

## CAIET DE SARCINI

**Obiectul achiziției:** Servicii de reparații și întreținere a unităților de transport din dotarea Oficiului Național de Dezvoltare Regională și Locală.

**Autoritatea contractantă:** IP Oficiul Național de Dezvoltare Regională și Locală

**Informații generale:** Oficiul Național de Dezvoltare Regională și Locală își propune inițierea achiziției publice de valoare mică pentru achiziționarea serviciilor de reparații și întreținere a unităților de transport din dotarea instituției.

Caietul de sarcini face parte integrantă din Anunțul de participare și documentația de atribuire pentru elaborarea și prezentarea ofertei conform cerințelor, de către fiecare operator economic. Caietul de sarcini conține specificații tehnice solicitate și cerințe de bază, care trebuie respectate astfel încât operatorii economici să elaboreze propunerea tehnică și propunerea financiară. Cerințele impuse prin Caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii.

Cerințe față de prestator (operator economic):

Operatorul economic ofertant trebuie să execute toată gama de servicii de reparații pentru toate unitățile de transport conform Anexei, respectiv:

- \* Diagnosticarea;
- \* Reparații mecanice și electrice;
- \* Servicii de deservirea tehnică periodică conform specificațiilor din cartea tehnică;

Ulterior depunerii ofertelor, în perioada de evaluare, până la stabilirea ofertei câștigătoare, grupul de lucru are dreptul să verifice la fața locului cele declarate de prestator, pentru stabilirea conformității. Serviciile de deservire tehnică și reparații a unităților de transport vor fi prestate de personal calificat, pentru fiecare tip de servicii de reparații și deservire specific.

Operatorul economic va asigura prestarea următoarelor tipuri de servicii:

- \* Servicii de deservire tehnică, reparare și/sau reglare ale ansamblurilor mecanice:
  - motor cu instalații de alimentare prin injecție, de răcire, de evacuare, de pornire integrată și/sau independență și componentele acestora;
  - ambreiaj, transmisie, cutie de viteză mecanică, cutie de viteză automată și componentele acestora;

- sistemul de direcție și componentele acestora;
- sistemul de frânare și componentele acestora;
- repararea caroseriei

- precum și a acelor prevăzute în anexa nr. 1 a caietului de sarcini.

- \* Servicii de deservire tehnică, repararea și/sau reglări ale echipamentului electric și/sau electronic:

- instalația electrică de iluminare;
- instalația electrică de pornire a motorului și componentele acestora;
- precum și a acelor prevăzute în anexa nr. 1 a caietului de sarcini.

\* Servicii de montare, demontare, verificare și reparare a altor componente sau echipamente (instalație de evacuare cu catalizatori și componentele acesteia, instalația de climatizare și componentele acesteia, etc).

Prestarea serviciilor de reparații și întreținere a unităților de transport vor include toate

piesele de schimb, subansamblele și accesoriile necesare. **Acestea vor fi noi, originale și /sau compatibile, agreate de producătorul unităților de transport.**

Ofertantul va prezenta o ofertă unică pentru toate unitățile de transport (6 la număr).

Reparațiile, operațiunile de deservire tehnică se vor efectua în funcție de defecțiunile apărute și programarea nu va depăși 24 ore de la data solicitării. Solicitarea pentru programare se va face telefonic. Ansamblele, subansamblele, piesele de schimb, materialele și accesoriile necesare pentru înlocuire trebuie să fie deținute de prestator sau să poată fi aprovizionate. Prestatorul se obligă să numească o persoană de contact și să asigure legătura prin intermediul unui număr de telefon în caz de necesitate la cerere, pentru repararea și deservirea unităților de transport.

Pe toată durata deservirii tehnice și reparațiilor, prestatorul va permite accesul reprezentantului beneficiarului la locul prestării serviciilor de reparații și deservire tehnică a unităților de transport specificate în Anexa la Caietul de sarcini.

Prestatorul vă pune la dispoziție date referitoare la constatările tehnice și va coordona cu reprezentantul beneficiarului particularitățile reparației necesare, totodată va informa beneficiarul despre defectele apărute în urma demontării diferitelor subansamble, care necesită reparație. Dacă beneficiarul renunță la efectuarea reparației defectelor depistate în urma demontării diferitelor subansamble datorită costului major, prestatorul va întocmi documentele de plată, respectiv factura, numai pentru operațiunile efectuate la constatarea tehnică.

Piesele de schimb care au fost înlocuite vor fi puse la dispoziția beneficiarului, dacă acesta le solicită, excepție fac piesele de sticlă, elementele de caroserie avariate grav sau piese pe care beneficiarul nu le solicită.

Neasigurarea pe perioada derulării contractului a pieselor de schimb, materialelor consumabile, serviciilor declarate în ofertă, va duce la rezilierea contractului, cu aplicarea penalităților prevăzute în contract.

Modalități de achitare:

Prestatorul va emite factura după semnarea Actului de executare a serviciilor. Factura și Actul de executare a serviciilor vor fi transmise beneficiarului pentru achitare.

Garanțiile serviciilor de reparații și întreținere:

Perioada de garanție minimă solicitată pentru piesele de schimb și accesoriile este cea acordată de producător. Pentru toate tipurile de servicii prestate, garanția manoperei nu va fi mai mică de 6 luni de la data recepției cantitative și calitative, cu excepția uzurii normale de exploatare. Perioada de garanție curge de la data semnării fără obiecții a Actului de executare care atestă prestarea serviciilor cu furnizarea și montarea pieselor de schimb și/sau accesoriilor.

Prestatorul are obligația ca în cazul unor defecțiuni apărute în perioada de garanție, să intervină în maxim 48 de ore, cu înlăturarea defectelor, fără perceperea unei plăți suplimentare, dacă se constată că defectele au survenit din vina prestatorului, urmând ca perioada de garanție să fie prelungită corespunzător.

În perioada derulării contractului prestatorul va pune la dispoziția beneficiarului următoarele documente:

\* Fișa de constatare tehnică, la prezentarea unității de transport pentru reparația programată;

\* Devizul de calcul întocmit în urma constatărilor tehnice, care va conține:

- ore manoperă pentru fiecare din operațiunile necesare efectuării reparației și prețul unitar aferent;

- piese de schimb, accesorii și prețul unitar aferent acestora;
- \* Factura;
- \* Deviz final al operațiilor efectuate, dacă este cazul;

### **Cerințe de calificare:**

Participanții interesați vor depune ofertele sau cererile de participare electronic prin intermediul SIA RSAP. Oferta va include următorul set de documente:

1. Cererea de participare;
2. Declarația privind valabilitatea ofertei;
3. Specificațiile tehnice;
4. Specificațiile de preț;
5. Demonstrarea experienței minime a operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit, experiență de minim 3 ani în domeniu;
6. Dovada înregistrării persoanei juridice (extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice);
7. Declarație pe proprie răspundere privind lipsa sau existența restanțelor față de buget la plata impozitelor;
8. Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului, lista cu minim 5 angajați;
9. Declarația privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.
10. Declarație informativă despre ofertant (adresa poștală, telefoanele de contact, adresa electronică ș.a.)

Totodată oferta va corespunde următoarelor criterii:

- \* amplasarea centrului de reparații și deservire auto în orașul Chișinău;
- \* dispunerea de personal calificat - minim 5 angajați;
- \* dispunerea de cel puțin 2 elevatoare hidraulice;
- \* dispunerea de cel puțin un electrician auto;
- \* dispunerea de utilaj de reglare a unghiului roților față și spate;
- \* dispunerea de utilaj pentru încărcarea sistemului de aer condiționat;
- \* să fie distribuitor al pieselor de schimb (cu prezentarea certificatelor de confirmare), să dispună de spațiu de depozitare ,cu 30% din piese auto conform specificație, sau contracte semnate cu distribuitorii oficiali locali;
- \* termenul de garanție pentru serviciile efectuate și piesele de schimb sa fie minim 6 luni sau 10 000 km;
- \* programarea pentru reparații și deservire tehnică nu va depăși 24 ore;
- \* acordarea serviciilor 5 zile pe săptămână;
- \* centrul de reparații și deservire auto să fie dotat cu camere video care înregistrează procesul de reparație și stochează datele video minim 2 luni. La solicitare, Beneficiarul va avea acces la înregistrările video pentru perioada reparării automobilelor sale;
- \* piesele vor fi noi, originale și /sau compatibile, agreate de producătorul unităților de transport;

- \* pentru fiecare piesă solicitată din caietul de sarcini se va indica producătorul și țara de origine;
- \* includerea în suma serviciilor de instalare/ schimb, montare/ demontare a tuturor costurilor pentru toate etapele procesului tehnologic;
- \* nepracticarea calculării repetate a prețului pentru etapele tehnologice consecutive unui singur proces de deservire a automobilului;
- \* lucrările de reparații să fie efectuate în termen de până la 72 ore de la recepționarea unității de transport a beneficiarului pentru reparații sau deservire tehnică;
- \* garanția manoperei nu va fi mai mică de 6 luni;
- \* remedierea defecțiunilor apărute în perioada de garanție a serviciilor maxim 48 ore;
- \* să dispună de minim un post pentru diagnosticarea automobilelor computerizată (softul urmează a fi licențiat);
- \* citirea și/sau ștergerea erorilor (exemplu: intervalul de schimb ulei sau erori apărute în procesul de reparație a automobilului) se va efectua gratuit de către operatorul economic;
- \* verificarea nivelului tuturor lichidelor și lubrifianților se va efectua gratuit;
- \* ofertantul va întocmi actul de defectare a automobilului cu indicarea nr. de înmatriculare, model, data recepționării automobilului, indicațiile odometrelor de pe panoul aparatului de bord și lista lucrărilor/ pieselor care urmează a fi efectuate cu indicarea prețului pentru acestea și îl va remite reprezentantului Beneficiarului prin mijloacele electronice menționate în contract;

## **LISTA AUTOMOBILELOR**

Nr. d/o	Marca automobilului	Anul	
1.	Volvo XC60	2015	1 unitate
2.	Dacia Duster	2015	1 unitate
3.	Volkswagen Tiguan	2010; 2012	3 unități
4.	Volkswagen Passat	2012	1 unitate

Autoritatea contractantă: I.P. „Oficiul Național de Dezvoltare Regională și Locală”

Data: 27.02.2024