

Caiet de sarcini

Denumirea autorității contractante: Muzeul Național de Artă al Moldovei

Tip procedură achiziție: Cererea ofertelor de prețuri

Obiectul achiziției: Servicii de pază fizică și tehnică

Cod CPV: 79713000-5

În scopul achiziționării "**Servicii de pază fizică și tehnică a Muzeului Național de Artă al Moldovei**", conform necesităților autorității contractante (în continuare – Cumpărător), pentru perioada bugetară: **01.01.2025-31.12.2025** este alocată suma necesară din sursa alocațiilor: **Bugetul de Stat - Autoritatea contractanta invită operatorii economici interesați, care pot satisface necesitățile, să participe la procedura privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor Servicii:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumire Servicii solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință
1	79713000-5	Lotul 1			
		1.Servicii de pază fizică și tehnică perioada 01.01.2025-31.12.2025	luni	12	
		1.1 Servicii de pază fizică:			
		Post de supraveghere si control, acces permanent la intrarea în Muzeul Național de Artă al Moldovei, or. Chișinău, str. 31 August 1989, 115	Luni	12	<p>1.Tipul pazei – gardian public; 2.Numărul de posturi-1; 3.Durata postului-24 ore/24 ore; 7 zile/7 zile; 4.Timpul pazei 08:00 – 08:00 (luni-duminică); 5.Numărul gardienilor antrenați la paza–minim 4 persoane; 6.Aspectul estetic-uniformă; 7.Dotare tehnică-lanternă, telefon mobil cu minute incluse, baston de cauciuc, spreii lacrimogen sau alte muniții specifice postului, să dețină armă conform legislației prevăzute; 8.Gardienii să posede limba de stat.</p> <p>Conectarea sistemului de semnalizare antiefracție și a sistemului de semnalizare antiincendiu de la obiect cu dispeceratul ofertantului. Asigurarea serviciilor de monitorizare și de deservire tehnică a sistemelor de securitate antiefracție și antiincendiu și reacționarea la semnalele de alarmă a sistemelor cu echipajele de intervenție iar în caz de necesitate va fi solicitată intervenția serviciilor de pompieri și salvatori ori a poliției. Suprafața imobilului – 4794 m. p</p> <p>Sistem alcătuit :-sonde la deschidere; -Sonde la mișcare;</p> <p>Sistem alcătuit: sonde fum și sonde de temperatură.</p> <p>Volumul lucrărilor de deservire tehnică și reparații curente va fi executat în conformitate cu regulamentele și legislația în vigoare privind deservirea tehnică a astfel de sisteme.Deservirea tehnică va fi executată de specialiști autorizați, lunar și ori de câte ori apar dereglări.Fiecare caz de deservire tehnică ori intervenție va fi notificat în registrul de evidență a lucrărilor de deservire tehnică.Timpul de intervenție în cazul unor dereglări va fi de cel mult 4 ore de la primirea solicitării.</p> <p>Conectarea sistemului de semnalizare antiefracție și a</p>
	1.2.Servicii de pază tehnică, buton de alarmă și deservire tehnică: Servicii de pază tehnică antiefracție și pază tehnică antiincendiu a imobilului amplasat în mun. Chișinău, str. 31 August 1989 nr.115 prin:	luni	12		
	1.2.1.Sistemul de semnalizare Antiefracție				
	1.2.2.Sistemul de semnalizare Antiincendiu				

	79713000-5	<p>Lotul 2 Servicii de pază tehnică, buton de alarmă și deservire tehnică perioada 01.01.2025-31.12.2025</p> <p>Servicii de pază tehnică antiefracție și pază tehnică antiincendiu a obiectivului amplasat în mun. Chișinău, bd.Ștefan cel Mare și Sfânt nr.115, prin:</p> <p>Sistemul de semnalizare Antiefracție</p> <p>Sistemul de semnalizare Antiincendiu</p>	luni	12	<p>sistemului de semnalizare antiincendiu de la obiect cu dispeceratul ofertantului. Asigurarea serviciilor de monitorizare și de deservire tehnică a sistemelor de securitate antiefracție și antiincendiu și reacționarea la semnalele de alarmă a sistemelor cu echipajele de intervenție iar în caz de necesitate va fi solicitată intervenția serviciilor de pompieri și salvatori ori a poliției. Suprafața imobilului – 505,5 m. p</p> <p>Sistem alcătuit :-sonde la deschidere; -Sonde la mișcare;</p> <p>Sistem alcătuit: sonde fum și sonde de temperatură.</p> <p>Volumul lucrărilor de deservire tehnică și reparații curente va fi executat în conformitate cu regulamentele și legislația în vigoare privind deservirea tehnică a astfel de sisteme.Deservirea tehnică va fi executată de specialiști autorizați, lunar și ori de câte ori apar dereglări.Fiecare caz de deservire tehnică ori intervenție va fi notificat în registrul de evidență a lucrărilor de deservire tehnică.Timpul de intervenție în cazul unor dereglări va fi de cel mult 4 ore de la primirea solicitării.</p>
	79713000-5	<p>Lotul 3 Servicii de pază tehnică și deservire tehnică perioada 01.01.2025-31.12.2025:</p> <p>Servicii de pază tehnică antiefracție și pază tehnică antiincendiu a obiectivului Biserica „Adormirea Maicii Domnului,, din or. Căușeni str. Meșterul Radu nr.1 prin:</p> <p>Sistemul de semnalizare Antiefracție</p> <p>Sistemul de semnalizare Antiincendiu</p>	luni	12	<p>Conectarea sistemului de semnalizare antiefracție și a sistemului de semnalizare antiincendiu de la obiect cu dispeceratul ofertantului. Asigurarea serviciilor de monitorizare și de deservire tehnică a sistemelor de securitate antiefracție și antiincendiu și reacționarea la semnalele de alarmă a sistemelor cu echipajele de intervenție iar în caz de necesitate va fi solicitată intervenția serviciilor de pompieri și salvatori ori a poliției. Suprafața obiectivului – 174 m.p.</p> <p>Sistem alcătuit :-sonde la deschidere; -Sonde la mișcare;</p> <p>Sistem alcătuit: sonde fum și sonde de temperatură.</p> <p>Volumul lucrărilor de deservire tehnică și reparații curente va fi executat în conformitate cu regulamentele și legislația în vigoare privind deservirea tehnică a astfel de sisteme.Deservirea tehnică va fi executată de specialiști autorizați, lunar și ori de câte ori apar dereglări.Fiecare caz de deservire tehnică ori intervenție va fi notificat în registrul de evidență a lucrărilor de deservire tehnică.Timpul de intervenție în cazul unor dereglări va fi de cel mult 4 ore de la primirea solicitării.</p>

Cerințe obligatorii generale: Pază fizică:

1. Gardianul asigură regimul de trecere în incinta obiectivului a angajaților și vizitatorilor;
2. Gardianul asigură securitatea personalului și vizitatorilor în cadrul instituției;
3. Gardianul menține ordinea publică pe teritoriul instituției;
4. Gardianul interzice accesul în instituție persoanelor agresive sau aflate în stare de ebrietate sau sub acțiunea substanțelor psihotrope pe teritoriul păzit;
5. Reacționarea promptă a grupelor operative mobile la obiectivul luat sub pază;
6. Paza integrală a bunurilor instituției;
7. Accesul limitat în incinta și pe teritoriul instituției conform graficului de lucru;

8. Gardianul permite trecerea oaspeților doar după înștiințarea prin telefon a colaboratorilor vizitați;
9. Gardianul pe timp de zi de la 08⁰⁰ până la 18⁰⁰ se află în holul central unde eliberează și duce evidența strictă a cheilor instituției conform registrului;
10. Gardianul pe timp de noapte de la 18⁰⁰ până la 08⁰⁰ se află în camera video și efectuează monitorizarea video și efectuarea turelor de control cel puțin o dată la două ore în instituție și teritoriu;
11. Gardianul să respecte normele stabilite a culturii comunicării cu angajații și vizitatorii instituției;
12. Gardianul trebuie să depisteze, să prevină și să anihileze orice risc în timp util, cu raportare conform regulamentului;
13. Gardianul să poată folosi și aplica munițiile sau arma din dotare și să poată aplica forța fizică și mijloacele speciale în cazuri excepționale în modul prevăzut de legislație.
14. Interzicerea Gardienilor de a susține discuții telefonice personale la telefonul mobil sau fix de lungă durată sau accesarea internetului precum și ascultarea muzicii în orele de lucru, deasemenea pauza de masă nu trebuie să depășească 30 minute.

Cerințe obligatorii față de Prestator: Paza fizică:

1. Cursuri de perfecționare cu eliberarea certificatului de către MAI;
2. Lipsa antecedentelor penale nestinse (cazier judiciar) pentru Gardianul public;
3. Disponibilitatea de capacitate deplină de exercițiu (certificatul medical eliberat pentru gardianul public de către Dispensarul narcologic și Dispensarul de psihiatrie);
4. Uniforma standard;
5. Verificarea obligatorie la primirea sub pază și verificări nocturne cel puțin de 2 ori a gardianului de către operatorul economic, deasemenea verificări nocturne prin telefon cel puțin patru ori;
6. În cazul determinării unor pagube materiale cu implicarea sau din lipsa responsabilității agentului de pază (Gardianul) Agentul prestator își asumă toate cheltuielile;
7. Agentul economic trebuie să dispună de cel puțin un grup operativ mobil pentru soluționarea eventualelor incidente până la sosirea poliției în raza instituției cel mult 500 metri;
8. Punctul de dislocare a grupului operativ mobil trebuie să fie în scuarul Onisifor Ghibu sau pe strada 31 August (pe tronsonul str. B. Bodoni- str. A. Pușkin) ;
9. Intervenția grupului operativ mobil trebuie să fie asigurată în termen de maxim 3-5 minute.
10. Declarație pe propria răspundere din partea Prestatorului privind corespunderea tuturor cerințelor față de Gardieni.

Cerințe suplimentare față de paza tehnică și de deservire

1. Activitatea de monitorizare a sistemelor de semnalizare antiefracție și antiincendiu se va asigura de către ofertanți prin dispeceratele proprii de monitorizare, conform licenței de activitate deținute.
2. Prin asigurarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de semnalizare antiefracție și antiincendiu se înțelege:
 - realizarea conexiunii sistemului de semnalizare al obiectivului cu un dispecerat de monitorizare care asigură recepționarea semnalelor expediate de centrala de alarmă a sistemului local și interogarea stării sistemului local;
 - verificarea periodică a conexiunii cu obiectivul;
 - preluarea cu operativitate a semnalelor recepționate de către operatorii dispeceratului de monitorizare și verificarea veridicității alarmei prin dirijarea la fața locului a echipajelor de intervenție;
 - sesizarea autorităților competente în funcție de situație, când s-a stabilit ca autorii au săvârșit fapte contravenționale ori penale;
 - asigurarea mentenanței periodice a sistemului de semnalizare, a sistemului de transmitere a alarmei și a centrului de monitorizare;
 - asigurarea intervenției tehnice pentru lichidarea deranjamentelor echipamentului sistemelor de securitate.
3. Prin dispeceratul propriu al oferantului trebuie să se asigure monitorizarea sistemelor de alarmă 24 din 24, 7 zile pe săptămâna. În funcționare, dispeceratele de monitorizare asigură preluarea

directă a semnalelor de la sistemele conectate, verificarea și alertarea echipajelor de intervenție, astfel încât să fie asigurată intervenția rapidă în termen de până la 3-5 min a echipei de intervenție în scopul neadmiterii pătrunderii persoanelor neautorizate în imobil.

4. Reacționarea la semnalul butonului de alarmă și deservirea tehnică a sistemelor de securitate, instalate la obiectivele situate pe adresa: mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 115 și bd.Ștefan cel Mare și Sfint nr. 115

4.1. Deservirea tehnică a sistemelor de securitate, instalate la obiectivele situate pe adresa : or.Căușeni str.Meșterul Radu nr.1.

5. Pentru prestarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de semnalizare antiefracție și antiincendiu și intervenția în caz de nevoie, operatorii economici trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- să dețină o stație de dispecerat necesară recepționării semnalelor de la sistemele instalate la adresele prevăzute în invitația la concurs;

- să fie autorizați în conformitate cu prevederile legale pentru activitatea de monitorizare și intervenție;

- să aiba personal angajat și instruit pentru asigurarea serviciului permanent;

- să dețină echipamentele de comunicații și canal de date tip voce cu echipajele mobile de intervenție;

- să dețină tehnica necesară pentru înregistrarea convorbirilor operatorului-dispecerat cu echipajele, beneficiarul și autoritățile competente;

6. Oferantul care va asigura serviciile de monitorizare și au obligația de a lua măsuri pentru preîntâmpinarea următoarelor situații:

- sesizarea în mod eronat a autorităților pentru intervenție la obiectivele monitorizate;

- nesesizarea efracției, incendiului sau a stării de pericol ori sesizarea tardivă, din motive imputabile ofertantului sau beneficiarului.

Termenul de livrare/prestare/executare solicitat și locul destinației finale:

Zilnic din 01.01.2025 până la 31.12.2025

Modalitatea de efectuare a evaluării: Cel mai mic preț, pe loturi și corespunderea cerințelor din caietul de sarcini.

Documentele/cerințele de calificare pentru operatorii economici, solicitate:

Nr. d/o	Descrierea criteriului / cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței	Nivelul minim / Obligativitatea
	Propunerea tehnică	Formularul Specificații tehnice. Prezentat prin SIA RSAP în conformitate cu modelul din Anexa 22 și semnat electronic de către operatorul economic.	Da
		Formularul Specificații de preț. Prezentat prin SIA RSAP în conformitate cu modelul din Anexa 23 și semnat electronic de către operatorul economic.	
		Formularul Declarație privind valabilitatea ofertei. Prezentat prin SIA RSAP în conformitate cu modelul din Anexa 8 și semnat electronic de către operatorul economic.	Da

		Formularul Cererea de participare. Prezentat prin SIA RSAP în conformitate cu modelul din Anexa 7 și semnat electronic de către operatorul economic.	Da
	DUAЕ	DUAЕ. Completat integral, semnat electronic de operatorul economic și prezentat prin SIA RSAP. În formularul DUAЕ, operatorul economic, va include informațiile, care demonstrează îndeplinirea criteriilor de calificare și selecție stabilite în anunț. Documentele justificative prin care operatorul economic confirmă îndeplinirea tuturor criteriilor de calificare și selecție, se vor prezenta la solicitarea autorității.	Da
	Garanția pentru ofertă 1% din valoarea ofertei fără TVA	Scrisoare de garanție emisă de către o instituție financiară conform Anexei nr. 9 din documentația standard semnată electronic de OE.	Da

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Notă	<i>Mostrele și formularele originale/copie a documentelor menționate în prezentul tabel, vor fi prezentate de către ofertant autorității contractante, în termen de 3 zile de la solicitarea autorității</i>	Da
		<i>Operatorii economici vor prezenta orice documente edificatoare, eliberate de autorități competente prin care să dovedească, forma de înregistrare, autorizarea activității, lipsa datoriilor cu privire la plata impozitelor, taxelor sau a contribuțiilor la bugetul general consolidat la data prezentării.</i>	Da
2.	Capacitatea de exercitare a activității profesionale, urmează a fi demonstrată prin:	Operatorii economici ce depun oferta trebuie să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii, să reiasă că operatorul economic este legal constituit, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii precum și faptul că are capacitatea profesională de a realiza activitățile care fac obiectul contractului.	Da
		Deținerea genului de activitate principal, sau secundar solicitat prin prezenta documentație de atribuire.	Da
		Autorizarea activității de pază.	Da

		<p><i>Pentru demonstrarea capacității de exercitare a activității profesionale, se vor prezenta, următoarele documente:</i></p> <p>1. Copia Extrasului din Registrul de Stat al persoanelor juridice semnată electronic; 2. Copia Licența/autorizarea activității, după caz (semnată electronic).</p>	Da
3.	Eligibilitatea ofertantului	<p>În cazul în care, autoritatea dispune de informații, că operatorul economic se află în una din situațiile menționate în art.19 din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice, acesta va fi exclus de la procedura de achiziție.</p>	Da
		<p>Declarație privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani -Declarație aprobată prin ordinul nr.OMF145/2020 din 24.11.2020 completată și semnată electronic. În termen de 5 zile de la data comunicării rezultatelor procedurii de achiziție publică, ofertantul desemnat câștigător va prezenta Declarația entității contractante și Agenției Achiziții Publice.</p>	Da
4.	Capacitatea economică și financiară a operatorilor economici, va fi demonstrată prin:	<p>Operatorul economic va demonstra cifra de afaceri anuală (2023), în mărime de cel puțin 1 500 000.00 lei MD, demonstrat în baza datelor din Raportul financiar.</p>	Da
		<p>Operatorul economic va demonstra lipsă de restanțe la buget.</p>	Da
		<p>Fondul social va constitui nu mai puțin de 1.000.000 lei.</p>	Da
		<p>Numărul angajaților întreprinderii să nu fie mai mic de 200 de unități</p>	Da
		<p>Salariul mediu lunar calculat al angajaților întreprinderii pentru perioada de 6 luni calendaristice consecutive, finalizate până la luna calendaristică precedentă față de termenul limită de depunere a ofertelor, să fie cel puțin de cuantumul minim garantat al salariului în sectorul real, la care se adaugă 30%.</p>	Da
		<p><i>Pentru demonstrarea capacității economico -financiară, se vor prezenta, următoarele documente:</i></p> <p>1. Ultimul Raport financiar; 2. Certificat privind lipsa sau existența restanțelor la bugetul public național, eliberat de către Serviciul Fiscal de Stat. Valabil la ziua petrecerii concursului;</p>	Da
5.		<p>Ofertantul va demonstra minim 10 ani de experiență în prestarea serviciilor de pază. Pentru demonstrarea experienței profesionale specifice, operatorul economic va demonstra că în ultimii 3 ani a prestat servicii similare,</p>	Da

<p>Capacitatea tehnică și profesională se va demonstra prin:</p> <p><i>Notă. Operatorii economici pot să invoce susținerea unui/unor terț/terți.</i></p>	<p>conform <i>Declarației privind lista principalelor livrări/prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate</i>, în conformitate cu modelul din Anexa nr.12 însoțită de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - contractele în baza cărora se întrunesc cerințele stabilite. Pentru fiecare dintre acestea prezentându-se informații detaliate, conform următoarelor documente suport: ✓ copii ale respectivului/respectivelor contract / contracte, astfel încât autoritatea contractantă să poată identifica natura serviciilor executate, valoarea acestora și prețul; 	
	<p>Ofertantul va demonstra că dispune de minim 30 unități de transport în mun. Chișinău înregistrate după operatorul economic și un efectiv de nu mai puțin de 75 gardieni publici.</p>	Da
	<p>✓ Ofertantul va demonstra că dispune concomitent de minim 14 grupe de intervenții operative proprii, dislocate în mun. Chișinău, cu asigurarea timpului de reacționare de 3-5 minute de la declanșarea sistemului de semnalizare.</p>	Da
	<p>Pentru demonstrarea experienței profesionale specifică, operatorul economic va prezenta autorității:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Declarația pe propria răspundere că, compania dispune de automobile de serviciu p/u grupurile intervenției operative. (Anexa 13) 2. Certificatele de înmatriculare a automobilelor înregistrate la compania de pază. 3. Declarația privind existența și funcționarea Dispeceratului de pază tehnică propriu. 4. Declarație privind existența personalului angajat care întrunește condițiile obligatorii față de gardianul public. (Anexa 14) 5. Declarație cu privire la respectarea cerințelor stipulate în Codul Muncii privind norma de ore. 	Da
	<p>Ofertantul este obligat:</p>	
	<p>În cazul în care ofertantul își demonstrează capacitatea economică și financiară cât și capacitatea tehnică și/sau profesională invocând susținere acordată de un terț susținător, acesta va dovedi susținerea de care beneficiază prin prezentarea în formă scrisă a unui angajament ferm al persoanei respective, încheiat în formă autentică (conform anexelor nr. 18 - 20), prin care această persoană confirmă faptul că va pune la dispoziția ofertantului resursele financiare, cât și resursele tehnice și profesionale invocate.</p>	Da

	Standarde de asigurare a calității	Declarație privind corespunderea sistemii de management al calității Standardului ISO 9001.	Da

Informație Suplimentară: Ofertanții care își vor prezenta oferta, pot vizita sediile Muzeului Național de Artă al Moldovei/ Biserica Adormirii Maicii Domnului din or.Căușeni, str.Meșterul Radu nr.1 pentru a se documenta în privința volumului și a condițiilor de acordare a serviciilor propuse. Operatorii economici interesați pot obține informație suplimentară de la autoritatea contractantă și familiariza cu cerințele documentelor de procedură la adresa indicată mai jos:

Denumirea autorității contractante: **Muzeul Național de Artă al Moldovei, or.Chișinău, str.31 August 115.**

Informația poate fi găsită în SIA RSAP, M. Tender.

Conducătorul grupului de lucru: Strîmbanu Sergiu