

Bericht über die Wärmeleistungswerte nach DIN EN 442-1, DIN EN 442-2: 2015

Report of the thermal output according DIN EN 442-1, DIN EN 442-2: 2015

Nummer/ Number: HLK – 0001K7

Das

Institut für GebäudeEnergetik

Universität Stuttgart

Pfaffenwaldring 35

70569 Stuttgart

Deutschland

☎: +49(0)711-68562061 / Fax: +49(0)711-6876056 / www.ige.uni-stuttgart.de

bestätigt, dass die unten aufgeführten Produkte gemäß DIN EN 442-1 und DIN EN 442-2 geprüft wurden.

The Institute of Building Energetics, University Stuttgart, Pfaffenwaldring 35, 70569 Stuttgart, Germany, confirmed that the products listed below have been tested and are confirmed according to DIN EN 442-1 and DIN EN 442-2.

Name und Anschrift des Herstellers oder seines
im Europäischen Wirtschaftsraum
niedergelassenen bevollmächtigten Vertreters
Name and address of the manufacturer or his authorised
representative established in the EEA

Türk Demirdöküm Fab. A.Ş.
Bahçelievler Mah. Bosna Bulvarı No:146 34688
Çengelköy / İSTANBUL
Turkey

VAILLANT Isi San.ve Tic.Ltd.Sti
Bahçelievler Mah.
Bosna Bulvarı No: 146
34688 Cengelköy / Istanbul
Turkey

Weitere Anschriften, siehe nächste Seite
More address, see next page

70569 Stuttgart, 2017-01-09

Ort und Datum
Place and date

Name / Titel
Name / Title

**Institut für
GebäudeEnergetik
UNIVERSITÄT STUTTGART**

Pfaffenwaldring 35 70569 Stuttgart

+49(0)711-685-62061 / Fax +49(0)711-6876056

www.ige.uni-stuttgart.de

Prof. Dr.-Ing. Michael Schmidt

Stempel und Unterschrift, Signature and stamp

Name und Anschrift der Fertigungsstätte
Name and address of the production plant

Vaillant Group „Le Technipole“
8, Avenue Pablo Picasso
F-94132 Fontenay-sous-Bois
France

Saunier Duval Dicoso, S.A.
J.L. Goyoaga, 36
E-48950 Erandio-Bilbao
Spain

Vaillant Saunier Duval
Italia s.p.a.
Via Benigno Crespi, 70
I-20159 Milano
Italy

Vaillant saunier Duval
Sp. z.o.o
Aleja Krakowska 106
PL-02-256 Warszawa
Poland

Vaillant Group RUS
34, building 3, Tanganskaa Street
RU-109147 Moscow
Russia

Vaillant Group Czech s.r.o.
Chrastany 188
CZ-25219 Praha-Zapad
Czech Republic

Vaillant Saunier Duval Kft.
Hunyadi Janos ut 1.
H1117 Budapest
Hungary

Vaillant GmbH
Predstavstvo u RH
Planinska ul. 1
HR-10000 Zagreb
Croatia

Vaillant Group Romania SRL
Str. nicolae Caranfil 75
Sector 1
RO-014142 Bucuresti
Romania

B&Q plc
Portswode House
1 Hampshire Corporate Park,
Chandlers Ford
Eastleigh
Hampshire
SO 53 3JX.
United Kingdom

Name und Anschrift der Fertigungsstätte
Name and address of the production plant

ADARAD Döküm Ürünleri A.S.
Organize Sanayi Bölgesi 3.Cad
16400 Inegöl – BURSA
Turkey

PANEL RADYATÖR SANAYI ve TIC. A.S.
4 Eylül Mah. İsmet İnönü Cad. No: 245
Bozüyük – BİLECİK
Turkey

Prüfung nach DIN EN 442-1, und DIN EN 442-2
Test according to DIN EN 442-1 and DIN EN 442-2

Siehe nächste Seite, see next page

Handelsbezeichnung des Herstellers Trade mark from the manufacturer	Name des anerkannten Prüflaboratoriums Name from the accredited laboratory	Prüfbericht Test report	
		Nummer, Number	Datum, Date
PERKOLON	HLK/GERMANY	B99 522.1345	10.11.1999
SAHARA LYKIA	HLK/GERMANY	A05 C2.632.5857	09.02.2005
NOSTALGIA	HLK/GERMANY	B01 522.1522	12.06.2001
COLUMN 4	CETIAT/FRANCE	2004-036	28.01.2004
COLUMN 6	CETIAT/FRANCE	2002-383	28.10.2002
RIDEM 2	CETIAT/FRANCE	2002-386	30.10.2002
RIDEM 3	CETIAT/FRANCE	2002-385	29.10.2002
RIDEM 4	CETIAT/FRANCE	2000-434	20.07.2000
RIDEM 5	CETIAT/FRANCE	2001-172	28.03.2001
SAHARA LYKIA	CETIAT/FRANCE	2002-357	01.10.2002
SAHARA LYKIA	CETIAT/FRANCE	2002-356	30.09.2002
Vaillant DemirDöküm Demrad Heatline Type 10(P)	HLK/GERMANY	B97 101.1070K	11.1.1999
Vaillant DemirDöküm Demrad Heatline Type 11(PK)	HLK/GERMANY	B97 111.1071K	26.04.1999
Vaillant DemirDöküm Demrad Heatline Type 21N	HLK/GERMANY	B97 211.1072	28.11.1997

Die Prüfberichte beziehen sich ausschließlich auf die Prüfungen DIN EN 442-1 und DIN EN 442-2.
The reports refer only to the test according DIN EN 442-1 and DIN EN 442-2.

Handelsbezeichnung des Herstellers Trade mark from the manufacturer	Name des anerkannten Prüflaboratoriums Name from the accredited laboratory	Prüfbericht Test report	
		Nummer, Number	Datum, Date
Vaillant DemirDökum Demrad Heatline Type 21 (PKP)	HLK/GERMANY	B97 211.1073K1	26.04.1999
Vaillant DemirDökum Demrad Heatline Type 21 K	HLK/GERMANY	B97 211.1074	1.12.1997
Vaillant DemirDökum Demrad Heatline Type 22	HLK/GERMANY	B97 221.1075K1	26.4.1999
Vaillant DemirDökum Demrad Heatline Type 33	HLK/GERMANY	B97 331.1076K1	26.04.1999
EKORAD Typ11 (ohne Abdeckung)	HLK/GERMANY	B99 111.1250	18.3.1999
EKORAD Typ11	HLK/GERMANY	B99 111.1251	18.3.1999
EKORAD Typ21	HLK/GERMANY	B99 211.1252	18.3.1999
EKORAD Typ33	HLK/GERMANY	B99 331.1253	18.3.1999
EKORAD Typ22	HLK/GERMANY	B99 221.1255	18.3.1999
PK Standard	HLK/GERMANY	B99 111.1250	18.3.1999
PK Kompakt	HLK/GERMANY	B99 111.1251	18.3.1999
PKP Kompakt	HLK/GERMANY	B99 211.1252	18.3.1999
DKEK Kompakt	HLK/GERMANY	B99 331.1253	18.3.1999
PKKP Standard	HLK/GERMANY	B99 221.1254	18.3.1999
PKKP Kompakt	HLK/GERMANY	B99 221.1255	18.3.1999
PK (11)	HLK/GERMANY	B98 111.1164	4.3.1998
PKP (21)	HLK/GERMANY	B98 211.1165	4.3.1998
PKKP (22)	HLK/GERMANY	B98 221.1166	4.3.1998
DKEK (33)	HLK/GERMANY	B98 331.1167	4.3.1998
PKP Kompakt	HLK/GERMANY	B98 211.1198K	20.11.1998
PKKP Kompakt	HLK/GERMANY	B98 221.1199K	20.11.1998
PK Kompakt	HLK/GERMANY	B98 111.1221	13.11.1998
DKEK Kompakt	HLK/GERMANY	B98 331.1222	13.11.1998

Die Prüfberichte beziehen sich ausschließlich auf die Prüfungen DIN EN 442-1 und DIN EN 442-2.
The reports refer only to the test according DIN EN 442-1 and DIN EN 442-2.

Handelsbezeichnung des Herstellers Trade mark from the manufacturer	Name des anerkannten Prüflaboratoriums Name from the accredited laboratory	Prüfbericht Test report	
		Nummer, Number	Datum, Date
BP-U	HLK/GERMANY	B01 691.1505	11.5.2001
BP-UO	HLK/GERMANY	B01 691.1506	11.5.2001
TR WHITE	HLK/GERMANY	B04 671.1727	19.07.2004
TR CHROM	HLK/GERMANY	B04 671.1728	23.07.2004
DALYAN/ Dalyan TR-O	HLK/GERMANY	B01 691.1506	11.5.2001
ANTALYA/ Antalya TR	HLK/GERMANY	B98 691.1197K	10.04.2000
DEMIRDOKUM MONACO	CETIAT/FRANCE	2003-06	14.01.2003
Fix Typ 10 / Fix 10cV	WSPLab/Germany	06.50.PAN.009	27.06.2006
Fix Typ 11 / Fix 11cV	WSPLab/Germany	06.50.PAN.010	27.06.2006
Fix Typ 21 / Fix 21cV	WSPLab/Germany	06.50.PAN.011	22.06.2006
Fix Typ 22 / Fix 22cV	WSPLab/Germany	06.50.PAN.012	26.06.2006
Fix Typ 33 / Fix 33cV	HLK/GERMANY	B06 331.1976	28.06.2006
Protherm Proterm Type 10 Demrad DD 33 Fix	HLK/GERMANY	B07 101.2145	24.09.2007
Protherm Proterm Type 11 Demrad DD 33 Fix	HLK/GERMANY	B07 111.2146	24.09.2007
Protherm Proterm Type 21 Demrad DD 33 Fix	HLK/GERMANY	B07 211.2147	24.09.2007
Protherm Proterm Type 22 Demrad DD 33 Fix	HLK/GERMANY	B07 221.2148	24.09.2007
Protherm Proterm Type 33 Demrad DD 33 Fix	HLK/GERMANY	B07 331.2149	04.10.2007

Die Prüfberichte beziehen sich ausschließlich auf die Prüfungen DIN EN 442-1 und DIN EN 442-2.
The reports refer only to the test according DIN EN 442-1 and DIN EN 442-2.

Handelsbezeichnung des Herstellers Trade mark from the manufacturer	Name des anerkannten Prüflaboratoriums Name from the accredited laboratory	Prüfbericht Test report	
		Nummer, Number	Datum, Date
Type 22 – Plan Pitch = 25 mm	HLK/GERMANY	B16 21.2670	7.9.2016
Type 22 – Plan Pitch = 33,33 mm	HLK/GERMANY	B16 221.2671	7.9.2016

Die Prüfberichte beziehen sich ausschließlich auf die Prüfungen DIN EN 442-1 und DIN EN 442-2.
The reports refer only to the test according DIN EN 442-1 and DIN EN 442-2.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TÜRK STANDARDLARINA UYGUNLUK BELGESİ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION
CERTIFICATE OF CONFORMITY TO TURKISH STANDARDS

Markanın Tanımı Description of the Mark
TSE veya/or  veya/or **T S E**

BELGE NUMARASI 005048-TSE-01/07
REFERENCE NUMBER OF LICENCE

BELGENİN İLK VERİLİŞ TARİHİ 18.01.2005
DATE OF FIRST ISSUE OF LICENCE

BELGENİN SON GEÇERLİLİK TARİHİ 18.01.2026
LICENCE VALID UNTIL

BELGE SAHİBİ KURULUŞUN ADI TÜRK DEMİR DÖKÜM FABRİKALARI ANONİM ŞİRKETİ
NAME OF THE LICENCE HOLDER

BELGE SAHİBİ KURULUŞUN ADRESİ ATATÜRK MAH. MERİÇ CAD. NO:1 /4 /4 ATAŞEHİR
ADDRESS OF THE LICENCE HOLDER
İSTANBUL/TÜRKİYE

ÜRETİM YERİ ADI TÜRK DEMİRDÖKÜM FABRİKALARI A.Ş.
NAME OF THE MANUFACTURING PLACE

ÜRETİM YERİ ADRESİ 4 EYLÜL MAHALLESİ OSMAN RUŞÇUK CADDESİ NO:7, 11300
ADDRESS OF THE MANUFACTURING PLACE
BOZÜYÜK BİLECİK / TÜRKİYE

İPTAL EDİLEN BELGE NUMARASI (Varsa) 005048-TSE-01/06
INDICATION OF SUPERSEDED LICENCE (if any)

TESCİLLİ TİCARİ MARKASI dd demirdöküm şekil
REGISTERED TRADE MARK

İLGİLİ TÜRK STANDARDI TS EN 442-1 / 02.04.2015
RELATED TURKISH STANDARD

BELGE KAPSAMI
SCOPE OF LICENCE

DD PANEL PLUS TİCARİ MODELİ, ÇELİK PANEL RADYATÖR KOMPAKT VENTİLLİ VE STANDART, TİP 11 (PK), 1000 mmX (300mm,400mm,500mm,600mm,750mm,900mm)
DD PANEL PLUS TİCARİ MODELİ, ÇELİK PANEL RADYATÖR KOMPAKT VENTİLLİ VE STANDART, TİP 21 (PKP), 1000 mmX (300mm,400mm,500mm,600mm,750mm,900mm)
DD PANEL PLUS TİCARİ MODELİ, ÇELİK PANEL RADYATÖR KOMPAKT VENTİLLİ VE STANDART, TİP 22 (PKKP), 1000 mmX (300mm,400mm,500mm,600mm,750mm,900mm)
DD PANEL PLUS TİCARİ MODELİ, ÇELİK PANEL RADYATÖR KOMPAKT VENTİLLİ VE STANDART, TİP 33 (DKEK), 1000 mmX (300mm,400mm,500mm,600mm,750mm,900mm)
DD 33 TİCARİ MODELİ, ÇELİK PANEL RADYATÖR KOMPAKT VENTİLLİ VE STANDART, TİP 11 (PK), 1000 mmX(300mm,400mm,500mm,600mm,700mm,900mm)
DD 33 TİCARİ MODELİ, ÇELİK PANEL RADYATÖR KOMPAKT VENTİLLİ VE STANDART, TİP 21 (PKP), 1000 mmX(300mm,400mm,500mm,600mm,700mm,900mm)
DD 33 TİCARİ MODELİ, ÇELİK PANEL RADYATÖR KOMPAKT VENTİLLİ VE STANDART, TİP 22 (PKKP), 1000 mmX(300mm,400mm,500mm,600mm,700mm,900mm)
DD 33 TİCARİ MODELİ, ÇELİK PANEL RADYATÖR KOMPAKT VENTİLLİ VE STANDART, TİP 33 (DKEK), 1000 mmX(300mm,400mm,500mm,600mm,700mm,900mm)

e-imzalı/e-signed

02.01.2025

Belgelendirme Merkezi Başkanı Adına
İsmail KAYNARCA

Eskişehir Belgelendirme Müdürü

*Bu belge, belgelendirilen ürünün, üretim yerinin Enstitümüzün belirlediği şartları karşıladığını da gösterir.

*Bu belge, hiç bir suretle tahrif edilemez, kısmen veya okunmasını zorlaştıracak şekilde çoğaltılamaz, kızıntı ve silinti yapılamaz.

*TSE ESKİŞEHİR BELGELENDİRME MÜDÜRLÜĞÜ * Adres: Yenibağlar Mahallesi Üniversite Caddesi Fidan Sokak No:25 Tepebaşı /ESKİŞEHİR * Telefon: Direkt Tel:0-222-220 17 44

Santral:0-222/322 80 00* Faks: 0-222-220 58 60

*TSE BELGELENDİRME MERKEZ BAŞKANLIĞI; Adres: Necatibey Cad. No:112 06100 Bakanlıklar/ANKARA – Telefon: 0 312 416 64 81 / 416 64 27, Faks:0 312 416 66 17 E-posta :bmb@tse.org.tr , web : www.tse.org.tr



DENUMIRE ECHIPAMENT	
SERIE ECHIPAMENT	
IMPORTATOR	
VÎNZĂTOR	
CUMPĂRĂTOR	
ADRESĂ INSTALĂRII	
DATA VÂNZĂRII	

TERMENUL DE GARANȚIE 5 ANI

Cu condiția efectuării mentenanței anuale de către Centrul de Service „DUO-EGO” S.R.L. (p. 4.3)

DATA PUNERII ÎN FUNCȚIUNE		SEMNĂTURA REPREZENTANTULUI CENTRULUI DE SERVICE		L.Ș.
---------------------------	--	---	--	------

Stimate cumpărător, vă mulțumim pentru alegerea unui produs de înaltă calitate, în măsură să vă asigure timp îndelungat confort și siguranță.

INFORMAȚIE GENERALĂ

- Acest produs a fost testat și verificat de către producător, fiind certificat în acest sens, dar care necesită o montare în strictă conformitate cu instrucțiunile și recomandările manualului tehnic al echipamentului, eliberat la procurarea lui, precum și cu respectarea normativelor tehnice în vigoare (Hotărârea Guvernului nr.552 din 12.07.2017 privind „Cerințe minime de securitate privind exploatarea sistemelor de distribuție a gazelor combustibile naturale”, Legea nr. 116 din 18.05.2012 privind securitatea industrială a obiectelor industriale periculoase, etc.). În calitate de cumpărător a centralei termice, sunteți responsabil pentru respectarea prevederilor manualului tehnic.
- Vanzătorul asigură deservirea produsului prin intermediul Centrului de Service “DUO-EGO” S.R.L., cu condiția respectării tuturor indicațiilor din Manualul de instrucțiuni și recomandări livrate odată cu centrală termică, precum și a prevederilor prezentului Certificat de Garanție. Garanția nu dă dreptul la despăgubiri. Nu pot fi imputate daune rezultate din instalarea centralei în mod neconform de către persoane necalificate, sau în afara prevederilor legale și normelor tehnice.
- Pentru punerea în funcțiune a centralei termice, sau pentru eventualele dificultăți survenite în procesul de exploatare a acestuia în perioada de garanție, vă rugăm să apelați exclusiv la Centrul de Service “DUO-EGO” S.R.L., la numerele de telefon: (022) 99-99-02; (022) 99-99-03, sau prin plasarea comenzii on-line: www.cap-cap.md.
- În perioada de garanție, în caz de anomalii, defecțiuni sau mod de funcționare incorect, centrala trebuie oprită și se va solicita intervenția exclusivă a Centrului de Service “DUO-EGO” S.R.L.
- La fiecare solicitare de serviciu, **trebuie prezentat certificatul de garanție a centralei termice**. Dacă lipsește acest document, toate lucrările vor fi efectuate contra plată în conformitate cu tarifele practicate de Centru de Service “DUO-EGO” S.R.L.
- Prezentul certificat de garanție nu afectează drepturile consumatorului prevăzute de Legea cu nr. 105 din 13.03.2003, cu privire la protecția consumatorului.
- Prezentul certificat de garanție conține date cu caracter personal, prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07. 2011, privind protecția datelor cu caracter personal. Acest document nu poate fi dat publicității.
- Garanția este valabilă numai pe teritoriul Republicii Moldova.

I. CONDIȚII DE GARANȚIE

- 1.1. Termenul de garanție a centralei, decurge de la data punerii în funcțiune de către reprezentantul Centrului de Service “DUO-EGO” S.R.L. (cu respectarea condițiilor cap. II, a prezentului certificat de garanție).
- 1.2. Punerea în funcțiune a centralei trebuie realizată în cel mult 3 luni de la achiziționare. În caz contrar, garanția decurge începând cu a 4-a lună de la achiziție, cu condiția respectării p. 1.7 și p. 1.8.
- 1.3. În cazul Companiilor de construcții, punerea în funcțiune a centralei termice, trebuie realizată în cel mult 1 lună de la livrarea gazelor naturale în blocul locativ. În caz contrar, garanția curge începând cu a 2-a lună de la momentul livrării gazelor naturale la locul instalării Centralelor, cu condiția respectării p. 1.7 și p. 1.8.
- 1.4. Garanția acoperă produsul și toate părțile sale componente, înțelegându-se prin aceasta repararea sau furnizarea/înlocuirea gratuită a oricărei piese, care prezintă defecte de fabricație. Pentru a fi recunoscute, aceste defecte trebuie constatate în formă scrisă numai de către reprezentantul Centrului de Service “DUO-EGO” S.R.L. Piese defecte și schimbate în perioada de garanție sunt proprietatea “DUO-EGO” S.R.L.
- 1.5. Garanția pieselor înlocuite (în schimbul celor defecte, a căror neconformitate a fost constatată în cadrul termenelor de garanție prevăzute mai sus) se limitează la termenii de garanție a produsul inițial.
- 1.6. Deteriorările aparente ale produsului de genul zgârieturilor (desprinderi mecanice ale emailului sau vopselei), deformărilor sau rupturilor elementelor demontabile sau nedemontabile, lipsa accesoriilor ce nu au fost aduse de către Cumpărător la cunoștința Vanzătorului în momentul achiziționării produsului, nu fac obiectul garanției.
- 1.7. Montarea echipamentului trebuie făcut conform Manualului de montare și exploatare. Cumpărătorul va suporta costul constatării tehnice, în cazul în care reprezentantul Centrului de Service “DUO-EGO” S.R.L., va constata că defectarea echipamentului se datorează nerespectării condițiilor de instalare, utilizare, mentenanță, menționate în cartea tehnică a echipamentului. La solicitarea cumpărătorului reparația echipamentului se va efectua în conformitate cu tarifele folosite de către Centrul de Service “DUO-EGO” S.R.L.
- 1.8. În cazul în care se constată defecțiuni ale echipamentului ce depășesc limitele garanției (Capitolul III), cumpărătorul va suporta contravaloarea pieselor înlocuite, a manoperei de reparație și a deplasării la intervenție, în conformitate cu tarifele practicate de Centrul de Service “DUO-EGO” S.R.L.
- 1.9. Inginerul Centrului de Service “DUO-EGO” S.R.L., va interveni asupra echipamentului la care se referă prezentul certificat de garanție, cu condiția că amplasarea centralei termice permite accesul inginerului, fără a fi nevoie de mijloace speciale, sau careva intervenții, ce nu țin de specificul lucrului inginerului. În caz contrar, intervenția asupra echipamentului, nu va fi efectuată. Intervenția dată se va considera ca fiind „chemare falsă” și va fi facturată în conformitate cu tarifele practicate de Centrul de Service “DUO-EGO” S.R.L. Reprogramarea comenzii, va putea fi făcută de către cumpărător numai după remedierea neconformităților.

II. PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE

2.1. Punerea în funcțiune se va face numai de către inginerul al Centrului de Service "DUO-EGO" S.R.L., conform tarifelor în vigoare.

2.2. Pentru realizarea punerii în funcțiune și acordarea garanției trebuie îndeplinite următoarele cerințe:

- > centrala termică trebuie să fie instalată și racordată la rețelele ingineresti de către personal autorizat, în strictă conformitate cu cerințele manualului tehnic al echipamentului, precum și a prevederilor și normelor tehnice a Republicii Moldova în vigoare;
- > în cazul în care nu există alte prevederi, emise de organe competente, centralele termice pe bază de gaze naturale nu trebuie instalate în dormitoare, în băi, toalete sau garsoniere;
- > rețeaua electrică la care se racordează centrala, să fie realizată de personal autorizat, fără improvizații (adaptoare, prize multiple și prelungitoare), să asigure o tensiune stabilită de $230 \text{ Vca} \pm 10\%$, o frecvență de 50 Hz, nului de lucru să nu aibă curenți reziduali rezistența de dispersie a prizei de împământare trebuie să fie conformă cu normele în vigoare;
- > centrala termică să fie racordată direct la rețeaua electrică prin intermediul ștecher/priză, iar priza electrică să fie asigurată cu un întrerupător adecvat puterii electrice a centralei;
- > în cazul centralelor termice cu tiraj forțat, se vor respecta condițiile de montare a canalelor de admisie a aerului și evacuarea gazelor de ardere, în conformitate cu cerințele producătorului și a normelor de securitate în vigoare. Sistemul pentru admisia aerului și pentru evacuarea gazelor de ardere trebuie să fie la vedere pentru a putea fi verificat;
- > încăperea în care se montează centrale termice cu tiraj natural, trebuie să fie în permanență aerisită (în conformitate cu prevederile legislației în vigoare), iar racordarea la coșul de fum trebuie îndeplinită conform manualului tehnic a echipamentului, sau cerințelor tehnice în vigoare. Centralele cu tiraj natural nu trebuie instalate în încăperi, în care există generatoare de căldură cu combustibil solid și în încăperi care comunică cu acestea;
- > țevile de la instalația de alimentare cu gaz, să fie curățate de impurități pe interior (suflate sub presiune) până a fi conectate la centrală, debitul și presiunea gazului să fie conforme cu cele indicate în manual;
- > în cazul alimentării cu GPL, instalarea centralei termice se va efectua în conformitate cu prevederile legislației în vigoare (HG nr.552 din 12.07.2017);
- > instalația hidraulică la care este racordată centrala termică trebuie să fie: 1) concepută și executată corect, conform unui proiect de specialitate; 2) dotată cu un filtru de impurități pe circuitul de retur și intrarea apei reci; 3) dotată cu un dispozitiv pentru reducerea durității apei (un filtru cu polifosfați, filtru magnetic sau o instalație de dedurizare) pe circuitul de alimentare cu apă rece, dacă duritatea apei este mai mare decât cea indicată în manualul tehnic al echipamentului; 4) dotată cu un dispozitiv de reducere a presiunii apei reci care intră în centrală (dacă presiunea apei depășește 5 bar); 5) înainte de racordarea centralei (atât în cazul unei instalații noi, cât și în cazul unei instalații vechi) spălată de impurități cu apă curată, pentru a elimina reziduurile solide din instalație; 6) umplută corect și complet, aerisită și cu proba de etanșeitate făcută;
- > în cazul în care centrala termică este montată între corpuri de mobilier, este asigurat un spațiu pentru lucrările normale de întreținere (este recomandat să fie lăsat un spațiu de 2÷3 cm între cadrul centralei și pereții mobilierului; în partea de sus și în cea de jos - trebuie lăsat un spațiu pentru intervențiile asupra racordurilor hidraulice și a conductelor de gaze de ardere).

2.3. La solicitarea cumpărătorului, lucrările de punere în funcțiune vor fi programate de Certului de Service "DUO-EGO" S.R.L. în cel mai scurt timp, în limita timpului de lucru disponibil și numai după executarea intervențiilor programate anterior. La punerea în funcțiune trebuie să participe cumpărătorul sau reprezentantul acestuia.

2.4. Punerea în funcțiune se face numai după ce instalațiile exterioare ale centralei au fost complet terminate și testate corespunzător de către instalator. Dacă nu sunt îndeplinite condițiile punctului 2.2, reprezentantul Certului de Service "DUO-EGO" S.R.L., NU va da în exploatare echipamentul, consemnând în procesul verbal de punere în funcțiune neconformitățile depistate.

2.5. Dacă în urma solicitării făcute de cumpărător, centrala termică nu a fost pusă în funcțiune de către reprezentantul Certului de Service "DUO-EGO" S.R.L., datorită unor deficiențe sau lipsiuri ce nu depind de acesta (în conformitate cu prevederile p.2.2), intervenția va fi clasată ca „chemare falsă” și va fi facturată ca atare, la tarifele practicate de Centrul de Service "DUO-EGO" S.R.L. Reprogramarea va putea fi făcută de către cumpărător sau reprezentantul acestuia, numai după remediarea deficiențelor constatate, în condiții generale conform p. 2.3.

III. LIMITELE GARANȚIEI

3.1. Produsul achiziționat nu este acoperit de garanție în următoarele cazuri:

- a) în momentul solicitării unei reparații cu privire la produs - lipsa certificatului de garanție completat;
- b) în procesul exploatarei centralei nu au fost respectați parametrii de alimentare și funcționare specificați în manualul de utilizare al produsului (tensiune electrică, presiuni de alimentare cu apă manageră mai mari de 6 bari, temperatura mediului ambiant, umiditate, etc.);
- c) asupra centralei aflate în perioada de garanție, s-au făcut lucrări de reparații sau intervenții, de către persoane sau furnizori de servicii care nu sunt autorizați de către Centrul de Service "DUO-EGO" S.R.L.;
- d) starea originală a centralei (subansamblurile acesteia) a fost schimbată datorită expunerii la substanțe chimice corozive sau intemperii, deteriorate de către rozătoare, insecte, etc., înainte sau după punerea în funcțiune a produsului;
- e) defecțiunile sau pagubele survenite în urma neglijenței în exploatare sau a calamităților naturale (descărcări electrice atmosferice; inundații; cutremure; etc.);
- f) constatarea prezentei, sau urme evidente ale prezenței în interiorul echipamentului a lichidelor, ori a oricăror altor corpuri străine;
- g) lipsa împământării conform normativelor în vigoare;
- h) înfundarea schimbătoarelor de căldură sau a diverselor componente ale echipamentului (vane cu trei căi; pompe; filtre; manometre; țevi; etc.) cu calcar, impurități sau alte materiale reziduale;
- i) sub/supradimensionarea produsului/echipamentului în contextul utilizării sale;
- j) pierderea totală sau parțială a agentului termic din sistemului de încălzire;
- k) umplerea instalației cu agenți anti-îngheț (antigel);
- l) înghețul apei din instalații;
- m) înghețul coșului de fum;
- n) nu fac obiectul garanției componentele echipamentului care s-au defectat din cauza variațiilor (fluctuațiilor) de tensiune ale circuitului de alimentare cu energie electrică;
- o) insuficiența coșului de evacuare a gazelor arse, montarea greșită a KIT-ului coaxial de evacuare a gazelor, aerisirea insuficientă a încăperilor unde sunt amplasate centralele, etc.;
- p) ruperea sigiliilor aplicate de reprezentantul Centrului de Service "DUO-EGO" S.R.L., ce asigură operațiunile de service în perioada de garanție;
- q) nerespectarea prevederilor prezentului certificat sau a instrucțiunilor din manualele furnizate împreună cu centrala termică.

IV. TERMENI DE GARANȚIE

4.1. Prezența garanției comerciale nu exclude și nu limitează drepturile consumatorului prevăzute de legislația în vigoare.

4.2. Pentru funcționarea corectă a centralei termice, este necesar de a efectua sistematic mentenanța anuală a acesteia. Costul serviciilor de mentenanță anuală, vor fi suportate de către cumpărător, în conformitate cu tarifele Centrului de Service "DUO-EGO" S.R.L.

4.3. Termenul garanției comerciale de bază pentru acest produs este de 1 an și poate fi prelungit la expirarea termenului încă cu 1 an, maxim pentru 4 ani consecutivi, sub condiția efectuării lucrărilor de mentenanță anuală, de către Centrul de Service "DUO-EGO" S.R.L.

Am luat la cunoștință de prevederile prezentului certificat de garanție

(Semnătura cumpărătorului)

