

**Societatea cu Răspundere Limitată
"ZUGRO-PRIM" SRL**



APROBAT:
Administrator
"ZUGRO-PRIM" SRL
Diavor Radu
„28” iunie 2022

**MANUALUL CALITĂȚII
DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII**

Data intrării în vigoare:
de la 1 iulie 2022

ELABORAT:
"ZUGRO-PRIM" SRL
Diavor Vica
„28” iunie 2022

Chișinău 2022

PREAMBUL

Conducerea și asigurarea calității în construcții constituie obligația tuturor factorilor care participă la conceperea, proiectarea, execuția și exploatarea construcțiilor și implică o strategie adecvată și măsuri specifice pentru garantarea calității acestora.

Agenții economici care execută lucrări de proiectare și construcții sau produc materiale și articole pentru construcții asigură nivelul de calitate corespunzător exigențelor esențiale, dispunând de o bază normativă și de producție, de un sistem propriu de dirijare și asigurare a calității, precum și de specialiști atestați în proiectare și executare a construcțiilor.

Prezentul manual al calității de activitate în construcții se referă la asigurarea calității lucrărilor de construcție realizate de firma "ZUGRO-PRIM" SRL (în continuare - "ZUGRO-PRIM" SRL) din or. Chișinău și stabilește caracteristicile și dispozițiile generale, responsabilitatea de conducere a lucrărilor de construcție și fabricare a produselor pentru construcții, documentația privind sistemul calității în construcții, activitățile de control, neconformitățile și acțiunile corective, examinările tehnice de asigurare a calității, auditul intern al calității, instruirea și perfecționarea personalului.

Manualul calității de activitate în construcții este elaborat pe baza consultării următoarelor documente normative și legislative:

- standardele moldovenești:

SM EN ISO 9000:2016 Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular;

SM EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cernițe;

SM EN ISO 9004:2018 Managementul calității. Calitatea unei organizații. Ghid pentru atingerea succesului durabil;

SM SR ISO/TR 10013:2011 Linii directoare pentru documentația sistemului de management al calității;

- Legea nr.721 din 02 februarie 1996 privind calitatea în construcții;

- Hotărârea Colegiului Departamentului Arhitecturii și Construcțiilor Nr. 266 din 26 decembrie 1995 privind modelul manualului calității;

- Regulamentul de Ordine Interioară.

Manualul calității de activitate în construcții conține următoarele anexe:

Anexa nr.1 – Organigrama "ZUGRO-PRIM" SRL

Anexa nr.2 – Schema organizatorică de asigurare a calității

Anexa nr.3 – Schema de relații a "ZUGRO-PRIM" SRL

Anexa nr.4 – Actul de predare a probei

Anexa nr.5 – Personalul tehnic ingineresc al "ZUGRO-PRIM" SRL

Manualul calității de activitate în construcții este aprobat la ședința firmei "ZUGRO-PRIM" SRL, proces – verbal nr. 1 din 27 iunie 2022.

	MANUALUL CALITĂȚII	"ZUGRO-PRIM" SRL
Capitolul 0	CONȚINUT	Pag. 0

CONȚINUT:

Capitolul 0 – Caracteristici generale

Capitolul 1 – Dispoziții generale

Capitolul 2 – Prezentarea întreprinderii

Capitolul 3 – Scopul manualului. Responsabilitatea de conducere a lucrărilor

Capitolul 4 - Documentația privind sistemul calității

Capitolul 5 - Activități de control

Capitolul 6 – Neconformități și acțiuni corective

Capitolul 7 – Examinări Tehnice de Asigurare a Calității

Capitolul 8 – Auditul intern al calității

Capitolul 9 – Instruirea și perfecționarea personalului

Capitolul 10 – Anexe:

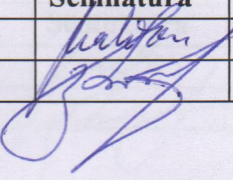
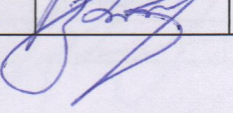
Anexa nr.1 – Organigrama "ZUGRO-PRIM" SRL

Anexa nr.2 – Schema organizatorică de asigurare a calității

Anexa nr.3 – Schema de relații a "ZUGRO-PRIM" SRL

Anexa nr.4 – Actul de predare a probei

Anexa nr.5 – Personalul tehnic ingineresc al "ZUGRO-PRIM" SRL

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Diavor Vica	27.06.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Diavor Radu	27.06.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"ZUGRO-PRIM" SRL
Capitolul 2	Prezentarea întreprinderii	Pag. 5

Capitolul 2 - Prezentarea întreprinderii

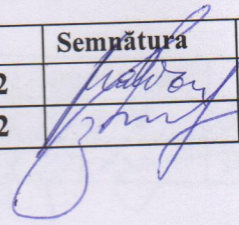
2.1. Întreprinderea "ZUGRO-PRIM" SRL este înregistrată la 28.05.2018 sub numărul de identificare de stat și codul fiscal (IDNO): 10186000154175 Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept din cadrul I.P. „Agenția Servicii Publice” din Republica Moldova.

2.2. Întreprinderea "ZUGRO-PRIM" SRL este constituită conform Contractului de constituire.

2.3 Întreprinderea are drepturi de persoană juridică, dispunând de bilanț autonom și conturi în bănci, are ștampila cu denumirea sa.

2.4 Scopul și obiectul de activitate al "ZUGRO-PRIM" SRL constă în satisfacerea necesităților întreprinderilor și populației prin activitatea de construcții de clădiri și construcții ingineresti, instalații și rețele tehnice-edilitare, reconstrucții, consolidări, lucrări de tencuire, lucrări de tâmplărie și dulgherie, lucrări de pardosire și placare a pereților, lucrări de vopsitorie, zugrăveli și montări de geamuri, alte lucrări de finisare, lucrări de învelitori, șarpante și terase la construcții, lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru electricitate și telecomunicații, lucrări de demolare a construcțiilor, lucrări de pregătire a terenului de construcții, lucrări de instalații electrice, lucrări de instalații tehnico-sanitare, de alimentare cu gaze, de încălzire și de aer condiționat conform următoarelor poziții din anexa nr. 2 al nomenclatoarelor aprobate prin ordinul Ministrului dezvoltării regionale și construcțiilor Nr. 14 din 25 ianuarie 2016 (Publicat: 12.02.2016 în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, Nr. 32-37, art. Nr: 201):

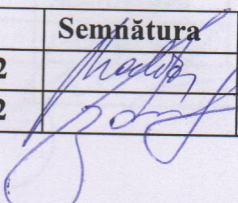
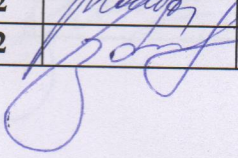
1. Alte lucrări de instalații pentru construcții;
2. Alte lucrări speciale de construcții n.c.a.;
3. Construcții hidrotehnice;
4. Construcția de poduri și tuneluri;
5. Lucrări de construcții a clădirilor rezidențiale și nerezidențiale;
6. Lucrări de construcții a altor proiecte Inginerești n.c.a.;
7. Lucrări de construcții a drumurilor și autostrăzilor;
8. Lucrări de demolare a construcțiilor;
9. Lucrări de foraj și sondaj pentru construcții;
10. Lucrări de pregătire a terenului de construcții;
11. Lucrări de învelitori, șarpante și terase la construcții;
12. Alte lucrări de finisare;
13. Lucrări de instalații tehnico-sanitare, de alimentare cu gaze, de încălzire și de aer condiționat;
14. Lucrări de tencuire;
15. Lucrări de tâmplărie și dulgherie;
16. Lucrări de pardosire și placare a pereților,
17. Lucrări de vopsitorie, zugrăveli și montări de geamuri;
18. Comerț cu ridicata al materialului lemnos și al materialelor de construcție și echipamentelor sanitare;
19. Lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru electricitate și telecomunicații;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Diavor Vica	27.06.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Diavor Radu	27.06.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"ZUGRO-PRIM" SRL
Capitolul 2	Prezentarea întreprinderii	Pag.6

În activitatea sa "ZUGRO-PRIM" SRL asigură:

1. Desfășurarea activității licențiate în conformitate cu cadrul legislativ și normativ.
2. Efectuarea lucrărilor de construcții numai pe baza autorizației de construire, obținute pentru fiecare obiect separat.
3. Asigurarea nivelului de calitate corespunzător exigențelor esențiale printr-un sistem propriu de calitate conceput și realizat prin personal propriu, cu diriginți de șantier atestați;
4. Încadrarea lucrătorilor calificați de diferite specialități: Tinichigiu, Sudor, Tencuitor, Electrician, Zidari, Betonist, Zugrav, Dulghier ș.a. ;
5. Începerea execuției lucrărilor numai la construcții autorizate în condițiile legii și numai pe baza și în conformitate cu proiecte verificate de verificatori de proiecte;
6. Utilizarea în execuția lucrărilor numai a produselor și procedeelelor prevăzute în proiect, certificate sau pentru care există agremente/evaluări tehnice în construcții, care conduc la realizarea exigențelor esențiale.
7. Neadmiterea executării altor lucrări de construcții, decât a celor indicate în anexa la licență.
8. Dispunerea de baza de producție corespunzătoare genului de activitate practicat și de un sistem intern de dirijare și asigurare a calității, conform documentelor normative și regulilor în construcții.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Diavor Vica	27.06.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Diavor Radu	27.06.2022		Data	Nr. ____