; Plan Inițial PM
CMP.17i.	Planul de management al riscurilor:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17i.i.	Planul de management al riscurilor va descrie procesele de management a riscurilor, strategiile de management a riscurilor, responsabilitățile de management a riscurilor și procedurile specifice pentru identificarea, raportarea, escaladarea riscurilor etc.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17i.ii.	Ofertantul va prezenta Registrul inițial al riscurilor, ca parte a Planului de management al proiectului. Registrul riscurilor va fi completat cu riscurile specifice ale proiectului și va conține pentru fiecare risc identificat, cel puțin următoarele informații: codul (de identificare) a riscului, tipul de risc, data de identificare, data ultimei revizuirii, descrierea riscului, probabilitatea, impactul, severitatea, contra-măsuri, responsabilul de risc, statutul riscului (de exemplu, deschis, închis). Registrul riscurilor va structura riscurile identificate pe baza unor categorii, de exemplu, Management de proiect/ Resurse/ etc. și, de asemenea, pe etape ale proiectului, de exemplu, Analiza/ design/ etc.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17j.	Planul de management al schimbărilor	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17j.i.	Planul de management al schimbărilor va trata situațiile care pot apărea ca urmare a schimbării perimetrului, inclusiv extinderea acestuia utilizând resursele rezervate în acest scop conform cerințelor din Anexa nr. 5 a prezentului Caiet de sarcini, pct.1.2.4 "Cerințe față de oferta financiară", p.5, sau atunci când Ofertantul va propune soluții pentru cerințele individuale pe care BNM nu le consideră satisfăcătoare. Orice astfel de rezervare a BNM se anunță Ofertantului și se supune procesului de guvernare și escaladare în conformitate cu regulile de control al schimbării. În acest scop:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.17j.ii.	Ofertantul trebuie să prezinte o hartă a procesului de schimbare și, de asemenea, să descrie procesul - etapele, rolurile implicate și șabloane ce urmează a fi utilizate, inclusiv mecanismul de identificare/ monitorizare/ raportare/ aprobare/ respingere a cererilor de schimbare, responsabilitățile și procedura de escaladare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17j.iii.	Ofertantul trebuie să includă în procesul de schimbare o analiză la impact.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17j.iv.	Ofertantul trebuie să prezinte un exemplu de registru al cererilor de schimbare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17k.	Planul de comunicare	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17k.i.	Planul de comunicare se referă la interacțiunile dintre Managerul de proiect al Beneficiarului, Managerul de proiect al Ofertantului și alte părți implicate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17k.ii.	Planul de comunicare va include:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17k.ii.i.	identificarea părților implicate	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17k.ii.ii.	informațiile necesare pentru fiecare grup de părți implicate	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17k.ii.iii.	sursa de informații	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17k.ii.iv.	frecvența comunicării	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17k.ii.v.	conținutul comunicării	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17k.ii.vi.	responsabilii de elaborare și transmitere a comunicărilor.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Echipele de management de proiect ASEE conform PRINCE2, 11 categorii de personal cu rol-uri definite. Raportare săptămânală + raport de sfârșit de etapă.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 13; Plan Inițial PM
CMP.17l.	Mecanismul de control și monitorizare a proiectului	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17l.i.	Descrierea modului în care va fi efectuată monitorizarea și controlul proiectului pe întreaga durată a proiectului (de exemplu, Mecanisme de raportare - raportare săptămânală, raportare lunară/la necesitate, raportare la sfârșit de etapă, raportare în cazuri excepționale).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17l.ii.	Descrierea modelului de raportare săptămânală/ lunară sau la necesitate/ final de etapă.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17l.iii.	Procedura de gestionare a abaterilor și excepțiilor aferente proiectului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17l.iv.	Plan de acțiuni în situații de urgență.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17m.	Planul de aprobare, care va prezenta într-o formă condensată fiecare tip de livrabil și modalitatea de aprobare a acestuia.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Model Plan de aprobare a livrabilelor
CMP.17n.	Biblioteca de proiect - descrierea modului în care documentele și livrabilele aferente proiectului vor fi stocate, găsite și extrase.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.17o.	Planul de etapă - Ofertantul va prezenta, ca parte a ofertei sale, Planul de Etapă corespunzător primei etape a proiectului (cea ulterioară inițierii proiectului). Planul va avea aceeași componentă similară cu Planul de Proiect, dar va prezenta la un nivel mult mai detaliat aspectele corespunzătoare primei Etape a Proiectului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Documentul Plan de etapa - analiza si design

Cerințe privind migrarea datelor (CDM)

1.5. alin.1 lit. f) CERINȚE PRIVIND MIGRAREA DATELOR

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
Cerințe generice privind migrarea de date							
CDM.1	Necesitatea de business a BNM este ca noua soluție ce va fi implementată să conțină date stocate la moment în sistemele BNM ce vor fi substituite de aceasta. Pentru a satisface necesitățile de business pentru migrarea datelor, următoarele obiective e necesar să fie asigurate de exercițiile de migrare a datelor ce se vor desfășura în contextul implementării noii soluții informatice:	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Strategie de migrare ETL cu Oracle Data Pump și SQL *Loader pentru încărcarea datelor istorice. Validare automatizată + rollback plan.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 12; Plan Inițial PM
CDM.1a.	Completitudine – toate datele selectate pentru migrare, trebuie sa fie migrate complet și corect. Integritatea și relațiile de integritate între date nu trebuie să fie afectate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Mecanismul de migrare se bazeaza pe structuri si mecanisme specifice pentru importul datelor in solutie. Completitudinea datelor de intrare, precum si aspecte legate de validitatea si consistenta acestora intre tipurile de entitati migrate, este facilitata de existenta unor mecanisme de validare.	
CDM.1b.	Operativitate – migrarea datelor trebuie efectuată rapid, cu impact minim asupra continuității proceselor de activitate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Componenta de operativitate este evidentiata de strategia din spatele mecanismului de migrare pe care il implementam, respectiv combinarea dintre structurile de migrare care adreseaza elemente de business specifice si procesele de import care se bazeaza pe configurările la nivel de plan de conturi, conturi si atributele acestora, asocierile de conturi, operatiile si atributele acestora etc. Acest intreg mecanism este construit astfel incat procesul de migrare sa fie consistent si rapid.	
CDM.1c.	Eficiență – migrarea datelor pentru BNM va fi însoțită de costuri, care pot fi semnificative. Cea mai optimă procedură din punct de vedere al costurilor, trebuie să fie identificată și selectată. Costurile suportate de BNM pentru migrarea datelor nu trebuie să depășească valoarea datelor pentru activitate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea aspectelor legate de eficienta - strategia de constructie a mecanismelor de migrare a tinut cont si de aceste elemente. Structurile de import sunt atent gandite astfel incat sa reprezinte un cluster consistent si facil de explicat din punct de vedere business si respectiv tehnic, astfel incat procesul de extragere a datelor din sistemele Legacy sa poata fi gestionat cu eficienta. Partea de eficienta in ceea ce priveste "validarea" migrării este asigurata atat de mecanismele de control din timpul migrării (inclusiv cele de Sanity- si Cross- Check) cat si de managementul proceselor de certificare post-migrare, prin intermediul balantelor de verificare si a verificarilor din sistem.	
CDM.1d.	Securitate – migrarea datelor nu trebuie să afecteze securitatea datelor. Procedurile de migrare a datelor trebuie să prevină scurgerea de date și accesul neautorizat la date.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Strategie de migrare ETL cu Oracle Data Pump și SQL *Loader pentru încărcarea datelor istorice. Validare automatizată + rollback plan.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 12; Plan Inițial PM
CDM.2	Rolul Ofertantului selectat în procesul de migrare a datelor, metodele, instrumentele și experiența deținută în acest scop, sunt considerate de BNM ca fiind de importanță maximă.	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ca experienta mentionam faptul ca am parcurs mai multe procese de migrare la solutia noastra pe parcursul anilor, cel mai recent este un proiect amplu de migrare in Core-Banking pe care il executam in prezent.	
2. Cerințe specifice pentru migrarea datelor							
CDM.3	Ofertantul va include în oferta sa informație detaliată cu privire la abordarea, metoda și instrumentele propuse pentru efectuarea migrării datelor, conform cerințelor din acest caiet de sarcini.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Strategie de migrare ETL cu Oracle Data Pump și SQL *Loader pentru încărcarea datelor istorice. Validare automatizată + rollback plan.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 12; Plan Inițial PM

Cerințe privind migrarea datelor (CDM)

1.5. alin.1 lit. f) CERINȚE PRIVIND MIGRAREA DATELOR

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CDM.4	Părțile vor conveni asupra categoriilor și structurii seturilor de date ce urmează a fi migrate pentru a acoperi necesitățile de business ale Beneficiarului, la etapa de Analiză și design.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Intelegem acest aspect, mentionam faptul ca avem un set extrem de robust de structuri de date si mecanisme deja construite pentru procesele de migrare, cu certitudine consideram ca acestea reprezinta abordarea cea mai sigura, eficienta si cost-effective.	
CDM.5	Datele vor fi migrate în formatul în care acestea se regăsesc în sistemele actuale ale BNM (ex. domeniul de valori admisibile, lungime). Excepțiile vor fi propuse de Ofertantul selectat și admise doar cu acceptul BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Intelegem acest aspect, mentionam faptul ca avem un set extrem de robust de structuri de date si mecanisme deja construite pentru procesele de migrare, cu certitudine consideram ca acestea reprezinta abordarea cea mai sigura, eficienta si cost-effective. Putem sa facem si elemente de mapare între structurile noastre specifice si cele cele extrase din sistemele actuale, cu conditia ca structurile de date extrase sa fie foarte bine documentate.	
CDM.6	În procesul de migrare a datelor, Ofertantul selectat va fi responsabil pentru:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin		
CDM.6a.	Stabilirea metodologiei aplicată la migrarea datelor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta cerinta, in toate proiectele de migrare anterioare si prezente am preluat responsabilitatea metodologiei de migrare.	
CDM.6b.	Elaborarea planurilor detaliate de migrare a datelor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta cerinta, in toate proiectele de migrare anterioare si prezente am preluat responsabilitati referitoare la planul de migrare, atat in ceea ce priveste etapele initiale de on-boarding pe metodologie si procese, cat si ulterior pentru desfasurarea fazelor de Dry-Run, Dress- Rehearsals, GoLive si Post GoLive.	
CDM.6c.	Asigurarea instrumentelor software ce vor fi utilizate la migrarea datelor;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Strategie de migrare ETL cu Oracle Data Pump și SQL*Loader pentru încărcarea datelor istorice. Validare automatizată + rollback plan.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 12; Plan Inițial PM
CDM.6d.	Stabilirea regulilor de calitate pentru pregătirea seturilor de date pentru migrare și implementarea acestora la nivelul instrumentelor utilizate în proces;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta cerinta, setul de structuri de migrare si respectiv mecanismele pe care le folosim implica un numar larg de elemente de validare care faciliteaza controlul aspectelor legate de calitatea datelor si controlul proceselor de migrare.	
CDM.6e.	Cartografierea structurii de date din aplicațiile BNM la structura de date din soluția nouă (BNM va furniza informație privind structura de date din aplicațiile BNM);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte, in cadrul proiectelor de migrare desfasurate anterior / curent am fost implicati in discutile si analizele de tip Discovery / Mapping / Gap-Resolution in ceea ce priveste structurile, continutul si semnificatia datelor din sistemele sursa.	
CDM.6f.	Stabilirea criteriilor de reconciliere a datelor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta abordare, este parte din procesul de migrare. O parte din indeplinirea acestor criterii depind de mecanismele existente in solutia curenta pentru a extrage informatii agregate / detaliate care sa faciliteze reconcilierea cu informatiile migrate.	
CDM.6g.	Participarea la activitățile de curățare și îmbogățire a datelor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Oferim sprijin metodologic si tehnic pentru a defini regulile de calitate, mecanismele de identificare a inconsistentelor și structurile de date necesare pentru migrare în formate specifice solutiei noastre. Vom furniza suport prin activitati de consultanta, mecanisme de validare la nivel de structura si cross-check-uri între structuri, mecanisme de asigurare a integritatii, completitudinii si consistenta datelor migrate.	
CDM.6h.	Verificarea și validarea calității seturilor de date pentru import;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Avem multiple mecanisme de verificare a seturilor de date pentru import, atat la nivel de structuri individuale / seturi de structuri aferente unei zone de business unitare cat si cross-check cu alte elemente din celelalte structuri de import.	

Cerințe privind migrarea datelor (CDM)

1.5. alin.1 lit. f) CERINȚE PRIVIND MIGRAREA DATELOR

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CDM.6i.	Importul datelor în noua soluție;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta responsabilitate, este obiectivul comun al procesului de migrare.	
CDM.6j.	Identificarea excepțiilor și erorilor la importul de date.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Strategie de migrare ETL cu Oracle Data Pump și SQL *Loader pentru încărcarea datelor istorice. Validare automatizată + rollback plan.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 12; Plan Inițial PM
CDM.7	Ofertantul va propune BNM metodologia de migrare a datelor. Metodologia trebuie să conțină cel puțin următoarele elemente:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta responsabilitate.	
CDM.7a.	Modalitatea de extragere a datelor din sistemele actuale (ex. format fișiere cu date exportate, modalitate de import în aplicațiile destinate curățării și îmbogățirii datelor);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Structurile de date pentru import pe care le propunem sunt foarte atent structurate astfel încât pe de o parte să asigure completitudinea și validitatea perimetrului de migrare iar pe de alta parte să faciliteze un regim de terminologie de lucru comun pentru departamentele de Business și respectiv Tehnic.	
CDM.7b.	Modalitatea de mapare a structurilor de date;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Structurile de date pentru import pe care le propunem sunt foarte atent structurate astfel încât pe de o parte să asigure completitudinea și validitatea perimetrului de migrare iar pe de alta parte să faciliteze un regim de terminologie de lucru comun pentru departamentele de Business și respectiv Tehnic.	
CDM.7c.	Modalitatea de curățire a datelor și asigurare a calității acestora;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Mecanismele de validare și de raportare a excepțiilor facilitează evidențierea inconsistentelor în ceea ce privește completitudinea și calitatea datelor de import aferente migrării. Pe baza rapoartelor de detaliu / agregate referitoare la calitatea datelor se va continua procesul de curățire a acestora în sistemele sursă pentru a spori nivelul de calitate până la parametrii considerați siguri pentru o migrare de succes.	
CDM.7d.	Modalitatea de completare a tipurilor de date sau atribute cerute de noua soluție și care sunt lipsă în sistemele curente;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Strategie de migrare ETL cu Oracle Data Pump și SQL *Loader pentru încărcarea datelor istorice. Validare automatizată + rollback plan.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 12; Plan Inițial PM
CDM.7e.	Modalitatea de import a datelor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Avem mecanisme și procese dedicate de import pentru toate structurile de date aferente, însoțite de seturi de validări pre- procesare și pe parcursul procesului de încărcare a datelor. Prin intermediul acestora evidențiem atât aspectele legate de calitatea datelor cât și modalitățile de control din punctul de vedere al execuției / volumetriei / gradului de succes pentru fiecare dintre entitățile care se importă.	
CDM.7f.	Modalitatea de reconciliere a datelor migrate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Mecanisme de reconciliere la nivel de volumetrie (număr de entități încărcate), migrare contabilă la nivel sintetic (compararea balanțelor de verificare pentru a certifica migrarea soldurilor), mecanisme de reconciliere la nivelul grupelor de conturi analitice (ținând cont și de eventualele transformări provenite din data mapping), reconcilierii la nivel de linii de produse și respectiv produse individuale. Structurile și mecanismele de migrare preiau elementele cheie (chei unice, referințe de produs / entitate) din sistemele sursă pentru a facilita atât reconcilierea din cursul perioadei de migrare cât și - Post GoLive - posibilitatea de a avea disponibile informații care să permită identificarea clientului / produsului din sistemul sursă.	

Cerințe privind migrarea datelor (CDM)

1.5. alin.1 lit. f) CERINȚE PRIVIND MIGRAREA DATELOR

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CDM.7g.	Planul de recuperare pentru fiecare etapă cheie în procesul de migrare. Planul va putea fi aplicat în cazul în care migrarea a eșuat și va asigura cost-eficiența reluării procesului de la ultima etapă fezabilă. De asemenea, va ține cont de necesitatea de a nu întrerupe procesele de activitate;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Strategie de migrare ETL cu Oracle Data Pump și SQL *Loader pentru încărcarea datelor istorice. Validare automatizată + rollback plan.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 12; Plan Inițial PM
CDM.7h.	Planul de lansarea în producție (stabilește, ce, cine, când, cum, unde va face pentru a asigura datele necesare la momentul lansării soluției în producție);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Acesta este un aspect pentru care responsabilitatea este atât asupra noastră cât și a BNM, în sensul implicării în acest proces a altor furnizori / participanți terți a căror contribuție și implicare în proiect este esențială. Vorbim aici de componentele de integrare cu sisteme terțe, asupra căror autoritatea noastră poate fi doar mediata prin intermediul BNM. De asemenea, la nivelul RunBook-ului (planului de execuție a lansării în producție), există multiple tipologii de măsuri și deadline-uri pe care le vom discuta împreună pentru a asigura eficiența și completitudinea procesului de migrare - etape de freeze operational, elemente de notificare terți, aspecte legate de training, înrolarea în soluție a utilizatorilor migrați etc).	
CDM.8	Ofertantul va pregăti și propune BNM planurile detaliate de migrare date. Planurile detaliate vor fi aliniate la planul de implementare a soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmăm acest aspect, va fi în responsabilitatea noastră.	
CDM.9	Ofertantul va asigura instrumentele software specializate de tipul ETL (Extract Transform Load) ce vor fi utilizate în procesul de migrare a datelor. Ofertantul va oferi documentație completă pentru utilizarea instrumentelor respective și va asigura instruirea persoanelor responsabile din partea BNM, în vederea utilizării instrumentelor respective.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Considerăm combinația Oracle PL/SQL împreună cu WSO2 Integrator drept set conform pentru această cerință.	
CDM.10	Toate activitățile aferente migrării datelor vor fi desfășurate în medii de operare controlate de BNM, amplasate în rețeaua locală a BNM. Datele nu vor părăsi niciodată sistemul informațional al BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmăm înțelegerea și alinierea cu această cerință.	
CDM.11	În procesul de migrare a datelor, Ofertantul selectat se angajează să adere la politicile și standardele de securitate aprobate și aplicate de BNM. În acest sens fiecare membru al echipei de proiect, implicat în procesul de migrare a datelor va semna un Angajament de confidențialitate conform modelului din Anexa nr.10 a Contractului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmăm înțelegerea și alinierea cu această cerință.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
1.Cerințele pentru mentenanță și suport post-implementare							
CP.1	Scopul serviciilor de suport și mentenanță post-implementare de a asigura pentru BNM următoarele obiective:	Informativă	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
CP.1a.	Funcționalitatea oferită de soluție va fi aliniată în timp la necesitățile de business în schimbare ale BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.1b.	Incidentele și problemele identificate la utilizarea soluției vor fi adresate și solutionate în timp util, cu impact minim asupra activității BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.1c.	Dificultățile în utilizarea soluției vor putea fi depășite corect și în timp util, fără a afecta funcționarea soluției;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.2	Pentru atingerea acestor obiective, serviciile de suport și mentenanță post-implementare urmează să fie prestate de Ofertantul selectat conform cerințelor stabilite în acest caiet de sarcini.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.3	Serviciile de mentenanță și suport post-implementare vor fi gestionate conform următoarei scheme:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.3a.	Serviciile de suport și mentenanță a licențelor produsului soft - vor fi gestionate în baza acordului standard de mentenanță a licențelor încheiat de către BNM direct cu producătorul licențelor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.3b.	Serviciile de suport și dezvoltare - cuprind serviciile de garanție pentru toate serviciile de implementare (customizări, dezvoltări) livrate ca parte a contractului de achiziție, care vor fi gestionate în conformitate cu cerințele stabilite în continuare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.4	Ofertantul trebuie să descrie activitățile ce vor fi desfășurate de acesta pentru a răspunde acestor cerințe. Ofertantul trebuie să prezinte informație despre modul în care intenționează să presteze serviciile solicitate la nivelul cerut, precum și informație privind capacitățile sale tehnice, organizatorice și de competență, ce confirmă capacitatea sa de a presta serviciile la nivelul cerut.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.5	BNM așteaptă ca oferta pentru serviciile de suport și mentenanță post-implementare să fie bazată pe cele mai bune practici în domeniul managementului proiectelor și managementului serviciilor TI (ex. ISO 9001, 20000, 27001, ITIL).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

1.1 Cerințe generale

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.6	Ca parte a contractului inițial pentru livrarea și implementarea soluției. Ofertantul selectat va prevedea o garanție post-implementare, care presupune prestarea serviciilor de suport, mentenanță și dezvoltare pentru soluția furnizată (fără a include serviciile de suport și mentenanță a licențelor), pentru un termen de 12 luni din data acceptanței finale a soluției.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
CP.7	Dupa expirarea perioadei de garanție, Beneficiarul poate solicita prelungirea prestării serviciilor. Ofertantul selectat se angajează să accepte prestarea ulterioară a serviciilor, pentru perioadă solicitată de Beneficiar, în condițiile ce rezultă din acest caiet de sarcini și oferta depusă de către Ofertantul selectat (ex. nivel servicii, preț servicii).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

1.2 Cerințe față de servicii

1.2.1 Aspecte generale

CP.8	Serviciile de suport pe perioada de garanție sunt prestate de Ofertantul selectat în vederea depășirii incidentelor produse în legătură cu utilizarea soluției, în vederea soluționării problemelor identificate la utilizarea soluției și în scopul utilizării corecte și eficiente a soluției de către BNM.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
CP.9	Un incident aferent soluției este orice eveniment ce a afectat sau ar fi putut afecta funcționarea normală a soluției.	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.10	O problemă aferentă aplicației este o cauză ce a dus sau poate duce la producerea unui incident.	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.11	O solicitare de consultanță este o adresare din parte BNM către Ofertantul selectat în vederea obținerii suportului consultativ la utilizarea, configurarea și menținerea soluției.	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.12	Serviciile de suport sunt destinate sa asigure utilizarea in timp a solutiei la parametri de calitate necesari BNM.	Informativă	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
CP.13	Parametrii de calitate pentru funcționarea soluției sunt:	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.13a.	Disponibilitatea - capacitatea soluției și a componentelor sale de a primi interpelări din partea entităților autorizate și de a răspunde în timp util la aceste interpelari;	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.13b.	Utilizabilitatea - capacitatea soluției de a funcționa corect, livrând către utilizatori și entități autorizate serviciile scontate;	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.13c.	Performanța - capacitatea soluției de a răspunde la interpelările legitime la parametri stabiliți;	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.13d.	Securitatea - capacitatea soluției de a asigura confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informației stocate în cadrul soluției.	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

1.2.2 Cerințe specifice privind serviciile de suport

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.14	La acest punct sunt stabilite cerințele pentru serviciile de suport, conform terminologiei de mai sus.	Informativă	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
CP.15	Ofertantul selectat va oferi suport BNM la soluționarea incidentelor aferente soluției, indiferent de cauzele ce au dus la apariția incidentului (ex. erori în soluție, probleme la nivel de soft de sistem, probleme în aplicații externe). În acest scop, în funcție de specificul fiecărui caz de incident în parte, Ofertantul selectat poate întreprinde următoarele acțiuni:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.15a.	Recepționarea de la BNM a informației despre incidentul produs și contextul producerii acestuia;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.15b.	Localizarea incidentului și identificarea activităților imediate ce trebuie să fie întreprinse în vederea diminuării impactului incidentului;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.15c.	Identificarea cauzelor incidentului și stabilirea acțiunilor necesare a fi întreprinse în vederea înlăturării incidentului;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.15d.	Ghidarea BNM în vederea întreprinderii acțiunilor pentru diminuarea impactului incidentului și soluționarea acestuia în limita de timp stabilită;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.15e.	Prezentarea informației detaliate către BNM privind cauzele incidentului, raționamentul acțiunilor întreprinse și acțiunile planificate pentru a preveni repetarea incidentelor similare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.15f.	Examinarea necesității de înregistrare a unei noi probleme aferente soluției. În cazul înregistrării problemei, Ofertantul selectat o va gestiona conform cerințelor aferente serviciilor de suport pentru soluționarea problemelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.16	Ofertantul selectat va presta servicii de suport pentru soluționarea problemelor înregistrate la nivelul soluției. În acest scop, în funcție de specificul fiecărui caz în parte, Ofertantul selectat poate întreprinde următoarele acțiuni:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.16a.	Recepționarea și colectarea informației aferente problemei, simptome, efecte, condiții specifice;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.16b.	Analiza și localizarea problemei la nivelul componentelor soluției. Identificarea interdependențelor ce contribuie la manifestarea problemei sau sunt afectate de problemă;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.16c.	Identificarea soluțiilor temporare pentru a diminua efectele problemei și ghidarea BNM în vederea aplicării acestora;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
CP.16d.	Identificarea soluțiilor aferente problemei. Comunicarea regulată cu BNM privind progresele făcute în vederea identificării soluțiilor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.16e.	În cazul în care soluțiile țin de configurări la nivelul soluției, ghidarea BNM în vederea implementării acestora.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.16f.	În cazul în care soluțiile presupun modificări la nivelul soluției, acestea vor fi dezvoltate de Ofertantul selectat și implementate în cadrul serviciilor de mentenanță în limita de timp stabilită.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.17	Ofertantul selectat va presta servicii de suport consultativ la utilizarea soluției de către BNM. În acest scop, în funcție de specificul necesităților de consultanță ale BNM, Ofertantul selectat poate întreprinde următoarele acțiuni:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.17a.	Recepționarea solicitării de consultanță din partea BNM și a informației aferente contextului în care este necesară consultanța;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.17b.	Identificarea soluțiilor și validarea acestora în mediile de test ale Ofertantului selectat;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.17c.	Oferirea răspunsurilor complete și corecte privind modul în care trebuie să acționeze BNM la utilizarea soluției, conform solicitării de consultanță.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

1.2.3 Servicii de mentenanță

CP.18	Serviciile de mentenanță sunt prestate de Ofertantul selectat în scopul menținerii în timp a soluției la parametri de funcționare optimi. În acest scop, Ofertantul selectat va oferi actualizări și modificări la nivelul soluției și noi versiuni ale acesteia.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
CP.19	Actualizări ale soluției sunt modificări la nivelul soluției, transmise către BNM la inițiativa Ofertantului selectat și destinate să îmbunătățească performanța soluției, să înlăture probleme, erori și vulnerabilități cunoscute Ofertantului selectat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.20	Versiuni noi (new releases) sunt pachete de software aferente soluției, transmise către BNM la inițiativa Ofertantului selectat și care conțin toate modificările efectuate anterior la nivelul soluției. Suplimentar, pot conține modificări și actualizări, componente noi ale soluției, ce nu au fost prezente în versiunea veche a soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.21	Ca parte a contractului de mentenanță, Furnizorul se obligă să asigure în cadrul versiunilor noi, inclusiv actualizări ale funcționalităților pentru corespunderea cu cerințele setate la nivel european (în conformitate cu directivele europene) cu privire la protecția datelor cu caracter personal.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.22	Ofertantul selectat va presta servicii de actualizare a soluției și de livrare a versiunilor noi. În acest scop, Ofertantul selectat va pregăti pachetele software și documentația aferentă actualizărilor și noilor versiuni. Implementarea tuturor actualizărilor și noilor versiuni se va efectua conform cerințelor stabilite la punctul 1.5. „Managementul schimbării”.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
1.2.4 Servicii de dezvoltare							
CP.23	Serviciile de dezvoltare sunt prestate de Ofertantul selectat la solicitarea BNM în scopul alinierii soluției la necesitățile de afaceri în schimbare ale BNM.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
CP.24	O solicitare de modificare/ dezvoltare este o adresare din partea BNM catre Ofertantul selectat în scopul obținerii modificărilor la nivelul funcționalităților soluției sau în scopul livrării de funcționalități noi pentru soluție. O solicitare din partea BNM se va considera ca fiind de modificare/ dezvoltare doar în cazul în care funcționalitatea solicitată nu este furnizată de soluție sau este furnizată diferit decât solicită BNM. În ultima categorie nu intra solicitările aferente corectării funcționalităților ce prezintă o problemă aferentă soluției (conform definiției de mai sus).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.25	Parte a serviciilor de modificare și dezvoltare a soluției, Ofertantul selectat va efectua:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.25a.	Recepționarea solicitării de modificare cu descrierea specificațiilor funcționale aferente;	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
CP.25b.	Elaborarea proiectului tehnic aferent solicitării și coordonarea acestuia cu BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.25c.	Efectuarea modificărilor și dezvoltărilor la nivelul componentelor soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.26	Implementarea modificărilor și dezvoltărilor la nivel de soluție se va efectua conform cerințelor stabilite mai jos la punctul 1.5. „Managementul schimbării”.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.27	Ofertantul va descrie în oferta sa modelul propus pentru gestiunea solicitărilor de modificare și dezvoltare și metodele aplicate pentru estimarea efortului (om-ore)/ prețurilor pentru beneficiar. Informația inclusă în ofertă trebuie să fie suficientă pentru a aprecia că relația dintre BNM și Ofertantul selectat în procesul de prestare a serviciilor de dezvoltare va fi una transparentă și corectă.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
1.3 Cerințe față de nivelul serviciilor (Service level)							
CP.28	Nivelul serviciilor de suport și mentenanță post-implementare stabilește cerințele privind parametrii la care trebuie să fie prestate aceste servicii de către Ofertantul selectat.	Informativă	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
1.3.1 Servicii de suport							
CP.29	Parametrii ce caracterizează nivelul serviciilor de suport sunt următorii:	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
CP.29a.	Timp de Răspuns (TR) - este timpul în care Ofertantul selectat va reacționa la o solicitare de suport, va diagnostica situația și va stabili acțiunile necesare a fi întreprinse pentru soluționare;	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPORT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.29b.	Timp de Soluționare (TS) – este timpul obiectiv în care se așteaptă că Ofertantul selectat va întreprinde acțiunile în zona sa de responsabilitate pentru a soluționa complet solicitarea BNM.	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.30	Solicitările BNM pentru servicii de suport și mentenanță post-implementare sunt clasificate din punct de vedere al importanței acestora pentru BNM. Importanța pentru BNM este apreciată în funcție de impactul (produs sau probabil) al evenimentului ce a generat necesitatea plasării solicitării asupra parametrilor de calitate pentru funcționarea soluției (vezi definițiile mai sus). Din acest punct de vedere, solicitările BNM vor fi clasificate pe următoarea scară:	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
CP.31	La plasarea unei solicitări pentru servicii de suport și mentenanță post-implementare, BNM stabilește clasificarea pentru solicitare. BNM va atașa scurta informație pentru a explica clasificarea efectuată. BNM va putea reclasifica solicitările plasate, în funcție de modificările în contextul aferent solicitărilor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.32	Ofertantul selectat va presta servicii de suport în zilele lucrătoare conform legislației din R. Moldova, în intervalul de timp 08:00 – 20:00.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia. [NOTĂ Lot 2 / CS v4.0: ore lucrate actualizate la 08:00 – 20:00]	
CP.32a.	Nivelul indicativ al serviciilor de suport prestate de Ofertantul selectat trebuie să corespundă următoarelor cerințe:	Obligatorie	+	-	Nu se aplică pentru Lot II	Cerința nu este aplicabilă ofertei pentru Lot II (ERP). Aceasta este o cerință specifică Lot I (CBS) — în arhitectura BNM, componenta corespunzătoare (de ex. Enterprise Service Bus) este implementată ca parte a Lot I. Lot II (abSolut ERP) se integrează prin această componentă existentă, fără a o livra el însuși.	Vezi răspunsul Ofertantului pentru Lot I — pachetul Lot 1.
CP.32b.		Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPORT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.32c.	<p>* Ofertantul selectat va depune tot efortul în vederea soluționării cât mai rapide a solicitării pentru servicii, activând în regim normal. Timpul limită pentru soluționarea solicitării va fi comunicat și acceptat de BNM. Modificări ulterioare a timpului limită sunt permise doar cu acceptul BNM.</p> <p>** În cazul în care Ofertantul, în perioada de garanție post-implementare, va înregistra abateri de la timpul prestabilit pentru soluționarea solicitărilor, acesta va suporta o penalitate în valoare de 0,1% din valoarea sumei pentru perioada raportată a Serviciilor de mentenanță și suport prestate cu întârziere, pentru fiecare oră de întârziere pentru incidentele cu prioritate critică și înaltă,</p> <p>*** În cazul în care Ofertantul, în perioada de garanție post-implementare, va înregistra abateri de la timpul prestabilit pentru soluționarea solicitărilor, acesta va suporta o penalitate în valoare de 0,1% din valoarea sumei pentru perioada raportată a Serviciilor de mentenanță și suport prestate cu întârziere pentru fiecare zi de întârziere pentru incidentele cu prioritate medie și joasă.</p>	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță

1.3.2 Servicii de mentenanță

CP.33	Ofertantul selectat va aplica o politica de neobligativitate a implementării noilor versiuni ale soluției. Politica aplicată de Ofertantul selectat va permite BNM să implementeze noi versiuni ale soluției la discreția sa, nu mai frecvent de o dată la trei ani.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
CP.34	Ofertantul selectat va comunica BNM graficul său de emisie a actualizărilor și noilor versiuni. Pentru actualizări, Ofertantul selectat urmează să notifice BNM cu cel puțin o lună în prealabil. Pentru noile versiuni, Ofertantul selectat urmează să notifice BNM cu cel puțin 6 luni în prealabil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

1.3.3 Servicii de dezvoltare

CP.35	Nivelul serviciilor de dezvoltare oferite de Ofertantul selectat va corespunde următoarelor cerințe:	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
CP.35a.	Ofertantul selectat va veni cu estimările de buget și conceptul soluției în maxim 10 zile lucrătoare, dacă Părțile nu au convenit altfel.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.35b.	Ofertantul selectat va livra soluția în timpul agreed cu BNM, aplicând principiul „the best effort”.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.35c.	Ofertantul selectat va permite BNM setarea priorităților pentru solicitările de dezvoltare și revizuirea ulterioară a acestora. Revizuirea priorităților solicitărilor va face posibilă revizuirea termenelor de livrare a soluției de către Ofertantul selectat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.36	Ofertantul selectat va trata solicitările de dezvoltare din partea BNM în regim prioritar, asigurând livrarea soluției solicitate în termen de maxim 7 zile lucrătoare din momentul agreării soluției și costului dintre Părți, pentru cazuri critice și urgente.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.37	În cazul în care Ofertantul, în perioada de garanție post-implementare, va înregistra abateri de la timpul prestabilit aferent serviciilor de dezvoltare, acesta va achita o penalitate în valoare de 0,1% din valoarea solicitării de schimbare/dezvoltare pentru fiecare zi de întârziere pentru serviciile prestate în baza solicitărilor de schimbare/dezvoltare de nivel critic sau urgent.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

1.4 Cerințe față de managementul serviciilor de suport

CP.38	Este recomandabil ca prestarea serviciilor de către Ofertantul selectat către BNM să fie efectuată considerând standardele ISO 20000 și setul de practici ITIL v4.0. Ofertantul selectat trebuie să dețină capacitatea de a interacționa cu Beneficiarul conform celor mai bune practici stabilite. De asemenea, trebuie să dețină procese și capabilități interne de a presta operațional conform practicilor menționate în domeniu.	Recomandabil	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
CP.39	Serviciile de suport vor fi prestate în baza unui Acord de prestare servicii, ce va fi anexat la Contractul semnat între Părți. Acordul va stabili nivelul serviciilor de suport și mentenanță post-implementare, în baza cerințelor incluse în acest caiet de sarcini.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.40	Ofertantul selectat va deține un Centru de suport clienți către care vor fi direcționate toate solicitările din partea Beneficiarului. Programul de lucru și organizarea activității Centrului de suport trebuie să asigure prestarea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare la nivelul stabilit în acest caiet de sarcini.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.41	Centrul de suport va putea fi contactat cel puțin prin următoarele modalități: email, telefon, web etc.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.42	Ofertantul selectat trebuie să poată demonstra accesul în timp util a Centrului de suport la specialiști certificați de către producătorii soluției aplicative furnizate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.43	Serviciile de suport vor fi prestate la distanță. La necesitate, specialiștii Ofertantului selectat se vor deplasa la sediul BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.44	Pentru prestarea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare, Ofertantul selectat va pune la dispoziția BNM o platforma aplicativă, disponibilă pentru BNM prin rețeaua Internet. Platforma aplicativă va fi adecvat securizată. Toate interacțiunile între Ofertantul selectat și BNM în cadrul prestării serviciilor de suport și mentenanță post-implementare se vor efectua prin intermediul platformei respective.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
CP.45	Ofertantul selectat va monitoriza calitatea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare și va reacționa la abaterile admise în vederea prevenirii acestora.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.46	Ofertantul selectat va prezenta rapoarte lunare către BNM privind serviciile prestate și nivelul acestora. Rapoartele vor conține și informație cu privire la acțiunile întreprinse, sau planificate, în vederea îmbunătățirii calității serviciilor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.47	Ofertantul selectat va prezenta trimestrial către BNM actul de acceptanță al serviciilor de suport și mentenanță post-implementare. Actul de acceptanță va conține volumul și suma serviciilor prestate. Actul de acceptanță va fi însoțit de raportul privind serviciile prestate și nivelul acestora.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.48	Plata serviciilor de suport și mentenanță post-implementare se va efectua trimestrial, după prestarea serviciilor, în baza actului de acceptanță și a raportului privind serviciile prestate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

1.5 Managementul schimbării

CP.49	Toate modificările aferente soluției implicate de prestarea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare vor fi gestionate conform unui proces matur de management al schimbărilor.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
CP.50	În oferta sa, Ofertantul va include informație privind abordarea propusă pentru managementul schimbărilor la nivelul soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.51	Ofertantul va propune BNM procedura de management al schimbărilor aferente soluției. Procedura va fi coordonată și acceptată de BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.52	Procedura de management al schimbărilor trebuie să prevadă cel puțin următoarele activități în responsabilitatea Ofertantului:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.52a.	Testarea modificărilor în mediul de testare al Ofertantului;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.52b.	Pregătirea planului de implementare a modificărilor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.52c.	Pregătirea planului de roll back în cazul modificărilor eșuate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.52d.	Pregătirea documentației tehnice aferente modificărilor, inclusiv: scopul modificărilor, componente afectate, ghidul de implementare, ghidul de aplicare a planului de roll back, ghidul de follow-up al modificărilor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.52e.	Pregătirea documentației tehnice detaliate aferente modificărilor. Documentația va include descrierea modificărilor, componentele afectate, instrucțiunile de instalare, planul de roll back în caz de eșec, procedurile de follow-up pentru asigurarea implementării corecte a modificărilor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.52f.	Actualizarea documentației utilizator și documentației tehnice aferente soluției și transmiterea acesteia către BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.52g.	Furnizarea pachetelor software aferente modificărilor. Furnizarea fișierelor ce conțin codul sursă aferent modificărilor. Autenticitatea și integritatea pachetelor software și a codului sursă trebuie să fie asigurată cu aplicarea semnăturii digitale a Ofertantului selectat (code signing);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.52h.	Reacționarea imediată în cazul depistării erorilor în modificările implementate și corectarea lor într-un timp cât mai scurt.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

1.6 Cerințe față de asigurarea calității

CP.53	Calitatea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare influențează în mod direct calitatea utilizării soluției de către BNM. Ofertantul trebuie să poată demonstra că aceste servicii vor fi prestate la nivelele stabilite.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
CP.54	Ofertantul va prezenta un plan de asigurare a calității serviciilor de suport și mentenanță post-implementare. Planul va conține indicatorii de performanță pentru servicii, riscurile ce pot afecta indicatorii de performanță, acțiunile preventive implementate pentru gestiunea riscurilor și măsurile de mitigare a riscurilor reziduale. Planul prezentat de Ofertant trebuie să fie ulterior acceptat de BNM. Planul de calitate va fi revizuit de Ofertantul selectat cel puțin anual, sau în cazurile în care se vor constata abateri importante în prestarea serviciilor la nivelul stabilit.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.55	Ofertantul va include în ofertă informație privind abordarea sa în privința planului de asigurare a calității serviciilor de suport și mentenanță post-implementare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.56	Este recomandabil ca Ofertantul selectat să aibă stabilite auditări anuale a capacității sale de a presta servicii de suport și mentenanță post-implementare la nivelul stabilit. În acest caz auditările trebuie să fie efectuate de entități independente în raport cu Ofertantul selectat, iar metodologia de audit aplicată să fie aliniată la cele mai bune practici în domeniu (ex. ITIL, standarde ISACA, etc.). Este recomandabil ca rapoartele de audit să fie prezentate către BNM, împreună cu planurile de acțiuni pentru remediarea neajusurilor identificate de auditor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

1.7 Încheierea relațiilor contractuale (Contract conclusion)

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPORT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.57	În cazul în care părțile decid să nu prelungească contractul pentru servicii de suport și mentenanță post-implementare, activitatea BNM nu trebuie să fie afectată. BNM trebuie să dețină posibilitatea de a contracta un alt furnizor sau să preia intern suportul și menținerea soluției.	Obligatorie	+	+	Da - Abordarea Ofertantului satisface cerința	Servicii de suport și mentenanță 24/7 prin centrul ASEE Service, SLA conform CP.32b. M&S 99k EUR/an + CR-uri post-garanție 500h/an la blended 81 €/h cu indexare 7%.	Oferta_Tehnica_Lot2.docx, cap. 11; Anexa 4 TCO; ASEE Acord Mentenanță
CP.58	În cazul în care se preconizează pierderea efectului contractului pentru servicii de suport și mentenanță post-implementare, furnizorul trebuie să asigure cel puțin:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.58a.	Toate codurile sursă aferente soluției sunt transmise, ca parte a unui acord de protecție de tip „escrow”, către un agent escrow recunoscut, selectat și agreat de către Cumpărător și Furnizor, la solicitarea Cumpărătorului (emisă la discreția Cumpărătorului, după acceptanța finală a soluției), într-un termen ce nu va depăși 30 zile lucrătoare, dacă Părțile nu au convenit în mod expres asupra altor termeni. Acestea trebuie să fie codurile sursa în baza cărora au fost produse componentele soluției ce sunt rulate la momentul respectiv în mediul de producție al BNM. Autenticitatea și integritatea fișierelor menționate va fi confirmată prin semnatura digitală a furnizorului. Acordul de tip escrow va acoperi o perioadă de cel puțin 5 ani;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.58b.	Toată documentația aferentă soluției este actualizată și transmisă către BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.58c.	Toate înregistrările aferente solicitărilor BNM efectuate pe partea furnizorului (pentru incidente, probleme, consultanță, modificări, dezvoltări, etc.) sunt exportate în format comun (ex. CSV, XLS) și transmise către BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.58d.	Furnizorul va păstra pentru un termen de un an calendaristic toate înregistrările produse pe parcursul prestării serviciilor, codurile sursă și documentația aferentă soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.59	Pentru un termen de un an calendaristic după expirarea contractului de suport, furnizorul va fi dispus să coopereze cu terțe părți autorizate de BNM, în vederea prestării către BNM a serviciilor de suport și mentenanță post-implementare. În acest scop furnizorul va asigura cel puțin furnizarea oricărei informații deținute ce ar ajuta la îmbunătățirea serviciilor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.60	Ofertantul va include în oferta sa informație cu privire la abordarea propusă pentru încetarea serviciilor de suport și menținerea post-implementării, ținând cont de cerințele și necesitățile BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	