

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Nr. _____ din ____ decembrie 2022

Firma Termodinamic Trade SRL, asigură buna funcționare a produselor în perioada de garanție (conform prezentului certificat), și în perioada de post-garanție (pe baza unui contract de service post-garanție). Asigurăm intervenția lucrătorilor timp de 48 ore de la primirea sesizării, pe toata durata certificatului de garanție.

Perioada de garanție a produsului începe în momentul încheierii actului de vânzare.

Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani.

CUMPĂRĂTOR:

CUMPĂRĂTOR:

Penitenciarul nr.2-Lipcani	Perioada de garanție este de 24 luni	TIP APARAT:	NOTĂ: _____
Adresa: rn. Briceni, or. Lipcani, str. Independenței, nr.108 _____	Model: Climatizator Cooper&Hunter VERITAS, 12000BTU, Inverter, CH-S12FTXQ Seria _____ / _____		

SERVICE ÎN GARANȚIE ASIGURAT DE:

FIRMA: TERMODINAMIC TRADE SRL, c/f 1016607001439 Sediu Service: mun. Bălți, str. Strîi 15	SESIZĂRI: 060-181-231 CONSULTĂRI TEHNICE: 060-017-799 062-080-317
	Program de lucru: Luni – Vineri: 8:00-18:00

Garanția este asigurată la sediul al Termodinamic Trade S.R.L. și constă în remedierea defecțiunilor prin repararea sau înlocuirea subansamblului defect.

În cazul în care defecțiunea produsului nu poate fi remediată sau în condițiile în care durata de nefuncționare, cauzată de eventualele deficiențe apărute în perioada de garanție, depășește 25% din termenul de garanție, la cererea Cumpărătorului produsul va fi înlocuit de către Vânzător.

I. Condiții de acordare a garanției:

1. Cumpărătorul prezintă certificatul de garanție al produsului și factura cu care a fost achiziționat
2. Sigiliul de protecție al produsului nu a fost îndepărtat
3. Cumpărătorul respectă cu strictețe instrucțiunile privind manipularea, instalarea, utilizarea și întreținerea produsului cuprinse în manualul de utilizare sau alt material informativ care însoțește produsul.

Nerespectarea uneia din aceste condiții atrage anularea garanției.

II. Pierderea garanției intervine în următoarele cazuri:

1. Deteriorări și defecțiuni datorate transportului, depozitării sau manipulării necorespunzătoare efectuate de cumpărător.
2. Defecțiuni provocate de cumpărător prin utilizarea sau operarea greșită sau prin nerespectarea instrucțiunilor de instalare și utilizare din manualul de operare și utilizare al aparatului.
3. Defecțiuni apărute datorita prezenței corpurilor străine, insecte sau alte viețuitoare în interiorul aparatului.
4. Defecțiuni apărute în urma:
 - conectării aparatului la o rețea electrică cu întreruperi frecvente de alimentare;
 - conectării la rețea cu tensiunea ce nu depășește +5% de la cea nominală 220V, (salturile de tensiune nu trebuie să depășească 232V pe o perioadă mai mare de o oră, salturile maxime recomandate sunt de +2,5% din 220V).

NOTĂ: În legătură cu abaterile dese în rețeaua de alimentare cu curent electric, pentru a evita defectarea aparatelor se recomandă amplasarea stabilizatorului de tensiune (UPS). Ținem să aducem la cunoștință: APARATELE NU FUNCȚIONEAZĂ CU O TENIUNE MAI JOASĂ DE 220V.

- conectării aparatului la prize improvizate sau în extensii multiple;
- introducerii sau scoaterii conectorilor aparatului în timpul funcționării;
- amplasării aparatului în condiții necorespunzătoare de temperatură și umiditate;
- lovirii aparatului.

5. Distrugerea sigiliului aparatului.

6. Dacă seria de fabricație a aparatului nu corespunde cu cea din certificatul de garanție, este deteriorată sau modificată.

7. Defecțiuni și pagube provocate aparatului de către incendii, accidente, neglijențe în utilizare.

8. Defecțiuni și pagube provocate aparatului de către fenomene naturale (trăsnet, inundație, cutremur, îngheț, etc.).

9. Pierderea certificatului de garanție.

10. Folosirea de piese de schimb neagreate de firma Termodinamic Trade S.R.L.

11. Folosirea aparatului de aer condiționat în regim de răcire sau de încălzire în afara domeniului de temperatură specificat în cartea tehnică.

12. În cazul în care nu se efectuează Deservirea Tehnică sezonieră, (dacă aparatul este folosit la încălzire este necesar de efectuat Deservirea Tehnică o dată la 6 luni).

13. Folosirea aparatului la temperaturi negative, se recomandă instalarea „setului de protecție pe timp de iarnă”, informații suplimentare primiți la Dispecerat sau la Managerul de vânzări.

14. Deconectarea aparatului pe timp de noapte, în perioada rece a anului, acesta poate duce la defecțiuni grave.

Atenție! Nu se înlocuiesc gratuit în perioada de garanție telecomenzile defecte datorita neschimbării la timp a bateriilor, vărsării accidentale de lichide pe suprafața acestora, distrugerii tastaturii sau a afișajului electronic prin acționare exagerată ca intensitate și forță sau care prezintă urme de lovituri. La chemarea specialiștilor departamentului service, și în urma investigațiilor acestora nu se găsesc defecțiuni de fabricație, beneficiarul achită costurile de transport și suma pentru chemare de 300,00 lei.

Atenție!: În cazul în care aparatul aflat sub garanție este montat în locuri greu accesibile (la etaje superioare unde este acces numai cu unelte speciale, alpinști mașini cu turnuri etc.) în cazurile în care este necesar de demontat mobilier, ferestre și alte obstacole.

Costul sunt achitate de către **BENEFICIAR**.

Recomandare!: a evita situațiile de conflict departamentul Service a Companiei Termodinamic Trade SRL recomandă montarea aparatelor în locuri ușor accesibile, pentru a evita costuri suplimentare în perioada de garanție și post garanție.

NOTĂ:

- *Intervențiile la produsul garantat se achită integral, în cazul în care produsul nu este achitat 100% la Termodinamic Trade SRL.*
- *Deteriorările de genul zgârieturilor, șocurilor sau rupturi ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunoștința Vânzătorului în momentul achiziționării nu fac obiectul garanției.*
- *Cumpărătorul are obligația de a înlocui bateriile de la telecomanda la fiecare 12 luni de la cumpărarea aparatului.*
- *Cumpărătorul are obligația de a asigura tensiune în rețeaua electrică corespunzătoare punctului II.4. din prezentul certificat.*
- *Cumpărătorul va suporta toate costurile oricărei solicitări nefondate a departamentului SERVICE (folosirea necorespunzătoare, întreținerea necorespunzătoare, lipsa alimentării electrice a aparatului, utilizarea necorespunzătoare a telecomenzii)*

La încheierea perioadei de garanție sau în cazul pierderii garanției (conform prevederilor de la punctul II), Vânzătorul va asigura piesele de schimb necesare precum și manopera pentru înlocuirea acestora contra-cost, pe întreaga durată medie de utilizare a produsului.

Intervenții în perioada de garanție:

Durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care comparatorul a reclamat defectarea produsului și până la data repunerii acestuia în stare de funcționare:

Nr. crt.	Data	Defect semnalat	Depanator	Reper înlocuit
1				
2				
3				

Tabel cu măsurări:

Nr.	Tipul măsurării	Data	Indicațiile	Semnătură responsabil	Semnătură BENEFICIAR
PIF	Măsurarea tensiunii				
1.	Măsurarea tensiunii				
2.	Măsurarea tensiunii				
3.	Măsurarea tensiunii				

NOTĂ: Garanția se anulează dacă nu este indicată tensiunea în rețea la momentul Punerii În Funcțiune (PIF) a aparatului!

Semnătura și ștampila vânzătorului,

Semnătura cumpărătorului

L.Ș.

L.Ș.