

Specificarea Timpul de Răspuns al Garanției.

Disponibilitatea serviciilor de întreținere și asistență tehnică în perioada de garanție

Axint Management Group SRL asigura executarea tuturor lucrarilor de constructie si de finisare la obiectul Reparația casei de cultură din s. Călinești, r-nul Fălești, în strictă conformitate cu toate codurile și normele de construcție, vizate în, legislația Republicii Moldova, precum și alte standarde profesionale general acceptate și practici în domeniul construcțiilor și finisarea prestării serviciilor în Republica Moldova.

Perioada de garanție este de **5 Cinci ani de garanție** de la data semnării procesului verbal de primire predare a lucrărilor.

Documentul de garanție este un contract care prevede următoarele:

Articolul 11. Garanții.

11.1 Axint Management Group SRL garantează:

11.1.1. Executarea tuturor lucrărilor din suma prevăzută în condițiile contractului.

11.1.2. Calitatea bună a materialelor, echipamentelor și sistemelor, care corespund cu proiectul specificațiilor acestora, standardele de stat și condițiile tehnice, disponibilitatea certificatelor corespunzătoare, pasapoarte tehnice și alte documente care să ateste calitatea acestora.

11.1.3. Calitatea de execuție a tuturor lucrărilor, în conformitate cu proiectul, documentele de lucru și reglementările și specificațiile aplicabile.

11.1.4. Eliminarea în timp util a deficiențelor și a defectelor constatate în timpul recepției lucrărilor și perioada de exploatare garantată a obiectului.

11.1.5. Funcționarea perfectă a sistemelor ingineresti și a echipamentelor la exploatarea normală la locul obiectului.

11.2. Perioada de garanție a calității muncii este de 5 (cinci) ani de la data semnării de către parti a executării finale a lucrărilor.

11.3. În cazul în care, în perioada de garanție la exploatarea obiectului vor fi identificate greseli ca rezultat al activității cerințelor tratatului, partile vor trebui să facă un raport de muncă nesatisfacătoare, în care se vor stabili data descoperirii defectului și se va indica data îndreptării greselii. Contractantul va elimina greselile descoperite pe propria cheltuială și în termenul specificat în actul de refacere, dar nu mai mult de trei (3) zile de la data notificării de către Client a Contractantului despre neconformitățile detectate, cu excepția cazurilor în care aceste greseli sunt provocate de încălcarea regulilor de funcționare a obiectului și altor acțiuni ilegale ale Clientului sau a altor parti terțe.

11.4. Condiția perioadei de garanție nu se aplică în cazurile în care punctele slabe, defectele și alte neconcordanțe cauzate de utilizarea necorespunzătoare a rezultatelor muncii.

Dacă găsiți rezultate ce nu corespund rezultatelor lucrărilor conform contractului, sunați la biroul nostru +37379220150 și la obiectul Dvs. va sosi o echipă de specialiști pentru a realiza actul de reclamație privind munca nesatisfacătoare, în care se va stabili data descoperirii defectului și se va indica data îndepărtării sale. Și, în termen de cel mult 3 zile – toate lucrările vor fi fixate.

Intocmit: Cazacu Maxim , Administrator.