

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1699618567832 din 10.11.2023
Obiectul achiziției: Achiziționarea serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă pentru programele aplicative ale SPAS din sistemul informațional „Protecția Socială” pentru anul 2024. _____

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lotul 1 Serviciile de mentenanță corectivă și adaptivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul informațional „Protecția Socială” pentru anul 2024.						
Poziția 1.1						
1.1 Servicii mentenanță corectivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul informațional „Protecția Socială”.	1.1 Servicii mentenanță corectivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul informațional „Pr	Rep ubli ca Mol dova	-	<p>Servicii mentenanță corectivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul informațional „Protecția Socială” (conform Listei componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS, Anexa nr.1):</p> <p>a) Asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program;</p> <p>b) Actualizarea versiunii sistemului aplicativ;</p> <p>c) Întreținerea sistemului aplicativ și resursei informaționale;</p> <p>d) Restabilirea funcționalității sistemului aplicativ, în cazul apariției defecțiunilor;</p> <p>e) Eliminarea/corectarea problemelor, detectate în sistemul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor;</p> <p>f) Asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori;</p> <p>g) Consultanța cu privire la întrebările specifice ale software –lui aplicativ.</p>	<p>Servicii mentenanță corectivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul informațional „Protecția Socială” (conform Listei componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS, Anexa nr.1):</p> <p>h) Asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program;</p> <p>i) Actualizarea versiunii</p>	Moldova Standard

	<p>„Protecția Socială”</p> <ul style="list-style-type: none"> • 				<p>sistemului aplicativ;</p> <p>j) Întreținerea sistemului aplicativ și resursei informaționale;</p> <p>k) Restabilirea funcționalității sistemului aplicativ, în cazul apariției defecțiunilor;</p> <p>l) Eliminarea/corectarea problemelor, detectate în sistemul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor;</p> <p>m) Asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori ;</p> <p>Consultanța cu privire la întrebările specifice ale software –ului aplicativ</p>	
Poziția 1.2.						
<p>1.2 Servicii mentenanță adaptivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul</p>	<p>1.2 Servicii mentenanță</p>	<p>Republica Moldova</p>	-	<p>Servicii mentenanță adaptivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul informațional „Protecția Socială” (conform Listei componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS, Anexa nr.1):</p>	<p>Servicii mentenanță adaptivă pentru programele aplicative</p>	<p>Moldova Standard</p>

<p>informațional „Protecția Socială”.</p>	<p>ada ptiv ă pent ru pro gra mel e apli cati ve SPA S din siste mul info rma țion al „Pr otec ția Soci ală”</p> <p>.</p>			<p>a) Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurării sociale.</p> <p>b) Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din asigurări sociale.</p> <p>c) Modificarea funcționalităților legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne.</p> <p>d) Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 -002:2006).</p> <p>e) Consultanță privind modificările realizate.</p>	<p>e SPAS din sistemul informațional „Protecția Socială” (conform Listei componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS, Anexa nr.1):</p> <p>a) Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurării sociale.</p> <p>b) Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din asigurări sociale.</p> <p>c) Modificarea funcționa</p>	
--	--	--	--	---	---	--

					<p>lităților legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne.</p> <p>d) Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementării tehnice "Procesele ciclului de viață al software-ului" RT 3837065 - 6 - 002:2006).</p> <p>e) Consultanță privind modificările realizate.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

Dmitri ALEXEEV, În calitate de: Administrator, Ofertantul: GHESAR SRL, Str. Meșterul Manole 7, of. 8