

Data depunerii ofertei: 24.08.2020

Licitația Nr. (MTender ID): ocds-b3wdp1-MD-1593611646781

Către: Echipament de comunicații speciale și de prelucrare a datelor (TETRA)

OBLIGAȚII DE GARANȚIE

Pentru fiecare produs SEPURA este anexată o garanție standard, termenul de garanție fiind 24 de luni. Condițiile de garanție pot fi anulate dacă nu sunt respectate următoarele condiții:

1. Garanția se anulează dacă echipamentul este accidentat sau a fost utilizat în afara limitelor operaționale normale ale produsului, scufundat în apă sau supus focului deschis.
2. În cazul stresurilor electrostatice, electrice sau magnetice se anulează garanția către produs.
3. Dacă trebuie să înlocuiți bateria, utilizați tipurile de baterii aprobate de Sepura. Încărcarea trebuie efectuată folosind un încărcător aprobat de Sepura. Folosirea unei baterii terțe anulează garanția la tot echipamentul.
4. Garanția nu se aplică dacă se continuă utilizarea produsului care are nevoie de reparație, care necesită o actualizare hardware sau software esențială
5. Reparația, configurarea, programarea neautorizată sau necorespunzătoare a produsului anulează garanția.
6. Doar accesoriile furnizate sau aprobate de Sepura sunt recomandate pentru utilizare cu aparatele radio. Orice accesoriu folosit care nu este furnizat sau aprobat de Sepura poate provoca deteriorarea aparatelor și poate anula garanția. Din motive de siguranță, Sepura nu recomandă utilizarea accesoriilor fără să obțineți în prealabil aprobare de la Sepura. Astfel Sepura nu oferă garanție pentru produsele Sepura care sunt utilizate împreună cu un accesoriu neaprobat.
7. Montarea incorectă a accesoriilor sau a pieselor de schimb anulează garanția.
8. Folosirea aerosolilor chimice sau produselor de curățat abrazive anulează garanția.
9. Garanția nu se aplică în cazul în care hardware-ul este defectat în urma utilizării necorespunzătoare, condițiilor de lucru anormale, stocare greșită sau incorectă, modificarea sau repararea hardware-ului și / sau a software-ului fără aprobarea scrisă de către Sepura.
10. Sepura nu garantează că aplicația este lipsită de erori. În cazul defectelor de software, Sepura va folosi toate eforturile rezonabile pentru a corecta aceste defecte cât mai curând sau pentru a înlocui software-ul la opțiunea sa. Corecția defectelor se limitează la acele defecte ale software-ului care afectează în mod semnificativ performanța produsului și care au fost descoperite în primele douăsprezece luni de la data livrării.

Igori Iasiko

În calitate de: Director General

24.08.2020