

CURRICULUM VITAE - EXPERT: ANALIST DE BUSINESS / ANALIST DE SISTEM

Licitatie: Servicii de creare a Sistemului informațional „Registrul de stat VioData” | Autoritate contractantă: ANPCV

1. INFORMAȚII PERSONALE	
Rolul propus în proiect:	Analist de business / Analist de sistem
Nume:	Filat
Prenume:	Natalia
Data nașterii:	07.01.1987
Stare civilă:	Căsătorită
Poziția profesională actuală:	Administrator / Analist de sistem la PNA SOFTWARE SRL
Vechime în rol relevant:	Peste 12 ani în analiză de sistem și analiză de business pentru sisteme informatice
E-mail:	natalia.filat@pnasoftware.com
2. STUDII ȘI CALIFICĂRI	
Studii superioare - Master:	Master în Științe Economice, specializarea Administrare Bancară Universitatea de Stat din Moldova, Chișinău, Republica Moldova (2009-2011)
Studii superioare - Licență:	Licență în Științe Economice, specializarea Finanțe și Bănci Universitatea de Stat din Moldova, Chișinău, Republica Moldova (2006-2009)
Certificări relevante:	Business Analytics - Wharton Online / University of Pennsylvania, Coursera SQL, PostgreSQL, SQL Server, Data Visualization, Data Communication - DataCamp Understanding Artificial Intelligence și Understanding the EU AI Act - DataCamp
Nivel de școlarizare:	Studii superioare finalizate
3. COMPETENȚE LINGVISTICE	
Limba română:	Nivel 1 - Avansat (citit, vorbit, scris)
Limba engleză:	Nivel 1 - Avansat (citit, vorbit, scris)
Limba rusă:	Nivel 1 - Avansat (citit, vorbit, scris)
Limba spaniolă:	Nivel 4 - Satisfăcător
4. COMPETENȚE TEHNICE ȘI PROFESIONALE RELEVANTE PENTRU ROLUL DE ANALIST DE BUSINESS / ANALIST DE SISTEM	
Experiență în analiză de business:	Peste 12 ani experiență în identificarea, colectarea, structurarea și documentarea cerințelor pentru sisteme informatice.
Cerințe funcționale și nefuncționale:	Experiență în elaborarea cerințelor funcționale și nefuncționale, definirea criteriilor de acceptanță, prioritizarea cerințelor și validarea lor cu beneficiarii.
Use-case-uri și procese:	Experiență în descrierea scenariilor de utilizare, elaborarea use-case-urilor, modelarea fluxurilor operaționale și documentarea proceselor de business.
Modele de date și raportare:	Capacitate de analiză a structurilor de date, definire câmpuri, nomenclatoare, rapoarte, indicatori și reguli de validare pentru sisteme informatice.
Interfețe și integrări:	Experiență în maparea interfețelor dintre sisteme, analiza cerințelor de integrare, API-uri REST, servicii web și schimb de date între sisteme.
Lucru cu echipe tehnice:	Colaborare cu dezvoltatori, tester, designeri și utilizatori finali pentru asigurarea compatibilității tehnice și a satisfacției beneficiarului.
Metodologii:	Agile/Scrum, participare la ședințe de planificare, rafinare backlog, validare livrabile, testare de acceptanță și managementul schimbărilor.
Instrumente și tehnologii:	SQL, PostgreSQL, SQL Server, Microsoft Excel/Access, Python, SAP, Business Objects, Selenium, Azure DevOps, REST API, JSON, HTML/CSS - nivel de înțelegere funcțională și tehnică.
Raportare operațională și telecom:	Experiență practică în raportare operațională, revenue assurance, billing controls, reconciliere date, analiză trafic interconnect/roaming, QlikView, SPLUNK și sisteme de billing Orange/EE.
Documentație:	Elaborare și revizuire documente de analiză, specificații funcționale, SRS, procese de lucru, cerințe de raportare, scenarii de testare și materiale de suport pentru utilizatori.
5. EXPERIENȚĂ SPECIFICĂ ÎN PROIECTE RELEVANTE PENTRU LICITAȚIA VIODATA	
Proiectul 1: e-Monitorizare - Sistem pentru monitorizarea armonizării legislației naționale cu directivele și standardele europene	
Perioada:	12.2023 - 09.2025
Client/Beneficiar:	DAI Global Austria - în numele Uniunii Europene, în beneficiul Guvernului Republicii Moldova
Poziția/Rolul:	Analist de business / Analist de sistem

Descrierea proiectului:	Sistem informațional destinat evaluării, monitorizării și gestionării proceselor aferente armonizării legislației Republicii Moldova cu directivele și standardele europene. Platforma asigură colaborarea autorităților publice, monitorizarea angajamentelor de integrare europeană și accesul la date generate prin fluxurile implementate.
Tehnologii / context:	.NET, Blazor, ASP.NET Core, API REST, MS SQL Server, Azure DevOps, integrare date, raportare
Metodologie:	Agile/Scrum
Activități principale:	Colectarea și documentarea cerințelor de la părțile interesate și autoritățile publice; Modelarea proceselor operaționale și definirea fluxurilor de lucru pentru monitorizarea angajamentelor; Descrierea use-case-urilor, a rolurilor utilizatorilor, a permisiunilor și a regulilor de business; Definirea cerințelor pentru rapoarte, indicatori, nomenclatoare și seturi de date; Colaborarea cu echipa de dezvoltare și QA pentru validarea funcționalităților și criteriilor de acceptanță.

Proiectul 2: MIDR / MRDP - Sistem de evaluare, analiză și gestionare a proiectelor de dezvoltare regională și locală	
Perioada:	10.2023 - 06.2024
Client/Beneficiar:	Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei / Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale
Poziția/Rolul:	Analist de business / Analist de sistem
Descrierea proiectului:	Sistem integrat de monitorizare, evaluare și gestionare a proiectelor de dezvoltare regională și locală. Soluția permite urmărirea progresului proiectelor, gestionarea proceselor administrative, depunerea și evaluarea ofertelor/cererilor de finanțare, centralizarea datelor și automatizarea fluxurilor de lucru.
Tehnologii / context:	.NET, ASP.NET Core, Blazor, API REST, MS SQL Server, Azure DevOps, raportare, fluxuri de aprobare
Metodologie:	Agile/Scrum
Activități principale:	Analiza proceselor de depunere, evaluare, monitorizare și raportare a proiectelor; Documentarea cerințelor funcționale și nefuncționale pentru modulele sistemului; Definirea structurii de date, câmpurilor, statutelor, etapelor și regulilor de validare; Pregătirea scenariilor de utilizare și susținerea testării de acceptanță; Comunicarea cu beneficiarul și echipa tehnică pentru clarificarea cerințelor și gestionarea modificărilor.

Proiectul 3: DOSARE PA - Soluție IT personalizată pentru gestionarea dosarelor penale în cadrul Procuraturii Anticorupție	
Perioada:	07.2024 - 11.2024
Client/Beneficiar:	Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei / Procuratura Anticorupție
Poziția/Rolul:	Analist de business / Analist de sistem
Descrierea proiectului:	Soluție digitală pentru urmărirea și monitorizarea dosarelor penale, concepută pentru vizibilitate asupra etapelor procedurale și monitorizarea activității procurorilor responsabili. Sistemul contribuie la centralizarea datelor, raportare, transparență și optimizarea fluxurilor interne.
Tehnologii / context:	.NET, ASP.NET Core, Blazor, Web API, MS SQL Server, roluri și permisiuni, rapoarte operaționale
Metodologie:	Agile/Scrum
Activități principale:	Analiza proceselor interne privind gestionarea dosarelor și etapelor procedurale; Definirea cerințelor pentru roluri, permisiuni, statut dosar, termene, notificări și rapoarte; Elaborarea scenariilor de utilizare pentru fluxurile principale ale sistemului; Maparea datelor necesare pentru evidența cazurilor și raportare; Suport pentru validarea funcționalităților cu beneficiarul și echipa de testare.

Proiectul 4: Soluție IT pentru normele și reglementările în construcții - MIRD / MISRA	
Perioada:	PNA SOFTWARE / 4 luni
Client/Beneficiar:	MISRA / USAID - soluție IT pentru Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale
Poziția/Rolul:	Analist de business / Analist de sistem / suport coordonare
Descrierea proiectului:	Dezvoltarea unei soluții IT personalizate pentru gestionarea normelor și reglementărilor în domeniul construcțiilor pentru MIRD. Proiect relevant pentru VioData prin componenta de structurare a datelor

	normative, cerințe instituționale, fluxuri de lucru și acces la informații publice.
Tehnologii / context:	Sistem informațional web, structurare date, nomenclatoare, fluxuri de aprobare, cerințe funcționale, interfețe utilizator
Activități principale:	Analiza contextului instituțional și a cerințelor de business; Structurarea cerințelor pentru administrarea informațiilor normative și a datelor aferente; Clarificarea fluxurilor de lucru, rolurilor și drepturilor de acces; Comunicarea cu echipa tehnică și sprijin în validarea livrabililor.

Proiectul 5: Website-uri instituționale pentru Procuratura Generală, Procuratura Anticorupție și PCCOCS

Perioada:	PNA SOFTWARE / 4 luni
Client/Beneficiar:	GIZ / Procuratura Generală, Procuratura Anticorupție și Procuratura pentru Combaterea Criminalității Organizate și Cauze Speciale
Poziția/Rolul:	Analist de business / coordonare funcțională / comunicare beneficiar
Descrierea proiectului:	Dezvoltarea paginilor web instituționale procuratura.md, procuratura.md/anticoruptie și procuratura.md/pccocs. Proiectul a vizat structurarea informației publice, organizarea conținutului instituțional, definirea cerințelor de navigare și livrarea unor interfețe accesibile pentru utilizatori.
Tehnologii / context:	Website instituțional, management conținut, arhitectură informațională, accesibilitate, UX, formulare și module web
Activități principale:	Colectarea cerințelor privind structura și conținutul paginilor instituționale; Definirea structurii de navigare și a secțiunilor publice; Coordonarea clarificărilor cu beneficiarii și echipa de implementare; Suport pentru verificarea funcțională și acceptanța livrabililor.

Proiectul 6: Modulul Subsidii Agricole pentru portalul openmoney.md

Perioada:	PNA SOFTWARE / 5 luni
Client/Beneficiar:	Corruption Analysis and Prevention Center (CAPC) / GIZ, UK International Development, European Union
Poziția/Rolul:	Analist de business / Analist de date / suport funcțional
Descrierea proiectului:	Dezvoltarea modulului Subsidii Agricole pentru portalul openmoney.md, cu accent pe transparență, structurarea datelor și facilitarea accesului public la informații. Proiect relevant pentru VioData prin componenta de date deschise, raportare, filtrare, prezentare publică a informațiilor și consolidarea datelor din surse instituționale.
Tehnologii / context:	Portal web, date deschise, raportare, filtrare date, vizualizare informații, analiză date
Activități principale:	Analiza cerințelor privind structura datelor și prezentarea informației publice; Definirea câmpurilor, filtrelor, scenariilor de căutare și raportare; Validarea fluxurilor de publicare și consultare a datelor; Comunicarea cu beneficiarul și echipa tehnică pentru clarificarea cerințelor.

Proiectul 7: Website ANPCV - Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie

Perioada:	PNA SOFTWARE / 3 luni
Client/Beneficiar:	UN Women / ANPCV
Poziția/Rolul:	Analist de business / coordonare funcțională / comunicare beneficiar
Descrierea proiectului:	Dezvoltarea paginii web anpcv.gov.md pentru comunicare publică, prezentarea informațiilor instituționale și facilitarea accesului public la resurse relevante. Proiect direct relevant pentru tenderul VioData, având același beneficiar instituțional și context sectorial privind prevenirea și combaterea violenței.
Tehnologii / context:	Website instituțional, management conținut, accesibilitate, structură informațională, formulare și publicare conținut
Activități principale:	Colectarea și structurarea cerințelor instituționale; Definirea structurii conținutului și a fluxurilor de administrare; Comunicarea cu beneficiarul pentru validarea secțiunilor și funcționalităților; Suport pentru verificarea livrabililor și pregătirea documentației de utilizare.

Proiectul 8: Website ANSA - Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor

Perioada:	PNA SOFTWARE / 4 luni
Client/Beneficiar:	GIZ / Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor
Poziția/Rolul:	Analist de business / coordonare funcțională
Descrierea proiectului:	Dezvoltarea website-ului ansa.gov.md pentru informare publică, prezentarea serviciilor și comunicarea instituțională.

	Proiect relevant pentru experiența în sisteme publice, structurarea conținutului, cerințe de accesibilitate și lucru cu beneficiari instituționali.
Tehnologii / context:	Website instituțional, management conținut, arhitectură informațională, UX, accesibilitate
Activități principale:	Analiza cerințelor instituționale pentru structurarea informației publice; Definirea secțiunilor, logicii de navigare și cerințelor de administrare conținut; Comunicarea cu beneficiarul și suport pentru acceptanța funcțională.

Proiectul 9: Website CICDE - Centrul de Instruire Continuă în Domeniul Electoral

Perioada:	PNA SOFTWARE / 3 luni
Client/Beneficiar:	The Center for Continuous Electoral Training / Government of Moldova
Poziția/Rolul:	Analist de business / coordonare funcțională
Descrierea proiectului:	Dezvoltarea website-ului cicde.md pentru prezentarea informațiilor, resurselor și activităților de instruire electorală. Proiect relevant prin componenta de comunicare publică, structurare de conținut și organizare a fluxurilor informaționale pentru o instituție publică.
Tehnologii / context:	Website instituțional, management conținut, arhitectură informațională, accesibilitate
Activități principale:	Colectarea cerințelor privind structura site-ului și conținutul public; Definirea fluxurilor de administrare și publicare conținut; Suport în validarea interfețelor și livrabilelor.

Proiectul 10: Identitate de brand pentru schema de plăți instant MIA - Banca Națională a Moldovei

Perioada:	PNA SOFTWARE / 5 luni
Client/Beneficiar:	MISRA / USAID - Banca Națională a Moldovei, schema de plăți instant MIA
Poziția/Rolul:	Analist de business / coordonare cerințe / comunicare beneficiar
Descrierea proiectului:	Dezvoltarea identității de brand pentru schema de plăți instant a Băncii Naționale a Moldovei. Deși proiectul este orientat spre identitate vizuală, acesta demonstrează experiență în colectarea cerințelor, alinierea mesajelor cu obiective instituționale și coordonarea livrabilelor cu părți interesate multiple.
Tehnologii / context:	Analiză cerințe, comunicare instituțională, structurare mesaje, coordonare livrabile creative
Activități principale:	Clarificarea obiectivelor beneficiarului și a cerințelor de comunicare; Coordonarea livrabilelor și validarea materialelor cu părțile interesate; Asigurarea coerenței între cerințele instituționale și soluția livrată.

Proiectul 11: Prezentări și materiale vizuale creative - FEZ Moldova / Invest Moldova Agency

Perioada:	PNA SOFTWARE / o lună
Client/Beneficiar:	Invest Moldova Agency / Government of Moldova
Poziția/Rolul:	Analist conținut / coordonare cerințe / suport comunicare
Descrierea proiectului:	Elaborarea de prezentări și materiale vizuale pentru promovarea zonelor economice libere din Republica Moldova. Relevanța pentru rolul propus constă în structurarea informației, analiză conținut, organizarea datelor și adaptarea mesajelor pentru utilizatori și părți interesate.
Tehnologii / context:	Analiză conținut, structurare date, prezentări, comunicare vizuală, cerințe beneficiar
Activități principale:	Structurarea informației și a mesajelor principale; Coordonarea cerințelor cu beneficiarul; Validarea conținutului și ajustarea livrabilelor conform feedbackului.

Proiectul 12: Artcor - prezentări și dezvoltare website pentru proiecte creative

Perioada:	PNA SOFTWARE / 5 luni
Client/Beneficiar:	Artcor / USAID, UKAid
Poziția/Rolul:	Analist de business / coordonare conținut și cerințe web
Descrierea proiectului:	Elaborarea prezentărilor și dezvoltarea website-ului pentru proiecte Artcor. Proiect relevant pentru experiența în definirea structurii informaționale, cerințe de publicare conținut, UX și coordonarea livrabilelor web.
Tehnologii / context:	Website, prezentări, management conținut, UX, structură informațională
Activități principale:	Analiza nevoilor de comunicare și conținut; Definirea structurii paginilor și a cerințelor funcționale; Coordonarea livrabilelor cu echipa de implementare și beneficiarul.

Proiectul 13: Dinlnima / proiecte e-commerce - dezvoltare website și social media

Perioada:	PNA SOFTWARE / 2 luni
Client/Beneficiar:	Chemionics / USAID
Poziția/Rolul:	Analist de business / coordonare funcțională și conținut

Descrierea proiectului:	Dezvoltarea website-ului DinInima și suport pentru proiecte e-commerce și social media. Proiect relevant prin componentele de structurare a proceselor online, cerințe pentru interfețe publice, conținut, utilizatori și interacțiuni digitale.
Tehnologii / context:	Website, e-commerce, social media, management conținut, UX, cerințe funcționale
Activități principale:	Analiza cerințelor pentru prezentarea produselor și conținutului online; Definirea fluxurilor de utilizare și structurii informaționale; Coordonarea cu beneficiarul pentru validarea livrabilelor și ajustarea conținutului.

6. CORELARE CU CERINȚELE DE PUNCTAJ PENTRU ANALIST DE BUSINESS

Studii superioare finalizate:	Îndeplinit - Master și Licență în Științe Economice.
Experiență profesională ≥ 5 ani în analiza de business pentru sisteme informatice:	Îndeplinit - din 2019 până în prezent în rol de Analist de sistem la PNA SOFTWARE SRL, plus experiență anterioară relevantă la Orange în analiză de date, procese, raportare operațională, revenue assurance, billing și monitorizare indicatori.
Colectarea și documentarea cerințelor funcționale și nefuncționale:	Îndeplinit - activități de analiză, documentare cerințe, colaborare cu beneficiarii și echipele tehnice în proiecte guvernamentale și sisteme informatice.
Use-case-uri, diagrame de proces sau modele de date:	Îndeplinit - experiență în descrierea scenariilor de utilizare, modelarea fluxurilor, definirea structurilor de date, rapoartelor și regulilor de business.

7. CERTIFICĂRI ȘI CURSURI RELEVANTE

Domeniu	Certificare / curs	Instituție / platformă	Data / ID
Business Analytics	Customer Analytics	Wharton Online / University of Pennsylvania, Coursera	24.12.2015 ID: 9SGGS2U9YX6E
Business Analytics	Operations Analytics	Wharton Online / University of Pennsylvania, Coursera	07.02.2016 ID: 3Y55RZN4YNMW
Business Analytics	People Analytics	Wharton Online / University of Pennsylvania, Coursera	14.03.2016 ID: GJ5CK878TW9H
Business Analytics	Accounting Analytics	Wharton Online / University of Pennsylvania, Coursera	17.04.2016 ID: 8J6SDD4VY8L8
AI / Reglementare	Understanding Artificial Intelligence	DataCamp	25.09.2025 ID: #43,195,734
AI / Reglementare	Understanding the EU AI Act	DataCamp	25.09.2025 ID: #43,341,447
Date / comunicare	Data Communication Concepts	DataCamp	09.08.2022 ID: #25,102,507
Date / vizualizare	Data Visualization for Everyone	DataCamp	12.07.2022 ID: #24,975,481
SQL / decizii	Data-Driven Decision Making in SQL	DataCamp	20.07.2022 ID: #25,044,331
SQL / analiză	Exploratory Data Analysis in SQL	DataCamp	18.07.2022 ID: #25,000,485
PostgreSQL	Functions for Manipulating Data in PostgreSQL	DataCamp	14.07.2022 ID: #24,987,954
PostgreSQL	PostgreSQL Summary Stats and Window Functions	DataCamp	13.07.2022 ID: #24,977,138
SQL	Introduction to SQL	DataCamp	31.03.2022 ID: #23,619,781
SQL	Intermediate SQL	DataCamp	07.07.2022 ID: #23,675,123
SQL	Joining Data in SQL	DataCamp	04.04.2022 ID: #23,622,028
SQL	Introduction to Relational Databases in SQL	DataCamp	12.07.2022 ID: #24,973,435
SQL Server	Introduction to SQL Server	DataCamp	08.07.2022 ID: #24,923,614
SQL Server	Intermediate SQL Server	DataCamp	08.07.2022 ID: #24,933,370
SQL Server	Time Series Analysis in SQL Server	DataCamp	18.01.2023 ID: #25,409,386
SQL Server	Functions for Manipulating Data in SQL Server	DataCamp	07.02.2023 ID: #27,565,113

8. EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

09.2019 - prezent | PNA SOFTWARE SRL - Chișinău, Republica Moldova

Poziția:	Analist de sistem
Descriere:	Analiza cerințelor, documentarea proceselor, maparea interfețelor dintre sisteme, pregătirea specificațiilor funcționale, comunicarea cu beneficiarii și echipele tehnice, validarea soluțiilor livrate.
Competențe / instrumente:	SQL, PostgreSQL, SQL Server, Python, Azure DevOps, REST API, JSON, Microsoft Excel/Access, documentație funcțională, scenarii de testare

03.2019 - prezent | PNA SOFTWARE SRL - Chișinău, Republica Moldova

Poziția:	Administrator / CEO
Descriere:	Coordonarea activităților companiei, participarea la definirea strategiei, planificarea resurselor, comunicarea cu clienții și partenerii, asigurarea proceselor interne și financiare.
Competențe relevante:	Management operațional, analiză financiară, comunicare cu beneficiarii, organizare procese și coordonare echipe

07.2016 - 02.2019 | BAR NOVA BROKER SRL - Chișinău, Republica Moldova

Poziția:	Director financiar
-----------------	--------------------

Descriere:	Analiză financiară, bugetare, raportare, procese financiare, relații cu parteneri externi și suport pentru decizii de management.
Competențe relevante:	Analiză date, raportare, procese financiare, control și monitorizare indicatori

06.2015 - 06.2016 Orange Moldova / EE UK - Chișinău, Republica Moldova / Paddington, Regatul Unit	
Poziția:	Interconnect and Roaming Analyst
Descriere relevantă:	Consolidarea și interpretarea datelor complexe din surse multiple, proiectarea și îmbunătățirea rapoartelor pentru necesități critice de business, dezvoltarea și automatizarea raportării pentru interconnect și roaming, analiza vânzărilor zilnice/lunare de pachete roaming date/voce/SMS, monitorizarea traficului roaming cu utilizare ridicată pe destinații și țări de origine, identificarea tiparelor neobișnuite și a riscurilor de abuz de intervale numerice, analiza ratelor wholesale de interconnect.
Competențe / instrumente:	Analiză de date, Business Intelligence, QlikView, SPLUNK, sisteme de billing Orange/EE/TM, raportare operațională, KPI monitoring, data reconciliation, anomaly detection, interconnect & roaming

06.2014 - 05.2015 Orange Moldova / Orange Switzerland - Chișinău, Republica Moldova / Renens, Elveția	
Poziția:	Revenue Assurance Coordinator
Descriere relevantă:	Coordonarea și monitorizarea activității zilnice a echipei, colaborarea cu contrapartea internațională pentru soluționarea rapidă a problemelor, executarea controalelor de billing, wholesale, collections, commissioning și revenue assurance, verificarea facturilor carrierilor și a elementelor de cost, monitorizarea respectării proceselor de pricing și a traficului inbound pentru identificarea abaterilor față de ținte, verificări de integritate a datelor pentru comisioane și bonusuri, producerea rapoartelor de plăți și suport pentru procesul de colectare.
Competențe / instrumente:	Revenue assurance, billing controls, invoice validation, data integrity checks, process monitoring, stakeholder coordination, financial reporting, KPI tracking, root-cause analysis

09.2011 - 05.2014 Orange Moldova / Orange Switzerland - Chișinău, Republica Moldova / Renens, Elveția	
Poziția:	Revenues Assurance & Wholesales Executive
Descriere relevantă:	Monitorizarea zilnică și săptămânală a indicatorilor și tendințelor definite de Orange Switzerland pe lanțul de charging retail și wholesale, pregătirea datelor relevante pentru închiderea lunară către finance controlling și accounting, asigurarea calității și acurateții evidenței contabile de interconnect, reconcilierea facturilor interconnect, investigarea diferențelor și executarea controalelor pentru verificarea corectitudinii proceselor de tarifare și charging.
Competențe / instrumente:	KPI monitoring, revenue assurance, wholesale billing, interconnect accounting, reconciliere facturi, financial closing, data quality assurance, investigare discrepante, analiză procese

03.2011 - 08.2011 Orange Moldova / Orange Switzerland - Chișinău, Republica Moldova / Renens, Elveția	
Poziția:	Residential Credit Risk Analyst
Descriere relevantă:	Analiza bonității clienților persoane fizice conform politicilor și ghidurilor Orange Switzerland, determinarea necesității aplicării restricțiilor de servicii, limitelor de credit sau depozitelor, analiza performanței de plată pentru solicitări de abonați suplimentari sau servicii cu risc, procesarea informațiilor primite de la furnizorii de scor de credit.
Competențe / instrumente:	Credit risk assessment, policy compliance, analiză performanță de plată, reguli decizionale, validare date, customer profiling, evaluare risc

09.2009 - 02.2011 Orange Moldova / Orange Switzerland - Chișinău, Republica Moldova / Renens, Elveția	
Poziția:	Commercial Back Office Assistant
Descriere relevantă:	Prelucrarea și validarea datelor în sisteme electronice, operarea modificărilor în baza de date a clienților conform solicitărilor scrise și procedurilor Orange Switzerland, procesarea operațiunilor de portabilitate prin Remedy, gestionarea și distribuirea documentelor recepționate, suport operațional pentru fluxurile de customer operations.
Competențe / instrumente:	Data entry & validation, database operations, customer operations, Remedy, number portability, process compliance, document workflow, atenție la detalii

9. EXPERIENȚĂ CU SISTEME GUVERNAMENTALE, DATE, RAPORTARE ȘI PROCES OPERAȚIONALE	
Sisteme guvernamentale:	Experiență în proiecte pentru instituții publice și beneficiari instituționali: e-Monitorizare, MIDR/MRDP, DOSARE PA.
Gestionare date:	Experiență în definirea datelor necesare, verificarea calității datelor, raportare, indicatori, dashboard-uri, analiză SQL și structurarea

	datelor pentru procese decizionale.
Raportare și controale operaționale:	Experiență acumulată la Orange în revenue assurance, interconnect/roaming, billing controls, reconciliere facturi, monitorizare KPI, verificări de integritate a datelor și identificare anomalii operaționale.
Interoperabilitate:	Înțelegerea conceptelor de integrare prin API, servicii web, schimb de date, validări între sisteme și maparea interfețelor dintre aplicații.
Securitate și conformitate:	Înțelegerea cerințelor privind roluri, permisiuni, acces, auditabilitate, trasabilitate, protecția datelor și conformitatea proceselor în sisteme informatice.
10. ALTE INFORMAȚII	
Membru asociații profesionale:	ACCA
Publicații:	N/A
Anexe:	Copii după diplome, certificate, referințe - la solicitare
11. DECLARAȚIE DE DISPONIBILITATE	

Subsemnata, Filat Natalia, declar că, după cunoștința mea, aceste date mă descriu corect pe mine, calificările și experiența mea. Sunt disponibilă să desfășor sarcina în cazul atribuirii contractului pentru licitația „Servicii de creare a Sistemului informational «Registrul de stat VioData»”, organizată de Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie (ANPCV), în cadrul PNA SOFTWARE SRL. Înțeleg că orice declarație falsă sau denaturare a informațiilor prezentate aici poate duce la descalificarea ofertei și/sau la aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația aplicabilă.

Semnat: _____

Nume: Natalia Filat

Funcția în cadrul firmei: Administrator / Analist de sistem

Denumirea firmei: PNA SOFTWARE SRL