



"ABS" S.R.L.
IDNO 1002600052123
Republica Moldova, mun. Chișinău
str. Grădina Botanică 9, MD-2002
tel. +373 69 777 100
email: office@abs.md, logistics@abs.md

DECLARAȚIE privind garanția bunului

ABS S.R.L. va livra UTV-ul în deplină siguranță către destinația stabilită de către cumpărător. Transportul și toate costurile asociate sunt în sarcina ABS S.R.L.

Producătorul (Ontario Drive & Gear Limited) garantează cumpărătorului că fiecare vehicul nou și nefolosit ARGO este fără defecte de material sau fabricație pe perioada specificată a garanției, în condiții normale de utilizare și întreținere de către cumpărător.

ABS S.R.L. oferă o perioadă de garanție de 24 luni pentru vehiculul ARGO 8x8 750 HDi de la data vânzării, **cu condiția utilizării și întreținerii acestuia în strictă conformitate cu manualul de exploatare**. Cauzele defectelor raportate de către cumpărător vor fi stabilite de către ABS S.R.L., prin service-ul autorizat, documentate într-un act de constatare și adus la cunoștința cumpărătorului înaintea de începerea lucrărilor.

În perioada de garanție, cu condiția exploatării și întreținerii corecte în conformitate cu prevederile manualului de utilizare și a tabelului de întreținere, orice funcționare defectuoasă a produsului va fi înlăturată de către ABS S.R.L., în următoarele termene:

- a) asistența tehnică consultativă poate fi acordată cumpărătorului în termen de 24 de ore de la sesizare;
- b) în cazul manoperei, intervenția poate dura până la 72 de ore din momentul înștiințării scrise de către cumpărător;
- c) pentru partea de șasiu (UTV) instalațiile și echipamentele speciale din dotarea automobilului: cel mult 10 zile lucrătoare de la data când a fost înștiințată în scris de către beneficiar;
- d) în cazul în care reparația necesită piese de schimb ce trebuie importate, timpii de intervenție pentru remedierea defecțiunilor se vor stabili de comun acord cu beneficiarul, dar nu vor depăși 20 de zile lucrătoare.

Procesul de intervenție pentru reparație în perioada de garanție va fi documentat printr-o fișă de reparație care va specifica defectul / defectele constatate, descrierea detaliată a acestora, lucrările executate, precum și piesele înlocuite. Echipamentele/piese înlocuite în procesul de reparație în perioada de garanție, vor fi testate din punct de vedere funcțional. Fișa tehnică va fi semnată de ambele părți (vânzător și cumpărător).

Deservirea tehnică sau reparația defectelor în perioada de garanție și postgaranție poate fi efectuată la sediul vânzătorului, sau în teren, în funcție de natura defecțiunii și complexitatea acesteia. Lucrările de reparație a UTV-ului la sediul vânzătorului, se vor asigura de către ABS S.R.L. direct prin unitatea proprie de service, amplasată în mun. Chișinău, str. Grădina Botanică nr.9, sau prin subcontractare în baza contractului



"ABS" S.R.L.

IDNO 1002600052123

Republica Moldova, mun. Chișinău

str. Grădina Botanică 9, MD-2002

tel. +373 69 777 100

email: office@abs.md, logistics@abs.md

de prestare servicii de reparații și deservire tehnică cu Hatsepsut S.R.L. (mun. Chișinău, str. Bacioii Noi, nr. 14).

Această garanție pentru UTV-ul Argo 8x8 750Hdi devine nulă dacă vehiculul a fost utilizat în vreun concurs de viteză (curse, dragging, etc.), sau contrar destinației.

Această garanție nu acoperă următoarele situații:

1. componente sau piese pierdute sau deteriorate în timpul utilizării sau transportării;
2. pentru cazurile de întreținere normală, conform programului de întreținere din Manualul de utilizare, sau reglajele după realizarea pre-serviciului inițial;
3. pentru cazurile de înlocuire normală a pieselor de consum, conform programului de întreținere din Manualul de utilizare;
4. în cazul utilizării accesoriilor care nu sunt originale ARGO.
5. daune rezultate din:
 - utilizarea necorespunzătoare, accident, furt sau incendiu;
 - folosirea combustibililor, lichidelor sau lubrifianților nepotriviiți sau insuficienți;
 - folosirea pieselor care nu sunt originale ARGO;
 - executarea modificărilor, alterărilor, intervențiilor necorespunzătoare sau reparațiilor efectuate de persoane neautorizate ARGO;
 - instalarea de către persoane neautorizate ARGO a oricăror dispozitive sau accesorii.
6. Bateriile care se defectează din cauza încărcării sau instalării necorespunzătoare; carcasă, capac sau terminale sparte; sulfatare sau deshidratare; deteriorări cauzate de incendiu, căldură excesivă, accident, explozie, îngheț, adăugarea oricărui alt element chimic sau soluție în afară de acid sulfuric de calitate pentru baterii.

Aceasta constituie singura și completa garanție oferită de ABS S.R.L. și, cu excepția celor specificate mai sus, ABS S.R.L. nu va fi responsabilă în niciun caz pentru defecțiuni, pierderi, daune sau costuri, ce nu sunt prevăzute în prezenta declarație, inclusiv după finalizarea perioadei de garanție. Orice intervenție pentru întreținere, deservire sau reparație după expirarea perioadei de garanție, poate fi realizată de către ABS S.R.L. în baza unor contracte separate cu beneficiarul.

Semnat: _____

Nume: **Serghei BALICA**

Funcția în cadrul firmei: **Administrator**

Denumirea firmei: **ABS S.R.L.**