

„ELECTEH” S.R.L.

str. Bucuriei 1, MD-2004 Chisinau

c/f: 1003600113045

e-mail: veracojocar@gmail.ru

tel: 022 743931

qsm: 069232949

Data: 12.10.2020

CERTIFICAT DE GARANTIE

DENUMIRE PRODUS: Capuri de troleu în complet

Tip/model/serie produs: IT 14A

Denumire importator/adresa: „ELECTEH” S.R.L.

Cumpărător: REGIA TRANSPORT ELECTRIC Î.M.

Nr. document fiscal (factura/chitanța):

Termen de garanție comercială: 12 luni;

Modalitate de asigurare a service-ului: ÎNLOCUIRE

Remediarea deficiențelor apărute la produse ori înlocuirea produselor care nu corespund în cadrul termenului de garanție, care nu sunt imputabile consumatorului se face în termen de maxim 15 zile calendaristice din momentul când operatorul economic a luat la cunostință de deficiențele respective. În cadrul unor vicii ascunse, termenul maxim stabilit (15 zile) curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de un organism tehnic neutru.

Drepturile consumatorilor nu sunt afectate prin garanția oferită.

La cererea consumatorilor vânzătorul este obligat să demonstreze cu ocazia cumpărării, modul de utilizare și funcționalitatea produselor ce urmează a fi vândute

Consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a pretului sau rezoluțiunea contractului în oricare dintre următoarele cazuri:

- a) dacă nu beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului;
- b) dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie într-o perioadă de timp rezonabilă;
- c) dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie, fără inconveniente semnificative pentru consumator.

S-a efectuat proba de funcționare a produsului, s-au predat instrucțiunile de utilizare/instalare/întreținere, toate accesoriile, s-a prezentat modul de folosire și s-a predat produsul în perfectă stare de funcționare, s-a verificat corectitudinea datelor înscrise în certificatul de garanție.

CONDITII DE GARANTIE:

- Acest certificat de garanție este valabil numai dacă este completat corect, stampilat și însoțit de documentul fiscal.
- Garanția se pierde dacă nu sunt respectate instrucțiunile de instalare, punere în funcțiune, utilizare, întreținere, manipulare, transport, depozitare.
 - Totodată nu se acordă garanție pentru daune provocate din cauza:
 - o Neglijenței și neatenției în utilizare sau nerespectării instrucțiunilor de folosire;
 - o Reparației executate de persoane neautorizate, schimbări stării originale a produsului, sau de păstrarea în condiții impropii;
 - o căderii, transportului în condiții necorespunzătoare, acțiunii unor substanțe chimice, corozive, care pot deteriora aparatul, precum și în cauza expunerii la intemperii;
 - o utilizarea produsului în alt regim de lucru decât în cel indicat
 - o nu se acordă garanție pentru componentele consumabile

În cazul unor defecțiuni, consumatorul are obligația de a se prezenta la vânzător cu documentul de cumpărare (contract, factură fiscală, bon fiscal) și certificatul de garanție, semnat și stampilat de producător/importator.

Drepturile consumatorilor sunt prevăzute în Legea nr. 105-XV din 13 martie 2003

CUMPĂRĂTOR

SEMNĂTURA

Vânzător

SEMNĂTURA