

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1777452437517 din 02.06.2026
Obiectul achiziției: Servicii de asistență pentru software, mentenanța Sistemului Informațional Integrat Vamal al Serviciului Vamal

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
LOT 1. Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World modulele UNCTAD si Modulele Naționale						
LOT 1 1.1. Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD	Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD	MD	S&T Mold	Servicii de mentenanță preventivă al SIIV, va include: 1. Instalarea sau reinstalarea versiunilor SOClass 2.2+ și Asycuda World 4.3 : - Instalările trebuie să fie efectuate pe ambele noduri de servere ale Serviciului Vamal. - Serviciul va cuprinde instalarea versiunilor noi a modulelor primite de la UNCTAD. - Serviciul nu implică migrări de date si modificări de structura a SGBD. 2. Depanarea incidentelor ce duc la disfuncționalitatea sistemului sau degradarea performanțelor (analiza periodică lunară, sau la solicitarea Serviciului Vamal, a fișierelor de log al sistemului) 3. Identificarea erorilor de sistem în urma analizei logurilor și în baza cererilor de suport deschise de beneficiar.	Serviciile vor fi prestate in stricta conformitate cu cerintele caietului de sarcini al Autoritatii contractante.	

				4. Monitorizarea la cerere a funcționalității SI Asycuda World și monitorizarea utilizării resurselor hardware și software. 5. Oferirea de suport metodologic la soluționarea problemelor apărute ce afectează funcționarea sistemului. 6. Asistența Serviciului Vamal în formarea cererilor de modificarea a modulelor către UNCTAD. 7. Executarea lucrărilor de reconfigurare/reprogramare a modulelor agreate în comun cu experții UNCTAD. 8. Eliminarea erorilor depistate în funcționalitatea modulelor UNCTAD ale sistemului Informațional Asycuda World la indicația și solicitarea Serviciului Vamal (Serviciile de suport nu includ servicii și lucrări ce țin de dezvoltarea modulelor si funcționalităților noi în cadrul sistemului informațional ASYCUDA WORLD).		
1.2. Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele NATIONALE	Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele NATIONALE	MD	S&T Mold	Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele NATIONALE, va include: 1. Instalarea sau reinstalarea versiunilor SOClass 2.2+ și Asycuda World 4.3 : - Instalările trebuie să fie efectuate pe ambele noduri de servere ale Serviciului Vamal. - Serviciul va cuprinde instalarea versiunilor noi a modulelor NATIONALE. - Serviciul nu implică migrări de date si modificări de structura a SGBD 2. Depanarea incidentelor ce duc la disfuncționalitatea sistemului sau degradarea performanțelor (analiza periodică lunară, sau la solicitarea Serviciului Vamal, a fișierelor de log al sistemului) 3. Identificarea erorilor de system în urma analizei logurilor și în baza	Serviciile vor fi prestate în stricta conformitate cu cerintele caietului de sarcini al Autoritatii contractante.	

				cererilor de suport deschise de beneficiar. 4. Monitorizarea la cerere a funcționalității SI Asycuda World și monitorizarea utilizării resurselor hardware și software 5. Oferirea de suport metodologic la soluționarea problemelor apărute ce afectează funcționarea sistemului. 6. Asistența Serviciului Vamal în modificarea a modulelor NAȚIONALE 7. Executarea lucrărilor de reconfigurare/reprogramare a modulelor NAȚIONALE 8. Eliminarea errorilor depistate în funcționalitatea modulelor NAȚIONALE ale sistemului Informațional Asycuda World la indicația și solicitarea Serviciului Vamal		
1.3. Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele	Achiziționarea serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele	MD	S&T Mold	Modificarea funcționalităților, inclusiv ca urmare a modificărilor în legislație Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoarte, modificări funcționale, dezvoltare de funcționalități noi. Modificarea mecanismelor și procedurilor de schimb de date cu sisteme terțe și prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect	Serviciile vor fi prestate în strictă conformitate cu cerințele caietului de sarcini al Autorității contractante.	
LOT 2. Asistență tehnică și administrare pentru Sistemul Informațional Automatizat „FRONTIERA”						
LOT 2 2.1. Servicii de mentenanță preventivă pentru Sistemul Informațional Automatizat „FRONTIERA”	Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă al Sistemului Informațional Automatizat „Frontiera”	MD	S&T Mold	Servicii de mentenanță preventivă al SIA „FRONTIERA”, va include: 1. Instalarea sau reinstalarea versiunilor și actualizărilor sistemului "FRONTIERA" 2. Depanarea incidentelor care duc la disfuncționalitatea sistemului sau degradarea performanțelor:		

				- Analiza periodică a fișierelor de log ale sistemului, conform unui calendar prestabilit sau la solicitarea Serviciului Vamal. - Identificarea și diagnosticarea cauzelor degradării performanței sistemului. 3. Identificarea și soluționarea erorilor de sistem: - Analiza logurilor și corelarea acestora cu cererile de suport deschise de Serviciul Vamal. - Aplicarea corecțiilor necesare pentru menținerea stabilității și funcționalității sistemului. 4. Monitorizarea la cerere a funcționalității sistemului "FRONTIERA": - Supravegherea utilizării resurselor hardware și software, identificarea eventualelor probleme de capacitate. - Testarea periodică a componentelor critice pentru asigurarea continuității serviciilor. 5. Oferirea de suport metodologic: - Sprijin în utilizarea corectă a sistemului și interpretarea corectă a rezultatelor generate de acesta - Consultanță în remedierea problemelor care afectează fluxul operațional al utilizatorilor. 6. Asistență în formularea cererilor de modificare a sistemului: - Suport în redactarea cerințelor tehnice pentru dezvoltările viitoare ale sistemului. - Participarea la analiza modificărilor necesare și formularea recomandărilor tehnice. 7. Eliminarea erorilor depistate în funcționalitatea sistemului: - Aplicarea de corecții software pentru problemele raportate de utilizatori sau identificate în timpul monitorizării.	Serviciile vor fi prestate în strictă conformitate cu cerințele caietului de sarcini al Autorității contractante.	
--	--	--	--	---	--	--

				- Testarea și validarea modificărilor efectuate, asigurând compatibilitatea cu infrastructura existentă. - Serviciile de suport nu includ dezvoltarea de module și funcționalități noi în cadrul sistemului "FRONTIERA".		
2.2 Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru Sistemul Informațional Automatizat „e-FRONTIERA”	Achiziționarea serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă pentru Sistemul Informațional Automatizat „e-FRONTIERA”	MD	S&T Mold	Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă al SIA „e-FRONTIERA”, va include: 1. <i>Modificarea funcționalităților existente în urma schimbărilor legislative:</i> - Adaptarea componentelor sistemului la noile reglementări - Implementarea actualizărilor necesare pentru conformitatea cu cerințele Serviciului Vamal și legislația în vigoare. - Ajustarea fluxurilor operaționale pentru reflectarea noilor norme și proceduri. 2. <i>Adăugarea de funcționalități noi:</i> - Dezvoltarea de noi module și extensii pentru optimizarea proceselor de gestionare și monitorizare a traversărilor. - Extinderea capacităților sistemului prin noi rapoarte și instrumente analitice. - Integrarea de funcționalități suplimentare pentru automatizarea proceselor și îmbunătățirea experienței utilizatorilor. 3. <i>Integrarea și optimizarea schimbului de date prin platforma de interoperabilitate MConnect:</i> - Ajustarea mecanismelor de schimb de	Serviciile vor fi prestate în strictă conformitate cu cerințele caietului de sarcini al Autorității contractante.	

				date conform noilor cerințe de interoperabilitate. - Implementarea modificărilor necesare pentru asigurarea unui flux optim de informații între "FRONTIERA" și alte sisteme conectate prin MConnect. - Monitorizarea și îmbunătățirea performanței conexiunilor pentru asigurarea unei comunicări rapide și eficiente.		
LOT 3. Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător Licențe pentru SGBD						
LOT 3 Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător Licențe pentru SGBD	Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător Licențe pentru SGBD	SUA	ORACLE	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Baza de Date ORACLE (8 -licențe)	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Baza de Date ORACLE (8 -licențe)	
LOT 4 Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de virtualizare VMware						
LOT 4 Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de virtualizare VMware	Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de virtualizare VMware	SUA	VMware	Reînnoirea contractului de suport de la producător a soluției de virtualizare VMware: VMware Cloud Foundation 256 cores	Reînnoirea contractului de suport de la producător a soluției de virtualizare VMware: • VCF-CLD-FND-A - VMware Cloud Foundation 256 cores	
LOT 5. Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de operare RedHat						
LOT 5 Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de operare RedHat	Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de operare RedHat	SUA	RedHat	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Operare RedHat Enterprise (6-serevre)	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Operare RedHat Enterprise (6-serevre)	

LOT 6. Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător pentru sistemul de Aplicație SOClass						
LOT 6 Servicii de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de Aplicație SOClass	Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de Aplicație SOClass	UAE	Strategy Object	<i>Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Aplicație SOClass</i>	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Aplicație SOClass	
LOT 7. Servicii de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de protecție Fortinet						
LOT 7 Servicii de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de protecție Fortinet	Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de protecție Fortinet	SUA	FortiNet	<i>Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Firewall (FORTINET – 2 appliances)</i>	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Firewall (FORTINET – 2 appliances)	
LOT 8. Servicii de mentenanță a echipamentelor HP						
LOT 8 Servicii de mentenanță preventivă a echipamentelor HP	Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă a echipamentelor HP	SUA/EU/MD	HPE, S&T Mold	<i>Reînnoirea contractului de suport de la producător pentru echipamentele HP de tip Server</i> <i>HPE ProLiant DL360 Gen 108SFF - 4 unități</i> <i>HPE ProLiant DL380 Gen9 24SFF - 2 unități</i> <i>HPE 3PAR 8200 - 4 unități</i> <i>HPE StoreOnce 3640 - 1 unitate HPE</i> <i>Switch FC – 4 unități</i>	Reînnoirea contractului de suport de la producător pentru echipamentele HP de tip Server HPE ProLiant DL360 Gen 108SFF - 4 unități HPE ProLiant DL380 Gen9 24SFF - 2 unități HPE 3PAR 8200 - 4 unități HPE StoreOnce 3640 - 1 unitate HPE Switch FC – 4 unități Suportul va fi asigurat de experți certificați	Nu se aplică

Cu stimă,
Ofertant/candidat, „S&T MOLD” S.R.L., Chief Commercial Officer Andrei Cojocari
Data completării 29.05.2026
Semnătura autorizată _____