

ANUNȚ DE PARTICIPARE INCLUSIV PENTRU PROCEDURILE DE PRESELECȚIE/PROCEDURILE NEGOCIATE

privind achiziționarea: Servicii de programare și de consultanța software
prin procedura de achiziție: Licitație deschisă

*Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante:
Link-ul către planul de achiziții publice publicat: <https://stisc.gov.md/ro/achizitii>

1. Denumirea autorității contractante: *I.P. Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică*
2. IDNO: *1003600096694*
3. Adresa: *Republica Moldova, mun. Chișinău, Piața Marii Adunări Naționale 1*
4. Numărul de telefon/fax: *022828162 / 022250522*
5. Adresa de e-mail și de internet ale autorității contractante: *tender@stisc.gov.md, www.stisc.gov.md*
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *Documentația de atribuire este anexată în SIA RSAP MTender la procedura de achiziție în cauză*
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):
Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică este instituție publică a cărei activitate are scopul de a asigura administrarea, menținerea și dezvoltarea infrastructurii de tehnologie a informației, Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice, ca parte a rețelei de comunicații speciale și a sistemelor informaționale de stat, gestionarea infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului, precum și implementarea politicii statului în domeniul securității cibernetice.
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind achiziționarea serviciilor:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată, fără TVA, MDL
1.	72200000-7	Lotul nr. 1: Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă a aplicației MoldSign Desktop Suite	serviciu	1	În conformitate cu Caietul de sarcini anexat la documentația, serviciu prestat trebuie să fie realizat cu respectarea următoarelor standarde și recomandări, după cum urmează: XAdES - SM ETSI EN 319 132 Semnături electronice și	1 833 333,00 MDL

				<p>infrastructuri (ESI). Semnături digitale în format XAdES; PAdES - SM ETSI EN 319 142 Semnături electronice și infrastructuri (ESI). Semnături digitale în format PAdES. Partea 1: Elemente de construcție și semnături de bază PAdES; Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere</p> <p>Normele tehnice în domeniul semnăturii electronice avansate calificate, aprobate prin Ordinul Directorului Serviciului de Informații și Securitate al Republicii Moldova nr.69/2016</p> <p>Standardul SMV CWA 14170:2015 Cerințe de securitate pentru aplicațiile de creare a semnăturilor electronice</p> <p>Standardul SM CWA 14171:2015 Ghid general pentru verificarea semnăturii electronice.</p> <p>Recomandarea IETF RFC 3161 Internet X.509 Public Key Infrastructure Time-Stamp Protocol (TSP), RFC 5816 ESSCertIDv2 Update for RFC 3161.</p> <p>Recomandarea IETF RFC 5905: Network Time Protocol Version 4: Protocol and Algorithms Specification</p> <p>Recomandarea IETF RFC 3029 Data Validation and Certification Server Protocols (DVCS)</p> <p>ISO/IEC 27034:2018 Information technology, Security techniques, Application security,</p> <p>SM EN ISO/IEC 15408 Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare a securității IT</p> <p>Perioada de livrare: Serviciile de mentenanță preventivă, corectivă, adaptivă – pînă la 31.12.2024</p> <p>Termenul de garanție asupra aplicației– 12 luni după semnarea actului de predare-primire</p>
--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora _____

10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):

1) Pentru un singur lot

11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: *nu se admit oferte alternative*

12. Termenii și condițiile de livrare/prestare solicitați:

Serviciile de mentenanță preventivă – 31.12.2024

Serviciile de mentenanță corectivă – 31.12.2024

Serviciile de mentenanță adaptivă – 31.12.2024

13. Termenul de valabilitate al contractului: *12 luni din data semnării contractului*

14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): *nu se aplică*

15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): *nu se aplică*

16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligatorietatea
1.	Cerere de participare	completată în conformitate cu anexa nr. 7 din Documentația standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii, semnată cu semnătură electronică calificată	DA
2.	Declarație privind valabilitatea ofertei	completată în conformitate cu anexa nr. 8 din Documentația standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii, semnată cu semnătură electronică calificată	DA
3.	Garanție pentru ofertă – 2 %	completată în conformitate cu anexa nr. 9 din Documentația standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii, semnată cu semnătură electronică calificată sau transfer la contul autorității contractante, fapt ce va fi confirmat printr-un document de plată semnat cu semnătură electronică calificată, conform următoarelor date bancare:	DA

		<p>Beneficiarul plății: I.P. SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ</p> <p>Prestatorul beneficiar: Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat</p> <p>Codul fiscal: 1003600096694</p> <p>Codul IBAN: MD21TRPCCC518430A01371AA</p> <p>cu nota “Pentru garanția pentru ofertă la procedura de achiziție publică nr. ____ din _____” se vor indica nr. și data atribuite de SIA RSAP</p> <p><i>*Termenul de valabilitate al garanției bancare de ofertă va fi egal cu termenul de valabilitate a ofertei.</i></p>	
4.	Specificații tehnice	completate în conformitate cu anexa nr. 22 din Documentația standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii, semnate cu semnătură electronică calificată	DA
5.	Specificații de preț	completate în conformitate cu anexa nr. 23 din Documentația standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii, semnate cu semnătură electronică calificată	DA
6.	DUAЕ	Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European, semnat cu semnătură electronică calificată	DA
7.	Informații privind asocierea	completate în conformitate cu anexa nr. 11 din Documentația standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii, semnate cu semnătură electronică calificată	DA <i>(se vor prezenta în cazul asocierii operatorilor economici pentru executarea contractului)</i>
8.	Declarație privind lista principalelor livrări/prestări similare efectuate în ultimii 3 ani de activitate	completată în conformitate cu anexa nr. 12 din Documentația standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii, semnată cu semnătură electronică calificată	DA
		<p><i>Operatorul economic trebuie să demonstreze că în ultimii 3 ani a efectuat cel puțin 3 livrări similare.</i></p> <p><i>Operatorul economic trebuie să demonstreze că deține experiență în proiectarea și dezvoltarea soluțiilor</i></p>	

		<p><i>similare cu MoldSign Desktop Suite, cu element criptografic si semnatură electronică</i></p> <p><i>Operatorul economic trebuie să cunoască mecanismele și funcțiile aferente procesului de creare a semnăturii electronice, criptografie și sisteme criptografice, să desfășoare activitatea de editare de program, producția componentelor electronice;.</i></p> <p><i>Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a solicita, la necesitate, atât copiile contractelor menționate, cât și alte informații suplimentare.</i></p>	
9.	Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice, conținând ultimele modificări la data depunerii ofertelor	semnat cu semnătură electronică calificată	DA
10.	Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea Contractului	Completată în conformitate cu anexa nr.14 din Documentația standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii, semnată cu semnătură electronică calificată	DA
11.	Oferta tehnică	<p>Oferta tehnică urmează să conțină:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descrierea detaliată a operatorului economic (experiență, resurse umane, capacități manageriale și tehnice in domeniu, etc.); • Portofoliul companiei cu indicarea proiectelor similare implementate; • Referințele beneficiarilor companiei pentru ultimii 4 ani; • Prezentarea CV a personalului cheie implicat in proiect prin care se va demonstra cunoașterea limbajelor de programare, cum ar fi Java, C/C++, Phyton, PHP, Go Lang, JavaScript, HTML și CSS • Descrierea succintă a soluțiilor informatice similare; • Oferta tehnică detaliată propusă, inclusiv restricțiile hardware și software de funcționare, estimarea activităților si duratelor lor pentru mentenanța adaptivă. • Metodologia de asigurare a serviciilor de garanție, 	DA

		<p>mentenanță și suport (inclusiv facilitățile deținute),</p> <p>Semnată cu semnătură electronică calificată</p>	
12.	Cifra de afaceri anuală minimă de activitate din ultimii 3 ani: 3.500.000,00 lei	Situațiile financiare pentru anii 2021-2023, semnate cu semnătură electronică calificată	DA
13.	Respectarea de către operatorul economic standardelor de asigurare a calității	<p>Certificat valabil privind implementarea de către operatorul economic a următoarelor standarde:</p> <p>ISO 9001 Quality management systems,</p> <p>CISSP (Certified Information Systems Security Professional)</p> <p>CCSP (Certified Cloud Security Professional)</p> <p>ISO 27001 Information security, cybersecurity and privacy protection</p> <p>Se salută, dar nu e obligatorie, certificare în ISO 14001 Environmental management systems</p>	DA
14.	Garanție de bună execuție – 15 %	<p>a) Garanție de bună execuție prin transfer la contul autorității contractante, fapt ce va fi confirmat printr-un document de plată semnat cu semnătură electronică calificată, conform următoarelor date bancare:</p> <p>Beneficiarul plății: I.P. SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ</p> <p>Prestatorul beneficiar: Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat</p> <p>Codul fiscal: 1003600096694</p> <p>Codul IBAN: MD21TRPCCC518430A01371AA</p> <p>cu nota “Pentru garanția de bună execuție la procedura de achiziție publică nr. ____ din _____” se vor indica nr. și data atribuite de SIA RSAP sau</p> <p>b) Garanție de bună execuție emisă de o bancă licențiată completată în conformitate cu anexa nr. 10 din Documentația standard pentru realizarea achizițiilor publice de</p>	<p>DA</p> <p>(la momentul semnării contractului)</p>

		bunuri și servicii, semnată cu semnătură electronică calificată <i>*Termenul de valabilitate al garanției bancare va fi egal cu termenul de valabilitate a contractului.</i>	
15.	Declarațiile privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	semnată cu semnătură electronică calificată <i>(se va prezenta de către ofertantul desemnat câștigător în termen de 5 zile de la data comunicării rezultatelor procedurii de achiziție)</i>	DA <i>(în termen de 5 zile de la data comunicării rezultatelor procedurii de achiziție)</i>

Notă! Toate documentele urmează a fi semnate electronic de către conducătorul operatorului economic sau de către persoana împuternicită de acesta, anexând, totodată, și documentul confirmativ (procura), ce ar atesta delegarea persoanei în cauză.

17. Garanția pentru ofertă, în cuantum de 2 % din valoarea ofertei, fără TVA.

18. Garanția de bună execuție a contractului, în cuantum de 15 % din suma totală a contractului.

19. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: *Serviciul Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică publică electronic întreaga documentație de atribuire și permite, începând cu data publicării anunțului de participare, accesul direct și nerestricționat al operatorilor economici la documentație, precum și acceptă depunerea electronică a ofertelor.*

20. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): *nu e cazul*

21. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):

22. Ofertele se prezintă în valuta: **MDL**

23. Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului: *cel mai scăzut preț*

24. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%
	<i>Nu se aplică</i>	

25. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- conform SIA RSAP / până la: *conform SIA RSAP*

- pe: *conform SIA RSAP*

26. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP MTender

27. Termenul de valabilitate a ofertelor: *60 de zile calendaristice*

28. Locul deschiderii ofertelor: *SIA RSAP MTender*

Ofertele întârziate vor fi respinse.

29. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP".

30. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare : *limba română*

31. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: *nu*

32. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

33. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respectiv (dacă este cazul): -

34. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare.

35. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: *Nr.7 din 27.06.2024.*

36. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: **24.07.2024**

37. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	DA
sistemul de comenzi electronice	NU
facturarea electronică	DA
plățile electronice	NU

38. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): *nu se aplică*

39. Alte informații relevante: *nu sunt*

Conducătorul grupului de lucru: **Oleg TARAN**