

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7,
iar de către BNM – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1640171588910 din 11 ianuarie 2022
Obiectul achiziției: Servicii de deservire și menținere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (servere, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsUp, soluția Fudo PAM și YSoft)

Denumirea serviciilor / bunurilor	Denumirea modelului/ serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lot 3: Servicii de menținere a soluției de copiere de rezervă Dell EMC Data Domain fizic și virtual						
Servicii de extindere a termenului de garanție pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS				Tip: Extinderea termenului de garanție de la producător pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS pentru perioada 05.05.2022-04.05.2023. Cerinte: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul echipamentului (DELL EMC) pentru perioada 05.05.2022-04.05.2023 pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS. Cerinte de prestare a serviciilor de garanție, min.: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia	Tip: Extinderea termenului de garanție de la producător pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS pentru perioada 05.05.2022-04.05.2023. Cerinte: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul echipamentului (DELL EMC) pentru perioada 05.05.2022-04.05.2023 pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS. Cerinte de prestare a serviciilor de garanție, min.: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la	Nu se aplică

Denumirea serviciilor / bunurilor	Denumirea modelului/ serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				„hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în	linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu va depăși 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în	

Denumirea serviciilor / bunurilor	Denumirea modelului/ serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);	limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);	

Denumirea serviciilor / bunurilor	Denumirea modelului/ serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. <u>Forma prezentării garanției:</u> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere. Se acceptă prezentarea confirmării în perioada 05.04.2022-04.05.2022.	10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. <u>Forma prezentării garanției:</u> Prestatorul va prezenta un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere. Se acceptă prezentarea confirmării în perioada 05.04.2022-04.05.2022.	
Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru dispozitivul virtual DELL EMC Data Domain Virtual Edition with 14 TB				<u>Tip:</u> Asigurarea accesului la suportul anual standard, de la producător pentru perioada 05.05.2022-04.05.2023 pentru dispozitivul virtual DELL EMC Data Domain Virtual Edition with 14 TB, care va include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător obligatoriu în perioada 05.04.2022-	<u>Tip:</u> Asigurarea accesului la suportul anual standard, de la producător pentru perioada 05.05.2022-04.05.2023 pentru dispozitivul virtual DELL EMC Data Domain Virtual Edition with 14 TB, care va include: - prezentarea unui document confirmativ parvenit de la compania producător în perioada 05.04.2022-04.05.2022, sau publicarea	Nu se aplică

Denumirea serviciilor / bunurilor	Denumirea modelului/ serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				04.05.2022, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. <u>Suportul anual va include:</u> - Acces la patch-uri și actualizări soft, - Diagnosticarea, rezolvarea problemelor, asigurare suport Remote 24x7, 24x7 Acces "Online" la librăria de cunoștințe și instrumentele de suport a Clientului de tip self-help.	informației confirmative pe site-ul producătorului. <u>Suportul anual va include:</u> - Acces la patch-uri și actualizări soft, - Diagnosticarea, rezolvarea problemelor, asigurare suport Remote 24x7, 24x7 Acces "Online" la librăria de cunoștințe și instrumentele de suport a Clientului de tip self-help.	
Lot 7: Subscriere anuală pentru softul de analiză a datelor IDEA						
Subscriere anuală pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software de tip Concurrent				<u>Tip:</u> Subscriere anuală pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software de tip Concurrent pentru perioada 01.04.2022 – 31.03.2023. <u>Cerințe speciale față de licențiere:</u> La moment BNM deține 5 licențe Standalone IDEA 11. Se solicită migrarea la 3 licențe de tip Concurrent pentru utilizarea concurentă al lor de pe orice stație de lucru prin mediu virtual. Condiții minime de suport susținute în perioada subscrierii: • suport prin telefon sau email, disponibil în cadrul programului normal de lucru 8 ore pe zi, 5 zile pe săptămână, excepție făcând zilele considerate sărbători oficiale;	<u>Tip:</u> Subscriere anuală pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software de tip Concurrent pentru perioada 01.04.2022 – 31.03.2023. <u>Cerințe speciale față de licențiere:</u> Se vor migrara la 3 licențe de tip Concurrent pentru utilizarea concurentă al lor de pe orice stație de lucru prin mediu virtual. Condiții minime de suport susținute în perioada subscrierii: • suport prin telefon sau email, disponibil în cadrul programului normal de lucru 8 ore pe zi, 5 zile pe săptămână, excepție făcând zilele considerate sărbători oficiale; • asigurarea accesului la update-uri si Baza de cunoștințe	Nu se aplică

Denumirea serviciilor / bunurilor	Denumirea modelului/ serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				asigurarea accesului la update-uri si Baza de cunoștințe (Knowledge Base + Product Updates). Termen de livrare: Confirmarea de la producător va fi prezentată în perioada 15.03.2022-01.04.2022.	(Knowledge Base + Product Updates). Termen de livrare: Confirmarea de la producător va fi prezentată în perioada 15.03.2022-01.04.2022.	

Numele, Prenumele: Ovidiu Vincenzo Creangă

În calitate de: Administrator

Ofertantul:Reliable Solutions Distributor

Adresa: str. Alexandru cel Bun 85, MD-2012, mun Chisinau, Republica Moldova