

2018



GENERAL SERVICES CERTIFIED PARTNER

MOBILE DEVICES

“Ultraservice” SRL

Moldova

This is to certify that the company is entitled as an official Authorized Service Partner of General Services Europe LP for Lenovo products.



Andras Popovics, President

**CONTRACT Nr. 160328
DE PRESTARI SERVICII**

"28" martie 2016

mun. Chișinău

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

"Accent Electronic" SA, în persoana Directorului general dlul Eugeniu Cobilaș, care acționează în baza Statutului întreprinderii, în calitate de Prestator, și

"BTS Pro" SRL, în persoana Directorului dlui Alexandr Suvorov, care acționează în baza Statutului, în calitate de Beneficiar, luând în considerație faptul că Prestatorul este unul din distribuitorii oficiali în Republica Moldova a producției ACER și LENOVO, au convenit să încheie prezentul contract, cu respectarea următoarelor clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1 Prestatorul se obliga să presteze **servicii de reparație și deservire** (în garanție, în afara garanției) a tehnicii de calcul și a echipamentului periferic ce aparține Beneficiarului, în baza comenzilor Beneficiarului, și listei de preturi actuale.
- 2.2 Brandul și categoriile tehnicii de calcul și a echipamentului periferic care cad sub incidența prezentului contract:
 - 2.2.1. **ACER** (notebook, netbook, monitor, calculator, smartphone, tablet).
 - 2.2.2. **Lenovo** (notebook, netbook, monitor, calculator, tablet, phablet)
- 2.3 Prestatorul își asumă responsabilitatea de a executa serviciile menționate în prezentul contract doar în privința tehnicii de calcul și a echipamentului periferic, care a fost importat în Republica Moldova și procurat de către Beneficiar de la distribuitorii oficiali ai ACER și Lenovo în Republica Moldova. În toate celelalte cazuri Prestatorul își rezervă dreptul de a refuza prestarea serviciilor de reparație și deservire pe garanție.
- 2.4 Serviciile de reparație și deservire tehnică se vor efectua la Centrul de deservire tehnică a Prestatorului situat pe adresa: mun. Chișinău, str. Bulgară 33/1, tel: 022 237298, 022 577979, fax: 022 237406, email: service@accent.md.
- 2.5 Serviciile de reparație și deservire se vor efectua în interiorul programului de lucru al Centrului de deservire, și anume: luni – vineri, de la 09:00 – 18:00, pauza de masă de la 13:00 până la 14:00. Sâmbăta: de la 10:00 până la 14:00.
- 2.6 Tehnica de calcul, echipamentul defect și/sau piesele componente ale acestuia, care au fost înlocuite, devin proprietate a Prestatorului.

III. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

- 3.1 Prestatorul se obliga:
 - a) Să presteze servicii stipulate în p. II al prezentului contract.
 - b) Să informeze Beneficiarul în termen de 2 zile din data primirii comenzii, despre costul serviciilor și termenul de executare a acestora, pentru fiecare unitate în parte.
 - c) Să asigure deplina confidențialitate tuturor serviciilor;
 - d) Să predea serviciile în termenul stabilit, pentru fiecare comandă individual.
 - e) Să prezinte Beneficiarului actul de primire-predare a serviciilor prestate.
- 3.2 Beneficiarul se obliga:
 - a) Să achite serviciile prestatorului prin virament bancar, în contul indicat în prezentul contract, în baza actului de primire-predare a serviciilor prestate, emis de către prestator.
 - b) Să pună la dispoziția Prestatorului odată cu comanda tehnica de calcul și/sau echipamentul periferic defectat și factura fiscală, care atesta faptul procurării tehnicii de calcul și a echipamentului periferic de la distribuitorii oficiali ai ACER și Lenovo în Republica Moldova.
 - c) Să facă cunoștința cu condițiile de garanție și exploatare pentru serviciile efectuate.
 - d) Să semneze actul de primire-predare a serviciilor la momentul recepționării tehnicii de calcul și/sau a echipamentului periferic reparat.

IV. CONDIȚIILE DE EFECTUARE A PLAȚILOR ȘI TERMENELE DE EFECTUARE A SERVICIILOR

- 4.1 În cazul ieșirii din funcțiune a tehnicii de calcul și a echipamentului periferic în interiorul termenului de garanție, din vina producătorului, Prestatorul prestează serviciile de reparație și deservire a tehnicii de calcul și a echipamentului periferic defectate din cont propriu. În toate celelalte cazuri serviciile vor fi prestate din contul Beneficiarului.
- 4.2 Costul serviciilor în afara garanției se efectuează conform listei de preturi actuale stabilite de către Prestator.
- 4.3 Achitarea costului serviciilor va fi efectuată de către Beneficiar, în termen de 5 zile din data prestării serviciilor, conform contului spre plată.
- 4.4 Serviciile vor fi considerate prestate și predate din ziua semnării actului de primire-predare a serviciilor de către ambele părți.
- 4.5 Actul de primire-predare a serviciilor va fi semnat de către ambele părți pentru fiecare serviciu în parte, prestat de către Prestator.

V. TERMENELE DE GARANȚIE

Termenul de garanție pentru serviciile executate se stabilește pentru fiecare tip de serviciu în parte și este stabilit în actul de primire-predare a serviciilor.



VI. RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR

- 6.1 Prestatorul va achita o penalitate în mărime de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere de predare a serviciilor stipulate în p. 2.1 al prezentului contract.
- 6.2 Beneficiarul va achita o penalitate în mărime de 0,1% din suma neachitată în termen, pentru fiecare zi de întârziere a achitării serviciilor prestate.
- 6.3 Prestatorul nu poartă răspundere pentru pierderea informației în cazul defectării harddiscului, pentru orice aspect ce ține de software de aplicație și/sau sistemul operațional. Răspunderea pentru efectuarea și păstrarea copiilor de pe informații o poartă Beneficiarul.

VII. FORȚA MAJORA

- 7.1 Nici una dintre părțile contractuale nu răspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutare sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definite de lege.
- 7.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 10 zile, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- 7.3 Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplin drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

VIII. CONDIȚIILE DE REZILIERE A CONTRACTULUI

- 8.1 Beneficiarul poate rezilia contractul oricând până la realizarea completă a prestării, de către Prestator, luându-și angajamentul să plătească prestatorului retribuția pentru lucrările executate.
- 8.2 Partea care invocă rezilierea prezentului contract, în lipsa existenței unei neexecutări esențiale a contractului din partea celeilalte părți, va notifica cealaltă parte, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care rezilierea urmează să-și producă efectele.

IX. LITIGII

- 9.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.
- 9.2 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa în instanțele judecătorești competente.

X. CLAUZE FINALE

- 10.1 Modificarea și completarea prezentului contract se face numai prin acord încheiat între părțile contractante, care va constitui parte integrantă a acestuia.
- 10.2 Contractul intră în vigoare din momentul semnării de către ambele părți și este valabil până la executarea completă a obligațiilor de către ambele părți.
- 10.3 Prezentul contract a fost întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare din părți.

Prestator

Î.M. „Accent Electronic” S.A.

IDNO: 1003600023124

Adresa juridică: MD-2008, or.Chîșinău, str.Ghioceilor nr.1

Adresa poștală: MD-2001, or.Chîșinău, str.Bulgara 33/1,

Tel. (022) 234569

Cod fiscal: 1003600023124

Cod TVA: 0500301

BC „Moldova-Agroindbank” S.A. Chișinău-Centru

BIC: AGRNMD2X723

IBAN: MD91AG000000225170801989

Beneficiar

„BTS Pro” SRL

IDNO: 1008600061565

Adresa: MD-2069, mun. Chișinău, str. Ion Creanga 6 V

Fax: (022) 595858

Tel. (022) 870140

Cod fiscal: 1008600061565

Cod TVA: 0505766

B.C. „Moldindconbank” S.A., mun. Chișinău-Centru

C/b: MOLMD2X309

cod IBAN: MD31ML000000002251309145



E. Cobilaș

Eugeniu Cobilaș



Alexandr Suvorov

Alexandr Suvorov





CERTIFICAT DE CONFORMITATE

Nr. de înregistrare

OCpr MD 043 C 002300-18

Data emiterii:

13 februarie 2018

Valabil pînă:

12 februarie 2019

ORGANISMUL DE CERTIFICARE: "TRANS-STANDARD"

Certificat de acreditare nr. OCpr-043;

MD 2004, mun. Chișinău, str. Mitropolit Petru Movilă 17, ap. 1, tel/fax. 74-07-61.

PRIN PREZENTUL DOCUMENT SE CONFIRMĂ FAPTUL, CĂ PRODUSELE IDENTIFICATE ASTFEL:

DENUMIREA / DESCRIEREA

Computere portative (Notebooks) de marca comerciala Lenovo

de model: **Computer:** ThinkCentre, IdeaCentre. **Notebook:** IdeaPad Yoga, Legion, V110, ThinkPad, IdeaPad, V510
Tablete: Tab 2, Tab 3, Tab 4, Yoga 3 10, Yoga 3 8.

Contract de livrare nr. LBP5-0020-04 din 2016.09 cu Lenovo PC HK Limited

Codul NM MD

8471

SÎNT CONFORME CU CERINȚELE OBLIGATORII STABILITE ÎN:

SM SR EN 60950-1:2010 (p. 1.5-1.7; 2.1;2.6-2.10;3.1-3.5;4.1;4.3;4.4;4.6;5.1;5.2)

PRODUCĂTOR

Lenovo PC HK Limited, China

Țara de origine, adresa 1.China și filialele

Codul țării

CN

SOLICITANT

Ultra-Distribution S.R.L., RM MD-2069, mun. Chisinau, str. Ion Creanga, 6/V

tel. (022) 87-01-25, 87-00-93

Codul IDNO

1012600027403

CERTIFICATUL ESTE ELIBERAT ÎN BAZA

Raportului de identificare Nr.10/05 din 06.02.2018

Raportului de încercări cu Nr.7229/02/18 din 07.02.2018

eliberat de LÎ "CERTIFICARE" SRL, certificat de acreditare nr.LÎ-076 din 17.06.2016

Raportului asupra rezultatelor evaluării Nr.10/05 din 09.02.2018

INFORMAȚIE SUPLIMENTARĂ

Schema de certificare nr.2, cu identificarea fiecărui lot de produs importat.

Evaluarea de supraveghere a produselor este stabilită o dată pe tot termenul de valabilitate a certificatului de conformitate

Certificatul este valabil în prezența anexei și a informației în limba de stat pentru fiecare unitate de produs și în condițiile respectării cerințelor de ambalare, depozitare, transportare și păstrare.

Seria V Nr. 02300



Conducător OC
EXPERT

Adrian Doros
Violeta Bartean



Copiile prezentului certificat de conformitate se legalizează în modul stabilit de
Organismul de Certificare „TRANS-STANDARD”

CERTIFICAT DE CONFORMITATE



Nr. de înregistrare **MD OC TIP 024 C6184-18**

Data emiterii: 17 august 2018

Valabil până la: 17 august 2019

ORGANISMUL DE CERTIFICARE OCpr - 024

Organismul de Certificare a produselor din Telecomunicații, Informatică și Poștă (OC TIP)
MD-2021, str. Drumul Viilor 28/2, mun. Chișinău, tel: +373 22 735394, fax: +373 22 733941

PRIN PREZENTUL DOCUMENT SE CONFIRMĂ FAPTUL, CĂ PRODUSELE IDENTIFICATE ASTFEL:
DENUMIREA / DESCRIEREA

Terminale mobile pentru rețele GSM 900/1800, WCDMA și LTE cu funcții
Bluetooth și WLAN marca comercială Lenovo, modele: ThinkPad T480 (20L50007RK),
Tab 4 8504X (ZA2D0030UA), Tab 4 7304X (ZA330075UA),
Tab 4 TB-X304L (ZA2K0054UA), Yoga Tablet 3 10 (ZA0K0025UA),
ThinkPad X1 Carbon C6 (20KH006DRT),(20KH006JRT).

Codul NM MD
8471

Contract de vânzare-cumpărare nr.LBP5-0020-04 din 28.09.2016, China

SÎNT CONFORME CU CERINȚELE OBLIGATORII STABILITE ÎN :

SM EN 55022:2014; SM SR EN 300 328:V1.7.1:2013; SM EN 301 511 V9.0.2:2014 ; SM SR EN 301 908-2 V3.2.1:2011;
SM SR EN 60335-2-29:2006; SM SR EN 60950-1:2010; Reglementarea Tehnică "Echipamente radio, echipamente terminale
de telecomunicații și recunoașterea conformității acestora", aprobată prin HG nr. 1274 din 23.11.2007.

PRODUCĂTOR

Compania "Lenovo PC HK Limited", China

Codul țării
CN

SOLICITANT

"ULTRA DISTRIBUTION" SRL
MD-2071, str. Ion Creangă, 6/v, mun. Chișinău

Codul CUIO
1012600027403

CERTIFICATUL ESTE ELIBERAT ÎN BAZA

- Rapoarte de încercări nr. 3648 și nr. 3648/SC din 24.05.2017, nr. 3892/SC din 15.08.2018 ale LÎ CEM, CNFR, acreditat de CNA RM "MOLDAC", certificat de acreditare nr. LÎ - 045 din 21 martie 2016;
- Certificatele de examinare de tip EU nr. ATCB021653 din 21.08.2017 și nr. ATCB020886 din 08.05.2017, eliberate de Organism Notificat "ACB, Inc." USA, nr. 1588.
- Certificat de examinare de tip EU nr. 17-211175 din 05.12.2017 eliberat de Organism Notificat „PHOENIX TESTLAB” Germania, nr. 0700.
- Certificatele de conformitate IECEE CB SCHEME nr. DK-65166-UL din 14.07.2017, nr. DK- 65166-A1-UL din 16.08.2017, nr. DK-62580-UL din 07.04.2017, nr. DK-62219-A1-UL din 15.06.2017, nr. DK-62219-UL din 23.03.2017, nr. DK-47823-A1-UL din 14.09.2015 și nr. DK-47823-UL din 15.08.2015 eliberate de UL (Demko), Denmark.
- Certificatele de conformitate IECEE CB SCHEME nr. NO99622 din 25.10.2017 și nr. NO99652 din 27.10.2017 eliberat de NEMKO, Norvegia
- Raport de evaluare final nr. 191/18 din 16.08.2017.

INFORMAȚIE SUPLIMENTARĂ:

Certificatul este valabil pentru produsele importate conform contractului cu furnizorul. Evaluarea de supraveghere a produselor certificate se va efectua de către OC TIP o dată în an. Modulul de certificare - F1.

Echipamentul certificat poate fi utilizat în banda de frecvențe a receptorului 832-862 MHz (LTE 800), 925-960 MHz (GSM 900), 1805-1880 MHz (GSM/LTE 1800), 2110-2170 MHz (WCDMA), 2400-2483,5 MHz (Bluetooth, WLAN 2.4GHz) și a emițătorului 791-821 MHz (LTE 800), 880-915 MHz (GSM 900), 1710-1785 MHz (GSM1800/LTE 1800), 1920-1980 MHz (WCDMA), 2400-2483,5 MHz (Bluetooth, WLAN 2.4GHz), 2640-2680 (LTE2600), cu puterea maximă de emisie 2W (GSM 900), 1W (GSM 1800), 125 mW (WCDMA), 100 mW (Bluetooth, WLAN), 250 mW (LTE).



Conducătorul organismului
de certificare



Copiile certificatelor de conformitate se legalizează de către OC TIP Seria A Nr. 001593



ACER AUTHORISED SERVICES PARTNER

ACCENT ELECTRONIC SA

THE ABOVE MENTIONED COMPANY IS AUTHORISED TO PROVIDE SERVICE FOR ALL
ACER PRODUCTS IN MOLDOVA.

RUSLAN KLEPAS
SERVICE MANAGER REST OF EASTERN EUROPE
JANUARY 2016



THIS CERTIFICATE IS VALID FOR 1 YEAR.





ACER INCORPORATED

NO.88, SEC.1, XINTAI 5TH RD., XIZHI, NEW TAIPEI CITY 221, TAIWAN

This is a multi-site certificate, additional site details are listed in the appendix to this certificate

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 9001:2015

Scope of certification

- 1. IT PRODUCTS BUSINESS, DIGITAL DISPLAY BUSINESS, SERVER PRODUCTS BUSINESS: DESIGN, MANUFACTURING, AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT, SALE, MARKETING AND SERVICE OF NOTEBOOKS, DESKTOPS, ALL-IN-ONE PCS, TABLET PCS, SMARTPHONES, DISPLAYS, PROJECTORS, WORKSTATIONS, THIN CLIENTS, STORAGE SYSTEMS, AND SERVERS UNDER MULTIPLE BRANDS: ACER®, GATEWAY®, AND PACKARD BELL®**
- 2. GENERAL MANAGEMENT AND POLICY MAKING FOR ACER INC.**

Original cycle start date: **29-November-2002**

Expiry date of previous cycle: **NA**

Certification / Recertification Audit date: **NA**

Certification / Recertification cycle start date: **02-November-2017**

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: **01-November-2020**

Certificate No.: TWN4042331Q/E

Version:01

Revision date: 23-October-2017

Certification body address: 5th Floor, 66 Prescot Street, London E1 8HG, United Kingdom
Local office: 3F-B, No.16, Nanjing E. Rd., Sec.4, Songshan District, Taipei 10553, Taiwan

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.
To check this certificate validity please call: +886 2 2570 7655





ACER INCORPORATED

ISO 9001:2015

Scope of certification

**XIZHI OFFICE:
IT PRODUCTS BUSINESS, DIGITAL DISPLAY BUSINESS, SERVER
PRODUCTS BUSINESS: DESIGN, MANUFACTURING, AND SUPPLY
CHAIN MANAGEMENT, SALE, MARKETING AND SERVICE OF
NOTEBOOKS, DESKTOPS, ALL-IN-ONE PCS, TABLET PCS,
SMARTPHONES, DISPLAYS, PROJECTORS, WORKSTATIONS,
THIN CLIENTS, STORAGE SYSTEMS, AND SERVERS UNDER
MULTIPLE BRANDS: ACER®, GATEWAY®, AND PACKARD BELL®**

<u>Site Name/Location</u>	<u>Site Addition Date</u>	<u>Site Address</u>	<u>Site Scope</u>
FUXING OFFICE	29-November-2002	RM.5, 7F., NO.369, FUXING N. RD., SONGSHAN DIST., TAIPEI CITY, TAIWAN	GENERAL MANAGEMENT AND POLICY MAKING FOR ACER INC.

Certificate No.: TWN4042331Q/E

Version: 01

Revision date: 23-October-2017

Certification body address: 5th Floor, 66 Prescot Street, London E1 8HG, United Kingdom
Local office: 3F-B, No.16, Nanjing E. Rd., Sec.4, Songshan District, Taipei 10553, Taiwan

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.
To check this certificate validity please call: +886 2 2570 7655



BUREAU VERITAS
Certification



ACER INCORPORATED

XIZHI OFFICE: NO.88, SEC.1, XINTAI 5TH RD., XIZHI DIST.,
NEW TAIPEI CITY 221, TAIWAN, R.O.C.

This is a multi-site certificate, additional site details are listed in the appendix to this certificate

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 14001:2015

Scope of certification

**DESIGN, SALES, MARKETING AND SERVICE
THE INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)
RELATED PRODUCTS AND SERVICE UNDER MULTIPLE BRANDS :
ACER[®], GATEWAY[®], AND PACKARD BELL[®] BRANDS.**

Original cycle start date:	25-February-2003
Expiry date of previous cycle:	NA
Certification / Recertification Audit date:	NA
Certification / Recertification cycle start date:	01-November-2017

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: **31-October-2020**

Certificate No.: TWN4042330E/E

Version: 01

Revision date: 20-October-2017

Certification body address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London E1 8HG, United Kingdom
Local office: 3F-B, No.16, Nanjing E. Rd., Sec.4, Songshan District, Taipei 10553, Taiwan

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organization.
To check this certificate validity please call: +886 2 2570 7655





ACER INCORPORATED

ISO 14001:2015

Scope of certification

**XIZHI OFFICE:
DESIGN, SALES, MARKETING AND SERVICE
THE INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) RELATED
PRODUCTS AND SERVICE UNDER MULTIPLE BRANDS :
ACER®, GATEWAY®, AND PACKARD BELL® BRANDS.**

<u>Site Name/Location</u>	<u>Site Addition Date</u>	<u>Site Address</u>	<u>Site Scope</u>
FUXING OFFICE (SHAREHOLDERS SERVICE OFFICE)	25-February-2003	7F.-5/ NO. 369, FUXING N. ROAD, SONGSHAN DIST., TAIPEI CITY 105, TAIWAN	SHAREHOLDER SERVICE.
DAAN OFFICE	25-February-2003	9&10F., NO.6, SEC. 4, XINYI RD., DAAN DIST., TAIPEI CITY 106, TAIWAN	E-BUSINESS MEGA INFRASTRUCTURE AND SYSTEM INTEGRATION SERVICES.
SONGXIN SERVICE CENTER	25-February-2003	1F., NO.163, SONGXIN RD., XINYI DIST., TAIPEI CITY 110, TAIWAN	ICT PRODUCTS SERVICE FOR EAST TAIPEI AREA.
GUANGHUA SERVICE CENTER	25-February-2003	1&2F., NO. 54, SEC. 2, ZHONGXIAO E. RD., ZHONGZHENG DIST., TAIPEI CITY 100, TAIWAN	ICT PRODUCTS SERVICE FOR WEST TAIPEI AREA.

Certificate No.: TWN4042330E/E

Version: 01

Revision date: 20-October-2017



Certification body address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London E1 8HG, United Kingdom
Local office: 3F-B, No.16, Nanjing E. Rd., Sec.4, Songshan District, Taipei 10553, Taiwan

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.
To check this certificate validity please call: +886 2 2570 7655



ACER INCORPORATED

ISO 14001:2015

Scope of certification

<u>Site Name/Location</u>	<u>Site Addition Date</u>	<u>Site Address</u>	<u>Site Scope</u>
TAOYUAN DISTRIBUTION CENTER	25-February-2003	1&2F., NO. 28, NEIXIN RD., LUZHU DIST., TAOYUAN CITY 338, TAIWAN	ASSEMBLY AND WAREHOUSE CENTER FOR TAIWAN.
TAOYUAN SERVICE CENTER	25-February-2003	NO. 215, SEC. 2, ZHONGYANG W. RD., ZHONGLI DIST., TAOYUAN CITY 320, TAIWAN	ICT PRODUCTS SERVICE FOR TAOYUAN AREA.
TAICHUNG BRANCH OFFICE TAICHUNG COMMERCIAL SOFT OFFICE TAICHUNG SERVICE CENTER	25-February-2003	1&3F., NO. 371, SEC. 1, WENXIN RD., NANTUN DIST., TAICHUNG CITY 408, TAIWAN	ICT PRODUCTS SALES FOR TAICHUNG AREA.
KAOHSIUNG BRANCH OFFICE	25-February-2003	4F.-4,6, NO. 38, XINGUANG RD., QIANZHEN DIST., KAOHSIUNG CITY 806, TAIWAN	ICT PRODUCTS SALES FOR KAOHSIUNG AREA.

Certificate No.: TWN4042330E/E

Version: 01

Revision date: 20-October-2017



Certification body address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London E1 8HG, United Kingdom
Local office: 3F-B, No.16, Nanjing E. Rd., Sec.4, Songshan District, Taipei 10553, Taiwan

0008

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.
To check this certificate validity please call: +886 2 2570 7655



ACER INCORPORATED

ISO 14001:2015

Scope of certification

<u>Site Name/Location</u>	<u>Site Addition Date</u>	<u>Site Address</u>	<u>Site Scope</u>
KAOSIUNG SERVICE CENTER	25-February-2003	1&2F., NO. 595, JIURU 2ND RD., SANMIN DIST., KAOHSIUNG CITY 807, TAIWAN	ICT PRODUCTS SERVICE FOR KAOHSIUNG AREA.
KAOSIUNG COMMERCIAL SOFT OFFICE	25-February-2003	22F.-1, NO. 366, BO' AI 2ND RD., ZUOYING DIST., KAOHSIUNG CITY 813, TAIWAN	SOFTWARE PRODUCT BUY AND SELL FOR KAOHSIUNG AREA.

Certificate No.: TWN4042330E/E

Version: 01

Revision date: 20-October-2017



Certification body address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London E1 8HG, United Kingdom
Local office: 3F-B, No.16, Nanjing E. Rd., Sec.4, Songshan District, Taipei 10553, Taiwan

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.
To check this certificate validity please call: +886 2 2570 7655



CENTRUL TEHNIC PENTRU SECURITATE
INDUSTRIALĂ ȘI CERTIFICARE SRL

CERTIFICAT DE CONFORMITATE

Nr. de înregistrare **OCP_{GSP} MD 015 13C 45694 - 18**

Data emiterii **13 septembrie 2018** Valabil pînă la **13 septembrie 2019**

ORGANISMUL DE CERTIFICARE A PRODUSELOR CU GRAD SPORT DE PERICOL
din cadrul "Centrul Tehnic pentru Securitate Industrială și Certificare" SRL
certificat de acreditare OCpr - 015 MD-2004, or. Chișinău, str. S. Lazo, 48,
tel.: 208152, tel./fax : 022 208184

**PRIN PREZENTUL DOCUMENT SE CONFIRMĂ FAPTUL CĂ PRODUSELE IDENTIFICATE ASTFEL:
DENUMIREA/DESCRIEREA** Televizoare, monitoare
marca comercială "Philips";

Codul NC MD
8528

livrarea conform contractului nr. UD-201801220 din 22.01.2018;
televizoare, modelele: "19 - 84";
monitoare, modelele: "17 - 65"

păstrarea - depozitul firmei (mun. Chișinău, str. I. Creangă 6/V)
SÎNT CONFORME CU CERINȚELE OBLIGATORII STABILITE ÎN
SM EN 60065:2015 cap. 5, 8-9, 10.3, 12-17, 19.

PRODUCĂTOR "PHILIPS CORPORATION", China
filialele - Polonia

Codul țării
CN

CLIENT "Ultra-Distribution" SRL

Codul IDNO
1012600027403

MD-2069, mun. Chișinău, str. I. Creangă 6/V
tel.: 022-87-01-25

CERTIFICATUL ESTE ELIBERAT ÎN BAZA

Raportului de încercări Nr. 7683/02/18 din 12.09.2018,

LI "CERTIFICARE" SRL, certif. de acreditare Nr. LI-076

Raportului de identificare a produselor Nr. 10/0621 din 10.09.2018.

Raportului de evaluare Nr. 10b/163-ev din 12.09.2018.

INFORMAȚIE SUPLIMENTARĂ Este stabilită 1 supraveghere cu identificarea de către
OC PGSP (10) a fiecărui lot de produse importate

Schema de tip 2.

Produsele date se comercializează numai în prezența informației în limba de stat.

Seria C nr. **004233**



Conducătorul
organismului de certificare

W. Uscu
N. Manolov



În atenția antreprenorilor și organelor de control!
Copiile certificatului de conformitate se legalizează în modul stabilit de
Organismul de Certificare a Produselor cu Grad Sport de Pericol

Centre de servicii in Moldova

PHILIPS

Aco Service Electron

mun. Chişinău, str. Bănulescu - Bodoni, 45
Tel.: (22) 22-40-35, 22-40-54, 23-86-06

Profgrup Service

mun. Chişinău, str. M. Eminescu, 70
Tel.: (22) 22-28-20, 22-89-77



CONTRACT

de prestare a serviciilor Nr. 170925

25 septembrie 2017

mun. Chișinău

I. PARTILE CONTRACTANTE

„ACO-SERVICE-ELECTRON” SRL, in persoana Directorului dlui Vladislav DUSCHIN , care acționează in baza Statutului întreprinderii, in calitate de Prestator, si

„BTS Pro” SRL, in persoana Directorului dlui Alexandr SUVOROV, care acționează in baza Statutului, in calitate de Beneficiar, au convenit sa incheie prezentul contract, cu respectarea următoarele clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Prestatorul se obliga sa presteze servicii de reparație si deservire (in garanție, in afara garanției) tehnicii brandului PHILIPS si a echipamentului periferic ce aparține Beneficiarului, in baza comenzilor Beneficiarului, conform Anexei la acest contract si listei de preturi actuale.

III. OBLIGATIILE PARȚILOR

3.1 Prestatorul se obliga:

- a) sa presteze servicii stipulate in p. II a prezentului contract;
- b) sa informeze Beneficiarul in termen de 2 zile din data primirii comenzii, despre costul lucrărilor si termenul de executare a acestora, pentru fiecare unitate in parte;
- c) sa asigure deplina confidențialitate tuturor lucrărilor;
- d) sa predea lucrările in termen stabilit, pentru fiecare comanda individual;
- e) sa transmită toata documentația pentru lucrările stipulate in p. II a prezentului contract;
- f) sa prezinte Beneficiarului lunar actul de primire-predare a lucrărilor executate;

3.2 Beneficiarul se obliga:

- a) sa achite serviciile prestatorului prin virament bancar, in contul indicat in prezentul contract, in baza actului de primire-predare a lucrărilor executate, emis lunar de către prestator.
- b) sa asigure condițiile necesare pentru realizarea lucrărilor.
- c) sa facă cunoștința cu condițiile de garanție si exploatare pentru lucrările efectuate.

IV. CONDITIILE DE EFECTUARE A PLATILOR SI TERMENELE DE EFECTUARE A LUCRARILOR

- 4.1 Reparația este gratuita în timpul garanției, stabilite de producător.
- 4.2 Costul serviciilor in afara garanției se efectuează conform listei de preturi actuale.
- 4.3 Achitarea costului serviciilor va fi efectuata de către Beneficiar, in termen de 5 zile din data executării lucrărilor, conform contului spre plata.
- 4.4 Lucrările vor fi considerate executate si predate din ziua semnării actului de primire-predare a lucrărilor de către ambele părți.

V. TERMENELE DE GARANTIE

Termenul de garanție pentru lucrările prestate se stabilește pentru fiecare tip de lucrări in parte si este stabilit in actul de primire-predare a lucrărilor executate.

VI. FORTA MAJORA

- 6.1 Nici una dintre părțile contractuale nu răspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea in mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzata de forța majora, așa cum este definite de lege.
- 6.2 Partea care invoca forța majora este obligate sa notifice celeilalte părți, in termen de 10 zile, producerea evenimentului zis a ia toate masurile posibile in vederea limitării consecințelor lui.
- 6.3 Daca in termen de 30 zile de la producere, evenimentul respective nu încetează, partile au dreptul sa-si notifice încetarea de plin drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele sa pretindă daune-interese.

VII. CONDITIILE DE MODIFICARE SI REZILIERE A CONTRACTULUI



- 7.1 Beneficiarul poate rezilia contractul oricând pana la realizarea completa a prestării, de către Prestator, luându-si angajamentul sa plătească prestatorului retribuiția pentru lucrările executate.
- 7.2 Daca Prestatorul va iniția rezilierea contractului de prestări servicii din motive ce nu țin de nerespectarea condițiilor contractului de către beneficiar sau daca beneficiarul reziliază contractul din cauza ca prestatorul nu respecta prevederile contractului, prestatorul nu va avea dreptul la retribuiția in măsura in care serviciile sale de pana atunci nu prezintă interes pentru cealaltă parte in urma rezilierii.
- 7.3 Partea care invoca rezilierea prezentului contract va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care rezilierea urmează sa-si producă efectele.

VIII. LITIGII

- 8.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanții lor.
- 8.2 In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părțile se vor adresa in instanțele judecătorești competente.

IX. CLAUZE FINALE

- 9.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin acord încheiat între părțile contractante.
- 9.2 Contractul intra in vigoare din momentul semnării de către ambele părți și este valabil 1 (un) an. Dacă nici una dintre părți nu a exprimat intenția de a denunța prezentul contract cu o lună înainte de încetarea acestuia, contractul se consideră prelungit pentru încă o perioadă de un an, cu aceleași condiții contractuale.
- 9.3 Toate modificările și completările la prezentul contract sunt realizate de comun acord între Părți, în scris, și sunt o parte integrantă din prezentul contract.
- 9.4 Prezentul contract a fost întocmit in 2 exemplare, câte unul pentru fiecare Parte, cu aceeași valoare juridică.

PRESTATOR

"ACO-SERVICE-ELECTRON" SRL

Adresa: mun. Chișinău, bd. Banulescu Bodoni, 45

Tel./ Fax.: (22) 22-40-35/23-84-55

c/f 1002600023356

cod TVA 0501998

IBAN: MD48FT222480100001089498

Banca: BC "FINCOMBANK" SA, fil. 1, Chișinău

c/b FTMDMD2X735

BENEFICIAR

"BTS PRO" SRL

Adresa: MD-2069, mun. Chișinău, str. I. Creanga 6V

Tel./ Fax.: (+373 22) 870 140/ 595 858

c/f 1008600061565

Cod TVA : 0505766

IBAN: MD79VI000000225131128MDL

Banca: B.C. Victoriabank S.A., filiala .11 Chișinău

c/b VICBMD2X883

L.S.



Vladislav DUSCHIN

L.S.



Alexandr SUVOROV



Autorizație Service Centru

Prin prezenta autorizație, Compania "UltraService" S.R.L., posesorul Certificatului de conformitate a sistemului de management al calității ISO 9001:2015, Autorizației de service-centru autorizat ale branduri-lor mondiale Fujitsu, Navigator, Lenovo, Gembird (Energenie), Panasonic, Asus, Benq, Canon, Power Com, Motorola, Toshiba, Hisense, Epson, Philips, Kodak, Tuncmatik, NEC, autorizează compania "BTS Pro" S.R.L., să prezinte la licitații autorizațiile companiei noastre care dispune de service centru autorizat.

Aducem la cunoștința Dvs, că companiile "UltraService" S.R.L. și "BTS Pro" S.R.L. sunt companii-partenere, astfel compania "BTS Pro" S.R.L. are acces la service-centru.

Speram, ca compania "BTS Pro" S.R.L. va deveni un partener de încredere în proiectele Dvs.

Director "UltraService" S.R.L.
PALIENCO Sergiu



CONTRACT

de prestare a serviciilor Nr. 05/16

"20" ianuarie 2016

mun. Chișinău

I. PARTILE CONTRACTANTE

"UltraService" SRL, in persoana Directorului dlui COVALIOV Iurii, care acționează in baza Statutului întreprinderii, in calitate de Prestator, si

„BTS Pro” SRL, in persoana Directorului dlui SUVOROV Alexandr, care acționează in baza Statutului, in calitate de Beneficiar, au convenit sa încheie prezentul contract, cu respectarea următoarelor clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Prestatorul se obliga sa presteze servicii de reparație si deservire (in garanție, in afara garanției) tehnicii de calcul si a echipamentului periferic ce aparține Beneficiarului, in baza comenzilor Beneficiarului, conform Anexei la acest contract si listei de preturi actuale.

III. OBLIGATIILE PARTILOR

3.1 Prestatorul se obliga:

- a) sa presteze servicii stipulate in p. II a prezentului contract;
- b) sa informeze Beneficiarul in termen de 2 zile din data primirii comenzii, despre costul lucrărilor si termenul de executare a acestora, pentru fiecare unitate in parte;
- c) sa asigure deplina confidențialitate tuturor lucrărilor;
- d) sa predea lucrările in termen stabilit, pentru fiecare comanda individual;
- e) sa transmită toata documentația pentru lucrările stipulate in p. II a prezentului contract;
- f) sa prezinte Beneficiarului lunar actul de primire-predare a lucrărilor executate;

3.2 Beneficiarul se obliga:

- a) sa achite serviciile prestatorului prin virament bancar, in contul indicat in prezentul contract, in baza actului de primire-predare a lucrărilor executate, emis lunar de către prestator.
- b) sa asigure condițiile necesare pentru realizarea lucrărilor.
- c) sa facă cunoștința cu condițiile de garanție si exploatare pentru lucrările efectuate.

IV. CONDITIILE DE EFECTUARE A PLATILOR SI TERMENELE DE EFECTUARE A LUCRARILOR

- 4.1 Reparația este gratuita în timpul garanției, stabilite de producător.
- 4.2 Costul serviciilor in afara garanției se efectuează conform listei de preturi actuale.
- 4.3 Achitarea costului serviciilor va fi efectuata de către Beneficiar, in termen de 5 zile din data executării lucrărilor, conform contului spre plata.
- 4.4 Lucrările vor fi considerate executate si predate din ziua semnării actului de primire-predare a lucrărilor de către ambele părți.

V. TERMENELE DE GARANTIE

Termenul de garanție pentru lucrările prestate se stabilește pentru fiecare tip de lucrări in parte si este stabilit in actul de primire-predare a lucrărilor executate.

VI. FORTA MAJORA

- 6.1 Nici una dintre părțile contractuale nu răspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea in mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutare sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzata de forța majora, așa cum este definite de lege.
- 6.2 Partea care invoca forța majora este obligate sa notifice celeilalte părți, in termen de 10 zile, producerea evenimentului zis a ia toate masurile posibile in vederea limitării consecințelor lui.
- 6.3 Daca in termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu este eliminat, părțile au dreptul sa-si notifice încetarea de plin drept a prezentului contract si sa se reuna dintre ele sa pretindă daune-interese.

VII. CONDITIILE DE MODIFICARE SI REZILIERE A CONTRACTULUI



- 7.1 Beneficiarul poate rezilia contractul oricând pana la realizarea completa a prestării, de către Prestator, luându-si angajamentul sa plătească prestatorului retribuția pentru lucrările executate.
- 7.2 Daca Prestatorul va iniția rezilierea contractului de prestări servicii din motive ce nu țin de nerespectarea condițiilor contractului de către beneficiar sau daca beneficiarul reziliază contractul din cauza ca prestatorul nu respecta prevederile contractului, prestatorul nu va avea dreptul la retribuția în măsura în care serviciile sale de pana atunci nu prezintă interes pentru cealaltă parte în urma rezilierii.
- 7.3 Partea care invoca rezilierea prezentului contract va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care rezilierea urmează sa-si producă efectele.

VIII. LITIGII

- 8.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanții lor.
- 8.2 În cazul în care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părțile se vor adresa în instanțele judecătorești competente.

IX. CLAUZE FINALE

- 9.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin acord încheiat între părțile contractante.
- 9.2 Contractul intra în vigoare din momentul semnării de către ambele părți și este valabil 1 (un) an. Dacă nici una dintre părți nu a exprimat intenția de a denunța prezentul contract cu o lună înainte de încetarea acestuia, contractul se consideră prelungit pentru încă o perioadă de un an, cu aceleași condiții contractuale.
- 9.3 Toate modificările și completările la prezentul contract sunt realizate de comun acord între Părți, în scris, și sunt o parte integrantă din prezentul contract.
- 9.4 Prezentul contract a fost întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare Parte, cu aceeași valoare juridică.

PRESTATOR

"UltraService" SRL

Adresa: mun. Chișinău, str. I.Creangă 6V

Tel./ Fax.: (+373 22) 870 170/595 222

c/f: 1008600059825

cod TVA: 0505752

Cod IBAN: MD62VI000000225121116

Banca: B.C. Victoriabank S.A., filiala .11 Chișinău

c/b: VICBMD2X883

BENEFICIAR

"BTS PRO" SRL

Adresa: MD-2069, mun. Chișinău, str. I.Creangă 6V

Tel./ Fax.: (+373 22) 870 140/ 595 858

c/f: 1008600061565

Cod TVA: 0505766

Cod IBAN: MD79VI000000225131128

Banca: B.C. Victoriabank S.A., filiala .11 Chișinău

c/b: VICBMD2X883



COVALIOV Iurii



SUVOROV Alexandr

