

SCRISOARE DE RECOMANDARE

Țin să aduc mulțumiri companiei Esempla Systems pentru aportul avut în cadrul proiectului de transformare digitală a serviciului clienți „Moldovagaz” SA. În cadrul proiectului am reușit împreună să dezvoltăm și să implementăm într-un timp record de 2 luni un sistem de tip Cabinet personal al consumatorului, punând astfel bazele unui serviciu digital eficient și centrat pe consumator.

Echipa Esempla a fost implicată activ în toate fazele de dezvoltare ale proiectului, începând cu analiza cerințelor și până la lansarea în exploatare și mentenanță, pe care continuă s-o facă și în prezent. Esempla a reușit să îndeplinească cu brio toate obiectivele proiectului în termenul stabilit și să respecte toate exigențele de calitate înaintate.

Prin prezenta, țin să recomand această echipă tuturor celor care au nevoie de un partener de încredere apt să abordeze soluționarea unei probleme holistice, dând dovadă de eficiență, creativitate și onestitate.

Nume: Vitalie Burcovschi

În calitate: Șef Direcție IT SA “Moldovagaz”

