

**Documentație de atribuire la
anunțul de participare nr. MG-02/26 din 27.01.2026
(CAIET DE SARCINI)**

Obiectul: Achiziționarea serviciilor de reparare și de întreținere a automobilelor.

Tip procedură: Achiziție de valoare mică.

Entitatea contractantă/beneficiar: SA "Moldovagaz", MD-2005 Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Pușkin nr. 64

1. Descriere generală, Informații:

Obiectul contractului îl reprezintă serviciile de întreținere, revizii și reparații curente pentru autovehiculele aflate în parcul auto al SA "Moldovagaz". Gama de servicii include operațiuni de diagnoză/ constatare, revizii, întreținere și reparații privind partea mecanică, electrică, cu asigurarea pieselor, subansamblelor și materialelor necesare pentru repunerea în funcțiune a autovehiculelor respective.

Cantitățile de servicii/piese prevăzute în Specificații de preț (*Anexa nr. 2a la Anunțul de participare*), sunt estimative, nefiind obligatorii a fi achiziționate. Cantitatea de servicii/piese ce urmează a fi achiziționată va fi în funcție de necesarul înregistrat pe durata contractului, iar achiziția efectivă se va face etapizat, pe bază de comandă. La necesitate, cantitățile de servicii/piese vor fi suplimentate sau diminuate, reieșind din necesitatea și periodicitatea realizării lucrărilor de întreținere și reparație a autovehiculelor din dotare.

2. Condiții tehnice generale:

Conform normelor de întreținere și reparație a autoturismelor, entitatea contractantă solicită prestarea serviciilor de întreținere, revizii și reparații curente, având drept scop asigurarea parametrilor normali de funcționare a acestora, conform caracteristicilor tehnice impuse de producător.

Aceste servicii ce urmează a fi achiziționate vor fi prestate de către operatorul economic cu respectarea legislației rutiere, a normelor prevăzute în cărțile tehnice și de întreținere a autovehiculelor impuse de producător.

În urma reviziei sau reparației curente autoturismele trebuie să funcționeze la parametrii normali, în condiții de siguranță, până la următoarea revizie sau reparație planificată. Prestarea serviciilor va fi asigurată numai de personal specializat, iar materialele și piesele de schimb folosite la reparații și revizii trebuie să fie produse noi, originale, certificate /omologate de organele autorizate ale RM.

3. Termen de prestare a serviciilor:

La solicitarea entității contractante, revizia/reparația curentă trebuie planificată în maximum 24 ore, constatarea fiind executată în aceeași zi în care a fost prezentat autovehiculul la unitatea service. În cazul reparațiilor, la efectuarea constatării tehnice și stabilirea pieselor de înlocuit va fi prezent un delegat al entității contractante care va aviza constatarea.

Reparația trebuie executată într-un interval cuprins între 48-72 ore, cu excepția reparațiilor capitale, motor sau caroserie. Timpul de reparație poate fi modificat de comun acord, în funcție de situațiile apărute în procesul de reparare.

4. Condiții tehnice specifice ce trebuie îndeplinite de ofertanți:

4.1. Prestatorul are obligația să efectueze lucrări de bună calitate, cu respectarea prescripțiilor tehnice specifice fiecărui tip și marcă de autovehicul, cu asumarea garanției acestora și care să asigure respectarea normelor de securitate rutiere.

4.2. Operațiunile de întreținere și/sau reparații se vor executa în conformitate cu manualul de întreținere și reparație (*de atelier*) al fabricantului.

4.3. Prestatorul este deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și procedeele tehnologice utilizate, cât și de calificarea personalului folosit.

4.4. Prestatorul are obligația să asigure în timp util (*de comun acord cu beneficiarul*), piesele de schimb și componentele necesare procesului de reparație și întreținere de la distribuitori autorizați, conform tipului și mărcii autovehiculului.

4.5. Prestatorul va executa diagnoza suspensiei, motorului, revizia lichizilor tehnici și sistemului de iluminare, fără costuri suplimentare.

4.6. Prestatorul are obligația de a monta piesele auto – noi, sigilate; piesele vor fi originale, cu sigla producătorului ori agreeate de producătorul mărcii și vor fi însoțite de certificate de calitate, conformitate și garanție asumată de furnizor. Totodată, după fiecare revizie sau reparație curentă realizată, prestatorul

va semna o declarație pe proprie răspundere că piesele/ subansamblele folosite au fost piese noi, sigilate, originale de la producător.

4.7. Prestatorul are obligația să returneze la beneficiar piesele și subansamblele care au fost înlocuite, odată cu factura fiscală.

4.8. Pentru lucrările/reparațiile efectuate în perioada de garanție oferită de prestator (*conform pct.5 din prezenta documentație de atribuire*) a serviciilor și respectiv a pieselor de schimb, nu se va percepe plată suplimentară.

4.9. Pe toată perioada efectuării întreținerii și/sau reparației, prestatorul va răspunde de integritatea autoturismului până la predarea către beneficiar la ieșirea din reparație.

4.10. Preliminar, până a purcede la efectuarea lucrărilor de reparație, prestatorul are obligația de a înregistra rezultatele diagnozei și verificărilor executate prin inspecție cu dispozitivele din dotare, într-un act de constatare/defectare, în care va indica manopera și piesele/părțile defectate/ieșite din funcțiune, sau care urmează a fi schimbate, inclusiv costul acestora. Acest act va fi expediat la posta electronică a reprezentantului împuternicit al beneficiarului, care după examinare va aproba executarea lucrărilor, sau va refuza anumite lucrări ce nu influențează direct asupra stării tehnice a automobilului.

4.11. La solicitarea beneficiarului, prestatorul trebuie să permită ca la constatarea tehnică a autovehiculului, la efectuarea reparației, precum și la recepția finală după efectuarea reparației să poată fi asistat de către un reprezentant de specialitate al beneficiarului, delegat în acest sens.

4.12. După efectuarea reparațiilor, reviziilor, oricăror tipuri de intervenții, automobilul trebuie să corespundă, din punct de vedere tehnic, normelor impuse de legislația rutieră, prin efectuarea probelor funcționale și întocmirea actului lucrărilor executate cu consemnarea, aprobarea executării lucrărilor de către prestator și beneficiar/reprezentantul beneficiarului.

4.13. Prestatorul nu va solicita plăți în avans și nici garanții de plată. Toate actele vor fi întocmite în limba română. La factură se va anexa:

- actul de constatare/defectare;
- procesul verbal al lucrărilor executate cu indicarea pieselor schimbate și a manoperei, care va cuprinde certificatul de garanție pentru servicii și piese, semnat către de părți;
- declarația prestatorului pe proprie răspundere că piesele/ subansamblele folosite au fost piese noi, sigilate, originale de la producător (*cu indicarea modelului și codului piesei*);
- procesul verbal de predare - primire al pieselor/ subansamblele defecte, demontate.

4.14. Atelierul de service auto al prestatorului, trebuie să fie localizat în proximitate maximă de 20 km, față de Oficiul, situat pe strada Alexandru Pușkin 64, mun. Chișinău.

5. Perioada de garanție:

Prestatorul are obligația de a garanta că produsele furnizate sunt noi, nefolosite și încorporează toate îmbunătățirile recente în proiectare și structura materialelor.

Perioada de garanție acordată pieselor/ subansamblelor și serviciilor de întreținere și reparații de către prestator este de minim 6 luni sau 10 000 km. Perioada de garanție a produselor începe cu data recepției, după livrarea și instalarea acestora la destinația finală.

Beneficiarul are dreptul de a notifica prestatorul, în scris, pentru orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu aceasta garanție. La primirea unei astfel de notificări, prestatorul are obligația de a remedia defecțiunea sau de a înlocui produsul în perioada convenită, fără costuri suplimentare pentru beneficiar. Produsele, care în timpul perioadei de garanție, le înlocuiesc pe cele defecte, beneficiază de o nouă perioadă de garanție, care curge de la data înlocuirii produsului.

6. Documente obligatorii la depunerea ofertei: descris la p. 12 din Anunțul de participare.

7. Condiții referitoare la contract:

✓ Termenul de semnare a contractului – în termen maxim de 20 zile de la data transmiterii comunicării privind rezultatul aplicării procedurii de atribuire.

✓ **Penalități:** În cazul neexecutării, executării necorespunzătoare sau tardive a obligațiilor contractuale, Executantul: compensează companiei SA "Moldovagaz" toate prejudiciile cauzate, și achită companiei SA "Moldovagaz" o penalitate în mărime de – 0,01 % din valoarea serviciilor neexecutate, pentru fiecare zi de întârziere.

Președintele Grupului de lucru



A. Sîrbu