

**Obiectul achiziției:** Tehnică de calcul, echipamente periferice, piese și consumabile

## DECLARATIE PRIVIND GARANTIA BUNURILOR

Subsemnatul(a), **Bogdan GNIDAȘ**, în calitate de **Administrator** al/ai „**BTS Pro**” S.R.L. , cu sediul în **mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V**, declar pe propria răspundere următoarele:

1. **Suport tehnic** – Compania noastră garantează posibilitatea acordării suportului tehnic prin contactarea serviciului nostru de asistență, disponibil prin e-mail sau telefon, pentru obținerea instrucțiunilor necesare remedierii eventualelor deranjamente.
2. **Soluționarea rapidă a deranjamentelor urgente** – Ne angajăm să intervenim prompt pentru remedierea deranjamentelor urgente apărute în exploatarea tehnicii de calcul, astfel încât funcționalitatea echipamentului să fie restabilită în cel mai scurt timp.
3. **Centru de deservire autorizat** – Declarăm că dispunem de un centru de deservire a echipamentului autorizat pentru efectuarea reparațiilor atât în perioada de garanție, cât și post-garanție.
4. **Termenul maxim de reparații** – Ne angajăm ca toate reparațiile să fie efectuate într-un termen maxim de **5 zile lucrătoare** de la înregistrarea solicitării.
5. **Garanția reparațiilor efectuate** – Garanția pentru reparațiile efectuate va fi de minimum **24 luni** de la data executării acestora.

Prezenta declarație este dată în conformitate cu prevederile legale în vigoare și poate fi folosită pentru justificarea capacității tehnice și organizaționale a societății noastre.

| Centrul de deservire tehnic   |
|---|
| Ultra Service SRL<br>Adresă: Strada Calea Ieșilor 10, Chișinău<br>022 837 777 |

**Prenume Nume:** Bogdan Gnidaș

**Funcția în cadrul firmei:** Administrator

**Denumirea companiei și sigiliu:** „BTS Pro” S.R.L.



str. Ion Creangă 6V  
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova  
Tel.: +373 22 870 140  
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766  
Cod BIC: MOLDMD2X336  
Cod fiscal: 1008600061565  
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

„BTS Pro” SRL  
office@bts.md  
www.bts.md