

SC,,Gebhardt-Construct”SRL
Baza de productie: mun.Cahul ,str.Ştefan cel Mare,102.
Adresa juridică : mun.Cahul ,str.Ştefan cel Mare,102.

MANUALUL CALITĂȚII

**ELABORAT ÎN CONFORMITATE CU
CERINȚELE STANDARDULUI
SM SR EN ISO 9001:2015**

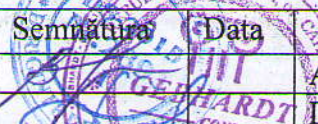
	Elaborat	Verificat	Aprobat
Funcție	Reprezentantul managementului pentru calitate V.Lorchin	Director general D.Susanu	Director general D.Susanu
Semnătura			
Data			



SC,,GEBHARDT- CONSTRUCT”SRL	MANUALUL CALITĂȚII	Cod: QM- 4.2.2	
		Ed.1	Rev.0

Manualul calității QM-4.2.2 Ediția 1 Revizia 0
Cuprins

0.	Introducere
0.1	Generalități. Informații despre întreprindere
0.2	Abordare bazată pe procese
0.3	Relația cu ISO 9004:2000
0.4	Compatibilitate cu alte sisteme de management
0.5	Lista redacțiilor manualului calității
1.	Scop și domenii de aplicare
1.1.	Generalități
1.2	Aplicare
2.	Referințe normative
3.	Termeni și definiții
3.1	Cerințe generale
3.2	Abrevieri aplicate pentru departamentele întreprinderii
3.3	Abrevieri aplicate la documentele Sistemului de management al calității
4.	Sistem de management
4.1	Cerințe generale
4.2	Cerințe referitoare la documentație
5.	Responsabilitatea managementului
6.	Managementul resurselor
6.1	Asigurarea resurselor
6.2	Resurse umane
6.3	Infrastructura
6.4	Mediu de lucru
7.	Realizarea produsului
7.1	Panificarea realizării produsului
7.2	Procese referitoare la relația cu clientul
7.3	Proiectare și dezvoltare
7.4	Aprovizionare
7.5	Producție și furnizare de servicii
7.6	Controlul dispozitivelor de măsurare și monitorizare
8.	Măsurare, analiză și îmbunătățire
8.0	Planificarea măsurărilor și a îmbunătățirilor
8.1	Generalități
8.2	Monitorizare și măsurare
8.3	Controlul produsului neconform
8.4	Analiza datelor

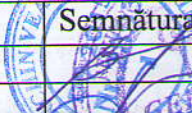
Numele	Semnătura	Data	Scimbarea	
BORAT Lorchin V.			Actualizat	Ex.
pat Susanu D.			Data	No

SC,,GEBHARDT- CONSTRUCT”SRL	MANUALUL CALITĂȚII		Cod: QM- 4.2.2	
			Ed.1	Rev.0 ¹

Către toți clienții, furnizorii și angajații companiei SC,,Gebhardt-Construct”SRL
Politica companiei pentru anul 2017

Prin politica sa în domeniul calității SC,,Gebhardt-Construct”SRL urmărește satisfacerea cu promptitudine și responsabilitate a dorințelor și așteptărilor clienților, livrarea în termen a produselor care satisfac condițiile specificate contractual precum și a celor prevăzute în standardele aplicabile. Scopul nostru îl reprezintă performanța și renumele câștigate prin calitate. Pentru aceasta urmărim:

- Să îmbunătățim continuu procesele de comercializare amestec de beton pentru lucrări de construcție și procesul de montaj construcții.
- Respectând prevederile politicii calității vom asigura ca întreprinderea noastră să se plaseze printre liderii din R. Moldova cu domeniu similar de activitate.
- Întreprinderea există pentru clienți și datorită clienților, de aceea principiul orientării spre client constituie un principiu de bază și va fi realizat prin efortul întregului colectiv. Conducerea companiei a inițiat implementarea sistemului de management al calității bazat pe cerințele standardului internațional ISO 9001:2015 și va asigura menținerea și

Numele		Semnătura	Data	Scimbarea	
Elaborat	Lorchin V			Actualizat	Ex.
Aprobat	Susanu D			Data	No



SC,,GEBHARDT- CONSTRUCT”SRL	MANUALUL CALITĂȚII		Cod: QM- 4.2.2	
			Ed.1	Rev.0

dezvoltarea lui continuă prin stabilirea și realizarea obiectivelor calității, efectuarea analizelor de management, prin alocarea resurselor necesare.

• *SC,,Gebhardt-Construct”SRL va dezvolta relații reciproc avantajoase cu furnizorii care vor corespunde tuturor cerințelor stabilite de întreprindere și va contribui prin toate mijloacele disponibile la asigurarea unui parteneriat eficient în procesul de creare a valorii.*

• *Conducerea se angajează să respecte cu strictețe prevederile legilor, reglementărilor guvernamentale, standardelor în vigoare.*

• *Angajații constituie capitalul principal al organizației. Conducerea va contribui la sporirea competenței angajaților și va avea grijă ca să asigure creșterea bunăstării și promovarea lor profesională.*

Director General SC,,Gebhardt-Construct”SRL D.Susanu

Anexa 1

Date

Despre documente normative SC,,Gebhardt-Construct”SRL

1. СНиП III-01-01-85 Организация строительства.
2. ГОСТ 7473-94 «Смеси бетонные. Технические условия.»
3. ГОСТ 26633-91«Бетоны тяжелые и мелкозернистые. Технические условия.»
4. ГОСТ 10180-2014 “Бетоны.Методы определения прочности по контрольным образцам
5. ГОСТ 10181-2000 «Смеси бетонные.Методы испытаний.»
6. .ГОСТ 18105-86 «Бетоны.Методы контроля прочности.»
7. SM 217:2001 „Blocuri din beton pentru pereți de subsol.C.T.”
8. Sm SR EN 13241-1+A1:2013 Usi pentru uz industrial; commercial si pentru garaje
9. GOST 23747-88 Blocuri de usi din profil de Al
10. GOST 30970-2002 Blocuri de usi din profil de clorura de polivinil
11. GOST 30674-99 Blocuri de ferestre din profil de clorura de polivinil cu geam termopan
12. Codul Muncii al RM, 28.03.2003
13. Legea R:M despre metrologie №647-XIII от 17.11.95

Numele		Semnătura	Data	Scimbarea	
LABORAT probat	Lorchin V.			Actualizat	Ex.
	Susanu D.			Data	№

SC,,GEBHARDT- CONSTRUCT”SRL	MANUALUL CALITĂȚII	Cod: QM- 4.2.2	
		Ed.1	Rev.0

14. Legea privind protecția consumatorului. №105-XV din 13.03.2003.
15. Legea Nr. 235 din 01.12.2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității.
16. Codul vamal 1149, 20.07.00.
17. Legea cu privire la standardizare Nr. 590 din 22.09.1995.
18. Legea RM despre protecția Muncii №120-XII din 24 mai 1994.
19. Legea privind calitatea în construcții Nr.721-XIII din 02.02.96
20. Legea privind activitatea de reglementare tehnică.Nr.420 din 22.12.2006.
21. Hotărîre pentru aprobarea Reglementări tehnice cu privire la produsele pentru construcții Nr.226 din 29.02.2008.
22. Hotărîre cu privire la modificarea Anexei la HG nr.226 din 29.02.2008 nr.611 din 11.08.2011.
23. Приказ об утверждении Положения об общей процедуре по оценке соответствия строительной продукции.№ 40 от 28.06.2011.
24. Ordin cu privire la modificare Regulamentului privind procedura generală de evaluare a conformității produselor pentru construcții-Nr. 152 din 08.09.2014.
25. SM SR EN ISO 9001:2015- Sisteme de Management al calității. Cerințe.
26. .SR EN ISO 9000:2011 - Sisteme de Management al calității. Noțiuni de bază și formulare.
27. .SR EN ISO 19011:2011 – Ghid pentru auditarea Sistemelor de management al calității și/sau de mediu.

Anexa 2.

Date

Despre utilaj SC,,Gebhardt-Construct”SRL

1. Sită 20x20,12x12,6x6 scm.
2. Alimentator nestandard.
3. Buncăr V= 8m³
4. Încarcator TO -18
5. Ecscavator ЭО 4121
6. Transportor lățimea 60 sm, lungimea 10 m. și 8 m.

Numele	Semnătura	Data	Scimbarea	
ELABORAT	Lorchin V.	Actualizat	Ex.	
Aprobat	Susușu D	Data	№	

SC,,GEBHARDT- CONSTRUCT”SRL	MANUALUL CALITĂȚII	Cod: QM- 4.2.2	
		Ed.1	Rev.0

7. Mixer V=1 m3.
- 8.Aparat de sudat PVC
- 9.Frezer 3708 F
- 10.Mașină de modelat prin tăiere
- 11.Strung de ansamblare
- 12.Mașină de tăiat metal
- 13.Ferastrau cu banda
- 14.Uroveni Lazer 29C909

7. Mixer V=1 m3.
- 8.Aparat de sudat PVC
- 9.Frezer 3708 F
- 10.Mașină de modelat prin tăiere
- 11.Strung de ansamblare
- 12.Mașină de tăiat metal
- 13.Ferastrau cu banda
- 14.Uroveni Lazer 29C909

Numele		Semnătura	Data	Scimbarea	
Elaborat	Lorchin V.			Actualizat	Ex.
Aprobat	Susanu D.			Data	Nº