

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 3, 4, 6, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 4, 5, 7]

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1744013293264							
Denumirea procedurii de achiziție: Servicii de instruire în cadrul Programului de "EDUCAȚIE ANTREPRENORIALĂ"							
	Cod CPV	Denumirea serviciilor	Țara de origine	Prestator	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
Servicii de instruire în cadrul Programului de "EDUCAȚIE ANTREPRENORIALĂ"							
Lot 3	80510000-2	Modulul 3 E-COMERȚ (16 ore academice)	Republica Moldova	Purple Media SRL		Esență, caracteristici și tendințe în e-comerț – evoluție, comportamentul consumatorului, trenduri globale. Strategii eficiente pentru canale de vânzări online – diferențe și tactici pentru webshopuri, marketplace-uri, social media. Legislație și conformitate – GDPR,	

					dreptul consumatorului, obligații fiscale, politici online. Modele de afaceri în e-commerce – B2C, B2B, dropshipping, analiză SWOT și planificare. Operațiuni și management – gestionare comenzi, plăți, logistică, relația cu clientul. Gestiunea avansată a proceselor operaționale – optimizarea ofertei, fluxurilor, campaniilor și suportului. Inteligența Artificială aplicată în e-comerț – instrumente AI (ex: ChatGPT, Shopify AI, Notion AI), exemple de automatizare și personalizare.	
--	--	--	--	--	--	--

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Comanici Cristina În calitate de: Administrator
Ofertantul: Purple Media SRL Adresa: str. 31 August 1989, 78, Chișinău, MD2012

