

WARUNKI GWARANCJI- UBRANIE OCHRONNE SPECJALNE SAFETY

1. Na swoje wyroby Wytwórnia Umundurowania Strażackiego udziela gwarancji jakości na okres 12 miesięcy od daty zakupu w Wytwórni.
Gwarancji nie podlegają wyroby, w których zostały wycięte wszystkie identyfikujące wyrób (tj. rozmiarowa, zegarowa i firmowa).
2. Gwarancja polega wyłącznie na naprawie przez producenta wadliwego wyrobu. Ilość napraw podczas trwania okresu gwarancji nie jest ograniczona.
3. W wyrobach posiadających Certyfikat Badania Typu UE producent udziela gwarancji na parametry zgodnie z Certyfikatem Badania Typu UE (ilość prąń zgodna z zapisem Certyfikatu). Po stronie reklamującego leży udokumentowanie ilości prąń.
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych z przyczyn zawinionych przez klienta np. użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem, prania, braku prasowania lub innej równoważnej obróbki termicznej po każdym praniu lub konserwacji wyrobu w inny niż zalecany przez producenta sposób, nie stosowania się do instrukcji użytkowania, przechowywania wyrobu niezgodnie z zaleceniami producenta,
 - uszkodzeń wyrobu spowodowanych korzystaniem przez użytkownika z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
 - uszkodzeń wyrobu spowodowanych w następstwie dokonania jego naprawy przez inne osoby niż Wytwórnia Umundurowania Strażackiego
 - przeróbek lub zmian konstrukcyjnych wyrobu dokonanych przez inne osoby niż Wytwórnia Umundurowania Strażackiego,
 - wad powstałych na skutek działania zewnętrznych czynników atmosferycznych, biologicznych lub chemicznych, do działania których wyrób nie został przystosowany,
 - uszkodzeń wyrobu powstałych w trakcie jego dostarczania przez Uprawnionego z Gwarancji do Wytwórni Umundurowania Strażackiego w następstwie jego nieodpowiedniego zabezpieczenia,
 - uszkodzeń mechanicznych (w tym zamka),
 - uszkodzeń powstałych na skutek naturalnego zużycia materiałów i wyrobu, w tym pillingu (zmechacenia).
5. W przypadku nieuzasadnionego żądania dokonania naprawy Uprawniony z Gwarancji (lub użytkownik wyrobu, który utracił uprawnienia z Gwarancji) poniesie wszelkie koszty związane z dostarczeniem wyrobu do Wytwórni Umundurowania Strażackiego, jego naprawą oraz odebraniem. Za nieuzasadnione żądanie naprawy wyrobu będzie uważane w szczególności żądanie usunięcia uszkodzeń lub dokonania czynności konserwacyjnych nie objętych Gwarancją, jak również żądanie dokonania naprawy pomimo utraty uprawnień z Gwarancji.
6. Za naprawę uznaje się usunięcie wady powstałej w skutek błędów produkcyjnych i wad materiałowych lub wymianę na nowy wyrób. Przez usunięcie wady rozumie się takie zabiegi, które przywrócą możliwość dalszej eksploatacji wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem i aktualnym, ogólnym stanem zużycia. Wybór sposobu usunięcia wady należy do gwaranta.
7. Naprawa gwarancyjna odbywa się jedynie w siedzibie producenta, do której należy dostarczyć wadliwy wyrób i zgłoszenie reklamacyjne zawierające co najmniej:
 - wskazanie podmiotu składającego reklamację,
 - opis uszkodzeń wraz z okolicznościami ich powstania i datą ich wykrycia,
 - w przypadku zgłaszania reklamacji na więcej niż 1 szt. wyrobów, wskazanie wad osobno dla każdego z nich

- załączony dowód zakupu reklamowanego wyrobu wraz z dokumentem identyfikującym rozmiar wyrobu np. Wz.

8. O wadzie wyrobu należy poinformować sprzedawcę zakupionego towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od stwierdzenia niezgodności wyrobu. Gwarant zastrzega sobie prawo do nie dokonywania napraw wyrobów po przekroczeniu w/w terminu.

9. Producent zastrzega sobie prawo do nie dokonywania napraw wyrobów, do których nie załączono zgłoszenia reklamacyjnego wraz z dowodem zakupu oraz dokumentem identyfikującym rozmiar wyrobu np. Wz.

10. Producent zastrzega sobie prawo odrzucenia reklamacji i odesłania wyrobu na koszt przesyłającego reklamację, jeżeli dostarczony wyrób nie jest czysty i wyprany lub stan oznakowania wewnętrznego wyrobu uniemożliwia identyfikację go lub Użytkownik nie dotrzymał warunków na jakich została udzielona gwarancja.

11. Transport lub przesyłka wyrobów objętych reklamacją odbywa się na koszt zgłaszającego reklamację. W przypadku uznania reklamacji za zasadną producent zapewnia transport wyrobów na terenie RP lub pokrywa koszty przesyłki lub transportu.

12. Termin wykonania naprawy gwarancyjnej wynosi 14 dni roboczych od daty dostarczenia wyrobów do siedziby producenta. W przypadku zgłoszenia reklamacji więcej niż 1 szt. wyrobu, termin wykonania naprawy gwarancyjnej może zostać wydłużony.