

Huawei Technologies Co., Ltd. ("Huawei") Garanția limitată a produsului

Această Garanție limitată a produsului acoperă "Produsele acoperite" definite în tabelul de mai jos, este valabilă numai pe durata "Perioadei de garanție" aplicabile definite în tabelul de mai jos și este supusă următorilor termeni și condiții:

Produse acoperite	Perioada de garanție
Smart String Inverter: SUN2000-8/12/15/17/20/28KTL SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-30/36/40/50KTL-M3 SUN2000-50/60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-110KTL/125KTL SUN2000-115KTL-M2 SUN2000-150KTL-MG0 SUN2000-185KTL-H1 SUN2000-215KTL-H0/H3 SUN2000-330KTL-H1	Șaizeci (60) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Smart String Inverter: SUN5000-150KTL-MG0	O sută douăzeci (120) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Controler fotovoltaic inteligent: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 SUN2000-12-25KTL M5 SUN2000-12-25KTL MB0	O sută douăzeci (120) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Controler inteligent de energie: SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1 SUN2000-8/10KTL-LC0 SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1	O sută douăzeci (120) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Comunicații și monitorizare: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongleA WLAN-FE/4G, SmartModule EMMA-A02	Douăzeci și patru (24) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Sistem inteligent de stocare a energiei: LUNA2000-5/10/15-S0	O sută douăzeci (120) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Sistem inteligent de stocare a energiei în șiruri: LUNA2000-7/14/21-S1	Perioada de garanție de bază Șaizeci (60) de luni, începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere sau de la atingerea Energiei minime de ieșire, oricare dintre acestea intervine mai întâi. Perioada de garanție avansată Sistemul este conectat la Huawei PV cloud, perioada de garanție este de o sută optzeci (180) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere sau atingerea valorii minime a energiei de ieșire, oricare dintre acestea intervine mai întâi
Smart Backup Box: Smart Backup Box-B0/B1	Douăzeci și patru (24) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
SmartGuard SmartGuard-63A-S0	O sută douăzeci (120) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Optimizator fotovoltaic inteligent: SUN2000-450W-P/P2 SUN2000-600W-P MERC-1100/1300W-P	Douăzeci și cinci (25) de ani începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Senzor inteligent de alimentare: DDSU666-H / DTSU666-H 250A/50mA/ DTSU666-HW	Douăzeci și patru (24) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.



Încărcător AC SCharger-7KS-S0/ SCharger-22KT-S0	Treizeci și șase (36) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
--	--

Notă:

Invertorul din seria SUN2000 care a fost vândut anterior, condiția de garanție va fi păstrată rămânând valabile în conformitate cu contractul semnat.

În timpul Perioadei de garanție, în cazul în care se constată că un Produs acoperit are o neconformitate sau un defect de manoperă sau de materiale care apare în timpul utilizării normale a Produsului acoperit, Huawei va înlocui, sub rezerva termenilor stabiliți mai jos, Produsul acoperit cu un produs care este echivalent din punct de vedere funcțional (în raport cu caracteristica, funcție, compatibilitate, versiune software implicită) cu, sau mai bun decât, Produsul acoperit defect detaliat în cererea de garanție ("Produsul de înlocuire"), iar termenii prezentei Garanții limitate pentru produse se vor aplica oricăror Produse de înlocuire furnizate de Huawei în temeiul prezentei Garanții limitate pentru produse. Un Produs de înlocuire va fi singurul și singurul remediu al Clientului în ceea ce privește orice neconformitate sau defect al Produselor acoperite.

În cazul în care produsul de înlocuire este un invertor sau LUNA2000, acesta va fi acoperit de prezenta garanție limitată a produsului pentru perioada de garanție rămasă sau trei sute șazeci (360) de zile de la data înlocuirii, oricare dintre acestea este mai lungă. În cazul în care produsul de înlocuire este un optimizator sau SmartLogger sau SmartACU sau SmartPID sau SmartDongle sau o cutie de siguranță sau Smart Backup Box sau SmartGuard, acesta va fi acoperit de prezenta garanție limitată a produsului pentru perioada de garanție rămasă sau nouăzeci (90) de zile de la data înlocuirii, oricare dintre acestea este mai lungă. În urma unei înlocuiri, Produsul de înlocuire va deveni proprietatea Clientului, iar Produsul acoperit defect va deveni proprietatea Huawei.

Specificații de garanție pentru bateria Smart String

Produs	Perioada de garanție	Energie minimă de ieșire (pentru modulul de baterie de 5 kWh)	Disponibilitate @ EOL	Extindere a garanției
LUNA2000 S0	10 ani	13.17MWh (numai pentru produsul instalat în Germania și Elveția)	@80%	Nu se aplică
LUNA2000 S0	10 ani	16.45MWh (pentru produsul instalat în alte țări decât Germania și Elveția)	@60%	Nu se aplică

Anunțuri:

1. Pentru produsul instalat în Germania și Elveția, Huawei garantează că produsul păstrează optzeci la sută (80%) din energia utilizabilă timp de: fie zece (10) ani de la expedierea de la Huawei, fie pentru o energie de ieșire minimă de 13,17MWh care este calculată de la data punerii în funcțiune de către utilizatorul final, oricare dintre acestea intervine prima. Pentru produsul instalat în alte țări decât Germania și Elveția, Huawei garantează că produsul păstrează șazeci la sută (60%) din energia utilizabilă timp de: fie zece (10) ani de la expedierea de la Huawei, fie pentru o energie de ieșire minimă de 16,45MWh care se calculează de la data punerii în funcțiune de către utilizatorul final, oricare dintre acestea intervine mai întâi.
2. Garanția bateriei este definită ca atunci când acumulatorul atinge perioada de garanție sau descărcarea ciclului de viață este finalizată, capacitatea rămasă EOL îndeplinește cerințele specificațiilor, iar prima intră în vigoare; modulul de alimentare DCDC implică doar perioada de garanție și nu are nimic de-a face cu performanța bateriei. Pachetul de baterii și modulul de alimentare oferă o garanție independentă.
3. Condiții de testare a capacității: la o temperatură ambiantă de 25°C±3°C, după încărcare la 100% SOC, lăsați-l să stea timp de 10 minute și descărcați modulul de baterie testat la un curent stabilit de 0,2C la tensiunea de terminare a descărcării și înregistrați cantitatea de energie electrică eliberată în acest proces.
4. Pentru a actualiza de la distanță cel mai recent firmware pentru a asigura durata de viață a bateriei, sistemul PV cu baterie este foarte recomandat să se conecteze la sistemul de gestionare Huawei FusionSolar SmartPV.

-
5. După achiziționarea bateriei de către utilizatorul final, instalarea trebuie să fie finalizată în termen de un

lună. Dacă bateria se defectează, aceasta trebuie raportată în termen de o lună. Deteriorarea modulului bateriei cauzată neglijența bateriei care nu poate fi încărcată pentru o perioadă lungă de timp nu va fi acoperită de garanție.

6. Funcționarea și durata de viață a bateriei sunt legate de temperatura de lucru. Vă rugăm să bacteria la o temperatură egală cu sau mai bună decât temperatura ambientală. Temperatura de lucru recomandată pentru baterie este de 15~30 .°C
7. Produsul trebuie să fie instalat de personal calificat și recunoscut sau de un partener certificat de Huawei. Un personal calificat și recunoscut este un electrician sau un instalator instruit și calificat.

Produs	Garanție de bază Perioada	Garanție avansată Perioada	Energie minimă de ieșire (pentru modulul cu baterie de 6,9 kWh)	Disponibilitate @ EOL	Extindere a garanției
LUNA2000 S1	5 ani	15 ani	28,84MWh	@60%	Nu se aplică

Anunțuri:

1. Pentru LUNA2000-7/14/21-S1 instalat în țările din Spațiul Economic European (nu include insulele) și Elveția, Huawei garantează că produsul păstrează șazece la sută (60%) din energia utilizabilă pentru: fie perioada de garanție de la expedierea de la Huawei, fie pentru o energie de ieșire minimă de 28,84MWh care este calculată de la data punerii în funcțiune de către utilizatorul final, oricare dintre acestea intervine mai întâi.
2. Unitatea de control a stocării energiei implică doar perioada de garanție și nu are nimic de-a face cu performanța bateriei. Modulul de expansiune a bateriei și unitatea de control a stocării energiei oferă garanții independente.
3. Condiții de testare a capacității: la o temperatură ambientală a instalației de 25°C±3°C, după încărcare la 100% SOC, lăsați-l să stea timp de 10 minute și descărcați modulul de baterie testat la un curent stabilit de 0,2C la tensiunea de terminare a descărcării și înregistrați cantitatea de energie electrică eliberată în acest proces.
4. Pentru a oferi garanția avansată, avem nevoie de capacitatea de a actualiza firmware-ul LUNA2000-7/14/21-S1 prin internet. Dacă LUNA2000-7/14/21-S1 este deconectat de la internet pentru o perioadă mai mare de 6 luni sau nu a fost înregistrat cu FusionSolar Smart PV Management System, este posibil să nu putem furniza actualizări importante ale firmware-ului de la distanță. În aceste circumstanțe, nu vă vom acorda garanția avansată. Chiar dacă nu putem onora garanția avansată din motivele de mai sus, vom onora întotdeauna garanția de bază, sub rezerva excluderilor și limitărilor stabilite în prezenta garanție.
5. După achiziționarea bateriei de către utilizatorul final, instalarea și punerea în funcțiune a bateriei trebuie să fie finalizate în termen de o lună de la data la care bateria părăsește depozitul controlat al distribuitorului, iar bonul de livrare trebuie să fie furnizat către Huawei. Dacă bateria se defectează, aceasta trebuie să fie raportată în termen de o lună de la defecțiune. Deteriorarea modulului bateriei cauzată de neglijență sau de neîncărcarea la timp (bateria este lăsată goală mai mult de o lună) nu este acoperită de garanție.
6. Produsul trebuie să fie instalat de personal calificat și recunoscut sau de un partener certificat de Huawei. Un personal calificat și recunoscut este un electrician sau instalator instruit și calificat.

Procedura standard de extindere a garanției

Perioada de garanție pentru invertore poate fi extinsă până la o perioadă de după cum urmează, la un cost suplimentar pentru client ("garanție extinsă"). O garanție extinsă poate fi achiziționată numai în timpul perioadei de valabilitate a garanției.

Seria de produse	Perioada
Invertor distribuit	5 ani/10 ani/15 ani (15 ani numai pentru Smart String Inverter:)
LUNA2000	Nu este acceptat

Serie de produse	Perioada
Încărcător	Până la al 10-lea an
Smart Dongle	Nu este acceptat

Orice garanție extinsă este în conformitate cu și se supune aceluiași termen și condiții ca și perioada de garanție standard.

Revendicarea în temeiul garanției

Pentru a solicita despăgubiri în temeiul prezentei garanții limitate pentru produse, clientul trebuie să raporteze imediat după descoperirea unei neconformități sau a unui defect de manoperă sau de materiale la produsele acoperite, neconformitatea sau defectul către Huawei, contactând biroul de asistență al serviciilor pentru clienți Huawei (detaliile de contact de mai jos) și furnizând următoarele informații:

- o scurtă descriere a neconformității sau defectului; inclusiv, dar fără a se limita la parametrii de intrare și ieșire, ID-ul alarmei, ID-ul motivului și datele exportate de inverter;
- numărul de serie al produsului;
- jurnale și fotografii

Revendicarea în temeiul acestei garanții limitate a produsului este condiționată de furnizarea acestor informații.

- Biroul de asistență al serviciilor pentru clienți** poate fi contactat prin: Telefon gratuit: 00 80 03 36 66 666
Email: inverter_support@huawei.com
- Asistență tehnică online:** <http://solar.huawei.com/>
- Clientul poate găsi manualul de utilizare și alte informații pe site.

Înlocuire produs

La primirea unei cereri de garanție, Huawei va stabili dacă cererea este acoperită de prezenta Garanție limitată a produsului. În cazul în care Huawei stabilește că reclamația nu este acoperită de prezenta Garanție limitată a produsului, acesta va notifica Clientul prezentând motivele pentru care reclamația a fost respinsă. Dacă Huawei stabilește că reclamația este acoperită de prezenta Garanție limitată a produsului, atunci Huawei va furniza Clientului un Produs de înlocuire.

În cazul în care Huawei optează pentru furnizarea unui Produs de înlocuire, Huawei va livra Produsul de înlocuire la locația desemnată de Client în țările din Spațiul Economic European și Elveția, în mod normal în termen de două până la cinci (2-5) "Zile lucrătoare" (de luni până vineri, dar excluzând sărbătorile legale și bancare) după ce cererea de garanție a fost înregistrată, investigată și confirmată. În termen de (15) cincisprezece zile lucrătoare de la primirea de către Client a Produsului de înlocuire, Clientul trebuie să returneze Produsul acoperit defect către Huawei în ambalajul original sau în ambalajul îndepărtat de pe Produsul de înlocuire (sau, în lipsa acestuia, în ambalaj sigur și securizat pentru a preveni orice deteriorare în timpul transportului)

Huawei își rezervă dreptul de a factura Clientului costul Produsului acoperit defect, iar Clientul este de acord, prin depunerea unei cereri de garanție, să plătească astfel de taxe, dacă:

- un Produs de înlocuire a fost expediat Clientului, dar acoperit defect nu este returnat la timp către Huawei;
- la inspecție, un produs acoperit returnat nu corespunde cu cel descris în garanție

cerere;

- iii) în urma inspecției, se constată că un Produs acoperit nu este acoperit de prezenta Garanție limitată a produsului sau că Garanția limitată a produsului a fost invalidată, astfel cum se prevede mai jos.

Plata taxei de intervenție a instalatorului și a costurilor de transport ale invertorului de defecțiune

În urma înlocuirii și primirii de către Huawei a unui Produs acoperit defect (se aplică numai invertoarelor și SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, SmartGuard, Optimizer, Power Sensor, SmartDongleWLAN/WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box), Huawei sau de către o companie de servicii în numele Huawei, va plăti instalatorului o taxă de 110 € (inclusiv TVA) pentru fiecare Produs acoperit în cadrul Perioadei de garanție ("Taxa de apel a instalatorului"), împreună cu taxele de transport rezonabile, cu condiția ca aceste taxe de transport să fi fost convenite de comun acord înainte de returnarea de către Client a Produsului acoperit defect. Huawei sau de către o companie de servicii în numele Huawei, va plăti 25 € (inclusiv TVA) fiecare pentru a doua sau mai multe înlocuiri ale optimizatorului defect. Plata Taxei de apel a instalatorului și a oricărei taxe de transport convenite va fi procesată de Huawei sau de o companie de servicii în numele Huawei, în termen de șaiszeci (60) de zile de la primirea de către Huawei a Produsului acoperit defect.

Limite de acoperire

Această garanție limitată a produsului se aplică numai hardware-ului produselor acoperite și nu se aplică niciunei componente separate de produsele acoperite, cum ar fi echipamentele auxiliare, piesele consumabile și mecanice pentru montare sau straturile de protecție care sunt proiectate să se diminueze în timp (cu excepția cazului în care defectul a apărut din cauza unui defect de materiale sau de manoperă).

Această garanție limitată a produsului se aplică numai clienților care au achiziționat produsele acoperite direct de la Huawei sau de la un vânzător autorizat de invertoare Huawei în țările din Spațiul Economic European (nu include insulele) și Elveția. Huawei procesează doar transportul în țările din Spațiul Economic European (Nu include insulele) și Elveția.

Această Garanție limitată a produsului se aplică numai în cazul în care instalarea și orice demontare și reinstalare au fost efectuate în conformitate cu instrucțiunile de instalare și ghidurile de utilizare care sunt furnizate împreună cu Produsele acoperite ("Documentație").

Această garanție limitată a produsului va fi invalidată dacă numărul de serie al produsului acoperit a fost îndepărtat sau deteriorat.

Excluderi

Această garanție limitată a produsului nu acoperă defectele sau daunele rezultate din:

- i) Garanția nu acoperă daunele survenite ca urmare a instalării sau utilizării incorecte a echipamentului în raport cu manualul de utilizare furnizat de Huawei;
- ii) eșecul Clientului de a instala și utiliza Produsul acoperit în conformitate cu specificațiile produsului Huawei;
- iii) utilizarea produsului acoperit în alt mod decât cel normal și obișnuit;
- iv) dezasamblarea, repararea, alterarea sau modificarea neautorizată;
- v) utilizare necorespunzătoare, abuz, deteriorare intenționată, neglijență sau deteriorare accidentală;
- vi) testare, operare, întreținere sau instalare necorespunzătoare, inclusiv, fără limitare:
 - a) nerespectarea cerințelor de sistem prevăzute în scris pentru o funcționare sigură

- mediul sau parametrii electrici externi;
- b) neutilizarea produselor acoperite în conformitate cu manualul de utilizare și/sau ghidurile de utilizare ale produselor acoperite;
- c) relocarea și instalarea sistemului altfel decât în conformitate cu cerințele Huawei.
- vii) deteriorare datorată utilizării unei tensiuni incorecte;
- viii) cauzate direct de probleme în infrastructura sistemului;
- ix) depozitarea, expedierea, manipularea sau utilizarea necorespunzătoare a produselor acoperite;
- x) evenimente de forță majoră (inclusiv, dar fără a se limita la acte ale inamicului public, acte ale organismelor sau agențiilor guvernamentale străine sau interne, sabotaj, revoltă, incendiu, inundații, taifunuri, explozii sau alte catastrofe, epidemii sau restricții de carantină, tulburări de muncă sau penurie de forță de muncă, accidente, embargouri de marfă sau orice alt eveniment aflat în afara controlului Huawei) pentru perioada de timp ocazionată de orice astfel de eveniment.

Garanția limitată a produsului nu acoperă daunele cosmetice sau defectele superficiale, loviturile, semnele sau zgârieturile care nu influențează buna funcționare a produsului acoperit.

Limitarea răspunderii

Prezenta garanție limitată a produsului înlocuiește toate celelalte garanții, condiții sau garanții privind descrierea, calitatea, adecvarea la un anumit scop, calitatea satisfăcătoare sau vandabilă a produselor acoperite sau orice altă garanție, condiție sau garanție expresă sau implicită.

Huawei nu va avea nicio răspundere contractuală, delictuală sau de altă natură cu privire la orice neconformitate sau defect al Produselor acoperite sau pentru orice prejudiciu, daună sau pierdere care rezultă din această neconformitate sau defect sau pentru orice pierdere de contracte, pierdere de venituri, pierdere de utilizare sau profit sau afaceri, întrerupere a activității sau pentru orice cheltuială suplimentară de operare sau orice daune sau pierderi indirecte, consecvente sau economice, indiferent de cauză. Soluțiile specificate în prezenta garanție limitată a produselor reprezintă singura și întreaga soluție a clientului în ceea ce privește orice neconformitate sau defect al produselor acoperite.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, nimic din prezenta Garanție limitată a produsului nu va limita răspunderea Huawei pentru:

- i) deces sau vătămare corporală;
- ii) fraudă sau declarații false frauduloase;
- iii) orice altă răspundere care nu poate fi limitată sau exclusă în temeiul legii.

Generalități

- i) Nimeni altul decât un reprezentant autorizat al Huawei nu poate face nicio modificare, extindere sau adăugare la această Garanție limitată a produsului.
- ii) În cazul în care orice prevedere a prezentei garanții limitate a produsului este considerată invalidă sau inaplicabilă de către orice instanță sau hotărâre arbitrală, validitatea sau aplicabilitatea unei astfel de prevederi nu va afecta celelalte prevederi ale prezentei garanții limitate a produsului, care vor rămâne în deplină vigoare și efect.