



## Certificat de garanție

### Condiții de garanție

Vânzătorul garantează că Produsul în momentul vânzării nu prezintă defecte exterioare sau de asamblare. Garanția este oferită proprietarului produsului. Prezentele condiții de garanție nu afectează drepturile legitime ale proprietarului produsului, pe care le acordă legislația în vigoare a Republicii Moldova.

Garanția produsului: 36 luni.

1. Obligațiunile de garanție nu se răsfrâng asupra următoarelor accesorii:

- a) diferiți purtători de informație (CD cu software, cartele de memorie) cu software înscris pe ei;
- b) huse, șiret, documente anexate produsului, baterii pentru telecomanda.

2. Această garanție nu este valabilă pentru defecțiuni apărute în urma uzurii normale a elementelor.

3. Garanția NU este valabilă pentru defecțiuni dacă:

- a) defectul a apărut în urma încălcării instrucțiunii de exploatare;
- b) dacă Produsul prezintă încercări de reparație neautorizată, schimbarea de sinestatator a sistemului de operare/software intern nerecomandate/neoriginale;
- c) dacă defectul este cauzat de schimbarea construcției sau de schimbarea schemelor, neautorizate de producător;
- d) dacă defectul este cauzat de evenimentul de forță majoră, accidente, pierderi, furt, acțiuni intenționate sau accidente ale Clientului sau ale unei terțe părți;
- e) defectul este cauzat de umiditate, temperaturi extreme, coroziune, oxidare, pătrunderea corpurilor străine, substanțe, lichide, insecte în interiorul Produsului;
- f) dacă defectul este generat de defecțiuni mecanice apărute după predarea Produsului consumatorului;
- g) Seria și Numărul de Serie, al producătorului este îndepărtat, șters, denaturat, modificat sau indescifrabil;
- h) defectul este generat de deranjamente în funcționarea rețelei electrice;
- i) defectul este cauzat de utilizarea altor accesorii decât cele originale sau recomandate de producător, sau Produsul nu a fost utilizat conform destinației, conectarea la produs a echipamentelor defecte;

4. La solicitarea reparației în garanție proprietarul produsului trebuie se prezinte:

- a) un act de identitate;
- b) originalul certificatului de garanție fără schimbări și corectări, în care sunt indicate numele vânzătorului, data și magazinul de unde a fost achiziționat produsul dat, modelul Produsului, seria și numărul de serie;

Republica Moldova, MD-2002, mun. Chișinău, str. Cetatea Albă 43

c/f: 1002600027262

TVA: 0305086

IBAN: MD91PR002251109768001498 la BC ProCreditBank SA; BIC: PRCBMD22

tel.: 022-57-31-31; fax: 022-57-30-00; e-mail: [info@lanitron.net](mailto:info@lanitron.net); <https://www.lanitron.net/>



**Sisteme Informaționale Integrate**  
**Итегрированные Системные Решения**  
**Integrated System Solutions**

- c) Cutia originala a produsului cu toate accesoriile prevăzute în set.
5. Cauza apariției și înlăturarea defecțiunilor este efectuată de specialiști prestatorului de servicii.
6. Talonul de garanția original este unicul mijloc al clientului de  
înlăturare a defectelor și neajunsurilor Produsului în garanție. În cazul pierderii talonului de garanție el și garanția nu se restabilește.
7. Conform legii protecției consumatorului din R.M. termenul de reparație este de până la 14 zile lucrătoare (durata poate fi prelungită cu acordul dintre ambele părți).

Am luat cunoștință cu condițiile de garanție \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025.