



S.C. „Rețele Terestre” S.R.L.



1007600026075



(+373) 22 101 777



office@rts.md

str. Mitropolit G. Bănulescu-Bodoni,
59/B, of.805

http://rts.md



Anexa nr. 22
la Documentația standard pentru
procedura de achiziție,
cu nr. de identificare în SIA
RSAP Mtender:
[ocds-b3wdp1-MD-1703681442358](#)
din 27.12.2023

SPECIFICAȚII TEHNICE

Numărul procedurii de achiziție: MTender ID: ocds-b3wdp1-MD-1703681442358 din 27.12.2023
Denumirea procedurii de achiziție: Achiziția serviciilor de mentenanță și suport tehnic a sistemului informațional „Registrul emitenților de valori mobiliare”, inclusiv mentenanță corectivă, adaptivă și preventivă pe o perioadă de 12 luni

Denumirea serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii de mentenanță și suport tehnic a SIA REVM, inclusiv mentenanță corectivă, adaptivă și preventivă, pentru 12 luni	-	R. Moldova	-	Conform caietului de sarcini și Anexei nr.1 – Termeni de referință	Compania va oferi servicii de mentenanță și suport tehnic pentru o perioadă de 12 luni a SIA REVM, inclusiv mentenanță corectivă, adaptivă și preventivă în conformitate cu Anexa nr.1 – Termeni de referință, asigurând următoarele activități: - Monitorizarea funcționării serverului și a softului; - Actualizarea componentelor software care rulează pe server; - Crearea periodică a backup-urilor și testarea lor; - Instalarea de urgență a actualizărilor de securitate critice; - Inspectarea periodică a utilizatorilor în sistem și drepturilor acestora; - Inspectarea periodică a utilizatorilor în sistem și drepturilor acestora; - Inspectarea periodică a rolurilor de securitate definitive în sistem; - Asigurarea compatibilității modulelor program cu componentelor software;	





S.C. „Rețele Terestre” S.R.L.



(+373) 22 101 777



str. Mitropolit G. Bănulescu-Bodoni,
59/B, of.805



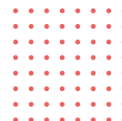
1007600026075



office@rts.md



http://rts.md



					- Posibilitatea integrării cu sistemul MConnect; - Asigurarea compatibilității cu ultimele versiuni ale browserelor, în caz de necesitate; - Efectuarea modificărilor în soft, urmare a greșelilor constatate, și anume: a) Deficiențe critice (de ex.: nu funcționează sistemul): maxim 1 oră; b) Deficiențe medii (de ex.: corectarea unor date, anterior migrate incorect din softul vechi, reflectarea incorectă a Operațiunilor pe pagina principală, rectificarea greșelilor pe profilul emitenților de obligațiuni, imposibilitatea rectificării datelor din pagina Informația generală, imposibilitatea generării de informații spre căutare): maxim 1 zi; c) Deficiențe non critice (de ex.: compatibilitatea cu unele browsere): maxim 1 săptămână; - Modificarea și îmbunătățirea rapoartelor de ieșire și a analizei datelor softului; - Asistența privind administrarea și parametrizarea sistemului; - Revizuirea și actualizarea proceselor și formularelor de consolidare și agregare a rapoartelor din Registrul emitenților de valori mobiliare, în conformitate cu cerințele parvenite din partea Departamentului Piața de Capital (în	
--	--	--	--	--	--	--





S.C. „Rețele Terestre” S.R.L.



(+373) 22 101 777



str. Mitropolit G. Bănulescu-Bodoni,
59/B, of.805



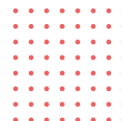
1007600026075



office@rts.md



http://rts.md



					conformitate cu schimbarea de legislație sau modificarea metodologiei de raportare); - Optimizarea bazei de date prin atribuirea posibilității de modificare, actualizare și adaptare cât mai simplificată la diferite necesități ale CNPF.	
TOTAL						

Semnat:

Numele, Prenumele: **CELONENCO Vitalie**

Ofertantul: **S.C. „Rețele Terestre” S.R.L.**

În calitate de: **Administrator**

Adresa: **mun. Chișinău, str. Mitropolit Gavriil Bănulescu-Bodoni, 59/B, of.805**

